Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen") regeln zusammen mit der "Vertragsvereinbarung" und den "Rules and Regulations" die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen als "Teilnehmer" oder "Bewerber" und uns, EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd in Zürich ("EF").

1. Aufnahmebedingung

Um im EF High School Exchange Year Programm ("Programm") aufgenommen zu werden, muss der/die sich bewerbende Schüler/Schülerin ("Bewerber") im Semester vor Programmstart vollzeitlich zur Schule gehen. Zur Aufnahme im Programm ist ein konstant genügender Durchschnitt in den Hauptfächern und ein genügender Gesamtdurchschnitt erforderlich. Ebenso werden gute Englischkenntnisse und/oder ein ELTIS-Test Resultat von mind. 222 Punkten verlangt.

Für die Aufnahme in das Programm sind sämtliche akademischen sowie gastlandabhängigen Anforderungen bezüglich Sprachlevel, Gesundheitszustand und Impfungen zu erfüllen. In einigen Gastländern können nur Schüler akzeptiert werden, die mit jeder Art von Tieren zusammenleben können und Nichtraucher sind. Alle länderspezifischen Aufnahmebedingungen sind ausserdem deutlich in den Programmregeln (Rules and Regulations) für das jeweilige Gastland festgehalten und sind auf dem persönlichen Schülerportal des Bewerbers zu finden.

Die erste Entscheidung über die Aufnahme im Programm wird von lokalen Mitarbeitenden des EF High School Exchange Year Programms getroffen. Die Zulassungsstelle des Gastlandes kann einen Bewerber ablehnen, sollten sich gesundheitliche Probleme als zu schwerwiegend und/oder sich das Sprachlevel als zu anspruchsvoll herausstellen, um voraussichtlich eine erfolgreiche Absolvierung des Programms durch den Bewerber zu erlauben.

Sollte der Bewerber die Aufnahmebedingungen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Programmregeln (Rules and Regulations) nicht erfüllen oder verschlechtern sich diese Voraussetzungen (Noten, Gesundheitszustand) vor Abreise oder während des Aufenthalts, behält sich EF das Recht vor, aus dem Vertrag zurückzutreten und das Programm des Bewerbers/Teilnehmers frühzeitig zu beenden.

Sobald der Bewerber den Bewerbungsprozess erfolgreich absolviert hat, die Aufnahmebedingungen vollumfänglich erfüllt und für das Programm aufgenommen und angemeldet ist, wird er/sie im Folgenden als Teilnehmer bezeichnet.

2. Programmpreise

Alle Programmgebühren basieren auf Flugkosten (inkl. Abgaben und Zuschläge) und voraussichtlichen Kosten im Gastland auf Grundlage des Wechselkurses 7. Dezember 2020. Sollten sich in diesen Bereichen Änderungen ergeben, muss sich EF das Recht vorbehalten, Programmpreise zu ändern. Informationen zu Preisänderungen sind unter Punkt 14 aufgeführt. Alle Preise und Details, welche im Programm enthalten sind, werden in der EF High School Exchange Year Broschüre sowie auf der Website aufgeführt. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass für EF Grossteil der Programmkosten bereits vor der Abreise des Teilnehmers entstehen.

*Sollte der Austritt von Grossbritannien aus der Europäischen Union das Freizügigkeitsabkommen für europäische Schüler/Studenten beschränken, könnten daraus resultierend zusätzliche Schulgebühren in Grossbritannien von maximal 5500 GBP zum Programmpreis hinzukommen. Der Teilnehmer

benötigt ein Studentenvisum für das Vereinigte Königreich. Alle Kosten im Zusammenhang mit dem Visum für das Vereinigte Königreich gehen zu Lasten des Teilnehmers.

3. Zahlungsbedingungen

Der Programmpreis ist in den folgenden festgelegten Raten und gemäss Fälligkeit auf der Rechnung des Teilnehmers zu bezahlen:

Rate	Fälligkeit	Betrag
1. Rate	Innert 10 Tagen nach Erhalt des Vertrags	10 % des Kurspreises + Anmeldegebühr
2. Rate	5 Monate vor provisorischer Abreise	50 %
3. Rate	2 Monate vor provisorischer Abreise	100 %

Individuelle Zahlungspläne können auf Anfrage vereinbart werden. Treffen die geschuldeten Teilzahlungen nicht rechtzeitig bei EF ein, kann EF ohne weiteres vom Vertrag zurücktreten, die Leistungen verweigern und die Annullationsgebühr gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anspruch nehmen.

