

Algemene Voorwaarden

De volgende Algemene Voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") vormen samen met de 'Rules and Regulations' (die de Aanvrager op de HUB kan vinden) de relatie tussen jou als "Aanvrager" of "Deelnemer" en ons, EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd ("EF").

1. Wie kan zich inschrijven

Om geaccepteerd te worden voor een EF High School Exchange Year Programma (het "Programma") in het buitenland, moet de student die zich aanmeldt (de "Aanvrager") het semester voor vertrek ingeschreven staan op een of het eerste jaar MBO middelbare school en moeten de resultaten staan op "overgaan" of "slagen". Tevens moet de Aanvrager voldoen aan de volgende taalvereisten voor de Verenigde Staten van Amerika, Groot-Brittannië en Ierland: een voldoende voor Engels en/of een ELTiS testscore van minimaal 222.

Daarnaast zijn er verschillende gezondheids/vaccinatievereisten die per gastland verschillen. In sommige gastlanden zijn Aanvragers die roken en/of niet kunnen/willen leven met huisdieren of dieren in het algemeen niet toelaatbaar tot het Programma. Het initiële besluit om de Aanvrager toe te laten zal genomen worden door het EF High School Exchange Year-personeel, maar de Programmamanager in het gastland kan ook besluiten een Aanvrager af te wijzen, mocht om gezondheids- en/of taalredenen het Programma als te veelisend worden beschouwd om succesvol af te ronden, zoals vereist door overheidsregels in het gastland.

Als de Aanvrager niet kan voldoen aan de criteria van het Programma, zoals vastgesteld in de Algemene Voorwaarden en de Rules and Regulations, in de aanloop naar en tijdens het jaar in het buitenland, behoudt EF zich het recht om de deelname van de Aanvrager aan het Programma te beëindigen.

Als de Aanvrager het aanmeldingsproces heeft doorlopen, voldoet aan de criteria voor toelating en de Aanvrager toegelaten is tot het Programma zal hieronder worden verwezen naar hem/haar als zijnde Deelnemer.

2. Programmakosten en toeslagen

EF behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan de inhoud van het Programma en de Programmakosten als gevolg van wijzigingen in de wisselkoersen, wijzigingen in de vervoerskosten, waaronder de brandstofkosten, verschuldigde heffingen of een reden die niet voor risico van EF komt. De prijzen die in deze brochure gepubliceerd zijn, zijn vastgesteld op basis van de geldende wisselkoers op 7 december 2020. De prijzen kunnen tot 20 dagen voor aanvang van het Programma worden verhoogd als gevolg van deze wijzigingen*. Deze wijzigingen zijn geen reden om het Programma te annuleren. Een overzicht van wat bij de prijs inbegrepen zit, is terug te vinden in de High School Exchange Year brochure en de website. De aanvrager erkent dat de Programmakosten diensten omvatten in verband met de organisatie van het Programma voor elke individuele aanvrager. Vandaar dat het grootste deel van de overeenkomstige kosten door EF worden gemaakt voor de start van het Programma (om twijfel te vermijden, het J-1 visum vereist dat gast families en gast-middelbare scholen de studenten tegen geen enkele vergoeding ontvangen; de kosten voor accommodatie en school is derhalve niet inbegrepen in de Programmakosten). De deelnemer erkent dat het merendeel van de programmakosten van EF wordt gemaakt vóór het vertrek van de deelnemer.

*Collegegeld als gevolg van het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie is niet inbegrepen in het programmakosten. Als hierdoor het vrije verkeer van

Europese studenten wordt beperkt, kan een maximumbedrag van 5500 GBP worden toegevoegd. De Deelnemer heeft een studentenvisum nodig voor het Verenigd Koninkrijk. Alle kosten gerelateerd aan het visum voor het Verenigd Koninkrijk zullen door de Deelnemer worden betaald.

