

# Condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada, y otras leyes complementarias.

## 1. ¿Qué está incluido en el precio del curso?

(i) Curso en el idioma elegido, (ii) alojamiento en familia en régimen de media pensión disponible desde el domingo inmediatamente anterior al inicio del curso hasta el sábado posterior a la finalización de este, (iii) curso en línea para todos los cursos en lengua inglesa de hasta 3 meses para cursos generales o de verano, y de hasta 6 meses para cursos intensivos o preparatorios de examen, (iv) programa de actividades semanal. El precio del programa lo compone en un 40% el precio de las lecciones académicas y en un 60% el resto de los servicios al participante, incluido el alojamiento en familia. El programa tiene un mínimo de 20 semanas. El precio de las primeras 12 semanas es un 20% superior que el resto de las semanas.

## 2. ¿Qué no está incluido en el precio del curso?

(i) Gastos de tramitación y matrícula de inscripción no reembolsable de 350€ (ii) material didáctico EF, (iii) seguro de viaje, (iv) todo aquello detallado en otros puntos de estas Condiciones Generales y en las páginas de este catálogo.

## 3. Formas de pago

EF acepta la transferencia bancaria y la tarjeta de crédito como métodos de pago.

## 4. Plan de pagos

El pago de la matrícula del curso y la cobertura de cancelación, cuando ésta sea contratada, han de satisfacerse íntegramente en el momento de realizar la inscripción. A los 14 días de la inscripción, se deberá satisfacer el importe de 1700 euros en concepto de depósito del programa. Posteriormente, 45 días después de la inscripción, se deberá realizar un segundo pago correspondiente al 15% del precio del curso. Finalmente, 60 días antes del inicio del curso, el importe que se encuentre pendiente de pago tendrá que ser totalmente satisfecho. EF se reserva el derecho de aplicar un recargo de 250 euros en el caso de no cumplir con los vencimientos referidos.

Una vez satisfecho el importe relativo a la matrícula del curso, EF enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, indicando los precios de los servicios contratados, la información de bienvenida y la correspondiente factura. En este momento se considerarán contratados los servicios. El contratante dispone de 14 días desde la fecha de confirmación de la reserva, para comunicar por escrito a EF posibles disconformidades con la reserva. Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el participante no modifique ningún elemento esencial de las condiciones del curso contratadas (destino, duración, fecha de salida, tipo de curso, tipo de alojamiento), y cumpla con los plazos de pago. Estas promociones estarán sujetas a plazas limitadas, tendrán una validez delimitada en el tiempo y no serán acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas de EF.

## 5. Cobertura de seguro de viaje

Todos los participantes están obligados a tener una cobertura de seguro de viaje. EF tiene una póliza de grupo customizada con Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa según conste en la póliza aplicable) siendo EF el tenedor de la misma. Esta cobertura viene incluida automáticamente en el momento de la reserva y se reflejará en el importe total de su factura. La cobertura de la póliza incluye enfermedad/accidente, repatriación, interrupción, hurto, demora, responsabilidad y cobertura legal. Los detalles completos de la póliza pueden encontrarse en [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). El participante

podrá desistir de esta cobertura rellenando el formulario probatorio de seguro de EF, y facilitando a EF una copia de la póliza de seguro alternativa que haya adquirido individualmente, no más tarde de 15 días anteriores al vencimiento de la factura final. Si este fuera el caso el valor de la cobertura será deducido del importe total. Los participantes que se matriculen en una escuela en Australia necesitarán contratar seguro médico con una empresa australiana, de acuerdo con los requerimientos del gobierno australiano. En estos casos EF ofrece la contratación del seguro privado Allianz. Los padres y/o tutores legales de participantes menores de 18 años (19 años si viajan a Vancouver, Canadá), deberán firmar el documento de exoneración médica. El participante puede verse obligado a presentar prueba de vacunación. Si fuera necesario, EF se reserva el derecho de reparar al participante a su propio coste por razones de salud. Los cursos son adecuados para participantes con movilidad reducida siempre y cuando estos puedan valerse por sí mismos.

