

Všeobecné obchodné podmienky

1. Objednávka pobytu

Spoločnosť EF sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach, ktoré tvoria prílohu a neoddeliteľnú súčasť Zväznej prihlášky (ďalej len „Obchodné podmienky“) obstará pre klienta v jeho mene a na jeho účet služby spojené s organizáciou jazykového programu pod názvom „Jazykový pobyt v zahraničí“ alebo „Jazykový rok v zahraničí“ v jednej zo zahraničných súkromných jazykových škôl „EF International Language Campuses“, zvolenej študentom podľa jeho vlastného výberu (ďalej len „destinácia“) uskutočnenom vo formulári Zväznej prihlášky, vyplnenom a podpísanom klientom alebo zákonným zástupcom (ak je klient neploletý, ktorý tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť týchto Obchodných podmienok. Vyplnenú Zväznú prihlášku alebo online rezerváciu pobytu na stránke www.ef-slovakia.sk klientom alebo zákonným zástupcom (ak nie je účastník ploletý), zašle online, e-mailom, poštou alebo doručí osobne na adresu EF Education s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 15, 811 02 Bratislava. EF akceptuje prihlásenie tak, že pošle účastníkovi potvrdenie o záväznom prihlásení a prvú faktúru. Ak je účastník neploletý, musí prihlásenie prebrehnúť so súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu.

2. Čo obsahuje cena kurzového

- Jazykový kurz (celková dĺžka výuky sa líši podľa typu programu)
 - Dvojlôžková izba v hostovskej rodine s polpenziou alebo v niektorých destináciách 3-4 lôžková izba v kampuse/ rezidenácii
 - Online kurz od prihlásenia sa na kurz až do šiestich mesiacov po skončení kurzu (v závislosti od kurzu a iba pre anglicky hovoriace destinácie)
- Poplatok za kurzovné sa skladá z dvoch častí:
- 1. školné (40%) - za lekcie
 - 2. poplatok za služby študentom (60%) za ostatné služby vrátane ubytovania v rodine. V prípade dlhodobých programov je školné založené na minimálnej dĺžke programu 20 týždňov. Poplatok za kurzovné je v priemere na týždeň počas prvých 12 týždňov akéhokoľvek dlhodobého programu o 20% vyšší ako v nasledujúcich týždňoch programu. Podrobnejšie informácie o tom, čo je zahrnuté v cene kurzového, nájdete na jednotlivých stránkach brožúr destináciách. Zahrnuté ubytovanie, stravovací plán a iné služby sa líšia podľa miesta určenia a typu kurzu.

3. Čo cena kurzového neobsahuje

- Registračný poplatok 135eur pri krátkodobom kurze a 195eur pri dlhodobom kurze
- EF učebné materiály
- Cestovné poistenie ERIKA

4. Plátba

Plátba za kurz musí byť vykonaná jednou z nasledovných metód:

1. Bankovým prevodom na účet: EF Education s.r.o., Tatra banka, a.s., IBAN: SK87 1100 0000 0029 4304 9554, BIC: TATRSKBX. Detailné informácie nájdete na Vašej faktúre.
2. Plátba kreditnou kartou cez Vašu osobnú EF Campus Connect stránku. Plátba hotovostou nie je možná. Poplatky za plátbu kreditnou kartou sú účtované podľa v súlade s bankovými podmienkami a zákonom.

5. Plán platieb

Jazykové pobytu v zahraničí: Po prihlásení na kurz obdrží klient potvrdenie o kurze a prvú faktúru, ktorá zahŕňa registračný poplatok (tento poplatok je nevratný), poistenie pre prípad zrušenia pobytu zo zdravotných dôvodov (ak si ho klient objednal) a 20% z ceny kurzového. Táto faktúra je splatná do 10 dní od vydania. Ďalších 20% z ceny kurzového je splatné 45 dní po prihlásení sa na pobyt. Zvyšná cena kurzového je splatná najneskôr 60 dní pred odchodom na pobyt. V prípade oneskorených platieb zo strany klienta má právo na zrušenie pobytu alebo penále vo výške 5% z ceny nezaplatených faktúr. Akékoľvek zľavy alebo špeciálne ponuky, ktoré klient pri kúpe pobytu využil, sú podmienené dodržaním podmienok plánu zo strany klienta, ako aj dodržaním dĺžky pobytu (navýšenie dĺžky je možné a negatívne neovplyvňuje zľavy a ponuky pre klienta) a intenzity kurzu (zvýšenie intenzity je možné a negatívne neovplyvňuje zľavy a ponuky pre klienta). Jazykový rok v zahraničí: Hneď po prihlásení obdrží klient prvú faktúru, ktorá zahŕňa registračný poplatok, poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov (ak si ho klient objednal) a poplatok z ceny kurzu vo výške 2.000 EUR. Táto faktúra je splatná okamžite. Druhá faktúra vo výške 15% kurzového musí byť uhradená 45 dní po

prihlásení na pobyt. Tretia faktúra so zvyšnou sumou musí byť uhradená v plnej výške najneskôr 60 dní pred odchodom na pobyt. V prípade prihlásenia do programu neskôr ako 60 dní pred odjazdom je potrebné uhradiť celú sumu ihneď. Akékoľvek aktívne ponuky potvrdené v rámci rezervácie sú podmienené tým, že účastník dodržiava plán platieb a neskráti si dĺžku kurzu alebo nemení typ kurzu.