Betalingsoverzicht

De Programmakosten zijn verdeeld volgens de volgende (betalings)termijnen:

Vertrek januari 2022

Betaling	Uiterste datum	Bedrag (€)
Eerste termijn	Binnen 7 werkdagen na acceptatie	1500 + Inschrijfgeld
Tweede termijn	15 september 2021	3000
Derde termijn	15 november 2021	3000
Vierde termijn	15 december 2021	Resterende bedrag

Vertrek augustus 2022

Betaling	Uiterste datum	Bedrag (€)
Eerste termijn	Binnen 7 werkdagen na acceptatie	1500 + Inschrijfgeld
Tweede termijn	15 februari 2022	3000
Derde termijn	15 april 2022	3000
Vierde termijn	15 juni 2022	Resterende bedrag

Vertrek januari 2023

Betaling	Uiterste datum	Bedrag (€)
Eerste termijn	Binnen 7 werkdagen na acceptatie	1500 + Inschrijfgeld
Tweede termijn	15 september 2022	3000
Derde termijn	15 november 2022	3000
Vierde termijn	15 december 2022	Resterende bedrag

Elke betaling niet ontvangen op of voor de betalingstermijn wordt gezien als een late betaling en zal onderhevig zijn aan een betalingsherinnering van € 50.

Voorlopig geplande vertrekkdata per bestemming

Gastland	Winter 2022	Zomer 2022	Winter 2023
Groot-Brittannie	—	15-08-2022	—
Ierland	—	15-08-2022	—
USA	01-01-2022	15-07-2022	01-01-2023

Neem in acht dat deze voorlopig geplande vertrekkdata zijn opgesteld om deze Algemene Voorwaarden vast te leggen. De daadwerkelijke vertrekkdatum van de Deelnemer zal in een later stadium worden gecommuniceerd en zal afhangen van de datum van plaatsing van de Deelnemer bij het gastgezin.

3. Welcome Days

De Welcome Days ("Welcome Days") in het gastland (voor Deelnemers in Ierland zou dit kunnen plaatsvinden in Groot-Brittannië) zijn inbegrepen bij de Programmakosten voor alle Deelnemers die op een EF High School Exchange Year gaan in de zomer (zie de brochure voor meer informatie over de Welcome Days). Als de plaatsing bij een gastgezin nog niet rond is 30 dagen voor de start van de Welcome Days, kan het ervan afhangen of de Deelnemer deel kan nemen aan deze dagen. In

dit geval worden alle voorbereidingsmaterialen van de Welcome Days voor vertrek naar de Deelnemer opgestuurd. Het niet kunnen deelnemen aan de Welcome Days is geen reden om het Programma te annuleren of de kosten te restitueren.

4. Deelnamekosten (niet inbegrepen)

a) Inschrijfgeld

Het inschrijfgeld is een niet-restitueerbaar bedrag van € 195,- dat voldaan dient te worden na de voorlopige acceptatie van het programma (het "Inschrijfgeld").

b) Reis- & ziektekostenverzekering

Het is voor de Deelnemer verplicht om een afdoende WA, reis- en ziektekostenverzekering te hebben voor deelname aan het Programma. Om deze reden omvatten de totale kosten voor deelname een op maat gemaakte groepsdekking, afgesloten via de verzekeraar Erika Insurance Ltd. (of bij een alternatieve verzekeringsmaatschappij zoals gedefinieerd in de toepasselijke verzekeringspolis), onder welke EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd. de polishouder is. De Erika Insurance Ltd. reis- en ongevallen verzekering is gegarandeerd om de minimale vereisten voor elk land van bestemming te dekken. De volledige algemene voorwaarden zijn te vinden op www.erikainsurance.com.

Als de Deelnemer geen gebruik wilt maken van de automatisch opgenomen dekking, die automatisch inbegrepen is, zal de Deelnemer vereist zijn om een bewijs van voldoende verzekeringsdekking aan te leveren aan EF middels het invullen van het officiële "EF High School Exchange Year Proof of Insurance Form" en dit formulier in te dienen bij EF voor 1 november 2021, voor vertrek in winter 2022, voor 1 juni 2022 voor vertrek in de zomer 2022 en 1 november 2022 voor vertrek in winter 2023. Indien deze verzekering wordt goedgekeurd volgens de eisen van het gastland, dan wordt een bedrag dat overeenkomt met de waarde van de dekking van de totale kosten afgetrokken. Voor Deelnemers met de Erika Insurance Ltd. reis- en ongevallenverzekering is geen verdere documentatie of bewijs van verzekeringsdekking vereist.

