Términos y condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones Generales de este Contrato de Adhesión se aplican a todos los cursos de Idiomas en el Extranjero en los Campus Internacionales EF.
1. Quién puede aplicar
Los programas de cursos de idiomas en el exterior se encuentran disponibles para estudiantes de 13 años en adelante. Los campamentos vacacionales en el exterior están dirigidos a jóvenes de 12 a 16 años.
2. Cómo inscribirse
Los aspirantes pueden inscribirse a través del teléfono, internet, correo electrónico o directamente en la oficina de EF más cercano en tu provincia. Completa el formulario de inscripción, después de haber leído y aceptado el Contrato de Adhesión – Términos y Condiciones, y realiza el pago considerando la matrícula. El valor de la matrícula está compuesto por el valor de la inscripción, el valor del seguro de cancelación y la asesoría de visa. Una vez que el estudiante está inscrito recibirá un correo electrónico con el estado de cuenta inicial del curso.
El valor final de la inscripción es de USD 380 (no reembolsable), o de $540 para cursos de 51 semanas, adicional se debe pagar el primer abono de USD 1000 dentro de los 30 días posterior a la inscripción, para representar la confirmación de reserva internacional. Hasta que este pago no sea realizado la reserva no estará confirmada por la Escuela en el Exterior.
Los padres y tutores de los alumnos menores de 18 años están obligados a firmar una autorización de tutoría y de atención médica en caso de emergencia.
3. Seguro de Cancelación
El seguro de cancelación es obligatorio y está incluido también dentro del monto de la inscripción. Este cubre las cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante o de un familiar inmediato, que sea respaldada por requerirá el reporte de un médico (documentos que soporten el diagnóstico) dentro de los 10 días siguientes al reclamo.
Dentro del costo de la matrícula está incluido el trámite de asesoría de visa. En caso que el estudiante haya aplicado a una visa con la asesoría de EF y por decisión de la embajada la visa haya sido negada, se realizará el reembolso de la reserva internacional de USD 1000 según el abono entregado y de cualquier abono adicional realizado (a excepción de los $350 o $540 iniciales). Para realizar esta devolución debe haber una evidencia de la negación del visado por escrito y debe ser entregada al personal de EF Ecuador.
4- Formas de Pago
4.1-La inscripción y el primer abono se podrá realizar en cheque nacional, tarjeta de crédito, transferencia o depósito bancario en nuestra cuenta local: Banco del Pichincha - Cuenta Corriente No. 2100141664 – EF Educación First Ecuador S.A. RUC: 1791188861001
4.2- La diferencia del total del curso puede ser pagada de manera local o directamente al exterior, de las siguientes maneras:
- **Transferencias en el Exterior:**
Nombre Beneficiario: EF Education First Ltd
Núm. de identificación fiscal: VAT NO.CHE--116.289.657MWST
Dirección del Beneficiario: Haldenstrasse 4--6006 Lucerne, Switzerland
Teléfono:+41844800888
Número de cuenta: CH2604835095808932013
Banco: Credit Suisse
Dirección del banco: Paradeplatz 8-Zurich--Switzerland
SWIFT/ BIC Code: CRESCHZZ80A
IBAN: CH2604835095808932013
- **Tarjetas de Crédito Internacionales:**
Se aceptan tarjetas de crédito Visa o MasterCard Internacional. Los pagos con estas tarjetas se realizan a través de la plataforma de pagos online OGONE e implican costos adicionales del 3 %, los cuales serán asumidos por el estudiante. EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco.
Todo pago realizado al extranjero, como política interna del país, será sujeto a la retención del 5% del impuesto por salida de divisas al exterior. Esta retención será realizada directamente por el banco.
Transferencias Locales:
- **Cheques Nacional, Depósitos ó Transferencias:**
Nombre Beneficiario: EF Educación International EFEcuador S.A.
Banco Pichincha
Cuenta Corriente No. 2100141664
- **Tarjetas de Crédito Nacionales:**
Se aceptan todo tipo de tarjetas de crédito nacionales.
Debido a que la cobranza local implica costos adicionales, EF Education First LTD realiza un recargo de 5% sobre los depósitos o transferencias recibidas en la cuenta local de EFEcuador S.A.
En caso de los pagos realizados con tarjetas de créditos locales, el recargo será del 8%.
EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco.
5. Plan de Pagos:
Una vez inscritos, los estudiantes recibirán una confirmación con su número de estudiante (booking number).
El pago de la inscripción de $350 separa el cupo. El primer abono de USD 1000 debe ser realizado dentro de los 30 días posteriores a la inscripción. El saldo total de su curso debe ser pagado 45 días antes del inicio del mismo. Si el inicio del curso está estimado en menos de 45 días de la inscripción, el pago total del valor del curso al momento de inscribirse. Una vez cancelada la totalidad del curso, el estado de cuenta será enviado al final del curso. EF se reserva el derecho de quitar descuento, reprogramar fecha de inicio y/o alojamiento, incluso de cancelar la reserva de un curso, si no ha recibido el pago total del mismo, según se establece arriba. En el caso de no tener la totalidad del pago realizado antes de su fecha de viaje, el cliente no podrá solicitar la siguiente información:
- Alojamiento
- Documentos de migración e ingreso (check in) a la escuela. En caso de que hayan contratado el programa de visa con EF, se debe contar con un pago del 50% (idealmente el 100%) para iniciar con el proceso de visado.

