

Étudiants et adultes

Conditions générales de vente

Version: 24ILSU_D1_01 Valide du: 21/08/2023

Conditions générales de vente

1. Comment réserver

Les réservations se font en ligne sur ef.com ou dans le planificateur EF, accessible à partir des devis envoyés par EF. EF accepte l'inscription en envoyant une confirmation et une facture initiale. La réservation est définitive lorsque EF a reçu les frais d'inscription et l'acompte du programme

2. Ce qui est inclus dans les frais de cours

- 1. Cours de la langue choisie
- 2. Hébergement en famille d'accueil avec un plan de repas en demi-pension disponible du dimanche précédant immédiatement la date de début du lundi jusqu'au samedi après la fin du cours
- 3. Pré- et post-cours en ligne jusqu'à trois mois (pour les cours généraux/d'été) ou six mois (pour les cours intensifs/d'examen) pour tous les cours d'anglais
- 4. Programme d'activités hebdomadaires

Les frais de cours comprennent deux éléments : les frais de scolarité (40 %) pour les cours et les frais de services aux étudiants (60 %) pour les autres éléments, y compris l'hébergement chez l'habitant.

3. Ce qui n'est pas inclus dans les frais de cours

- 1. Frais d'inscription de 150 EUR pour les cours jusqu'à 8 semaines, 250 EUR pour les cours de 9 semaines ou plus
- 2. Matériel de cours EF
- 3. Assurance voyage

4. Organisateur

Tous les voyages et programmes linguistiques sont organisés et vendus par EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, Zurich, Suisse (ci-après « EF »). EF Language Colleges Ltd, Zurich, Suisse, fait la promotion des programmes de voyage et de langues vendus par EF.

5. Comment payer

EF accepte les modes de paiement suivants :

1. Par virement bancaire directement à l'Organisateur :

Nom de la banque : Credit Suisse Adresse : Paradeplatz 8, 8001 Zurich, Suisse Titulaire de compte : EF Language Colleges Ltd

Adresse du titulaire du compte : Selnaustrasse 30, 8001, Zurich Switzerland Compte: 303195-22-2

IBAN: CH25 0483 5030 3195 2200 2 SWIFT: CRESCHZZ80A

- 2. Par carte bançaire (si applicable)
- 3. Au bureau local de promotion EF ou au représentant EF

Veuillez noter que les paiements en espèces ne sont pas acceptés. Des frais de carte de crédit s'appliqueront conformément aux lois et réglementations locales.

6. Plan de paiement

Inscription : frais d'inscription et protection contre l'annulation, dus à la date de réservation.

Dépôt du programme : 20 % des frais de cours, dû 14 jours après la date de réservation

2e paiement : 20 % du prix du cours, dû 45 jours après la date de réservation

3e paiement : le solde restant, dû 60 jours avant la date de début du programme

En cas de retard de paiement, EF se réserve le droit de facturer des frais de retard de 100 EUR.

Toutes les offres promotionnelles ou réductions confirmées au moment de la réservation sont soumises à des paiements effectués à temps et ne réduisent pas la durée de la réservation.

7. Couverture d'assurance voyage

Tous les étudiants doivent avoir une assurance voyage. EF a une police d'assurance voyage collective sur mesure auprès de la compagnie d'assurance Erika Insurance Ltd. (Ou d'une compagnie d'assurance alternative telle que définie dans la police d'assurance applicable), en vertu de laquelle EF est le preneur d'assurance. Cette assurance est incluse dans la réservation et fera partie du montant total facturé à l'étudiant. La couverture d'assurance comprend la maladie/accident, le rapatriement, l'interruption, le vol, le retard et la responsabilité. Les conditions complètes de l'assurance sont disponibles sur www.erikainsurance.com. Un étudiant qui s'abstient et qui souhaite renoncer à cette couverture doit remplir le document de preuve d'assurance d'EF et fournir à EF une copie de la police d'assurance alternative en anglais, au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de la facture finale. Dans ce cas, la valeur de l'assurance sera déduite du montant total facturé. Les étudiants qui s'inscrivent dans une école en Australie sont tenus par le gouvernement australien de souscrire une assurance médicale auprès d'une société australienne. EF peut proposer

aux étudiants une assurance privée Allianz à la souscription. Contactez-nous pour plus d'informations.

8. Formalités sanitaires

Les tuteurs légaux des étudiants de moins de 18 ans (19 au Canada) devront signer une décharge de responsabilité médicale. L'étudiant peut être tenu de fournir une preuve de vaccination. EF se réserve le droit de rapatrier l'élève à ses frais si cela s'avère nécessaire pour des raisons de santé. Les cours sont adaptés aux étudiants à mobilité réduite tant que les étudiants sont autonomes.