6. Letenka zdarma

Pre krátkodobé programy: pre kurzy s 32 a viac lekciami v dĺžke min. 12 týždňov ponúka EF príspevok na letenku s maximálnou výškou 1.000 EUR. Letenku je potrebné si zakúpiť cez EF. Túto ponuku nemožno kombinovať s inou zľavou. Príspevok na letenku bude plne účtovaný zákazníčkovi, ak účastník v ktoromkoľvek okamihu po rezervácii zmení typ kurzu, alebo skráti trvanie kurzu 12 týždňov. Táto ponuka je obmedzená môže byť zrušená bez ďalšieho upozornenia.

7. Cestovné poistenie počas pobytu

Všetci klienti sú povinní mať uzavreté platné cestovné poistenie. Spoločnosť EF uzavrela s poisťovňou Erika Insurance Ltd. politiku skupinového cestovného poistenia, podľa ktorej sú EF Education First Ltd. a EF International Language Schools Ltd poisťovacími. Toto poistenie krytie je zahrnuté do rezervácie a bude súčasťou celkovej sumy účtovanej účastníkovi. Toto poistenie zahŕňa choroby, úrazy, repatriáciu, prerušenie kurzu z dôvodu choroby alebo úrazu, krádeže, meškanie a aj poistie zodpovednosti. Úplné podmienky poistenia nájdete na adrese www.erikainsurance.com. Účastník, ktorý sa chce zistiť toto krytie musí poskytnúť EF kópiu alternatívnej poistnej zmluvy v angličtine a vyplniť EF dokumentáciu pre zriekanie sa EF poistenia, a to najneskôr 15 dní pred dátumom splatnosti poslednej faktúry. Od študentov, ktorí sa sa chystajú študovať na austrálskych školách, bude austrálska vláda vyžadovať, aby mali zaradené poistenie od austrálskej spoločnosti. EF ponúka študentom ktorí sa chystajú do Austrálie, vyžadované poistenie vo forme poistenia Allianz Private. Zákonný zástupca každého študenta ktorý je mladší ako 18 rokov (19 rokov pre študentov cestujúcich do Vancouveru/Vancouver Islandu, v Kanade) musia podpísať dokument „Medical Release Waiver“, ktorý im poskytnú EF pred odjazdom.

8. Poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov

Poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov si môže klient zakúpiť pri objednaní pobytu za jednorázový a nevratný poplatok. Toto poistenie sa vzťahuje na zdravotný stav uchádzača a jeho najbližších rodinných príslušníkov. Ak má účastník zakúpené toto poistenie a ak sa jeho zdravotný stav pred odjazdom na pobyt stane nezlučiteľný s účasťou na pobyte, alebo ak dôjde k úmrtiu rodiča, zákonného zástupcu, dieťaťa alebo súrodenca účastníka pobytu, môže účastník pobytu odstúpiť od zmluvy bez storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy musí byť EF Education s.r.o. oznámené v písomnej forme, pričom v odstúpení musí byť dôvod odstúpenia jednoznačne určený. K odstúpeniu od zmluvy je potrebné priložiť doklad preukazujúci existenciu dôvodu odstúpenia (písomné potvrdenie posudzujúceho lekára/úmrtňový list), ktorý musí byť doručený najneskôr do 10 dní od stornovania pobytu. Ak uchádzač splní všetky vyššie uvedené podmienky, navráti sa mu všetky kmn dovtedy zaplatené poplatky okrem poplatku za poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov, registračného poplatku a letenky (pokiaľ si účastník zakúpil letenku cez EF). Výška storno ochrány pre krátkodobé pobyt je 85 eur a dlhodobé pobyt je 195 eur.

9. Ubytovanie

Ubytovanie je zabezpečené od nedele pred začiatkom kurzu do soboty po jeho ukončení. Účastník je povinný naplánovať si dátum priletu a odletu podľa plánovaných termínov ubytovania.

10. Štátne sviatky a prázdniny

Počas oficiálnych štátnych sviatkov v destinácii sú EF medzinárodné jazykové kampusy zatvorené a vyučovanie sa nekoná. Lekcie v rámci týchto dní nebudú nahradené a klient nemá nárok na kompenzáciu. Rezervované ubytovanie a strava je k dispozícii účastníkom aj počas školských prázdnin a taktiež štátnych sviatkov.

11. Vyučovanie a povinná účasť

Vyučovanie sa z pravidla koná 5 dní do týždňa od pondelka do piatku (výnimkou je EF kampus v Londýne celoročne a niektoré školy vo Veľkej Británii počas mesiacov júl a august, kde sa vyučovanie môže konať od pondelka do piatka alebo od utorka do

soboty) v časoch od 8:00 do 20:00.

Vyučovacie hodiny trvajú 40min a sú často spojené do blokov 2 x 40min. EF študenti musia mať min. 80% účasť na hodinách, aby získali medzinárodný certifikát alebo diplom o kurze a udržali si vízový status. Výnimkou je študijný program Príprava na univerzitu v USA, kde je potrebná minimálne 90% účasť na hodinách na získanie osvedčenia o štúdiu, certifikátu alebo diplomu a udržanie vízového statusu.

12. Úroveň kurzu

Pre začiatkom kurzu musia účastníci absolvovať rozroďovací test na portáli EF Campus Connect, do ktorého dostanú prístup hneď po prihlásení na pobyt. Na základe tohoto testu budú účastníci zaradení do kurzu s odpovedajúcou jazykovou úrovňou. Keď sa v EF medzinárodných jazykových kampusoch zide menej ako 5 účastníkov jednej úrovne, vyhradzuje si EF právo kombinovať účastníkov rôznych úrovní v spoločných skupinkách.