Provisorische Abreisedaten

Gastland	Winter 2022	Sommer 2022	Winter 2023
Grossbritannien	01.01.2022	15.08.2022	01.01.2023
Irland	01.01.2022	15.08.2022	01.01.2023
USA	01.01.2022	15.07.2022	01.01.2023

Die genannten Abreisedaten sind provisorisch und wurden zum Zweck der Vertragsvereinbarung und für die Bestimmung der Fälligkeit der Ratenzahlungen festgelegt. Das tatsächliche Abreisedatum des Teilnehmers wird zu einem späteren Zeitpunkt festgelegt und kann vom angegebenen Abreisedatum abweichen.

4. Welcome Days

Welcome Days (die "Welcome Days") im Gastland (für Irland Teilnehmer können diese in Grossbritannien stattfinden) sind für alle Teilnehmer mit Abreise im Sommer inbegriffen. Die Teilnahme an den Welcome Days bedingt eine gesicherte Platzierung in einer Gastfamilie bis 30 Tage vor Start der Welcome Days. Sollte ein Teilnehmer aus diesem Grund nicht an den Welcome Days teilnehmen können, wird er vor Abreise im Heimatland mit Vorbereitungsmaterial ausgestattet. Eine Nichtteilnahme an den Welcome Days aus diesem Grund stellt keinen Grund für einen Rücktritt vom Vertrag seitens des Teilnehmers dar und berechtigt ihn auch nicht zu einer Rückerstattung.

5. Zusatzkosten

Zusätzliche Kosten, die nicht im Programmpreis enthalten sind:

5.1 Verbindliche Kosten

a) Anmeldegebühr

Die Anmeldegebühr ist eine nicht erstattungsfähige Gebühr von CHF 295.00, welche direkt nach der Aufnahme in das Programm fällig wird (die "Anmeldegebühr").

b) Reise- und Krankenversicherung

Für die Programmteilnahme ist eine umfassende Reise- und Krankenversicherung obligatorisch. Aus diesem Grund beinhalten die Gesamtkosten der Buchung das

massgeschneiderte Reise- und Krankenversicherungspaket des Versicherungsanbieters Erika Insurance Ltd. (oder bei einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der jeweiligen Versicherungspolice definiert). Vertragspartner dieser Police ist EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd. Der Versicherungsschutz ist auf die Bedürfnisse von Austauschschülern zugeschnitten und garantiert für alle Gastländer das Minimum an erforderlicher Versicherungsdeckung. Die gesamte Versicherungspolice ist auf www.erikainsurance.com verfügbar.

Wenn der Teilnehmer auf den bereits inkludierten Versicherungsschutz verzichten möchte, muss er EF den ausreichenden Versicherungsschutz bis spätestens 1. November 2021 (Winterabreise 2022), 1. Juni 2022 (Sommerabreise 2022) und 1. November 2022 (Winterabreise 2023) vorweisen. Dazu wird das vollständig ausgefüllte offizielle "Proof of Insurance" Formular und ein separates Bestätigungsschreiben der Versicherung (in Englisch) benötigt. Entspricht der vorgewiesene Versicherungsschutz den Anforderungen, werden die Kosten für den Versicherungsschutz von den Gesamtkosten abgezogen. Für Teilnehmer, die mit der Erika Insurance Ltd. (oder mit einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der jeweiligen Versicherungspolice definiert) reisen, ist kein Versicherungsnachweis erforderlich und das Formular "Proof of Insurance" muss nicht eingereicht werden.

Der Versicherungsschutz darf nicht von dem Beschäftigungsverhältnis der Eltern des Teilnehmers abhängen und muss eine Zusatzreise- und Krankenversicherung sein. EF behält sich das Recht vor, eine Versicherung abzulehnen, die nicht die erforderlichen Mindestanforderungen erfüllt. Nach Ablauf der genannten Fristen wird das "Proof of Insurance" Formular nicht mehr angenommen. Bis ein Versicherungsnachweis des Teilnehmers vorliegt, bleibt der Versicherungsschutz automatisch in der Buchung des Teilnehmers.

