

EF Avtalsvillkor



STUDIEÅR
UTOMLANDS

Studenter och vuxna

EF Avtalsvillkor

1. Vad ingår i programavgiften?

- Valt studieprogram (antal lektioner varierar beroende på program, se programbeskrivning).
- Del i dubbelrum i värdfamilj med halvpension (frukost och middag måndag till fredag och frukost, lunch och middag under helgerna).
- Förberedande kurs online före programstart samt fortsättningskurs online efter avslutat program under tre eller sex månader (frivilligt och till ingen extra kostnad). Gäller program i engelska.

Programavgiften består av två delar: lektionsdelen (40%) samt studenterservice (60%), som inkluderar övriga delar av programmet samt boende i värdfamilj. Programavgiften är baserad på en minimulängd av 20 veckor. Programavgiften de första 12 veckorna är 20% högre än för de följande veckorna av programmet. Vad som ingår i programavgiften varierar beroende på destination och studieprogram. Boendet är tillgängligt från söndagen före programstart, som är en måndag, tom lördagen efter programmets slut.

2. Vad ingår inte i programavgiften?

- Anmälningsavgift
- Avbeställningsskydd
- Rese- och sjukförsäkring
- EF studiematerial
- Flygresor till och från destinationen
- Transport mellan flygplatsen och boendet på destinationen
- Eventuella kostnader för läkarundersökningar, hälsointyg eller vaccinationer som krävs före eller under studierna

3. Betalningsalternativ

EF tar emot följande betalningsalternativ:

- Banköverföring till Arrangören, betalningsinformation återfinns på fakturan
- Kreditkort via faktura online till Arrangören

EF tar inte emot kontant betalning

Kreditkortsavgifter kan tillkomma i enlighet med lokala lagar och regler

4. Betalningsplan

Vid anmälan ska studenten betala anmälningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd. 14 dagar efter anmälan ska 20 000 kr betalas. 45 dagar efter anmälan ska 15% av programavgiften betalas. Delbetalningarna räknas av från totalbeloppet på slutfakturan. Slutfakturan ska betalas 60 dagar före programstart.

För studenter som beviljas studiemedel (lån och bidrag) från CSN gäller:

Vid anmälan betalas anmälningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd. En första deposition om 10 000 kr ska vara

EF tillhanda 30 dagar efter anmälan. Detta är en delbetalning och räknas av från slutfakturan. Resterande belopp ska betalas enligt den delbetalningsplan som EF tillhandahåller i god tid före avresa.

Om studenten återoppar ett särskilt erbjudande som bygger på vissa villkor och senare avbokar, byter till annat studieprogram, kortar ned eller avbryter programmet, förbehåller sig EF rätten att återta eller justera erbjudandet om villkoren för detta inte längre uppfylls. Detsamma gäller då kunden ej följer betalningsplanen.

5. Studiemedel från CSN

Med CSN:s aktuella regler gällande studiemedel är alla EF:s ackrediterade skolor CSN-berättigade. För att söka studiemedel från CSN gäller CSN:s regler. Studenten ansvarar själv för att ansöka om lån och bidrag från CSN i god tid, anmäla eventuella ändringar samt att vid behov avboka programmet i enlighet med EF:s avbokningsregler. EF ansvarar inte för nekad CSN-ansökan. För mer information om CSN, besök <http://www.csn.se>.

6. Reseförsäkringsskydd

Samtliga studenter måste ha ett heltäckande reseförsäkringsskydd. EF har en skräddarsydd gruppseseförsäkring med Erika Försäkringsaktiebolag (publ), eller ett annat försäkringsbolag såsom finns angivet i den aktuella försäkringspolicyn, där EF är försäkringstagare. Detta försäkringsskydd kommer att inkluderas i bokningen och vara en del av den totala summan att betala. Försäkringsskyddet inkluderar sjukdom/olycksfall, hemtransport, avbrott, stöld, försening och ansvar. Fullständiga villkor finns på www.erikainsurance.com. En student som önskar avsäga sig detta försäkringsskydd måste ha annan likvärdig försäkring under tiden utomlands. Ett formulär behöver fyllas i och skickas in tillsammans med kopia av försäkringsbeviset på engelska till EF, senast 15 dagar före slutfakturans förfallodatum. Motsvarande värde kommer då att dras av från det totala beloppet:

