

Generelle Betingelser

Startdato	Frist	Sluttdato
EF Semester (ca. 6 måneder)		
14 Sep 2020	18 Des 2020	20 Feb 2021
2 Nov 2020	18 Des 2020	10 April 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	12 Juni 2021
12 April 2021	11 Juni 2021	4 Sep 2021
21 Juni 2021	3 Sep 2021	20 Nov 2021
20 Sep 2021	24 Des 2021	4 Sep 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	11 Juni 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Sep 2022

EF Studieår (ca. 9 måneder)		
14 Sep 2020	18 Des 2020	29 Mai 2021
2 Nov 2020	18 Des 2020	21 Aug 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	4 Sep 2021
12 April 2021	11 Juni 2021	4 Dec 2021
21 Juni 2021	3 Sep 2021	19 Feb 2022
20 Sep 2021	24 Des 2021	20 Aug 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	3 Sep 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Des 2022

EF Utvidet studieår (ca. 11 måneder)		
14 Sep 2020	18 Des 2020	21 Aug 2021
2 Nov 2020	18 Des 2020	4 Sep 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	6 Nov 2021
12 April 2021	11 Juni 2021	22 Jan 2022
21 Juni 2021	3 Sep 2021	20 Aug 2022
20 Sep 2021	24 Des 2021	2 Juli 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	5 Nov 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	25 Feb 2023

Hva er inkludert i kursprisen

- Valgt språkkurs
- Delt rom hos en vertsfamilie med halvpenisjon (frokost og middag mandag-fredag og alle måltider i helgene) eller på utvalgte studenthjem.
- Online forkurs, samt opp til seks måneder etter endt kurs (avhengig av kurstype og destinasjon).

Kursavgiften består av to elementer: undervisningsdelen (40%) og studenterservicedelen som inkluderer vertsfamilie (60%).

Kursavgiften er basert på en minimum programlengde på 20 uker. Kursavgiften for de første 12 ukene av et studieår i utlandet er 20% høyere enn for de påfølgende ukene av studiet.

Innkarving er tilgjengelig fra søndag før kursstart og til lørdag etter endt kurs.

Hva er ikke inkludert i kursavgiften

- Påmeldingsavgift på 2,295 NOK og 2,295 NOK for University Foundation Year.
- EF Kursmateriale.
- Reiseforsikringsdekning.

Betalingsalternativer

Kursavgiften må betales på en av de følgende måtene:

1. Betaling med kredittkort via online faktura.
2. Ved bankoverføring til arrangøren, betalingsinformasjon finnes på fakturaen.

EF sender ut faktura i god tid før forfall. Husk å bruke Kid nummer. Vi kan ikke ta imot kontant betaling. Kredittkortavgifter kan tilkomme.

Betalingsplan

Påmelding: Påmeldingsavgift (inkl avbestillingsbeskyttelse) på kr 4.995 må betales samtidig som man booker.

1. delbetaling : Kr 20.000 14 dager etter bestillingsdato.
2. delbetaling: 15% av kursavgiften forfaller 45 dager etter bestillingsdato
3. delbetaling: Resterende balanse forfaller 60 dager før kursskart

Ved sen betaling forbeholder EF seg retten til å legge til en avgift på kr 70 i tillegg til evt renter.

Eventuelle tilbud og rabatter som bekreftes ved bestilling, forutsettes at betaling skjer til rett tid og at lengden på kurset ikke reduseres.

Reiseforsikringsdekning

Alle deltakere som reiser med EF må ha medisinsk/ulykkes- og ansvarsforsikringsdekning. EF har en skreddersydd gruppereiseforsikring med forsikringstilbyderen Erika Insurance Ltd., og herunder er EF Education First Ltd. forsikringstaker. Denne forsikringsdekningen vil komme på fakturaen og bli en del av den totale prisen deltakeren betaler. Forsikringsdekningen inkluderer sykdom/ulykke, hjemtransport ved dødsfall, avbrudd ved sykdom, tyveri, forsinkelser og ansvar. Vilkårene for forsikringen finner du på www.erikainsurance.com. Studenter som avstår fra å benytte denne reiseforsikringsdekningen må fylle ut EF's «proof of insurance»-dokument og sende inn en kopi på engelsk av sitt alternative forsikringsbevis senest 15 dager før forfall på slutfakturaen. Studenter som reiser til USA og studenter under 19 år til Canada trenger foresattes signatur på en Medical Release Waiver før avreise. Studenter som reiser til skoler i Australia er pålagt av australske myndigheter å ha en medisinsk forsikring i et australsk forsikringselskap. EF kan tilby sine studenter Allianz Private Insurance. Kontakt oss for mer informasjon.