Falls der Teilnehmer berechtigt ist, im Gastland ein Fahrzeug zu lenken, so ist er/sie dafür verantwortlich, eine zusätzliche Pflichtversicherung für das Fahren im Gastland abzuschliessen.

c) Visagebühren

Mehr Informationen unter Punkt 8.

d) Taschengeld und andere persönliche Ausgaben

Persönliche Ausgaben sind nicht im Programmpreis enthalten und sind vom Teilnehmer zu tragen. Persönliche Ausgaben sind unter anderem: Gepäckgebühren, optionale Exkursionen von EF oder externen Anbietern, SIM-Karte, Telefon/Handygebühren, Versicherungsgebühren, Visagebühren, Taschengeld, Transportkosten für Schulweg (bsp. Schulbus), Schulbücher, Mittagessen an der Schule, Schulgebühren, spezielle Kursgebühren und Schulaktivitäten, Schuluniform, Reisen im Gastland, Hygieneartikel, Freizeitgestaltung, Kleider, An- bzw. Abreise zum/vom Flughafen in der Schweiz.

5.2 Optionale Dienstleistungen und Kosten

a) EF International High School Camp

Das optional buchbare Camp findet vor Programmstart im Gastland statt und dauert 10 bis 13 Tage. Die Teilnehmerzahl für das Camp ist begrenzt. Eine verbindliche Campanmeldung erfolgt schriftlich mit der Einreichung des dem Vertrag beiliegenden Formulars. Sobald der Campplatz des Teilnehmers bestätigt ist, werden die Campkosten in Rechnung gestellt. Die vollständige Gebühr ist spätestens mit der Endabrechnung zu

bezahlen. Sollte der Teilnehmer mit einer bestätigten Campanmeldung nach dem 15. Mai 2022 von der Campteilnahme zurücktreten wollen, behält sich EF das Recht vor, die gesamten Campkosten zu behalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Stornierung des Camps muss schriftlich erfolgen.

Für die Durchführung des Camps ist eine Mindestanzahl Teilnehmer erforderlich. EF behält sich das Recht vor, bei mangelnder Teilnehmerzahl die Daten, Dauer und den Ort des Camps zu ändern. Die Teilnahme am Camp unterliegt einer gesicherten Platzierung in einer Gastfamilie bis 30 Tage vor Campstart. Kann die Campteilnahme nicht erfüllt werden, behält sich EF das Recht vor, dem Teilnehmer die Campkosten zurückzuerstatten. Oben genannte Änderungen berechnen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Programm.

b) Regionen- und Staatenwahl

Der Teilnehmer kann mit der optionalen Regionen-/Staatenwahl die Platzierung in einer bestimmten Region des Gastlandes gegen Aufpreis wünschen. Eine verbindliche Regionen-/Staatenwahl erfolgt schriftlich mit der Einreichung des dem Vertrag beiliegenden Formulars. Der Aufpreis wird nach verbindlicher Wahl in Rechnung gestellt und wird spätestens mit der Endabrechnung fällig. Die Platzierung in der Wunschregion wird von EF nicht garantiert. Wird keine passende Gastfamilie in der gewünschten Region gefunden, wird der Aufpreis vollumfänglich zurückerstattet. Eine nicht erfüllte Regionen-/Staatenwahl bildet keinen Grund vom Vertrag zurückzutreten.

c) Reiserücktrittsschutz im Fall von Krankheit

EF bietet einen optionalen Reiserücktrittsschutz an, den der Teilnehmer bei Rücktritt vor dem geplanten Abreisedatum aufgrund einer schwerwiegenden Erkrankung, Verletzung oder des Todes des Teilnehmers oder eines engen Familienmitgliedes (Eltern oder Geschwister) absichert. Die Kosten für diesen Reiserücktrittsschutz im Fall von Krankheit betragen CHF 275.00. Diese werden automatisch mit der ersten Rate in Rechnung gestellt. Der Versicherungsschutz ist nur gültig, wenn dieser vollumfänglich bezahlt ist. Sollte der Teilnehmer über eine eigene Reiserücktrittsversicherung verfügen, muss er EF innert 30 Tagen nach Anmeldung eine Versicherungsbestätigung zukommen lassen. Nach deren Prüfung wird die Gebühr für den EF Reiserücktrittsschutz rückerstattet.