## 6. Cobertura de cancelación

EF ofrece la posibilidad de contratar una cobertura de cancelación adicional no reembolsable. El precio de esta cobertura es de 145 euros, y su pago debe realizarse juntamente con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables:

6.1. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante o un familiar de primer grado (padre, madre, hermano, hermana, pareja, hijo) antes del inicio del curso. Será necesario enviar a EF, mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero, un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de la anulación por parte del participante, y siempre antes de la fecha de salida.

6.2. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos académicos (repetir un curso escolar o universitario) antes del inicio del curso. EF precisará un justificante oficial del centro de estudios en donde se refleje la imposibilidad de realizar el curso por dicha repetición. Para proceder con dicha devolución. El precio de esta cobertura es de 95€ y su pago debe realizarse junto con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables: la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío.

## 7. Fechas del programa

Calendario del Programa EF Año de Idiomas en el Extranjero:

Fecha de inicio	Inicio de vacaciones	Fecha de finalización
<b>EF Año de Idiomas en el Extranjero (6 meses)</b>		
19 Sep 2022	16 Dic 2022	25 Feb 2023
9 Ene 2023	31 Mar 2023	10 Jun 2023
17 Abr 2023	9 Jun 2023	9 Sep 2023
19 Jun 2023	1 Sep 2023	18 Nov 2023
18 Sep 2023	22 Dic 2023	17 Feb 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	8 Jun 2024
8 Abr 2024	7 Jun 2024	31 Ago 2024
17 Jun 2024	30 Ago 2024	16 Nov 2024
16 Sep 2024	20 Dic 2024	15 Feb 2025
<b>EF Año de Idiomas en el Extranjero (9 meses)</b>		
19 Sep 2022	16 Dic 2022	20 May 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	2 Sep 2023
17 Abr 2023	9 Jun 2023	9 Dic 2023
19 Jun 2023	1 Sep 2023	10 Feb 2024
18 Sep 2023	22 Dic 2023	18 May 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	31 Ago 2024
8 Abr 2024	7 Jun 2024	30 Nov 2024
17 Jun 2024	30 Ago 2024	15 Feb 2025
16 Sep 2024	20 Dic 2024	24 May 2025
<b>EF Año de Idiomas en el Extranjero (11 meses)</b>		
19 Sep 2022	16 Dic 2022	8 July 2023
9 Ene 2023	31 Mar 2023	4 Jun 2023
17 Abr 2023	9 Jun 2023	10 Feb 2024
19 Jun 2023	1 Sep 2023	23 Mar 2024
18 Sep 2023	22 Dic 2023	29 Jun 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	2 Nov 2024
8 Abr 2024	7 Jun 2024	1 Feb 2025
17 Jun 2024	30 Ago 2024	29 Mar 2025
16 Sep 2024	20 Dic 2024	28 Jun 2025

## 8. Festivos y recesos escolares

Los Campus EF permanecerán cerrados durante los días de fiestas locales. El alojamiento reservado seguirá disponible durante dichos días festivos y recesos escolares.

## 9. Horarios y asistencia

Las lecciones son ofrecidas en todos los Campus en bloques de 5 días de lunes a sábado o de martes a domingo y de 8:00 a 20:00. Las mismas tienen una duración de al menos 40 minutos y son impartidas en bloques de 2 lecciones de 40 minutos. Para recibir el certificado del curso, así como mantener el visado de participante, es necesario asistir como mínimo al 80% de las clases.

## 10. Cursos y niveles

En el supuesto que en un Campus EF un curso cuente con 5 o menos participantes, EF se reserva el derecho de combinar participantes de diferentes niveles en la misma clase.

