



/ **IDIOMAS EN  
EL EXTERIOR**

Universitarios y adultos

# Condiciones generales

# Condiciones generales

## AVISO IMPORTANTE:

los valores anunciados en los presentes términos y condiciones están pactados en términos de dólares de los Estados Unidos de América (USD) teniendo en cuenta que los servicios serán prestados en el exterior por EF Education First Ltd, VAT No. CHE-116.289.657 MWST, Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Suiza (mencionado como "EF"), entidad que no se encuentra domiciliada en el territorio colombiano ni realiza actividades en este territorio, el valor definitivo de los valores de inscripción y el curso será el valor en pesos colombianos que resulte de aplicar a cada monto en USD la tasa representativa del mercado (TRM) vigente y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia el día en que se efectúe el pago correspondiente. En caso de consignar en horario extendido se aplicará la tasa de cambio del día siguiente al pago.

## 1. Organizador

Todos los programas de viajes e idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, VAT No. CHE-116.289.657 MWST, Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Suiza (mencionado como "EF"). Por otra parte, EF Educación Internacional SAS Nit 800.149.668-2 (mencionado como "EF Colombia") promueve en Colombia la comercialización de programas y cursos de idiomas extranjeros organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza, pero no lleva a cabo ni presta ningún tipo de servicio de educación o servicio relacionado con los cursos ofrecidos y ejecutados por el organizador.

## 2. ¿Cómo inscribirse?

La inscripción se realiza online. La inscripción es vinculante una vez que el estudiante o su tutor legal (En caso de que la inscripción sea realizada para un menor de edad, ésta deberá llevarse a cabo por sus padres o tutores legales) han indicado su aceptación de los términos y condiciones en el proceso de inscripción online y ha realizado el pago NO reembolsable de 310 USD para cursos de 1 a 8 semanas y 410 USD para cursos de más de 9 semanas por concepto de inscripción. La inscripción solo será confirmada al haber realizado el Depósito del Programa que corresponde a 500 USD para cursos de 1 a 8 semanas y 1.000 USD para cursos de más de 9 semanas. EF acepta la inscripción enviando la confirmación y la factura inicial. Los pagos por concepto de inscripción NO son reembolsables salvo en casos de fuerza mayor, caso fortuito o incumplimiento material de EF a sus obligaciones bajo los presentes términos y condiciones.

## 3. Qué incluye el precio del curso

- Curso de idioma seleccionado (el número de lecciones varía de acuerdo al tipo de programa seleccionado)
- Habitación compartida en un alojamiento en hogar anfitrión con media pensión, desde el

domingo inmediatamente anterior a la fecha de inicio del curso de lunes y hasta el sábado posterior a la finalización del curso.

- Acceso a plataforma en línea para tomar Pre y post curso en línea por hasta tres meses (para los cursos generales/verano) o seis meses (para los cursos intensivos/preparación de exámenes) para todos los cursos de inglés.
- Programa de actividades semanales según destino y duración del curso.

El precio del Curso incluye dos elementos: los costos de matrícula (40%) para las clases y los costos por servicios estudiantiles (60%) para otros elementos incluyendo alojamiento en hogar anfitrión.

El alojamiento está disponible desde el domingo anterior al lunes de inicio del curso del estudiante y hasta el sábado después que termina el curso. Cualquier noche no incluida requiere un pago adicional. Las casas de familia se encuentran a un promedio de 60 minutos de distancia de la escuela. Los hogares anfitriones seleccionados por EF ofrecen condiciones básicas de habitabilidad y pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional colombiano. Al momento de la selección de los hogares anfitriones en los lugares de destino, EF no discrimina por motivos económicos, de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual ni estado civil.

## 4. ¿Qué es lo que no incluye el precio del curso?

- La Cuota de Inscripción de 310 USD para cursos de hasta 8 semanas, 410 USD para cursos de 9 semanas o más
- Material académico descrito en los presentes términos y condiciones.
- Wi-Fi en destino de viaje ni en hogar anfitrión.
- Transportes de alojamiento en familia a centro de estudios.
- Transportes de aeropuerto a lugar de estudios o casa anfitriona.
- Cualquier otro costo o gasto incurrido por el estudiante y que no se encuentre expresamente establecido en la sección "Qué incluye en el precio del curso".

## 5. Formas de pago

EF acepta los siguientes métodos de pagos:  
1. Por transferencia bancaria a: EF Education First Ltd.