	Europa	USA	Australien	Alla andra destinationer
6 mån.	4 590	8 050	6 150	8 050
9 mån.	6 150	11 450	8 450	11 450
11 mån.	7 950	13 450	10 490	13 450

Studenter som skall studera i Australien behöver, enligt statliga regler i Australien, en sjukförsäkring som skall tecknas hos ett australiensiskt bolag. EF kan på förfrågan hjälpa till att teckna en Allianz Private Insurance. Föräldrar och vårdnadshavare till deltagare under 18 år (19 år för dem som reser till Vancouver Canada) måste underteckna ett hälsoformulär (Medical Release Waiver).

6. Avbeställningsskydd

EF erbjuder ett avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet ska tecknas vid anmälan till programmet och betalas samtidigt som anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet återbetalas ej vid avbokning av programmet. Skyddet täcker avbeställning före avresa på grund av allvarlig sjukdom eller olycka hos studenten, som gör att studenten inte rimligen kan genomföra programmet. Grunden för avbeställningen ska kunna styrkas med läkarintyg och skickas till EF inom 10 dagar från avbokningen.

7. Helgdagar och lov

EF:s skolor håller stängt under förekommande helgdagar i respektive land. Lektioner som utgår på grund av att skolan är stängd för helgdagar kompenseras inte. Det är studentens ansvar att själv ta reda på om det förekommer helgdagar under studieprogrammet. Studenten har tillgång till sitt EF-boende under helgdagar och lov.

8. Lektionstid och närvaro

Studieprogrammet omfattar det antal lektioner som framgår av programbeskrivningen för valt studieprogram. Varje lektion motsvarar ett 40-minuterspass. Lektionerna hålls ofta i form av dubbelktioner om 2x40 minuter, vilket räknas som två 40-minuterslektioner. Lektionerna ges i formatet av ett blockschema om fem dagar måndag-fredag (i vissa fall måndag-lördag) mellan kl. 08.00 och kl. 20.00. För att få ut sitt programdiplom och behålla aktuell visumstatus måste studenten ha en lektionsnärvaro på minst 80%. För University Preparation Program i USA krävs en närvaro på minst 90% för att erhålla diplom och behålla aktuell visumstatus. Notera att studenter med studiemedel från CSN även behöver följa CSN:s krav på närvaro.

9. Språknivå

Om skolan har fem eller färre studenter på en viss kursnivå, reserverar sig EF rätten att kombinera olika nivåer i samma klass alternativt dra ner på antalet lektioner per vecka.

10. Studiematerial

EF:s studiematerial behövs för att kunna följa kursplanen och varierar beroende på studieprogram och längd. Kostnad för studiematerial är följande:

- Studietermin, 6 månader: 1280 kr
- Examensförberedande program, 6 månader: 3210 kr
- Advanced Certificate Programs, 6 månader: 1750 kr
- Studieår, 9 månader: 1850 kr
- Examensförberedande program, 9 månader: 3690 kr
- Advanced Diploma Programs, 9 månader: 2410 kr
- Förlängt studieår, 11 månader: 2790 kr

- Examensförberedande program, 11 månader: 4300 kr
- Advanced Diploma Programs, 11 månader: 3210 kr

11. Activity credits

Förköpta activity credits måste användas under programmet och kan inte återbetalas efter avslutat program.

12. Tillvalsämnen

Tillgängligheten av tillvalsämnen (SPINs) varierar mellan skolor, säsong och efterfrågan. De tillvalsämnen som tas upp i broschyren är exempel och tillgängligheten garanteras ej.

13. EF:s inlärningsgaranti

Inlärningsgarantin täcker endast lektionsdelen av programavgiften.

14. EF Praktik- och volontärprogram

Finns som tillval mot tilläggskostnad på några av våra skolor. Priset inkluderar en förberedande kurs som ska förbereda studenten språkligt inför praktiken samt en praktik bestående av upp till 100 timmar obetald praktik- eller volontärupplevelse på deltid. Tillgängligheten kan variera beroende på regler för arbetsvisum och kan därför inte garanteras för alla studenter. Ofta krävs en viss språknivå för att delta i programmet.

