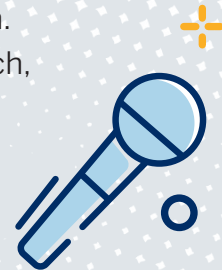


TIPPS UND TRICKS ZUR INTERVIEWFÜHRUNG

Das leitfadengestützte Interview...

... ermöglicht es dir, ausführliche Informationen von der zu interviewenden Person über das Berufsfeld im Allgemeinen und das jeweilige Unternehmen bzw. die betreffende Einrichtung im Besonderen zu gewinnen. Du kannst dich unmittelbar bei einer oder einem Betroffenen über die für dich zentralen Aspekte des Berufsfeldes informieren und spezielle Kenntnisse, Ansichten und Erlebnisse in Erfahrung bringen und nachvollziehen.

Stelle daher Fragen, die dein Gegenüber zu Erzählungen auffordern. Damit ähnelt das Leitfadeninterview einem ganz normalen Gespräch, das du im Alltag z.B. mit Freundinnen und Freunden führst.



Der Interviewleitfaden...



...besteht aus vorformulierten Fragen und dient dir als Grundlage und Orientierung für das Interview. Gleichsam als „Gerüst“ verleiht der Leitfaden deinem Interview eine Struktur. Dennoch ist es wichtig, dass du flexibel mit dem Leitfaden umgehst. Während des Interviews kannst du Fragen gegebenenfalls umformulieren oder ergänzen. Auch die Reihenfolge der Fragen kannst du verändern und selbstverständlich auch Nachfragen stellen.

Die Fragen solltest du offen formulieren, so dass keine ja/nein Antworten möglich sind. Du kannst Sie auch als Erzählaufforderungen verfassen. Entscheidend ist, dass es dir gelingt, dein Gegenüber dazu anzuregen, selbst zu berichten.

Vor dem Interview:

- ▶ Mache dir Gedanken, was genau du alles erfahren möchtest und warum du hierzu speziell diese Person befragen willst.
- ▶ Überlege dir konkret, welche Fragen du stellen willst und bereite deinen Leitfaden mit Hilfe deines Berufswahlpasses vor. Achte darauf, dass du die Fragen thematisch clusterst.
- ▶ Überlege dir, ob du das Interview (bspw. mit deinem Smartphone) aufzeichnen möchtest, um es anschließend gründlich auswerten zu können. Solltest du dich dafür entscheiden, musst du allerdings die Einwilligung deines Interviewpartners/deiner Interviewpartnerin einholen und solltest im Vorfeld die Technik testen.



Während des Interviews:

- ▶ Stelle immer nur einzelne Fragen und lasse dein Gegenüber aussprechen.
- ▶ Gehe auf die jeweiligen Antworten wertschätzend ein, versuche sie zu kommentieren und hake nach, wenn dich einzelne Sachverhalte besonders interessieren oder noch unklar sind.
- ▶ Nimm stichwortartige Notizen in deinem vorbereiteten Leitfaden vor.



Nach dem Interview:

- ▶ Lies deine Notizen unmittelbar im Anschluss noch einmal sorgfältig durch und nimm Ergänzungen vor.
- ▶ Bereite die gewonnenen Informationen auf, in dem du sie noch einmal sorgfältig abschreibst oder abtippst, so dass du sie anderen gut vorstellen und auch selber in mehreren Monaten noch nachvollziehen kannst.

