

# EF Avtalsvillkor för Språkresor Utomlands



**SPRÅKRESOR**

10-14 och 14-19 år

# EF Avtalsvillkor

## 1. Vad ingår i kursavgiften?

För individuella språkresor gäller:

- Vald språkkurs (antal lektioner varierar beroende på kursstyp, se kursbeskrivning).
- Delat rum i värdfamilj med halvpension (frukost och middag måndag till fredag och frukost, lunch och middag under helgerna)
- Förberedande kurs online före kursstart samt fortsättningskurs online efter avslutad kurs under tre eller sex månader (frivilligt och till ingen extra kostnad). Gäller kurser i engelska.

Kursavgiften består av två delar: lektionsdelen (40%) samt studentservicedelen (60%), som inkluderar övriga delar av kursen samt boende i värdfamilj. Boendet är tillgängligt från söndagen före kursstart, som är en måndag, tom lördagen efter kursens slut.

För gruppresor gäller:

- Vald språkresa
- Inkvartering i värdfamilj med tre mål mat om dagen eller boende på college campus / residence / resort / internat med två mål mat per dag, om inte annat anges.
- Resa tur- och retur från vald avreseort till kursorten. Deltagare med avreseort Malmö/ Köpenhamn, Göteborg, reser ofta via Stockholm. Tillägg för inrikesflyg kan tillkomma. Utrikesflyg sker från Arlanda, Skavsta, Bromma, Landvetter, Göteborg City Airport, Sturup eller Kastrup.
- EF-personal tillgänglig på kursorten dygnet runt. EF-personal är också med vid incheckning och boarding för utrikesflyget. Vid inrikesflyg eller flyg till Köpenhamn kan studenten komma att flyga utan EF-personal.
- Språkundervisning och läromedel
- Aktiviteter, utflykter och sevärheter enligt särskild information för varje kursort och kursstyp.

## 2. Vad ingår inte i kursavgiften?

För individuella språkresor gäller:

- Anmälningssavgift – 1575 kr för kurser upp till 8 veckor och 2495 kr för kurser på 9 veckor eller mer
- Avbeställningsskydd – 825 kr
- Eventuellt högsäsongstillägg (se information under resp. pristabell).
- Rese- och sjukförsäkring
- EF kursmaterial
- Flygresor till och från destinationen
- Transport mellan flygplatsen och boendet på destinationen (transfer kan läggas till mot en avgift)
- Eventuella kostnader för obligatoriska läkarundersökningar, hälsointyg eller vaccinationer.

För gruppresor gäller:

- Anmälningssavgift – 1575 kr
- Avbeställningsskydd – 825 kr
- Eventuellt högsäsongstillägg (se information under resp. pristabell).
- Inkvartering som "ensam med svenskt modersmål" i värdfamiljen (500 kr/vecka) eller specialkost (500 kr/vecka).
- Måltider under flyg-, buss-, tåg- och båtresor samt under eventuella övernattningsresor i samband med anslutningsresa och hemresa.
- Bussresor/busskort på kursorten, frivilliga utflykter, frivilliga tillval och fickpengar.
- Flygskatter och bränsletillägg som uppgår till: Inom Europa från 2 000 kr, övriga destinationer från 4 000 kr.
- Vid boende på college campus/ residence/resort/internat erläggs deposition som återbetalas efter inspektion.
- Exakt summa per boendetyp kommuniceras i studenthandboken före avresa.
- Eventuella kostnader för obligatoriska läkarundersökningar, hälsointyg eller vaccinationer.

## 3. Betalningsalternativ

EF (såsom definierat under "Arrangör") tar emot följande betalningsalternativ:

- Banköverföring till Arrangören, betalningsinformation återfinns på fakturan
- Kreditkort via faktura online till Arrangören

EF tar inte emot kontant betalning

Kreditkortsavgifter kan tillkomma i enlighet med lokala lagar och regler

## 4. Betalningsplan

Vid anmälan ska anmälningssavgifter samt eventuellt avbeställningsskydd betalas. Reseavtalet är bindande för parterna när EF erhållit betalning av anmälningssavgiften förutsatt att deltagarens vårdnadshavare dessförinnan givit sitt samtycke.

