

# Domanda di Iscrizione 2021

Spazio riservato all'ufficio EF

ILSY3

Compila in stampatello ed invia a EF Education Srl - email: [vacanzestudio@ef.com](mailto:vacanzestudio@ef.com) - WhatsApp 342 7695069  
Oppure prenota online tramite il sito [www.ef-italia.it/lt/book-now](http://www.ef-italia.it/lt/book-now) nella sezione "Iscriviti subito"

Versa inoltre la cifra di €390 (a titolo di acconto ai sensi dell'Art 34, lettera d) del Codice del Turismo), nonché la quota relativa alla Copertura Annullamento se desideri stipularla, con carta di credito o bonifico bancario (vedi pagina 106-107)

L'allievo ha ricevuto il presente catalogo da o presso

DESTINAZIONE ..... Dal ..... nr. settimane .....

Alternativa in caso il corso prescelto fosse completo DESTINAZIONE ..... dal .....

TIPO DI CORSO ..... SISTEMAZIONE  FAMIGLIA OSPITANTE  RESIDENZA/COLLEGE/CAMPUS/RESORT

PARTENZA DI GRUPPO CON ACCOMPAGNATORE DA:  MILANO  ROMA  Torino\*  Verona\*  Venezia\*  Genova\*  Bologna\*  Firenze\*  
 Napoli\*  Brindisi\*  Bari\*  Lamezia\*  R.Calabria\*  Catania\*  Palermo\*  Cagliari\*  Alghero/Olbia\*

103

PARTENZA INDIVIDUALE

Servizio Viaggio EF: desidero che EF prenoti il mio aereo da ..... a .....

con partenza il ..... e rientro il .....

Non desidero usufruire del Servizio Viaggio EF e provvederò quindi personalmente all'organizzazione del mio viaggio.

Servizio Transfer EF all'Arrivo per la Località di Studio .  Servizio Transfer EF Andata/Ritorno (i prezzi di questi Servizi sono indicati alla pagina della località scelta)

DATI PERSONALI DELLO STUDENTE (da compilare obbligatoriamente tutti e in stampatello)

Nome ..... Cognome ..... Sesso:  M  F

Indirizzo (via/nr. civico) .....

CAP ..... Città ..... Prov .....

Telefono (casa) ..... Cellulare studente .....

Cellulare Genitori 1 ..... Cellulare Genitori 2 .....

Email studente .....@.....

Email genitori per invio fattura .....@.....

Data di nascita ..... Luogo di Nascita ..... Nazionalità .....

Nome di un Genitore ..... Nr. anni di studio della lingua .....

Nome Scuola frequentata  Pubblica  Privata .....

Tipo di scuola ..... Nome insegnante di lingua .....

Indirizzo scuola ..... Cap/Città ..... Tel. scuola .....

Hai già partecipato ad un viaggio studio all'estero?  No  Sì con EF  Sì con un'altra organizzazione (indicare quale) .....

L'allievo è sano  Sì  No Malattie particolari/allergie?  No  Sì Se sì, specificare quali: ..... Fumatore  Sì  No

Necessita di una dieta specifica\* (senza glutine/vegetariana/no latticini, etc.)  No  Sì ..... (Con suppl. €80)

Nome di eventuali fratelli ..... età .....

L'allievo desidera alloggiare con ..... (l'iscrizione dell'amico/a deve essere contemporanea e per lo stesso corso)

**Copertura Assicurativa Viaggio:** È obbligatorio avere un'assicurazione viaggio. Pertanto, la specifica copertura assicurativa collettiva Erika è automaticamente inclusa per tutti gli studenti.

Se si desidera rinunciare a questa copertura, è necessario fornire copia in inglese della propria polizza assicurativa.

**Copertura Annullamento** (vedi p.106)  Sì  No **Assistenza in Stazione\*** (vedi p.107)  Sì  No **Compensazione emissione CO2 voli** (vedi p.107)  Sì  No

**EF Packs\*/ Post Tours\*** (vedi alla pagina della località scelta)  Fun Pack  Explore Pack  Watersport  Cheerleader  Tennis  Golf  Equitazione  
 Rugby  Malta Sun&Fun  Malta Pack  Post Tour US East Coast  Post Tour US West Coast

**Richiesta Finanziamento\*\*** (vedi p.106):  No  Sì inviatemi le informazioni per la sottoscrizione (la richiesta deve pervenire entro 40 gg. dalla partenza)

Note riservate agli uffici EF .....

\* SERVIZIO ACCESSORIO SUBORDINATO A DISPONIBILITÀ // \*\* SERVIZIO SOGGETTO A SPECIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI

**Informazioni pre-contrattuali.** Il sottoscritto (o in caso di minore il genitore che ne fa le veci) conferma di aver ricevuto e di aver preso visione delle Informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 del D.lgs. n.79/2011, così come modificato dal D.lgs. n. 62/2018

Firma del Partecipante ..... Firma del Genitore o di chi ne fa le veci (in caso di minore) .....

**Approvazione Espressa:** la presente Domanda di Iscrizione è rivolta, per il tramite della EF Education srl di Milano, alla EF International Language Schools Ltd. di Zurigo (Svizzera) o alla EF Education First Ltd. di Zurigo (Svizzera). Il sottoscritto dichiara di avere preso visione del catalogo relativamente ai servizi richiesti e di aver preso piena conoscenza del prezzo dei servizi proposti, delle Informazioni contenute a pagina 106-107 dell'Opuscolo di Riferimento nonché delle Condizioni Generali riportate a tergo (p. 104-105 dell'Op. di Rif) e di approvare specificamente ed espressamente le seguenti clausole: art. 1 (contratto), art. 2 (variazione dei prezzi), art. 3 (prestazioni cui ha diritto il Partecipante), art. 4 (modalità di pagamento), art. 5 (recesso), art. 6 (effetti del recesso), art. 7 (cessione), art.8 (modificazioni), art. 9 (mancato pagamento), art.10 (annullamento), art. 11 (forza maggiore), art. 12 (responsabilità), art. 14 (reclami), art. 15 (regole sanitarie e gestione delle emergenze, norme di comportamento e formalità di espatrio).

Firma del Partecipante ..... Firma del Genitore o di chi ne fa le veci (in caso di minore) .....

**Consenso al Trattamento e all'Utilizzo dei Dati Personali.** Il sottoscritto (o in caso di minore, il Genitore o chi ne fa le veci) dichiara di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy a pagina 107 ed

**esprime il consenso** al trattamento dei propri dati personali e sensibili di cui alla presente Domanda di Iscrizione, ai fini della predisposizione ed effettuazione del corso prescelto. Il sottoscritto è informato che il rifiuto a fornire i dati di cui sopra e autorizzarne il trattamento e la trasmissione, implica l'impossibilità di addivenire al perfezionamento del contratto relativo alla partecipazione del corso.

**esprime il consenso**  **nega il consenso** affinché i propri dati personali e sensibili di cui alla presente Domanda di Iscrizione vengano utilizzati da EF per finalità di marketing diretto, così come stabilito dall'Informativa sulla privacy a pagina 107. Il sottoscritto è informato che il rifiuto a fornire il consenso per tali finalità non implica l'impossibilità di addivenire al perfezionamento del contratto relativo alla partecipazione del corso.

Firma del Partecipante ..... Firma del Genitore o di chi ne fa le veci (in caso di minore) .....