Wenn ein Teilnehmer den Reiserücktrittsschutz im Fall von Krankheit abgeschlossen hat und aus einem der oben genannten Gründe vor dem geplanten Abreisedatum vom Programm zurücktreten möchte, so ist eine ärztliche Bestätigung zusammen mit einer schriftlichen Mitteilung des Teilnehmers bzw. der Erziehungsberechtigten bei EF einzureichen. Nur dann kann die Programmgebühr rückerstattet werden. Nicht rückerstattet werden die Versicherungsgebühr für den Reiserücktrittsschutz. Der Rücktritt aus anderen als den unter Punkt 5.2c genannten Gründen ist durch den EF Reiserücktrittsschutz nicht abgedeckt. Bitte beachten Sie, dass der Reiserücktrittsschutz nur den Rücktritt vor Abreise schützt. Nach der Abreise kommt die Reise- und Krankenversicherung zum Zug.

d) Reiserücktrittsschutz EXAM

Falls sich der Teilnehmer gleichzeitig für eine Schule im Heimatland beworben hat wie für das High School Exchange Year oder betreffend den Noten die Situation unklar ist, hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Reiserücktrittsschutz EXAM abzuschliessen. Dieser kommt zur Geltung, falls der Teilnehmer an der Schule im Heimatland akzeptiert wird und so das Programm nicht antreten wird oder eine Programmaufnahme wegen den Schulnoten nicht zustande kommt. Dieser Reiserücktrittsschutz EXAM garantiert eine Rückerstattung des bereits geleisteten Programmpreises exkl. Reiserücktrittsschutz im Fall von Krankheit und EXAM. Der Preis für den

Reiserücktrittsschutz EXAM beträgt CHF 495.00 und wird mit der ersten Rate in Rechnung gestellt.

6. Programmänderungen

EF behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen:

1. Fluggesellschaft, Flugroute und Abflugszeiten für das Programm zu bestimmen.
2. In zwingenden Fällen das Programm im gewählten Gastland zu ändern.
3. In zwingenden Fällen das vereinbarte Programm abzuändern oder abzusagen, falls die Mindestanzahl Teilnehmer bis drei Monate vor dem provisorischen Abreisedatum nicht erfüllt ist.
4. Reisevorbereitungen und/oder provisorische Abreisedaten des Programms zu ändern.

7. Annulations- und Rückerstattungsbedingungen

Sie haben das Recht, vor der Reise vom Vertrag zurückzutreten. Eine Annulation hat schriftlich zu erfolgen und muss gegenüber EF begründet werden.

7.1 Annulationskosten

Bei einer Annulation des Programms vor Abreise seitens Teilnehmer werden folgende Beträge fällig:

Winter 2022

Annulation vor dem 01. Mai 2021:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz und Anmeldegebühr.
Annulation zwischen dem 01. Mai 2021 und dem 30. September 2021:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 25% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 01. Oktober 2021 und dem 31. Oktober 2021:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 50% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 01. November 2021 und dem 14. Dezember 2021:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 75% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation nach dem 15. Dezember 2021:	EF behält 100% der Gesamtkosten bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.

Sommer 2022

Annulation vor dem 15. November 2021:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz und Anmeldegebühr.
Annulation zwischen dem 15. November 2021 und dem 14. April 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 25% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 15. April 2022 und dem 14. Mai 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 50% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 15. Mai 2022 und dem 30. Juni 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 75% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation nach dem 01. Juli 2022:	EF behält 100% der Gesamtkosten bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.

Winter 2023

Annulation vor dem 01. Mai 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz und Anmeldegebühr.
Annulation zwischen dem 01. Mai 2022 und dem 30. September 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 25% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 01. Oktober 2022 und dem 31. Oktober 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 50% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation zwischen dem 01. November 2022 und dem 14. Dezember 2022:	EF behält die Gebühren für den Rücktrittsschutz sowie 75% des Gesamtbetrags bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.
Annulation nach dem 15. Dezember 2022:	EF behält 100% der Gesamtkosten bestehend aus: Programmkosten, Anmeldegebühr, Versicherungsschutz, Visagebühr und allen zusätzlich gebuchten Programmoptionen.

Eine schriftliche Ankündigung der Annulation muss vor den oben erwähnten Fristen bei EF eintreffen. Der Poststempel der schriftlichen Annulation entspricht dem Annulationsdatum. Nach Abzug der oben genannten Annulationsgebühren wird die verbleibende Differenz rückerstattet bzw. in Rechnung gestellt.

Falls EF das Programm aufgrund der Epidemiesituation vor Abreise storniert, wird EF den bereits einbezahlten Betrag des Teilnehmers abzüglich einer Verwaltungsgebühr von CHF 2000.00 zurückerstatten. Sollte das Programm nach der Abreise storniert werden, behält EF den einbezahlten Gesamtbetrag des Teilnehmers ein. Es liegt im alleinigen Ermessen von EF zu entscheiden, ob eine Stornierung aufgrund der Epidemiesituation erforderlich ist.