Cualquier oferta promocional confirmada al momento de la inscripción se mantendrá siempre y cuando el estudiante cumpla el plan de pago y no reduzca el tiempo de duración del curso seleccionado y viaje en el periodo establecido por el descuento.
6. Se considera incluido en el precio del curso (valor indicado en la página de cada destino):
- Curso de elección (el tiempo total varía según el tipo de curso
- Habitación compartida en casa de familia (desayuno y cena de Lun-Vie y todas las comidas los fines de semana) o en residencias estudiantiles en destinos específicos.
- Wi-Fi en el Campus de EF
- Materiales de aprendizaje digital
- Pruebas de nivel y de progreso académico
- Diploma EF y reporte académico EFSET (Education First Standard English Test)
- Acceso a EF Campus Connect desde el momento de la inscripción
- Curso en línea pre- y post-programa de 3 a 6 meses (según el programa)

El precio del curso se compone de dos elementos: el valor del curso (40%) que cubre las lecciones (Servicios Académicos) y la Tarifa de Servicios Estudiantiles (60 %) que cubre otros artículos, incluyendo el alojamiento en casa anfitriona.
Los servicios incluidos en el precio del curso varían dependiendo del destino y del tipo de curso seleccionado. Consulte la página específica de cada destino de este folleto. El servicio de alojamiento y el plan de alimentación también varían dependiendo del destino. El alojamiento en residencia tiene costos adicionales y varía dependiendo del destino.
7. Lo que no está incluido en el precio del curso (valores que serán presentados en la cotización):
- El valor de la inscripción
- El valor del seguro de cancelación
- Materiales Académicos para el Curso EF
- El transporte local desde y hasta el Campus de EF.
- El traslado desde y hacia el aeropuerto
- Internet / WiFi en la casa anfitriona o en la residencia puede no estar disponible
- Valores de exámenes externos (TOEFL, Cambridge English, etc.)
- Actividades y excursiones opcionales
- Tasas de tarjetas de crédito cargados del exterior.
- Gastos de mensajería
- Costos de Visa (tasa consular y otros gastos)

8. Seguro Médico y de Viaje
Todos los estudiantes están obligados a viajar con un Seguro Médico y de Responsabilidad Civil. EF ofrece un seguro de viaje hecho a la medida en conjunto con el proveedor de seguros Erika Insurance LTD en virtud de la cual EF Education First Ltd y/ o International Language Schools Ltd son los asegurados.
El costo del seguro será incluido en la inscripción del estudiante y será parte del costo total a pagar, asimismo el importe del seguro será incluido en la factura. El precio de dicho seguro es: de 95 USD las dos primeras semanas y 45 USD por cada semana adicional. La cobertura del seguro incluye enfermedades, accidentes, repatriación, robo, demora y riesgo. Los términos y condiciones completos del seguro podrán ser encontrados en: www.erikainsurance.com
El estudiante que desee renunciar a la cobertura, proveerá a EF una copia de la póliza de seguro alternativa, en inglés, 15 días previos a la última fecha de pago. Los estudiantes que se inscriban en los Campus de Idiomas de EF en Australia deberán asegurar medicamente con una compañía Australiana según lo establecido por el Gobierno de ese país. EF puede ofrecer a los estudiantes un seguro privado BUPA, en caso de requerirlo. Los padres y representantes de estudiantes menores de 18 años (menores de 19 años para Canadá) deben firmar una autorización de tutoría médica (pedir formato al staff de EF), lo que permitiría a profesionales médicos intervenir en caso de que sea necesario, sin el representante legal presente. Para los estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá, existe un formato con condiciones especiales las cuales deben ir firmadas por el estudiante y su representante.
Erika Insurance es un servicio prestado por una empresa independiente a EF, siendo ERIKA la única responsable de prestar el servicio de seguro médico.
Cualquier reembolso vinculado con dicha cobertura debe ser realizada directamente con ERIKA, y no con EF. EF no será responsable ni intermediario por reclamos a la cobertura médica.
9. Alojamiento
Todos nuestros cursos incluyen en el precio establecido, el alojamiento en una casa anfitriona en una habitación doble. Los alojamientos contratados con EF incluyen:
- Ingreso ("Check in") el día domingo antes del inicio de clases y Salida ("Check out") el sábado después de la fecha de término del curso.
- Los estudiantes deben planificar sus fechas de viaje de acuerdo al punto previo, ya que noches extra tendrán un cargo adicional, y están sujetas a disponibilidad. EF no se responsabiliza por gastos de alojamiento o logísticos que no cumplan con los establecidos anteriormente.

9.1 Casas Anfitrionas, Usos y Costumbres.
Las Casas anfitrionas que EF selecciona pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional ecuatoriano ni necesariamente estar compuestas por padres, madre e hijos. EF es abierto a no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, ni estado civil. El alojamiento es generalmente un régimen de media pensión, desayuno y cena de acuerdo a las costumbres del destino, pero puede variar según el país. La distancia aproximada de las casas anfitrionas es de 60 minutos. La dirección e información del hospedaje se entregará al estudiante 3 días antes del inicio del curso con EF (siempre y cuando esté el curso 100% abonado). El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Es importante que los estudiantes tomen en cuenta que este es un tipo de alojamiento, lo que no implica un compromiso social ni afectivo con los alumnos.