## 11. Material didáctico EF

El material didáctico EF necesario para el seguimiento de los cursos tiene los siguientes precios:

### EF Semestre académico

-Lengua inglesa: 190€  
-Otras lenguas: 190€  
-Preparación examen: 335€  
-Programa "Advanced Diploma": 185€

### EF Año académico

-Campus lengua inglesa: 260€  
-Otras lenguas: 260€  
-Preparación examen: 375€  
-Programa "Advanced Diploma": 250€

### EF Año académico extendido

-Campus lengua inglesa: 280€  
-Otras lenguas: 280€  
-Preparación examen: 440€  
-Programa "Advanced Diploma": 330€

Para el EF University Foundation Year y programas Pre-Master/MBA, por favor contacten con nosotros. Para algunas lecciones SPIN podría haber costes adicionales de material didáctico.

## 12. Créditos para actividades

Los créditos adquiridos por los participantes y no disfrutados durante el curso que tengan un importe superior a 20EUR podrán ser reembolsados durante los tres meses posteriores a la finalización del curso. Para estos casos una tasa administrativa de 20EUR será de aplicación. Los créditos no disfrutados sí podrán transferirse a otros cursos realizados por el participante durante los siguientes 12 meses.

## 13. Asignaturas de especialidad (SPIN)

Las clases de interés especial pueden ser impartidas en clase o en línea, y su selección puede variar según el Campus EF.

## 14. Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costes de los participantes bajo la garantía de aprendizaje EF sólo aplica a las lecciones académicas de conformidad a lo establecido en las páginas de este catálogo.

## 15. Programa de experiencia voluntariado o de prácticas EF

EF ofrece la posibilidad de disfrutar del programa de experiencia de voluntariado o de prácticas tras el pago de un importe adicional. Incluyen un programa de preparación, así como hasta 100 horas de trabajo no remunerado a tiempo parcial o voluntario. Los programas dependen de las regulaciones de los visados, motivo por el cual no se garantiza que puedan estar disponibles para todos los participantes.

## 16. Traslados en aeropuerto de llegada

El servicio de traslados es ofrecido los domingos entre las 7:00 y las 21:00 horas (horario local), y no está incluido en el precio del curso. Los participantes que lleguen en un horario distinto al mencionado pueden contratar un servicio especial de traslado con EF tras el pago de un importe adicional. Puede haber periodos de espera en el supuesto que muchos participantes sean recogidos al mismo tiempo.

## 17. Modificación del contrato

EF se reserva el derecho de modificar el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. En este supuesto, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante y de sus representantes, así como también su posible repercusión en el precio del curso. Dentro de los 14 días posteriores a la referida puesta en conocimiento, el participante podrá optar entre comunicar a EF: (i) aceptar los cambios propuestos, (ii) aceptar en sustitución un programa EF de similar estándar, si dicho programa estuviera disponible, (iii) cancelar el programa sin penalizaciones. En caso de no comunicar el participante su decisión en el plazo previsto se entenderá que rechaza los cambios propuestos por EF.

El participante podrá transferir el curso contratado a otra persona de la misma edad, género y nivel lingüístico y requerimientos especiales hasta 30 días anteriores a la salida. Para que la transmisión surta efecto tendrá que ser revisada y aprobada por EF, que se reserva el derecho de cargar al participante cualquier coste adicional surgido de dicha transmisión. Cambios en los cursos contratados solicitados por el participante hasta 60 días antes de la salida comportarán una tasa de reprogramación de 100 euros y de 250 euros en caso de ser solicitados durante los 60 días previos a la salida. Los cambios de inicio de fecha de curso solicitados se regirán por las condiciones de resolución de contrato. Las solicitudes de cambios de cursos a otros de inferior categoría no serán reembolsables (por ejemplo, el cambio de un curso intensivo a uno general).