7.2 Rückerstattungsabschluss

Der Teilnehmer bzw. dessen gesetzliche Vertreter verstehen und erklären sich einverstanden, dass EF in folgenden Fällen keine Rückerstattung leistet:

1. Sollte der Teilnehmer gegen die Vertragsvereinbarung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die "Rules and Regulations", oder gegen die Gesetze des Gastlandes oder des Heimatlandes verstossen;
2. Sollte der Teilnehmer zum Zeitpunkt der provisorischen Abreise über kein Visa verfügen;
3. Sollte der Teilnehmer aus vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Gründen das Programm frühzeitig beenden müssen oder das Programm nicht antreten können (ausgenommen ist der Rücktritt im Fall von Krankheit unter 5.2c);
4. Bei den unter Punkt 6 genannten Programmänderungen;
5. Sollte der Teilnehmer Angaben zu den Fragen zum aktuellen oder vergangenen bekannten Gesundheitszustand (psychisch oder physisch) in der Bewerbung unter "Student Health Summary" verheimlichen oder die entsprechenden Fragen falsch beantworten.

Zusätzlich zu den oben genannten Punkten erfolgt unter keinen Umständen eine Rückerstattung, sollte der Teilnehmer nach Ankunft im Gastland das Programm aus eigenen Stücken vorzeitig abbrechen bzw. aus gesundheitlichen Gründen oder wegen Nichteinhaltung der Regeln aus dem Programm ausgeschlossen werden. Zusätzlich entstehende Kosten aufgrund einer vorzeitigen Rückkehr in die Schweiz müssen ausschliesslich vom Teilnehmer getragen werden. Wird der Teilnehmer frühzeitig aus dem Programm ausgeschlossen, ist er/sie vollständig aus dem Programm ausgeschlossen und kann in kein anderes Gastland reisen, um das Programm weiterzuführen.

Die Annullations- und Rückerstattungsbedingungen gelten für alle Teilnehmer. Ausgenommen sind Fälle, in denen der Reiserücktrittsschutz zum Tragen kommt.

8. Informationen zur Reise und Organisation

Der Teilnehmer muss über einen Reisepass verfügen, der mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Eine Kopie des Dokuments muss dem EF Büro in Zürich rechtzeitig zugestellt werden, spätestens bis am 15. Oktober 2021 für die Abreise im Winter 2022 und bis am 15. April 2022 für die Abreise im Sommer 2022. Und bis am 15. Oktober 2022 für die Abreise im Winter 2023.

Die Einreise- und Visumbestimmungen erhalten Sie von uns rechtzeitig schriftlich. Für die Ausstellung oder Verlängerung von Reisedokumenten, die Organisation des Visums und die damit verbundenen Kosten ist der Teilnehmer bzw. die gesetzlichen Erziehungsberechtigten verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und muss die Reise deswegen abgesagt werden, gelten die unter Punkt 7 genannten Annullations- und Rückerstattungsbestimmungen. Dem Teilnehmer wird empfohlen, alle wichtigen Dokumente zu kopieren. Dokumente wie: Pass, Visum, Traveler Checks, Reiseversicherungsausweis, Kontaktinformationen, Kreditkarten, Geburtsurkunde, Student ID Card und ähnliches. EF übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen und die damit verbundenen Kosten während des Programms. Sollte der Teilnehmer während der Teilnahme am Programm oder während der Reise seinen Reisepass verlieren, so

übernimmt der Teilnehmer alle Kosten, Gebühren und Geldbussen, die als Folge des Verlustes des Reisepasses entstehen. Dies umfasst ohne Einschränkungen die Gebühren für die Neuausstellung des Reisepasses, Gebühren die von der Fluggesellschaft erhoben werden, Reise-/Verpflegungs- und Nächtigungskosten sowie Kosten und Gebühren, die bei EF aufgrund des Verlustes des Reisepasses anfallen.

Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass die Haftpflicht einer Fluggesellschaft bezüglich Gepäck, Besitztümern, bei Tod oder Verletzung auf die Tarife der Fluggesellschaft und/oder auf die Vereinbarung der Warschauer Konvention beschränkt ist.