Luogo e Data ..... Il catalogo EF Vacanze Studio all'Estero 2021 è stato stampato in data 29/01/2021 ed ha validità fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso o comunque fino al 30/09/2021

# Condizioni Generali di Contratto 2021

104

## Art. 1 – Contratto – Conclusione del Contratto

La proposta contrattuale è formulata dal Partecipante, sottoscrivendo la Domanda di Iscrizione tramite la EF Education Srl, a EF International Language Schools Ltd con sede in Zurigo, Svizzera, oppure a EF Education First Ltd con sede in Zurigo, Svizzera. Nella Domanda di Iscrizione il Partecipante precisa il programma al quale desidera partecipare ed i servizi accessori richiesti. La Domanda di Iscrizione è inoltrata tramite la EF Education Srl a EF International Language Schools Ltd. o a EF Education First Ltd, che la accettano o meno, facendo pervenire al Partecipante conferma di prenotazione o fattura riepilogativa dei servizi richiesti. Nei casi di urgenza l'accettazione della proposta contrattuale da parte della EF International Language Schools Ltd o della EF Education First Ltd. sarà anticipata verbalmente. La Domanda di Iscrizione, una volta accettata dalla EF International Language Schools Ltd. o dalla EF Education First Ltd. costituisce, insieme alle presenti condizioni Generali ed alle Informazioni di cui alla pagina 106-107 dell'Opuscolo di Riferimento, il contratto che regola i rapporti tra le parti, contratto sottoposto alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs 6.9.2005 nr.206 (Codice di Consumo) ed al D.lgs. 23.05.2011 n.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), nonché, sempre se e quando applicabili, alle disposizioni della L. 1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV). La EF International Language Schools Ltd. o la EF Education First Ltd, qualora non accettino la domanda, restituiscono al Partecipante senza alcun interesse la somma da questi versata unitamente alla domanda di iscrizione (vedi Art. 4). L'effettuazione dei programmi con partenza di gruppo è comunque subordinata al raggiungimento di un minimo di 15 iscrizioni per corso. Tutti i programmi sono organizzati e venduti da EF International Language Schools Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera, per le destinazioni in Europa e UK, e da EF Education First Ltd con sede in Zurigo, Svizzera, per le destinazioni extra-Europa (d'ora in avanti definite collettivamente, "EF Organizers"). EF Education Srl promuove in Italia la vendita dei corsi all'estero organizzati e venduti dagli EF Organizers. EF Education First Ltd ed EF International Language Schools Ltd sono contraenti di un'apposita assicurazione con Erika Insurance Ltd

## Art. 2 – Variazione dei Prezzi

I prezzi dei servizi richiesti dal Partecipante sono determinati periodicamente dagli EF Organizers e resi noti per mezzo degli opuscoli contenenti le domande di iscrizione. Tali prezzi sono determinati tenendo conto del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco negli aeroporti, dell'imposizione fiscale e dei tassi di cambio alla data di stampa dell'opuscolo,

indicata nell'opuscolo stesso. Ogni aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, verrà comunicata e giustificata al Partecipante, ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo, in proporzione alla variazione dei citati elementi, anche dopo la conclusione del contratto, entro e non oltre 20 giorni prima della partenza del Partecipante. Il Partecipante è obbligato a corrispondere i nuovi importi, qualora le condizioni sopra indicate si modifichino prima dell'inizio del programma. La revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare e gli EF Organizers, eventualmente tramite EF Education s.r.l., invieranno apposita comunicazione scritta al Partecipante almeno 20 giorni prima della partenza. Qualora a causa della revisione dei prezzi, gli stessi dovessero eccedere il predetto limite dell'8%, al partecipante è espressamente riconosciuto il diritto di recedere dal contratto con rimborso delle somme eventualmente già versate, ovvero, la facoltà di richiedere ed usufruire, ai sensi dell'art. 40, comma 2, del Codice del Turismo, ove disponibile, di un altro programma di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo.

## Art. 3 – Prestazioni cui ha diritto il Partecipante

Le prestazioni cui ha diritto il Partecipante sono esclusivamente quelle indicate nell'Opuscolo di Riferimento alle pagine 28-101 (a seconda della località richiesta) alla voce "Il Prezzo del programma include", nonché quelle relative alle componenti aggiuntive ed ai servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Domanda di Iscrizione. Se non fosse possibile prestare un servizio accessorio richiesto, il Partecipante avrà diritto unicamente al rimborso del relativo supplemento, se corrisposto, a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore e quindi non imputabili agli EF Organizers. Alcune delle informazioni di cui all'art.34 del Codice del Turismo, quali per esempio date e orari di partenza e ritorno, sistemazione e recapiti telefonici, verranno forniti solo prima della partenza.

## Art. 4 – Modalità di Pagamento

Al momento della sottoscrizione della propria Domanda di Iscrizione il Partecipante, versa agli EF Organizers, una somma a titolo di acconto ai sensi dell'art. 34, lettera d) del Codice del Turismo, (vedi "Cosa devo fare per iscrivermi?" a pagina 106). Il pagamento dell'acconto può avvenire con le seguenti modalità: per le iscrizioni online, tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno riportate sul sito; al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore; online tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email; tramite bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra EU) – IBAN CH0604835095808932082/ BIC SWIFT CRESCHZZ80A; oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich

(corsi EU e UK) – IBAN CH0204835168195562006/ BIC SWIFT CRESCHZZ80A. Indicare sempre nella causale del pagamento, nome e cognome del Partecipante. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Il saldo del dovuto dovrà essere pagato in tre rate, la prima (pari al 20% del prezzo base del corso scelto indicato nell'opuscolo di riferimento) entro 14 giorni dall'iscrizione; la seconda (pari al 20% del prezzo base del corso scelto indicato nell'opuscolo di riferimento saldo totale) entro 45 giorni dall'iscrizione; la terza pari al saldo del corso entro 60 giorni dalla partenza. I pagamenti devono essere effettuati puntualmente entro i termini indicati attraverso il portale EF Campus Connect con carta di credito oppure bonifico bancario precompilato online; al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore; tramite bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra EU) – IBAN CH0604835095808932082 / BIC SWIFT CRESCHZZ80A; oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi EU e UK) – IBAN CH0204835168195562006 / BIC SWIFT CRESCHZZ80A.

IMPORTANTE: indicare sempre nella causale del bonifico, nome, cognome del Partecipante e numero studente. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Tuttavia, se l'iscrizione dovesse avvenire nei 45 giorni precedenti la partenza il pagamento del saldo dovrà avvenire immediatamente in un'unica soluzione. In caso di ritardato pagamento verrà addebitato un interesse dell'1,5% mensile oppure il tasso massimo consentito dalla L. 108/1996 ove quest'ultimo risultasse inferiore. Qualunque offerta promozionale, confermata al momento della prenotazione, è soggetta al rispetto, da parte del Partecipante, delle modalità e termini di pagamento così come definiti in questo articolo, e sarà annullata qualora venga ridotta la durata del corso inizialmente prescelto. Il Partecipante può decidere di richiedere un finanziamento un partner di EF Education, per il pagamento a rate del solo saldo dovuto.

