

# Datenschutzhinweise

## *Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte* *– Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-* *Grundverordnung (DSGVO) –*

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte informieren.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist:

Unzer E-Com GmbH

Vangerowstrasse 18

69115 Heidelberg

Tel: 0049 (0) 6221 64 71 100

Fax: 0049 (0) 6221 64 71 999

eMail: [datenschutz@unzer.com](mailto:datenschutz@unzer.com)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie am besten per Mail unter [dsb@unzer.com](mailto:dsb@unzer.com) oder postalisch unter:

TLP Datenschutz

Äppelallee 27

65203 Wiesbaden

### **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, d.h. während der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der jeweils mit Ihnen vereinbarten Dienstleistung, von Ihnen erhalten, z.B. wenn Sie uns mittels Kontaktformular kontaktieren oder wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen. Hierzu zählen Adressdaten (Name, geschäftliche Adress- und Kontaktdaten), Daten zum wirtschaftlich Berechtigten sowie Vertrags-, Bestell- und Rechnungsinformationen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen

(z.B. CRIF Bürgel GmbH) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben sowie personenbezogene Daten, die wir auf Grundlage der uns zur Verfügung gestellten Daten eigenständig generieren. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### **3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung unserer Dienstleistung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt oder Auftrag. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### **3.2. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten, Auswertung von Nutzerdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **3.3. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Interne Verwaltungszwecke innerhalb der Unternehmensgruppe, wie z.B. die zentrale Speicherung und Pflege von Kontaktdaten;
- Durchführung von Bedarfsanalysen zum Zwecke der Vertriebssteuerung;

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail, Telefon oder Briefpost, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Maßnahmen zur Gebäudesicherheit und Sicherstellung des Hausrechts (z.B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. CRIF Bürgel GmbH etc.) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

### **3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)**

Zudem haben wir, wie jedes Unternehmen auch, diverse gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, bspw. sind dies Anforderungen aus den Steuergesetzen oder Aufbewahrungspflichten aus handels- und steuerrechtlichen Gründen. Zudem unterliegen wir als Bafin-registriertes Zahlungsinstitut weiteren gesetzlichen Anforderungen (z.B. Geldwäschegesetz) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben der Bafin, dazu gehören u.a. die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## **4. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

### **4.1. Auftragsverarbeiter**

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter, die von uns sorgsam ausgewählt und zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Regelungen gemäß den Anforderungen aus Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet werden, können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind beispielsweise Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO können auch diverse Einheiten aus unserem eigenen Unternehmensverbund sein, die im Rahmen von „Shared Services“ in folgenden Bereichen Dienstleistungen für uns erbringen (können):

- **IT-Infrastruktur und Service** (wie z.B. Betreuung und Weiterentwicklung der internen IT-Infrastruktur, Systemadministration und Betrieb von Anwendungen aus Serversystemen und Security, Berechtigungsmanagement etc.)
- **Data Warehouse** (Bereitstellung des zentralen Datenbanksystems, Pflege und Weiterentwicklung dessen etc.)

- **Entwicklung** (wie z.B. Entwicklung der Software- und Systemarchitektur, Qualitätssicherung, technischer Support etc.)
- **Marketing** (wie z.B. Kampagnen- und Leadmanagement, Betreuung Social Media & Business-Netzwerke, Pflege und Weiterentwicklung der Website, Vertriebsunterstützung etc.)
- **Inhouse-Rechtsberatung** (wie z.B. Beratung/Unterstützung bei operativen und administrativen Rechtsfragen, Vertragsgestaltung, Unterstützung bei der Abwehr/Durchsetzung von Ansprüchen)
- **Accounting & Controlling** (wie z.B. Rechnungswesen, Planungs-, Koordinations- und Kontrollaufgaben, zentrales Risikomanagement etc.)

