SPRÅKREISER

10-14 og 14-19 år

Generelle betingelser EF Språkreiser

Versjon 24ILSYNOD1_02
Gjelder fra 10.11.2023

Generelle betingelser EF Språkreiser

1. Hvordan melde seg på

Påmelding skjer online. Påmeldingen er bindende når studenten og/eller deres verge har indikert at han/henne godkjenner disse generelle betingelsene under påmeldingsprosessen online. EF aksepterer påmeldingen ved å sende en bekreftelse og første faktura.

2. Hva er inkludert i kursprisen?

Travel your way - Skreddersy din språkreise:

- Valgt språkkurs
- Delt rom hos en vertsfamilie med halvpensjon (frokost og middag mandag-fredag og alle måltider i helgene).
- Online forkurs, samt opp til seks måneder etter endt kurs (avhengig av kurstype og destinasjon) for alle engelske språkkurs.

Kursavgiften består av to elementer: undervisningsdelen (40%) og studentservicedelen som inkluderer vertsfamilie (60%). Innkvartering er tilgjengelig fra søndag før kursstart til og med lørdag etter endt kurs.

All-inclusive - Pakkereise i gruppe:

- Valgt språkprogram
- Delt rom hos en vertsfamilie med helpensjon, med mindre annet spesifisert
- Fly tur/retur fra utvalgte avreisesteder og transport på destinasjonen. Tillegg for innenlands flyvninger kan legges til. Utenlandsflyvninger er fra Gardermoen.
- EF ansatte som er tilgjengelige 24 timer i døgnet på destinasjonen og ved innsjekk og boarding for utenlandsflyvningen. Ved innenlands flyvninger kan studenten fly uten EF-personal
- Læringsmateriale
- Aktiviteter og utflukter (se destinasjonssidene)

3. Hva er ikke inkludert i kursavgiften?

Travel Your Way - Skreddersy din språkreise:

- Påmeldingsavgift på 1,475 NOK for kurs opptil 8 uker og 2,295 NOK for kurs som er 9 uker eller lenger
- Avbestillingsbeskyttelse på 825 NOK
- EF Kursmateriale
- Fly tur/retur fra utvalgte avreisesteder og transport på destinasjonen
- Eventuelle sommertillegg (se informasjon under resp. pristabell)

All-Inclusive - Pakkereise i gruppe:

- Påmeldingsavgift på 1,475 NOK
- Avbestillingsbeskyttelse på 825 NOK
- Eventuelle sommertillegg (se informasjon under resp. pristabell)
- Måltider under fly-, buss-, og båtreiser, samt under eventuelle overnattinger i forbindelse med tilleggsreiser for utreise og/eller hjemreise.
- Bussreiser/busskort på kursdestinasjonen, frivillige utflukter, frivillige alternativer og lommepenger.

4. Reisearrangør

Alle program er arrangert og solgt av EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Schweiz (referert som "EF"). EF har rett til å overføre eller tildele disse vilkårene og betingelsene og alle rettigheter og forpliktelser heri til et tilknyttet selskapet. EF Education AB (556101-5255) markedsfør i Norge for de program, reiser og språkkurs som selges og arrangeres av EF.

5. Betalingsalternativer

Kursavgiften må betales på en av de følgende måtene:

1. Betaling med kredittkort via online faktura.

2. Ved bankoverføring til arrangøren, betalingsinformasjon finnes på fakturaen.

EF sender ut faktura i god tid før forfall. Husk å skrive på referansenummer. Vi kan ikke ta imot kontant betaling. Kredittkortavgifter kan tilkomme.

6. Betalingsplan

Påmelding: Påmeldingsavgift og avbestillingsbeskyttelse må betales samtidig som man booker.

1. delbetaling: 20% av kursavgiften forfaller 14 dager etter bestillingsdato.

2. delbetaling: 20% av kursavgiften forfaller 45 dager etter bestillingsdato

3. delbetaling: Resterende balanse forfaller 60 dager før kursstart

EF kan tilby en skreddersydd betalingsplan etter avtale, da vil den betalingsplanen følges istedenfor betalingsplanen over.

Ved for sen betaling forbeholder EF seg retten til å legge til en avgift på kr 70 NOK i tillegg til evnt. renter.