## Art. 5 – Recesso

Il Partecipante ha sempre diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, mediante lettera raccomandata o telegramma. Il recesso ha effetto nel momento in cui raccomandata o telegramma pervengono alla EF Education Srl in Via Borgogna 8, 20122 Milano la quale ne informa immediatamente gli EF Organizers. La mancata presenza, senza preavviso, al primo giorno di lezione, verrà considerata a tutti gli effetti un recesso dal contratto. Si precisa che ai sensi dell'art. 41, comma 7, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art.45 del D. Lgs. 206/2005), il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla data di sottoscrizione e/o adesione alle presenti condizioni contrattuali,

senza l'applicazione di penali e senza fornire alcuna motivazione, notificando il proprio recesso secondo le modalità sopra indicate.

**Art. 6 – Effetti del Recesso** - I prezzi base dei programmi con partenza individuale, indicati nell'Opuscolo di Riferimento comprendono due elementi: "prezzo delle lezioni" (40%) e "prezzo dei servizi al Partecipante e sistemazione" (60%). Il viaggio, quale elemento opzionale, è considerato separatamente. In caso di recesso, in ogni caso, al Partecipante non spetta mai la restituzione delle spese di apertura pratica, dell'eventuale copertura annullamento, delle eventuali spese di spedizione con corriere internazionale dei documenti necessari a richiedere il visto di studio (quote non rimborsabili).

**Per i Programmi con partenza individuale** il Partecipante ha diritto alla restituzione di quanto pagato come segue:  
Per tutte le destinazioni eccetto gli USA

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto il 20% del Prezzo del Corso ed i supplementi sistemazione.

- Se il recesso avviene tra 59 e 31 giorni prima della partenza EF tratterà le quote non rimborsabili ed il 40% del Prezzo del Corso ed i supplementi sistemazione.

- Se il recesso avviene tra 30 e 8 giorni prima della partenza EF tratterà il 60% del Prezzo del Corso ed i supplementi sistemazione.

- Se il recesso avviene a meno di 7 giorni dalla partenza EF tratterà il totale del Prezzo del Corso ed i supplementi sistemazione.

Per i programmi negli USA

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza: EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto l'acconto, la prima rata, le spese di apertura pratica e l'eventuale copertura annullamento e/o spese di corriere internazionale (quote non rimborsabili) per un massimo di €450.

- Se il recesso avviene a meno di 60 giorni prima della partenza EF tratterà fino a un massimo di €450 per le quote non rimborsabili e €450 per coprire i costi anticipati per la sistemazione e gli altri servizi.

- Solo e unicamente per le destinazioni in USA e per gli studenti che abbiano ottenuto grazie ad EF il visto studentesco, nel caso di recesso lo stesso giorno o prima dell'inizio delle lezioni o nel caso in cui non vi abbiano comunque preso parte, EF potrà trattenere: i) per i corsi di durata inferiore alle 12 settimane, "il prezzo delle lezioni" fino a 4 settimane, €450 per i costi della sistemazione sostenuti da EF ed ulteriori €450 per le quote non rimborsabili incluse le spese di apertura pratica, spese di corriere, assicurazione annullamento;

ii) per i corsi di durata pari o superiore alle 12 settimane, "il prezzo delle lezioni" fino a 6 settimane, €450 per i costi della sistemazione sostenuti da EF e fino a €450 per tutte le quote non rimborsabili incluse le spese di

apertura pratica, spese di corriere, assicurazione annullamento. Per annullamento del viaggio opzionale eventualmente prenotato presso la EF verranno applicate le penali imposte dalle compagnie aeree o ferroviarie.

#### Per i Programmi con partenza di Gruppo:

Per tutte le destinazioni eccetto quelle negli USA accreditate da ACCET

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto il 20% del Prezzo del corso ed i supplementi sistemazione.

- Se il recesso avviene tra 59 e 8 giorni prima della partenza EF tratterà le quote non rimborsabili ed il 60 % del prezzo del corso ed i supplementi sistemazione.

- Se il recesso avviene a meno di 7 giorni dalla partenza EF tratterà il totale del prezzo del corso ed i supplementi sistemazione

Per le destinazioni USA accreditate da ACCET

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza:

EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto l'acconto, la prima rata, le spese di apertura pratica e l'eventuale copertura annullamento e/o spese di corriere internazionale (quote non rimborsabili) per un massimo di €450.

- Se il recesso avviene a meno di 60 giorni prima della partenza EF tratterà fino a un massimo di €450 per le quote non rimborsabili e €450 per coprire i costi anticipati per la sistemazione e gli altri servizi.

L'acconto verrà rimborsato nel caso in cui il visto venga rifiutato.

**Art. 7 — Ritiri dal Programma** - È possibile ritirarsi dal programma dopo il suo inizio. È in tal caso necessario informare per iscritto il direttore della scuola e sottoscrivere il modulo apposito.

La data del ritiro dal programma verrà fissata al sabato successivo all'ultimo giorno di frequenza delle lezioni. Il ritiro dal programma deve essere notificato per iscritto. Per tutte le destinazioni eccetto gli Stati Uniti:

- nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal proprio corso successivamente all'arrivo presso la struttura, è necessario un preavviso di almeno 4 settimane per corsi fino a 12 settimane ed 8 settimane di preavviso per corsi con durata superiore a 12 settimane a seguito del quale avrà diritto ad un rimborso complessivo pari al 100% del prezzo base del corso per il periodo residuo le 4 settimane di preavviso. Rimane in ogni caso inteso che EF non sarà tenuta a effettuare alcun rimborso nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal corso per violazioni di norme disciplinari scritte di EF e/o leggi vigenti. EF non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso in caso di ritiro dopo la metà del corso.

Per i programmi negli USA

a) nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal programma successivamente all'arrivo presso la struttura ed entro le prime quattro settimane, EF potrà trattenere il prezzo del corso e gli eventuali supplementi sistemazione delle prime 4 settimane;

b) nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal programma successivamente alle prime quattro settimane, ma entro la prima metà del programma (entro il 50% della durata del corso prenotato e, per i programmi in California entro il 60% della durata) EF

potrà trattenere la quota di partecipazione e gli eventuali supplementi sistemazione per il periodo usufruito e le quote non rimborsabili incluse le spese di apertura pratica, spese di corriere, copertura annullamento;

c) nel caso di ritiro dopo il 50% della durata del programma prenotata (dopo il 60% per i corsi in California) EF potrà trattenere il 100% della quota di partecipazione e tutte le quote non rimborsabili;

d) per i programmi in California, nel caso in cui il Partecipante si ritiri nella prima settimana del corso, il rimborso sarà pari al "prezzo delle lezioni".

Rimane in ogni caso inteso che EF non sarà tenuta a effettuare alcun rimborso per i costi extra (come ad esempio libri, materiale didattico, servizi transfer, abbonamenti mezzi pubblici, ecc.)

Negli Stati Uniti lo studente è automaticamente ritirato dal programma se assente per 30 giorni consecutivi.

#### Art. 8 — Cessione del Contratto

- Il Partecipante, che si trovi nell'impossibilità di usufruire del corso, potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del corso, con esclusione del viaggio aereo eventualmente prenotato. In tal caso il Partecipante dovrà darne comunicazione scritta ad EF Education Srl, Via Borgogna 8, 20122 Milano, con raccomandata A.R. che giunga alla stessa almeno 7 giorni prima della partenza ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, indicando le generalità del terzo cessionario. Il Partecipante e il terzo sono solidalmente obbligati al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori derivanti dalla cessione che vengono quantificate in €250.

