

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Buchung des EF Sprachenjahr

1.1 Für alle Buchungen sowie (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt: Grundlage dieses Angebotes sind die Reisebeschreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters (nachfolgend „EF“, „unsere“, „wir“ genannt) für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per WhatsApp erfolgt, gilt:  
a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde EF den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.  
b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch EF zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird EF dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, das sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per E-Mail), sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien und außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 EF weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312a Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Online-Dienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651b BGB (siehe hierzu auch Ziff.7). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letzteren Fall besteht kein Widerrufsrecht.

1.4 Die EF International Language Campuses können ab 16 Jahren besucht werden. Für Minderjährige ist die schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorzulegen.

2. Zahlung des Reisepreises  
EF (wie unter Punkt 19 als „Veranstalter“ definiert) gewährleistet, dass ein wirksamer Kundengeldsicherungsvertrag besteht. Nach Vertragsabschluss erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung den Sicherungsschein und eine Anrechnungsbuchung. Zahlungen müssen erst dann geleistet werden, wenn der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorhebender Weise übergeben wurde. Die Höhe der Anzahlung beträgt € 2000 zuzüglich der Anmeldegebühr in Höhe von € 295 sowie ggf. die Prämie der Reiseversicherung und ist 14 Tage nach dem Buchungsdatum fällig. Eine Teilzahlung in Höhe von 15 % des Kurspreises wird 45 Tage nach Buchungsdatum fällig. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Kursbeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist. Die Zahlung des Kurspreises ist mit Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder Überweisung an den Reiseveranstalter möglich. Gegebenenfalls kann Ihr Kreditinstitut zusätzliche Gebühren erheben. Die Reiseunterlagen (Adresse der Unterkunft, ggf. Flugticket etc.) werden Ihnen rechtzeitig vor Reisebeginn zugesandt. Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet, behält sich EF vor, eine Mahnkostenpauschale zu erheben. Der Nachweis nicht entstandener oder niedrigerer Kosten bleibt Ihnen unbenommen. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl EF zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen und vertraglichen Pflichten zu erfüllen und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist EF berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4 zu belasten. Werden durch Werbeaktionen niedrigere Preise angeboten, als im Prospekt angegeben oder Rabatte gewährt, stehen diese Preise unter der Aufsicht des Veranstalters, das Zahlungen entsprechend der Fälligkeit geleistet werden und keine Umbuchungen vorgenommen werden, die den Reisepreis reduzieren. Sollte eine Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen oder ein Kurs umgebucht werden, wodurch der Reisepreis reduziert wird, gilt wieder der Preis des Prospekts ohne Reduzierung.

3. Leistungen, Preise  
Im Kurspreis enthalten sind:  
- Der ausgewählte Sprachkurs  
- Doppel- oder Mehrbettzimmer in einer Privatunterkunft inklusive Halbpension (Frühstück und Abendessen Mo-Fr, Vollpension am Wochenende). Für jegliche Sonderernährung (vegetarisch, vegan, etc.) wird ein Aufschlag erhoben.  
- Online-Pre- und Post-Kurs für bis zu drei (Hauptkurs) bzw. sechs (Intensivkurs) Monate nach Kursende (je nach Kurslänge und -art)

Der Programmpreis setzt sich zusammen aus den Unterrichtskosten (40%) und den Organisations- und Unterkunftskosten (60%). Der Programmpreis basiert auf einer Mindestkurslänge von 20 Wochen. Der wöchentliche Kurspreis für die ersten 12 Wochen jedes EF Sprachenjahr-Programms ist 20% höher als der darauffolgende Wochen. Die Unterkunft ist verfügbar ab dem Sonntag, dem Kursstart des Schülers am Montag unmittelbar vorausgeht, bis zum Samstag nach Kursende.

Im Kurspreis nicht enthalten sind:  
- Anmeldegebühr in Höhe von € 295  
- Reiseversicherungsschutz  
- EF Lehrmaterialien  
- Gebühren für offizielle Sprachexamen (z.B. TOEFL, Cambridge English, etc.)