De verzekeringsdekking kan niet verbonden zijn aan het werk van de ouders van de Deelnemer en moet een aanvullende reis- en zorgverzekeringspolis zijn. EF behoudt zich het recht voor om verzekeringen die niet aan de minimum dekking voldoen af te wijzen. EF zal na bovenstaande deadlines geen bewijs van verzekering meer accepteren.

Zolang geen bewijs van verzekering is overhandigd aan EF zal de Erika Insurance Ltd. reis- en ongevallenverzekering automatisch worden toegevoegd aan het Programma van de Deelnemer. Voor een Deelnemer die geen bewijs van verzekering heeft ingeleverd voor bovengestelde deadlines zal de Erika Insurance Ltd. reis- en ziektekostenverzekering verplicht worden toegevoegd en is de uiterste betaaldatum hiervoor 14 dagen tussen 1 juni en 1 november afhankelijk van de startdatum van het Programma van de Deelnemer. Indien het is toegestaan om auto te rijden in het gastland dan is een aanvullende verzekering nodig en de Deelnemer zal hier zelf zorg voor moeten dragen.

c) Visumaanvraag

Zie de sectie van "Reis- & Logistieke informatie" voor meer informatie.

d) Persoonlijke uitgaven

Prive uitgaven gedurende het jaar waaronder, maar niet beperkt tot zakgeld (EF adviseert 250 tot 350 euro per maand,

afhankelijk natuurlijk van het bestedingspatroon van de Deelnemer), mogelijke bagagetoelagen tijdens reizen naar en van het land van bestemming, vervoer van en naar school, toiletartikelen, (sport) kleding, schooluniform (indien nodig), schoollunches, extra-curriculaire of school fees, boekengeld, clubs, reizen in het gastland en telefoonkosten zijn de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.

5. Optionele kosten

a) EF International High School Camp

De Deelnemer kan kiezen om deel te nemen aan een 10 tot 13 dagen durend voorbereidingskamp, dat zal plaatsvinden in het gastland voordat het Programma begint (zie de EF High School Exchange Year brochure voor meer informatie). Een minimum aantal van Deelnemers is vereist voor elk camp. EF behoudt zich het recht om de data, lengte en locatie van het camp te wijzigen. Deze wijzigingen zijn geen geldige reden voor de Deelnemer om zijn of haar deelname aan het Programma te annuleren.

Deelname aan het camp is afhankelijk van plaatsing bij een gastgezin 30 dagen voor begin van het camp. Als een plaatsing tegen die tijd niet is bevestigd behoudt EF zich het recht om de kosten van het camp te restitueren aan de Deelnemer. Deze wijziging is geen geldige reden voor de Deelnemer om zijn deelname aan het Programma te annuleren.

Wanneer een Deelnemer die al geplaatst is bij een permanent of tijdelijk gastgezin, zich afmeldt voor camp op of na 15 mei 2022 behoudt EF zich het recht om de kosten voor het camp niet te restitueren. Tevens is dit geen reden om het Programma te annuleren.

b) Regio-/Staatkeuze

EF's gastgezinnen wonen in alle gebieden van een gastland. Mocht de Deelnemer willen kiezen voor plaatsing in een specifieke regio of staat en de bestemming biedt de mogelijkheid tot regio- of staatkeuze, dan kan de Deelnemer dit aangeven op het aanmeldingsformulier of bij de acceptatie tegen extra kosten. EF garandeert niet dat zij aan deze regio- of staatkeuze kan voldoen en mocht de Deelnemer in een ander gebied geplaatst worden dan wordt het hiervoor betaalde bedrag gerestitueerd. Als het niet lukt om een Deelnemer te plaatsen in zijn/haar regio- of staatkeuze is dit geen reden om het Programma te annuleren. Neem voor meer informatie over regio- of staatkeuze contact op met het EF kantoor.

c) Annuleringsregeling

EF biedt voor alle deelnemers een optionele annuleringsregeling aan. Indien na bevestiging van aanmelding voor het Programma, een deelnemer of een direct familielid (ouders/voogd, broer of zus) ziek wordt, betrokken raakt in een ongeval of komt te overlijden, met als gevolg dat de Deelnemer het Programma moet annuleren, dan worden de Programmakosten volledig gerestitueerd minus de annuleringsregeling. De kosten voor deze annuleringsregeling zijn EUR 325. Deze regeling is alleen van toepassing wanneer volledig betaald bij de eerste betaling van de Programmakosten.

