IDIOMAS EN
EL EXTRANJERO

Jóvenes, Universitarios
y Adultos

Términos y condiciones

Versión 24ILSU_EC_D1_02
Válido desde 25.09.2023

Términos y condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones Generales de este Contrato de Adhesión se aplican a todos los cursos de Idiomas en el Extranjero en los Campus Internacionales EF.

1. Cómo inscribirse.

Los aspirantes pueden inscribirse de manera online a través de ef.com o directamente en la oficina de EF más cercana a tu provincia. Completa el formulario de inscripción, después de haber leído y aceptado el Contrato de Adhesión – Términos y Condiciones y realiza el pago correspondiente a la inscripción. La reserva es vinculante para el estudiante una vez que el estudiante y/o su tutor legal haya indicado su aceptación de estos Términos y Condiciones dentro del proceso de reserva online.

El valor de la inscripción está compuesto por el valor de la matricula, el seguro de cancelación, la asesoría de visa y el cargo administrativo. El valor total de la inscripción no es reembolsable

2. ¿Qué está incluido en el costo del programa (viaja a tu manera)?

- Curso de idioma elegido.
- Habitación compartida en casa anfitriona con media pensión (desayuno y cena de Lun-Vie y todas las comidas los fines de semana). El alojamiento está disponible desde el domingo previo al lunes de inicio del curso del estudiante hasta el sábado posterior al día que termina el curso.
- Curso en línea pre- y post-programa de hasta 3 meses (para los cursos generales/verano) o 6 meses (para los cursos intensivos/exámenes).

El precio del curso se compone de dos elementos: la matricula (40% del valor del curso) que cubre las lecciones y la cuota de Servicios Estudiantiles (60% del valor del curso) para servicios que incluye el alojamiento en casa anfitriona.

Los servicios incluidos en el precio del curso varían dependiendo del destino y del tipo de curso. El servicio de alojamiento y el plan de alimentación incluidos pueden variar dependiendo del destino.

2.1. ¿Qué está incluido en el costo del programa (viaje todo incluido)?

- Curso de idioma elegido
- Habitación compartida en casa de familia con pensión completa o en residencias seleccionadas con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y todas las comidas los fines de semana) a menos que se especifique lo contrario.
- Boleto de avión de regreso desde puntos de salida seleccionados y traslados en el país de destino.
- Líderes de grupo EF, disponibles las 24 horas del día durante todo el programa, incluido el viaje hacia y desde el destino.
- Materiales de enseñanza
- Actividades y excursiones (ver páginas de destino)
- Curso previo y posterior en línea de hasta tres (para cursos generales/de verano) o seis meses (para cursos intensivos/de examen) para todos los cursos de inglés

3. Lo que no está incluido en el precio del programa Viaja a tu manera (valores que serán presentados en la cotización):

- El valor de la inscripción es de USD 400 para cursos de hasta 8 semanas; USD 550 para cursos de 9 semanas o más. (se deja expresa constancia que estos valores no reembolsables en caso de cancelación)
- Materiales Académicos.
- Seguro de Viaje.
- Actividades y excursiones opcionales
- Tasas de tarjetas de crédito cargados del exterior.
- Costos de Visa (tasa consular y otros gastos)

En general cualquier otro costo o gasto incurrido por el estudiante y que no se encuentre expresamente establecido en la sección “Incluido en el costo del programa”

4. Organizador

Todos los programas de viaje y cursos de idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Suiza (mencionada como ¨EF¨) quien es la compañía responsable de proveer el servicio de educación en el exterior a través de sus centros de estudios. EF tiene derecho a transferir o asignar estos Términos y condiciones y todos los derechos y obligaciones establecidos en el presente a un afiliado.

4.1 Promoción en Ecuador:

EF Educación Internacional EFEcuador S.A. promueve en Ecuador la venta de programas de viajes y cursos de idiomas organizados y vendidos por EF.

