

Algemene voorwaarden

Wat is bij de cursusprijs inbegrepen (individuele programma's)

- De gekozen taal cursus
- Een gedeelte kamer in een gastverblijf op basis van halfpension (ontbijt en diner ma-vr, alle maaltijden in het weekend) of in geselecteerde residenties
- Online pre- en post-cursus tot 3 (voor algemeen/zomer programma's) of 6 maanden (voor intensief/examen programma's)

De cursusprijs bestaan uit twee elementen: het Lesgeld (40%) voor lessen en de Servicekosten (60%) voor andere onderdelen inclusief accommodatie in een gastverblijf.

Accommodatie is beschikbaar vanaf de zondag direct voorafgaand aan de maandag waarop het programma van de deelnemer start en tot en met de zaterdag na einde van het programma.

Wat is bij de cursusprijs inbegrepen (groep programma's)

- De gekozen taal cursus
- Een gedeelte kamer in gastverblijf op basis van volpension, of in geselecteerde residenties op basis van halfpension (ontbijt & diner ma-vr, alle maaltijden in het weekend) tenzij anders vermeld
- Een retour vliegticket vanaf geselecteerde vertrekpunten en transfers in het land van bestemming
- EF groepleiders, 24 uur per dag beschikbaar gedurende het hele programma inclusief de reis van en naar de bestemming
- Leer materialen
- Activiteiten en excursies (zie pagina bestemmingen)

Wat is niet bij de cursusprijs inbegrepen (individuele programma's)

- Het inschrijfgeld van EUR 135 voor cursussen met een duur tot en met 15 weken, en van EUR 195 voor cursussen met een duur vanaf 16 weken
- EF cursusmaterialen
- Reiszekerering
- Aangepast maaltijdenprogramma

Wat is niet bij de cursusprijs inbegrepen (groep programma's)

- Het inschrijfgeld van EUR 135
- Reiszekerering
- Aangepast maaltijdenprogramma

Wijze van betalen

EF accepteert de volgende betaalmethodes:

1. Per bankoverschrijving direct aan de Organisator: EF Education First Ltd; IBAN: CH66 0483 5095 8089 3206 9; Bank: Credit Suisse AG of EF International Language Schools Ltd; IBAN: CH83 0483 5168 1955 6200 3 Bank: Credit Suisse AG
2. Per creditcard direct aan de Organisator Creditcardkosten worden in rekening gebracht in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving.

Betalingsplan

- Inschrijving: inschrijfgeld en optionele annuleringsgarantie, te voldoen op de datum van inschrijving
- Programma waarborgsom: 20% van de cursusprijs, te voldoen uiterlijk 14 dagen na inschrijvingsdatum
- 2de betaling: 20% van de cursusprijs, te voldoen uiterlijk 45 dagen na inschrijvingsdatum
- 3de betaling: het resterende bedrag, te voldoen uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de cursus.

EF behoudt zich het recht om een toeslag van EUR 100 in rekening te brengen in het geval betalingen niet op tijd zijn ontvangen.

Alle promotionele aanbiedingen of kortingen die bevestigd zijn op het moment van inschrijving zijn alleen van toepassing als betalingen op tijd worden voldaan, en verkorten de duur van de cursus niet.

Dekking reisverzekering

Alle deelnemers zijn verplicht om een geschikte dekkende reisverzekering dekking te hebben. EF heeft een op maat gemaakte groepsreisverzekering bij de verzekeringshouder Erika Insurance Ltd. EF Education First Ltd. en EF International Language Schools Ltd. zijn de polishouders. Deze verzekering is

inbegrepen in de boeking en zal onderdeel zijn van het totaal door de deelnemer te betalen bedrag. Deze verzekering biedt mogelijk dekking bij ziekte/ongevallen, repatriëring, interruptie, diefstal, vertraging en aansprakelijkheid. Volledige verzekeringsvoorwaarden vindt u op www.erikainsurance.com. Indien een deelnemer afstand wenst te doen van deze verzekering(sdekking), dan moet de deelnemer EF's 'bewijs van verzekering' document invullen en daarnaast een kopie verstrekken van de Engelstalige polis van de door de deelnemer afgesloten verzekering. Deze documenten moet de deelnemer uiterlijk 15 kalenderdagen voordat de laatste factuur voldaan moet worden, verstrekken. Als de deelnemer de stukken tijdig verstrekt, dan zal er bij Europese bestemmingen een bedrag van EUR 55 voor de eerste twee weken en EUR 20 voor elke aanvullende week dat de cursus duurt, in mindering worden gebracht op het totale aan de deelnemer in rekening gebrachte bedrag. Bij non-Europese bestemmingen is dit een bedrag EUR 85 voor de eerste twee weken en EUR 40 voor elke aanvullende week dat een cursus duurt. Deelnemers die zich inschrijven voor een cursus in Australië zijn op grond van Australische wetgeving verplicht om een zorgverzekering af te sluiten met een Australische onderneming. EF biedt deelnemers aan om via Allianz Private Insurance een zorg verzekering af te sluiten. Neem contact met ons op voor meer informatie. Ouders en verzorgers van deelnemers onder 18 jaar (19 jaar voor deelnemers die naar Vancouver, Canada gaan) dienen een Medical Release Waiver te ondertekenen.