En caso de que el tipo de alojamiento seleccionado no esté disponible, el estudiante deberá cambiar el alojamiento seleccionado a una de las opciones disponibles. Cualquier diferencia de precio a favor de la empresa, será cubierta por el estudiante y/o su representante legal. En caso de que la diferencia sea a favor del estudiante, esto se restará del valor de su curso.
9.2 Campuses y Residencias Estudiantiles.
Los Campuses incluyen desayuno y cena todos los días. El plan de comidas de las residencias varía según el destino (consultar con su asesor). Los estudiantes que opten por estos tipos de alojamiento deben cumplir con las reglas y normas de convivencia. EF se guarda el derecho de solicitar el abandono o expulsar al estudiante por no respetar las mismas o por conductas inapropiadas.
10. Servicio de Asesoría de Visas
EF ofrecerá a todos sus estudiantes un servicio general de orientación de visas. Se entregará una lista de requisitos de documentación y trámites según la embajada concerniente vía e-mail. El costo de la asesoría de visa es de 50 USD y será incluido en la matrícula. El servicio incluye:
- Revisión privada de documentos
- Llenado de formularios de aplicación
- Seguimiento del proceso

Se debe recordar que los costos de la emisión de documentación, traducciones, envío de documentos, etc. no están incluidos en los costos del curso y deberán ser abonados por separado, en línea, depósito o en cheques pagaderos a nombre del respectivo de la embajada. Las embajadas están en potestad de cambiar los requerimientos y condiciones de emisiones de visa, y EF no se hace responsable de dichos cambios. Todo trámite de visas en las Embajadas respectivas debe ser realizado por el estudiante, independientemente a la asesoría que brinda la EF.
Asimismo la aprobación o rechazo de la visa es responsabilidad de la Embajada respectiva, EF únicamente asesora al estudiante para el trámite de la misma. Cada estudiante debe asegurar tener un pasaporte vigente al momento de aplicar visas y viajar. EF no puede realizar visas de estudio para menores de 16 años que viajen a Estados Unidos, tendrán que tramitar una visa de turismo por su cuenta. En estos casos no se cobrará los USD 50, pero en caso de negación de visa, EF no reembolsará lo abonado.
11. Días Festivos y Vacaciones.
En día festivo, los Campus de Idiomas Internacionales estarán cerrados y las lecciones de esos fechas no serán recuperadas. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares y días festivos. Durante los días de vacaciones escolares de cada Campus puede variar y no es reembolsable.
12. Horarios de Clases y Asistencia.
Las clases que se ofrecen en todos los Campus de EF en todo el mundo son en tiempo de bloques de 50 minutos cada una, de lunes a sábados entre las 08:00-20:00. Las clases de idiomas de EF tienen una duración de al menos 40 min y normalmente se toman en bloques de 2 o 4 de 40 minutos cada una.
Para recibir el certificado de EF y mantener el estatus de su visa, el estudiante de EF debe tener una asistencia mínima del 80%. Si el estudiante se encuentra por debajo del 80% de asistencia, recibirá una advertencia y, si continua, puede ser expulsado de la escuela (no habrá reembolso para ninguna de estas tipo)
13. Exámenes de Ubicación.
Antes del curso, los estudiantes deben tomar una prueba de nivelación en EF Campus Connect para evaluar su competencia lingüística que se complementará con un test oral el primer día en el destino seleccionado. El resultado será utilizado para colocar a los estudiantes en el nivel de curso correcto. Cuando un Campus de EF tenga de cinco estudiantes o menos en un mismo nivel, EF se reserva el derecho de combinar diferentes niveles en las mismas clases.
14. Material Académico
Todos los estudiantes inscritos en EF necesitan comprar materiales didácticos indispensables para el desarrollo académico del programa. Estos valores podrán estar incluidos en la cotización entregada a los estudiantes en las Oficinas de EF Ecuador. Sus costos varían según el tiempo del programa:
Programas de Inglés
Duración del programa /Costo de libros

1 – 6 semanas	$ 45
7 – 12 semanas	$ 85
13 – 18 semanas	$ 125
*Cada intervalo adicional de seis semanas	$ 35
Inglés de Negocios: cada libro	$ 20

Programas de idiomas diferentes al Inglés
Duración del programa/ Costo de libros

1 – 9 semanas	$ 75
10 – 18 semanas	$ 145
19 – 27 semanas	$195
Módulo adicional de 9 semanas	$65