Número de identificación fiscal: VAT No. CHE-116.289.657 MWST  
Dirección del Beneficiario: Selnaustrasse 30 Zurich 8001  
Número de cuenta: 0463-958089-32-51,  
Banco: Credit Suisse  
Dirección del banco: Paradeplatz 8 - Zurich - Switzerland  
SWIFT/BIC Code: CRESCHZZ80A,  
IBAN: CH67 0483 5095 8089 3205 1

2. Por tarjeta de crédito (para el pago inicial) a través de nuestra página web [www.ef.com.co](http://www.ef.com.co) y realizar su pago de inscripción online siguiendo los pasos de la página, este pago será directamente al organizador. Se pueden hacer pagos parciales o abono total al curso con tarjeta

de crédito utilizando la plataforma EF Campus Connect después de haber sido inscrito usando su número de cliente asignado.

3. En pesos colombianos por transferencia bancaria directamente al promotor: EF Educación Internacional SAS Nit 800.149.668-2 Bancolombia Recaudo Empresarial No. 202-29334-353, Número del convenio: 29079
4. A través de PSE Bancolombia, en el siguiente enlace de pago: Bancolombia: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI/ShowTicketOffice.aspx?ID=122>
5. A través de PSE Itau, en el siguiente enlace de pago: [https://www.zonapagos.com/t\\_efinternacional/pagos.asp](https://www.zonapagos.com/t_efinternacional/pagos.asp)
6. A través de tarjeta crédito o débito en las oficinas de EF (Solo para pago de inscripción + primer abono)
7. No se aceptan pagos en efectivo bajo ningún concepto.

EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre la transferencia o por el pago con tarjeta de crédito. NOTA: Todos los pagos en pesos colombianos deberán realizarse al tipo de cambio (TRM) certificado por la Superintendencia Financiera el día de tu pago. En caso de consignar en horario extendido se aplicará la tasa de cambio del día siguiente al pago. Todo pago deberá efectuarse directamente en las cuentas bancarias de EF Education First Ltd, y/o a nombre de su beneficiario autorizado EF Educación Internacional SAS de conformidad con las instrucciones otorgadas por EF Colombia. Las comisiones de Tarjeta de Crédito aplicarán según las leyes y los reglamentos locales.

## 6. Plan de pagos

Inscripción: La cuota de inscripción, la Protección por Cancelación y el registro del programa se deben pagar el día de la inscripción.

1er Pago: Depósito para el Programa: 500 USD para cursos de 1 a 8 semanas y 1.000 USD para cursos de más de 9 semanas, se deben pagar en el momento de la inscripción o máximo 14 días después de la fecha de la inscripción.

2do Pago: 20% de la Cuota del curso, 45 días después de la fecha de la inscripción.

3er Pago: El saldo restante, por pagar 30 días antes de la fecha de inicio del programa.

Sin perjuicio de lo anterior, si el destino y el estudiante requieren visa para efectos de poder realizar el curso, el pago del 50% del costo total del curso debe ser realizado ANTES de que el estudiante se presente a la Embajada. Para pagos tardíos, EF cobrará intereses moratorios a la máxima tasa permitida por Ley. Sin embargo, EF puede ofrecer un plan de pagos personalizado el cual será suscrito de manera previa al pago del curso y por escrito de común acuerdo entre las partes y en este caso reemplazará el anterior plan de pagos. Cualquier oferta promocional o descuento confirmado en el momento de la reservación están sujetos a que los pagos se hagan de acuerdo al plan de pagos establecido, manteniendo las condiciones de destino, duración y fecha de inicio del curso reservado.

**NOTA:** En caso de que el estudiante cancele el programa antes de su inicio, los pagos efectuados por concepto de la cuota de inscripción, la Protección por Cancelación y el registro del programa NO serán reembolsables. La cancelación del programa deberá presentarse por el estudiante por escrito y remitirse a las instalaciones físicas de EF Colombia ubicadas en Carrera 9 # 78 - 57 Torre EF o al representante local de EF