15. Transferservice

EF erbjuder en transferservice från flygplatsen till boendet på destinationen mot en extra kostnad. Prisuppgift för transfer finns på respektive destinationssida i broschyren. Transferservicen erbjuds på söndagar kl. 07:00-21:00 lokal tid. Om studenten önskar boka transfer på andra tider kan det förekomma en tilläggsavgift. EF ansvarar ej för försenad transfer orsakad av oväntad trafik, vägarbete eller olyckor. Om flera studenter ska hämtas samtidigt kan det förekomma väntetid.

16. Programdatum

Vänligen se startdatum för varje skola på respektive destinationssida i broschyren. Antalet studieveckor kan variera beroende på programstart.

Startdatum	Ändringsdatum	Slutdatum
EF Studietermi (6 månader)		
20 Sep 2021	24 Dec 2021	19 Feb 2022
8 Nov 2021	24 Dec 2021	9 Apr 2022
10 Jan 2022	8 Apr 2022	11 Jun 2022
25 Apr 2022	10 Jun 2022	17 Sep 2022
20 Jun 2022	2 Sep 2022	19 Nov 2022
19 Sep 2022	16 Dec 2022	25 Feb 2023
31 Okt 2022	16 Dec 2022	8 Apr 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2022	10 Jun 2023

EF Studieår (9 månader)

20 Sep 2021	24 Dec 2021	28 Maj 2022
8 Nov 2021	24 Dec 2021	2 Jul 2022
10 Jan 2022	8 Apr 2022	3 Sep 2022
25 Apr 2022	10 Jun 2022	17 Dec 2022
20 Jun 2022	2 Sep 2022	25 Feb 2023
19 Sep 2022	16 Dec 2022	20 Maj 2023
31 Okt 2022	16 Dec 2022	8 Jul 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2022	2 Sep 2023

EF Förlängt Studieår (11 månader)

20 Sep 2021	24 Dec 2021	2 Jul 2022
8 Nov 2021	24 Dec 2021	3 Sep 2022
10 Jan 2022	8 Apr 2022	5 Nov 2022
25 Apr 2022	10 Jun 2022	25 Feb 2023
20 Jun 2022	2 Sep 2022	8 Apr 2023
19 Sep 2022	16 Dec 2022	8 Jul 2023
31 Okt 2022	16 Dec 2022	4 Sep 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2022	4 Nov 2023

17. Ändringar före och efter programstart

Om studenten gör en ändring i sin bokning, t ex ändrar startdatum, längd, studieprogram eller boende, debiteras en ändringsavgift på 995 kr som studenten ska betala i samband med ändringen. Om studenten skjuter upp programstarten till senare än 60 dagar före ursprunglig start och sedan avbokat programmet blir studenten betalningsskyldig i enlighet med sen avbokning. EF förbehåller sig rätten att göra ändringar i tillgängligheten gällande destination, program, startdatum eller boendetypp upp till 20 dagar före programstart. Studenter som önskar göra ändringar i sitt program efter startdatum åtar sig en ändringsavgift om 995 kr. Student som önskar nedgradera från exempelvis ett Intensiv till ett Allmänt program eller till en billigare destination har inte rätt till prisavdrag för skillnaden i pris mellan de två programmen. En student som upplever att programmet, eller annan service som EF tillhandahåller, inte lever upp till överenskommen standard eller inte levereras som avtalat, ska informera sin EF-kontakt i Sverige skriftligen och utan dröjsmål, så att en lösning kan erbjudas.

18. Avbeställning före programstart

Studenten kan avboka sitt programs när som helst före start, mot avgift enligt nedan. Avbokning ska göras skriftligen till EF. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd och eventuella visum- och budavgifter är inte återbetalningsbara oavsett när avbeställningen sker och oavsett destination. För redan bokade flygresor gäller flygbolagets avbokningsregler.

För alla destinationer utanför USA:

Våra avbokningsregler gäller alla studenter som följer vår betalningsplan enligt punkt 4 samt alla studenter som har en godkänd CSN-ansökan och följer en CSN-anpassad delbetalningsplan. Vid avbokning fram till 60 dagar före programstart behåller EF 20 000 kr av programavgiften. Vid avbokning 31-60 dagar före start behåller EF 30% av programavgiften och boendekostnader.