13. Učebné materiály

EF učebné materiály sú potrebné pre každého študenta, aby mohol spolu s ostatnými absolvovať štruktúru výuky. Ceny učebných materiálov sú nasledujúce: Krátkodobé pobyt: • Angličtina: 1 - 6 týždňov 45 eur, 7 - 12 týždňov 85 eur, 13 - 18 týždňov 135 eur. • Iné jazyky: 1 – 9 týždňov 75 eur, 10 – 18 týždňov 145 eur, 19 – 27 týždňov 195 eur. Dlhodobé pobyt: Ceny sa pohybujú od 170 EUR do 455 EUR, v závislosti na type a dĺžke programu.

14. EF Campus Connect online platforma

Každý EF účastník získka po prihlásení sa do kurzu prístupové údaje do online platformy EF Campus Connect. Akékoľvek korešpondencia, fotografie a iné médiá používané na EF Campus Connect budú považované za osobné a EF neberie žiadnu zodpovednosť za takúto korešpondenciu a médiá. Rodičia alebo zákonní zástupcovia neploletých študentov, ktorí cestujú s EF, dávajú týmto svoj súhlas, že ich deti, ktoré sú EF študentami, môžu používať webovú stránku EF Campus Connect. Všetci účastníci prihlásení do EF všeobecného a intenzívneho anglického kurzu (minimálne 26 lekcí týždenne) majú od prihlásenia sa na EF pobyt prístup k online lekciami a štúdiu. Tento prístup trvá aj počas štúdia v EF destinácii a po ukončení kurzu. V prípade všeobecného kurzu trvá prístup 3 mesiace po ukončení kurzu a v prípade intenzívneho kurzu je predĺžený na 6 mesiacov. Účastníci neanglických kurzov budú mať prístup k online materiálom iba počas svojho kurzu v EF destinácii. V EF medzinárodných jazykových kampusoch Tokiu, Šanghaji a Soule sa online lekcie v destinácii nahrádzajú lekciami vedenými priamo učiteľmi.

15. Special Interest Lessons (SPIN) – voľiteľné predmety

Príklady lekcí SPIN sa líšia v závislosti od jednotlivých EF Medzinárodných jazykových kampusov a podliehajú zmene v dostupnosti.

16. EF garantovaný pokrok

EF poskytuje garanciu pokroku v jazyku. Táto garancia zahŕňa náklady za samotný jazykový kurz - kurzovné. Účastníci, ktorí sa rozhodnú pokračovať v štúdiu bezplatne v rámci využitia garancie pokroku, sú zodpovední za všetky ostatné náklady vrátane ubytovania, stravovania, cestovného a vízového poplatku. Ak vízové predpisy zakazujú prípravný program až do 100 hodín nezaplatenej práce na čiastočný úväzok alebo dobrovoľníckej praxe. Programy stáží a dobrovoľníckej praxe sa odvíjajú od vízových predpisov, a preto nie sú zaručené všetkým účastníkom.

17. Dobrovoľnícka stáž/prax

EF Stáž a EF dobrovoľnícky program je k dispozícii za príplatok, ktorého výška závisí na type programu a na destinácii. V danom poplatku je zahrnutý prípravný program až do 100 hodín nezaplatenej práce na čiastočný úväzok alebo dobrovoľníckej praxe. Programy stáží a dobrovoľníckej praxe sa odvíjajú od vízových predpisov, a preto nie sú zaručené všetkým účastníkom.

18. Transfery z a na letisko

Poplatok za transfer medzi letiskom a ubytovaním je uvedený na stránkach 22 - 65 katalógu EF Jazykové pobyt v zahraničí. Zahŕňa náklady na administratívu, komunikáciu, servis pri príjazde a odjazde a dopravu. Transferová služba je k dispozícii v nedeľu do 7:00 do 21:00 hodín miestneho času. Ak účastník dorazí do destinácie mimo tohoto časového horizontu, je možné si vyžiadať špeciálny prevoz (trasferovú službu) za extra poplatok. Ak v približne rovnakom čase na letisko prileti viacero účastníkov pobytu, transferová služba ich vydvihne naraz, a preto sa môžu na mieste vyskytnúť

určité čakacie doby. EF si vyhradzuje právo zrušiť službu transferu v prípade, že si ju na podobný čas prízjazdu v danej destinácii objednal menej ako 3 študenti. V takýchto prípadoch bude študent informovaný minimálne 3 dni pred začiatkom kurzu a EF študentovi vráti všetky finančné prostriedky, ktoré boli zaplatené za takúto zrušenú službu. Spoločnosť EF nenesie zodpovednosť za oneskorené vyzdvihnutie spôsobené zhusnotenou dopravou, konštrukčnými prácami na cestách alebo nehadami.

19. Zmeny kurzu pred začiatkom a počas pobytu

Zmena destinácie, typ kurzu, dátumu začiatku kurzu alebo typu ubytovania po počiatkovej registrácii je možná, a to za poplatok za zmenu pobytu vo výške 50 eur pre krátkodobé programy a 100 eur pre dlhodobé programy. Tento poplatok je splatný okamžite. EF si vyhradzuje právo vykonať zmeny destinácie, typu kurzu, dátumu začiatku kurzu alebo typu ubytovania do 20 dní pred začiatkom kurzu. Zmena kurzu po začiatku kurzu je taktiež možná, a to taktiež za poplatok vo výške 50 EUR pre krátkodobé programy a 100 EUR pre dlhodobé programy. Študent, ktorý žiada zmeniť typ kurzu alebo zmenu destinácie na lacnejšiu, nemá nárok na vrátenie cenového rozdielu. Klient, ktorý zastáva názor, že kurz alebo iné služby s ním spojené neodpovedajú službám, ktoré si zakúpil, je povinný ihneď písomne informovať EF Education First s.r.o. a zažiadať o nápravu.