Avbestillingsbeskyttelse

EF Avbestillingsbeskyttelse er tilgjengelig ved påmelding og og belastes som et ikke-refunderbart engangsgebyr på 995 NOK. Kun deltakere som må kansellere pga. sykdom, eller sykdom i nærmeste familie. Den gjelder kun før kursstart og det må fremlegges legeerklæring innen 10 dager etter avbestilling.

Ferier og helligsdager

Vær oppmerksom på at det ikke er undervisning på offentlige helligdager i landet du reiser til. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert. Innkarving under skoleferier og offentlige helligdager er tilgjengelig dersom bestilt på forhånd. Antall fridager ved skolen vil variere fra skole til skole

Timeplan og deltakelse

Gjennomføringen av alle våre kurs og klasseromsundervisning organiseres i blokkundervisning, mandag til lørdag eller tirsdag til søndag fra kl 08.00 om morgenen til 20:00 på kvelden. På noen skoler vil det av og til være undervisning i helgene. En skoletime varer i minimum 40 minutter og holdes ofte i blokker på 2x40 minutter. Studenter må ha minimum 80% oppmøte i undervisningen for å kunne motta vitnemål eller diplom for gjennomført kurs fra EF skolen.

Kursnivåer

Dersom en EF skole har fem studenter eller mindre på et kursnivå, forbeholder EF seg retten til å kombinere elever på forskjellige nivåer i de samme klassene.

EF Kursmateriale

EF-kursmaterieell er nødvendig for å følge EF-kursplaner. EF-kursmaterialepriser er som følger:

- Avgift for programmaterieell: EF Semester
- Engelskspråklige campus 1,410
- Andre språk 1,410
- Eksamensforberedende 3,330
- Avanserte sertifikatprogrammer 1,800
- Avgift for programmaterieell: EF Studieår
- Engelskspråklige campus 2,570
- Andre språk 2,570
- Eksamensforberedende 3,790
- Avanserte sertifikatprogrammer 2,480
- Avgift for programmateriale: EF Studieår Pluss
- Engelskspråklige campus 2,870
- Andre språk 2,870
- Eksamensforberedende 4,420

For EF University Foundation Year and Pre-Masters / Pre-MBA-programmer, vennligst kontakt EF-representanten eller EF-kontoret for kursmaterieellgebyrer.

EF Campus Connect online tjeneste

All korrespondanse, bilder og annet lagt ut på EF Campus Connect blir ansett som privat og EF vil ikke ta ansvar for dette innholdet. Foresatte til studenter under 18 år som reiser med EF, gir sitt samtykke i at studenten kan benytte EF Campus Connect.

Activity Credits

Kjøpte Activity credits for ikke-inkluderte EF-aktiviteter må brukes i løpet av kurset og vil ikke bli tilbakebetalt hvis ubrukt ved slutten av kurset.

Valgfag (SPINS)

Valgfag, eller Special Interest Classes (SPIN classes), varierer fra skole til skole, og kan være årsak for endringer avhengig av tilgjengelighet.

EF's Læringsgaranti

Dekning av studentens kostnader under Læringsgarantien gjelder bare undervisningsavgiften.

Internship eller Frivillighetsprogram

Internship eller Frivillighetsprogram er tilgjengelig til en ekstra kostnad. Inkludert i denne kostnaden er et forberedelsesprogram og opp til 100 timer med lønnet arbeid eller frivillig arbeid. Internship- og frivillighetserfaringsprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garantert for alle studenter.

Transferservice

Transferservice tilbys mellom 7:00 og 21:00 lokal tid på søndager. Hvis studenter ankommer på et annet tidspunkt, kan EF arrangere en spesiell transport mot et pristillegg.

Endres før og etter kursdato

Endringer av destinasjon, kurstype, startdato eller type innkarving før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 1,000 NOK. Ved endring av kursstartdato, vil avbestillingsbetingelsene bli brukt på den opprinnelige kursstartdatoen.

Studenter som gjør endringer i kurset etter startdatoen, vil bli belastet et endringsgebyr på 1,000 NOK. Det er ingen refusjon for nedgraderinger (f.eks. Bytte fra intensiv kurs til generell kurs eller bytte til en rimeligere destinasjon).

Avbestillingsgebyr før kursstart

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret, den lokale EF-representanten eller EF-skoledirektøren. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes. Avbestillingsbetingelser for flybilletter blir kommunisert separat.

For alle destinasjoner unntatt i USA

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF påmeldingsavgiften.
- For avbestillinger mellom 31 og 60 dager før kursstart, beholder EF 30% av kursavgiften og innkarveringsstillegg.
- For avbestillinger mellom 8 og 30 dager før kursstart, beholder EF 50% av kursavgiften og innkarveringsstillegg.
- For avbestillinger 7 dager eller mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkarveringsstillegg.