## 7. Cobertura de seguro de viaje

Todos los estudiantes deben tener cobertura de seguro de viaje. EF ha adquirido una póliza grupal de Seguro de viaje personalizada con la aseguradora Erika Insurance Ltd (o con una compañía de seguros alternativa según se define en la póliza de seguro aplicable), bajo la cual EF es el titular de la póliza y el estudiante será vinculado como beneficiario de dicho seguro. El valor de este seguro está incluido en la cotización y hace parte del monto total a pagar por parte del estudiante. La cobertura del seguro incluye enfermedad/ accidente, repatriación, interrupción, robo, retraso y responsabilidad. Los términos completos del seguro se pueden encontrar en [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). El estudiante podrá abstenerse de contratar esta cobertura y deberá llenar el documento de prueba de seguro de EF y dar una copia de la póliza de seguro alternativa en inglés, no menos de 15 días de la fecha de vencimiento de la factura final. En este caso, el monto cobrado por concepto seguro de viaje se deducirá del monto total cobrado. Los estudiantes que se inscriben en alguna escuela de EF en Australia deben cumplir con el requerimiento del gobierno australiano de obtener un seguro médico con una empresa australiana. EF puede ofrecer a estos estudiantes, el seguro de Allianz Private Insurance (el Seguro Privado Allianz) para que lo adquieran.

## 8. Trámites de salud

Los tutores legales de estudiantes menores de 18 años (19 en Canadá) deberán firmar una exención de responsabilidad médica. El estudiante puede estar obligado a proporcionar prueba de vacunación y debe estar mental y físicamente apto durante el programa. Con el propósito de resguardar la salud de otros estudiantes, EF podrá terminar y/o repatriar al estudiante por su propia cuenta si es necesario por razones de salud mentales o físicas. La sección de terminación anticipada aplica a este tipo de terminación. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida siempre que los estudiantes sean autónomos y puedan moverse y participar en posibles actividades de acuerdo al destino y disponibilidad.

## 9. Protección en caso de Cancelación

El pago de Protección en caso de Cancelación de EF está disponible en el momento de la inscripción y se cobra como cuota única, y no reembolsable de 95 USD. Esto cubre únicamente cancelaciones antes del viaje debido a enfermedad del estudiante o enfermedad de un familiar, en primer grado de consanguinidad o negación de visa. Se necesita un documento por parte del médico dentro de un periodo de 10 días a partir del aviso. En caso

de una cancelación por negación de visa, se requerirá un certificado de negación por parte de la embajada. EF te reembolsará los pagos realizados a tu curso (esto es, los abonos o pagos del precio del curso), con excepción del dinero de la inscripción y registro, 310 USD o 410 USD según sea el caso.

## 10. Promociones y Descuentos.

Si el estudiante se beneficia de un descuento, esta oferta está condicionada a la fecha, duración y tipo de curso seleccionado, así como los demás términos y condiciones previstos para efectos de este. Para efectos de determinar el monto a reembolsar se tomará el precio estándar sin aplicar los descuentos recibidos.

## 11. Días festivos locales

Durante los días festivos en el destino elegido, los Campus Internacional de Idiomas EF estarán cerrados y no habrá clases. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante los días feriados.

## 12. Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en todos los Campus Internacional de Idiomas EF y a través de plataformas online en un horario por bloques de 5 días de lunes a sábados o de martes a domingos, de 8 de la mañana a 8 de la noche. Las lecciones EF Language duran, al menos, 40 minutos y con frecuencia se imparten en bloques de 2 x 40 minutos. Para obtener el certificado del curso y mantener el estatus de la visa en donde se requiere la permanencia en un curso de aprendizaje para conservar esta última, los estudiantes EF deberán tener una asistencia de, al menos, 80%.

## 13. Niveles de curso

Cuando un Campus Internacional de Idiomas EF tiene un curso de cinco estudiantes o menos, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles en las mismas clases.

## 14. Materiales de curso EF

Los materiales de curso EF son necesarios para seguir el plan de estudios del curso EF. Los precios de los materiales para el Curso EF son los siguientes:  
Cursos de inglés:  
Semanas 1-6: 55 USD; semanas 7-12: 100 USD. \*cada intervalo adicional de seis semanas: 50 USD.  
Inglés para negocios: 20 USD.  
Precios para material académico de exámenes: USD 30 por libro.  
Cursos que no son de inglés:  
Semanas 1-9: 85 USD; semanas 10-18: 155 USD; \* cada intervalo adicional de seis semanas: 50 USD  
Para clases de interés especial (lecciones SPIN), puede haber un costo adicional del material del curso.