20. Storno pobytu zo strany klienta pred začiatkom kurzu

Klient môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom pobytu, je však povinný uhradiť nižšie stanovené storno poplatky. Odstúpenie od zmluvy je klient povinný komunikovať písomnou formou a adresovať ho EF Education First s.r.o. alebo konkrétnemu zamestnancovi EF Education s.r.o., prípadne riaditeľovi EF školy. Pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci dátum prevzatia písomného odstúpenia od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sú registračný poplatok, EF poplatok za víza, poistenie prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov a poplatky za kurierne služby, bez ohľadu na dátum odstúpenia nevratné. V prípade, že sa ale v destinácii kam študent cestuje alebo v jej bezprostrednej blízkosti vyskytnú v dobe pobytu špeciálne okolnosti, ktoré vo veľkej miere ovplyvňujú možnosť realizácie EF pobytu a dopravu do destinácie, bude registračný poplatok vrátený. Last-minute storno musí byť urobené najneskôr do piatku 17:00 slovenského času pred začiatkom kurzu, aby bolo možné zrušiť servis transferu z letiska.

Pre všetky destinácie mimo USA:

V prípade, že klient zruší pobyt viac ako 60 alebo viac dní pred začiatkom pobytu, EF Education si ponechá 20% z ceny kurzu a ubytovania.

V prípade, že klient zruší pobyt 60 - 31 dní pred začiatkom pobytu, EF Education si ponechá 40% z ceny kurzu a ubytovania. V prípade, že klient zruší pobyt 30-8 dní pred začiatkom pobytu, EF Education si ponechá 60% z ceny kurzu a ubytovania. V prípade, že klient zruší pobyt 7 alebo menej dní pred začiatkom pobytu, EF Education si ponechá 100% z ceny kurzu a ubytovania.

Pre destinácie v rámci USA:

V prípade, že klient zruší pobyt 60 alebo viac dní pred začiatkom pobytu, má klient nárok na vrátenie kurzového. EF Education si ponechá zálohu za pobyt avšak v maximálnej výške 500USD.V prípade, že klient zruší pobyt menej ako 60 dní pred začiatkom pobytu, ponechá si EF zaplatenú zálohu, maximálne 500 USD zo zaplatenej zálohy a ďalších 500USD na pokrytie nákladov na zariadenie ubytovania. Záloha za program je vratná len v prípade, že z zrušeniu dôjde z dôvodu zamietnutia viz.

Zrušenie pobytu pred začiatkom v prípade programu spojeného so študentským vízom i-20

V prípade, že študent vstúpi do USA na študentské vízum i-20 spojené s EF programom ale zruší svoj pobyt pred jeho začiatkom:

V prípade programu kratšieho ako 12 týždňov si EF ponechá školné (školné reprezentuje 40% kurzového) do 4 týždňov pobytu a 500 USD za služby študentovi na pokrytie nevratných poplatkov za ubytovanie. V prípade programu o dĺžke 12 alebo viac týždňov si EF ponechá školné (školné reprezentuje 40% kurzového) za 6 týždňov pobytu a 500 USD za služby študentovi na pokrytie nevratných poplatkov za ubytovanie.

21. Zrušenie pobytu po nástupe na kurz Ak sa klient po začiatku pobytu rozhodne ukončiť pobyt skôr, ako bolo pôvodne

plánované, je povinný o tejto skutočnosti informovať riaditeľa EF školy a podpísať formulár o zmene kurzu. Pre pripadné vrátenie peňazí za nevyužitú časť pobytu je potrebné sa obrátiť na EF Education s.r.o., ktorému klient za EF pobyt zaplatil. Posledným dňom návštevy EF lekcii je deň, kedy študent podpíše formulár o zmene pobytu. V USA bude študent automaticky vylúčený z programu v prípade, že po dobu viac ako 30 po sebe idúcich dní nenavštívi EF lekcie. Táto situácia bude hodnotená ako odstúpenie od zmluvy zo strany študenta. Pre všetky destinácie okrem USA: Predčasné ukončenie pobytu musí byť podané písomne. EF nie je povinné vráť peňažie pri ukončení pobytu z dôvodu výtržnosti, porušení EF pravidiel, nedodržania minimálnej účasti na lekciah a/alebo porušení miestnych zákonov. Krátkodobé programy: pri predčasnom ukončení jazykového pobytu po príjazde do EF medzinárodného jazykového kampusu môže klient predčasne ukončiť program so 4-týždňovou výpovednou lehotou v prípade kurzu kratšieho ako 12 týždňov a s 8-týždňovou výpovednou lehotou v prípade kurzu trvajúceho 12 a viac týždňov. V takomto prípade bude klientovi vrátené kurzové na nevyčerpanú časť kurzu (po odpočítaní ceny štvortýždňovej lehoty). Pri neskorom nastúpení do kurzu alebo odcestovaní pred koncom kurzu nebudú náklady za nevyčerpanú časť kurzu vrátené. Študentom, ktorí budú musieť ukončiť kurz z dôvodu porušenia zákona alebo pravidiel a predpisov stanovených EF alebo inými inštitúciami v danej krajine, zaniká nárok na vrátenie akýchkoľvek nákladov za pobyt. Dlhodobé programy: pri predčasnom ukončení pobytu do EF medzinárodného jazykového kampusu môže klient predčasne ukončiť program so 4-týždňovou výpovednou lehotou. V takomto prípade bude klientovi vrátené školné (40% kurzového) a 50% poplatku za študentské služby za nevyčerpanú časť kurzu (po odpočítaní ceny štvortýždňovej lehoty). Čiastočné odstúpenie týždne sa bude počítať ako plne odstúpený týždeň. V prípade, že klient zruší pobyt po poslednom možnom EF študentskom termíne ukončenia pobytu, EF si ponechá všetky poplatky za školné a za študentské služby.