## 18. Resolución del Contrato

En el supuesto que el participante decida resolver el contrato antes del inicio del curso, deberá presentar un escrito dirigido al organizado en una de las oficinas EF mediante cualquier soporte duradero. En todos los casos la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío no serán reembolsables. Las condiciones de cancelación de billetes de avión serán comunicadas por separado. EF retendrá las siguientes cantidades en los casos que se detallan a continuación:

### Todos los destinos fuera de los Estados Unidos de América

Cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, el depósito del programa; cancelaciones entre 31 y 60 días previos al inicio del curso, el 30% del importe del curso y los suplementos de alojamiento; cancelaciones entre 8 y 30 días previos al inicio de curso, el 50% del precio del curso y los suplementos de alojamiento; cancelaciones que tengan lugar 7 o menos días previos a la salida, el 100% del precio del curso y los suplementos de alojamiento.

### Destinos en los Estados Unidos de América (EE. UU.)

Cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, un máximo de 500€ en concepto de Depósito del programa; para cancelaciones en los 60 días previos al inicio del curso, un máximo de 500€ en concepto de Depósito del programa y con 500€ para cubrir los costes de administración del alojamiento. Si el participante ya estuviera en los EE. UU. con una Visa F1 esponsorizada por EF, y para cursos de menos de 12 semanas, el coste de las lecciones académicas de hasta 4 semanas y con 500€ para cubrir los costes de administración del alojamiento; para cursos de 12 o más semanas, el coste de las lecciones académicas de hasta 6 semanas y con 500€ para cubrir los costes de administración del alojamiento.

### 19. Interrupción de los servicios durante el programa

En el caso que el participante decida interrumpir el programa una vez iniciado el mismo, deberá informar al director del Campus EF y firmar el formulario de cambio de curso facilitado por EF. La fecha de interrupción se fijará en el sábado de la última semana de asistencia a clase.

EF no estará obligado a reembolsar las cantidades a los participantes cuyos cursos hayan sido terminados por violación de las normas disciplinarias de EF y/o normativa de asistencia o leyes locales, estatales o federales.

**Todos los destinos excepto EE. UU.**  
Las interrupciones serán comunicadas con un preaviso de 8 semanas. Si el estudiante decide interrumpir su programa antes de la fecha de inicio de las vacaciones, que consta en el apartado "fechas del programa", corresponderá la devolución de la parte proporcional tanto de las lecciones académicas como del 50% de los servicios al estudiante no disfrutados. Posteriormente a dicha fecha, no corresponderá devolución alguna.

**Destinos en EE. UU.**  
Para las interrupciones que tengan lugar durante las primeras 4 semanas del curso, EF podrá retener el precio del curso y de los suplementos de alojamiento relativos a las primeras 4 semanas. Para las interrupciones posteriores a las primeras 4 semanas del curso, pero anteriores a la mitad del curso, corresponderá la devolución de la parte proporcional a las lecciones académicas y el 50% de los servicios al estudiante. Para las interrupciones posteriores a las primeras 4 semanas del curso, pero anteriores a la mitad del curso del total de semanas del curso, EF retendrá el importe proporcional del precio del curso y de los suplementos de alojamiento ya realizados. Los reembolsos proporcionales serán calculados en base a semanas enteras. Para las interrupciones posteriores a la mitad del curso (50% del total del curso), EF retendrá todos los importes. Los reembolsos en EE. UU. serán realizados durante los 45 días laborales posteriores al último día de asistencia a clase.

**20. Opinión del estudiante**  
Cualquier solicitud o discrepancia que a juicio de los participantes surja durante el desarrollo del curso, podrá ser comunicada por escrito a los empleados ubicados en el lugar de destino de este para que pueda ser solventada. Los participantes que sigan percibiendo que el curso o servicios contratados no se están desarrollando según lo acordado, deberán informar de inmediato a EF (dirección detallada en el punto 30.) por escrito, que responderá en un plazo máximo de 90 días. En todo caso el participante podrá dirigirse a las autoridades competentes en materia de Consumo competentes. A tal efecto, EF pone a disposición de los participantes Hojas de Reclamación conforme al modelo oficial, que podrán encontrar en cualquiera de sus oficinas.