5. Métodos de Pago

EF acepta los siguientes métodos de pago:

Pagos al Exterior:

5.1 Transferencias Internacionales

Nombre Beneficiario: EF Education First Ltd
Núm. de identificación fiscal:
VAT No.CHE–116.289.657MWST
Dirección del Beneficiario: Haldenstrasse 4–6006 Lucerne, Switzerland
Teléfono:+41844800888
Número de cuenta:
CH2604835095808932013
Banco: Credit Suisse
Dirección del banco:
Paradeplatz 8–Zurich–Switzerland
SWIFT/ BIC Code: CRESCHZZ80A
IBAN: CH2604835095808932013

5.2 Tarjetas de Crédito Internacionales:

Se aceptan tarjetas de crédito Visa o MasterCard Internacional.

Los pagos con estas tarjetas se realizan a través de una plataforma electrónica e implican costos adicionales del 3 %, los cuales serán asumidos por el estudiante. EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco.

Todo pago realizado al extranjero, como política interna del país, será sujeto a la retención del 3.5% del impuesto por salida de divisas al exterior. Esta retención será realizada directamente por el banco.

6. Plan de Pagos:

Una vez inscritos, los estudiantes recibirán una confirmación con su número de estudiante (booking number). El plan de pagos se describe a continuación:

- **Inscripción:** el pago de la inscripción se realiza al momento de la contratación del programa, USD 400 para cursos de hasta 8 semanas y de USD 550 para cursos de 9 semanas en adelante. La inscripción no es reembolsable en caso de cancelación.
- **Primer abono:** el estudiante realizará el pago de USD 1000 dentro de los 30 días posteriores a la inscripción.
- **Segundo pago:** 20% del precio del curso, pagadero 45 días después de la fecha de inscripción.
- (50% del precio del curso al momento de iniciar el proceso de visa)
- **Tercer pago:** el saldo restante, pagadero 60 días antes del inicio del programa.

EF puede ofrecer un plan de pago personalizado previo acuerdo, en cuyo caso se aplicará ese plan de pago en lugar del anterior.

Si el inicio del curso está estimado en menos de 60 días después de realizada la inscripción, debe cancelarse el total del curso al momento de inscribirse. EF se reserva el derecho de quitar descuento, reprogramar fecha de inicio y/o alojamiento, incluso de cancelar la reserva de un curso, si no ha recibido el pago total del mismo en el plazo ya establecido. En el caso de no tener la totalidad del pago realizado

antes de su fecha de viaje, el cliente no podrá solicitar la siguiente información:

– Alojamiento
– Documentos de migración e ingreso (check in) a la escuela.

En caso de pagos atrasados, EF se reserva el derecho de cobrar una penalidad equivalente a USD 100. Cualquier oferta promocional confirmada al momento de la inscripción se mantendrá siempre y cuando el estudiante cumpla el plan de pago y no reduzca el tiempo de duración del curso seleccionado y viaje en el periodo establecido por el descuento.

7. Seguro Médico y de Viaje

Todos los estudiantes están obligados a viajar con un Seguro Médico. EF ofrece una póliza grupal de seguro de viaje hecha a la medida en conjunto con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd (o con una compañía alternativa de seguros según se define en la póliza de seguro aplicable) en virtud de la cual EF es el asegurado.

El costo del seguro será incluido en la cotización entregada al estudiante y será parte del costo total a pagar, asimismo el importe del seguro será incluido en la factura. La cobertura del seguro incluye enfermedades, accidentes, repatriación, robo, demora y riesgo. Los términos y condiciones completos del seguro podrán ser encontrados en: www.erikainsurance.com

Erika Insurance es un servicio prestado por una empresa independiente a EF, siendo ERIKA la única responsable de prestar el servicio de seguro médico. Cualquier reembolso vinculado con dicha cobertura debe ser realizada directamente con la aseguradora ERIKA, no con EF. EF no será responsable ni intermediario por reclamos a la cobertura médica.

El estudiante que desee renunciar a la cobertura, proveerá a EF una copia de la póliza de seguro alternativa, en inglés, 15 días previos a la última fecha de pago. En este caso el valor del seguro será deducido del monto total cargado.

Los estudiantes que se inscriban en las Escuelas de Idiomas de EF en Australia deben asegurarse medicamente con una compañía Australiana según lo establecido por el Gobierno de ese país. EF puede ofrecer a los estudiantes un seguro con ALLIANZ Private, en caso de requerirlo.

8. Trámites de Salud

Los padres y representantes de estudiantes menores de 18 años (19 años en Canadá) deben firmar un Formulario de Exoneración de Responsabilidad Médica (pedir formato al staff de EF).