Pre všetky destinácie v rámci USA:
1. V prípade zrušenia kurzu v rámci prvých 4 týždňov pobytu si EF ponechá poplatky za prvé 4 týždne pobytu. V prípade kurzov, ktoré sú kratšie ako 4 týždne, si EF ponechá celé kurzové. Ďalej si EF ponechá do 500 za ďalšie nevratné poplatky ako sú registračný poplatok, kuriérne služby a poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov.
2. V prípade zrušenia kurzu po prvých 4 týždňov pobytu ale pred polovicou kurzu (pred dosiahnutím 50% celkovej rezervovanej dĺžky kurzu alebo 60% celkovej rezervovanej dĺžky kurzu v Kalifornii), si EF ponechá kurzové za využité týždne pobytu. Ďalej si EF ponechá do 500 USD za ďalšie nevratné poplatky ako sú registračný poplatok, kuriérne služby a poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov. V rámci určenia počtu týždňov kurzu/pobytu berie EF v úvahu čiastočné odstúpenie týždne rovnako ako odstúpenie týždne (v prípade, že sa študent aspoň 1x v rámci daného týždňa zúčastnil výuky).
3. V prípade zrušenia kurzu po prekročení polovice kurzu (pred dosiahnutím 50% celkovej rezervovanej dĺžky kurzu), si EF ponechá všetky poplatky za pobyt. Všetky poplatky okrem kurzového – extra náklady ako sú štúdijné materiály a učebnice, poplatky za autobusové karty, transfery z letiska a na letisko, cestovné poistenia a ďalšie sú každopádne nevratné. V prípade, že klient zruší svoj program v Kalifornii v rámci prvého týždňa na EF pobyte, má klient nárok na vrátenie peňazí za školné (40% z kurzového) za nevyužitú týždne pobytu. Vrátenie peňazí za úmerné časti nevyužitých pobytov v USA prebehne do 45 dní (v prípade štúdia v Kalifornii do 30 dní) od posledného dňa návštevy lekcii v EF škole.

22. Zmeny kurzu vykonané zo strany EF pred začiatkom kurzu
EF si vyhradzuje právo urobiť zmeny v podmienkach programu. V prípade, že musí EF urobiť veľké zmeny v programe, bude EF informovať študenta o navrhnutých zmenách a ich dopade na cenu pobytu, v prípade, že zmeny majú na cenu pobytu vplyv. V tomto prípade tak môže študent do 10 dní: 1. Akceptovať navrhnuté zmeny 2. Akceptovať iný EF navrhnutý program ako ekvivalent alebo ako program podobného štandardu a cenovej úrovne v prípade, že EF dokáže takýto program navrhnúť v deň zmeny 3. Zrušiť program bez akýchkoľvek storno poplatkov. V prípade, že študent v rámci danej časovej lehoty neinformuje EF o svojom rozhodnutí akceptovať dané zmeny, akceptovať iný EF navrhnutý program alebo zrušiť program, bude EF postupovať ako v prípade, že

študent akceptoval navrhnuté zmeny.

23. Štúdijný poriadok
Účastníci súhlasia s dodržiavaním pravidiel správania a iných zásad pri zaradení do programov EF. Nevhodné správanie zahŕňa, ale nie je obmedzené na nelegálnu činnosť alebo správanie, ktoré zámerne narušuje vzdelávacie prostredie, alebo poškodzuje majetok EF, pripadne majetok iných účastníkov. Účastníci, ktorí porušia štúdijný poriadok, budú vylúčení z kurzu alebo ich kurz bude pozastavený a mimo USA nebude vydaná žiadna náhrada.

24. Cestovný pas a víza
Každý študent je sám zodpovedný za to, že má v čase vycestovania s EF platný cestovný pas, všetky platné víza a prípadne ďalšie dokumenty, ktoré vycestovanie do zahraničia s EF vyžaduje.

25. Destinácie a špecifické pravidlá kurzov
V prípade študentov, ktorí budú študovať v Austrálii, na Novom Zélande, v Britskej Kolumbii (Kanada) a v Singapure, bude vyžadované splnenie dodatočných podmienok pre začatie štúdijného programu. Preto budú týmito študentom poskytnuté informácie o ďalších lokálnych procesoch a pravidlách, ktoré musia spĺňať. Študenti pod 18 rokov, ktorí cestujú do British Colombie (Kanada), v niektorých prípadoch musia zaplatiť poplatok za porúčnika.

26. Aktuálnosť cien v katalógu EF
Medzinárodné jazykové kampusy Ceny uvedené v danom katalógu sú založené na výmenných kurzoch platných 24.06.2020. EF si rezervuje právo zvýšiť ceny v danom katalógu kedykoľvek do 20 dní pred odjazdom na EF pobyt, ak sa výmenný kurz medzi eurom a menou krajiny EF medzinárodného jazykového kampusu zmení o viac ako 3% v porovnaní s výmenným kurzom stanoveným 24.06.2020. Študent má právo požadovať zníženie ceny, ak nastane opak. Každá takáto menová prírážka alebo zníženie sa uplatní na nasledujúce polohy: kurzové, ubytovanie, transfery z letiska a voľné aktivity realizované v destinácii. Nižšie nájdete príklad takejto zmeny ceny:

Dohodnutá cena	Zmena	Kalkulácia	Nová cena
1000 výmenného (cena určená pri výmennom	Zmena výmenného kurzu z 0,83 EUR na 0,88 EUR (za 1 USD), 0,83 EUR za 1 USD)	Upravený výmenný kurz od zmeny (1 000/0,83) x0,88	1060 EUR

Ceny v katalógu Medzinárodné jazykové kampusy sú platné až do vydania nového katalógu.

