

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : **BeUnlimited v6-01-09-21**
Applicable à partir du : **1er Septembre 2021**

Tél : **800 61 606**
Site internet/e-mail : **orange.lu**

Fiche signalétique :

OFFRE : **BeUnlimited**

☐ Pack/Offregroupée

☐ Internet fixe ☐ Téléphonie fixe ☐ TV ☒ Services mobiles ☐ Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • Offre compatible 5G*
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• 3000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg 5G (selon éligibilité)* : illimité (Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc...) • Internet mobile en Europe 5G (selon éligibilité)* : 25GB
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday
--------------------------------------	----------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	39€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

4. Autres informations