#### Art. 9 — Modificazioni

##### Significative delle Condizioni Contrattuali

- Qualora gli EF Organizers prima della partenza abbiano necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne danno immediato avviso in forma scritta entro 20 giorni dalla partenza al Partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione di prezzo che ne consegue. Il Partecipante deve quindi comunicare entro 2 giorni lavorativi:

- 1) di accettare la proposta con le modifiche apportate; oppure
- 2) salvo disponibilità da parte degli EF Organizers, di accettare una proposta alternativa equivalente allo stesso prezzo; oppure
- 3) comunicare il recesso, senza l'applicazione di penali di sorta, in aggiunta alla quota di iscrizione, copertura annullamento e spese di corriere.

Se il partecipante non conferma in tempo utile di accettare le modifiche al programma o accettare proposte alternative o di recedere dal programma, si riterrà che abbia accettato le modifiche stesse.

La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal partecipante (Servizio Viaggio EF, Servizio Transfer EF, Camera Singola in Famiglia, sistemazione in residenza, etc.) non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto. Per esigenze di traffico aereo le date di partenza e soggiorno indicate sull'opuscolo di riferimento possono mutare e questo non costituisce modificazione di un elemento significativo del

contratto, se tali modifiche non sono superiori a 3 giorni rispetto alla data contrattualmente stabilita (pertanto è consigliabile ai Partecipanti di non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti le date di partenza e successivi alle date di ritorno).

#### Art. 10 — Mancato Pagamento

- In caso di mancato saldo nei tempi e modi previsti dall'Art. 4, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del Partecipante. In tal caso gli EF Organizers hanno diritto, a titolo di penale, di trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'art.4. Gli EF Organizers delegano la EF Education Srl al recupero delle somme a loro dovute ed eventualmente a stare in giudizio per loro conto.

#### Art. 11 — Annullamento

- Fino all'inizio del programma, gli EF Organizers hanno diritto insindacabile di annullarlo o di modificarlo. In caso di annullamento gli EF Organizers ne danno avviso immediato al Partecipante, entro 20 giorni dalla partenza, procedendo alla restituzione, anche per il tramite della EF Education Srl, ed entro i successivi sette giorni lavorativi, di ogni somma incassata senza alcun interesse e/o penalità di sorta.

#### Art. 12 — Annullamento per Cause di Forza Maggiore

- Gli EF Organizers hanno il diritto di annullare il programma per cause di forza maggiore.

**Art.13 — Responsabilità** - Gli EF Organizers non possono essere considerati responsabili in caso di perdita, danno, inconveniente, ritardo o inadempienza non riferibili direttamente alla responsabilità di EF Organizers o di diretto suo controllo, incluso ma non limitato a: incendio, disastro naturale, azioni governative, fallimento di fornitori o società subappaltate, dispute legali e civili, attività criminali o terroristiche, pandemie o emergenze sanitarie, ogni atto colpevole o di negligenza compiuto da terzi non controllabile o riferibile agli EF Organizers. Queste condizioni non limitano la possibilità da parte del Partecipante di appellarsi alle norme locali in materia di "Tutela dei Consumatori".

#### Art. 14 — Regole Sanitarie e Gestione Emergenze, Norme di Comportamento e Formalità di Espatrio

- È responsabilità del Partecipante assicurarsi dell'accuratezza dei dati anagrafici comunicati e di informare di eventuali problemi di salute (allergie, etc.). Il Partecipante dovrà uniformarsi alle normative sanitarie del Paese ospitante, sottoponendosi alle vaccinazioni e ad altri trattamenti sanitari obbligatoriamente richiesti nel Paese straniero stesso. Inoltre, il Partecipante accetta che, in caso di emergenza medica, gli EF Organizers potranno adottare tutte le misure necessarie e opportune. In tempo utile prima della partenza e durante il primo giorno di corso al Partecipante verranno comunicate le norme di comportamento alle quali dovrà uniformarsi durante il soggiorno all'estero. Un comportamento inappropriato include, ma non è limitato, ad attività illegali o comportamenti che disturbano deliberatamente l'apprendimento o danneggiano le proprietà degli EF Organizers o le proprietà degli altri studenti, dei compagni

di classe o di terzi. In caso di inosservanza di tali norme oltre che di una qualsiasi legge (sia essa civile o penale o amministrativa) della località di studio, gli EF Organizers anche solo sulla base di una semplice dichiarazione orale fatta da uno dei Responsabili Locali di EF, hanno diritto di risolvere immediatamente ed insindacabilmente il contratto per fatto e colpa del Partecipante. Conseguentemente gli EF Organizers hanno il diritto di rimpatriare immediatamente il Partecipante, a spese dello stesso, allorché quest'ultimo si sia reso responsabile delle predette violazioni. In caso di assenza dalle lezioni e di allontanamento dal programma per motivi disciplinari, la quota residua del corso non effettuata non potrà in alcun modo essere rimborsata, ad eccezione di corsi negli Stati Uniti. Alla partenza il Partecipante dovrà essere munito dei documenti validi per l'espatrio come indicato nelle Informazioni Utili a pagina 106, paragrafo "Quali documenti servono per l'espatrio?", secondo quanto previsto dalla normativa italiana e del Paese di destinazione in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate consultare il sito [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it)).

#### Art. 15 — Garanzie

- La EF Education Srl è parte di un fondo di garanzia rispondente ai requisiti di cui all'Art. 47 del Codice del Turismo. A tale fondo di garanzia potranno riferirsi tutti i Partecipanti, in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore del corso, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio. Solo per i programmi con partenza di gruppo, la combinazione dei servizi viaggio offerti al partecipante è un pacchetto viaggio che rientra nell'ambito della Direttiva EU 2015/2302. Pertanto, il partecipante a questo tipo di programma beneficerà di tutti i diritti EU che si applicano ai pacchetti viaggio. Gli EF Organizers sono responsabili in toto della corretta realizzazione del pacchetto nel suo insieme.

#### Art. 16 — Reclami

- Eventuali difformità relative al presente contratto dovranno essere contestate per iscritto e senza ritardo ai responsabili della EF nella località di studio, in modo da dare a questi ultimi la possibilità di porvi tempestivamente rimedio, a norma di quanto previsto e disciplinato dall'art. 42, comma due, Codice del Turismo. Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenze del Partecipante dalle lezioni o nel caso di rimpatrio per il mancato rispetto delle norme di comportamento. Il Partecipante che percepisce che il corso o altri servizi acquistati non vengono eseguiti secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Contrattuali deve informare immediatamente lo staff EF nella località di Studio. EF non rimborserà parte del costo del corso per assenza dalle lezioni o per violazione delle regole di sicurezza e del Codice di condotta.

