



/ **STUDIEÅR
I UDLANDET**

Studerende og voksne

Generelle betingelser Studieår i Udlandet

Generel information

1. Sådan bestiller du

Tilmelding foretages online via ef-danmark.dk eller i EF Planner, som kan tilgås via pristilbuddet sendt af EF. Tilmeldingen er bindende efter eleven og/eller værge bekræftet de generelle betingelser og EF har modtaget tilmeldingsgebyret. EF accepterer tilmeldingen ved at sende en bekræftelse, samt den første faktura.

2. Hvad er inkluderet i kursusgebyret

- Dit valgte sprogkursus
- Indkvartering ved værtsfamilie med halvpension tilgængelig fra søndagen før mandagens startdato til lørdagen efter kursets afslutning
- Online før- og efterkursus i op til tre- (for almene/sommerkurser) eller seks måneder (for intensive/eksamenkurser) for alle engelsksprogede kurser
- Ugentligt aktivitetsprogram

Kursusgebyret består af to elementer: Undervisningsgebyr (40 %) for lektioner, og studenterservicegebyr (60 %), der inkluderer indkvarteringen ved en værtsfamilie. Kursusgebyret er baseret på en minimums programlængde af 20 uger. Kursusgebyret for de første 12 uger af alle Studieår i Udlandet er 20% højere end de resterende uger.

3. Hvad er ikke inkluderet i kursusgebyret

- Tilmeldingsgebyr på 1.995 DKK
- EF kursusmateriale
- Rejse og sygedækning

4. Arrangør

Alle kurser organiseres og sælges af EF Education First Ltd, til ikke-EU-destinationer og af EF International Language Schools Ltd, til destinationer i EU og Storbritannien (i fællesskab omtalt som "EF"). Begge på Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Schweiz. EF er berettiget til at overdrage eller tildele disse generelle betingelser, samt alle rettigheder og forpligtelser herunder, til et tilknyttet selskab.

4.1 Promovering i Danmark, EF Education AS (16460516) promoverer i Danmark, rejse- og sprogkurser, der er organiseret og solgt af EF.

5. Sådan betaler du

EF accepterer følgende betalingsmetoder:

1. Via bankoverførsel i DKK: Bank: Credit Suisse AG, Paradeplatz 8, 8001 Zürich
Modtager / Beneficiary: EF Education First Ltd.
IBAN: CH97 0483 5095 8089 3209 3
BIC/SWIFT: CRESCHZZ80A

2. Med kreditkort online til arrangøren

Der kan forekomme gebyrer i overensstemmelse med gældende love og regler.

6. Betalingsplan

Tilmelding: Tilmeldingsgebyr og afbestillingsdækning, forfalder på bestillingsdatoen
1. betaling: Programdepositum på 15.000 DKK, forfalder 14 dage efter tilmeldingsdatoen
2. betaling: 15% af kursusgebyret, forfalder 45 dage efter tilmeldingsdatoen
3. betaling Den resterende balance, forfalder 60 dage inden programmets startdato

Ved forsinkede betalinger forbeholder EF sig retten til at opkræve et gebyr for forsinket betaling på 1.690 DKK. Eventuelle kampagnetilbud eller rabatter bekræftet på reservationstidspunktet er betinget af, at betalinger foretages til tiden og at kursustypen ikke ændres, samt at reservationslængden ikke reduceres.

7. Rejse- og sygedækning

Alle studerende skal have en rejsedækning. EF har en skræddersyet rejsedækning hos udbyderen Erika Insurance Ltd. (eller hos et alternativt forsikringselskab som defineret i den gældende forsikringspolice), hvor EF er dækningstager. Denne dækning er inkluderet i bookingen og vil være en del af det samlede beløb, der opkræves hos den studerende. Rejsedækningen omfatter sygdom/ulykker, hjemtransport, afbrydelse, tyveri, forsinkelse og ansvar. Vilklarene for rejse- og sygedækningen kan findes på www.erikainsurance.com. En studerende, der fravælger denne dækning, skal udfylde EF's forsikringsbevis og sende EF en kopi af den alternative forsikringspolice på engelsk, senest 15 dage før forfaldsdatoen for den endelige faktura. I dette tilfælde vil værdien af rejsedækningen blive fratrukket det samlede opkrævede beløb. Studerende, der tilmelder sig en skole i Australien, skal af den australske regering tegne en sygeforsikring hos et australsk forsikringsfirma. EF kan tilbyde studerende Allianz Privatforsikring som tilkøb.