Hvis studenten viser til et spesialtilbud basert på visse betingelser og senere avbryter, bytter til en annen kurstype, forkorter eller avbryter kurset, forbeholder EF seg retten til å trekke tilbake eller justere tilbudet hvis vilkårene for dette ikke lenger er oppfylt. Det samme gjelder når kunden ikke følger betalingsplanen.

For studenter som får studiestipend (lån og tilskudd) fra Lånekassen, gjelder følgende:

Ved registrering betales en registreringsavgift og eventuell avbestillingsbeskyttelse. Et første innskudd på kurset på 5 000 NOK må være mottatt 30 dager etter registrering. Dette er en delvis betaling og blir trukket fra den endelige fakturaen. Det resterende beløpet må betales i henhold til avbetalingsplanen fra EF i god tid før avreise.

7. Reiseforsikringsdekning

Alle deltakere som reiser med EF må ha medisinsk/ulykkes- og ansvarsforsikringsdekning. EF har en skreddersydd gruppereiseforsikring med forsikringstilbyderen Erika Insurance Ltd., og herunder er EF forsikringstaker. Denne forsikringsdekningen vil komme på fakturaen og bli en del av den totale prisen deltakeren betaler. Forsikringsdekningen inkluderer sykdom/ulykke, hjemtransport ved dødsfall, avbrudd ved sykdom, tyveri, forsinkelser og ansvar. Vilkårene for forsikringen finner du på www.erikainsurance.com. Studenter som avstår fra å benytte denne reiseforsikringsdekningen må fylle ut EF:s «proof of insurance»-dokument og sende inn en kopi på engelsk av sitt alternative forsikringsbevis senest 15 dager før forfall på sluttfakturaen. Da vil verdien av forsikringen bli trukket fra den totale summen. Studenter som reiser til skoler i Australia er pålagt av australske myndigheter å ha en medisinsk forsikring i et australsk forsikringsselskap. EF kan tilby sine studenter Allianz Private Insurance.

8. Helseformaliteter

Studenten kan være forpliktet til å vise vaksinebevis og må være i god mental og fysisk helse under hele oppholdet. EF forbeholder seg retten til å ta en beslutning på om en tidligere hjemreise på students bekostning om det anses som nødvendig av helsemessige årsaker. Delen om "Programavkortning etter kursstart" gjelder for slike hjemsendelser. Språkkursene er passende for studenter med nedsatt bevegelighet så lenge studenten er selvgående, og kan bevege seg slik at studenten delta i aktiviteter på destinasjon og avhengig av tilgjengelighet. Foreldre og foresatte til deltakere under 18 år (19 år for dem som reiser til Canada) må skrive under på et eget helseskjema (Medical Liability Waiver).

9. Avbestillingsbeskyttelse

EFs Avbestillingsbeskyttelse er tilgjengelig ved påmelding og belastes som et ikke-refunderbart engangsgebyr på 825 NOK. Gjelder kun deltakere som må kansellere pga. sykdom. Den gjelder kun før kursstart og det må fremlegges legeerklæring innen 10 dager etter avbestilling.

10. Ferier og helligdager

Under lokale offentlige helligdager vil EF skolene være stengt. Bestilt innkvartering er tilgjengelig for studentene i ferier og helligdager.

11. Timeplan og deltakelse

Gjennomføringen av alle våre kurs og klasseromsundervisning organiseres i blokkundervisning, mandag til lørdag eller tirsdag til søndag fra kl 08.00 om morgenen til 20:00 på kvelden. På noen skoler vil det av og til være undervisning i helgene. En skoletime varer i minimum 40 minutter og holdes ofte i blokker på 2×40 minutter. Studenter må ha minimum 80% oppmøte i undervisningen for å kunne motta vitnemål eller diplom for gjennomført kurs fra EF skolen.

12. Kursnivåer

Dersom en EF skole har fem studenter eller mindre på et kursnivå, forbeholder EF seg retten til å kombinere elever på forskjellige nivåer i de samme klassene eller redusere antallet ukentlige leksjoner.