## 15. Créditos Campus EF

Los Créditos EF Campus no utilizados que exceden los USD 20 serán reembolsados a la finalización del curso. Se cobrará una tarifa administrativa de USD 20. Los estudiantes

que se inscriban a un nuevo curso dentro de los 12 meses siguientes pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

## 16. Clases de Interés Especial (Lecciones SPIN) y conferencias

La selección de clases SPIN y conferencias serán tomadas online o presencial y varían de un Campus EF International Language a otro y están sujetos a cambio debido a disponibilidad.

## 17. Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costos de estudiantes bajo la Garantía de Aprendizaje sólo aplica a la Cuota de Matrícula. Todos los otros costos deben ser asumidos por el estudiante. EF no es responsable de no poder aplicar la garantía por temas de visa o temas ajenos a EF.

## 18. Programa de pasantía o experiencia de voluntario

El Programa de Pasantía o de Experiencia Voluntaria de EF está disponible por una tarifa adicional. Esta tarifa incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de empleo no remunerado de medio tiempo o experiencia voluntaria. Los programas de Pasantías y experiencia voluntaria varían según los reglamentos de las visas, y, por lo tanto, no se garantizan para todos los estudiantes, ni en todos los destinos.

## 19. Sobrecostos de verano

Los cursos durante las fechas verano (junio a agosto) tienen un sobrecosto de USD 50/ semana con excepción de Malta (USD 95/ sem.) Roma, Shanghai, Tokio, Seúl, Berlín, Múnich, París, Niza, Singapur, Ciudad del Cabo, Brisbane, Sidney, Perth y Auckland (USD 55/ Sem) en el precio detallado para cada destino. En Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Sudáfrica el sobrecosto es durante su verano, de enero a marzo.

## 20. Transportes a las llegadas al aeropuerto

El servicio de traslado se ofrece entre 7:00 y 21:00 horas en punto, hora local, el día antes del inicio del curso. Si los estudiantes llegan a cualquier otra hora, EF puede coordinar un traslado especial cobrando una tarifa adicional. EF no puede dar el nombre de la persona que recibirá al estudiante a su llegada. El precio de este servicio varía según la ciudad de destino y/o del aeropuerto al que llegue. (El traslado es de un solo sentido).  
**NOTA:** EF no es responsable por retrasos en el servicio de traslado por motivos externos; en casos de retraso el tiempo de espera máximo es de una hora. El estudiante es responsable de reportar cualquier cambio en su itinerario. Si se recogen a varios estudiantes al mismo tiempo, puede haber tiempos de espera para el traslado.

## 21. Cambios antes y después de la fecha de inicio de curso por el estudiante

Los cambios del programa 60 días o más antes de la partida generarán un cargo por cambio de reserva de 100 USD y 250 USD si es menos de 60 días antes de la partida. En caso de un cambio de la fecha de inicio de curso (que se posponga la fecha de inicio o que se reduzca la duración), se aplicarán las condiciones de cancelación a la fecha de inicio y duración del curso original. Los estudiantes que hagan cambios a sus cursos después de la fecha de inicio deberán cubrir una cuota de cambio de 100 USD. No hay reembolsos por reducción de categoría (por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o cambio a un destino de menor precio).

## 22. Cambios hechos por EF antes de la fecha de inicio del curso

EF se reserva el derecho de hacer cambios al tipo de curso, destino, fecha de inicio o el tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha programada de inicio del curso. Si EF necesita hacer cambios mayores en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y lo que esto implique.

## 23. Cuotas de cancelación antes del inicio del programa

Las cancelaciones se deben hacer por escrito, enviarse al organizador y entregarse en la oficina de EF o al representante local de EF. En todos los casos, la Cuota de Inscripción, la cuota de Protección por Cancelación, la cuota por registro de programa y la cuota de Correo no son reembolsables. El derecho de retracto no aplica a la compra del programa después de 5 días hábiles desde el pago de la inscripción. Las condiciones de cancelación de los billetes de avión se enumeran en la sección Vuelos a continuación

## 24. Cambios realizados por EF antes del inicio de curso

EF podrá realizar cambios en el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento. Si EF necesita realizar cambios importantes en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y lo que esto implique. En caso de cancelación o cambio por parte de EF sin justa causa, EF procederá con el reembolso de la totalidad del dinero pagado actualizado según el IPC a la fecha de pago

## 25. Cuotas de cancelación antes del inicio del programa

Las cancelaciones se deben hacer por escrito, enviarse al organizador y entregarse en la oficina de EF o al representante local de EF. En todos los casos, la Cuota de Inscripción, la cuota de Protección por Cancelación, la cuota por registro de programa y la cuota de Correo no son reembolsables. El derecho de retracto no aplica a la compra del programa después de 5 días hábiles desde el pago de la inscripción. Las condiciones de cancelación de los billetes de avión se enumeran en la sección Vuelos a continuación

Para las cancelaciones antes de 60 días previos al inicio del programa, EF retiene el depósito del programa y los suplementos de acomodación.