Der Teilnehmer kann zwischen Zürich und Genf als Abflughafen wählen. Die Programmgebühr beinhaltet die Kosten für den Hin- und Rückflug zwischen dem gewünschten Flughafen und dem Gastland sowie Gepäck im Rahmen der von der Fluggesellschaft vorgegebenen Freigepäcksgrenze. Alle Kosten für Übergepäck sind vom Teilnehmer zu tragen und bei der Abreise zu bezahlen. Das letzte mögliche Abflugdatum für den im Programmpreis inbegriffenen Flug ist der 30. Juni des Rückreisejahres, auch wenn das Visum eine längere Gültigkeitsdauer aufweist.

9. Gesundheitsnachweis

Der Teilnehmer muss EF nach der Programmaufnahme einen Gesundheitsnachweis "Certificate of Health" gemäss Deadline zukommen lassen. Für die Teilnahme am Programm sind ausserdem die Impfungen gemäss des "Immunization Records" Voraussetzung, sowie alle, welche im zukünftigen Gastland, -ort oder an der Gastschule verlangt werden. Der Gesundheitsnachweis muss der Wahrheit entsprechen und von einem in der Schweiz anerkannten Arzt unterschrieben werden. Alle Impfungen müssen vor der Abreise getätigt werden. Das notwendige Formular ist vom persönlichen Schülerportal herunterzuladen. Eine Programmaufnahme bleibt bedingt bis eine Prüfung des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen "Certificate of Health" und "Immunization Record" durch EF erfolgt ist. Nach der Zulassung kann die definitive Platzierung bei einer Gastfamilie erfolgen.

Jegliche falschen oder verheimlichten Informationen über die medizinische oder psychische Vorgeschichte des Teilnehmers können die Aufnahme ins Austauschprogramm oder die Fortsetzung des Programms negativ beeinflussen. Sollte sich der Gesundheits- oder psychische Zustand des Teilnehmers nach dem Ausfüllen des Formulars und vor der Abreise ändern, muss EF unverzüglich informiert werden. Das Unterlassen oben genannter Erfordernisse kann die Aufnahme ins Programm negativ beeinflussen. EF hält sich ausserdem das Recht vor, die Aufnahme ins Programm zurückzuziehen, sollten aktuelle oder vergangene Gesundheits- oder psychische Beeinträchtigungen vorliegen, welche Zweifel an der erfolgreichen Teilnahme entstehen lassen. Sollte sich der Gesundheits- oder der psychische Zustand des Teilnehmers während des Programms plötzlich verschlechtern, behält sich EF ebenso das Recht vor, das Programm frühzeitig zu beenden.

Teilnehmer müssen sich an die gastlandspezifischen "Rules and Regulations" halten und sind verpflichtet, jegliche länderspezifischen Gesundheitsregulierungen einzuhalten.

10. Regeln und Rechtsvorschriften

Um die Sicherheit des Teilnehmers zu gewährleisten und ein erfolgreiches Austauschjahr zu ermöglichen, hat EF bestimmte gastlandspezifische Regeln und Rechtsvorschriften ("Rules and Regulations") aufgestellt, welche zwingend einzuhalten sind. Das Dokument "Rules and Regulations" ist im Original vom persönlichen Schülerportal herunterzuladen. Eine Übersetzung kann im EF Büro angefordert werden. Der Teilnehmer sowie seine/ihre gesetzlichen Vertreter müssen sich einverstanden erklären, die von EF vorgegebenen "Rules and Regulations" einzuhalten, die schweizerischen und gastlandspezifischen Gesetze zu respektieren und die

Anweisungen des "International Exchange Coordinators" und der EF-Mitarbeiter im Gastland jederzeit zu befolgen. Im Falle einer Verletzung der genannten "Rules and Regulations", behält sich EF das Recht vor, das Programm auf Kosten des Teilnehmers vorzeitig zu beenden.

11. Anerkennung des Schuljahrs

EF ist keine in der Schweiz anerkannte Schule und kann daher in der Schweiz keine Anrechnung der im Gastland absolvierten Kurse und/oder den Schulabschluss bestätigen. Es ist nicht in der Verantwortung von EF, Schulnoten oder schulische Dokumente für den Teilnehmer zur Verfügung zu stellen oder bei der Schule im Gastland einzufordern. Ob die Schweizer Schule das Austauschjahr/-semester anrechnet, ist durch den Teilnehmer abzuklären. EF ist mit einer Teilnahmebestätigung und dem "Certificate of Completion" nach Programmende für die Schule gerne behilflich.