Als de Deelnemer de annuleringsregeling heeft afgesloten en zijn/haar deelname aan het Programma moet beëindigen voor de beoogde vertrekdatum vanwege ziekte, ernstig letsel of overlijden is een schriftelijk certificaat vereist van een bevoegde arts in combinatie met een schriftelijke afzegging van de Deelnemer of zijn/haar ouder(s)/legale voogd(en).

Bij bovenstaande omstandigheden kunnen de Programmakosten door EF gerestitueerd worden. Deze restitutie is exclusief de inschrijvingskosten en kosten voor de annuleringsverzekering.

Houdt er rekening mee dat de annuleringsregeling alleen van toepassing is totdat de Deelnemer vertrekt. Na het vertrek van de Deelnemer zal de reis- en ongevallenverzekering van toepassing zijn.

d) Eindexamen annuleringsregeling

Eindexamenkandidaten en scholieren kunnen bij EF ook een speciale eindexamen annuleringsregeling afsluiten. Mocht de Deelnemer voor het eindexamen zakken, blijven zitten of ingeloot worden en om deze reden niet aan het Programma kunnen deelnemen, dan krijgt de Deelnemer bij annulering de Programmakosten gerestitueerd (minus de annuleringsregeling, de eindexamenannuleringsregeling en de inschrijfgeldkosten). Mocht de Deelnemer hier gebruik van willen maken, kan dit bij de acceptatie of op het aanmeldingsformulier kenbaar worden gemaakt. Kosten van de eindexamen annuleringsregeling bedragen EUR 395. Deze regeling is alleen van toepassing wanneer volledig betaald bij de eerste betaling van de Programmakosten. Mocht na aanschaf van de eindexamen annuleringsregeling, deze niet meer gewenst zijn, dan kan deze eindexamen annuleringsregeling worden geannuleerd per brief of per email tot 30 dagen na ondertekening van de Algemene Voorwaarden.

6. Programmawijzigingen

EF behoudt zich het recht voor om, indien nodig:

1. de luchtvaartmaatschappij, vliegroute en vliegtijden voor het Programma te wijzigen en vast te stellen;
2. veranderingen aan te brengen in het Programma binnen de gekozen gastland, mocht dit noodzakelijk zijn;
3. het reisschema of de voorlopig geplande vertrekdatum van het Programma aan te passen.

Annuleren van het Programma

Mocht de Deelnemer het Programma annuleren voor vertrek zonder bovenstaande annuleringsregelingen of wegens redenen die buiten de bovenstaande annuleringsregeling vallen, dan behoudt EF zich het recht om kosten in rekening te brengen in verband met de al reeds gemaakte kosten. De volgende kosten worden ingehouden bij annulering van het Programma op basis van de voorlopig geplande vertrekdatum:

Vertrek Winter 2022

Annuleren voor 1 juli 2021	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling en het inschrijfgeld
Annuleren vanaf 1 juli tot en met 30 september 2021	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 25% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 1 oktober tot en met 31 oktober 2021	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 50% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 1 november tot en met 15 december 2021	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 75% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 16 december 2021	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en de totale Programmakosten, plus de volledige kosten indien de Deelnemer hiervoor heeft gekozen: regio- of staatkeuze, EF High School Camp en de kosten voor de visumaanvraag.

