

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Boom v1-11-03-19

Applicable à partir du : 11 mars 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Boom

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 200 minutes/SMS par jour au Luxembourg et depuis l'Europe• 50GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	20€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
--	--

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	Offre réservée aux nouveaux clients ou pour l'ouverture d'une nouvelle ligne jusqu'au 31/03/19
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS au Luxembourg et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Sans engagement

4. Autres informations