Para las cancelaciones entre 31 y 60 días previos al inicio del programa, EF retiene el 40% del precio del curso y los suplementos de acomodación.

Para las cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF retiene el 60% del precio del curso y los suplementos de acomodación.

Para las cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF retiene el precio completo del curso y los suplementos de acomodación.

## 26. Para los destinos en Estados Unidos en caso de que el estudiante ya esté en Estados Unidos con una Visa F1 patrocinada por EF

Para cancelaciones, EF cobrará de acuerdo con las condiciones mencionadas anteriormente con un mínimo del 60% del precio del curso y los suplementos de acomodación.

## 27. Cuotas de cancelación después del inicio del curso

Para retirarse del programa de EF, los estudiantes deben informar a la escuela y firmar la forma de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado de la semana del último día de asistencia a clase. Los cargos distintos a la Cuota del Curso y suplementos de alojamiento no son reembolsables. EF no está obligado a reembolsar a los estudiantes cuyos cursos se terminen debido a una violación a las políticas disciplinarias y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales.

## 28. Para todos los destinos, excepto Estados Unidos

Los retiros serán efectivos a partir de un periodo de 4 semanas de preaviso para los cursos inferiores a 12 semanas y de 8 semanas de preaviso para cursos superiores a 12 semanas. La tarifa del curso y los suplementos de alojamiento por el tiempo posterior al periodo de notificación se reembolsarán en su totalidad.

## 29. Para los destinos en Estados Unidos

- Para retiros hasta la mitad del curso, para cursos de hasta 11 semanas, EF retendrá los cargos completos por las primeras 4 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 4.
- Para retiros hasta la mitad del curso, para cursos de 12 semanas, o más, EF retendrá los cargos por las primeras 6 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 6.
- Para retiros después de la mitad del curso (50% de la duración total del curso inscrito), EF retendrá todos los cargos.
- Los reembolsos de los cursos en los EE. UU.

se emitirán dentro de los 45 días hábiles posteriores al último día de asistencia.

- En los EE. UU., los estudiantes se darán de baja automáticamente si no asisten a clases durante 30 días consecutivos.

## 30. Conducta del estudiante

Todos los estudiantes deberán cumplir con el código de conducta local de la escuela. Los estudiantes que participen en actividades o comportamientos ilegales que interrumpen deliberadamente el entorno de aprendizaje o dañen la propiedad de EF, a los proveedores de alojamiento o a sus compañeros, serán expulsados o suspendidos del programa y el estudiante debe compensar a EF y mantener a EF indemne de los reclamos de un tercero en relación con los daños causados. La cuota del curso y otros cargos no se reembolsarán, a menos que las normas de acreditación locales establezcan lo contrario.

## 31. Pasaporte y visa

El estudiante es responsable de cualquier trámite de entrada al país de destino, como pasaporte y visa. Antes de la salida, el estudiante debe consultar el sitio web oficial del gobierno del destino. Se recomienda iniciar el proceso de visa cuatro meses antes del inicio del curso. Si un estudiante no cumple con los requisitos de asistencia vinculados a su visa, EF puede reportar al estudiante a las autoridades pertinentes en el país de destino.

**NOTA:** EF no es responsable por el efectivo otorgamiento de la visa al estudiante ni por los tiempos en la cual la misma sea otorgada. En este sentido, el estudiante asume el riesgo de que la visa no sea otorgada con anterioridad a la realización del viaje.

## 32. Necesidades médicas y otras necesidades especiales

Es responsabilidad del estudiante o de su padre/ tutor el informar a EF sobre cualquier condición médica, incluyendo alergias, o información relevante para la participación en el programa.

## 33. Políticas específicas de destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales específicos que complementan este documento.