15. EF Campus Connect servicio de web y Lecciones en línea
Todos los estudiantes de EF reciben una cuenta en línea de EF Campus Connect. Todas las publicaciones, fotografías y otros medios utilizados en EF Campus Connect se consideran privadas y EF no aceptará ninguna responsabilidad por la correspondencia o por ser publicados en las redes sociales de EF. El representante o tutor legal de los estudiantes menores de edad que viajan con EF dan su consentimiento para que el estudiante utilice el servicio web EF Campus Connect y la aplicación.
Los estudiantes inscritos en un programa de EF General o Intensivo tendrán acceso a lecciones online y al material en línea durante su curso. Para los estudiantes inscritos en un programa General tendrán acceso a lecciones online por tres meses más después de que el curso termine y para los inscritos en un programa intensivo tendrán acceso a lecciones online y material en línea por dos semanas después de que el curso termine. Esto aplica únicamente en los destinos que sean de habla inglesa.
Para los estudiantes inscritos en un programa de idiomas diferente al inglés, tendrán acceso al material en línea durante su curso únicamente. En los Campus de EF en Tokio, Shanghái, Seúl, Dubái, St. Petersburg y Lisboa, las ocasiones en línea son exemplazadas por lecciones dirigidas por profesores.
16. Lecciones de Interés Especial ("Special Interest –SPIN-Lessons")
Las lecciones de Interés Especial varían en cada Campus EF y están sujetas a posible cancelación o disponibilidad. EF no puede asegurar el estudiante ninguna lección de Interés Especial.
17. Garantía de aprendizaje
La garantía de aprendizaje cubre únicamente el valor del curso. Los estudiantes que elijan continuar su programa bajo la garantía de aprendizaje de EF son responsables de todos los gastos adicionales, incluyendo: alojamiento, comidas, viajes y tasas de visa. Si las regulaciones de visa prohíben que el estudiante extienda su estadía en el país de destino, puede continuar su aprendizaje de inglés de manera gratuita en Englishlive.com con lecciones dirigidas por profesores calificados, en línea.
18. Pasantías o Experiencias de Voluntariado
La pasantía o voluntariado de EF son parte de un suplemento con un costo adicional. Estos incluyen una preparación y hasta 100 horas de trabajo no remunerado o voluntariado. Los programas de voluntariado o pasantías internacionales no están garantizados y están sujetos a regulaciones de visa del país, por lo que no pueden ser garantizados a ningún estudiante.
19. Traslados desde el Aeropuerto en el destino.
El estudiante puede optar por un Servicio de Traslado, contratado por EF o su llegada al aeropuerto. El Servicio de Traslado estándar al alojamiento contratado (si el estudiante va a otro lugar, un costo extra será aplicado). El precio de este servicio opcional varía según la ciudad de destino y el Servicio de Traslado está disponible de domingo (un día anterior a la fecha de inicio del curso) entre las 07:00 y 21:00, hora local en el destino. Si el estudiante llega fuera de horario y/o día, se puede ofrecer un traslado especial con un costo adicional, dependiendo el destino (consultado previamente con la escuela). Si varios estudiantes son recogidos en el aeropuerto, puede ocurrir ciertos periodos de espera. Es posible que el estudiante deba esperar entre 30 a 60 minutos hasta que el Staff de EF lo reciba. Pasado ese tiempo el estudiante debe contactarse con los teléfonos de emergencia bridados para que el Staff de EF sepa que llegó al destino y se encuentra esperando en el aeropuerto. El estudiante bajo ningún concepto debe salir del aeropuerto por cuenta propia. EF no reembolsará el Servicio de Traslado en caso de que el estudiante no haya cumplido con el procedimiento correctamente. EF, a su propia discreción, puede cancelar el servicio de traslado si menos de tres estudiantes han reservado el traslado en el mismo destino y tiempo. En ese caso el estudiante será informado mínimo con tres días de anticipación a empezar el curso y EF reembolsará cualquier dinero pagado, por la cancelación del servicio. Para tener la confirmación del traslado, deben enviar la información del vuelo a las oficinas con 2 semanas de anticipación, caso contrario EF no se hace responsable de la confirmación y del traslado del estudiante, y el mismo no será reembolsado. EF no se hace responsable por retrasos en el transporte aéreo, en el tráfico, construcciones en la vía o accidentes.
El Servicio de Traslado aplica solo para el estudiante (no amigos ni familiares).
20. Viajes en grupo.
El viaje en grupo incluye un guía de viaje, curso, alojamiento, el traslado al alojamiento desde el aeropuerto, traslado de regreso al aeropuerto, y vuelo en caso de aplicar. El tamaño mínimo del grupo es de 10 estudiantes. Si tiene menos de 10 estudiantes asegurar grupo que no llegue al mínimo de estudiantes que son 10 con 20 días de anteleación a la fecha de inicio, el estudiante será notificado y recibirá el reembolso completo de lo pagado. Viajes para grupos más pequeños, pueden ser contratados con un recargo adicional. Impuestos aeroportuarios y tasas adicionales de combustible pueden generar costos adicionales.
El estudiante debe saber que no hayan llegado al mínimo para poder viajar tendrá la opción de viajar de manera individual o mover al estudiante a otro destino donde ya exista un grupo.
EF informará al estudiante y su representante Legal la fecha límite para confirmar el viaje para empezar con la emisión del ticket aéreo. Pasada esa fecha se interpreta que el estudiante no viaja, y en caso de cancelar el curso, no recibirá el remboso del valor del ticket aéreo.
21. Recargos por cambios
Cada vez que se solicite un cambio de destino, tipo de curso, fechas de viaje o alojamiento una vez que se haya confirmado y confirmada la reserva, se aplicará un recargo de USD 150, que deberán abonarse inmediatamente y previo a realizar el cambio para poder ser efectuado. La presente cláusula no corresponde a los estudiantes que soliciten extender la duración de su curso. EF se reserva el derecho de realizar los cambios solicitados hasta 20 días antes del inicio del curso.
Estudiantes que deseen realizar un cambio a su programa después de la fecha de inicio, deberán pagar una comisión extra de $ 150. Si un estudiante desea cambiar las condiciones del curso, por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o a un destino menos costoso no recibirá el reembolso por la diferencia de precio entre los dos cursos. Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas u otro servicio comprado a EF y que no se esté recibiendo dicho servicio de acuerdo a lo contemplado en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el país de origen.
22. Cancelaciones antes del inicio del curso
Los estudiantes podrán cancelar el programa en cualquier momento antes del inicio del mismo, siempre y cuando esté al día con el pago del curso. Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito en la oficina EF más cercana y/o con el asesor o representante local de EF. No serán tomadas otras vías (telefónicamente o WhatsApp por ejemplo). En todos los casos, el costo de la Inscripción, Seguro de Cancelación, asesoría de visa y cualquier costo de envío no son reembolsables. Cancelaciones tardías deben hacerse antes de la 5:00 pm del viernes antes del inicio del Programa para poder obtener reembolsos de los traslados.
Para todos los destinos, excepto Estados Unidos:
- Si el estudiante cancela 45 días o más, antes la fecha de inicio del curso, el valor del costo del curso de los servicios contratables será reembolsado con la excepción del monto de la inscripción y el primer abono. Es decir que los $1350 (inscripción y primer abono) no son reembolsables. El primer abono solo será reembolsado por negación de visas.
- Si el estudiante cancela con 15 a 44 días antes de que inicie el programa, el valor del curso será totalmente reembolsado a excepción de los $1350 que corresponden a la inscripción y al primer abono. EF retendrá el 40% de los Servicios Estudiantiles hasta un máximo de $ 2,500 para cubrir el costo del alojamiento y servicios prepagados.
- Si el estudiante cancela con 15 días o menos, antes del inicio del programa, EF retendrá el 50% del valor del curso. Adicionalmente, EF retendrá el 50% que cancele con 45 días o menos antes del inicio del programa, EF retendrá $ 500 de los servicios estudiantiles para cubrir el costo administrativo del alojamiento y otros costos. La inscripción, costo de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables por los $1350. El depósito inicial será reembolsado únicamente por negación de visa.