14 dagar efter anmälan ska 20% av språkresan betalas.

45 dagar efter anmälan ska ytterligare 20% av språkresan betalas.

Delbetalningarna räknas av från totalbeloppet på slutfakturan. Slutfakturan bestående av resterande belopp plus eventuell flygskatt, bränsletillägg (se punkt 2) och eventuell valutaförändring (se punkt 25) ska vara EF tillhanda 60 dagar före avresa.

Om studenten återoppar ett särskilt erbjudande som bygger på vissa villkor och senare avbokar, byter till annan kursstyp eller destination, kortar ned eller avbryter kursen, förbehåller sig EF rätten att återta eller justera erbjudandet om villkoren för detta inte längre uppfylls. Detsamma gäller då kunden ej följer betalningsplanen.

EF förbehåller sig rätten att ta debitera studenten lagstadgade avgifter såsom påminnelseavgift, inkassoavgift samt dröjsmålsränta i de fall då studenten betalar efter förfalldatum.

## 5. Reseförsäkringsskydd

Samtliga studenter måste ha ett heltäckande reseförsäkringsskydd. EF har en skraddarsydd gruppreseförsäkring med Erika Försäkringsaktiebolag (publ), eller ett annat försäkringsbolag såsom finns angivet i den aktuella försäkringspolicyn, där EF är försäkringstagare. Detta försäkringsskydd kommer att inkluderas i bokningen och vara en del av den totala summan att betala. Försäkringsskyddet inkluderar sjukdom/olycksfall, hemtransport, avbrott, stöld, försening och ansvar. Fullständiga villkor finns på [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). En student som önskar avsäga sig detta försäkringsskydd måste ha annan likvärdig försäkring under tiden utomlands. Ett formulär behöver fyllas i och skickas in tillsammans med kopia av försäkringsbeviset på engelska till EF, senast 15 dagar före slutfakturans förfalldatum. Motsvarande värde kommer då att dras av från det totala beloppet: för destinationer inom EU SEK 490 för de första två veckorna och sedan SEK 190 för tillkommande veckor, för destinationer utanför EU SEK 950 för de första två veckorna och sedan SEK 450 för tillkommande veckor. Studenter som skall studera i Australien behöver, enligt statliga regler i Australien, en sjukförsäkring som skall tecknas hos ett australiensiskt bolag. EF kan på förfrågan hjälpa till att teckna en Allianz Private Insurance. Föräldrar och vårdnadshavare till deltagare under 18 år (19 år för dem som reser till Vancouver Canada) måste underteckna ett hälsoformulär (Medical Release Waiver).

## 6. Avbeställningsskydd

EF erbjuder ett frivilligt avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet ska tecknas vid anmälan till kursen och betalas samtidigt som anmälningssavgiften. Avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning av kursen. Skyddet täcker avbeställning före avresa på grund av allvarlig sjukdom eller olycka hos studenten, som gör att studenten inte rimligen kan genomföra kursen. Grunden för avbeställningen ska kunna styrkas med läkarintyg och skickas till EF inom 10 dagar från avbokningen.

## 7. Helgdagar och lov

EFs skolor håller stängt under förekommande helgdagar i respektive land. Lektioner som utgår på grund av att skolan är stängd för helgdagar kompenseras inte. Det är studentens ansvar att själv ta reda på om det förekommer helgdagar under språkkursen. Studenten har tillgång till sitt EF-boende under helgdagar och lov.

