



**IDIOMAS EN
EL EXTRANJERO**

Universitarios y adultos

Términos y condiciones

Términos y condiciones

1. Cómo reservar

Las reservas se hacen en línea en ef.com o en el planificador de EF, al que se puede acceder desde las cotizaciones enviadas por EF. La reserva es vinculante para el estudiante una vez que el estudiante y/o su tutor legal hayan indicado su aceptación a estos Términos y Condiciones dentro del proceso de reserva en línea. EF acepta la inscripción enviando una confirmación y factura inicial. La reserva es definitiva cuando EF ha recibido la Cuota de Inscripción y el depósito del Programa.

2. ¿Qué está incluido en la tarifa del curso?

- Curso de idioma elegido
- Habitación compartida en una casa de familia con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y todas las comidas los fines de semana)
- Acceso a EF Campus Connect
- Programa de actividades semanales

La tarifa del curso consta de dos elementos: Costo del curso (40%) correspondiente a las lecciones y Servicios Estudiantiles (60%), que se refiere a todos los servicios extras, incluyendo alojamiento en casa de familia anfitriona, así como el plan de alimentación. El alojamiento está disponible desde el domingo anterior al lunes de inicio de clase del estudiante hasta el sábado posterior a la finalización del curso.

3. Qué no está incluido en el precio del curso

- Costo de inscripción: USD 290 para cursos de 2-8 semanas, USD 390 para cursos de 9 semanas en adelante.
- Material académico EF
- Seguro médico y de viaje

4. Organizador

Todos los programas de viajes e idiomas están organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Suiza (referido como "EF"). EF tiene derecho a transferir o ceder estos Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones a continuación a un afiliado. EF Language Colleges Ltd, Zurich promueve los programas de viajes e idiomas organizados por EF

5. Método de pago

EF (como se define en "Organizador") acepta los siguientes métodos de pago: Mediante transferencia o depósito bancario directamente al Organizador:
Nombre del Banco: Credit Suisse
Direccion: Paradeplatz 8, 8001 Zurich, Switzerland
Cuenta a nombre de: EF Language Colleges Ltd.
Número de Cuenta: 303195-22-2
IBAN: CH25 0483 5030 3195 2200 2

SWIFT: CRESCHZZ80A

Clearing Number: 4835

Mediante tarjeta de crédito directamente al Organizador.

Se aplicarán tarifas de tarjeta de crédito de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

6. Plan de pagos

Matrícula: Costo de inscripción y Seguro de Cancelación a la reserva

1er Pago: 20% del costo del curso 14 días después de la reserva.

2do Pago: 20% del costo del curso 45 días después de la reserva.

3er Pago: El saldo restante, pagadero 60 días antes de la fecha de inicio del programa.

EF puede ofrecer un plan de pago personalizado previo acuerdo, en cuyo caso se aplicará ese plan de pago en lugar del anterior.

Por morosidad EF se reserva el derecho a cobrar una tarifa de pago tardío de 100 USD.

Cualquier promoción o descuento aplicado en el momento del pago de la inscripción, está sujeta al cumplimiento del Plan de Pagos y a no realizar cambios en el Programa como duración y fecha de inicio.

7. Cobertura de Seguro Médico

Todos los estudiantes deben tener cobertura de seguro de viaje.

EF tiene una póliza grupal de seguro de viaje hecha a la medida con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa como se define en la póliza de seguro aplicable), bajo la cual EF es el titular de la póliza. Este seguro está incluido en la reserva y formará parte del importe total a cargo del estudiante. La cobertura del seguro incluye enfermedad/ accidente, repatriación, interrupción, robo, demora y responsabilidad civil. Los términos completos del seguro se pueden encontrar en www.erikainsurance.com.

El estudiante que se abstenga de esta cobertura debe completar el documento de prueba de seguro de EF y proporcionar a EF una copia de la póliza de seguro alternativa en inglés, a más tardar 15 días antes de la fecha de vencimiento de la factura final. En este caso se descontará del importe total cobrado el valor del seguro. El gobierno australiano requiere que los estudiantes que se inscriben en una escuela en Australia obtengan un seguro médico con una compañía australiana. EF puede ofrecer a los estudiantes el Seguro Privado Allianz para la compra.