#### **4.2. Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO**

In einigen Bereichen, z.B. beim Betrieb der gemeinsamen Website und dem dazugehörigen Kontaktmanagement, arbeiten wir eng mit anderen Unternehmenseinheiten unserer Gruppe zusammen, um Ihnen unsere komplette Dienstleistungspalette zugänglich zu machen und Sie diesbezüglich bestmöglich zu beraten. Dies erfolgt auf Basis einer gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO. In diesem Fall sind wir gemeinsam mit anderen Unternehmenseinheiten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, dazu haben wir im Rahmen unserer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit vertraglich vereinbart, wer welche Pflichten nach der DSGVO zu erfüllen hat. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Rechte als Betroffener und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO. Ihre Datenschutzrechte können Sie grundsätzlich bei allen genannten Unternehmenseinheiten geltend machen, Anlaufstelle ist jedoch in allen Fällen:

Unzer E-Com GmbH, Vangerowstraße 18, Heidelberg, E-Mail: [datenschutz@unzer.com](mailto:datenschutz@unzer.com)

Das Recht, wonach Sie als Betroffener ungeachtet der Vereinbarung der gemeinsam Verantwortlichen Ihre Rechte bei und gegenüber jedem einzelnen der Verantwortlichen geltend machen können, bleibt davon unberührt. Die gemeinsam Verantwortlichen tragen durch technische und organisatorische Maßnahmen dafür Sorge, dass der Anspruch fristgemäß von der Auskunft gebenden Stelle erfüllt werden kann.

Eine ausführliche Information gemäß Artikel 26 Abs.2 DSGVO zu den Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung erhalten Sie gerne auf Anfrage unter oben genannter E-Mail-Adresse.

#### **4.3. Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen des berechtigten Interesses nach Artikel 6 Abs. 1f DSGVO**

Wir bieten innerhalb unserer Unternehmensgruppe vielfältigste Dienstleistungen rund um das Thema Payment an und möchten Sie gerne bedarfsorientiert diesbezüglich beraten bzw. Ihnen

unsere Produkte und Dienstleistungen vorstellen. Zu diesem Zweck analysieren wir in erster Linie Daten Ihrer Geschäftstätigkeit (wie z.B. Geschäftsmodell, Angebot von Waren und Dienstleistungen, Art und Weise des Angebotes (z.B. E-Com oder stationärer Handel/POS)) hinsichtlich potenziell passender Dienstleistungen & Produkte und übermitteln dann Ihre Daten ggf. an andere Entitäten unserer Unternehmensgruppe. Dies geschieht auf Basis unseres berechtigten Interesses und unter Wahrung der datenschutzrechtlichen Vorschriften, Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Abs. 1f DSGVO. Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, dürfen Sie dieser Nutzung/Verarbeitung widersprechen, Details dazu finden Sie am Ende des Dokuments.

Unternehmen der Unternehmensgruppe sind:

Unzer E-Com GmbH

Unzer Luxembourg S.A.

Unzer Austria GmbH

Unzer POS GmbH

Universum Inkasso GmbH

Universum Finance GmbH

Universum Business GmbH

Kulam GmbH

Paydiscount GmbH

#### **4.4. Empfänger außerhalb unseres Unternehmens (Dritte)**

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, d.h. wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs. 1a) DSGVO in die Weitergabe Ihrer Daten für bestimmte Zwecke eingewilligt haben
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1b) DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist,
- wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1c) DSGVO dazu verpflichtet sind, bspw. bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung wie etwa ein staatsanwaltliches Ermittlungsverfahren,
- wir ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1f) DSGVO am wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes haben, wie bspw. die Übermittlung von Daten an Auskunfteien oder die Nutzung der Daten innerhalb der Unternehmensgruppe, sofern die Interessenabwägung die zulässt.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

#### **6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Daneben kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass wir Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten von Auftragsverarbeitern verarbeiten lassen. Jedoch lassen wir eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, d.h. dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie bspw. die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (Angemessenheitsbeschluss) oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten Standardvertragsklauseln.

#### **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte gerne an uns, Sie finden unsere Kontaktdaten unter Punkt 1.

#### **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

**9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

**10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Wir nutzen grundsätzlich keine Profilbildung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

**Information über Ihr Widerspruchsrecht  
nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Unzer E-Com GmbH  
Vangerowstrasse 18  
69115 Heidelberg  
E-Mail: [datenschutz@unzer.com](mailto:datenschutz@unzer.com)