8. Helbredsformaliteter

Juridiske værger for studerende under 18 år (19 år i Canada) skal underskrive en Medical Liability Waiver (fuldmagt for lægebehandling). Eleven kan være forpligtet til at fremvise dokumentation for vaccination og skal have et sundt mentalt og fysisk helbred under hele programmet. EF forbeholder sig retten til at terminere og/eller hjemsende eleven på egen regning, hvis det er nødvendigt af mentale eller fysiske helbredsårsager. Afsnittet 'Afbrydelse efter kursusstart' gælder for sådanne opsigelser. Kurserne er egnede for elever med nedsat mobilitet, så længe eleven er i stand til selv at bevæge sig rundt og deltage i aktiviteter i henhold til destinationerne og afhængigt af tilgængelighed.

9. Afbestillingsdækning

EF afbestillingsdækning er tilgængelig ved tilmelding og opkræves som et engangsgebyr på 995 DKK, som ikke kan refunderes. Dette dækker aflysninger inden afrejse grundet sygdom hos eleven eller alvorlig sygdom ved nærmeste familie – værge, forældre og søskende. Der kræves en lægeerklæring inden 10 dage efter afbestillingen for at afbestillingsdækningen kan benyttes.

10. Skoleferier og helligdage

Ved lokale helligdage vil EF skoler være lukkede og der vil ikke være undervisning i programpauserne. Booket indkvartering er tilgængelig for studerende i ferier og pauser. Studieår i udlandet elever har pauser på 1 eller 2 uger efter hvert term (semester: én pause, studieår: 2 pauser, forlænget studieår: 3 pauser).

11. Klasseskemaer og deltagelse

Undervisning tilbydes på alle EF skoler i et blokskema på 5 dage, mandag til lørdag (eller tirsdag til søndag) fra 8:00 til 20:00. Undervisningen varer minimum 40 minutter og afholdes ofte i blokke af 2 x 40 minutter. For at modtage kursusbeviset og bevare eventuel visumstatus skal EF elever have et fremmøde på mindst 80%. For EF University Preparation programmer i USA, er 90% deltagelse krævet, for at kunne modtage et programcertifikat eller diplom, samt opretholde visumstatus.

12. Kursusniveauer

Når en EF skole har et kursusniveau for fem elever eller færre, forbeholder EF sig retten til at kombinere elever på forskellige niveauer i samme klasse.

13. EF kursusmateriale

EF kursusmateriale er nødvendigt for at følge EF kursets pensum. Dette betales før afrejse og udleveres på EF skolen.

EF kursusmaterialegebyrer:

- EF Semester: 1.450 DKK
- EF Studieår: 1.950 DKK
- EF Forlænget Studieår: 2.100 DKK

Exam Preparation kursusmateriale:

- EF semester: 2.550 DKK
- EF Studieår: 2.850 DKK
- EF Forlænget studieår 3.300 DKK

Advanced Certificate Programs supplement:

- EF Semester: 1.800 DKK
- EF Studieår: 2.450 DKK

Kontakt venligst EF kontoret for EF kursusmaterialegebyrer for EF University Foundation Year og Pre-Masters/Pre-MBA kurser. For specifikke SPIN lektioner kan der forekomme yderligere kursusmaterialegebyrer.

14. EF Campus Credits

Ubrugte EF Campus Credits på over 20 USD vil blive refunderet efter kursusafslutning. Der vil blive opkrævet et administrationsgebyr på 20 USD. Elever, der bestiller et nyt kursus inden for 12 måneder, kan overføre den fulde værdi af ubrugte credits.

15. Specielle interesselektioner (SPIN-lektioner/valgfab)

SPINs vil enten foregå i klasseværelserne eller online. Udvalget varierer mellem EF skoler og niveauer.

16. EFs læringsgaranti

Dækning af studerendes omkostninger, ved brug af læringsgarantien gælder kun for kursusgebyret.

17. Praktik eller frivilligt arbejde

EF Praktik- eller frivillige oplevelsesprogram er tilgængeligt mod et ekstra gebyr. Inkluderet i dette gebyr er et forberedelsesprogram og op til 100 timers ulønnet deltidsarbejde eller frivillig erfaring. Praktik- og frivillige oplevelsesprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garanteret for alle studerende.

18. Lufthavnstransfer ved ankomst

Transferservice tilbydes mellem 7:00 og 21:00 lokal tid dagen inden kursets startdato. Hvis eleverne ankommer på et andet tidspunkt, kan EF arrangere en særlig transferservice mod et ekstra gebyr. Hvis flere elever afhentes på samme tid, kan der være ventetider inden afgang.