12. Persönliches Schülerportal

Alle Teilnehmer erhalten automatisch Zugang zu einem online Schülerportal mit einem persönlichen Benutzerkonto. Jede Korrespondenz, Fotos und andere Mediennutzung auf dem Schülerportal sind privat und liegen nicht in der Verantwortung von EF. Mit der Teilnahme erteilen die Eltern oder gesetzlichen Erziehungsberechtigten dem Teilnehmer die Erlaubnis, das online Schülerportal zu nutzen.

13. Vertragsdauer und Kündigung

Das Programm wird ausschliesslich durch EF's Vertragsvereinbarung, EF's Allgemeine Geschäftsbedingungen und die jeweils anwendbaren "Rules and Regulations" geregelt. Diese Regelungen gehen allem weiteren schriftlichen Material in Broschüren, Webseiten und anderen Quellen vor. Sollte die vorliegende Vereinbarung in Widerspruch mit einer früheren Version dieses Dokuments stehen, gilt ausschliesslich die vorliegende Vereinbarung. Sollte ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gerichtlich als ungültig oder nicht vollstreckbar erklärt werden, bleibt die Gültigkeit der restlichen Vereinbarung bestehen.

Jedes Programm beginnt mit dem EF Flug ins Gastland und endet mit der von EF organisierten Rückreise in die Schweiz, welche jeweils spätestens bis zum 30. Juni des Rückreisejahres stattfindet. Im Falle, dass der Teilnehmer seinen Aufenthalt ausserhalb der von EF ausgewählten Gastfamilie verlängern oder weiterführen möchte, endet das Programm, sobald die Gastfamilie verlassen wurde bzw. maximal 14 Tage nach Schulende.

14. Wesentliche Vertragsänderungen

14.1 Preisänderungen

EF behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen die vereinbarten Preise nach Vertragsabschluss zu ändern. Dies kann namentlich in folgenden Fällen notwendig werden: Anstieg der Beförderungskosten, einschliesslich Treibstoffkosten, Flughafengebühren, Erhöhung der öffentlichen Abgaben und bei Wechselkursänderungen. Alle Preise basieren auf den Wechselkursen vom 7. Dezember 2020. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglich vereinbarten Preises, so hat der Teilnehmer das Recht, innert 7 Tagen nach Mitteilung der Preiserhöhung vom Vertrag zurückzutreten.

14.2 Programmänderungen

EF ist berechtigt, das vereinbarte Programm in zwingenden Fällen zu ändern oder abzusagen. Bei einer Absage oder einer wesentlichen Programmänderung kann der Teilnehmer innert 14 Tagen nach Mitteilung der Änderung vom Vertrag zurücktreten. Nichterfüllen der optionalen Regionen- und Staatenwahl, des Camps oder der Welcome Days sind keine wesentlichen Vertragsänderungen.

14.3 Ereignisse höherer Gewalt

Ist EF gezwungen, eine vereinbarte Reise wegen Ereignissen höherer Gewalt, Streik, kriegerischen Ereignissen, Terror, Epidemie oder behördlicher Massnahmen abzusagen, das Programm wesentlich zu ändern, zu unterbrechen oder gänzlich abzubrechen, bietet EF nach Möglichkeit eine gleichwertige Ersatzreise an. Weitere Ansprüche EF gegenüber, insbesondere Preisrückerstattungen oder Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Dies gilt unabhängig davon, ob diese Situation im Abreiseland oder am Reiseziel auftritt.

15. Beanstandung und Haftung

15.1 Zeitpunkt der Beanstandung

Der Teilnehmer ist verpflichtet, EF unverzüglich brieflich oder per E-Mail innert 10 Tagen Anzeige zu erstatten, sollte der Aufenthalt nicht den vertraglichen Vereinbarungen entsprechen oder sollten Unregelmässigkeiten auftreten. Im Unterlassungsfall entfällt eine Haftung von EF oder den Haftungsbefreiten Personen (wie in Punkt 16 definiert). Im Falle einer gerechtfertigten Beanstandung, und sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, wird EF versuchen, innert angemessener Frist Abhilfe zu leisten. Sorgt der Teilnehmer selbst für Abhilfe, erfolgt dies auf eigene Kosten und Gefahr.

15.2 Allgemeines

EF haftet gemäss den nachfolgenden Bestimmungen bei gerechtfertigten Beanstandungen, falls diese rechtzeitig vorgebracht werden und falls EF nicht innert angemessener Frist Abhilfe hat schaffen können.