## 34. Vigencia de Precios del Folleto

Los precios publicados se basan en los tipos de cambio vigentes al momento de la redacción 05 de febrero de 2024. Estos por lo tanto están sujetos a cambio (antes de la aceptación de la oferta la cual se efectúa con la firma del estudiante o sus padres/tutores legales) en caso de que el tipo de cambio entre el dólar estadounidense y la moneda del país del Campus Internacional de Idiomas EF cambiara significativamente. Si el estudiante realiza algún cambio de fecha y/o destino la vigencia de precios será el que esté vigente al momento de firmar la nueva cotización, pudiendo variar el precio del inicialmente contratado.



### 35. Información personal

EF se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes y puede encontrar una descripción completa de las actividades de procesamiento de datos personales por parte de EF y sus derechos <https://www.ef.com.co/legal/privacy-policy/>.

### 36. Fotografía y material filmico

El estudiante o sus padres/tutores legales aceptan que EF podrá, libremente y para los fines de promover los productos y servicios de EF, utilizar el material fotográfico, filmico y de sonido que se hubiera creado durante el curso que contiene imágenes del estudiante, que el estudiante cree como parte del curso y que suba al sitio en Internet de EF o sus aplicaciones, y/o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram, Tiktok, Facebook y Twitter, bajo la etiqueta/hashtag #EFMoment, #EF4ever y otras inventadas o promovidas por EF. Se le pedirá al estudiante su consentimiento antes de cada recolección de dicho material. El estudiante acepta que el material del curso creado por el estudiante como ensayos, sea utilizado para propósitos de investigación de forma anónima.

### 37. Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable legalmente por ninguna pérdida, daño, inconveniencia, retraso en realización, o el no poder llevar a cabo algo relacionado con la disposición de cualquiera de los bienes o servicios debido a causas fuera del control razonable de EF, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: incendio; desastre natural; actos del gobierno; controversias labo-rales o levantamiento civil; actividades criminales, terroristas o de amenaza terrorista de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o intencional para actuar por parte de cualquier tercero; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos, como se define en las leyes de protección al consu-midor en su país de origen. EF está obligada a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados. Por lo tanto, EF puede adaptar las condiciones de la estadía e inmediatamente tomar medidas de precaución. En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad de EF, sus afiliadas, sus directores, funcionarios, empleados, agentes y socios con respecto a las pérdidas derivadas de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo se limitará en todas las circunstancias al monto total pagado a EF para el curso en particular. Dichas empresas y personas en ningún caso tendrán responsabilidad alguna por pérdidas o daños indirectos o consecuentes.

### 38. Faltas de ortografía y erratas

EF se reserva el derecho de corregir los errores tipográficos y no estará obligado por inexactitudes evidentes.

### 39. Disputas y Ley prevaleciente

Cualquier reclamo debe dirigirse primero al personal en destino para que se pueda resolver el problema. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios adquiridos a EF aún no se están realizando de acuerdo con el contrato después de un período de tiempo razonable para remediar el problema deben informar a EF sin demora, por escrito. El presente contrato se debe registrar mediante las leyes de Colombia, sin que esto tenga conflicto con las disposiciones de ley. Cualquier controversia o demanda que surja de o se relacione con este contrato se debe resolver en un tribunal ubicado en Colombia.

### 40. Política de Cancelación y Reembolso

Todas las cancelaciones y terminaciones deberán presentarse por escrito a la oficina de EF, y se aplican de acuerdo con estas condiciones generales. Los estudiantes que no se presenten a su respectivo programa se les retendrán los mismos cargos de cancelaciones después de iniciado el programa. Los reembolsos se hacen en pesos colombianos según la TRM a la que se realizó el pago(s) a EF y en el mismo método de pago. Para hacer efectivo el reembolso el estudiante deberá enviar a EF los documentos solicitados para dicho trámite. EF procesará el reembolso, si aplica, en los 45 días siguientes a la recepción de la documentación requerida. Para los efectos donde el estudiante haya realizado uno o más cambios a la fecha de inicio del curso inicialmente contratado, EF retendrá el Depósito del Programa, la inscripción, el registro al programa y el seguro de cancelación. Adicional se aplicarán las reglas de cancelación según la fecha de viaje original. Si el estudiante no llega a tiempo para iniciar el Programa de su elección en la fecha de inicio ya reservada, EF no está obligado a reponer las semanas no cursadas ni a hacer descuentos adicionales. El estudiante y/o su representante legal tienen un periodo de un (1) año a partir de la fecha de su generación para solicitar por escrito el reembolso de cualquier balance aprobado a su favor.