Unterricht und Anwesenheit  
Der Unterricht findet an 5 Tagen zwischen Montag und Samstag statt. Eine Unterrichtslektion dauert 40 Minuten, soweit nicht anders beschrieben.

Der Unterricht kann sowohl vor- und/oder nachmittags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr stattfinden. Die Voraussetzung für den Erhalt eines EF Zertifikates ist die Mindestanwesenheit von 80% der Unterrichtslektionen. Für Teilnehmer des EF University Preparation Programs in den USA ist die Mindestanwesenheit 90% der Unterrichtslektionen um den Visa Status beizubehalten und das Abschlusszertifikat zu erhalten.

EF Lehrmaterialien  
Die EF Lehrbücher und -materialien sind nötig, um dem EF-Kurslehrplan zu folgen. Sie sind nicht im Kurspreis inbegriffen. Die Preise der Lehrmaterialien sind wie folgt:

Sprachsemester (ca. 6 Monate)  
- Englischsprachige Schulen € 180  
- Examen Vorbereitung € 310  
- Advanced Diploma € 170

Sprachenjahr (ca. 9 Monate)  
- Englischsprachige Schulen € 240  
- Examen Vorbereitung € 355  
- Advanced Diploma € 230

Verlängertes Sprachenjahr (ca. 11 Monate)  
- Englischsprachige Schulen € 270  
- Advanced Diploma € 310  
- Examen Vorbereitung € 410

Weitere Preise für das EF University Foundation Year und das Pre-Master/Pre-MBA-Programm erhalten Sie von Ihrem EF Büro.

Kurslevel  
Falls fünf oder weniger Teilnehmer in einem Kurslevel eingestuft sind, behält sich EF das Recht vor, verschiedene Kurslevel in einer Klasse zu unterrichten oder die Anzahl der wöchentlichen Unterrichtslektionen zu reduzieren.

Wahlfächer (SPIN lessons)  
Die Auswahl an Wahlfächern variiert von einem EF International Language Campus zum anderen und kann sich je nach Verfügbarkeit ändern. Wahlfächer können im Präsenzunterricht oder online unterrichtet werden.

Feiertage  
An offiziellen Feiertagen des jeweiligen Landes findet kein Unterricht statt und kann auch nicht kompensiert werden. Gebuchte Unterkünfte sind während der Feiertage für die Teilnehmer verfügbar. Die Feiertage können je nach Kursort variieren.

Programmdaten  
Alle Starttermine sind auf den jeweiligen Destinationsspezifika zu finden. Die Unterkunft ist verfügbar ab dem Sonntag, der dem Kursstart des Schülers am Montag unmittelbar vorausgeht, bis zum Samstag nach Kursende. Die An- und Abreise ist vom Teilnehmer für genau diese Tage zu organisieren, genauso wie eine eigene Unterkunft bei einer früheren oder späteren An- und Abreise. Die EF Sprachenjahr Programme richten sich nach den folgenden Daten:

Startdatum	Stichtatum	Enddatum
EF Sprachsemester (ca. 6 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	19 Feb 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	9 April 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	11 Juni 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Sep 2022
20 Juni 2022	02 Sep 2022	10 Nov 2022
19 Sep 2022	16 Dez 2022	25 Feb 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	10 Juni 2023
17 April 2023	09 Juni 2023	09 Sep 2023

EF Sprachenjahr (ca. 9 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	28 Mai 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	2 Juli 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	3 Sep 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	17 Dez 2022
20 Juni 2022	2 Sep 2022	25 Feb 2023
19 Sep 2022	16 Dez 2022	20 Mai 2023
31 Okt 2022	16 Dez 2022	8 Juli 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	2 Sep 2023
17 April 2023	9 Juni 2023	9 Dez 2023

Verlängertes EF Sprachenjahr (ca. 11 Monate)		
20 Sep 2021	24 Dez 2021	2 Juli 2022
8 Nov 2021	24 Dez 2021	3 Sep 2022
10 Jan 2022	8 April 2022	5 Nov 2022
25 April 2022	10 Juni 2022	25 Feb 2023
20 Juni 2022	2 Sep 2022	8 Juli 2023
19 Sep 2022	16 Dez 2022	8 Juli 2023
31 Okt 2022	16 Dez 2022	04 Sep 2023
09 Jan 2023	31 März 2023	2 Nov 2023
17 April 2023	9 Juni 2023	10 Feb 2024