15.3 Personenschäden

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung und Erkrankung als Folge von Nichterfüllung des Vertrages haftet EF, falls EF ein Verschulden trifft.

15.4 Sach- und Vermögensschäden

Für Sach- und Vermögensschäden aus der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung haftet EF im Falle eines Verschuldens von EF bis maximal dem zweifachen Programmpreis. Weitere Ansprüche, insbesondere Haftung für mittelbare Schäden, sind ausgeschlossen. EF behält sich das Recht vor, Angaben in den Prospekten zu ändern.

16. Haftungsverzichtserklärung USA

Die folgende Haftungsverzichtserklärung gilt ausschliesslich für Ansprüche, die ein Teilnehmer nach US-Recht vor einem US-Bundes- oder einzelstaatlichem Gericht oder einer US-Gerichtsbarkeit geltend machen kann. Zur Klarstellung: Alle Rechte, die der Teilnehmer nach Schweizer Recht vor den zuständigen Gerichten in der Schweiz haben kann, werden durch diese Haftungsverzichtserklärung in keiner Weise eingeschränkt.

Vorbehaltlich der Bestimmungen unter Punkt 15 erklärt sich der Teilnehmer (oder die Eltern/erziehungsberechtigte Person falls der Teilnehmer unter 18 Jahre alt ist) im maximal gesetzlich zulässigen Umfang damit einverstanden, EF Education AG, EF Educational Foundation of Foreign Study Ltd und EF Education for Foreign Study, zusammen mit ihren jeweiligen verbundenen Gesellschaften, Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften, leitenden Angestellten, Direktoren, Aktionären, Vertretern, Mitarbeitern und Vertragspartnern (insbesondere der International Exchange Coordinators des Teilnehmers) (zusammen, die "**Haftungsbefreiten Personen**"), schadlos zu halten und von allen Ansprüchen freizuzeichnen, die sich aus der Teilnahme des Teilnehmers am Programm ergeben oder damit zusammenhängen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Ansprüche wegen Fahrlässigkeit, Verletzung ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien, Tod oder anderer gesetzlich begründeter Ansprüche und stimmt zu, die Haftungsbefreiten Personen nicht zu verklagen. Von dieser Haftungsverzichtserklärung sind Ansprüche aus

vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Handlungen der Haftungsbefreiten Personen ausgeschlossen. Ferner anerkennt der Teilnehmer, dass die Haftungsbefreiten Personen, in deren eigenem Ermessen, die Eltern, den Vormund oder Notfallkontakte in Bezug auf Gesundheitsprobleme oder andere Angelegenheiten des Teilnehmers kontaktieren dürfen und verzichtet auf seine diesbezüglichen Rechte im maximal gesetzlich zulässigen Umfang. Der Teilnehmer und die erziehungsberechtigten Personen stimmen zu, dass diese Haftungsverzichtserklärung für ihn/sie und ihr minderjähriges Kind (falls zutreffend) sowie für ihre/seine persönlichen Vertreter, Vollstrecker, Erben und Familie gilt und diese bindet.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

In der Schweiz wird das Programm durch EF Education AG, in Zürich, vermarktet und durch EF Educational Foundation for Foreign Study Ltd, in Zurich, verkauft. In den USA wird das Programm von EF Educational Foundation for Foreign Study ("**U.S. Foundation**") verwaltet; eine Non-Profit Gesellschaft mit Sitz in Massachusetts, USA, die sich für die Förderung des interkulturellen Verständnisses von Austauschschülern gemäss den Rules and Regulations des U.S. Department of State einsetzt.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbestimmungen unterstehen ausschliesslich **Schweizer Recht**, ungeachtet der Bestimmungen des Kollisionsrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Klagen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die zuständigen **Gerichte in der Schweiz**. Mit der Einwilligung des Teilnehmers, dass sämtliche Klagen in der Schweiz geltend gemacht werden müssen, verzichtet der Teilnehmer in Bezug auf das von der US-Foundation in den USA verwaltete Programm unwiderrufflich und im maximal gesetzlich zulässigen Umfang auf das Recht, Ansprüche irgendwelcher Natur vor einem U.S. Federal oder U.S. State Gericht oder einem anderen U.S. Forum geltend zu machen.

Unterschrift Eltern/Erziehungsberechtigte

Name Eltern/Erziehungsberechtigte

Ort und Datum

Unterschrift Schüler/in

Name Schüler/in

Ort und Datum