Annuleringsgarantie

De EF annuleringsgarantie is beschikbaar bij inschrijving en wordt eenmalig doorberekend als een niet-restitueerbaar bedrag van EUR 85. Deze doet een annulering door de deelnemer vóór vertrek vanwege een ziekte van de deelnemer die het hem of haar onmogelijk maakt om de cursus nog te volgen of een ziekte van eerstegraads familieleden die de dood tot gevolg kan hebben. Een doktersverklaring is nodig binnen 10 dagen van de claim.

Schoolvakanties en nationale feestdagen

De EF International Language Campuses zijn gesloten op nationale feestdagen. Gemiste lessen gedurende deze dagen worden niet ingehaald of gecompenseerd. De deelnemer kan tijdens nationale feestdagen en vakanties wel gebruiken maken van de geboekte accommodatie. Het aantal en de data van vakanties kunnen variëren per EF International Language Campus.

Lesrooster en aanwezigheid

Lessen worden op alle EF International Language Campuses in blokken van vijf achtereenvolgende dagen aangeboden van maandag tot zaterdag (of dinsdag tot zondag) van 08.00 tot 20.00. EF taallesen duren minstens 40 minuten en worden vaak in een blok van 2 x 40 minuten gegeven. Om het cursuscertificaat te ontvangen en het visum te behouden, dient de deelnemer minstens 80% van de lessen bij te wonen.

Cursus niveaus

Als een EF International Language Campus op een taalniveau 5 of minder deelnemers heeft dan behoudt EF zich het recht om deelnemers van verschillende niveaus samen te voegen in dezelfde klas. EF cursus materialen (individuele programma's) EF cursus materialen zijn nodig om het EF cursus curriculum te volgen. De kosten van deze EF cursus materialen het volgende:

Engelstalige cursussen:

Week 1-6: EUR 45; week 7-12: EUR 85;

weeks 13-18: EUR 135

*elk blok van 6 aanvullende weken:

EUR 35

Zakelijk Engels: EUR 20

Niet-Engelstalige cursussen:

Week 1-9: EUR 75; week 10-18: EUR 145;

week 19-27: EUR 195

*elk blok van 6 aanvullende weken:

EUR 65

EF Campus Connect web service

Alle correspondentie, foto's en andere

media die deelnemers gebruiken, versturen of opslaan op EF Campus Connect worden beschouwd als persoonlijk en EF aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dergelijke correspondentie en media. Ouder(s) en/of verzorger(s) van minderjarige deelnemers moeten toestemming geven voor de deelnemer om gebruik te maken van EF Campus Connect service en app.

Activity Credits

Activity credits die de deelnemer heeft aangeschaft voor niet inbegrepen EF activiteiten, moeten door de deelnemer gebruikt worden tijdens de cursus. Niet gebruikte activity credits worden niet gerestitueerd aan het einde van cursus.

Special Interest Lessen (SPIN lessen)

Voorbeelden van SPIN lessen variëren per EF International Language Campus en zijn onderhevig aan verandering wegens beschikbaarheid.

EF's leergarantie (individuele programma's)

De dekking van de kosten onder de leergarantie is enkel van toepassing op het lesgeld.

Stage of Vrijwilligersprogramma

Het EF stage of Vrijwilligersprogramma is beschikbaar tegen een toeslag. In deze toeslag is een voorbereidingsprogramma en maximaal 100 uur of part-time onbetaald of vrijwilligerswerk inbegrepen. Stages en vrijwilligersprogramma's verschillen van land tot land op basis van de toepasselijke visa regelgeving en kunnen daarom niet voor alle deelnemers gegarandeerd worden.

Aankomst en vliegveldtransfers (individuele programma's)

De transfer service wordt aangeboden op zondagen tussen 07.00 en 21.00 uur lokale tijd. Als de deelnemer aankomt op een andere tijd kan EF een speciale transfer regelen voor een aanvullende toeslag.