## 8. Lektionstid och närvaro

Språkresan omfattar det antal lektioner som framgår av kursbeskrivningen för vald kurs. Varje lektion motsvarar ett 40-minuterspass. Lektionerna hålls ofta i form av dubbellektioner om 2x40 minuter, vilket räknas som två 40-minuterslektioner. Lektionerna ges i formatet av ett blockschema om fem dagar måndag-fredag (i vissa fall måndag-lördag) mellan kl. 08.00 och kl. 20.00. För att få ut sitt kursdiplom och behålla aktuell visumstatus måste studenten ha en lektionsnärvaro på minst 80%.

## 9. Kursnivå

Om skolan har fem eller färre studenter på en viss kursnivå, reserverar sig EF rätten att kombinera olika nivåer i samma klass alternativt minska antalet lektioner per vecka.

## 10. Kursmaterial (individuella språkresor)

EFs kursmaterial behövs för att kunna följa kursplanen och varierar beroende på kursstyp och längd. Kostnad för kursmaterialet är följande:

### Engelska språkkurser:

1-6 veckor – 430 kr; 7-12 veckor – 810 kr; 13-18 veckor – 1 280 kr

Över 18 veckor: För varje ytterligare påbörjat 9-veckorsintervall tillkommer 340 kr

### Kurser i övriga språk:

1-9 veckor – 710 kr; 10-18 veckor – 1 370 kr; 19-27 veckor – 1 850kr

Över 27 veckor: För varje ytterligare påbörjat 9-veckorsintervall tillkommer 620 kr

## 12. Activity credits (individuella språkresor)

Förköpta activity credits måste användas under språkresan och kan inte återbetalas efter avslutad kurs.

## 13. Tillvalsämnen (individuella språkresor)

Tillgängligheten av tillvalsämnen (SPINs) varierar mellan skolor, säsong och efterfrågan. De tillvalsämnena som tas upp i broschyren är exempel och tillgängligheten garanteras inte.

## 14. EFs inlärningsgaranti (individuella språkresor)

Inlärningsgarantin täcker endast lektionsdelen av kursavgiften.

## 15. Transferservice (individuella språkresor)

EF erbjuder en frivillig transferservice från flygplatsen till boendet på destinationen. Prisuppgift för transfer finns på respektive destinationssida i broschyren. Transferservicen erbjuds på söndagar kl. 07:00-21:00 lokal tid. Om studenten önskar boka transfer på andra tider kan det förekomma en tilläggsavgift. EF ansvarar ej för försenad transfer orsakad av oväntad trafik, vägarbete eller olyckor. Om flera studenter hämtas samtidigt kan det förekomma väntetid på flygplatsen.

## 16. Ändringar gjorda av EF före kursstart

EF förbehåller sig rätten att göra ändringar i språkresan gällande destination, kursstyp, startdatum och boendeform upp till 20 dagar före kursstart. Om EF behöver göra omfattande ändringar i en resa, kommer deltagaren att informeras om ändringarna och eventuell inverkan på resans pris. Från det att deltagaren meddelats kan deltagaren inom 5 dagar:

(i) Acceptera ändringarna i den bokade kursen genom att bekräfta skriftligen till EF

(ii) Acceptera en alternativ kurs från EF av motsvarande standard och pris, om EF kan erbjuda en sådan, eller

(iii) Avboka kursen utan avbokningsavgifter (förutom ej återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift, avbeställningsskydd, visum- eller budavgifter)

Om deltagaren inom denna tid inte meddelar EF sitt beslut att acceptera ändringarna, acceptera en ersättningskurs eller avboka kursen, anses deltagaren ha accepterat ändringarna. En deltagare kan överlåta sin plats till annan deltagare av samma ålder, kön och språknivå efter att ha meddelat EF senast 30 dagar före avresa. EF har då rätt att ta betalt för de avgifter som kan uppkomma på grund av överlåtelsen, exempelvis för namnbyte på redan bokad flygbiljett.