**21. Disciplina**  
La contratación de los cursos EF implica la aceptación de las normas de convivencia establecidas por los Campus EF, las de la familia anfitriona y la aceptación de las leyes del país de acogida. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a, actividades ilegales o comportamientos que deliberadamente perturben el ambiente de aprendizaje o dañen propiedades de EF o de otros participantes. Los participantes que incumplan estas normas serán expulsados o suspendidos del curso y enviados de regreso al lugar de salida, siendo todos los gastos y costes ocasionados a cuenta de los mismos participantes o sus padres/tutores legales, sin perjuicio de la indemnización por los daños causados.

**22. Pasaportes, visados y otra documentación**  
Es responsabilidad de los participantes disponer de toda la documentación necesaria, y requerida por cada país de destino, vigente para poder realizar el programa (pasaporte, visados, formularios ESTA, etc). EF no se responsabiliza por los participantes que no posean esta documentación válida y vigente para poder realizar el curso, ni del coste que pueda suponer obtenerla. Será responsabilidad del participante, de los padres y/o tutor legal proporcionar a EF cualquier información médica relevante del participante, incluyendo alergias, en el momento de formalizar la inscripción.

**23. Destinos con normativa propia**  
Los participantes de cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y la Columbia Británica (Canadá) recibirán un documento de condiciones generales específicas que complementarán las especificadas en este documento.

**24. Vuelos**  
Para vuelos reservados por EF a petición del participante, este último acepta la política y las condiciones generales de las compañías aéreas, incluidas las de cancelación. EF no se hace responsable de las modificaciones que las compañías aéreas hagan en su calendario de vuelos, cancelaciones o retrasos. Cambios en las reservas promovidos por el participante irán a su propio cargo. EF se reserva el derecho de trasladar al participante importes derivados de incrementos por cargos y tasas gubernamentales.

**25. Validez de los precios del catálogo**  
Los precios de los cursos se basan en los tipos de cambio de divisa vigentes a 24/05/2022. EF se reserva el derecho de aumentar el precio del curso, previa notificación por escrito al participante, hasta 20 días antes de la salida, en el caso de que el Euro (€) se devalúe respecto a la divisa del país de destino del campus durante el período comprendido entre la fecha antes referida hasta 20 días antes de la salida. El participante tiene derecho a reclamar una reducción del precio si se produjera lo contrario bajo las mismas circunstancias. Cualquier sobrecargo o reducción por los referidos cambios en la divisa puede ser aplicado a los siguientes elementos: precio del programa, alojamiento, transferencia y actividades opcionales realizadas en el lugar de destino. EF se reserva el derecho de cargar en el curso importes derivados de aumentos tributarios por parte de los gobiernos o por el efecto de la inflación en el país de destino.

A continuación, se muestra un ejemplo de ajuste del precio referido:  
- Precio acordado 1.000 EUR Tipo de cambio 0,83€ por 1\$  
- Tipo de cambio varía de 0,83€ a 0,88€ por 1\$  
- Cálculo realizado: (1.000/0,83) x 0,88  
Nuevo precio: 1.060 EUR

Los precios incluidos en este catálogo son válidos hasta la edición de una nueva versión online o impresa, o hasta el 31 de diciembre de 2022.

**26. Protección de datos**  
EF tiene el compromiso de proteger la privacidad de sus clientes. Pueden consultar la política de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.ef.com.es/legal/privacy-policy/>. A continuación, se muestra un resumen de la misma:

Los datos personales del participante, tales como los datos personales facilitados en el formulario de inscripción, serán tratados por EF con la finalidad de completar su reserva, proporcionarle los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura del seguro de viaje), para poder atenderle a través de nuestros servicios de atención al cliente o para lo que sea necesario para cumplir el contrato entre el participante y EF.

EF puede compartir los datos personales del participante con sus afiliadas, gestoras de reclamaciones, así como con cualquier otro socio comercial tanto dentro como fuera del EEE/Suiza. EF ha adoptado las garantías adecuadas para la transferencia de los datos personales del participante fuera del EEE/Suiza, incluyendo las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliadas pueden utilizar los datos personales del participante, junto con información acerca del mismo obtenida de terceras partes para promocionar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del participante.