19. Ændringer før og efter kursets startdato, foretaget af den studerende

Ændringer af programmet 60 dage eller mere før afrejse vil resultere i et ombookningsgebyr på 750 DKK og 1.690 DKK, hvis mindre end 60 dage før afrejse. Ved ændring af kurset (udskudt startdato, forkortet varighed) vil afbestillingsbetingelserne blive anvendt på den oprindelige startdato og varighed. Studerende, der foretager ændringer i deres kursus efter startdatoen, vil blive opkrævet et ændringsgebyr på 750 DKK. Der er ingen refusion for nedgraderinger (f.eks. skift fra intensivt kursus til alment kursus eller skift til en billigere destination).

En studerende kan overføre rejsekontrakten til en anden person på samme alder, køn, sprogniveau og evt. særlige krav indtil 30 dage før afrejse. EF forbeholder sig retten til at opkræve den studerende for eventuelle ekstra omkostninger, der måtte opstå i forbindelse med overførslen.

20. Ændringer foretaget af EF før kursusstart

EF forbeholder sig retten til at foretage ændringer af destination, kursustype, startdato eller indkvarteringsstype op til 20 dage før kursets startdato. Hvis EF skal

foretage større ændringer i programmet, vil EF informere eleven om de foreslåede ændringer og indvirkningen på prisen, hvis nødvendigt.

Inden for 5 dage efter en underretningsdato ved ændringer kan den studerende:

- acceptere de foreslåede ændringer ved at underrette EF,
- acceptere et erstatningsprogram fra EF af lignende standard, hvis EF er i stand til at tilbyde et; eller
- annullere programmet uden at skulle betale afbestillingsgebyrer, ud over tilmeldingsgebyr, afbestillingsbeskyttelse, visum- og kurergebyr.

Hvis den studerende ikke informerer EF rettidigt om sin beslutning om at acceptere ændringerne, acceptere et erstatningsprogram eller annullere programmet, vil den studerende blive anset for, at have accepteret EFs foreslåede ændringer.

21. Afbestillingsgebyrer inden programstart

Afbestillinger skal ske skriftligt, adresseret til arrangøren og indgivet til EF kontoret eller den lokale EF representative. I alle tilfælde vil tilmeldingsgebyret, afbestillingssikring gebyret, visumgebyr og kurergebyr ikke refunderes. Afbestillingsbetingelser for flybilletter er anført i afsnittet Fly pkt. 32.

Ved aflysninger 61 dage og tidligere, før programstart opkræver EF programdepositummet.

Ved aflysninger mellem 31 og 60 dage før programstart opkræver EF 30% af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr. Ved aflysninger mellem 8 og 30 dage før programstart opkræver EF 50% af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr. Ved aflysninger 7 dage eller mindre før programstart opkræver EF det fulde kursusgebyr og indkvarteringsgebyr.

Destinationer i USA med et EF-sponsoreret F1 Visa

Ved aflysninger, opkræver EF jf. ovennævnte, et minimum på 60% af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr.

22. Afbrydelse efter kursusstart

For at afbryde EF-kurset skal eleven informere EF-skolelederen og underskrive formularen om kursusændring. Afbrydelsesdatoen defineres som lørdagen i den uge, eleven har sidste skoledag. Gebyrer ud over kursusgebyr og indkvarteringsgebyr refunderes ikke.

For Studieår i Udlandet elever på destinationer udenfor USA

En afbrydelse er gældende med 8 ugers afbrydelsesfrist. For den resterende periode vil undervisningsgebyr og 50% af studenterservicegebyret refunderes, hvis programmet stoppes før afbrydelsesdatoen. For senere afbrydelser vil ingen gebyrer refunderes. Afbrydelsesdatoer er specificeret under afsnittet "Programdatoer" i disse generelle betingelser.

For Studieår i Udlandet elever med destination i USA, samt alle destinationer for Multi-Language Year elever

For afbrydelser indtil halvvejs af kurset vil EF beholde gebyrerne for de første 6 uger og refundere undervisningsgebyret for de ubrugte uger, efter uge 6. For elever, der afbryder efter halvdelen af programmets varighed (50 % af den samlede booked programvarighed), vil EF beholde alle gebyrer. Refunderinger for kurser i USA vil blive udstedt inden for 45 dage efter den sidste deltagesdag.