Vid avbokning 8-30 dagar före start behåller EF 50% av programavgiften och boendekostnader. Vid avbokning med 7 eller färre dagar före programstart behåller EF hela programavgiften och boendekostnader. Samma regler gäller om studenten inte infinner sig vid programmets start utan att ha meddelat EF detta.

För alla destinationer i USA:

Vid avbeställning senast 60 dagar före kursstart återbetalas hela kursavgiften. EF behåller anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr. Vid avbeställning senare än 60 dagar före kursstart behåller EF 5000 kr för att täcka kostnader för boendeadministration samt anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr (totalt max 9500 kr).

I USA under I-20 visum:

För student som planerar att resa in i USA med hjälp av ett I-20 studentvisum som ansökts genom EF, och avbokar sitt program före start eller uteblir från lektionerna, gäller följande villkor: EF behåller hela lektionsdelen för 6 veckor, samt 5000 kr av studentserviceavgiften för att täcka kostnader för boendeadministration samt anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr (totalt max 9500 kr).

För studenter med studiemedel (lån och bidrag) från CSN gäller:

Ej återbetalningsbara avgifter såsom anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flyg och eventuella visum- och budavgifter samt delbetalningen om 10 000 kr återbetalas ej om studentens CSN-ansökan skulle bli nekad. För destinationer i USA behåller EF belopp enligt ovan.

19. Avbrott efter programstart

Om en student önskar avbryta sitt program, ska studenten meddela skolans rektor och skriva under Course Change Notification (CCN). Aktuell återbetalning enligt dessa Avtalsvillkor sker från EF-kontoret i Sverige. Datomet för programavbrott definieras som lördagen i den vecka då studenten deltar i undervisning för sista gången. Om studenten inte längre kan använda sin hemresebiljett på grund av att studenten avbrutit programmet, står studenten själv för kostnaden för en ny hemresa. EF återbetalar inte studenter vars program avslutas pga. att studenten bryter mot EF:s skriftliga regler, närvarokrav eller lokala, statliga eller nationella lagar. Kostnader utöver programavgiften såsom studiematerial, busskort, flygbiljett, transfer, rese- och sjukförsäkring är inte återbetalningsbara.

För alla destinationer, utom USA:

För avbrott gäller 8 veckors uppsägningstid. Studenten erhåller återbetalning av lektionsdelen för

icke påbörjade veckor som återstår efter uppsägningstiden och 50% av studentservicedelen som återstår efter uppsägningstiden. Detta med förutsättning att avbrottet sker före ändringsdatumet för programmet. Ändringsdatumet finns under Programdatum i Avtalsvillkoren, punkt 17.

För destinationer i USA:

För program som avbryts när som helst under de 4 första veckorna, behåller EF hela programavgiften för de 4 första veckorna. EF behåller även upp till 4500 kr (2500 kr i Kalifornien) för andra icke-återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift och avbeställningsskydd.

Om studenten avbryter efter de 4 första veckorna men före 50% av programmet har passerat, behåller EF en proportionell del av programavgiften och boendekostnader. EF behåller även upp till 4500 kr för andra icke-återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift och avbeställningsskydd. Den proportionella delen av programavgiften motsvarar antal passerade studieveckor. Påbörjad vecka räknas då som en hel studievecka.

Om studenten avbryter efter att 50% av programmet har passerat behåller EF hela programavgiften samt alla andra kostnader.

Återbetalningar vid avbrutet program i USA görs inom 45 dagar från det att studenten deltog i lektioner på skolan.

20. Ändringar gjorda av EF före programstart

EF förbehåller sig rätten att göra ändringar i villkoren för programmet (destination, studieprogram, startdatum, boendeform) upp till 20 dagar före programstart. Om EF behöver göra omfattande ändringar i ett program, kommer EF att informera studenten om ändringarna och dess inverkan på priset, om någon. Från det att studenten meddelats kan studenten inom 5 dagar:

- (i) Acceptera de föreslagna ändringarna genom att kontakta EF
- (ii) Acceptera ett ersättningsprogram från EF av lika eller liknande standard och pris, om EF har möjlighet att erbjuda detta
- (iii) Avboka programmet utan avbokningsavgifter (förutom ej återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift, avbeställningsskydd, visum- eller budavgifter).

Om studenten inom denna tid inte meddelar EF sitt beslut att acceptera ändringarna, acceptera ett ersättningsprogram eller avboka programmet, anses studenten ha accepterat ändringarna.