El estudiante puede estar obligado a proporcionar prueba de vacunación y debe gozar de buena salud física y mental durante la duración del programa. EF se reserva el derecho de repatriar al estudiante por su propia cuenta si es necesario por razones de salud física o mental. La sección “Tarifas de retiro después del inicio del curso” se aplica a dichas terminaciones. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida siempre que los estudiantes sean autónomos para desplazarse y participar en posibles actividades según los destinos y según disponibilidad.

9. Seguro de Cancelación

El seguro de cancelación es obligatorio y está incluido también dentro del monto de la inscripción. Esto cubre las cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante, para estos casos se requerirá el reporte de un médico (documentos que soporten el diagnóstico) dentro de los 10 días siguientes al reclamo, en ningún caso se devuelve la inscripción de USD 400 o de USD 550 dependiendo del caso.

10. Servicio de Asesoría de Visas

EF ofrecerá a todos sus estudiantes un servicio general de orientación de visas. Se entregará instrucciones específicas de documentación y trámites según la embajada concerniente vía e-mail. El costo de la asesoría de visa es de 60 USD y está incluido en el monto de la inscripción.
El servicio incluye:

– Revisión privada de documentos
– Llenado de formularios de aplicación
– Seguimiento del proceso

Se debe recordar que los costos de la emisión de documentación, traducciones, envío de documentos, etc. no están incluidos en los costos del curso y deberán ser abonados por separado, en línea, depósito o en cheques pagaderos al exterior, dependiendo de la embajada. Las embajadas están en potestad de cambiar los requerimientos y condiciones de emisiones de visa, y EF no se hace responsable de dichos cambios. Todo trámite de visas en las Embajadas respectivas debe ser realizado por el estudiante, independientemente si haya o no contratado la asesoría de EF. Asimismo la aprobación o rechazo de la visa es responsabilidad de la Embajada respectiva, EF únicamente asesora al estudiante para el trámite de la misma. Cada estudiante es responsable de tener un pasaporte vigente al momento de aplicar visas y viajar. EF no puede realizar visas de estudio para menores de 16 años que viajen a Estados Unidos; tendrán que tramitar una visa de turismo por su cuenta. En estos casos no se cobrará los USD 60, pero en caso de negación de visa, EF no reembolsará lo abonado.

En caso que el estudiante haya aplicado a una visa con la asesoría de EF y por decisión de la embajada la visa haya sido negada, se realizará el reembolso de todo lo abonado al curso a excepción de la inscripción de USD 400 o USD 550 dependiendo del tipo de curso. Para realizar esta devolución debe haber una evidencia de la negación del visado por escrito y debe ser entregada al personal de EF Ecuador. Para iniciar el proceso de obtención de visa debe estar pagado el 50% del valor del programa.

11. Pasaporte y visa

Los estudiantes son responsables de tener un pasaporte válido y cualquier visa que necesite para su viaje. Si un estudiante no cumple con los requisitos de asistencia vinculados a su visa, EF puede reportar al estudiante a las autoridades pertinentes en el país de destino.

12. Alojamiento: Casas Anfitrionas, Usos y Costumbres.

Las Casas anfitrionas que EF selecciona pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional ecuatoriano ni necesariamente estar compuestas por padre, madre e hijos. EF al seleccionarlas no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, ni estado civil. El alojamiento es generalmente un régimen de media pensión, desayuno y cena de acuerdo a las costumbres del destino, pero puede variar según el país. La distancia aproximada de las casas anfitrionas es de 60 minutos. La dirección e información del hospedaje se entregará al estudiante 3 días antes del inicio del curso con EF (siempre y cuando esté el curso 100% abonado).
El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Es importante que los estudiantes tomen en cuenta que este es un tipo de alojamiento, lo que no implica un compromiso social ni afectivo con los alumnos. En caso de que el tipo de alojamiento seleccionado no esté disponible, el estudiante deberá cambiar el alojamiento seleccionado a una de las opciones disponibles. Cualquier diferencia de precio a favor de la empresa, será cubierta por el estudiante y/o su representante legal. En caso de que la diferencia sea a favor del estudiante, esto se restará del valor de su curso.