## 17. Ändringar före och efter kursstart

### För individuella språkresor gäller:

Om studenten gör en ändring i sin bokning, t ex ändrar avresedatum, kurslängd, kursstyp eller boende, debiteras en ändringsavgift på 975 kr som studenten ska betala i samband med ändringen. Om studenten skjuter upp kursen senare än 60 dagar före ursprunglig kursstart och sedan avbokar kursen blir studenten betalningsskyldig i enlighet med sen avbokning. Studenter som önskar göra ändringar i kursen efter startdatum åtar sig en ändringsavgift om 975 kr. Student som önskar nedgradera från exempelvis en Intensivkurs till en Allmän kurs eller till en billigare destination har inte rätt till prisavdrag för skillnaden i pris mellan de två

kurserna. Student som upplever att kursen, eller annan service som EF tillhandahåller, inte lever upp till överenskommen standard eller inte levereras som avtalat, ska informera EF skriftligen och utan dröjsmål till sin EF-kontakt i Sverige, så att en lösning kan erbjudas.

### För gruppresor gäller:

Om deltagaren gör en ombokning från en språkresa till en annan tidigare än 60 dagar före avresa ska en ombokningsavgift på 300 kr erläggas. Senare ombokning räknas som avbokning och bokning av ny resa.

## 18. Avbokning före kursstart

### För individuella språkresor gäller:

Studenten kan avboka sin kurs när som helst före kursstart, mot avgift enligt nedan. Avbokning ska göras skriftligt till EF. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd och eventuella visum- och budavgifter är inte återbetalningsbara oavsett när avbeställningen sker och oavsett destination. För redan bokade flygresor gäller flygbolagets avbokningsregler.

### För alla destinationer utanför USA:

Vid avbokning fram till 60 dagar före kursstart behåller EF 20% av kursavgiften och boendekostnader. Vid avbokning 31-60 dagar före kursstart behåller EF 40% av kursavgiften och boendekostnader. Vid avbokning 8-30 dagar före kursstart behåller EF 60% av kursavgiften och boendekostnader. Vid avbokning med 7 eller färre dagar före kursstart behåller EF hela kursavgiften och boendekostnaderna. Samma regler gäller om studenten inte finner sig vid kursens start utan att ha meddelat EF detta.

### För alla destinationer i USA:

Vid avbeställning senast 60 dagar före kursstart återbetalas hela kursavgiften. EF behåller anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr. Vid avbeställning senare än 60 dagar före kursstart behåller EF 5000 kr för att täcka kostnader för boendeadministration. EF behåller även anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr (totalt maxbelopp 9500 kr).

### Avbeställning före kursstart, under I-20 visum i USA:

För student som planerar att resa in i USA med hjälp av ett I-20 studentvisum som ansökts genom EF, och avbokar sin kurs före kursstart eller uteblir från lektionerna, gäller följande villkor:

För kurser kortare än 12 veckor, behåller EF hela lektionsdelen för upp till 4 veckor, samt 4500 kr av studentserviceavgiften för att täcka en icke-återbetalningsbar kostnad för boendeadministration. EF behåller även anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr.

För kurser om 12 veckor eller längre, behåller EF hela lektionsdelen för upp till 6 veckor, samt 4500 kr av

studenterviceavgiften för att täcka en icke-återbetalningsbar kostnad för boendeadministration. EF behåller

även anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr.

#### För gruppresor gäller:

Avbeställning av språkresan kan göras före avresa mot betalning enligt nedan. Avbeställningar ska göras skriftligt till EF-kontoret. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd och eventuella budkostnader är inte återbetalningsbara.

För alla destinationer, utom ACCET-ackrediterade destinationer i USA:

Vid avbokning fram till 60 dagar före kursstart behåller EF 20% av priset för språkresan. Vid avbokning 8-59 dagar före kursstart behåller EF 60% av priset för språkresan. Vid avbokning med 7 eller färre dagar före kursstart behåller EF det totala priset för språkresan. Samma regler gäller om studenten inte infinner sig vid avresa.