9. Protection Annulation

La Protection Annulation EF est disponible lors de l'inscription et facturée en une seule fois et non remboursable de 85 EUR. Elle couvre les annulations avant le départ pour cause de maladie ou le visa est refusé. Une documentation médicale est nécessaire dans les 10 jours suivant la réclamation.

10. Vacances scolaires et jours fériés

Les jours fériés locaux, les écoles EF seront fermées. Les logements réservés sont mis à la disposition des étudiants pendant les vacances scolaires et les jours fériés.

11. Horaires des cours et présence

Les cours sont proposés dans toutes les écoles EF selon un horaire en blocs de 5 jours du lundi au vendredi (ou du mardi au samedi) de 8h00 à 20h00. Les cours de langue EF durent au moins 40 minutes et se déroulent souvent en blocs de 2 × 40 minutes. Pour recevoir le certificat de cours et conserver le statut de visa, les étudiants EF doivent avoir une assiduité d'au moins 80%.

12. Niveaux de cours

Lorsqu'une école EF a un niveau de cours de cinq étudiants ou moins, EF se réserve le droit de combiner des étudiants de différents niveaux dans les mêmes classes.

13. Supports de cours EF

Le matériel de cours EF est nécessaire pour suivre le programme de cours EF. Les prix du matériel de cours EF sont les suivants :

Cours d'Anglais:

Semaines 1 à 6 : 55 EUR ; semaines 7-12 : 95 EUR.*Chaque intervalle supplémentaire de six semaines : 45 EUR

Anglais des affaires : 40 EUR Cours non anglais : 145 EUR

Pour des leçons SPIN spécifiques, il peut y avoir des frais de matériel de cours supplémentaires.

14. Crédits Campus EF

Les crédits EF Campus non utilisés dépassant 20 EUR peuvent être remboursés dans les 3 mois suivant la fin du cours. Des frais administratifs de 20 EUR seront facturés. Les étudiants réservant un nouveau cours dans les 12 mois peuvent transférer la valeur totale des crédits non utilisés

15. Leçons d'intérêt spécial (leçons SPIN)

Les cours SPIN sont dispensés en classe ou en ligne et la sélection varie selon les campus.

16. Garantie d'apprentissage d'EF

La couverture des frais de l'étudiant dans le cadre de la garantie d'apprentissage ne s'applique qu'aux frais de scolarité.

17. Programme de stage ou d'expérience bénévole

Le programme de stages ou d'expérience de volontariat EF est disponible moyennant des frais supplémentaires. Ces frais comprennent un programme de préparation et jusqu'à 100 heures de travail non rémunéré à temps partiel ou d'expérience bénévole. Les programmes de stages et d'expériences bénévoles varient en fonction des réglementations en matière de visas et ne sont donc pas garantis à tous les étudiants.

18 .Transferts aéroport d'arrivée

Le service de transfert est proposé entre 7h00 et 21h00 heure locale le dimanche. Si les étudiants arrivent à un autre moment, EF peut organiser un transfert spécial moyennant des frais supplémentaires. Si plusieurs élèves sont récupérés en même temps, il peut y avoir des délais d'attente avant le transfert.

19. Voyage de groupe

Le voyage de groupe comprend un EF Leader, le transfert aéroport et (le cas échéant) les vols. La taille minimale du groupe est de 17 étudiants. Des groupes plus petits peuvent être organisés moyennant un supplément.

20. Changements avant et après la date de début du cours par l'étudiant

Les changements de programme 60 jours ou plus avant le départ entraîneront des frais de changement de réservation de 100 EUR et 250 EUR si moins de 60 jours avant le départ. En cas de changement de date de début de cours, les conditions d'annulation seront appliquées à la date de début de cours d'origine. Les étudiants qui modifient leur cours après la date de début se verront facturer des frais de modification de 100 EUR. Il n'y a pas de remboursement pour les déclassements (par exemple, changement du cours intensif au cours général ou changement vers une destination moins chère).

21. Modifications apportées par EF avant le début du cours

EF se réserve le droit de modifier la destination, le type de cours, la date de début ou le type d'hébergement jusqu'à 20 jours avant la date de début du cours. Si EF doit apporter des modifications majeures au programme, EF informera l'étudiant des modifications proposées et de l'impact sur le prix, le cas échéant.