13. Días Festivos y Vacaciones

Durante los Feriados Públicos, las escuelas de EF estarán cerradas. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares.

14. Horarios de Clases y Asistencia

Todas las escuelas de EF ofrecen clases en bloques de 5 días entre lunes a sábados (o de martes a domingo) entre las 08:00 am -20:00 pm. Las clases de idiomas de EF tienen una duración de al menos 40 min y normalmente se toman en bloques de 2 por 40 minutos cada una.

Para recibir el certificado de EF y mantener el estatus de su visa, el estudiante de EF debe tener una asistencia mínima del 80%. Si el estudiante se encuentra por debajo del 80% de asistencia, recibirá una advertencia y, si continua, puede ser expulsado de la escuela (no habrá reembolso por expulsiones de este tipo).

15. Niveles de Curso.

Las escuelas EF se reservan el derecho de combinar a estudiantes de diferentes niveles en una misma clase cuando en una escuela de EF exista un curso con cinco estudiantes o menos del mismo nivel.

16. Material Académico

Los materiales del curso EF son necesarios para seguir el plan de estudio. En caso de terminación del curso una vez en destino, los materiales de estudio no son reembolsables. Los precios son los siguientes:

Cursos de inglés:	
1-6 semanas	$ USD 45
7-12 semanas	$ USD 85
Cada 6 semanas adicionales	$ USD 35
Inglés de Negocios:	$ USD 20
Examen:	$ USD 30
Cursos de otros idiomas:	
1-9 semanas	$ USD 75
10-18 semanas	$ USD 145
*cada 9 semanas adicionales	$ USD 65

Para lecciones especificas de SPIN, puede haber un costo adicional del material del curso.

17. Crédito para Actividades "Activity Credits"

Los créditos para actividades son utilizados para realizar actividades extracurriculares organizadas por EF. Los créditos que excedan los USD 20 pueden ser reembolsados dentro de los 3 meses posteriores a la terminación del curso. Los estudiantes que reserven un nuevo curso dentro de los 12 meses pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

18. Lecciones de Interés Especial ("Special Interest –SPIN-Lessons") y Conferencias

Las clases de SPIN varían de una escuela EF a otra y están sujetas a cambios por disponibilidad. Las clases de SPIN podrán ser tomadas en modalidad presencial u on-line.

19. Garantía de Aprendizaje EF para los programas Viaja a tu Manera

La garantía de aprendizaje cubre únicamente el valor de la matricula (lecciones de estudio). Los estudiantes que elijan continuar su programa bajo la garantía de aprendizaje de EF son responsables por todos los otros costos, incluyendo: alojamiento, comidas, viajes y tasas de visa.

20. Pasantías o Experiencias de Voluntariado

La pasantía o voluntariado de EF está disponible por una cuota adicional. Esto incluyen un programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo de medio tiempo sin pago o experiencia de voluntariado. Los programas de voluntariado o pasantías requieren un mínimo de semanas y están sujetos a regulaciones de visa del país, por lo que no pueden ser garantizados a ningún estudiante.

21. Traslados desde el Aeropuerto en el destino

El Servicio de Traslado se ofrece un día anterior a la fecha de inicio del curso, entre las 07:00 am y 21:00 pm, hora local en el destino. Si el arribo es en otro horario y/o día, se puede ofrecer un traslado especial con un costo adicional. Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo pueden ocurrir ciertos períodos de espera. Es posible que el estudiante deba esperar entre 30 a 60 minutos hasta que el Staff de EF lo recoja. Pasado ese tiempo el estudiante debe contactarse con los teléfonos de emergencia bridados para que el Staff de EF sepa que llegó al destino y se encuentra esperando en el aeropuerto. El estudiante bajo ningún concepto debe salir del aeropuerto por cuenta propia. EF no reembolsará el Servicio de Traslado en caso de que el estudiante no haya cumplido con lo mencionado anteriormente.

Para tener la confirmación del traslado, deben enviar la información del vuelo a las oficinas con 2 semanas de anticipación, caso contrario EF no se hace responsable de la confirmación y del traslado del estudiante, y el mismo no será rembolsado. El Servicio de Traslado aplica solo para el estudiante (no amigos ni familiares).