27. Ochrana osobných údajov
Podpisom záväznej prílošky a prípadne ďalších dokumentov, ktoré sú súčasťou procesu prihlásenia sa na EF program, vyjadruje klient súhlas so spracovaním údajov v nich uvedených obstarávateľom a sprostredkovateľom pobytu, ako aj poskytovateľmi jednotlivých služieb v rámci pobytu, a to za účelom realizácie pobytu a poskytovania informácií o pobyte. Osobné údaje študenta, ako sú osobné údaje poskytnuté v prihlasovacom formulári, budú spracované EF Education s.r.o. za účelom kompletizovania produktov a služieb v rámci pobytu (vrátane cestovného poistenia), pre zákaznícky servis a poskytovanie služieb, ktoré sú inak nutné za účelom plnenia zmluvy medzi klientom a EF. EF môže zdieľať osobné údaje účastníka so svojimi pridruženými spoločnosťami, spracovateľmi reklamácií a inými obchodnými partnermi, a to v rámci, ako aj mimo EEA/Svajčiarska. EF vykonala vhodné ochranné opatrenia ohľadne prenosu osobných údajov účastníka mimo EEA/Svajčiarska, vrátane štandardných ustanovení o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou. EF a jej pridružené spoločnosti môžu tiež použiť osobné údaje študenta v kombinácii s informáciami o študentovi získané zo zdrojov tretích strán, na prezentáciu produktov a služieb EF, vrátane špeciálnych akcií založených na záujmoch účastníka. Účastník má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, alebo namietať použitie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Študent tak môže urobiť kontaktovaním EF na adrese Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Švajčiarsko alebo online cez formulár na stránke <https://www.ef-slovakia.sk/legal/contact-us/>. EF uchováva osobné údaje účastníka iba po dobu ako je to nevyhnutné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo v súlade s lehotami stanovenými zákonom a obchodnými zvyklosťami, pokiaľ ďalšie uchovanie

osobných údajov nie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti. EF si ponechá osobné údaje pre marketingové účely, a to do tej doby, čo študent vysloví s týmto rozhodnutím nesúhlas. Pokiaľ by študent chcel mať kópiu informácií, ktoré o ňom EF zhromažďuje, alebo kópiu štandardných ustanovení o ochrane osobných údajov, alebo má záujem zmeniť alebo vymazať osobné údaje, obmedziť ich spracovanie, alebo inak odmieta spracovanie osobných údajov EF, alebo využitie práva na ich prenos, môže študent kontaktovať priamo organizátora (zhromažďovateľa dát) na adrese Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Švajčiarsko alebo online cez formulár na stránke <https://www.ef-slovakia.sk/legal/contact-us/>. Ak by študent chcel podať sťažnosť, môže sa obrátiť na slovenské kontrolné orgány. EF pravidlá ochrany osobných údajov sú k dispozícii na stránke <https://www.ef-slovakia.sk/legal/privacy-policy/>, kde sa môže klient dočítať o informáciách o tom, ako EF nakladá s jeho osobnými údajmi, ako aj o svojich právach v tejto oblasti.

28. Fotografické a filmové záznamy
Študent alebo jeho rodič/zákonný zástupca akceptuje, že EF môže slobodne a za účelom propagácie produktov a služieb používať fotografie, film a zvukový materiál:
• ktorý bol vytvorený počas kurzu a ktorého je študent súčasťou
• ktorý študent vytvorí ako súčasť svojho kurzu a nahrá na webovú stránku EF alebo aplikácie,
• ktoré študent nahrá na sociálne siete, ako napríklad Instagram, Facebook alebo Twitter, pod hashtagom #EFMoment, #EFever alebo iným hashtagom vytvoreným alebo propagovaným EF

29. Zodpovednosť a vyššia moc
Spoločnosť EF nesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu, škodu, nepriemernosť, oneskorenie výkonu alebo nevykonanie v súvislosti s poskytovaním akéhokoľvek produktu alebo služieb v prípade, že táto situácia nastane z dôvodu príčin, ktoré sú mimo kontroly EF, vrátane ale nie výlučne: požiaru, prírodnej katastrofy, vládnych aktivít, zlyhanie dodávateľov alebo subdodávateľov, pracovných sporov alebo občianskych nepokojov, teroristických aktivít akéhokoľvek druhu, mimoriadnej situácie v oblasti verejného zdravia, akéhokoľvek nedbanlivého alebo úmyselného konania alebo nečinnosti tretej strany alebo akéhokoľvek inej príčiny mimo priamej kontroly EF. Tak ako definuje právo o ochrane spotrebiteľa, tieto podmienky nemajú vplyv na práva EF klienta.

30. Reklamačný poriadok
Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy vzniknuté medzi účastníkom a organizátorom (v zmysle Obchodných podmienok) podľa zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Reklamačný poriadok slúži k správnomu postupu uplatňovania práv klienta pri vybavovaní sťažností a žalieb služieb.