8. Trámites de salud

Los tutores legales de estudiantes menores de 18 años (19 en Canadá) deberán firmar una exención de responsabilidad médica. El estudiante puede estar obligado a proporcionar un comprobante de vacunación y debe tener buena salud mental y física durante la duración del programa. EF se reserva el derecho de dar de baja

y/o repatriar al estudiante por su propia cuenta si es necesario por razones de salud mental o física. La sección "Tarifas de retiro después del inicio del curso" se aplica a dichas terminaciones. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida siempre que los estudiantes sean autónomos para moverse y participar en las posibles actividades según los destinos y según disponibilidad.

9. Garantía de Cancelación

La Protección de cancelación de EF está disponible al momento de la inscripción y se cobra como una tarifa única no reembolsable de USD 95 para los cursos ILS. Esto cubre cancelaciones antes de la salida debido a enfermedad o enfermedad en la familia inmediata del estudiante, así como un rechazo del visado. Se necesita la documentación de un médico dentro de los 10 días posteriores al reclamo.

10. Vacaciones escolares y días festivos

En los días festivos locales, las Escuelas EF estarán cerradas. El alojamiento reservado está disponible para los estudiantes durante las vacaciones.

11. Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en todos los Campus Internacionales de Idiomas de EF en un horario en bloque de 5 días de lunes a sábado (o de martes a domingo) de 8:00 a 20:00. Las lecciones de idioma EF duran al menos 40 minutos y, a menudo, se imparten en bloques de 2 x 40 minutos. Para recibir el certificado del curso y mantener el estatus de visa, los estudiantes EF deben tener una asistencia de al menos 80%.

12. Niveles del curso

Cuando un EF International Language Campus tiene un nivel de curso para cinco estudiantes o menos, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles en la misma clase o reducir el número de lecciones semanales.

13. Materiales del programa EF

Los materiales son necesarios para seguir el plan de estudios:

Cursos de Inglés:

De 1 a 6 semanas: USD 55

De 7 a 12 semanas: USD 100

*Cada intervalo adicional de hasta 6 semanas: USD 55

Cursos de otros idiomas:

De 1 a 9 semanas: USD 85

De 10 a 18 semanas: USD 155

*Cada intervalo adicional de hasta 9 semanas: USD 55

14. Créditos de EF Campus

Los Créditos Campus EF no utilizados que excedan los USD 20 pueden reembolsarse dentro de los 3 meses posteriores a la finalización del curso. Se cobrará una tarifa administrativa de USD 20. Los estudiantes que reserven un nuevo curso dentro de los 12 meses pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

15. Lecciones de Interés Especial (Lecciones SPIN) y conferencias

Las Lecciones de Interés Especial y conferencias se imparten en clase o en línea y la selección varía entre los campus.

16. Garantía de Aprendizaje EF

La cobertura de los costos del estudiante bajo la Garantía de aprendizaje solo se aplica a la tasa de matrícula.

17. Pasantía o Programa de Experiencia de Voluntariado

El programa de Pasantía de EF o Experiencia de Voluntariado está disponible por una tarifa adicional. Incluido en esta a tarifa adicional se encuentra el programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo no pagado a tiempo parcial o experiencia de voluntariado. La pasantía y el programa de experiencia de voluntariado puede variar de acuerdo con las regulaciones de visa y por ende no está garantizado a todos los estudiantes.

18. Traslados de Aeropuerto

El servicio de traslado se ofrece entre 7:00 y 21:00 horas de la hora local el día antes del inicio del curso. Si un estudiante llega a alguna otra hora, EF puede coordinar un traslado especial a una tarifa adicional. Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo, pueden existir periodos de espera antes del traslado.

20. Viajes Grupales

El viaje en grupo incluye un líder de EF, traslado al aeropuerto y (si corresponde) vuelos. El tamaño mínimo del grupo es de 17 estudiantes. Se pueden organizar grupos más pequeños por un suplemento.

21. Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso por parte del estudiante

Los cambios del programa 60 días o más antes de la salida generarán un cargo por cambio de reserva de USD 100 y USD 250 si es menos de 60 días antes de la salida. Los cambios de destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento antes de la salida generarán una tarifa de cambio de reserva de USD 100. En caso de cambio de recorrido (fecha de inicio aplazada, duración reducida), las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio y duración originales. A los estudiantes que realicen cambios en su curso después de la fecha de inicio se les cobrará una tarifa de cambio de USD 100. No hay reembolso por bajas de calificación (por ejemplo, cambio de curso intensivo a curso general o cambio a un destino menos costoso).