22. Frais d'annulation avant le début du programme

Les annulations doivent être faites par écrit, adressées à l'Organisateur et soumises au bureau EF ou au représentant EF local. Dans tous les cas, les frais d'inscription, les frais de protection contre l'annulation, les frais de visa et les frais de messagerie ne sont pas remboursables.

Les conditions d'annulation des billets d'avion sont listées dans la rubrique Vols ci-dessous.

23. Destinations en dehors des États-Unis

En cas d'annulation jusqu'à 60 jours avant le début du programme, EF facture 20% des frais de cours et des suppléments d'hébergement.

Annulations entre 31 et 60 jours avant le début du programme, EF facture 40% des frais de cours et des suppléments d'hébergement.

En cas d'annulation entre 8 et 30 jours avant le début du programme, EF facture 60% des frais de cours et des suppléments d'hébergement.

Annulations 7 jours ou moins avant le début du programme, EF facture la totalité des frais de cours et les suppléments d'hébergement.

24. Destinations aux États-Unis

En cas d'annulation jusqu'à 60 jours avant le début du programme, EF ne facture l'acompte du programme que jusqu'à un montant maximum de 500 EUR.

Annulations 60 jours ou moins avant le début du programme, EF facture 500 EUR pour couvrir les frais d'administration du logement et le dépôt du programme jusqu'à un montant maximum de 500 EUR.

25. Destinations aux États-Unis si l'étudiant est déjà aux États-Unis avec un visa F1 sponsorisé par EF

Pour les programmes de moins de 12 semaines, EF facture les frais de scolarité jusqu'à quatre semaines et 500 EUR pour couvrir les frais d'administration du logement. Programmes de 12 semaines ou plus, EF facture les frais de scolarité jusqu'à six semaines et 500 EUR pour couvrir les frais d'administration du logement.

26. Frais de retrait après le début du cours

Pour se retirer du programme EF, les étudiants doivent informer le directeur

de l'école EF et signer le formulaire de notification de changement de cours. La date de désistement est définie comme le samedi de la semaine du dernier jour de présence aux cours.

EF n'est pas obligé de rembourser les étudiants dont les cours sont interrompus en raison d'une violation des politiques disciplinaires et/ou d'assiduité écrites d'EF ou des lois locales, nationales ou fédérales.

Charges other than Course Fee and accommodation supplement are non-refundable.

27. Pour toutes les destinations sauf aux USA

Un retrait prend effet après un délai de préavis de 4 semaines pour les cours de moins de 12 semaines et un délai de préavis de 8 semaines pour les cours de 12 semaines ou plus. Les frais de cours et les suppléments d'hébergement pour la période après la période de préavis seront entièrement remboursés.

28. Pour les destinations aux États-Unis

- Pour les désistements à tout moment au cours des quatre premières semaines, EF peut conserver les frais de cours et les suppléments d'hébergement applicables aux quatre premières semaines. EF conservera l'intégralité des frais de cours et des suppléments d'hébergement pour les cours de moins de quatre semaines.
- Pour les désistements après les quatre premières semaines mais avant ou à mi-parcours du cours (50% de la durée totale du cours réservé), EF retiendra un montant au prorata des frais de cours et des suppléments d'hébergement. Les remboursements au prorata seront calculés sur une base hebdomadaire.
- Pour les retraits après le milieu du cours (50% de la durée totale du cours réservé), EF conservera tous les frais.

Les remboursements pour les cours aux États-Unis seront émis dans les 45 jours ouvrables suivant le dernier jour de participation.

Aux États-Unis, les étudiants seront automatiquement retirés s'ils ne suivent pas les cours pendant 30 jours consécutifs

29. Modifications apportées par EF avant le début du cours

EF se réserve le droit de modifier la destination, le type de cours, la date de début ou le type d'hébergement jusqu'à 20 jours avant la date de début du cours. Si EF doit apporter des modifications majeures au programme, EF informera l'étudiant des modifications proposées et de l'impact sur le prix, le cas échéant. Dans les 5 jours suivant cette date de notification, l'étudiant peut :

- 1. Accepter les modifications proposées en notifiant EF
- 2. Accepter un programme de remplacement d'EF d'une norme et d'un prix équivalents ou similaires, à la date du changement, si EF est en mesure d'en proposer un ; ou

Version: 24|LSU_D1_01 Valide du: 21/08/2023 03

3. Annuler le programme sans avoir à payer de frais d'annulation, en plus des frais d'inscription, de la protection contre l'annulation, des frais de visa et de messagerie. Si l'étudiant n'informe pas EF en temps utile de sa décision d'accepter les modifications, d'accepter un programme de remplacement ou d'annuler le programme, l'étudiant sera réputé avoir accepté ces modifications.