22. Viajes en grupo

El viaje en grupo incluye un guía de viaje, curso, alojamiento, el traslado al alojamiento desde el aeropuerto, traslado de regreso al aeropuerto, y vuelo en caso de aplicar. El tamaño mínimo del grupo es de 17 estudiantes. Viajes para grupos más pequeños, pueden ser contratados con un recargo adicional. EF se reserva el derecho a cancelar aquellos grupos que no llegue al mínimo de estudiantes que son 17 hasta con 10 días de antelación a la fecha de inicio, en cuyo caso el estudiante recibirá el reembolso completo de lo pagado si EF no puede ofrecer otras alternativas de programas.

EF informará al estudiante y/o Representante Legal la fecha límite para confirmar el viaje para empezar con la emisión del ticket aéreo. Pasada esa fecha se interpretará que el estudiante viaja y, en caso de cancelar el curso, no recibirá el rembolso del valor del ticket aéreo.

23. Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso (Programas Viaja a tu Manera).

Los cambios de programa (destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento) 60 días o más antes de la salida tendrán un recargo por cambio de reserva de USD 100. Si el cambio es solicitado entre 1 a 60 días el recargo será de USD 250. Los recargos deberán abonarse inmediatamente y previo a realizar el cambio para proceder con el mismo. La presente cláusula no corresponde a los estudiantes que soliciten extender la duración de su curso. En el caso de un cambio en la fecha de inicio del curso, duración del curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio y duración del curso original.

Estudiantes que deseen realizar un cambio a su programa después de la fecha de inicio, deberán cancelar un cargo extra de USD 100. Si un estudiante desea cambiar las condiciones del curso, por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o a un destino menos costoso no recibirá el reembolso por la diferencia de precio entre los dos cursos. Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas u otro servicio comprado a EF y que no se esté recibiendo dicho servicio de acuerdo a lo contemplado en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el país de origen.

24. Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso (Viaje Todo Incluido)

Los cambios del programa grupal reservado hasta 60 días antes de la salida darán lugar a un cargo por cambio de reserva de $100. Los cambios 60 días antes de la salida o después se considerarán una cancelación y una nueva reserva.

25. Cambios realizados por EF antes del inicio del programa

EF se reserva el derecho de realizar cambios en el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Si EF necesita realizar cambios importantes en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y el impacto en el precio, si corresponde.

Si el estudiante no informa a EF su decisión dentro del plazo establecido, se asumirá que el estudiante acepta los cambios.

26. Cancelaciones antes del inicio del programa (Viaja a tu Manera)

Las cancelaciones deben hacerse por escrito, no serán tomadas otras vías como por teléfono o WhatsApp, y deben presentarla en la oficina de EF más cercana o al representante de EF local. En todos los casos, la inscripción, es decir la cuota de admisión, seguro de cancelación, la asesoría de visa y gastos administrativos no son reembolsables. El derecho de desistimiento no aplica a la compra del programa.

Las condiciones para cancelaciones de pasajes de avión se explican al final del documento.

- Si cancela con más de 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 20% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
- Si cancela entre 31 a 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 40% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
- Si cancela entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 60% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
- Si cancela 7 días o menos antes del inicio del programa, EF retendrá el Costo total del Curso y de los complementos de alojamiento.

Cancelaciones para cursos en EEUU con una I-20 emitida.

Para todo estudiante que ingrese a Estados Unidos con una visa de estudiante obtenida por medio de un I-20 emitido por EF; que cancele el programa, que no asista a sus clases programadas o que no se registre en EF el primer día de curso, se procederá de la siguiente manera:

- EF cobrará según las condiciones descritas anteriormente, con un mínimo del 60%

del precio del curso y el suplemento de alojamiento. La inscripción y el primer depósito no es reembolsables.

Cancelaciones antes del inicio del programa (Viaje Todo Incluido)

Las cancelaciones deben hacerse por escrito, dirigidas al organizador y enviadas a la oficina de EF, al representante local de EF o al Director Escolar de EF. En todos los casos, la tarifa de inscripción, la tarifa de protección de cancelación, la tarifa de Visa y la tarifa de mensajería no son reembolsables. El derecho de desistimiento no aplica a la compra del programa.

- Si cancela con más de 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 20% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
- Si cancela entre 8 y 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 60% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
- Si cancela 7 días o menos antes del inicio del programa, EF retendrá el Costo total del Curso y de los complementos de alojamiento.