22. Cambios realizados por EF antes del inicio del curso

EF se reserva el derecho de realizar cambios en el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Si EF necesita realizar cambios importantes en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y el impacto en el precio, si corresponde.

23. Tarifas de Cancelación antes de comenzar el programa

Las cancelaciones deben realizarse por escrito, dirigidas al Organizador, y enviadas a la oficina de EF, al representante local de EF o al director de la Escuela. En todos los casos, el Valor de Inscripción, Seguro de Protección de Cancelación, Tarifa de Visa y tarifa de envío de Documentos son no reembolsables. El derecho de desistimiento no se aplica a la compra del programa.

Las condiciones de cancelación por vuelos aéreos son comunicados aparte.

Para cancelaciones antes de los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% de la tarifa del curso y los suplementos de alojamiento.

Para cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 40% de la tarifa del curso y los suplementos de alojamiento.

Para cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% de la tarifa del curso y los suplementos de alojamiento.

Para cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra la tarifa completa del curso y los suplementos de alojamiento.

24. Para Destinos en USA si el estudiante está en USA con una visa F1 auspiciada por EF

Para cancelaciones, EF cobra de acuerdo con las condiciones descritas anteriormente, con un mínimo del 60% de la tarifa del curso y el suplemento de alojamiento.

Para los programas de menos de 12 semanas, EF cobra el valor del curso de hasta 4 semanas y 500 USD para cubrir el costo administrativo de alojamiento.

Para programas de 12 semanas o más, EF cobra el valor del curso de hasta 6 semanas y USD 500 que cubre el costo administrativo de alojamiento.

25. Tarifas de retiro después del inicio del curso

Para darse de baja del programa EF, los estudiantes deben informar al Director de la Escuela EF y firmar el formulario de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado de la semana del último día de asistencia a clases. Los cargos que no sean la tarifa del curso y el suplemento de alojamiento no son reembolsables.

26. Para todos los destinos excepto en USA

Un retiro es efectivo con un período de aviso de 4 semanas para cursos de menos de 12 semanas y un período de aviso de 8 semanas

para cursos de 12 semanas o más. La tarifa del curso y los suplementos de alojamiento por el tiempo posterior al período de notificación se reembolsarán en su totalidad.

27. Para destinos en USA

- Para retiros hasta la mitad del curso para cursos de hasta 11 semanas, EF retendrá los cargos completos por las primeras 4 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 4.

- Para retiros hasta la mitad del curso para cursos de 12 semanas o más, EF retendrá los cargos por las primeras 6 semanas y reembolsará el costo de la matrícula por las semanas no utilizadas después de la semana 6.

- Para retiros después de la mitad del curso (50% de la duración total del curso reservado), EF retendrá todos los cargos.

Los reembolsos de los cursos en los EE. UU. se emitirán dentro de los 45 días hábiles posteriores al último día de asistencia. En los EE. UU., los estudiantes se darán de baja automáticamente si no asisten a clases durante 30 días consecutivos.

28. Conducta del estudiante

Todos los estudiantes deberán cumplir con el código de conducta local de la escuela. Estudiantes que participen en actividades o comportamientos ilegales que interrumpen deliberadamente el entorno de aprendizaje o dañen la propiedad de EF, los proveedores de alojamiento o los compañeros de estudios serán expulsados o suspendidos del programa y el estudiante deberá indemnizar a EF y eximir a EF de cualquier reclamación de terceros en relación con dichos daños. La tarifa del curso y otros cargos no se reembolsarán, a menos que las normas de acreditación locales establezcan lo contrario.

29. Pasaporte y visas

El estudiante es responsable de cualquier trámite de entrada al país de destino, como pasaporte y visa. Antes de la salida, el estudiante debe consultar el sitio web oficial del gobierno del destino. Se recomienda iniciar el proceso de visa cuatro meses antes del inicio del curso. Si un estudiante no cumple con los requisitos de asistencia vinculados a su visa, EF puede reportar al estudiante a las autoridades pertinentes en el país de destino.

30. Políticas específicas de destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales específicos que reemplazan y complementan este documento.

31. Vigencia de Precios

Los precios publicados en este folleto se basan en los tipos de cambio de moneda en USD vigentes en el momento de redactar este documento (12/06/2023). Por lo tanto, están sujetos a cambios antes de la salida, en caso de cambio de tarifa entre el USD dólar y la moneda del país de EF International Language Campus cambia significativamente. EF se reserva el derecho

de cobrar por aumentos en los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF.