• Študent má právo požadovať riadne poskytnutie všetkých zaplatených služieb. Študent má právo na reklamáciu v prípade, že zistí nedostatky v kvalite alebo rozsahu poskytovaných služieb, alebo ak tieto služby nekorešpondujú s týmito Obchodnými podmienkami.
• Študent je povinný bezodkladne oznámiť zistené nedostatky a chyby priamo v destinácii školskému personálu a žiadať o odstránenie.
• Ak sa nedá reklamácia vyriešiť ihneď v destinácii, študent je povinný informovať o vzniknutej situácii sprostredkovateľa (EF Education First s.r.o.) a to písomnou formou a bez zbytočného odkladu
• Reklamácie po skončení pobytu treba doručiť písomnou formou sprostredkovateľovi (EF Education s.r.o. na adresu Hviezdoslavovo námestie 15, 811 02 Bratislava) najneskôr 7 dní po skončení pobytu.
• EF je povinné spracovať reklamáciu najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie.
• Ak študent nie je spokojný s reakciou a vyriešením situácie, môže sa obrátiť na orgán pre riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je na Slovensku Slovenská obchodná inšpekcia.

31. Nesprávne napísané slová a preklepy
EF si vyhradzuje právo opraviť typografické chyby a nie je viazané očividnými nepresnosťami.

32. Organizátor
Všetky cestovné a jazykové programy sú organizované EF Education First Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Švajčiarsko pre destinácie mimo EÚ a EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Švajčiarsko pre EÚ destinácie. EF Education First Ltd. a EF International Language

Schools Ltd sú držiteľmi skupinového cestovného poistenia realizovaného s Erika Insurance Ltd. EF Education s.r.o. propaguje na Slovensku cestovateľské a jazykové programy organizované a predávané EF Education First Ltd, Švajčiarsko a EF International Language Schools Ltd, Švajčiarsko.

33. Regulačné právo
Táto dohoda sa riadi zákonmi Slovenskej republiky. Akýkoľvek spor alebo nárok vyplývajúci z tejto dohody alebo v súvislosti s touto dohodou musí byť vyriešený právnym systémom a súdmi na území Slovenskej republiky.

34. Letenky
Ak EF zakúpi študentovi letenku na jeho vyžiadanie, študent berie na vedomie a súhlasí s tým, že bude viazaný pravidlami a podmienkami leteckej spoločnosti. Spoločnosť EF nie je zodpovedná za zmeny letových plánov leteckej spoločnosti, za zrušenie letu alebo za jeho meškanie spôsobené mechanickou poruchou, počasím, pracovnými spormi v rámci leteckej spoločnosti alebo kapacitami. Za všetky poplatky leteckej spoločnosti za rezerváciu, prerazerváciu, presmerovanie alebo zrušenie letenky, vyplývajúcej zo žiadosti klienta o zmenu kurzu, destinácie, začiatku kurzu alebo dĺžku pobytu, je zodpovedná zákazník, ktorý tieto poplatky bezodkladne uhradí. EF si vyhradzuje právo účtovať klientovi dodatočné poplatky za letenku v prípade navýšenia palivového poplatku alebo štátnych daní s letenkou súvisiacich, ktoré sú mimo kontroly EF.

Začiatky kurzov

Intenzívne, základné a exam kurzy : Londýn, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Mnichov, Paríž, Barcelona, Playa Tamarindo, Rím, Auckland, Sydney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Island: 2020: september 7, 21; október 5, 19; november 2, 16, 30; december 14, 28 2021: január 4, 18; február 1, 15; marec 1, 15, 29; apríl 12, 26; máj 10, 24; jún 7th, 21st; júl 5th, 12th, 19, 26th; august 2, 9th, 16th, 30; september 13, 27; október 11, 25; november 8, 22; december 6, 20 *Okrem Sydney, Aucklandu a Perthu ^aZačiatky letných kurzov všetkých vyššie spomenutých destinácií okrem Perthu, Sydney a Aucklandu

Intenzívne, všeobecné, exam a letné kurzy pre Perth, Sydney a Auckland 2021: január 4, 11, 18, 25; február 1, 8, 15, 22; marec 1, 8, 15, 22, 29 Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kapské mesto, Brisbane, Malaga, Berlín, Nice, Sanghaj, Tokio, Soul: 2020: september 14, 28; október 12, 26; november 9, 23; december 7, 21 2021: január 11, 25; február 8, 22; marec 8, 22; apríl 5, 19; máj 3, 17, 31st; jún 14th, 28th; júl 5th, 12th, 19th, 26th; august 2nd, 9th, 16th, 23rd; september 6, 20; október 4, 18; november 1, 15, 29; december 13, 27 *Okrem Brisbane a Kapského mesta ^aZačiatky kurzov na letné kurzy okrem Dublinu, Kapského mesta a Brisbane

Intenzívne, základné, exam a letné kurzy pre Kapské mesto a Brisbane 2021: január 4, 11, 18, 25; február 1, 8, 15, 22; marec 1, 8, 15, 22, 29 Cambridge Clare College: 2021: júl 5, 12, 19, 26; august 2, 9, 16 Saint-Raphaël: 2020: júl 5, 12, 19, 26; august 2

Jazykový rok v zahraničí: 2020: september 14 2021: január 11, apríl 12, jún 21st, september 20 2022: január 10, apríl 25 *Začiatok pre vybrané školy. Pre bližšie informácie kontaktujte Vašu miestnu EF kanceláriu.

Závazná prihláška s povinnosťou platby

Prosíme, vyplňte túto prihlášku tlačným písmom a doručte ju osobne, poštou, e-mailom alebo faxom na našu adresu.

Osobné údaje

☐ Muž ☐ Žena

Meno

Priezvisko.....