21. Reklamationer

Eventuella klagomål ska framföras till EF:s skolpersonal på plats, så att felet kan rättas till. För missnöje som inte framförs till skolpersonalen under programmets gång, kan EF ej ansvara för att felet inte rättas till. Om missnöjet kvarstår trots att skolans personal har underrättats, ska studenten utan dröjsmål skriftligen kontakta sin EF-kontakt i Sverige. Om rättelse inte erhålls på plats kan skriftlig reklamation framföras till EF inom 30 dagar efter avslutat program. Om studenten inte är nöjd med svaret från EF, kan studenten vända sig till den Allmänna reklamationsnämnden.

22. Studentuppförande och säkerhet

Studenten åtar sig att ta del av och följa de säkerhets- och uppföranderegler (Student Code of Conduct) som finns tillgängliga. Olämpligt beteende accepteras inte. Olämpligt beteende inkluderar exempelvis illegal aktivitet eller agerande som uppenbart stör studiemiljön eller boendemiljön eller skadar EF:s egendom eller andra studenters egendom. Studenter som bryter mot dessa regler kommer att bli avstängda från programmet och, för program utanför USA, sker ingen återbetalning.

23. Pass och visum

Studenten ansvar själv för att ha giltigt pass och för att på egen bekostnad skaffa eventuella visum eller inresetillstånd till studielandet.

24. Destinationsspecifika villkor

För studenter i Australien, Nya Zeeland, British Columbia (Kanada) och Singapore gäller specifika antagningsprocesser och lokala bestämmelser som tillhandahålls vid anmälan.

25. Priserna i denna broschyr

Priserna i denna broschyr är beräknade på valutakurser per den 25 maj 2021, när priserna fastställdes. Om destinationslandets valuta förändras avsevärt i värde mot kronan kan priset komma att justeras efter antagning, dock senast 20 dagar före avresa. EF förbehåller sig rätten att höja programavgiften om kronan försvagas mot den lokala valutan i destinationslandet, under perioden mellan tryckningen av prislistorerna (enligt datumet ovan) och senast 20 dagar före avresa. Studenten har rätt att kräva en prisreducering om det omvända sker, under motsvarande förutsättningar. En sådan prisjustering (ökning eller minskning) kan ske på följande artiklar: programavgift, boende, transfer, samt eventuella tillvalda aktiviteter på destinationen. Tabellen nedan visar ett exempel på en sådan prisjustering.

Överenskommet pris	Förändring i växelkurs	Beräkning	Nytt pris
1000 SEK (baserat på en växelkurs där 1.00 USD kostade 8.30 SEK)	Priset för en 1.00 USD ökar från 8.30 SEK till 8.80 SEK. En prisökning på 0.50 SEK (1000 / 8,30) x 8.80	Justerat pris på grund av dyrare valuta i destinationlandet beräknas (1000 / 8,30) x 8.80	1060 SEK

EF förbehåller sig rätten att göra prisjusteringar till följd av statliga skatthöjningar som ligger utanför EF:s kontroll.

Priserna i denna broschyr gäller fram till det att en ny version av broschyren finns tillgänglig, men som längst tom den 30 september 2022.

26. Personuppgifter

Studentens personuppgifter, såsom personuppgifter som angivits i ansökningsformuläret, kommer att behandlas av EF i syfte att genomföra bokningen, tillhandahålla efterfrågade tjänster och service (inklusive reseförsäkringsskydd), kundservice eller andra komponenter som behövs för att fullgöra avtalet mellan studenten och EF.

EF kan komma att lämna ut personuppgifter till närstående bolag, försäkringsskadehanteringsbolag samt övriga samarbetspartners både inom och utanför EES/ Schweiz. EF har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för de fall då överföring av studentens personuppgifter sker utanför EES/Schweiz, såsom de standardklausuler som antagits av Europeiska kommissionen. EF och dess närstående bolag kan också använda studentens eller vårdnadshavarens personuppgifter, i kombination med information om studenten som erhållits från tredjepartskällor, för marknadsföring av EFs produkter och tjänster, inklusive specialerbjudanden baserade på studentens intressen.

Studenten har rätt att när som helst dra tillbaka sitt samtycke eller invända mot EFs användning av personuppgifter för direkt marknadsföring genom att kontakta EF på adressen nedan.