Cancelaciones antes del inicio del curso para EEUU con una I-20 emitida.
- Para todo estudiante que ingrese a Estados Unidos con una visa de estudiante obtenida por medio de un I-20 emitido por EF, que cancele el programa, la cancelación debe ser por escrito y cumplir con que no se registre en EF el primer día de curso, se procederá de la siguiente manera:
- Para programas menores a 12 semanas: EF retendrá el costo del curso por hasta 4 semanas y $ 500 para cubrir los servicios estudiantiles no reembolsables como los gastos administrativos por hospedaje. La inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables, es decir USD 1350.
- Para programas mayores a 12 semanas: EF retendrá el costo del curso por hasta 6 semanas y $ 500 para cubrir los servicios estudiantiles no reembolsables como los gastos administrativos por hospedaje. La inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables, es decir USD 1350.

23. Cancelaciones después del inicio del programa
Si el estudiante desea cancelar su programa después de su llegada al Campus de EF, debe notificar por escrito al Director del Campus de Idiomas EF y se debe firmar el formato de Notificación de Cambio de Curso. Los reembolsos sólo pueden efectuarse por la Oficina EF en la cual fue contratado el curso. La fecha de retiro es definida por el último día de asistencia a clases. Un estudiante será automáticamente retirado si él o ella no asiste a clases durante 30 días consecutivos.
Para todos los destinos con excepción de Estados Unidos:
Todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito. El estudiante deberá notificar con por lo menos 4 semanas de anticipación a la fecha de retiro. Después de llegar al Campus de EF, el estudiante no recibirá reembolso del costo del curso de semanas restantes del curso después del periodo de curso de semanas de presvio.
EF no está obligado a reembolsar a estudiantes cuyos programas hayan sido terminados por violar los códigos de disciplina escritos de EF, por las políticas de asistencia o por violación a las leyes locales, estatales o federales.
Para todos los destinos en Estados Unidos:
- Para las cancelaciones realizadas en cualquier momento durante las primeras 4 semanas, EF podrá retener el Costo del Curso de las primeras 4 semanas. El costo total del curso para programas menores a cuatro semanas. Adicionalmente, EF retendrá hasta USD 1,000 (250 en California) relacionados con los gastos no reembolsables como el costo de inscripción, costos de envíos, el seguro de cancelación y el asesoramiento de visa.
- Para las cancelaciones realizadas después de las primeras 4 semanas de curso, pero antes de la mitad del mismo (50% del valor de la duración total del programa o 60% para el caso de cursos en California), EF retendrá el monto proporcional por el Costo del Curso. Adicionalmente, EF retendrá USD 500 (USD 250 en California) por costos administrativos y otros servicios no reembolsables. Los reembolsos prorrateados serán calculados sobre una base semanal. Al momento de determinar el número de semanas, EF considerará cualquier semana de enseñanza no completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día de esa semana.
- Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% del valor de la duración total del programa o 60% para el caso de cursos en California), EF no reembolsará ningún dinero. Otros costos a parte de la matrícula: como materiales académicos, pruebas de colocación, alojamiento, etc., no son reembolsables. Para estudiantes en California que cancelen su curso durante la primera semana del programa, EF reembolsará el total de los fondos, menos los costos administrativos y otros servicios no reembolsables. Los reembolsos prorrateados serán calculados sobre una base semanal. Al momento de determinar el número de semanas, EF considerará cualquier semana de enseñanza no completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día de esa semana.
- Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% del valor de la duración total del programa o 60% para el caso de cursos en California), EF no reembolsará ningún dinero.