13. EF Kursmateriale (Travel your way - Skreddersy din reise)

Følgende EF materiell er obligatorisk for å kunne delta på EF Språkkurs i Utlandet:

Engelske språkkurs:

1-6 uker: 600 NOK
7-12 uker: 1100 NOK

Over 18 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 550 NOK

Språkkurs i øvrige språk:

1-9 uker: 900 NOK
10-18 uker: 1,650 NOK

Over 18 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 550 NOK

14. EF Campus Credits (Travel your way - Skreddersy din reise)

Ubrukte EF Campus Credits over 200 NOK kan bli refundert etter kurset er ferdig. En administrasjonskostnad på 200 NOK vil bli trukket for tilbakebetalingen. Dersom studenten melder seg på et nytt språkkurs innen 12 måneder kan alle EF Campus Credits bli overført til den nye bookingen.

15. Valgfag (SPINs)

Valgfag, eller Special Interest Classes (SPIN classes), varierer fra skole til skole, og kan være årsak for endringer avhengig av tilgjengelighet. SPIN-leksjoner kan bli undervist i klasserom eller online

16. EFs Læringsgaranti (Travel your way - Skreddersy din reise)

Dekning av studentens kostnader under Læringsgarantien gjelder bare undervisningsavgiften.

17. Internship eller Frivillighetsprogram

Internship eller Frivillighetsprogram er tilgjengelig til en ekstra kostnad. Inkludert i denne kostnaden er et forberedelsesprogram og opp til 100 timer med ulønnet arbeid eller frivillig arbeid. Internship- og frivillighetserfaringsprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garantert for alle studenter.

18. Transferservice

Transferservice tilbys mellom 7:00 og 21:00 lokal tid dagen før kurset starter. Hvis studenter ankommer på et annet tidspunkt, kan EF arrangere en spesiell transport mot et pristillegg. Dersom flere studenter skal hentes på omtrent samme tid, kan det bli en stund å vente før transfer kan finne sted.

19. Endringer gjort av studenten før eller etter kursstart

Travel Your Way - Skreddersy din språkreise:

Endringer av destinasjon, programtype, startdato eller type innkvartering 60 dager eller mer før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 995 NOK, og 2495 NOK om det er mindre enn 60 dager før avreise. Ved endring av programmet (utsatt oppstart, programavkortning), vil avbestillingsbetingelsene bli brukt på den opprinnelige datoen og lengde.

Studenter som gjør endringer i programmet etter startdatoen, vil bli belastet et endringsgebyr på 995 NOK. Det er ingen refusjon for nedgraderinger (f.eks. Bytte fra intensiv kurs til allmennkurs eller bytte til en rimeligere destinasjon).

All-inclusive - Pakkereise i Gruppe:

Endringer av den bestilte gruppereisen som gjøres mer enn 60 dager før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 950 NOK. Endringer gjort mindre enn 60 dager før avreise vil bli betraktet som en avbestilling og en ny bestilling. En deltaker kan overlate sin plass til en annen deltaker på samme alder, kjønn og språknivå etter å ha informert EF senest 30 dager før avreise. EF har da rett til å ta betalt for de avgiftene som kan oppstå på grunn av overtakelsen, som for eksempel bytte navn på flybillett.

20. Endringer gjort av EF før kursstart

EF forbeholder seg retten til å gjøre endringer i destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering inntil 20 dager før kursoppstart. Dersom EF trenger å gjøre store endringer i programmet, vil EF informere studenten om de foreslåtte endringene og deres påvirkning på prisen, dersom dette er relevant.

Studenten må ved en slik endring gi tilbakemelding innen 5 dager:

1. Akseptere endringen ved å informere EF

2. Akseptere et erstatningsprogram fra EF med tilsvarende eller lignende standard, dersom EF har mulighet til å tilby det; eller

3. Avbestille programmet uten å måtte betale noen avgifter utover påmeldingsavgift, avbestillingsbeskyttelse, visum og forsendelsesgebyr

Om studenten ikke informerer EF om beslutningen i god tid om å akseptere endringen, akseptere et erstatningsprogram eller kansellering av kurs, vil studenten ansees å ha akseptert endringen.

21. Avbestillingsgebyr før kursstart

Travel Your Way - Skreddersy din språkreise:

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret eller den lokale EF-representanten. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes. Avbestillingsbetingelser for flybilletter blir kommunisert separat.

Avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringstillegg.

Avbestillinger mellom 31 og 60 dager før kursstart, beholder EF 40% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger mellom 8 og 30 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Avbestillinger 7 dager eller mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

Destinasjoner i USA med et EF-sponset F1 Visa.For kansellasjoner, EF følger avbestillingsgebyr ovenfor, og vil beholde minimum 60% av kursavgiften og innkvarteringstillegg.

All-inclusive - Pakkereise i Gruppe:

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret eller den lokale EF-representanten. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes. Angrerett gjelder ikke for kjøp av dette programmet.

For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For avbestillinger mellom 8 og 60 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringstillegg.

For avbestillinger 7 dager eller mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkvarteringstillegg.

22. Kursavkortning etter kursstart

For å trekke seg fra EF-programmet, må studentene informere EF og signere et varslingsskjema (BCN) om endring av kurset. Dato for utmelding er definert som lørdagen i uken etter den siste dagen hvor studenten deltok i undervisning. EF er ikke forpliktet til å tilbakebetale studenter som må avslutte kurset på grunn av brudd på EFs skriftlige disiplinære og/eller deltakelseskriterier eller lokale, statlige eller føderale lover. Andre gebyrer enn kursavgift og innkvartering refunderes ikke.

Destinasjoner unntatt USA

4 ukers oppsigelsestid for kurs som er kortere

enn 12 uker, og en 8 ukers oppsigelsestid for kurs på 12 uker eller lenger. Kursavgift og innkvarteringstillegg for tiden etter oppsigelsestiden vil bli refundert fullt ut.

Destinasjoner i USA

For kursavkortning når som helst i løpet av de første fire ukene, vil EF beholde kursavgiften og innkvarteringstillegg som gjelder de første fire ukene. og vil refundere kursavgift for alle ubrukte uker etter uke 4.

For kursavkortning frem til midtpunktet av kurset for kurs på 12 uker eller lenger, vil EF beholde kursavgift og innkvarteringstillegg som gjelder de første 6 ukene, og vil refundere kursavgift og innkvarteringstillegg for de ubrukte ukene etter uke 6.

For kursavkortning etter de første fire ukene, men før eller på midten av kurset (50% av den totale bookede kursvarigheten) vil EF beholde et forhåndsberegnet beløp av kursavgiften og innkvarteringsstillegg. Beregnede refusjoner vil bli kalkulert på en ukentlig basis.

For kursavkortning etter midten av kurset (50% av den totale bookede kursvarigheten) vil EF beholde alle innbetalte beløp.

Refusjon for kurs i USA vil bli gitt innen 45 virkedager fra den siste oppmøtedagen.

I USA vil studentene bli trukket automatisk hvis de ikke klarer å delta på kurs i løpet av 30 dager på rad.

23. Tilbakemeldinger / Reklamasjoner

Eventuell tilbakemelding bør først rettes til ansatte på destinasjonen, slik at problemet kan løses. Studenter som oppfatter at kurset eller andre tjenester kjøpt fra EF fremdeles ikke blir utført i henhold til avtalen, bør informere arrangøren skriftlig og uten forsinkelse. Vi følger de alminnelige vilkårene for Pakkereiser. Hvis det mellom den reisende og EF oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge partene bringe saken innfor de alminnelige domstoler. Som verneting vedtas Oslo Tingrett, og norsk lov regulerer denne avtalen.

24. Deltakerens ansvar og plikter

Hver student plikter å følge de til ethvert gjeldende reglement ved skolen. Brudd på disse reglementene, eller uanstendig oppførsel som, men ikke begrenset til, ulovlige aktiviteter, oppførsel som forstyrrer undervisningen, hærverk eller vold mot andre studenter vil føre til umiddelbar utvisning eller suspensjon fra skolen og studiene, og studenten skal kompensere EF og holde EF uskadelig fra eventuelle krav fra en tredjepart i relasjon til slike skader. Man vil i disse tilfellene ikke ha krav på noen form for refusjon av programavgiften.