23. Elevernes opførsel

Alle elever skal overholde EF skolens lokale regler (Code of Conduct). Elever, der deltager i ulovlige aktiviteter eller adfærd, bevidst forstyrrer læringsmiljøet eller de medstuderende, beskadiger EF's ejendomme eller indkvarteringsudbydere, vil blive bortvist eller suspenderet fra programmet, samt eleven skal kompensere EF og holde EF skadesløs fra ethvert krav fra tredjeparter i relation til skaderne.

24. Pas og visum

Eleven er ansvarlig for eventuelle indrejsekrav for destinationslandet, såsom pas og visum. I god tid før afrejse skal eleven undersøge den officielle hjemmeside for regeringen i destinationen. Det anbefales at påbegynde visumprocessen fire måneder før kursusstart. Hvis en elev ikke opfylder kravene for opretholdelse af visum, kan EF indberette eleven til relevante myndigheder i destinationslandet.

25. Destinationsspecifikke politikker

Eleverne, der bestiller EF kurser til Australien, New Zealand, Singapore og British Columbia (Canada), vil modtage specifikke lokale vilkår og betingelser, der supplerer dette dokument.

26. Prisernes gyldighed

Priserne trykt i denne brochure er baseret på valutakurser, som er gældende den 12 januar 2024. EF forbeholder sig retten til at lave en valutakurs opkrævning senest 20 dage før afrejse, hvis den fremmede valuta (valutaen på destinationen) stiger i værdi i den mellembyggende periode (d. 9. maj 2023 indtil 20 dage inden afrejse). Ethvert valutakurstillæg eller -reduktion kan anvendes på følgende elementer: kursusgebyr, indkvartering, transfer og valgfrie aktiviteter, der udføres på destinationen. Følgende er et eksempel på en sådan prisjustering:

Aftalt pris	Ændring af kurs	Udregning	Ny pris
1,000 DKK (Oprindelig kurs er 0.83 DKK for 1 USD)	Ændring fra 0.83 DKK til 0.88 (for 1 USD) = valtakurs-ændring på 0.05	Tilpasset valutakurstillæg til USD. $(1,000/0.83) \times 0.88$	1,060 DKK

EF forbeholder sig også retten til at opkræve gebyrer for forhøjelser af offentlige skatter. Eleven har ret til at kræve det samme, hvis det modsatte sker under samme betingelser.

27. Personlig data

EF er forpligtet til at beskytte vores kunders privatliv og en fuldstændig beskrivelse af EF's behandlingsaktiviteter og dine rettigheder kan findes her <https://www.ef-danmark.dk/legal/privacy-policy/>.

28. Foto- og filmmateriale

Eleven eller dennes forælder/ værgeaccepterer, at EF frit, med det formål at promovere EF's produkter og services, kan bruge foto-, film- og lydmateriale, som er produceret i løbet af kurset hvor eleven fremstår, samt materiale eleven selv uploader til EF's hjemmeside(r), apps, og/eller sociale medier, såsom Instagram og Twitter, under hashtagget #EFMoment, #EF4ever eller andet hashtag oprettet eller promoveret af EF. Eleven vil blive bedt om samtykke forud for hver indsamling af sådant materiale. Den studerende accepterer og er indforstået med, at kursusmateriale skabt af den studerende, såsom essays, kan bruges til forskningsformål i anonymiseret form.

29. Ansvar og force majeure

EF kan ikke holdes ansvarlig for tab, skader, gener, forsinkelse i ydeevne eller manglende opfyldelse i forbindelse med leveringen af varer eller tjenester på baggrund af årsager der er uden for EF's rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand; naturkatastrofe; arbejdskonflikter eller civile uroligheder; kriminelle-, terroristiske- eller truende terroraktiviteter af enhver art; pandemier eller folkesundhedsnødsituationer; enhver uagtet eller forsætlig handling eller manglende handling fra tredjepart; eller enhver anden årsag uden for EF's direkte kontrol. Disse betingelser påvirker ikke dine rettigheder, defineret af forbrugerbeskyttelseslovene i dit hjemland. EF er forpligtet til at følge alle sundheds- og/eller pandemi foranstaltninger, som lokale eller hjemlige myndigheder træffer, specielt i tilfælde af sundhedsmæssig hjemsendelse, karantæne, håndtering af smittede elever og dem, der er i tæt kontakt med smittede elever. EF kan derfor tilpasse betingelserne for opholdet og straks træffe beslutninger grundet disse forholdsregler.

30. Stavefejl og slåfejl

EF forbeholder sig retten til at rette typografiske fejl og er ikke bundet af åbenlyse unøjagtigheder.