#### Opuscolo di Riferimento

Vacanze Studio 2021

Data di stampa: 29/01/2021

Validità: I prezzi riportati

nell'opuscolo di riferimento sono validi fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso o comunque fino al 30/09/2021

EF Education Srl (Autorizzazione Provincia di Milano, Decreto n. 13832/97)

# Iscrizione, Pagamenti e altre informazioni utili

106

**Cosa devo fare per iscrivermi?** Puoi effettuare l'iscrizione online tramite il sito [www.ef-italia.it/it/book-now/](http://www.ef-italia.it/it/book-now/) nella sezione "Prenota subito" oppure utilizzando l'apposito modulo d'iscrizione ed inviandolo (per email o whatsapp) o portandolo personalmente all'ufficio EF più vicino. Devi compilare la domanda di iscrizione in ogni sua parte e firmarla (per i minori è richiesta la firma di un genitore o del legale rappresentante). L'iscrizione deve essere accompagnata dal versamento di €390 a titolo di acconto ai sensi dell'Art 34 lettera d) del Codice del Turismo e della quota relativa alla Copertura Annullamento, se desideri stipularla (Vedi voce "Copertura Annullamento" più avanti). Puoi effettuare il versamento dell'acconto sopra menzionato con le seguenti modalità:

- per le iscrizioni online, tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno riportate sul sito;
- al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore;
- online tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email

- bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra EU) - IBAN CH06 0483 5095 8089 3208 2 / BIC SWIFT CRESCHZ80A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi EU e UK) - IBAN CH02 0483 5168 1955 6200 6 / BIC SWIFT CRESCHZ80A

Indicare sempre nella causale del pagamento nome e cognome del partecipante. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Sarà quindi nostra cura inviarti per email/posta, in tempo utile, la conferma dell'iscrizione e/o la relativa fattura. Dopo aver ricevuto la conferma ti preghiamo di usare il tuo numero studente per qualsiasi comunicazione coi nostri uffici. Ti ricordiamo che tutti i corsi EF Vacanze Studio sono soggetti alle spese di apertura pratica di €135 (€295 per durata dalle 16 settimane in su) da aggiungersi ai prezzi base pubblicati sull'opuscolo di riferimento.

**Quando e come devo effettuare il saldo?** Il pagamento deve essere effettuato come segue:

- entro 14 giorni dall'iscrizione: 20% del prezzo del corso
- entro 45 giorni dall'iscrizione: 20% del prezzo del corso
- entro 60 giorni prima della partenza: saldo totale

Tali pagamenti dovranno essere effettuati puntualmente ai termini indicati con le seguenti modalità:

- attraverso il portale EF Campus Connect con carta di credito oppure bonifico bancario precompilato online;
- online tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email;
- al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore;

- bonifico bancario intestato a EF Education First Ag Zurich (corsi extra EU) - IBAN CH06 0483 5095 8089 3208 2 / BIC SWIFT CRESCHZ80A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi EU e UK) - IBAN CH02 0483 5168 1955 6200 6 / BIC SWIFT CRESCHZ80A

Importante: indicare sempre nella causale del bonifico, nome e cognome del Partecipante e numero studente. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Se effettui l'iscrizione entro un termine inferiore a 45 giorni dalla data di partenza, dovrai pagare l'intera quota in un'unica soluzione.

Tutti i programmi sono organizzati da EF International Language Schools Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera, e da EF Education First Ltd con sede in Zurigo, Svizzera, per le destinazioni extra-Europa (queste ultime d'ora in avanti definite anche collettivamente, "EF Organizers"). EF Education Srl promuove in Italia la

vendita dei corsi all'estero organizzati e venduti dagli EF Organizers.

**Posso pagare a rate?** È possibile acquistare uno dei corsi di questo opuscolo, richiedendo un finanziamento con pagamento rateale fino a 36 mesi e prima rata dopo la partenza. Per usufruire del finanziamento è necessario farne richiesta all'atto dell'iscrizione o almeno 40 giorni prima della partenza. Salvo approvazione dell'Istituto erogante. EF Education First opera quale intermediario del credito non in esclusiva. Offerta soggetta a disponibilità e restrizioni. Chiedi tutti i dettagli agli uffici EF.

**Quali documenti servono per il viaggio?**

Se sei cittadino italiano, alla partenza dovrai essere munito di passaporto personale elettronico o con lettura ottica dei dati personali e/o con foto digitale, in corso di validità (Paesi UE & non UE) o carta d'identità (solo Paesi UE+Svizzera) valida per l'espatrio.

Per frequentare un corso EF negli Stati Uniti è necessario possedere il passaporto elettronico e/o con lettura ottica dei dati personali e/o con foto digitale, in corso di validità e richiedere tramite internet l'autorizzazione al viaggio, accedendo al Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio (ESTA - Electronic System for Travel Authorization), secondo quanto previsto dalla normativa statunitense al momento della stampa di questo opuscolo (per informazioni aggiornate consultare il sito [www.usembassy.gov/](http://www.usembassy.gov/)).

Inoltre, in numerosi casi per frequentare un corso in UK, Stati Uniti e negli altri Paesi extra-europei è necessario anche un apposito visto per studio rilasciato dal Consolato o Ambasciata di competenza. Quando necessario EF provvederà a fornirti l'apposita documentazione per l'ottenimento di tale visto, rilasciata dalla scuola all'estero. Se non hai compiuto 14 anni, in aggiunta a carta d'identità o passaporto, dovrai obbligatoriamente avere anche il documento di accompagnamento rilasciato dalla questura di competenza. In caso di partenze di gruppo per ottenere il documento di accompagnamento, gli interessati dovranno fare richiesta a EF della copia dei documenti del leader accompagnatore e quindi recarsi presso la questura di competenza. In caso di partenza individuale il documento di accompagnamento è comunque obbligatorio insieme alla pratica minori con la compagnia aerea. Per l'ottenimento del documento è richiesto il benestare di entrambi i genitori. Può recarsi in questura anche un solo genitore, purché abbia la delega dell'altro. La presenza del minore non è necessaria. Per aggiornamenti e informazioni si consiglia di consultare il sito della Polizia di Stato: [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) sezione Cittadino Espatrio Minori. Se parteciperai ad un corso in Irlanda, Malta, Francia, Germania o Spagna ti raccomandiamo di portare con te la Carta Nazionale dei Servizi (elettronica) necessaria per ottenere l'assistenza sanitaria diretta. I Partecipanti diretti in Australia, Nuova Zelanda, British Columbia (Canada) e Singapore, dovranno adempiere a specifiche formalità di cui verranno informati all'iscrizione. Per partecipanti minorenni diretti in British Columbia (Canada) potrà essere richiesto il pagamento di una "commissione di sorveglianza ("Guardian Fee"). Se non sei cittadino italiano devi rivolgerti al Consolato del Paese di destinazione per conoscere i requisiti d'ingresso in quel Paese e per l'eventuale rilascio del visto, se richiesto. Importante: in tutti i casi (cittadini italiani e non) è spesso necessario effettuare l'iscrizione ai corsi EF con almeno 6/8 settimane di anticipo rispetto alla data di partenza e inizio corso, per espletare tutte le formalità relative all'ottenimento del visto. Per prenotazioni a meno di 30 gg. ti verrà addebitata la quota non rimborsabile di €80 per spedizione con corriere internazionale dei documenti necessari

per il visto di studio. EF non può comunque essere ritenuta responsabile in caso di mancato ottenimento del visto necessario.

**Quando riceverò la documentazione viaggio?** Insieme alla Fattura, che rappresenta l'accettazione dell'iscrizione, ti verrà inviata una email con le procedure che dovrai seguire per registrarti al portale EF Campus Connect dove troverai tutta la documentazione EF sul corso, la località e la tessera della Copertura Assicurativa Medica. L'indirizzo della famiglia ospitante o della Residenza sarà disponibile sul portale EF Campus Connect in tempo utile prima della partenza. Solo per le partenze di gruppo gli studenti iscritti ai corsi presso le EF International Summer School in USA e Canada con sistemazione in famiglia dovranno compilare online, su EF Campus Connect, una specifica modulistica per l'abbinamento con la famiglia ospitante entro 14 giorni dall'iscrizione; per tutti i corsi presso le EF International Summer Schools in USA e Canada (in famiglia, residenza, campus) e in Francia è necessario compilare un certificato di controllo entro 14 giorni dall'iscrizione. Entrambi i moduli dovranno essere controfirmati dai genitori o da chi esercita la patria potestà. La Guida alla Vacanza Studio e le informazioni relative a viaggio, date e orari di andata e ritorno, punti d'incontro, nominativo del Leader accompagnatore, nominativo della famiglia ospitante saranno disponibili sul portale EF Campus Connect, prima della partenza.