30. Commentaires des étudiants

Tout commentaire doit d'abord être adressé au personnel à destination afin que le problème puisse être résolu. Les étudiants qui perçoivent que le cours ou d'autres services achetés auprès d'EF ne sont toujours pas exécutés conformément à l'accord doivent en informer EF (à l'adresse indiquée sous "Organisateur") sans délai, par écrit.

31. Code de conduite des étudiants

Tous les élèves devront adhérer au code de conduite local de l'école. Les étudiants qui se livrent à des activités ou à des comportements illégaux qui perturbent délibérément l'environnement d'apprentissage ou endommagent les biens d'EF, des fournisseurs d'hébergement ou des autres étudiants seront expulsés ou suspendus du programme. Les frais de cours et autres frais ne seront pas remboursés, sauf disposition contraire des règles d'accréditation locales.

32. Passeport et visa

L'étudiant est responsable de toutes les formalités d'entrée dans le pays de destination, telles que le passeport et le visa. Avant le départ, l'étudiant doit consulter le site officiel du gouvernement de la destination. Il est recommandé de commencer le processus de visa quatre mois avant le début du cours. Si un étudiant ne remplit pas les conditions de présence liées à son visa, EF peut signaler l'étudiant aux autorités compétentes du pays de destination

33. Politiques spécifiques à la destination

Les étudiants réservant des cours en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et en Colombie-Britannique (Canada) recevront des conditions générales spécifiques qui complètent ce document

34. Validité des prix

Les prix publiés sont basés sur les taux de change en vigueur au moment de la rédaction [12/06/2023]. Ils sont donc susceptibles d'être modifiés avant le départ en cas de changement significatif du taux de change entre le dollar américain et la devise du pays du Campus International de Langues EF. EF se réserve également le droit de modifier le prix en cas d'augmentation des taxes gouvernementales ou en cas d'inflation des coûts dans le pays de destination.

35. Données personnelles

EF s'engage à protéger la vie privée de nos clients et une description complète des activités de traitement d'EF et de vos droits peut être trouvée ici www.ef.com/legal/privacy-policy. Ci-dessous un résumé:

Les données personnelles de l'étudiant, telles que les données personnelles fournies par celui-ci dans le formulaire de candidature, seront traitées par EF dans le but de compléter sa réservation, de fournir les produits et services demandés (y compris la couverture d'assurance voyage), de fournir un service client ou d'offrir des éléments autrement nécessaires à l'exécution du contrat entre l'étudiant et EF.

EF peut partager les données personnelles de l'étudiant avec ses sociétés affiliées, ses gestionnaires de sinistres et d'autres partenaires commerciaux à l'intérieur et à l'extérieur de l'EEE/de la Suisse. EF a mis en place des garanties appropriées pour les transferts de données personnelles de l'étudiant en dehors de l'EEE/de la Suisse, y compris les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne. EF et ses sociétés affiliées peuvent également utiliser les données personnelles de l'étudiant, combinées à des informations les concernant obtenues auprès de sources tierces, pour commercialiser les produits et services d'EF, y compris des promotions spéciales basées sur les intérêts de l'étudiant.

L'étudiant a le droit, à tout moment, de retirer son consentement ou de s'opposer à ce qu'EF utilise ses données personnelles à des fins de marketing direct en contactant EF à l'adresse indiquée ci-dessous.

EF ne conservera les données personnelles de l'étudiant qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux délais stipulés par la loi et les bonnes pratiques du marché, sauf si une conservation supplémentaire est nécessaire pour se conformer à une obligation légale. EF conservera les données personnelles à des fins de marketing jusqu'à ce que l'étudiant retire son consentement.

Si l'étudiant souhaite obtenir une copie des informations qu'EF détient à son sujet, ou une copie des clauses standard de protection des données, ou souhaite rectifier ou effacer des données personnelles, ou restreindre le traitement des données personnelles, ou s'opposer d'une autre manière au traitement par EF, ou utiliser leur droit à la portabilité des données, veuillez contacter l'Organisateur (responsable du traitement) à l'adresse Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, ou via le formulaire disponible sur www.ef.com/legal/privacy-policy/. Si l'étudiant souhaite porter plainte, il peut s'adresser à l'autorité de tutelle de son pays d'origine.