EF kommer endast att behålla personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna har samlats in eller i enlighet med de tidsgränser som anges i lag eller god sed i Sverige, såvida inte ytterligare lagring är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse. EF kommer att behålla personuppgifter för marknadsföringsändamål tills studenten återkallar sitt samtycke.

Om studenten eller vårdnadshavare vill ha en kopia av den information som EF har om studenten eller en kopia av standardklausulerna, rätta eller radera personuppgifter, begränsa behandlingen

av personuppgifter, eller på annat sätt invända mot EFs behandling eller använda sin rätt till dataportabilitet, kontakta Arrangören (personuppgiftsansvarig) på adressen Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Schweiz eller via formuläret på www.ef.se. Om studenten vill inge ett klagomål kan de kontakta tillsynsmyndigheten i Sverige. EFs integritetspolicy finns att läsa på <https://www.ef.se/legal/privacy-policy/>, där finns all information om hur EF hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

27. Foton och filmat material

Studenten (och eventuell vårdnadshavare) accepterar att EF, i syfte att marknadsföra EF:s program och tjänster, fritt kan använda ljud-, foto- och filmmaterial:

- Som skapas under programmet och avbildar studenten
- Som studenten skapar som del av programmet och laddar upp till EF:s hemsida eller appar, eller
- Som studenten laddar upp på sociala medier såsom Instagram eller Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller andra hashtags som skapats eller marknadsförs av EF.

28. Ansvar och force majeure

EF ansvarar inte för uteblivna eller missade lektioner, förseningar, eller brister i våra tjänster som beror på orsaker utanför EF:s kontroll. Exempel på sådana orsaker kan vara brand, naturkatastrof, regeringsbeslut, strejk, terrorism eller terrorhot, epidemi, tredje parts agerande eller annan händelse utanför EF:s kontroll. EF ansvarar ej för skador eller förlust av ägodelar eller personskador som uppkommer på grund av force majeure. Dessa förbehåll påverkar givetvis inte studentens rättigheter enligt konsumentlagen.

29. Tryckfel och felskrivningar

EF reserverar sig för eventuella tryckfel och kan inte ställas till svars för uppenbara felaktigheter i broschyr eller på hemsidan.

30. Arrangör

Alla resor och språkprogram i denna broschyr och online är organiserade av och sålda av arrangörerna EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Schweiz för destinationer utanför EU och av EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Schweiz för destinationer inom EU och Storbritannien. (Benämns gemensamt som "EF")

EF Education AB (556101-5255) marknadsför i Sverige de program, resor och språkkurser som säljs och arrangeras av EF. EF förbehåller sig rätten att överföra eller överlåta dessa villkor och alla rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, till närstående bolag.

31. Gällande lag

Svensk rätt ska vara tillämplig på detta avtal och eventuella tvister hänförliga till avtalet, utan beaktande av internationellt privaträttsliga bestämmelser om lagval. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol i Sverige.

32. Flyg bokad av EF

I de fall EF bokar flyget på studentens förfrågan, gäller flygbolagets bokningsregler och villkor. EF ansvarar inte för flygbolagets ändringar, inställda eller försenade flyg oavsett orsak. Studenten står själv för flygbolagets avgifter för ombokning eller avbokning om studenten gör ändringar i sin studieplan med EF. EF förbehåller sig rätten att tilläggsfakturera ändringar i flygskatter eller andra tillägg som är utanför EF:s kontroll. Om studenten avbokar sitt program efter det att flygbiljett bokats och ställts ut, står studenten för kostnaden av flyget, även om avbokningen sker mer än 60 dagar före avresa. Detta gäller även då studenten fått rabatt på sin flygbiljett eller gratis flyg genom EF.

Jag och/eller min vårdnadshavare har tagit del av EF Avtalsvillkor enligt texten ovan samt av EF:s Integritetspolicy (<https://www.ef.se/legal/privacy-policy>) och samtycker till att EF behandlar mina personuppgifter i enlighet med dessa.

EF International Language Campuses

08-587 930 80

www.ef.com

EF Studieår Utomlands

Strandvägen 13B, Box 5761

114 87 Stockholm

E-mail: studiear@ef.com

Combined language and academic studies
for complete fluency