Vertrek Zomer 2022

Annuleren voor 15 januari 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling en het inschrijfgeld
Annuleren vanaf 15 januari tot en met 14 april 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 25% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 15 april tot en met 14 mei 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 50% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 15 mei tot en met 30 juni 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 75% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 1 juli 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en de totale Programmakosten, plus de volledige kosten indien de Deelnemer hiervoor heeft gekozen: regio- of staatkeuze, EF High School Camp en de kosten voor de visumaanvraag.

Vertrek Winter 2023

Annuleren voor 1 juli 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling en het inschrijfgeld
Annuleren vanaf 1 juli tot en met 30 september 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 25% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 1 oktober tot en met 31 oktober 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 50% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 1 november tot en met 15 december 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en totaal van 75% van de programmakosten.
Annuleren vanaf 16 december 2022	Kosten m.b.t. de annuleringsregeling, het inschrijfgeld en de totale Programmakosten, plus de volledige kosten indien de Deelnemer hiervoor heeft gekozen: regio- of staatkeuze, EF High School Camp en de kosten voor de visumaanvraag.

Een annulering dient altijd schriftelijk en ondertekend bij het EF kantoor te worden ingediend. De datum van de poststempel is bepalend voor de berekening van de restitutie.

Als EF het programma voor vertrekt annuleert vanwege de epidemische situatie, zal EF al het betaalde geld terugstorten minus administratiekosten van € 500,-. Als het programma na vertrek wordt geannuleerd, behoudt EF het volledige bedrag dat door de deelnemer is betaald. Het is naar eigen bepaling van EF om te beslissen of een annulering vanwege de epidemische situatie vereist is.

De Deelnemer begrijpt en stemt ermee in dat EF niet tot restitutie van de Programmakosten overgaat als een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet;

1. Als de Deelnemer een van de EF reglementen of een van de federale, staats- of lokale wetten overtreedt met als gevolg

vroegtijdige beëindiging van het Programma (dit geldt voor zowel het thuis- als gastland);

2. Als de Deelnemer niet in het bezit is van het benodigde visum op de dag van vertrek;
3. Als de Deelnemer het Programma moet annuleren door omstandigheden niet genoemd in de (eindexamen)annuleringsregeling;
4. Als zich veranderingen voordoen in het Programma (zie Programmawijzingen);
5. Als de Deelnemer medische zaken of medische geschiedenis weglaat of niet bekend maakt op het Health Certificate en/of de student application (Student Health Summary).

EF gaat ook niet over tot restitutie als het Programma vroegtijdig wordt beëindigd door een besluit, om welke reden dan ook, van de Deelnemer zelf. Additionele kosten die bij een vervroegde terugkeer worden gemaakt zijn voor eigen rekening van de Deelnemer en zijn /haar ouder(s)/legale voogd(en).

Deze annulerings- en betalingsvoorwaarden gelden voor alle Deelnemers. De enige uitzondering op deze voorwaarden is als een Deelnemer de annuleringsregeling heeft afgesloten en annuleert vanwege ziekte, ernstig letsel of overlijden van de Deelnemer of zijn/haar naaste familie voor vertrek naar het land van bestemming, zoals beschreven in sectie 5. f van de Algemene Voorwaarden.

Indien de Deelnemer vroegtijdig van het Programma terugkeert, wordt de Deelnemer volledig van het Programma verwijderd en kan daarom niet naar andere bestemmingen reizen als onderdeel van het Programma.

7. Reis & logistieke informatie

Elk gastland heeft haar eigen visumregels met de benodigde aanvraagformulieren en voorschriften. Indien van toepassing verstrekt EF alle benodigde papieren en uitleg om het studentenvisum aan te vragen bij de desbetreffende ambassade. De Deelnemer draagt te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor het visum en het tijdig in bezit komen van het visum. Deelnemers met de Nederlandse nationaliteit hebben voor Europese bestemmingen een paspoort nodig. Voor gastlanden buiten Europa hebben de Deelnemers een paspoort nodig dat minimaal nog 6 maanden geldig is na terugkomst uit het buitenland. De Deelnemer wordt geadviseerd om fotokopieën van waardevolle documenten, waaronder; paspoort, visum, reischeques, reisverzekeringen, persoonlijke contactinformatie, creditcard etc. bij zich te houden. Een kopie van het paspoort moet worden aangeleverd bij het EF kantoor voor 15 oktober 2021 voor vertrek winter 2022, 15 april 2022 voor vertrek zomer 2022 en 15 oktober 2022 voor vertrek winter 2023.