**Il prezzo del corso dei programmi con partenza individuale include:**

- Corso di lingua scelto
- Alloggio in famiglia, camera doppia con mezza pensione lun-ven, pensione completa sab-dom o in alcune destinazioni in residenza/campus con piano pasti (come indicato alla pagina della destinazione scelta).
- La sistemazione decorre dalla domenica precedente l'inizio del corso, fino alla mattina del sabato successivo la fine del mese.
- Solo per i corsi di inglese: Pre-corso online e Post-corso fino a 3 mesi (corsi estivo e generale) o fino a 6 mesi (corsi intensivo e prep.esami).

**Il prezzo del corso non include:**

- Spese di apertura pratica di €135 (€295 per corsi di durata dalle 16 settimane in su)
- Libri e altro materiale didattico (vedi paragrafo in questa pagina)
- Supplemento Alta Stagione (indicato alle pagine delle destinazioni)
- Copertura assicurativa medico-viaggio (vedi paragrafo in questa pagina)

**Il prezzo del corso dei programmi con partenza di gruppo include:**

- Corso di lingua scelto
- Vitto e alloggio come indicato alla pagina della località di studio
- Viaggio A/R dall'Italia in aereo, treno o pullman (vedi alla pagina della località di studio). Transfer da aeroporto/stazione di arrivo al centro di studio e viceversa
- Assistenza di Accompagnatori e Staff EF per tutto il viaggio e soggiorno
- Libri di testo
- Programma per il tempo libero ed escursioni, come indicato alla pagina della località di studio

**Il prezzo del corso non include:**

- Spese di apertura pratica di €135
- Copertura assicurativa medico-viaggio (vedi paragrafo in questa pagina)

**Copertura Assicurativa Medico-Viaggio**

- Tutti gli studenti devono avere un'assicurazione viaggio. Gli EF Organizers hanno negoziato e stipulato una specifica copertura assicurativa collettiva di viaggio con la Compagnia Erika Insurance Ltd., della cui polizza sono titolari EF Education First Ltd. e EF International Language Schools Ltd. Tale copertura include fra l'altro: infortuni e malattie, interruzione del corso, rientro anticipato, furto, ritardi, responsabilità civile. Questa copertura assicurativa è inclusa automaticamente

nella prenotazione e farà parte dell'importo totale della fattura. Per un più approfondito esame delle Condizioni della Copertura Assicurativa Collettiva, ti preghiamo di consultare la pagina web [www.eikainsurance.com](http://www.eikainsurance.com). Lo studente che desideri rinunciare a questa copertura dovrà fornire a EF una copia in inglese della polizza assicurativa alternativa sottoscritta individualmente non più tardi di 15 giorni della scadenza della fattura finale. In questo caso la quota corrispondente, tra quelle qui di seguito indicate, verrà detratta dall'importo del saldo totale dovuto: Europa €100/Resto del Mondo €128 per le prime due settimane; Europa €47/Resto del Mondo €61 per ogni settimana di corso in più.

Importante: In caso di studenti minori di 18 anni (19 anni per Vancouver e Vancouver Island) si richiede la compilazione e la firma del Medical Release Waiver da parte dei genitori o di chi esercita la patria potestà. Inoltre, i partecipanti al programma in Australia devono avere una copertura assicurativa specifica come richiesto dal Governo australiano. EF può offrire ai Partecipanti l'Assicurazione Privata Allianz. I programmi EF sono coperti dalla speciale assicurazione richiesta dal D.Lgs 6/9/05 n.206 (Codice Consumo) e dal D.Lgs. n. 79/2011 e successive modifiche (Codice Turismo) e da polizza assicurativa contro insolvenza ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo. EF Education First Ltd ed EF International Language Schools Ltd sono contraenti di un'apposita assicurazione con Erika Insurance Ltd.

**Copertura Annullamento** - Solo all'atto dell'iscrizione, puoi sottoscrivere una

copertura volontaria contro le spese di annullamento del corso prima della partenza. Tale copertura è valida solo per motivi di salute tuoi o di tuoi più stretti familiari e/o conviventi o in caso di mancato ottenimento del visto di studio, qualora sia necessario. In quest'ultimo caso tale copertura verrà automaticamente stipulata a tuo favore all'atto dell'iscrizione. Il costo della Copertura Annullamento è € 85. Dovrai sempre segnalare l'annullamento a mezzo lettera raccomandata o telegramma che dovrà pervenire alla EF Education Srl, Via Borgogna 8 - Milano almeno 24 ore prima della partenza; dovrai quindi inviare immediatamente il certificato medico rilasciato dalla A.S.L. di appartenenza o la lettera del consulente. Non verranno presi in considerazione annullamenti verbali e telefonici. Conseguentemente ti verranno rimborsate le spese sostenute fino a quel momento, eccetto €135 o €295 (spese di apertura pratica) ed il prezzo pagato per l'assicurazione annullamento. Per le partenze individuali, la Copertura Annullamento non copre il biglietto aereo eventualmente richiesto, per cui verranno addebitate le penali stabilite dalla compagnia aerea.

**Partenze Individuali**

**Servizio Viaggio** - Per i programmi con partenza individuale, è possibile richiedere ad EF anche la prenotazione del viaggio aereo. Disponibilità e prezzo del Servizio Viaggio verranno comunicati al Partecipante prima della partenza, alla conferma della prenotazione dello stesso. Pertanto, il Partecipante accetta le condizioni generali della Compagnia Aerea. EF non è responsabile per cambi dei piani volo, cancellazioni dovute a condizioni meteorologiche, scioperi o ritardi. Tutti i costi relativi a variazioni da parte del Partecipante sono a carico del Partecipante. EF si riserva il diritto di applicare aumenti dei prezzi del volo aereo per aumento dei costi del carburante e delle tasse locali, che sono indipendenti dal controllo di EF organizer ma che sono applicate dalla Compagnia aerea.

**Servizio Transfer** - Il Servizio Transfer è offerto con un costo aggiuntivo in tutti i Paesi dove si svolgono i corsi EF con partenza individuale e si effettua dalle 7 alle 21 della domenica precedente l'inizio

del corso dai principali aeroporti nelle vicinanze della località di soggiorno. I costi del Servizio Transfer all'arrivo e a/r per le partenze individuali sono indicati alla pagina di ciascuna località (vedi p.28-101).

**Limitazioni all'offerta "Volo gratuito"**  
Iscrivendoti ad un corso EF Intensivo o Prep. Esame di almeno 12 settimane, potrai usufruire di uno sconto sul prezzo del volo prenotato tramite EF, per un importo massimo fino a 700 euro (escluse tasse aeroportuali ed eventuali costi di aumento carburante). L'offerta è limitata ad alcune località, soggetta a disponibilità, non è cumulabile con altre offerte/convenzioni in corso di validità ed EF può sospenderla o annullarla in qualsiasi momento senza preavviso. Inoltre, nel caso tu cancelli il corso o decida di cambiare destinazione o tipologia o di ridurne la durata dovrai corrispondere il costo totale del volo prenotato. Contattare gli uffici EF per maggiori informazioni.