För ACCET- ackrediterade destinationer i USA:

Vid avbeställning senast 60 dagar före kursstart återbetalas språkresan. EF behåller endast anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr. Vid avbeställning senare än 60 dagar före kursstart behåller EF 5000 kr för att täcka kostnader för boendeadministration. EF behåller även anmälningsavgift och avbeställningsskydd om maximalt 4500 kr (totalt maxbelopp 9500 kr).

## 19. Avbrott efter kursstart (individuella språkresor)

Önskan om avbrott ska ske skriftligt till EF. Om en student önskar avbryta sin kurs efter att ha anlänt till destinationen, ska studenten meddela skolans rektor och skriva under Course Change Notification (CCN). Aktuell återbetalning enligt dessa Avtalsvillkor sker från det EF-kontor där kursen bokades. Datumet för kursavbrott definieras som lördagen i den vecka då studenten deltar i undervisning för sista gången. Om studenten inte längre kan använda sin hemresebiljett på grund av att studenten avbrutit kursen, står studenten själv för kostnaden för en ny hemresa. EF återbetalar inte studenter vars kurs avslutas pga. att studenten bryter mot EFs skriftliga regler, närvarokrav eller lokala, statliga eller nationella lagar. Kostnader utöver kursavgiften såsom kursmaterial, busskort, flygbiljett, transfer, rese- och sjukförsäkring är inte återbetalningsbara.

För alla destinationer utanför USA:

Önskan om avbrott ska meddelas med 4 veckors uppsägningstid för kurser kortare än 12 veckor och 8 veckors uppsägningstid för kurser om 12 veckor eller längre. Studenten erhåller då full återbetalning av kursavgiften samt boendekostnader för icke påbörjade studieveckor som återstår efter uppsägningstiden.

För destinationer i USA:

För destinationer i USA kommer studenten automatiskt anses ha avbrutit programmet, om studenten inte deltar i undervisningen under 30 dagar i följd. För kurser som avbryts när som helst under de 4 första veckorna, behåller EF hela kursavgiften för de 4 första veckorna. EF behåller hela kursavgiften om den bokade kursen är kortare än 4 veckor. EF behåller även upp till 4500 kr för andra icke-återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift och avbeställningsskydd.

Om studenten avbryter efter de fyra första veckorna men innan 50% av kursen har passerat, behåller EF en proportionell del av kursavgiften och boendekostnader. EF behåller även upp till 4500 kr för andra icke-återbetalningsbara kostnader såsom anmälningsavgift och avbeställningsskydd. Den proportionella delen av kursavgiften motsvarar antal passerade studieveckor. Påbörjad vecka räknas då som en hel studievecka.

Om studenten avbryter efter att 50% av kursen har passerat (60% för Kalifornien) behåller EF hela kursavgiften samt alla andra kostnader.

Återbetalningar för kurser i USA sker inom 45 vardagar efter sista dagen i skolan.

## 20. Reklamationer

Eventuella klagomål ska framföras till EFs skolpersonal på plats, så att felet kan rättas till. För gruppresorna ska klagomålen framföras till ansvarig EF-ledare på plats. För missnöje som inte framförs till EFs personal under kursens gång, kan EF ej ansvara för att felet inte rättas till. Om missnöjet kvarstår trots att skolans personal eller EF-ledaren har underrättats, ska studenten utan dröjsmål skriftligen kontakta sin EF-kontakt i Sverige. Om rättelse inte erhålls på plats kan skriftlig reklamation framföras till EF inom 30 dagar efter avslutad kurs. Om studenten inte är nöjd med svaret från EF, kan studenten vända sig till den Allmänna reklamationsnämnden.