27. Cancelaciones después del inicio del programa

Si el estudiante desea cancelar su programa después de su llegada a la Escuela de EF, deberá notificar por escrito a la Escuela de EF y firmar el formato de Notificación de Cambio de Curso. La fecha de terminación del curso será el sábado de la semana del último día de asistencia a clases.

EF no está obligado a reembolsar a estudiantes cuyos programas hayan sido terminados por violar los códigos de disciplina escritos de EF, por las políticas de asistencia o por violación a las leyes locales, estatales o federales.

Los cargos distintos de la cuota del curso y suplemento de hospedaje no serán reembolsados.

Para todos los destinos con excepción de Estados Unidos:

Todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito. El estudiante deberá notificar por lo menos con 4 semanas de anticipación a la fecha de retiro para los cursos cortos de 12 semanas y con 8 semanas de anticipación para los cursos de más de 12 semanas. El costo del curso y de hospedaje por el tiempo restante después del periodo de notificación será totalmente reembolsado.

Para todos los destinos en Estados Unidos:

- Para las cancelaciones realizadas hasta la mitad del curso para cursos de hasta 11 semanas, EF retendrá el valor de los costos del curso y alojamiento de las primeras 4 semanas y reembolsará la matricula (lecciones de estudio) de las semanas no utilizadas después de la semana 4. Al momento de determinar el número de semanas, EF considerará una semana parcial como semana completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día durante esa semana.
- Para cancelaciones hasta la mitad del curso para cursos de 12 semanas o más, EF retendrá los cargos por las primeras 6 semanas y reembolsará la matrícula (lecciones de estudio) por las semanas no utilizadas después de la semana 6.
- Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% del valor de la duración total del programa), EF retendrá todos los Costos del Curso y alojamiento.
- Los reembolsos para los cursos en los Estados Unidos serán emitidos dentro de 45 días hábiles del último día de asistencia, siempre y cuando haya sido entregado a la oficina local de EF la solicitud de reembolso con la documentación soporte.

Bajo ninguna circunstancia la inscripción será reembolsable así como los materiales académicos, pases de transporte, etc.

En Estados Unidos los estudiantes serán retirados automáticamente si no cumplen con la asistencia durante 30 días consecutivos.

28. Reembolsos

El estudiante y/o su Representante Legal tienen un periodo de un (1) año a partir de la fecha de finalización del curso, para solicitar por escrito el reembolso de cualquier balance a su favor producto de cambios realizados en los servicios contratados y/o terminación anticipada de los servicios. Una vez recibido el formulario de reembolso debidamente completado, firmado y con los documentos solicitados, EF procesará el mismo en un periodo de hasta 45 días hábiles.

Los reembolsos sólo pueden hacerse por las oficinas de EF del país donde se pagó el programa.

El pago de los reembolsos será realizado directamente al estudiante o representante legal, bajo ninguna circunstancia será transferirá a terceros.

29. Código de Conducta del Estudiante

Todos los estudiantes de EF deben cumplir el código de conducta del estudiante, y al hacerlo se adhieren a las reglas y políticas de EF por la duración de su programa. Conductas inapropiadas incluyendo, pero no limitadas a: actividades ilegales, actividades que interrumpan deliberadamente el ambiente de aprendizaje o daños a la propiedad de EF, a los proveedores de alojamiento o a los compañeros de estudio, resultarán en penalidades, multas, suspensión y/o expulsión, y el estudiante deberá compensar a EF y eximir a EF de cualquier reclamo de terceros en relación a tales daños. No se aplicarán reembolsos.

30. Políticas Específicas a destinos

Para estudiantes que hayan tomado un curso en Australia, Nueva Zelanda, Singapur o British Columbia (Canadá) aplican procedimientos adicionales de admisión que se entregarán al momento de la inscripción y complementan el presente documento.