#### Partenze di Gruppo

Le partenze di gruppo si effettuano dalle città di Milano o Roma al raggiungimento di un minimo di 15 iscrizioni per la stessa data e destinazione. Per le partenze da altre città si applicano i seguenti supplementi sui prezzi dei corsi indicati alla pagine delle diverse destinazioni: Torino, Genova: €60  
Bologna, Venezia, Verona: €70  
Firenze, Pisa, Trieste: €75  
Napoli, Ancona, Pescara: €150  
Bari, Brindisi, Lamezia, R.Calabria: €210  
Catania, Palermo, Cagliari, Alghero, Olbia: €210

Partenze in aereo per la destinazione finale da Milano o Roma e da Torino, Genova, Bologna, Venezia, Verona, Trieste, Firenze, Pisa, Napoli, Ancona, Pescara:

il partecipante dovrà provvedere da solo al viaggio dal proprio domicilio alla città di partenza. La partenza da città diversa da Milano o Roma è comunque subordinata al raggiungimento del numero minimo di 20 partecipanti e salvo disponibilità del vettore nella data prescelta. Nel caso non venga raggiunto il numero minimo di 20 partecipanti in partenza da una delle suddette città, in presenza di almeno 5 partecipanti che abbiano richiesto la partenza dalla stessa città, verrà organizzato un collegamento in treno con la città di partenza del gruppo consistente nel viaggio A/R in seconda classe e nell'assistenza di un capogruppo EF. Il costo del trasferimento dalla stazione ferroviaria all'aeroporto di partenza si intende a carico del Partecipante, che sarà comunque sempre accompagnato da un assistente EF. In assenza del numero minimo di 5 partecipanti indicato sopra, il Partecipante dovrà provvedere da solo al viaggio dal proprio domicilio a Roma o Milano ed il prezzo del corso verrà ridotto a quello previsto per la partenza da Roma o Milano.

Partenze in aereo per la destinazione finale da Palermo, Catania, Cagliari, Alghero, Olbia, Lamezia T., R. Calabria, Bari, Brindisi: ai Partecipanti che hanno richiesto la partenza da una di queste località, qualora non venisse raggiunto il numero minimo di 20 Partecipanti in partenza dalla città in questione, verrà fornito il solo biglietto aereo di A/R per Roma o Milano. Un assistente EF attenderà il Partecipante all'aeroporto di arrivo. La documentazione di viaggio conterrà ulteriori dettagli riguardo la partenza ed eventuali collegamenti. Il partecipante dovrà provvedere da solo al viaggio dal proprio domicilio alla città di partenza.

Assistenza in stazione: Per maggior sicurezza e sempre su specifica richiesta EF mette a disposizione un accompagnatore il cui compito è accogliere il Partecipante al binario di arrivo delle stazioni di Milano o Roma; accompagnarlo all'aeroporto o in stazione; offrire lo stesso servizio anche al rientro. Al partecipante verrà fornito il biglietto del pullman per i trasferimenti da e per l'aeroporto. La documentazione di viaggio conterrà le informazioni utili al riguardo. Richiedere questo servizio il cui costo è di €100, con una crocetta nell'apposito spazio sulla scheda d'iscrizione.

**Posso modificare la mia prenotazione prima della partenza o estendere il corso?** Per i programmi con partenza individuale, per ogni cambiamento della prenotazione iniziale (tipo di corso, località, data, sistemazione), verrà addebitata una penale di €100 a copertura dei costi amministrativi aggiuntivi. Nel caso di cambio data di partenza si applicano le condizioni di cancellazione del corso di cui data di partenza originaria. Nel caso di cambiamenti successivi alla data di partenza, verrà addebitata una penale di €100 a copertura dei costi amministrativi aggiuntivi. Non sono previsti rimborsi in caso di passaggio ad una tipologia corso meno costosa o ad una destinazione con costi inferiori. Per i programmi con partenza di gruppo, un eventuale cambio del corso può essere richiesto al massimo 60 giorni prima della partenza e comporta un supplemento di €150. Per cambiamenti comunicati a meno di 60 giorni della partenza, verranno considerate recessi dal programma e nuova prenotazione.

**Cosa succede in caso di ritardi, assenze, rientro anticipato e festività?**  
In caso di tuo ritardo arrivo o di tue assenze durante il corso non potremo riconoscerti alcun rimborso, né avrai diritto ad un'estensione gratuita per eventuali periodi di assenza. Se desiderassi abbreviare il tuo corso dovrai informarne la scuola con almeno 4 settimane di preavviso, per avere diritto ad un eventuale rimborso (vedi art.7 - Condizioni Generali pag.105). Ti preghiamo inoltre di notare che le lezioni non hanno luogo nei giorni di festività nazionale. Pertanto, a causa di limitazioni nella redazione dell'orario settimanale, le lezioni perse per una festività infrasettimanale non verranno recuperate.

**Come è organizzata la frequenza delle lezioni?** Le lezioni hanno una durata minima di 40 minuti ciascuna e sono organizzate in blocchi da 1 ora e 20 minuti (pari a 2 lezioni da 40 minuti) secondo un orario settimanale, cinque giorni alla settimana (per i programmi con partenza di gruppo esclusi i giorni di arrivo nella località studio e di partenza per il rientro in Italia). La frequenza delle lezioni è obbligatoria e per mantenere lo status di studente in caso di visto per studio e ottenere il rilascio del Certificato EF è necessario frequentare almeno l'80% delle lezioni.

**Cosa prevede il Servizio EF Campus Connect?** Una volta iscritto riceverai per email le istruzioni che dovrai seguire per registrarti al portale EF Campus Connect. Ti preghiamo quindi di indicare il tuo indirizzo email sulla domanda di iscrizione qui a lato. Tutte le corrispondenze, foto o altri materiali utilizzati nell'ambito di EF Campus Connect saranno considerati privati ed EF non potrà essere considerata responsabile di tale utilizzo. I partecipanti minorenni dovranno quindi avere l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le parti, per poter utilizzare i servizi del portale EF Campus Connect.

**Come viene valutato il mio livello linguistico iniziale e come vengono formate le classi?** Almeno una settimana prima della partenza devi sostenere online il test di verifica del tuo livello iniziale. In base al risultato verrà inserito nella classe adatta alle tue competenze. Importante: se in una scuola ci sono meno di 5 studenti con uno specifico livello, EF si riserva il diritto di combinare in classe studenti di livelli diversi.

**Devo acquistare il materiale didattico per il corso EF?** Il materiale didattico per i programmi con partenza di gruppo è incluso nel prezzo del corso. Per i programmi con partenza individuale i costi dei libri (di lingua generale) ti saranno addebitati in fattura e sono i seguenti:

Corsi di inglese:  
1 - 6 sett. = da €45 / 7-12 sett. = da €80 / 13-18 sett. = da €125 / + 6 sett. extra = da €35

Corsi di altre lingue:  
1 - 9 sett. = da €70 / 10-18 sett. = da €135 / 19-27 sett. = da €180 / +9 sett. extra = da €60

#### Limitazioni alla Garanzia di

**Apprendimento EF:** La garanzia di apprendimento EF si applica solo al prezzo delle lezioni e solo per i corsi

con partenza individuale presso gli EF International Language Campuses.