Otros costos a parte de la matrícula: como materiales académicos, pruebas de colocación, alojamiento, etc., no son reembolsables. Para estudiantes en California que cancelen su curso durante la primera semana del programa, EF reembolsará el total de los fondos, menos los costos administrativos y otros servicios no reembolsables. Los reembolsos prorrateados serán emitidos dentro de 45 días (30 días en California) del último día de asistencia.
24. Cambios realizados después del inicio del programa
EF se reserva el derecho de realizar cambios al programa. En caso de haber un cambio significativo, EF informará al estudiante el cambio propuesto y el impacto en el precio, si aplica.
Desde la fecha de notificación y en un período de hasta 10 días después de la misma, el estudiante puede:
(i) Aceptar los cambios propuestos
(ii) Aceptar el reemplazo del programa por uno equivalente o similar en forma y precio a la fecha del cambio, si EF puede ofrecer uno, o
(iii) Cancelar el programa sin tener que pagar ninguna multa adicional.

Si el estudiante no informa a EF su decisión dentro del plazo establecido, se asumirá que el estudiante acepta los cambios.
25. Reembolsos.
El estudiante y/o su Representante Legal tienen un periodo de un (1) año a partir de la fecha de finalización del curso, para solicitar por escrito el reembolso de cualquier balance a su favor producto de cambios realizados en los servicios contratados y/o terminación anticipada de los servicios. Una vez recibido el formulario de reembolso debidamente completado, firmado y con los documentos solicitados, EF procesará el mismo en un periodo de hasta 30 días hábiles.
26. Código de Conducta del Estudiante
Todos los estudiantes de EF deben firmar el código de conducta del estudiante, y al hacerlo se adhieren a las reglas y políticas de EF por la duración de su programa. Conductas inapropiadas incluyendo, pero no limitadas a: actividades ilegales, actividades que interrumpan deliberadamente el ambiente de aprendizaje y daño a la propiedad de EF o de otros estudiantes, resultarán en penalidades, multas, suspensión y/o expulsión. No se aplicarán reembolsos.
27. Crédito para Actividades "Activity Credits".
Los créditos para actividades son fondos para realizar actividades extracurriculares organizadas por EF, en los departamentos de asesoría de viaje. Los créditos para Compra de Créditos no garantiza una actividad específica, ya que esto depende de la disponibilidad y organización de la misma. Si al finalizar el curso quedan saldos de créditos para actividades a favor del estudiante, este puede ser transferido a otro curso por hasta 12 meses después de la fecha de finalización del curso o ser reembolsado por hasta 6 meses después de la fecha de finalización del curso si el valor es equivalente o mayor a USD 50.
28. Promociones y descuentos
Si el estudiante se beneficia de una oferta, esta oferta estará condicionada a la fecha, duración y tipo de curso seleccionado. Las ofertas tienen un periodo de inscripción, si el estudiante cancela o reduce el número de semanas una vez iniciado su curso en destino el descuento se eliminará automáticamente y el reembolso se realizará, según el caso, sin el descuento. Si el estudiante reduce el número de semanas o cancela el curso antes del viaje el monto de descuento será recalculado según el tiempo. Los descuentos si el estudiante cambia la fecha de inicio del curso. Los descuentos son diferentes en cada país, y no son acumulables. Si el estudiante no cumple el plan de pagos a tiempo, el descuento o promoción se eliminará automáticamente.
Oferta Vuelo Gratis: Para los cursos intensivos y de preparación de examen de 12 semanas o más EF ofrece una contribución al costo de vuelo con un máximo de USD 1,000. La reserva del vuelo debe hacerse a través de EF. Esta oferta no se puede utilizar en combinación con cualquier otra oferta EF. La contribución al costo del vuelo será pagada por EF después de que el estudiante haya completado el 100% de asistencia académica.
29. Suplementos
Los cursos durante el verano del destino y navidad incorporan un incremento desde el 15 de diciembre hasta el 15 de enero en precio dependiendo del destino, especificaciones al respecto se encuentran en el Folleto. Los destinos que aceptan a estudiantes menores de 16 años pueden requerir suplementos obligatorios de almuerzos diarios o traslados de ida y regreso. Favor consultar con el asesor educativo en su oficina.
30. Políticas Específicas a destinos.
Para estudiantes que hayan tomado un curso en Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica se interpretará que están aceptando los procedimientos adicionales de admisión que se entregarán al momento de la inscripción. A los estudiantes menores de 18 años viajando a Canadá se les pedirá evidencia de custodia parental de custodia.
Leyes específicas para estudiantes en Australia, Nueva Zelanda y Singapur
En Australia, de acuerdo con la ley ESOS, los estudiantes están protegidos financieramente bajo el Esquema Nacional TPS en caso de que EF no pudiera cumplir con sus requerimientos financieros. Para más información ver www.tps.gov.au. Adicionalmente están protegidos por la ley autraliana de protección al consumidor. En Nueva Zelanda, los estudiantes están cubiertos bajo el Acta de Educación 2531) en caso de que EF cese de ofrecer el programa que el estudiante contrató.
En Singapur bajo el esquema de la Certificación EduTrust, los costos del programa pagados por los estudiantes están protegidos bajo el esquema de protección de Tarifas (TPS)
31. Variación de los Precios
Todos los precios indicados en este folleto se basan en tasas de cambio de moneda vigentes a la fecha 15 de Junio de 2019. Por lo tanto, son sujetos a cambio hasta 20 días antes del inicio del programa, en el caso que la variación entre el dólar americano se devalúe en comparación con la moneda del destino del curso en el Campus EF, en el período de redacción de este contrato y hasta 20 días antes del inicio del programa. El siguiente es un ejemplo de cómo se calcula dicho ajuste de precios:

Precio Contratado	Variación en Tasa de Cambio	Cálculo	Nuevo Precio
1,000 USD = 833 EUR	Tasa Cambio varía de 1,20 USD a 1,30 USD = 1 EUR	Ajuste en tasa de cambio (/1,20) *1,3	1,083 USD = 833 EUR

Los precios de este folleto son válidos hasta el 30 de septiembre de 2020.
32. Boletos Aéreos
EF Education First Ltd., Suiza, a petición del cliente puede proporcionar el boleto aéreo entre Ecuador y el destino final; boleto que será emitido directamente por la agencia de EF Education First Ltd, Suiza, y su costo será incluido en la factura internacional que emite EF Education First Ltd., Suiza, y su pago se realizará por parte del cliente a EF Education First Ltd., Suiza. EF Education Internacional EF Ecuador SA será solo intermediario de EF Education First Ltd., Suiza en la proporción de los boletos aéreos y su cobro. EF no se responsabiliza por retrasos ocasionados por: capacidad de vuelo, cambios de horarios, disputas laborales, condiciones climáticas, o cambios de ruta.
33. Información personal
Los datos personales del estudiante, así como toda la información adicional suministrada por el estudiante en su plantilla de inscripción, serán procesados por EF a los efectos de completar su reserva, proporcionándoles los productos y servicios que han contratado (incluyendo Seguro médico de viaje), para el servicio del cliente, o según lo necesario para dar cumplimiento a lo establecido en el contrato entre el estudiante y EF.
EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliados corporativos, y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de EEA/ Suiza. EF cuenta con los sistemas adecuados para la transferencia segura de la data fuera de EEA/ Suiza, incluyendo las cláusulas de protección de datos adoptadas por la Comisión europea. EF y sus afiliados también podrán utilizar los datos personales del estudiante, junto con información obtenida sobre ellos a partir de fuentes de terceros, para promocionar productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante.
El estudiante tiene el derecho de, en cualquier momento, retirar su consentimiento y oponerse a que EF haga uso de sus datos personales con fines de promoción de sus productos y servicios poniéndonos en contacto con EF en la dirección que se indica abajo. EF solo mantendrá los datos del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que han sido recogidos o de acuerdo a los plazos establecidos por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal.
EF guardará los datos personales con fines de promoción y marketing hasta que el estudiante retire su consentimiento. Si al estudiante le gustaría tener una copia de la información personal que EF tiene sobre ellos, o una copia de las cláusulas de protección de datos, o si desea retirar su consentimiento para procesar o restringir el tratamiento o de otra manera oponerse a EF para el procesamiento y uso de su derecho de portabilidad de datos, por favor póngase en contacto con el Organizador (controlador de datos) en la siguiente dirección Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza o a través del formulario disponible en www.ef.com.ec Si el estudiante desea presentar una queja debe contactar al supervisor de ventas en su país de residencia. Por favor vea la política de privacidad de EF en www.ef.com.ec/legal/privacy-policy/ para obtener toda la información sobre como EF procesa tus datos y tus derechos.
34. Material Fotográfico y de video
Al firmar este contrato de adhesión – Términos y Condiciones-, el estudiante o sus padres o representantes aceptan que EF , con el propósito de promover sus productos y servicios, pueda utilizar libremente todo el material fotográfico, de sonido y/ video en donde aparezca y que haya sido creado por el personal de EF durante el viaje, sin previa aprobación del estudiante. Así mismo el estudiante acepta que EF utilice libremente todo el material que sea publique en redes sociales como Instagram y Twitter, con el hashtag: #EFMoment #EF4ever o cualquier otro # inventado o promocionado por EF en cualquier campaña publicitaria de sus productos o servicios.
35. Errores ortográficos
EF se reserva el derecho a corregir errores ortográficos y no está atada por obvias inexactitudes.
36.Responsabilidad y Fuerza Mayor:
EF no será responsable por ninguna perdida, daño, inconveniente, retraso en la ejecución o falla en la ejecución de los servicios prestados debido a causas que vayan más allá del control razonable de EF, incluyendo, pero sin limitarse a, huelgas, disastres naturales, actos de Gobierno, falta de proveedores o subcontratistas, conflictos laborales u otros motivos, actos terroristas o actividades de personas terroristas, emergencias públicas de salud o cualquier negligencia de una tercera parte, o cualquier otra causa que estén fuera del control de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en el país de acogida.
37. Organizador:
Todos los programas y cursos de idiomas son organizados por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH 8001, Zurich, Suiza, quien es la compañía responsable de proveer el servicio de educación en el exterior a través de sus centros de estudios. EF Education First y EF International Language Schools son socios del grupo asegurador Erika Insurance Ltd.
EF Education Internacional EFECUADOR SA promueve en Ecuador, la venta de los programas y cursos de idiomas organizados por EF Education First Ltd Suiza.
38. Representante de EF:
Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son prestados por: EF

Formulario de inscripción

Por favor complete este formulario y envíelo por correo o por fax, junto con el pago de la inscripción y una copia de su pasaporte, a las oficinas de EF. Por favor, rellene este formulario con letra clara.