Indien de Deelnemer zijn of haar paspoort verliest tijdens het reizen of tijdens het Programma, is de Deelnemer volledig verantwoordelijk voor alle kosten, toeslagen, boetes en uitgaven als gevolg van zo'n verlies, inbegrepen: kosten voor heruitgave paspoort, toeslagen berekend door luchtvaartautoriteiten, reis/maaltijd/accomodatiekosten of toeslagen geïnd door EF als gevolg van zo'n verlies.

De Deelnemer begrijpt dat de aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor verlies of schade aan de bagage of eigendommen, of voor overlijden of letsel van een persoon gelimiteerd is bij hun eigen tarieven, of de Warsau-conventie of beide.

De Programmakosten houden een retourvlucht in naar het land van bestemming vanaf het internationale vliegveld van Nederland, met standaard bagage voor internationale vluchten. Elke toeslag voor teveel bagage moet door de Deelnemer ten tijde van reizen worden afgerekend.

8. Gezondheidsverklaring

Elk gastland heeft haar eigen gezondheidsvoorschriften die zij aan een Aanvrager stelt. De Aanvrager zal om deze reden een

volledig ingevulde 'Certificate of Health' ondertekend door de huisarts in Nederland aan EF moeten leveren. Het Certificate of Health zal bij het acceptatiepakket worden toegestuurd. De Deelnemer kan deze ook downloaden op de HUB webpagina. Deelname aan het Programma van de Aanvrager is afhankelijk van het inleveren van het Certificate of Health en beoordeling daarvan. Om deze reden is het erg belangrijk dat deze zo snel mogelijk wordt ingeleverd.

EF behoudt zich het recht voor om op basis van de informatie uit deze gezondheidsverklaring het Programma van de Deelnemer per direct te beëindigen, mochten er gezondheidsredenen zijn die in het verleden hebben gespeeld of in het heden spelen, die deelname aan het Programma niet mogelijk maken of in gevaar brengen. Mochten er medische redenen gedurende het Programma opspelen die het de Deelnemer niet mogelijk maken nog langer aan het Programma deel te nemen dan behoudt EF zich het recht voor om het Programma direct te beëindigen.

Eventuele onjuiste of weggelaten informatie over de Deelnemer en zijn/haar medische/psychologische geschiedenis kunnen gevolgen hebben voor de acceptatie of verdere deelname aan het Programma. De Deelnemer moet EF onmiddellijk op de hoogte stellen mochten er nieuwe ontwikkelingen zijn in de medische of geestelijke gezondheid van de Deelnemer voor vertrek en na inlevering van het Certificate of Health. Het niet naleven van deze eisen kunnen invloed hebben op de goede afronding van het Programma van de Deelnemer en EF behoudt zich het recht voor om het Programma direct te beëindigen als blijkt dat er onjuiste of weggelaten informatie over de medische geschiedenis van de Deelnemer bestaat die niet gecommuniceerd is met EF.

In sommige landen van bestemming houdt dit ook de bereidheid en mogelijkheid in van de Deelnemer om met (huis-)dieren in huis te leven. De Deelnemer is ook verplicht om alle vaccinaties door de autoriteiten in het gastland verplicht gesteld zijn te hebben. De informatie met betrekking tot de verplicht gestelde vaccinaties wordt door EF verstrekt en indien mogelijk dienen deze vaccinaties afgerond te zijn voor vertrek. De Aanvrager zal de Rules and Regulations van zijn/haar gastland raadplegen om te zien of er specifieke documentatie en/of gezondheidsvoorschriften zijn vereist die per land kunnen verschillen.

9. Rules and Regulations

Om de veiligheid van de Deelnemer en een succesvolle uitwisselingservaring te garanderen hebben EF en de Programmamanager in het gastland Rules and Regulations opgesteld voor het Programma waaraan alle Deelnemers zich dienen te houden ("Rules and Regulations"). Deze Rules and Regulations kunnen gedownload worden op de HUB. De Rules and Regulations dienen in een later stadium ondertekend te worden en teruggestuurd naar EF als onderdeel van het aanmeldingsproces.