**Informativa sull'Utilizzo dei voucher emessi ai sensi della L.27/2020 e successive modifiche** - L'iscrizione mediante Voucher emesso ai sensi della L. 27/2020 Covid-19 è possibile solo entro 18 mesi dalla data di emissione del voucher stesso. La data di inizio del nuovo corso scelto può essere successiva alla data di scadenza del voucher. Si precisa che gli EF Organizers, sulla base di quanto indicato dalle disposizioni di legge, con l'emissione del voucher a beneficio del Partecipante per partenze rinviate ovvero cancellate a seguito del diffondersi della pandemia legata al Covid-19, hanno in tal modo assolto i correlativi obblighi di rimborso di cui all'art. 41 del Codice del Turismo. In caso di recessi prima dell'inizio del nuovo corso prenotato, gli EF Organizers sono legittimati ad emettere un nuovo voucher, che potrà essere utilizzato entro i 18 mesi dalla nuova emissione. In caso di mancato utilizzo entro la data indicata, gli EF Organizers si attengono alle disposizioni di legge. Ciascun Voucher è utilizzabile per l'acquisto di uno o più corsi EF.

**Compensazione emissioni CO2 dei voli:** Con EF puoi richiedere di compensare le emissioni di carbonio dei voli utilizzati per il tuo soggiorno studio, versando all'atto della tua iscrizione, un contributo a sostegno di progetti di tutela ambientale in Brasile e Vietnam di South Pole. La quota di tale contributo è di 12€ per i voli a/r in Europa, 23€ per i voli a/r per l'America, 26€ per i voli a/r per l'Asia o 36€ per i voli a/r per Oceania e Africa. Richiedi questo servizio sulla domanda di iscrizione a p.103.

**Informativa sulla Privacy:** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, si comunica che i dati personali contenuti nella scheda di iscrizione ed in tutti gli altri moduli compilati dal Partecipante, dai familiari e da altri eventuali soggetti, verranno utilizzati dalla struttura internazionale EF per la corretta esecuzione dei servizi richiesti, per l'assistenza clienti nonché, previo consenso del Partecipante e/o dei relativi familiari, per promuovere i programmi di EF. Il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio ai fini del perfezionamento del contratto relativo alla tua partecipazione al corso e b) facoltativo, per l'invio dei materiali promozionali relativi ai futuri programmi EF. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla precedente lettera a) comporta l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, mentre il rifiuto a fornire il consenso per il trattamento dei dati per le finalità promozionali di cui alla lettera b) non impedirà la partecipazione al programma e la conclusione del relativo contratto. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno in futuro, in caso di prestazione del consenso di cui alla precedente lettera b), di dare aggiornamenti circa i nuovi programmi e iniziative EF. I dati personali potranno essere comunicati, ai fini della puntuale esecuzione del programma selezionato dal Partecipante o per adempiere a specifiche richieste del Partecipante, a società del gruppo EF, altri partner commerciali, nonché a società che forniscono servizi richiesti dal Partecipante ovvero che prestano attività di assistenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'esecuzione del programma scelto, all'interno e/o all'esterno dell'area SEE/Svizzera assicurando garanzie adeguate per il trasferimento, incluso l'utilizzo delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea; tali soggetti saranno all'uopo debitamente autorizzati da EF in qualità di responsabili o incaricati al trattamento dei dati. Garantiamo, peraltro, tutti i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE, n. 679/2016. I Titolari del trattamento sono EF International Language Schools Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera, e EF Education First Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE, n. 679/2016, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta al Titolare del trattamento dei dati EF International

Language Schools Ltd con sede in Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera, oppure a EF Education First Ltd con sede in Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera. In alternativa, è possibile esercitare i suddetti diritti online [www.ef-italia.it/lt/contact-us/](http://www.ef-italia.it/lt/contact-us/). In merito al presente trattamento, l'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo del proprio Paese (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 Roma). Maggiori informazioni su come EF tratta i dati personali sono disponibili all'indirizzo [www.ef-italia.it/legal/privacy-policy](http://www.ef-italia.it/legal/privacy-policy).

**Materiale fotografico e video:** Con l'iscrizione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto riportate a pag. 104-105, il Partecipante o i suoi genitori/tutori accettano che EF può liberamente, e allo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di EF, utilizzare fotografie, film e materiale sonoro:

- create durante il corso che riprendano il partecipante;
- create dello stesso Partecipante e caricati dallo stesso sui siti web o applicazioni EF, oppure
- che il partecipante caricherà sui social network, come Instagram e Twitter, sotto l'hashtag #EFMoment, #EF4ever o altri hashtag inventati o promossi da EF.

**Validità dell'Opuscolo:** L'opuscolo a cui si riferiscono le suddette Informazioni Utili e le Condizioni Generali di Contratto (pag.104-105) è individuato dalla sigla EF Vacanze Studio 2021, è stato stampato in data 29/01/2021 ed ha validità fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso o comunque fino al 30/09/2021.

#### Per informazioni rivolgersi a EF

**Education Srl**  
Milano - Via Borgogna 8  
Tel. 02 87317240  
Roma - Lgo Teatro Valle 6  
Tel. 06 90258150

Gli uffici EF sono aperti nei seguenti orari:  
lunedì/ venerdì 09:00-19:00  
sabato 09:00-18:00

#### Date di inizio dei corsi con partenza individuale

Intensivo, Generale, Prep. Esami a Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Leath, St. Julian's, Boston, S.Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, Monaco di Baviera, Parigi, Barcellona, Playa Tamarindo, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Vancouver Island: 2021: 1,15,29 Marzo; 12,26 Aprile; 10,24 Maggio; 7°,21°Giugno; 5°,12°E, 19,26°E Luglio; 2,9°,16°,30 Agosto; 13,27 Settembre; 11,25 Ottobre; 8,22 Novembre; 6,20 Dicembre

\*Eccetto Sydney, Auckland e Perth

°C.Estivo nelle località sopra indicate tranne Perth, Sydney e Auckland  
Intensivo, Generale, Prep. Esami ed Estivo a Perth, Sydney, Auckland: 2021: 1,8,15,22,29 Marzo  
Intensivo, Generale, Prep. Esami a Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublino, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Città del Capo, Brisbane, Malaga, Berlino, Nizza, Shanghai, Tokyo, Seoul  
2021: 8, 22 Marzo; 5, 19 Aprile; 3, 17, 31° Maggio; 14°, 28° Giugno; 5°E, 12°, 19°E, 26°Luglio; 2°E, 9°, 16°E, 23°Agosto; 6, 20 Settembre; 4, 18 Ottobre; 1, 15, 29 Novembre; 13, 27 Dicembre

\*Eccetto Brisbane e Città del Capo  
°C.Estivo nelle località sopra indicate tranne Dublino, Città del Capo, Brisbane  
Intensivo, Generale, Prep. Esami ed Estivo a Città del Capo e Brisbane: 2021: 1, 8, 15, 22, 29 Marzo  
Programma

EF Anno Linguistico all'Estero  
2021: 12 Aprile, 21 Giugno\*

2022: 20 Settembre

2022: 10 Gennaio, 25 Aprile

\*date di inizio programma disponibili solo in alcune località. Contatta gli uffici EF per i dettagli.