For destinasjoner i USA

- For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF opp til 5,000 NOK av kursavgiften.
- For avbestillinger 60 dager eller mindre før kursstart, beholder EF 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkarvering og kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK.

For destinasjoner i USA hvis studenten allerede er i USA med et EF-sponset F1 Visa

EF beholder kursavgiften i opptil seks uker og 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkarvering.

Kursavkortning etter kursstart

For å trekke seg fra EF-programmet, må studentene informere EF-skoledirektøren og signere et varslingskjørem (BCN) om endring av kurset. Dato for utmelding er definert som lørdagen i uken etter den siste dagen hvor studenten deltok i undervisning. EF er ikke forpliktet til å tilbakebetale studenter som har kurs avsluttet på grunn av brudd på EFs skriftlige disiplinære og/eller deltakelseskriterier eller lokale, statlige eller føderale lover.

Andre gebyrer enn kursavgift som kursmaterieell, busspass, flybillett, flyplasstransport, reiseforsikring, etc. refunderes ikke.

For alle destinasjoner unntatt USA

Kursavkortning må bekreftes med en 8 ukers oppsigelsestid. For perioden etter vil studieavgiften og 50% av studenterservicedelen bli refundert dersom programmet avsluttes før kursavkortningsfristen. For senere kursavkortning refunderes ingen gebyrer. Frist for kursavkortning er under programdatoer i Generelle Betingelser.

For destinasjoner i USA

For studenter som trekker seg når som helst i løpet av de første fire ukene, vil EF beholde kursavgiften og innkvarteringsstillegg som gjelder de første fire ukene.

For studenter som trekker seg ut etter de første fire ukene, men før eller på midtpunktet av studiet (50% av den totale bookedede programvarigheten, eller etter 60% av den totale varigheten for programmene i California), vil EF beholde et forholdsmessig beløp av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For studenter som trekker seg ut etter midtpunktet av programmet (50% av den totale bookedede programvarigheten, eller etter 60% av den totale varigheten for programmene i California) vil EF beholde alle kostnadene.

I California vil studenter som avslutter den første uken, få full refusjon av studieavgiftene. Refusjon for kurs i USA vil bli utstedt innen 45 dager (30 dager i California) etter den siste oppmøtedagen.

Tilbakemeldinger / Reklamasjoner

Eventuell tilbakemelding bør først rettes til ansatte på destinasjonen, slik at problemet kan løses. Studenter som oppfatter at kurset eller andre tjenester kjøpt fra EF fremdeles ikke blir utført i henhold til avtalen, bør informere arrangøren skriftlig og uten forsikelse. Hvis det mellom den reisende og EF oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge partene bringe saken innfor de alminnelige domstoler. Som verneting vedtas Oslo Tingrett, og norsk lov regulerer denne avtalen.

Deltakerens ansvar og plikter

Hver student plikter seg til å følge de til enhver gjeldende reglement ved skolen. Brudd på disse reglementene, eller uanstending oppførsel som, men ikke begrenset til, ulovlige aktiviteter, oppførsel som forstyrrer undervisningen, hærverk eller vold mot andre studenter, vil føre til umiddelbar utvisning eller suspensjon fra skolen og studiene. Man vil i disse tilfellene ikke ha krav på noen form for refusjon av kursavgiften.

Pass og visum

Alle studenter er selv ansvarlige for å ha gyldig pass i henhold til sin destinasjon, samt visumpapirer som er gyldige for reisen.

Destinasjonsspesifikke betingelser

Studenter som melder seg på et kurs i Australia, New Zealand, Singapore eller Canada vil motta destinasjonsspesifikke betingelser som erstatter eller utfyller dette dokumentet.

Priser og vilkår

Prisene som er publisert i denne brosjyren er basert på valutakurser som er gjeldende i skrivende stund 29.05.20. De kan derfor endres opp til 20 dager før avreise, i tilfelle valutakursen mellom norsk valuta og valutaen til landet på EF International Language Campus endres betydelig.

Prisene i denne brosjyren er gyldige inntil en ny prisversjon blir utgitt online eller på trykk, eller til 30. september 2021.

Personlige opplysninger

Deltakers personlige opplysninger gitt ved påmelding, vil bli benyttet av EF i hensikt å fullføre bestillingen, og for å kunne gi det produktet som er forespurt (inkludert reiseforsikringsdekning) samt gi kundeservice eller tilby elementer som ellers er nødvendige for å utføre kontrakten mellom deltaker og EF.