De Deelnemer stemt ermee in de Rules and Regulations te volgen, net als aanwijzingen van de International Exchange Coordinator of EF-medewerkers gedurende het Programma. De Deelnemer is eveneens verplicht te gehoorzamen aan alle federale, staats- en lokale wetten in het respectievelijke gastland. Als de Deelnemer een van deze regels of wetten breekt, behouden EF en de Programmamanager zich het recht om de deelname van de Deelnemer aan het Programma te beëindigen naar eigen inzicht en op kosten van de Deelnemer zelf.

10. Academisch krediet

EF is geen geaccrediteerde Nederlandse middelbare school en kan daarom geen academische punten toekennen voor schoolwerk in het buitenland noch afstuderen garanderen. EF erkent geen verantwoordelijkheid voor het aanvragen, opvragen of uitgeven van academische transcripties uit naam van de Deelnemer.

11. The HUB

De Deelnemer ontvangt automatisch een online account voor het persoonlijk studentportaal, genaamd: The HUB. Alle correspondentie, foto's en andere media gebruikt op de HUB wordt beschouwd als prive en EF erkent geen verantwoordelijkheid voor zulke correspondentie of media. Ouders of legale voogden van de Deelnemer verlenen hun goedkeuring aan de Deelnemer om gebruik te maken van de Studentportaal webpagina.

12. Programmaduur

Geen garanties, voorwaarden of condities zijn van toepassing op het Programma tenzij deze uitdrukkelijk vermeld staan in de Algemene Voorwaarden of de Rules and Regulations. Het Programma begint op de dag van vertrek en eindigt bij aankomst in het thuisland. Indien de Deelnemer besluit om langer in het buitenland te verblijven dan eindigt het Programma op de dag dat de Deelnemer bij het gastgezin vertrekt of 14 dagen na de laatste schooldag.

EF heeft het recht om, middels schriftelijke kennisgeving aan de Deelnemer, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van enige handeling of beslissing van overheidsinstanties, inclusief, maar niet beperkt tot, elke wet die van kracht wordt na de datum van de overeenkomst, die wezenlijk afbreuk doet aan EF's positie, rechten en/of belangen.

13. Toepasselijk recht

EF Education BV promoot het Programma in Nederland. Het Programma wordt aangeboden door EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd. in Zürich, Zwitserland. Het Programma in de Verenigde Staten van Amerika wordt vertegenwoordigd door EF Educational Foundation for Foreign Study, een non-profit organisatie ter promotie van interculturele uitwisseling gevestigd te Massachusetts, naar de regels en wetgeving die zijn vastgesteld door de US Department of State.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in overeenstemming met het Nederlands recht en de eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Algemene Voorwaarden zullen worden behandeld door de rechtbank in Nederland.

Voor Programma's in de Verenigde Staten van Amerika die door de EF Educational Foundation for Foreign Study beheerd worden, dient er een non-profit overeenkomst en daarbij geldt de instemming van de deelnemer dat alle geschillen in zijn / haar land van herkomst moeten worden ingediend, ziet onherroepelijk afstand, voor zover toegestaan door de wet, van elk recht om een geschil aan te spannen bij een Amerikaanse federale of nationale rechtbank of jurisdictie.

14. Aansprakelijkheid

a) Vrijwaring van aansprakelijkheid in de VS

De volgende clausule inzake vrijgave van aansprakelijkheid is uitsluitend van toepassing op claims die een deelnemer kan hebben onder de Amerikaanse wetgeving in een Amerikaanse federale of staatsrechtbank of jurisdictie. Voor alle duidelijkheid: alle rechten die een deelnemer kan hebben onder de wet van Nederland zullen niet worden beperkt door middel van de volgende vrijgave van aansprakelijkheidsclausule.