32. Datos personales

EF se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes y puede encontrar una descripción completa de las actividades de procesamiento de EF y sus derechos aquí www.ef.com/wwwes/legal/privacy-policy/

33. Material fotográfico y cinematográfico.

El estudiante o su padre/tutor acepta que EF puede libremente y con el propósito de promocionar los productos y servicios de EF utilizar material fotográfico, fílmico y sonoro que haya sido creado durante el curso que contenga una imagen del estudiante, que el estudiante cree como parte del curso y sube a los sitios web o aplicaciones de EF, y/o que el estudiante sube a redes sociales, como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment, #EF4ever u otro hashtag inventado o promovido por EF. Se le pedirá al estudiante su consentimiento antes de cada recolección de dicho material.

El estudiante acepta y está de acuerdo en que el material del curso creado por el estudiante, como ensayos, se puede utilizar con fines de investigación en forma anónima.

34. Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable de ninguna pérdida, daño, inconveniente, demora en el desempeño o falla en el desempeño en relación con el suministro de bienes o servicios debido a causas fuera del control razonable de EF, que incluyen, entre otros: incendio; desastre natural; actos de gobierno; disputas laborales o disturbios civiles; actividades delictivas, terroristas o amenazadas de terrorismo de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o doloso o la falta de acción de un tercero; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos definidos por las leyes de protección al consumidor en su país de origen.

EF está obligada a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados. Por lo tanto, EF puede adaptar las condiciones de la estadía e inmediatamente tomar medidas de precaución.

Errores ortográficos y tipográficos.

EF se reserva el derecho de corregir errores tipográficos y no está sujeto a inexactitudes evidentes.

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad de EF, sus afiliadas, sus directores, funcionarios, empleados, agentes y socios con respecto a las pérdidas derivadas de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo se limitará en todas las circunstancias al monto total pagado a EF para el curso en particular. Dichas empresas y personas en ningún caso tendrán

responsabilidad alguna por pérdidas o daños indirectos o consecuentes.

35. Errores ortográficos y tipográficos

EF se reserva el derecho de corregir errores tipográficos y no está sujeto a inexactitudes evidentes.

36. Disputas y Ley Aplicable

Cualquier queja debe dirigirse primero al personal del destino para que se pueda resolver el problema. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios comprados a EF aún no se están realizando de acuerdo con el acuerdo después de un período de tiempo razonable para remediar el problema, deben informar a EF sin demora, por escrito.

Este acuerdo se regirá por las leyes de Suiza, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con este acuerdo debe ser resuelto por un tribunal ubicado en Suiza.

37. Vuelos

Para vuelos reservados por EF a pedido de un estudiante (incluidos vuelos gratuitos y con descuento), el estudiante acepta estar sujeto a las políticas y términos y condiciones de la aerolínea. EF no es responsable de la aerolínea cambios de horario, cancelaciones o retrasos. Cualquier cargo de la aerolínea por cambio de reserva, cambio de ruta o cancelación es responsabilidad del estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar por los aumentos en los cargos e impuestos de las aerolíneas.

Para la oferta de vuelo gratuito, EF contribuye con un máximo de USD 800 al costo del vuelo del estudiante hacia y desde el destino del curso para cursos intensivos y de examen de 12 semanas o más. La reserva del vuelo debe hacerse a través de EF. Esta oferta no se puede utilizar junto con ninguna otra oferta de EF. Al estudiante se le cobrará el costo total de la contribución de vuelo de EF si cambia su curso a un curso General o Básico, o si el curso se termina y, por lo tanto, tiene menos de 12 semanas de duración.

Los recargos por combustible y las tasas de aeropuerto no están incluidos, y la oferta está sujeta a cancelación sin previo aviso.

38. Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de reservar el curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el Estudiante ni ninguno de los miembros de la familia inmediata del Estudiante están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes de sanciones o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes de sanciones. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte), a exclusivo criterio de EF, constituye un incumplimiento de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá derecho a (i) no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será

responsable de pagar cualquier reclamo en virtud del presente en la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, sanción o restricción en virtud de cualquier ley de sanciones aplicable, y (ii) rescindir este acuerdo con efecto inmediato sin responsabilidad por daños directos o indirectos al Estudiante.

EF International Language Campuses
ef.com



The faster way to learn a language