## 21. Studentuppförande och säkerhet

Studenten åtar sig att ta del av och följa de säkerhets- och uppföranderegler (Student Code of Conduct) som finns tillgängliga. Olämpligt beteende accepteras

inte. Olämpligt beteende inkluderar exempelvis illegal aktivitet eller agerande som uppenbart stör studiemiljön eller boendemiljön eller skadar EFs egendom eller andra studenters egendom. Studenter som bryter mot dessa regler kommer att bli avstängda från kursen och, för kurser utanför USA, sker ingen återbetalning.

## 22. Pass och visum

Alla deltagare måste ha pass som är giltigt under hela resans längd. För USA gäller att passet ska vara giltigt 6 månader efter hemresa. Deltagaren ansvarar själv för att skaffa pass och eventuella visum eller inresetillstånd. Om deltagaren inte är svensk medborgare ska deltagaren själv kontrollera med aktuell ambassad vilka tillstånd som erfordras.

## 23. Medicinering och andra behov

Det är deltagarens eller vårdnadshavarens ansvar att informera EF om eventuell medicinering eller andra hälsotillstånd, inklusive allergier.

## 24. Destinationsspecifika villkor

För studenter i Australien, Nya Zeeland, British Columbia (Kanada) och Singapore gäller specifika antagningsprocesser och lokala bestämmelser som tillhandahålls vid anmälan.

## 25. Priserna i denna broschyr

Priserna i denna broschyr är beräknade på valutakurser per den 25 maj 2021, när priserna fastställdes. Om destinationslandets valuta förändras avsevärt i värde mot kronan kan priset komma att justeras efter antagning, dock senast 20 dagar före avresa. EF förbehåller sig rätten att höja programavgiften om kronan försvagas mot den lokala valutan i destinationslandet, under perioden mellan tryckningen av prislistora (enligt datumet ovan) och senast 20 dagar före avresa. Studenten har rätt att kräva en prisreducering om det omvända sker, under motsvarande förutsättningar. En sådan prisjustering (ökning eller minskning) kan ske på följande artiklar: kursavgift, boende, transfer, samt eventuella tillvalda aktiviteter på destinationen. Tabellen nedan visar ett exempel på en sådan prisjustering.

Överenskommet pris	Förändring i växelkurs	Beräkning	Nytt pris
--------------------	------------------------	-----------	-----------

1000 SEK (baserat på en växelkurs där 1.00 USD kostade 8.30 SEK)	Priset för en 1.00 USD ökar från 8.30 SEK till 8.80 SEK. En prisökning på 0.50 SEK (1000 / 8,30) x 8.80	Justerat pris på grund av dyrare valuta i destinationlandet beräknas (1000 / 8,30) x 8.80	1060 SEK
--	---	---	----------

EF förbehåller sig rätten att göra prisjusteringar till följd av statliga skatthöjningar som ligger utanför EF:s kontroll. Priserna i denna broschyr gäller fram till det att en ny version av broschyren finns tillgänglig, men som längst tom den 30 september 2022.

## 26. Personuppgifter

Studentens personuppgifter, såsom personuppgifter som angivits i ansökningsformuläret, kommer att behandlas av EF i syfte att genomföra bokningen, tillhandahålla efterfrågade tjänster och service (inklusive reseförsäkringsskydd), kundservice eller andra komponenter som behövs för att fullgöra avtalet mellan studenten och EF.

EF kan komma att lämna ut personuppgifter till närstående bolag, försäkringsskadehanteringsbolag samt övriga samarbetspartners både inom och utanför EES/ Schweiz. EF har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för det fall överföring av studentens personuppgifter sker utanför EES/Schweiz, såsom de standardklausuler som antagits av Europeiska kommissionen. EF och dess närstående bolag kan också använda studentens eller vårdnadshavares personuppgifter, i kombination med information om studenten som erhållits från tredjepartskällor, för marknadsföring av EFs produkter och tjänster, inklusive specialerbjudanden baserade på studentens intressen.

