

## **Datenschutzhinweise**

### ***Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte* - Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO gegenüber "Kunden"**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte informieren.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

#### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Art. 13 Abs. 1 a DS-GVO)**

Unzer POS GmbH  
Gotenstr. 10  
20097 Hamburg  
E-Mail: datenschutz@unzer.com

#### **Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Art. 13 Abs. 1 b DS-GVO)**

ENSECUR GmbH  
Kaiserstraße 86  
76133 Karlsruhe  
Persönlich verantwortlich: Herr Steven Bösel  
E-Mail: dsb-unzerpos@ensecur.de

#### **Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung (Art. 13 Abs. 1 c DS-GVO)**

- Abwicklung von Kundenanfragen und -aufträgen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)
- Durchführung von Marketingmaßnahmen (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)
- Weitergabe von Daten an Dritte (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)
- Maßnahmen zur Gebäudesicherheit und Sicherstellung des Hausrechts (z.B. Zutrittskontrollen) (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

#### **Interessen des Verantwortlichen bei Interessensabwägung (Art. 13 Abs. 1 d DS-GVO)**

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Gesellschaft
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftgebern (z.B. CRIF Bürgel GmbH etc.) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken

- Interne Verwaltungszwecke innerhalb der Unternehmensgruppe, wie z.B. die zentrale Speicherung und Pflege von Kontaktdaten;
- Durchführung von Bedarfsanalysen zum Zwecke der Vertriebssteuerung;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail, Telefon oder Briefpost, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1 e DS-GVO)**

Für die Erfüllung unserer Dienstleistung arbeiten wir in vielen Fällen mit weiteren Dienstleistern, so genannten Auftragsverarbeitern zusammen. Unsere Dienstleister werden sorgsam ausgewählt und zur Einhaltung des geltenden Datenschutzrechtes verpflichtet. Zu diesem Zweck werden mit Dienstleistern Verträge gemäß Artikel 28 DS-GVO geschlossen und deren getroffene technischen und organisatorische Maßnahmen sorgfältig geprüft. Folgende Kategorien von Auftragsverarbeitern und sonstigen Dienstleistern und können involviert sein:

- Werbeagenturen
- IT-Dienstleister
- Lieferanten / Logistik
- Abrechnungsdienstleister
- Telekommunikationsunternehmen
- Inkasso
- Beratung & Consulting

Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO können auch diverse Einheiten aus unserem eigenen Unternehmensverbund sein, die im Rahmen von „Shared Services“ in folgenden Bereichen Dienstleistungen für uns erbringen (können):

- **IT-Infrastruktur und Service** (wie z.B. Betreuung und Weiterentwicklung der internen IT-Infrastruktur, Systemadministration und Betrieb von Anwendungen aus Serversystemen und Security, Berechtigungsmanagement etc.)
- **Data Warehouse** (Bereitstellung des zentralen Datenbanksystems, Pflege und Weiterentwicklung dessen etc.)
- **Entwicklung** (wie z.B. Entwicklung der Software- und Systemarchitektur, Qualitätssicherung, technischer Support etc.)
- **Marketing** (wie z.B. Kampagnen- und Leadmanagement, Betreuung Social Media & Business-Netzwerke, Pflege und Weiterentwicklung der Website, Vertriebsunterstützung etc.)
- **Inhouse-Rechtsberatung** (wie z.B. Beratung/Unterstützung bei operativen und administrativen Rechtsfragen, Vertragsgestaltung, Unterstützung bei der Abwehr/Durchsetzung von Ansprüchen)
- **Accounting & Controlling** (wie z.B. Rechnungswesen, Planungs-, Koordinations- und Kontrollaufgaben, zentrales Risikomanagement etc.)

Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind ggf. Unternehmen innerhalb unseres Konzernverbundes, welche im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung gemäß Artikel 26 DS-GVO als Eigenverantwortliche Stelle Ihre Daten verarbeiten.

In einigen Bereichen, z.B. beim Betrieb der gemeinsamen Website und dem dazugehörigen Kontaktmanagement, arbeiten wir eng mit anderen Unternehmenseinheiten unserer Gruppe zusammen, um Ihnen unsere komplette Dienstleistungspalette zugänglich zu machen und Sie diesbezüglich bestmöglich zu beraten. Dies erfolgt auf Basis einer gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO. In diesem Fall sind wir gemeinsam mit anderen Unternehmenseinheiten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, dazu haben wir im Rahmen unserer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit vertraglich vereinbart, wer welche Pflichten nach der DSGVO zu erfüllen hat. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Rechte als Betroffener und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO. Ihre Datenschutzrechte können Sie grundsätzlich bei allen genannten Unternehmenseinheiten geltend machen.

Eine ausführliche Information gemäß Artikel 26 Abs.2 DSGVO zu den Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung erhalten Sie gerne auf Anfrage unter oben genannter E-Mail-Adresse.

Wir bieten innerhalb unserer Unternehmensgruppe vielfältigste Dienstleistungen rund um das Thema Payment an und möchten Sie gerne bedarfsorientiert diesbezüglich beraten bzw. Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen vorstellen. Zu diesem Zweck analysieren wir in erster Linie Daten Ihrer Geschäftstätigkeit (wie z.B. Geschäftsmodell, Angebot von Waren und Dienstleistungen, Art und Weise des Angebotes (z.B. E-Com oder stationärer Handel/POS)) hinsichtlich potenziell passender Dienstleistungen & Produkte und übermitteln dann Ihre Daten ggf. an andere Entitäten unserer Unternehmensgruppe. Dies geschieht auf Basis unseres berechtigten Interesses und unter Wahrung der datenschutzrechtlichen Vorschriften, Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Abs. 1f DSGVO. Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, dürfen Sie dieser Nutzung/Verarbeitung widersprechen, Details dazu finden Sie am Ende des Dokuments.

Unternehmen der Unternehmensgruppe sind:

Unzer E-Com GmbH

Unzer Luxembourg S.A.

Unzer Austria GmbH

Universum Inkasso GmbH

Universum Finance GmbH

Universum Business GmbH

Kulam GmbH

Paydiscount GmbH

### **Übermittlung in Drittländer (Art. 13 Abs. 1 f DS-GVO)**

Grundsätzlich erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland. In Sonderfällen, in denen dies zur Durchführung eines Auftrages erforderlich ist, kann eine Übermittlung erfolgen.

### **Speicherdauer gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 13 Abs. 2 a DS-GVO)**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 13 Abs. 2 b DS-GVO)**

Als Betroffene/r habe Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Verantwortlichen unter den angegebenen Kontaktdaten.

### **Widerspruchsrecht (Art. 21. Abs. 1 DS-GVO)**

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung unter unseren angegebenen Kontaktdaten jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Datenverarbeitung entgegenstehen. Wir werden diese Verarbeitung dann beenden, es sei denn sie dient überwiegenden schutzwürdigen Interessen unsererseits.

### **Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 d DS-GVO)**

Als Betroffene/r könne sie sich bei Beschwerden jederzeit an den zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hamburg wenden.

### **Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 e DS-GVO)**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.