El participante tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento o a oponerse a que EF utilice sus datos personales con fines de mercadotecnia directa contactando con EF a la dirección indicada más abajo.

EF únicamente conservará los datos personales del participante en la medida que sea necesario para los fines para los que fueran recogidos o de conformidad con los plazos estipulados por la normativa y las buenas prácticas del mercado, a no ser que sea necesario conservarlos adicionalmente para el cumplimiento de una obligación legal. Si el participante desea obtener una copia de la información que EF trata sobre él, o una copia de las cláusulas contractuales tipo, o deseara rectificar sus datos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento llevado a cabo por EF o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, por favor, contacte con el Organizador (responsable del tratamiento) en la dirección Selnaustrasse 30, CH-8001, Zürich, Suiza o vía el formulario disponible en <https://www.ef.com.es/legal/contact-us/>. Si el participante deseara presentar una reclamación, deberá contactar con la autoridad de control de su país de residencia.

**27. Material fotográfico y filmico**  
El participante acepta que EF pueda libremente utilizar toda fotografía, grabación audiovisual o sonora creada por EF o por el personal de EF durante el programa en el que aparezca la imagen del participante, sin requerirse aprobación adicional por parte del participante. El participante también acepta que EF pueda utilizar libremente cualquier fotografía, grabación audiovisual o sonora que el usuario haya subido a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment, #EF4ever u otro hashtag creado o promovido por EF, para fines publicitarios y de comercialización de los productos y servicios de EF, por lo que concede una licencia de uso gratuita, mundial y hasta su transcurso al dominio público, sobre los derechos de propiedad intelectual de dicho materiales para que EF pueda utilizarlos con dichos fines a través de su incorporación en materiales publicitarios y/o promocionales de sus productos y/o servicios, lo que implica su reproducción, distribución, comunicación al público (incluida su puesta a disposición del público) y transformación. EF solicitará previamente al participante el consentimiento para la recolección de dicho material.

**28. Responsabilidad y fuerza mayor**  
EF no se responsabiliza de las pérdidas, daños, inconveniencias, retrasos en la ejecución, o incumplimientos relativos al suministro de bienes o prestación de servicios debidos a causas razonablemente fuera del control de EF, incluidas pero no limitadas a: incendios, desastre natural, actos de gobierno, retraso o incumplimiento de proveedores o partes subcontratadas, conflictos laborales, disturbios civiles, actos criminales o de terrorismo de cualquier tipo, pandemias y emergencias sanitarias, actos de negligencia o deliberados por terceras partes, o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Tampoco será responsabilizada cuando los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al participante. Todo lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos definidos en las leyes españolas en materia de consumo. EF está obligado a aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas adoptadas por las autoridades, en particular en lo referente a la repatriación médica, la cuarentena, la gestión de los participantes infectados y sus contactos estrechos. Por lo tanto, EF podría tener que adaptar las condiciones de la estancia y tomar medidas preventivas.

**29. Erratas**  
EF se reserva el derecho de corregir posibles errores gramaticales y tipográficos en las presentes Condiciones Generales, y no asumirá la responsabilidad que pudiera derivar como consecuencia de imprecisiones o equivocaciones evidentes.

**30. Organizador**  
Todos los programas son organizados y comercializados por EF Education First Ltd. para cursos fuera de la Unión Europea, y por EF International Language Schools, Ltd. para cursos dentro de la Unión Europea y el Reino Unido, sociedades con domicilio en Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza, (juntamente referidas como "EF"). EF Education, SA., con Número de Identificación Fiscal A-28.389.500 promueve en España los cursos organizados y vendidos por EF.

**31. Resolución de conflictos**  
Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales que de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados, las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de Consumo. En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo. Este catálogo ha sido impreso por EF y es propiedad de EF. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del participante de todas las Condiciones Generales incluidas en estas páginas.