25. Pass og visum

Alle studenter er selv ansvarlige for å ha gyldig pass i henhold til sin destinasjon, samt visumpapirer som er gyldige for reisen. Før avreise må studenten se over den offisielle hjemmesiden til regjeringen til destinasjonen. Det er anbefalt å påbegynne visumsprosessen 4 måneder før kursstart. Om studenten ikke møter oppmøtekravene som er knyttet til deres visa, kan studentens visum bli ugyldig.

26. Medisinske og andre spesielle behov

Det er deltakerens eller deres foresattes ansvar å informere EF om medisinsk tilstand, inkludert allergier, som er relevante for deltakelsen i programmet.

27. Destinasjonsspesifikke betingelser

Studenter som melder seg på et kurs i Australia, New Zealand, Singapore eller Canada vil motta destinasjonsspesifikke betingelser som erstatter eller utfyller dette dokumentet.

28. Assistanse

EF forplikter seg til å gi passende hjelp til en student i vanskeligheter. I tilfelle vanskene som studenten møter har vært forårsaket med vilje eller ved uaktsomhet, forbeholder EF seg retten til å kreve et gebyr for assistanse.

29. Priser og vilkår

Prisene som er publisert i denne brosjyren er basert på valutakurser som er gjeldende i skrivende stund 20.06.2023. Om destinasjonslandets valuta forandres i verdi mot den norske kronen kan prisen justeres etter påmelding. EF forbeholder seg retten til å justere programavgiften om den norske kronen svekkes mot den lokale valutaen i perioden mellom trykk av prislistene (datoen over) og senest 20 dager før avreise ved å si ifra til studenten skriftlig. En slik prisjustering (økning eller minskning) kan skje på følgende artikler: kursavgift, innkvartering, transport samt eventuelle valgte aktiviteter på destinasjonen. Tabellen nedenfor viser et eksempel på en slik prisjustering:

Avtalt pris	Forandring i valuta	Utregning	Ny pris
1000 NOK (basert på en valuta der 1.00 USD kostet 8.30 NOK)	Prisen frr en 1.00 USD øker fra 8.30 NOK til 8.80 NOK. En prisøkning på 0.50 NOK (1000 /8,30) x 8.80	Justert pris på grunn av dyrere valuta i destinasjonslandet = (1000 /8,30) x 8.80	1060 NOK

30. Personlige opplysninger

EF er pliktig til å beskytte personvernet til sine kunder. En fullstendig beskrivelse av hvordan vi håndterer ditt personvern og dine rettigheter finnes her: https://www.ef.no/legal/privacy-policy

31. Foto og filmmateriale

Studenten, eller dens foresatte, aksepterer at EF står fritt til å bruke fotografi, film eller lydmateriale som er laget i løpet av kurset med det formål om å markedsføre EFs produkter og tjenester, så fremst dette er lastet opp på EFs nettsted (er) eller apper, eller at studenten laster opp til sosiale nettverk, for eksempel Instagram og Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller annen hashtag oppfunnet eller promotert av EF. Studenten vil bli spurt om samtykke dersom slikt materiell vil bli samlet inn.

Studenten aksepterer og godkjenner at kursmateriell lagd av studenten, som essay, kan bli brukt anonymt i forskning.

32. Ansvar og force majeure

EF kan ikke holdes ansvarlig for noe som ligger utenfor EFs kontroll som, men ikke begrenset til force majeure, branner, naturkatastrofer, handlinger fra regjeringen, svikt av leveranser, arbeidskonflikter, kriminalitet, terrorisme eller trusler om terrorisme, pandemier, folkehelseproblemer, enhver forsømmelse fra tredjepart og ethvert forhold utenfor EFs kontroll. Disse hendelsene vil ikke påvirke dine rettigheter som definert i den norske lovgivningen når det gjelder forbrukerrettigheter. Dersom en stat/myndighet etter avtaleinngåelse beslutter å endre gjeldende regelverk som på noen måter påvirker EFs rettigheter eller plikter i henhold til avtalen, har EF rett til ensidig å bringe avtalen til opphør med umiddelbar virkning.

EF er forpliktet til å iverksette alle helse/og pandemiske tiltak iverksatt av myndighetene, spesielt for å sende studenter hjem når det er medisinske årsaker, karantene, håndtering av sykdomssmittede studenter og de som har vært i kontakt med sykdomssmittede studenter. EF kan derfor tilpasse oppholds forholdene og ta umiddelbare forholdsregler.

