

Datenschutzhinweise für Endkunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSG-VO)

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

Sie haben in einem Shop Produkte gekauft und eine der folgenden Bezahlverfahren gewählt?

- Rechnungskauf
- Kauf auf Raten
- Lastschrift

Dann möchten wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, als Verantwortlichen dieser Verarbeitung, und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle für die oben genannten Bezahlverfahren ist:

Unzer E-Com GmbH
Vangerowstraße 18
69115 Heidelberg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@unzer.com
Telefon: +49 (0)6221 6471 - 200

Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte am besten unter dsb@unzer.com oder postalisch unter:

TLP Datenschutz
Äppelallee 27
D-65203 Wiesbaden

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Bezahlverfahrens wie z.B. Rechnungskauf, Kauf auf Raten oder Lastschrift von Ihnen bzw. von einem Unternehmen, bei welchem Sie Waren oder Dienstleistungen bezahlen, erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z.B. Auskunftsteilen) zulässigerweise (z.B. zum Zwecke der Adressdatenprüfung oder Bonitätsprüfung) erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Ihre für die Bearbeitung der jeweilig gewählten Zahlungsmethode erforderlichen persönlichen Informationen, diese sind – je nach gewählter Zahlungsmethode und Notwendigkeiten seitens des von Ihnen besuchten Shops/Händlers – bspw. Anrede, Vorname, Nachname, Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Kontodaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse) zusammen mit den für die Ausführung der Transaktion erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Zinsen, Ratenanzahl, Fälligkeitsdaten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuerbetrag, Währung, Bestelldatum und -uhrzeit) und Bonitätsdaten, die wir von Auskunfteien und anderen Kooperationspartnern in datenschutzrechtlich zulässiger Weise erhalten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu):

3.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.2. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung unserer Dienstleistung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit dem Händler/Shop und der Ausführung der daraus resultierenden Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Zahlungsverfahren oder Auftrag.

3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Weitere Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Vorgaben, beispielsweise zur Erfüllung steuerrechtlicher und anderer gesetzlicher Kontroll- und Meldepflichten, sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3.4 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich und soweit es im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen ist, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Maßnahmen zur Bonitätsprüfung;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention;
- Entscheidungen zum Schutz vor Zahlungsausfällen;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

4. Wer bekommt meine Daten?

4.2. Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks und unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. In einigen Bereichen, z.B. beim Betrieb der gemeinsamen Website und dem dazugehörigen Kontaktmanagement, arbeiten wir eng mit anderen Einheiten unserer Unternehmensgruppe zusammen. Dies erfolgt auf Basis von Intercompany-Verträgen, die ein einheitliches Datenschutzniveau gewährleisten. Die Unzer E-Com GmbH bleibt für die DSGVO-konforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind bspw. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Dienstleistungen des Kunden-Supports, Telekommunikation, Inkasso.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Auskunfteien, an die wir personenbezogene Daten von Ihnen zwecks Bonitätsprüfung und bei Zahlungsstörungen Informationen über den Zahlungsverzug übermitteln. Folgende Auskunfteien können wir anfragen:
 - o Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
 - o Infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
 - o CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München
 - o Bisnode Austria Holding GmbH, Jakov-Lind Straße 4/1, A-1020 Wien
 - o Dun & Bradstreet Schweiz AG, Grossmattstraße 9, CH-8902 Urdorf
- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Zahlungsabwicklung personenbezogene Daten übermitteln, oder an die wir unsere Forderungen zu Refinanzierungszwecken abtreten,
- Inkassounternehmen, an die wir im Falle einer Zahlungsstörung Daten übermitteln.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Dauer der Speicherung richtet sich nach dem Verarbeitungszweck. Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald Sie diese Einwilligung für die Zukunft widerrufen haben, es sei denn deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn es besteht eine der oben genannten Ausnahmen.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschafts-raums – EWR) ist nicht per se vorgesehen, kann aber stattfinden, sofern durch die Inanspruchnahme von Diensten von Auftragsverarbeitern ein Drittlandbezug besteht (z.B. Ticket-system). Jedoch lassen wir eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, d.h. dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie bspw. die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (Angemessenheitsbeschluss) oder der Abschluss offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten Standardvertragsklauseln.

Bitte beachten Sie: Ihre personenbezogenen Daten können auf US-Servern von US-Dienstleistern verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO). Ihr Recht auf Auskunft können Sie unter folgender Adresse geltend machen: selbstauskunft-ffm@unzer.com

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung der gewünschten Zahlungsart (z.B. Rechnungskauf) erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir die gewünschte Zahlungsdurchführung ablehnen müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Scoring/Profiling?

Automatische Entscheidungen sind automatisch über Sie getroffene Entscheidungen, die ein Computer (mithilfe von Software-Algorithmen) trifft, ohne dass ein Mensch beteiligt ist. Wir nutzen automatisierte Verfahren z.B. bei der Überprüfung von Transaktionen oder wenn Sie sich im Bezahlvorgang für ein von uns gesichertes Bezahlfahren entschieden haben. Zweck dieses Verfahrens ist die Betrugsbekämpfung und/oder die Einschätzung der Bonität. Dabei stützen wir uns auf alle in dieser Entscheidungssituation vorliegenden Daten gemäß Abschnitt 2 dieser Datenschutzhinweise. Es kann also mittels dieser Verfahren zu einer Entscheidung kommen, die sich in maßgeblicher Weise auf Sie auswirken kann, z.B. durch Ablehnung einer bestimmten Bezahlung.

Zum Schutz der Rechte und Interessen der Betroffenen, deren personenbezogene Daten der automatisierten Entscheidungsfindung unterliegen, haben wir geeignete Maßnahmen implementiert. Sie haben als Betroffener das Recht, die von uns mittels automatisierter Entscheidungsfindung resultierenden Entscheidungen anzufechten, sich dazu zu äußern und eine persönliche Überprüfung der Entscheidung anzufordern. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns unter den nachstehenden Angaben kontaktieren: selbstauskunft@unzer.com

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Unzer E-Com GmbH
Vangerowstraße 18
69115 Heidelberg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@unzer.com