Studenten har rätt att när som helst dra tillbaka sitt samtycke eller invända mot EFs användning av personuppgifter för direkt marknadsföring genom att kontakta EF på adressen nedan.

EF kommer endast att behålla personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna har samlats in eller i enlighet med de tidsgränser som anges i lag eller god sed i Sverige, såvida ytterligare lagring är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse. EF kommer att behålla personuppgifter för marknadsföringsändamål tills studenten återkallar sitt samtycke.

Om studenten eller vårdnadshavare vill ha en kopia av den information som EF har om studenten eller en kopia av standardklausulerna, rätta eller radera personuppgifter, begränsa behandlingen av personuppgifter, eller på annat sätt invända mot EFs behandling eller använda sin rätt till dataportabilitet, kontakta Arrangören (personuppgiftsansvarig) på

adressen Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Schweiz eller via formuläret på [www.ef.se](http://www.ef.se). Om studenten vill inge ett klagomål kan de kontakta tillsynsmyndigheten i Sverige. EFs integritetspolicy finns att läsa på <https://www.ef.se/legal/privacy-policy/>, där finns all information om hur EF hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

## 27. Foton och filmat material

Studenten (och eventuell vårdnadshavare) accepterar att EF, i syfte att marknadsföra EFs program och tjänster, fritt kan använda ljud-, foto- och filmmaterial:

- Som skapas under kursen och avbildar studenten
- Som studenten skapar som del av kursen och laddar upp till EFs hemsida eller appar, eller
- Som studenten laddar upp på sociala medier såsom Instagram eller Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller andra hashtags som skapats eller marknadsförs av EF.

## 28. Ansvar och force majeure

EF ansvarar inte för uteblivna eller missade lektioner, förseningar, eller brister i våra tjänster som beror på orsaker utanför EFs kontroll. Exempel på sådana orsaker kan vara brand, naturkatastrof, regeringsbeslut, strejk, terrorism eller terrorhot, epidemi, tredje parts agerande eller annan händelse utanför EFs kontroll. EF ansvarar ej för skador eller förlust av ägodelar eller personskador som uppkommer på grund av force majeure. Dessa förbehåll påverkar givetvis inte studentens rättigheter enligt konsumentlagen.

## 29. Tryckfel och felskrivningar

EF reserverar sig för eventuella tryckfel och kan inte ställas till svars för uppenbara felaktigheter i broschyr eller på hemsidan.

## 30. Arrangör

Alla resor och språkprogram i denna broschyr och online är organiserade av och sålda av arrangörerna EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Schweiz för destinationer utanför EU och av EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Schweiz för destinationer inom EU och Storbritannien. (Benämns gemensamt som "EF")

EF Education AB (556101-5255) marknadsför i Sverige de program, resor och språkkurser som säljs och arrangeras av EF. EF förbehåller sig rätten att överföra eller överlåta dessa villkor och alla rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, till närstående bolag.

## 31. Gällande lag

Svensk rätt ska vara tillämplig på detta avtal och eventuella tvister hänförliga till avtalet, utan beaktande av internationell privaträttsliga bestämmelser om lagval. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol i Sverige.

## 32. Europeiska Paketresedirektivet och Paketreselagen

Kombinationen av resetjänster som erbjuds dig är ett paket i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför har du möjlighet att dra nytta av de EU-rättigheter som gäller för paketresor. EF är fullt ansvarigt för korrekt utförande av paketet som helhet.

I enlighet med lagen har EF ett skydd för att kunna återbetala till kund och för att kunna transportera deltagare hem i händelse av insolvens. EF har insolvensskydd via Kammarkollegiet, Slottsbacken 6, 111 30 Stockholm.

Mer information om nyckelrättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302 finns på [www.ef.com](http://www.ef.com)

Jag och min vårdnadshavare har tagit del av EF Avtalsvillkor enligt texten ovan samt av EFs Integritetspolicy ([www.ef.se/legal/privacy-policy](http://www.ef.se/legal/privacy-policy)) och samtycker till att EF behandlar mina personuppgifter i enlighet med dessa.