31. Variación de los Precios

Los precios publicados en esta revista se basan en el tipo de cambio vigente en el momento de redacción de este documento (30 de Julio 2023). Por lo tanto, los precios están sujetos a cambios antes del inicio del programa en caso de que el tipo de cambio entre el dólar americano y la moneda del país de la Escuela de EF cambie significativamente. EF se reserva el derecho a cobrar por los aumentos de los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. El siguiente es un ejemplo de cómo se calcula dicho ajuste de precios:

Precio Contratado	Variación en Tasa de Cambio	Cálculo	Nuevo Precio
1,000 USD = 833 EUR (al tipo de cambio 1,20 USD = 1 EUR)	Tasa Cambio varia de 1,20 USD a 1,30 USD = 1 EUR	Ajuste en tasa de Cambio (1,000/1,20)*1.3	1.083 USD = 833 EUR

32. Información personal:

EF se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes y puede encontrar una descripción completa de las actividades de procesamiento de EF y sus derechos aquí https://www.ef.com.ec/legal/privacy-policy/?_gl=1*193grcd*_up*MQ..&gclid=CjwKCAjwu4WoBhBkEiwAojNdXon7GwKPo8UrQYTmVKaGhnO4nIW2_GWBE5Tj_w4w-G-KYqcr3aLWthoC7jwQAvD_BwE&glsrc=aw.ds

33. Material Fotográfico y de video

Al firmar este contrato de adhesión –Términos y Condiciones-, el estudiante o sus padres o representantes aceptan que EF , con el propósito de promover sus productos y servicios, pueda utilizar libremente todo el material fotográfico, de sonido y video en donde aparezca y que haya sido creado por el personal de EF durante el curso del estudiante, y que el estudiante cree como parte del curso y que suba al sitio en Internet de EF o sus aplicaciones o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, con el hashtag: #EFMoment #EF4ever o cualquier otro #

inventado o promocionado por EF en cualquier campaña publicitaria de sus productos o servicios.

El estudiante acepta y esta de acuerdo que el material del curso creado por el estudiante, como ensayos, puede usarse con fines de investigación de forma anónima.

34. Errores ortográficos

EF se reserva el derecho a corregir errores ortográficos y no está atada por obvias inexactitudes.

35. Promociones o Descuentos

Si el estudiante se beneficia de una oferta, esta oferta estará condicionada a la fecha, duración y tipo de curso seleccionado. Las ofertas tienen tiempo limitado de inscripción, si el estudiante cancela o reduce el número de semanas una vez iniciado su curso en destino el descuento se elimina automáticamente y el rembolso se realizará, según el caso, sin el descuento. Si el estudiante reduce el número de semanas o cancela el curso antes del viaje

el monto de descuento será recalculado o eliminado. Lo mismo ocurrirá si el estudiante cambia la fecha de inicio del curso. Los descuentos son diferentes en cada país, y no son acumulables. Si el estudiante no cumple el plan de pagos a tiempo, el descuento o promoción se eliminará automáticamente.

36. Boletos Aéreos (Programa Viaja a tu Manera).

Los estudiantes que realicen una reserva de vuelos a través de EF deberán regirse a las políticas y condiciones de la aerolínea contratada. EF no será responsable de los cambios de horario de las aerolíneas, cancelaciones o retrasos. Cualquier penalidad que se derive a causa de cambios de la reserva del curso, ruta, o cancelación por parte del estudiante será responsabilidad del mismo estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar al estudiante por los recargos de las aerolíneas e impuestos que estén fuera del control de EF. Para cancelaciones de pasajes aéreos ya comprados por parte de EF, el cliente estará sujeto a las condiciones del pasaje según lo estipulado por la aerolínea. Esto incluye los pasajes aéreos con descuento o aquellos proporcionados como parte de la promoción de vuelo gratuito de EF.

EF Education First Ltd., Suiza, a petición del cliente puede proporcionar el boleto aéreo entre Ecuador y el destino final; boleto que será emitido directamente por la agencia de EF Education First Ltd, Suiza, y su costo será incluido en la factura internacional que emite EF Education First Ltd., Suiza, y su pago se realizará por parte del cliente a EF Education First Ltd., Suiza. EF Educación Internacional EF Ecuador SA será solo intermediario de EF Education First Ltd., Suiza en la proporción de los boletos aéreos y su cobro.