31. Tvister og gældende lov

Eventuelle klager skal først rettes til personalet på destinationen, så udfordringen kan løses. Studerende, der oplever, at kurset eller andre services købt hos EF forsat ikke udføres i henhold til aftalen efter en rimelig periode, for at afhjælpe problemet, skal straks informere EF skriftligt. Hvis eleven ikke er tilfreds med svaret, kan eleven henvende sig til Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet (www.naevneneshus.dk). Denne aftale er underlagt dansk lovgivning uden hensyntagen til lovvalgsbestemmelser. Enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller i forbindelse med denne aftale, skal afgøres af en domstol i Danmark.

32. Fly

For flyvninger booket af EF på den studerendes anmodning (herunder rabat og gratis fly), accepterer den studerende at være bundet af flyselskabets politikker og vilkår og betingelser. EF er ikke ansvarlig for flyselskabets ændringer, aflysninger eller forsinkelser. Eventuelle flyselskabsgebyrer for ombooking, omdirigering eller aflysning er elevens ansvar. EF forbeholder sig retten til at opkræve betaling for stigninger i flyselskabernes afgifter og skatter. Ved bestilling gennem EF, kan der ikke garanteres bestemte ruter og tider.

Ved "gratis fly" tilbyder EF maksimalt 10.000 DKK af prisen for den studerendes flyrejse til og fra deres kursusdestination. Gælder kun for intensive- og eksamenskurser på 12 uger eller længere. Flybestillingen skal foretages gennem EF. Dette tilbud kan ikke bruges sammen med andre EF-tilbud. Den studerende vil blive opkrævet den fulde pris for EF's flyrabat, hvis de ændrer deres kursus til et basis eller alment kursus, eller hvis kurset afsluttes og derfor er kortere end 12 uger. Tilbuddet kan annulleres uden yderligere varsel.

33. Programdatoer

Startdato	Afbrydelses-deadline	Slutdato
Semester		
18 Sep 2023	22 Dec 2023	17 Feb 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	8 Jun 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	31 Aug 2024
17 Jun 2024	30 Aug 2024	16 Nov 2024
16 Sep 2024	20 Dec 2024	15 Feb 2025
4 Nov 2024	20 Dec 2024	5 Apr 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	7 Jun 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	13 Sep 2025
16 Jun 2025	29 Aug 2025	15 Nov 2025
15 Sep 2025	19 Dec 2025	14 Feb 2026
Studieår		
18 Sep 2023	22 Dec 2023	18 May 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	31 Aug 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	30 Nov 2024
17 Jun 2024	30 Aug 2024	15 Feb 2025
16 Sep 2024	20 Dec 2024	24 May 2025
4 Nov 2024	20 Dec 2024	28 Jun 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	30 Aug 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	20 Dec 2025
16 Jun 2025	29 Aug 2025	14 Feb 2026
15 Sep 2025	19 Dec 2025	16 May 2026
Forlænget studieår		
18 Sep 2023	22 Dec 2023	29 Jun 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	2 Nov 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	1 Feb 2025
17 Jun 2024	30 Aug 2024	29 Mar 2025
16 Sep 2024	20 Dec 2024	28 Jun 2025
4 Nov 2024	20 Dec 2024	30 Aug 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	1 Nov 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	14 Feb 2026
16 Jun 2025	29 Aug 2025	28 Mar 2026
15 Sep 2025	19 Dec 2025	27 Jun 2026

34. Sanktionerede individer eller territorier

Eleven er forpligtet til at oplyse sin officielle folkeregisteradresse ved bestilling af kurset. Den studerende bekræfter og garanterer, at hverken eleven eller nogen af de nærmeste familiemedlemmer til eleven er udpeget, blokeret eller på anden måde identificeret under nogen sanktionslove eller deltager i aktiviteter, der er forbudt i henhold til sanktionslovene.

Hvis aktivitet i henhold til disse vilkår og betingelser (helt eller delvist) efter EF's skøn ville udgøre et brud på en sanktionslov, der påvirker EF, har EF ret til (i) ikke at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen og er ikke forpligtet til at dække ethvert krav, der i det omfang, kan udsætte EF for enhver sanktion, forbud, straf eller begrænsning i henhold til gældende sanktionslovgivning, og (ii) at opsiges denne aftale med øjeblikkelig virkning uden ansvar for direkte eller indirekte konsekvenser.

EF International Language Campuses

+45 33 13 16 00

ef.com



EF Studieår i Udlandet

Trommesalen 7, st

1614 København V

E-mail: studieaar@ef.com

Combined language and academic studies
for complete fluency