Rechte an Foto und Filmmaterial  
Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular und der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen übertragen Sie EF das Recht, Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die während des Kurses entstanden sind und Bilder des Schülers enthalten, unentgeltlich für Werbezwecke zu nutzen, ohne eine separate Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen. Viele EF TeilnehmerInnen erstellen ihr eigenes Multimedia-Projekt während des Kurses. Dieses kann auf speziellen Website(n) oder Apps von EF hochgeladen werden, um es mit anderen SchülernInnen oder EF-Interessierten zu teilen. Dies gilt auch für Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die auf Sozialen Plattformen wie Instagram und Twitter unter dem Hashtag #EFMoment, #EF4ever oder einem anderen, von EF entwickelten Hashtag geteilt werden.

Destinationspezifische Richtlinien  
Teilnehmer, die Kurse in Australien, Neuseeland, Singapur und Britisch-Columbia (Kanada) buchen, erhalten spezifische lokale Bedingungen, die dieses Dokument ersetzen und ergänzen.

Rabatte  
Sollte EF im Verkaufsjahr Rabatte gewähren, deren Angebot nicht schon zeitlich beschränkt ist, können diese Rabattaktionen innerhalb einer angemessenen Frist nach der Bekanntgabe der Rabattaktion wieder aufgehoben werden. Zudem können sich Rabattaktionen monatlich ändern, um Maximalbetrag her variieren und auf bestimmte Kurslingen, Starttermine und Kurse beschränkt werden. Rabatte gelten ausschließlich bei Buchung eines mindestens 6-monatigen Intensiv-, Examens-, Advanced Diploma oder Universitätsvorbereitungskurses. Rabatte können nicht miteinander kombiniert werden. Des Weiteren gelten die Bedingungen aus Punkt 2.

4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn; Umbuchung  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verliert EF den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann EF eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von EF zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von EF unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Ein Rücktritt muss schriftlich, adressiert an den Reiseveranstalter, in Ihrem EF Büro oder beim EF Schuldirektor eingereicht werden. In allen Fällen werden die Anmeldegebühren, Reiseversicherung und Kuriergebühren nicht zurückerstattet. Stornierungsbedingungen für Flugtickets richten sich nach den Bedingungen der Fluggesellschaften (siehe Punkt 16). Unser pauschalisierter Entschädigungsanspruch stellt sich, bezogen auf den Kurspreis und den einzelnen Reisenden, wie folgt dar:

Für alle Kursorte außerhalb der USA  
Wenn ein Teilnehmer mehr als 60 Tage vor dem Start des Programms storniert, behält EF die Anzahlung ein. Wenn ein Teilnehmer 31 bis 60 Tage vor dem Start des Programms storniert, werden 30% des Kurspreises und der Unterkunftszuschläge fällig. Wenn ein Teilnehmer 8 bis 30 Tage vor dem Start des Programms storniert, werden 50% des Kurspreises und der Unterkunftszuschläge fällig. Wenn ein Teilnehmer 7 Tage oder weniger vor dem Start des Programms storniert, werden der gesamte Kurspreis und die Unterkunftszuschläge fällig.

Für alle Kursorte in den USA  
Wenn ein Teilnehmer mehr als 60 Tage vor dem Start des Programms storniert, behält EF die Anzahlung bis zu einem maximalen Betrag von USD 500 ein. Wenn ein Teilnehmer 60 Tage oder weniger vor dem Start des Programms storniert, behält EF USD 500 für Unterkunftsanministrationsgebühren ein, um etwaige entstandene Kosten hinsichtlich Vorauszahlung der Unterkunft oder andere Services zu decken und darüber hinaus die Anzahlung bis zu einem maximalen Betrag von USD 500 ein. Wenn ein von EF akzeptierter Teilnehmer in die Vereinigten Staaten mit einem Studentenvisum auf Basis eines von EF ausgestellten I20 Visumformular einreist und danach das Programm vor dem Startdatum des regulären Unterrichts abbricht oder nie zum Unterricht erscheint, gelten folgende Bestimmungen: EF behält alle Unterrichtskosten für die ersten sechs Wochen des Programms sowie USD 500 für Unterkunftsanministrationsgebühren ein. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Nachweis gestattet, die EF zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die von EF geforderte Entschädigungspauschale. Ist EF infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat EF unverzüglich, auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB von EF durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall anzunehmen, wenn sie EF sieben Tage vor Reisebeginn zugeht.