Información Personal

☐ Masculino ☐ Femenino
Nombre(s).....
Apellidos.....
Dirección (calles y numeración).....
.....
País .....
Teléfono .....
Móvil.....
Email (obligatorio) .....
Email padre o familiar.....
Fecha de nacimiento (día/mes/año) .....
País de nacimiento .....
Ciudadanía .....
Ocupación.....
Colegio/Universidad/Trabajo .....
Nombre del profesor .....
.....
¿Fumas?..... ☐ Sí ☐ No
¿Tienes alguna alergia o condición médica? ..... ☐ Sí ☐ No
En caso afirmativo, por favor especifica .....
¿Cómo te enteraste de EF?, ¿Quién te lo recomendó?.....
.....

Información de tu curso

Fecha de Inicio (día/mes/año)..... Número de semanas.....
¿Planeas tomar un examen oficial? ..... Si es así ¿cuál?* .....
*Por favor especifica TOEIC, IELTS, FCE, CAE, CPE, BULATS, etc.
¿Cuál es tu nivel actual de idioma? ..... ☐ Básico ☐ Intermedio ☐ Avanzado

Otras opciones adicionales

¿Deseas tomar Cancelación de Seguro de Protección Erika?..... ☐ Sí
¿Deseas que EF te ayude con la reserva de vuelos? ..... ☐ Sí
¿Deseas tomar el servicio de transfer?..... ☐ Llegada ☐ Ida y vuelta

Seguro Médico de viaje

Es obligatorio tener un seguro médico y de viaje, y el seguro de Erika incluye la cobertura ideal para los estudiantes de EF. Si deseas otro seguro médico (no Erika) es obligatorio que nos brindes una poliza en inglés del seguro médico para subir a nuestro sistema.

Firma

Autorizo a EF a tomar las medidas adecuadas en caso de una emergencia médica. He leído y acepto las condiciones expuestas en la pág. 74 de este folleto, y doy mi consentimiento para el procesamiento de EF de mis datos personales (la firma debajo de un padre / tutor constituirá también su consentimiento necesario para que el estudiante participe en todos los programas de EF, incluidas las actividades que se ofrecen en las escuelas).

Firma del solicitante..... Fecha.....
Firma padre o tutor (en caso de ser menor de 18 años) .....
Fecha.....
Nombre y Tel. del contacto de Emergencia:.....

Enviar solicitud a:

EF Education First
Av. Amazonas N37-102 y Naciones Unidas
Edif. Puerta del Sol
Mezzanine
Quito
Ecuador
Tel. (593-2) 601 7171

O a la oficina del representante de EF que figura al reverso de este folleto.
Si tiene alguna pregunta, por favor escriba a escuelasidiomas.ec@ef.com

¡Refiere a un amigo! ¿Conoces a alguien interesado en cursos de idiomas en el extranjero?
Nombre..... Apellidos.....
Teléfono ..... Móvil..... .....

Por favor marca la opción que deseas ☐

Destinos y tipos de cursos

	New York	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Barbara	Los Angeles	San Francisco	Chicago	Seattle	Honolulu	Vancouver	Vancouver Island	Toronto	Playa del Carmen	Playa Tamarindo	London	Oxford	Cambridge	Cambridge Clare College	Eastbourne	Brighton	Bristol	Bournemouth	Manchester	Dublin	Paris	Nice	Berlin	Munich	Barcelona	Madrid	Malaga	Rome	Lisbon	Moscú	St. Julian's	Cape Town	Auckland	Sydney	Perth	Brisbane	Singapore	Dubai	Shanghai	Seoul	Tokyo
EF Intensivo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EF General	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EF Básico	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EF Lenguaje en Inglés de Negocios	☐	☐	☐				☐	☐					☐			☐								☐												☐											
Preparación exámenes Ingles Cambridge	☐			☐	☐	☐				☐	☐					☐	☐	☐		☐	☐	☐														☐	☐	☐	☐							
Preparación de examen BULATS	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐					☐		☐			☐	☐	☐	☐	☐											☐	☐	☐	☐							
Preparación de examen IELTS	☐	☐			☐						☐					☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐											☐	☐	☐	☐	☐		☐				
Preparación de examen TOEFL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐											☐	☐	☐	☐							
Preparación de examen TOEIC																	☐																			☐	☐	☐	☐							
Preparación de examen GMAT		☐																																										
Preparación de examen otros idiomas															☐											☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐									☐			☐
EF Práctica Laboral / Voluntariado	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐		☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				☐
EF Año Académico en el extranjero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EF Programa de Diploma Avanzado	☐	☐		☐	☐			☐								☐	☐	☐			☐	☐					☐												☐							
EF Career Plus							☐									☐								☐																						
EF Campamentos y EF Studios	☐															☐	☐																													

Alojamiento

Familia Anfitriona EF: Habitación individual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Familia Anfitriona EF: Habitación doble	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
Campus EF: Habitación individual	☐	☐																														☐												
Campus EF: Doble/Triple/Cuádruple	☐	☐	☐	☐					☐						☐		☐		☐													☐													
Residencia EF: Habitación individual			☐				☐	☐			☐	☐		☐	☐			☐			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Residencia EF: Doble/Triple/Cuádruple		☐	☐		☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Departamento EF	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hotel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