Ulica, číslo domu

Mesto a PSČ

Dátum narodenia (DD/MM/RRRR)

E-mail

Telefón

Mobil

E-mail, na ktorý pošleme faktúru.....

Kraj

Krajina narodenia

Národnosť.....

Zamestnanie.....

Škola/univerzita.....

Fajčíte?..... ☐ Áno ☐ Nie

Máte nejaké zdravotné ťažkosti/alergie? ☐ Áno ☐ Nie

Ak áno, uveďte aké:

Odkiaľ ste sa o nás dozvedeli?

Informácie o kurze

Začiatok kurzu (DD/MM/RRRR).....

Počet týždňov.....

Destinácia*

Typ kurzu*

Ubytovanie*.....

*Tabuľka nižšie zobrazuje dostupné možnosti

Máte záujem o prípravný kurz na certifikát?

Ak áno, označte ktorý?*

*Prosím špecifikujte aký certifikát. Napr: TOEIC, IELTS, FCE, CAE, CPE, BULATS, atď.

Aká je Vaša približná jazyková úroveň?

☐ Začiatovník ☐ Mierne pokročilý ☐ Pokročilý

EF cestovné služby

Máte záujem o EF storno ochranu..... ☐ Áno

Mám záujem o fixnú letenku cez EF..... ☐ Áno

Máte záujem o zabezpečenie transferu z alebo na letisko? ☐ Z letiska ☐ Na letisko

Cestovné poistenie

Je povinné byť poistený a pokrytie cestovným poistením Erika travel insurance group je preto zahrnuté pre všetkých študentov. Ak sa chcete zriecť tohto pokrytia, kontaktujte nás prosím a pošlite nám kópiu alternatívnej poisťnej zmluvy v angličtine.

Váš podpis

Osobné údaje

Podpísaním tejto prihlášky ja a moji rodičia/zákonný zástupca týmto potvrdzujeme, že sme si prečítali a porozumeli informáciám uvedeným v EF Pravidlách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese www.ef-slovakia.sk/legal/privacy-policy, o tom ako EF spracováva osobné údaje a ja a moji rodičia/zákonný zástupca týmto súhlasí, že EF bude používať moje osobné údaje na priamy marketing.

Zmluvné podmienky a zdravotná pohotovosť

Podpísaním tejto záväznej prihlášky oprávňujem EF, aby prijal príslušné opatrenia v prípade zdravotnej pohotovosti. Prečítal som si, chápem a súhlasím s obchodnými podmienkami uvedenými na stranách 75 - 74 tohto katalógu. (Ak je účastník pobytu mladší ako 18 rokov, je taktiež potrebný podpis rodiča/zákonného zástupcu na to, aby sa účastník pobytu mohol zúčastňovať na všetkých EF aktivitách, vrátane aktivít ponúkaných v školách).

Podpis účastníka.....

Dátum.....

Meno rodiča/zákonného zástupcu.....

Podpis rodiča/zákonného zástupcu

Dátum.....

(ak je účastník mladší ako 18 rokov)

Prihlášku zašlite poštou alebo e-mailom na:

EF Education s. r. o.

Hviezdoslavovo námestie 15

811 02 Bratislava

Slovensko

efslovensko@ef.com

Ak máte doplňujúce otázky, prosím, obráťte sa na EFslovensko@ef.com alebo nás kontaktujte telefonicky.

Odporúčte kurz priateľovi. Poznáte niekoho, kto má záujem o jazykový kurz?

Meno Priezvisko.....

Ulica, číslo domu

Telefón Mobil

Ambasádorský program

Chcem sa pridať do vernostného ambasádorského programu ☐ Áno ☐ Nie

Destinácia

a typ kurzu

EF intenzívny

EF základný

EF letný

EF biznis angličtina

Príprava na Cambridge English skúšku

BULATS Exam Center

IELTS príprava na certifikát

TOEFL príprava na certifikát

TOEIC príprava na certifikát

GMAT príprava na certifikát

Príprava na skúšky v iných jazykoch

EF prax/dobrovoľnícka činnosť

EF akademický rok v zahraničí

EF Advanced Diploma Program

EF Career Plus

EF Kampus a EF Studios

Ubytovanie

EF host. rodina: Jednopoštľová izba

EF host. rodina: Dvojpoštľová izba

EF kampus: Jednopoštľová izba

EF kampus: Dvoj/viacpoštľová izba

EF rezidencia: Jednopoštľová izba

EF rezidencia: Dvoj/viacpoštľová izba

EF apartmán

Hotel

	New York	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Barbara	Los Angeles	San Francisco	Seattle	Honolulu	Vancouver	Vancouver Island	Toronto	Playa Tamarindo	Londýn	Oxford	Cambridge	Cambridge Clare College	Eastbourne	Brighton	Bristol	Bournemouth	Manchester	Dublin	Paríž	Nice	Berlin	Mnichov	Barcelona	Malaga	Rím	St. Julian's	Kapské Mesto	Auckland	Sydney	Perth	Brisbane	Singapur	Singhaj	Soul	Tokio		
EF intenzívny	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF základný	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF letný	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF biznis angličtina	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Príprava na Cambridge English skúšku	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
BULATS Exam Center	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
IELTS príprava na certifikát	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
TOEFL príprava na certifikát	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
TOEIC príprava na certifikát	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GMAT príprava na certifikát	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Príprava na skúšky v iných jazykoch	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF prax/dobrovoľnícka činnosť	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF akademický rok v zahraničí	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Advanced Diploma Program	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Career Plus	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Kampus a EF Studios	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•