Wijzigen gemaakt door EF voor start van de cursus

EF behoudt zich het recht om wijzigen te maken in de bestemming, het cursus type, de start datum of de type van accommodatie tot 20 dagen voor start van de cursus. Indien EF een significante wijziging moet doorvoeren in het programma zal EF de deelnemer informeren over de geplande wijziging en de gevolgen voor de prijs (indien van toepassing).

Gedurende 7 kalenderdagen vanaf de dag van een dergelijke melding mag de deelnemer:

- I. de voorgestelde wijzigingen accepteren,
- II. een vervangend programma van EF met gelijkwaardige of vergelijkbare standaard en prijs, bezien per de datum van de wijziging, accepteren, indien EF in staat is dit aan te bieden; of

III. het programma annuleren en dient hij of zij daarbij als annuleringskosten enkel het inschrijfgeld, de kosten van de annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten te voldoen aan EF. Als de deelnemer EF niet binnen deze 7 kalenderdagen informeert over het accepteren van wijzigingen, het accepteren van een vervangend programma of het annuleren van de cursus, dan zal de deelnemer worden geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.

De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan iemand anders met dezelfde leeftijd, geslacht en taalniveau en speciale voorwaarden tot 30 dagen voor vertrek. EF behoudt het recht om een extra kosten in rekening te brengen voor deze wijziging.

Wijzigen voor en na de startdatum van de cursus (individuele programma's)

Wijzigen van bestemming, cursus type, start datum of accommodatie voor vertrek resulteert in omboekingskosten van EUR 150. In het geval de start datum van de cursus wordt gewijzigd, dan zal de startdatum van de cursus voor de toepassing van de hierna te bespreken annuleringsvoorwaarden niet wijzigen. Voor de annuleringsvoorwaarden wordt dan dus nog steeds uitgegaan van de oorspronkelijke startdatum van de cursus.

Deelnemers die wijzigingen maken in hun cursus na de start datum van de cursus zullen EUR 150 aan wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Er vindt geen restitutie plaats indien de wijzigingen leiden tot het downgraden van de afspraken die omtrent de cursus zijn gemaakt (bijvoorbeeld wijziging van een Intensieve Cursus naar een Algemene Cursus of wijziging naar een goedkopere locatie).

Wijzigen voor de startdatum van de cursus (groep programma's)

Wijzigingen in het geboekte groepsprogramma meer dan 60 dagen voor vertrek, resulteren in EUR 150 wijzigingskosten die in rekening worden gebracht. Wijzigingen minder dan 60 dagen voor vertrek worden gezien in een annulering en nieuwe boeking.

Annuleringskosten voor aanvang van de cursus (individuele programma's)

Annuleringen door de deelnemer vóór aanvang van de cursus moeten schriftelijk plaatsvinden, geadresseerd worden aan de organisator en ingediend worden bij het EF kantoor, de lokale EF vertegenwoordiger of de EF School Director.

In alle gevallen komen het inschrijfgeld, de afgesloten annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten niet voor restitutie in aanmerking. Voor vliegtuigtickets gelden annuleringsvoorwaarden die afzonderlijk worden gedeeld met de deelnemer.

Voor alle bestemmingen met uitzondering van de VS

Bij annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 20% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen. Bij annulering tussen 31 en 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 40% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen. Bij annulering tussen 8 en 30 dagen voor start van de cursus, zal EF 60% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.

Bij annulering minder dan 8 dagen voor start van de cursus, zal EF de volledige cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.

Voor bestemmingen in de VS

Bij annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF alleen de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.

Bij annulering 60 dagen of minder voor start van de cursus, zal EF USD 500 in rekening brengen ter dekking van de servicekosten voor accommodatie. EF zal ook de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.

Voor bestemmingen in de VS als de student al in de VS is met een EF gesponsord F1 Visum

Indien de deelnemer een cursus volgt met een duur die korter dan 12 weken is, dan brengt EF het lesgeld voor maximaal vier weken in rekening plus USD 500 voor dekking van de servicekosten voor accommodatie. Indien de deelnemer een cursus volgt met een duur die 12 weken of langer is, dan brengt EF het lesgeld voor maximaal zes weken in rekening plus USD 500 voor dekking van de servicekosten voor accommodatie.

Annuleringskosten voor aanvang van de cursus (groep programma's)

Annuleringen door de deelnemer vóór aanvang van de cursus moeten schriftelijk plaatsvinden, geadresseerd worden aan de organisator en ingediend worden bij het EF kantoor, de lokale EF vertegenwoordiger of de EF School Director.

In alle gevallen komen het inschrijfgeld, de afgesloten annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Voor alle bestemmingen met uitzondering van de ACCTE

geaccrediteerde bestemmingen in de VS Bij annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 20% van de cursusprijs plus accommodatie