Ik (of ouder / voogd, indien Deelnemer minderjarig is volgens enige toepasselijke wetgeving) ga ermee akkoord de Vrijgegeven Partijen vrij te stellen en te vrijwaren van alle claims met betrekking tot de deelname van de Deelnemer aan het Programma. De "vrijgegeven partijen", zoals hierin gebruikt, zijn EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd en EF Educational Foundation for Foreign Study, samen met haar en hun gelieerde ondernemingen, moederentiteiten, dochterondernemingen, functionarissen, directeurs, aandeelhouders, agenten, werknemers en aannemers

(inclusief de International Exchange Coordinator van de deelnemer).

Ik stem er ook mee in de Vrijgegeven Partijen niet aan te klagen voor alle claims met betrekking tot de deelname van de Deelnemer aan het Programma.

Het bovenstaande omvat, maar is niet beperkt tot, claims voor nalatigheid, schending van uitdrukkelijke of impliciete garanties, onrechtmatige dood of een op wettelijke grondslag gebaseerde claim anders dan opzettelijke of roekeloze handelingen door dergelijke partijen.

Ik erken en doe verder afstand van alle rechten met betrekking tot het recht van de Vrijgegeven Partijen naar eigen discretie om contact op te nemen met de ouder, voogd of ander noodcontact van de Deelnemer met betrekking tot een gezondheidsprobleem of enige andere kwestie die zich tijdens het programma voordoet voor zover toegestaan bij wet. Ik ga ermee akkoord dat deze vrijlating van toepassing is op en mezelf en mijn minderjarige kind (indien van toepassing) bindt, samen met mijn persoonlijke vertegenwoordigers, executeurs, erfgenamen en familie.

b) Force Majeure

EF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebeurtenissen buiten haar toedoen, ongeacht of het zich voordoet in het land van vertrek of bestemming, inclusief maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, weersomstandigheden, terroristische aanslagen, epidemie, stakingen of acties van de overheid of door daden en misleidingen van personen en organisaties waar EF niet direct controle op kan uitvoeren, inclusief maar niet beperkt tot luchtvaartmaatschappijen, vervoersmaatschappijen, hotels en andere organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering ("Force Majeure").

Indien er sprake is van een Force Majeure situatie in het land van bestemming, dan zullen de reeds door Aanvrager betaalde bedragen onder artikel 2 van de Algemene Voorwaarden aan Aanvrager worden gerestitueerd met uitzondering van (i) het bedrag gelijk aan de kosten van externe partijen die EF heeft voldaan of zal moeten voldoen ten behoeve van het Programma en (ii) het bedrag gelijk aan de kosten van EF voor de werkzaamheden die zijn verricht met betrekking tot het Programma tot het moment van intreden van de Force Majeure situatie.

c) Klachten

Indien het Programma niet verloopt conform de verwachtingen de Deelnemer, dient de Deelnemer dit zo snel mogelijk aan de EF begeleiding ter plaatse kenbaar te maken zodat er naar een oplossing gezocht kan worden. Hierbij is het belangrijk dat de aangewezen International Exchange Coordinator, die de Deelnemer voor vertrek wordt toegewezen, als eerste moet worden gecontacteerd. Tot 30 dagen na terugkomst kan dit kenbaar gemaakt worden per aangetekende post aan het EF kantoor in Amsterdam.

d) Diefstal/verlies

EF neemt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor elk verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de Deelnemer tijdens het Programma.

De Algemene Voorwaarden, inclusief de Rules and Regulations voor het Programma, vervangen elk ander geschreven materiaal met betrekking tot het Programma, ongeacht in brochure, op de website of andere bronnen. In het geval dat de Algemene Voorwaarden of ander document waar hierin verwezen wordt in conflict is met andere documenten dan zullen de Algemene Voorwaarden inclusief Rules and Regulations voor het Programma leidend zijn. Geen enkele verandering aan de Algemene Voorwaarden is geldig totdat de verandering op schrift is en ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van EF. Als een onderdeel van Algemene Voorwaarden door de rechtbank niet van toepassing

zal worden verklaard zal dit geen effect hebben op de andere onderdelen van de Algemene Voorwaarden en zullen deze van toepassing blijven.