# Startdatum för individuella språkresor

## EF Intensivkurs, Allmäkurs och Examensförberedande kurs startar:

EF Intensivkurs, Allmäkurs och  
Examensförberedande kurs startar:  
London, Cambridge, Brighton,  
Manchester, Eastbourne, Boston, Santa  
Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St.  
Julian's, München, Paris, Barcelona, Playa  
Tamarindo, Rom, Auckland, Sydney, Perth,  
Singapore, Los Angeles, Vancouver Island:

2021: 13, 27 september; 11, 25 oktober;  
8, 22 november; 6, 20 december

2022: 3, 17, 31 januari; 14, 28 februari;  
14, 28 mars; 11, 25 april; 9, 23 maj; 6<sup>B</sup>,  
20<sup>B</sup> juni; 4<sup>B</sup>, 11<sup>\*B</sup>, 18<sup>B</sup>, 25<sup>\*B</sup> juli; 1<sup>B</sup>, 8<sup>\*B</sup>, 15<sup>B</sup>  
augusti; 12, 26 september; 10, 24 oktober;  
7, 21 november; 5, 19 december.

\*Förutom Sydney, Auckland och Perth

<sup>B</sup>Startdatum för Baskurser på alla  
destinationer ovan, förutom Perth,  
Sydney och Auckland

## Intensivkurs, Allmäkurs, Examensförberedande kurs och Baskurs i Perth, Sydney och Auckland:

2022: 3, 10, 17, 24, 31 januari;  
7, 14, 21, 28 februari; 7, 14, 21, 28 mars.

## EF Intensivkurs, Allmäkurs och Examensförberedande kurs startar:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin,  
New York, Miami Beach, San Diego,  
San Francisco, Vancouver, Kapstaden,  
Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Tokyo,  
Seoul:

2021: 6, 20 september; 4, 18 oktober;  
1, 15, 29 november; 13, 27 december

2022: 10, 24 januari; 7, 21 februari; 7, 21  
mars; 4, 18 april; 2<sup>B</sup>, 16<sup>B</sup>, 30<sup>B</sup> maj; 13<sup>B</sup>, 27<sup>B</sup>  
juni; 4<sup>\*B</sup>, 11<sup>B</sup>, 18<sup>\*B</sup>, 25<sup>B</sup> juli; 1<sup>\*B</sup>, 8<sup>B</sup>, 15<sup>\*B</sup>, 22<sup>B</sup>  
augusti; 5, 19 september; 3, 17, 31 oktober;  
14, 28 november; 12, 26 december.

\*Förutom Brisbane och Kapstaden

<sup>B</sup>Startdatum för Baskurser på alla  
ovanstående destinationer förutom Dublin,  
Kapstaden och Brisbane

## Intensivkurs, Allmäkurs, Examensförberedande kurs och Baskurs i Kapstaden och Brisbane:

2022: 3, 10, 17, 24, 31 januari; 7, 14, 21, 28  
februari; 7, 14, 21, 28 mars

## Cambridge Clare College:

2022: 4, 11, 18, 25 juli; 1, 8, 15 augusti

## Saint-Raphaël:

2022: 4, 11, 18, 25 juli; 1 augusti

## Studieår Utomlands:

2021: 20 september

2022: 10 januari, 25 april, 10 juni,  
19 Septembere

2023: 9 januari, 17 april, 9 juni

\*Endast på utvalda skolor. Kontakta  
oss för deta

EF International Language Campuses

08-587 930 30

[www.ef.com](http://www.ef.com)

EF Sverige

Strandvägen 13B

114 87 Stockholm

Email: [sprakresor@ef.com](mailto:sprakresor@ef.com)

Explore the world, discover yourself