36. Photography and film material

L'étudiant ou son parent/tuteur accepte qu'EF puisse librement et dans le but de promouvoir les produits et services d'EF utiliser des photographies, des films et du matériel sonore qui ont été créés pendant le cours et qui contiennent une image de l'étudiant, que l'étudiant crée dans le cadre du cours et les télécharge sur le(s) site(s) Web ou les applications d'EF, et/ou que l'étudiant télécharge sur les réseaux sociaux, tels qu'Instagram et Twitter, sous le hashtag #EFMoment, #EF4ever ou tout autre hashtag inventé ou promu par EF. L'étudiant sera invité à donner son consentement avant chaque collecte de ce matériel.

37. Responsabilité et force majeure

EF ne sera pas tenu responsable de toute perte, dommage, inconvénient, retard d'exécution ou défaut d'exécution en rapport avec la fourniture de tout bien ou service dû à des causes échappant au contrôle raisonnable d'EF, y compris, mais sans s'y limiter: un incendie: catastrophe naturelle: actes de gouvernement; conflits de travail ou troubles civils ; activités criminelles, terroristes ou menaces de terrorisme de toute nature ; les pandémies ou les urgences de santé publique : tout acte négligent ou délibéré ou omission d'agir de la part d'un tiers ; ou toute autre cause échappant au contrôle direct d'EF. Ces conditions n'affectent pas vos droits tels que définis par les lois sur la protection des consommateurs dans votre pays d'origine.

EF est tenu d'appliquer toutes les mesures sanitaires et/ou pandémiques prises par les autorités, notamment le rapatriement sanitaire, la quarantaine, la prise en charge des élèves infectés et des personnes en contact étroit avec des élèves infectés. EF peut donc adapter les conditions du séjour et prendre immédiatement des mesures conservatoires.

38. Fautes d'orthographe et fautes de frappe

EF se réserve le droit de corriger les erreurs typographiques et n'est pas lié par des inexactitudes évidentes.

39. Litiges et droit applicable

Toute plainte doit d'abord être adressée au personnel de destination afin que le problème puisse être résolu. Les étudiants qui perçoivent que le cours ou d'autres services achetés auprès d'EF ne sont toujours pas exécutés conformément à l'accord après un délai raisonnable pour un problème dû en informer EF sans délai, par écrit.

Le présent accord est régi par le droit suisse, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois. Tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec cet accord doit être résolu par un tribunal situé en Suisse.

40. Vols

Pour les vols réservés par EF à la demande d'un étudiant (y compris les vols à prix réduit et gratuits), l'étudiant accepte d'être lié par les politiques et conditions générales de la compagnie aérienne. EF n'est pas responsable des changements d'horaires, des annulations ou des retards des compagnies aériennes. Tous les frais de la compagnie aérienne pour une nouvelle

Version: 24|LSU_D1_01 Valide du: 21/08/2023 04

réservation, un réacheminement ou une annulation sont à la charge de l'étudiant. EF se réserve le droit de facturer les augmentations des frais et taxes des compagnies aériennes.

Pour l'offre de vol gratuit, EF contribue à hauteur de 500 EUR maximum au coût du vol de l'étudiant vers et depuis sa destination de cours pour les cours intensifs et d'examen de 12 semaines ou plus. La réservation du vol doit être effectuée via EF. Cette offre ne peut être cumulée avec aucune autre offre EF. L'étudiant se verra facturer le coût total de la contribution de vol d'EF s'il change son cours pour un cours général ou de base, ou si le cours est terminé et dure donc moins de 12 semaines. L'offre peut être annulée sans préavis.

41. Individus ou territoires sanctionnés

L'étudiant est tenu de fournir son adresse officielle enregistrée lors de la réservation du cours. L'étudiant déclare et garantit que ni l'étudiant ni aucun des membres de sa famille immédiate n'est désigné, bloqué ou autrement identifié en vertu de lois sur les sanctions ou ne s'engage dans des transactions interdites par les lois sur les sanctions. Si l'exécution en vertu de ces Termes et Conditions (en tout ou en partie) devait, à la seule discrétion d'EF, constituer une violation d'une loi sur les sanctions applicables à EF, EF aura le droit (i) de ne pas remplir ses obligations en vertu du Contrat et ne pas être tenu de payer toute réclamation en vertu des présentes dans la mesure où un tel paiement exposerait EF à toute sanction, interdiction, pénalité ou restriction en vertu de toute loi de sanctions applicables, et (ii) de résilier le présent accord avec effet immédiat sans responsabilité pour tout dommage direct ou indirect à l'étudiant.

Version: 24ILSU_D1_01 Valide du: 21/08/2023 05

EF International Language Campuses ef.com