I den grad tillatt etter lov, ansvarligheten til EF, tilknyttede selskaper, direktørene, ansatte, agenter og partnere med respekt for tap som oppstår som følge av uaktsomhet, brudd på kontakt eller annet, vil være begrenset under alle omstendigheter til det fulle beløpet som er innbetalt til EF for dette særskilte programmet. Disse selskapene og personene vil under ingen omstendigheter ha noe ansvar for indirekte eller følgelig tap eller skader.

Både EF og studenten har rett til å avslutte avtalen før starten av programmet dersom gjennomføringen av kurset eller transporten av passasjerer til destinasjonen blir betydelig påvirket av uunngåelige og ekstraordinære hendelser på destinasjonen eller i umiddelbar nærhet. Studenten har ikke rett til å avslutte avtalen dersom de uunngåelige og ekstraordinære hendelsene var allment kjent på tidspunktet avtalen ble inngått.

33. Skrivefeil

EF tar forbehold om eventuelle skrive- og trykkfeil i brosjyren og er ikke bundet av åpenbare unøyaktigheter.

34. Flybilletter (Individuelle program)

For flyreiser som er bestilt av EF på forespørsel fra en student (inkludert rabatterte og gratis fly), samtykker studenten til å være bundet av flyselskapets retningslinjer og vilkår. EF er ikke ansvarlig for endringer, avbestillinger eller forsinkelser. Det er kundens ansvar å dekke eventuelle flygebur for ombooking, omdirigering eller kansellering. EF forbeholder seg retten til å ta betalt for økninger i flyselskapsavgifter og offentlige avgifter. For gratis flytilbud tilbyr EF maksimalt 8000 NOK til kostnadene for studentens fly til og fra deres kursdestinasjon for intensiv- og eksamenskurs på 12 uker eller lenger. Bestillingen av flybilletter må gjøres gjennom EF. Dette tilbudet kan ikke brukes i forbindelse med andre EF-tilbud. Studenten blir belastet

hele kostnaden for EFs fly bidrag hvis de endrer kurs til et Allmenn kurs, eller hvis kurset avsluttes og derfor er mindre enn 12 ukes varighet. Tilbudet kan kanselleres uten ytterligere varsel.

35. Sanksjonerte personer eller områder

Studenten plikter å oppgi sitt offisielle hjemsted ved bestilling av kurset. Studenten bekrefter og garanterer at verken studenten selv eller noen i studentens nærmeste familie er utpekt, blokkert eller på en annen måte identifisert under sanksjonslover. Hvis handlingene går imot disse vilkårene i avtalen (helt eller delvis), uten EFs viten, vil det utgjøre et brudd på sanksjonsloven som gjelder for EF, da vil EF ha rett til å ikke oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen og skal (i) ikke være forpliktet til å betale noe krav i henhold til dette i den grad slik at betaling vil utsette EF for noen sanksjoner, forbud, eller restriksjoner i henhold til gjeldende sanksjonslovgivning og (ii) si opp denne avtalen med umiddelbar virkning uten ansvar for direkte eller indirekte sanksjoner mot studenten.

36. Europeisk Pakkereisedirektiv og Pakkereiseloven

Kombinasjonen av reisetjenester som tilbys deg, er en pakke i henhold til direktiv (EU) 2015/2302. Derfor har du muligheten til å dra fordel av EU-rettighetene som gjelder for pakkereiser. EF vil være fullt ansvarlig for riktig utførelse av pakken som helhet. I tillegg, i henhold til loven, har EF en beskyttelse for å refundere betalingene dine og, der transport er inkludert i pakken, for å sikre din returreise i tilfelle insolvens. EF har insolvensbeskyttelse via Kammarkollegiet, Slottsbacken 6, 111 30 Stockholm. Mer informasjon om viktige rettigheter i henhold til direktiv (EU) 2015/2302 er tilgjengelig på www.ef.com.

EF International Language Campuses
22 94 12 00
ef.com

EF Education First
Strandvägen 13
114 87 Stockholm Sverige
sprakreiser@ef.com

Explore the world, discover yourself