### 41. Vuelos

Los estudiantes que realicen una reserva de vuelos a través de empresas aliadas de EF, deberán regirse a las políticas y condiciones de la aerolínea contratada. EF no será responsable de los cambios de horario de las aerolíneas, cancelaciones o retrasos en vuelos por causas mecánicas, meteorológicas, laborales o relacionados a la capacidad del avión. Cualquier penalidad que se derive a causa de cambios de la reserva del curso, ruta, o cancelación por parte del estudiante que desee modificar de programa, destino, fecha de inicio del curso o duración, será responsabilidad del mismo estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar al estudiante por los recargos de las aerolíneas y los impuestos que están fuera del control de EF. Para cancelaciones de pasajes aéreos ya comprados por parte de EF, el estudiante estará sujeto a las condiciones del pasaje según lo estipulado por la aerolínea. Esto incluye los pasajes aéreos con descuento o aquellos proporcionados como parte de la promoción de vuelo gratuito de EF.

### 42. Para la promoción de vuelo gratis

EF hace un aporte de un máximo de 800 USD sobre el costo del tiquete ida y vuelta del estudiante para cursos intensivos y de preparación de examen de 12 semanas o más. La reserva del tiquete aéreo debe realizarse a través de EF. Esta promoción no se puede combinar con ninguna otra oferta de EF y en ninguna circunstancia EF otorgará esta contribución en dinero o cualquier otro título valor al estudiante. Al estudiante se le cobrará el costo total del aporte hecho por EF para el tiquete aéreo si el estudiante cambia a un curso general o básico o si cancela el curso con anticipación y, por lo tanto, el curso se acorta o finaliza con menos de 12 semanas. La promoción no incluye los costos de las tasas de embarque y recargos por combustible. La promoción está sujeta a cancelación sin previo aviso. En caso de negación de visa u otra eventualidad, el estudiante tramitará el caso directamente con la aerolínea y se hará cargo de los costos adicionales, si los hay.

### 43. Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de inscribirse al curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el Estudiante ni ninguno de los miembros de la familia inmediata del Estudiante están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes correspondientes o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte) constituiría a la entera discreción de EF, una violación de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá el derecho (i) de no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será responsable de pagar ninguna reclamación en virtud del presente en la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, penalidad o restricción bajo cualquier ley de sanciones aplicable, y (ii) rescindir este Acuerdo con efecto inmediato sin responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto al Estudiante.

**Oficinas EF en Colombia**

**EF Bogotá**

Carrera 9 # 78-57  
Edificio EF  
Tel. (1) 580 2743  
escuelasef@ef.com

**EF Medellín**

Carrera 43A # 3 sur - 130  
Edificio Milla de Oro  
Oficina 615  
Tel. (4) 501 1696  
Cel. 310 2751929  
medellin@ef.com

**EF Barranquilla**

Calle 84 # 58-47 Centro  
Comercial plaza 59 local 9  
segundo piso  
Cel. 311 216 2712  
barranquilla.col@ef.com

**EF Bucaramanga**

Cel. 310 261 5932  
bucaramanga.col@ef.com

**EF Cali**

Calle 18 # 105-153 Centro  
Comercial Rivera plaza  
Local 12 y 13  
Cel. 317 893 1047  
cali.col@ef.com

**Representantes EF en Colombia**

**EF Boyacá**

Cel. 317 648 8771  
duitama@ef.com

**EF Cúcuta**

Cel. 317 648 8766  
cucuta@ef.com

**EF Eje Cafetero**

Cel: 317 648 8112  
eje.cafetero@ef.com

**EF Neiva**

Cel. 314 385 2698  
neiva@ef.com

**EF Pasto y Popayán**

Cel. 317 648 8777  
pasto@ef.com

**EF Cordoba**

Cel. 300 346 9890  
cordoba@of.com

**EF Sucre**

Cel. 321 481 3598  
sucre@ef.com

**EF Costa Norte**

(Santa Marta,  
Cartagena  
y Valledupar)  
Cel. 311 598 5082 /  
321 351 0761  
maria.meza@ef.com

**EF Villavicencio**

Cel. 317 430 2311  
villavicencio@ef.com

**EF Ibagué**

Cel. 318 346 0751  
ibague@ef.com

**EF Yopal**

Cel. 316 831 3999  
yopal.col@ef.com

**Atención todas  
las regiones**

Cel. 317 648 8781