Oferta Vuelo Gratis
Para los cursos intensivos y de preparación de examen de 12 semanas o más EF ofrece una contribución al costo de vuelo con un máximo de USD 1,000. La reserva del vuelo debe hacerse a través de EF. Esta oferta no se puede utilizar en combinación con cualquier otra oferta EF. La contribución al costo del vuelo será pagada por el cliente en su totalidad si cambia el tipo de curso a un curso general o básico o si el curso se termina antes del tiempo establecido y tiene, por lo tanto, menos de 12 semanas de duración. Esta oferta tiene cupos limitados y en caso de ser cancelada será informado al estudiante al momento de su inscripción. Cualquier recargo por combustible e impuestos del aeropuerto no se incluirán en esta oferta. Esta oferta es válida hasta el 30 de Septiembre del 2024 o hasta agotarse la existencia.

37. Responsabilidad y Fuerza Mayor:

EF no será responsable por ninguna perdida, daño, inconveniente, retraso en la ejecución o falla en la ejecución de los servicios prestados debido a causas que vayan más allá del control razonable de EF, incluyendo, pero sin limitaciones, a: incendios, desastres naturales, actos de Gobierno, conflictos laborales o disturbios civiles, actos terroristas o actividades de amenazas terroristas, pandemias o emergencias de salud públicas o cualquier negligencia de una tercera parte, o cualquier otra causa que estén fuera del control de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en el país de origen.

EF está obligada a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados. Por lo tanto, EF puede adaptar las condiciones de la estadía e inmediatamente tomar medidas de precaución.

En la medida permitida por la ley, la responsabilidad de EF, sus afiliados, sus directores, funcionarios, empleados, agentes y socios con respecto a pérdidas que surjan de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo se limitará en todas las circunstancias al monto total pagado a EF para el curso en particular. Dichas empresas y personas en ningún caso tendrán responsabilidad alguna por pérdidas o daños indirectos o consecuentes.

38. Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de reservar el curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el Estudiante ni ninguno de los miembros de la familia inmediata del Estudiante están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes correspondientes o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte), a exclusivo criterio de EF, constituye un incumplimiento de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá derecho a (i) no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será responsable de pagar cualquier reclamo en virtud del presente en la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, sanción o restricción en virtud de cualquier ley de sanciones aplicable.

39. Representación de EF

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son prestados por: EF Education First Ltd, Suiza, perteneciente al grupo de empresas EF, por lo tanto, las referencias que se hacen a EF en este documento se refieren y están relacionadas al Tour Operador, EF Education First, Ltd., Suiza en los términos expuestos.

EF Educación Internacional EFECUADOR SA es solo responsable de promover en el territorio nacional los cursos de idiomas prestados por EF bajo los términos expuestos en este documento

40. Vigencia del Contrato de Adhesión- Términos y Condiciones.

Todos los precios, características y condiciones expresadas en el folleto de los Campus Internacionales de Idiomas de EF 2023 - 2024 tienen vigencia desde el 01 de Octubre de 2023 hasta el 30 de Septiembre de 2024 tomando en cuenta la política de variación de precios (30 de Julio de 2023). Este folleto ha sido impreso por EF y es propiedad del mismo.

41. Ley Prevaleciente

El presente contrato se debe regir mediante las leyes de Ecuador, sin que esto tenga conflicto con las disposiciones de ley. Cualquier controversia o demanda que surja de o se relaciones con este contrato se debe resolver en un tribunal ubicado en Ecuador.

42. Certificado

Una vez que el suscriptor, haya completado a cabalidad el programa contratado, cumpliendo con las condiciones presentadas en este contrato, recibirá por parte de EF Education First Ltd, un certificado que le acredita la terminación del programa. Es obligatorio contar con el 80% de asistencia académica para obtener el certificado. Dependiendo el programa puede ser obligatorio contar con el 100% de asistencia académica.

43. Aceptación

El suscribiente a este contrato de adhesión, acepta en todas y cada una de sus partes los términos y condiciones aquí detalladas, obligándose por lo tanto a cumplirlos fiel y legalmente.

Certifico que he leído cuidadosamente y entendido el presente contrato; y acepto las políticas, términos y condiciones de contratación que se encuentran contenidas en el mismo, firmando al pie electrónicamente y adjuntando copia de mi cédula de identidad como señal de conformidad.

_____

Firma del solicitante_

_____

Firma del tutor (si el solicitante es menor de 18 años)

_____

Nombre del tutor

EF International Language Campuses
ef.com

Education First

Explore the world, discover yourself