EF forbeholder seg retten til å dele deltakers personlige opplysninger med våre samarbeids- og forretningspartnere både innenfor og utenfor EØS / Sveits. EF behandler personopplysninger til enhver tid i samsvar med den gjeldende personvernlovgivning i EØS/Sveits, inkludert standard personvernklauusler gitt av EU-kommisjonen. EF og våre samarbeidspartnere kan også benytte deltakers personopplysninger, kombinert med den informasjonen om deltaker som man kan få fra en tredjepart, til å markedsføre EF produkter og tjenester, inkludert spesielle tilbud basert på deltakers interesser. Deltaker har når som helst rett til å trekke tilbake sitt samtykke eller protestere mot vår bruk av sine personlige data for direkte markedsføring, ved å kontakte EF på adressen nedenfor. EF vil kun beholde deltakers personopplysninger så lenge som det er formålstjenlig og legalt, såfremt videre lagring ikke er nødvendig grunnet andre legale årsaker.

Hvis deltaker, foreldre eller foresatte har spørsmål om EFs bruk av dine personlige data eller ønsker en kopi av informasjonen EF har om deltaker eller ønsker at EF skal endre eller slette noen av opplysningene om deg, kan dette gjøres ved å ta kontakt med EFs datakontrollør på følgende adresse: Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Sveits eller via tilgjengelig kontaktskjema på www.ef.no/legal/contact-us. Hvis deltakeren ønsker å klage, kan man kontakte datatilsynet i hjemlandet. Les EFs Personvernretningslinjer her: <https://www.ef.no/legal/privacy-policy/> for all informasjon om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger og for å lese om dine rettigheter.

Foto og filmmateriale

Studenten, eller dens foresatte, aksepterer at EF står fritt til å bruke fotografi, film eller lydmateriale som er laget i løpet av kurset med det formål om å markedsføre EFs produkter og tjenester, så fremst dette er lastet opp på EFs nettsted (er) eller apper, eller at studenten laster opp til sosiale nettverk, for eksempel Instagram og Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller annen hashtag oppfunnet eller promotert av EF.

Ansvar og force majeure

EF kan ikke holdes ansvarlig for noe som ligger utenfor EFs kontroll som, men ikke begrenset til force majeure, branner, naturkatastrofer, handlinger fra regjeringen, svikt av leveranser, arbeidskonflikter, kriminalitet, terrorisme eller trusler om terrorisme, pandemier, folkehelseproblemer, enhver forsømmelse fra tredjepart og ethvert forhold utenfor EFs kontroll. Disse hendelsene vil ikke påvirke dine rettigheter som definert i den norske lovgivningen når det gjelder forbrukerrettigheter. Dersom en stat/ myndighet etter avtaleinnngåelse beslutter å endre gjeldende regelverk som på noen måter påvirker EFs rettigheter eller plikter i henhold til avtalen, har EF rett til ensidig å bringe avtalen til opphør med umiddelbar virkning.

Skrivefeil

EF tar forbehold om eventuelle skrive- og trykkfeil i brosjyren og er ikke bundet av åpenbare unøyaktigheter.

Organisator

Alle reiser og språkprogram er organisert og solgt av EF Education First Ltd., Sveits. EF Education First Ltd. er poliseholder av gruppeforsikringspolsen med Erika Insurance Ltd. EF Education AB (SE 556101-5255) promoterer språkreiser og språkkurs i Norge, organisert og solgt av EF Education First Ltd.

Flybilletter

For flyreiser som er bestilt av EF på forespørsel fra en student, samtykker studenten til å være bundet av flyselskapets retningslinjer og vilkår. EF er ikke ansvarlig for endringer, avbestillinger eller mekaniske, vær-, arbeidstvist- eller kapasitetsrelaterede flyforsinkelser på flyplanen. Dte er kundens ansvar å dekke eventuelle flygebyr for ombooking, omdirigering eller kansellering for kundens ønske om å endre program, destinasjon, kursstart eller lengde. EF forbeholder seg retten til å ta betalt for økninger i flyselskapsavgifter og offentlige avgifter som er utenfor EFs kontroll. For avbestillinger av kjøpte flybilletter er kunden bundet til vilkårene på billetten som fastsatt av flyselskapet. Dette inkluderer flybilletter som er nedsatte eller gitt som en del av det gratis flytilbudet. Vennligst finn alle tilbudsdetaljer og betingelser på www.ef.com/fly.

For gratis flytilbud tilbyr EF maksimalt 8000 NOK til kostnadene for studentens fly til og fra deres kursdestinasjon for intensiv- og eksamenskurs på 12 uker eller lenger. Flybookingen må gjøres gjennom EF. Dette tilbudet kan ikke brukes i forbindelse med andre EF-tilbud. Studenten blir belastet hele kostnaden for EFs flybidrag hvis de endrer kurs til et Allmenn kurs, eller hvis kurset avsluttes og derfor er mindre enn 12 ukes varighet. Drivstofftillegg og flyplassskatter er ikke inkludert, og tilbudet kan avbestilles uten videre varsel.