Ver spätete Anreise / Nichterscheinen  
Bei verspäteter Anreise findet keine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen statt. Bei Nichterscheinen, gelten die gleichen Rücktrittskosten bei einer kurzfristigen Stornierung. Dem Reisenden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass EF keine oder geringere Kosten als die geltend gemachte Pauschale entstanden sind.

Umbuchung  
Werden nach Vertragsabschluss Änderungen in Hinblick auf Kursort, Kursart, Startdatum, Kurslänge oder Unterkunft gemäß Absprache mit der jeweiligen Schule durchgeführt, werden diese mit € 150 Umbuchungsgebühr berechnet. Im Falle einer Änderung des Kursartdatums, werden die Rücktrittsbedingungen auf das ursprüngliche Kursstartdatum angewendet. Im Falle einer Änderung am Kurs nach dem Startdatum, wird eine Änderungsgebühr von €150 erhoben. Es gibt keine Rückerstattung für Herabstufungen (z.B. Wechsel von einem Intensivkurs zu einem Hauptkurs oder bei einem Wechsel zu einem günstigeren Reiseziel). Für Schulwechsel innerhalb des Sprachjahres beträgt die Gebühr € 270. Ein Wechsel bedarf der Zustimmung beider Schulen und ist jeweils nur zum Ende eines Unterrichtsmoduls nach den Ferien möglich.

5. Änderungen von EF vor Kursstart  
5.1 Vor Vertragsschluss kann EF jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

5.2 Änderungen wesentlicher Reiseleistungen gegenüber dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn notwendig

werden und von EF nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, insbesondere soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

5.3 EF ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger zu informieren. Gegebenenfalls wird EF dem Kunden eine unentgeltliche Umbuchung oder einen unentgeltlichen Rücktritt anbieten.

5.4 EF behält sich das Recht vor, bis zu 20 Tagen vor Kursbeginn den Kursort, die Kursart, das Kursstartdatum oder die Unterkunft zu ändern. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft der Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von EF gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten oder die Reiseleistung in einer Ersatzreise zu verlangen, wenn EF ihm eine solche Reise angeboten hat. Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von EF zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde gegenüber EF reagiert, dann kann er entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten. Wenn der Kunde gegenüber EF nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäß Ziffer 5.3, in klarer, verständlicher und hervorhebender Weise hinzuweisen.

5.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte EF für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend zu erstatten.

6. Erstattungsverfahren nach Reiseantritt, nicht in Anspruch genommene Leistungen  
Um vom EF Programm zurückzutreten, muss der Reisende den EF Schuldirektor informieren und es muss vor Ort ein Kursänderungsdokument unterzeichnet werden. Das Datum des Rücktritts ist definiert als der Samstag der Woche des letzten Unterrichtstages. EF ist nicht verpflichtet, Erstattungen an Teilnehmer zu machen, deren Kurs vorzeitig beendet wurde aufgrund eines disziplinarischen Verfahrens oder deren Verstoß gegen staatliche Gesetze. Andere Gebühren als der Kurspreis sind nicht erstattungsfähig. Eventuelle Rabatte können bei frühzeitigem Rücktritt nicht mehr gewährt werden. Das EF Multi-Sprachenjahr und die EF Zwei-/Drei-Städte-Kombination bestehen aus mehreren Kursorten, werden jedoch als ein Programm definiert. Beide Programme folgen den selben Stichtagen wie die des EF Sprachenjahr/-semesters. Das Startdatum des ersten Kursorts gilt als Startdatum des gesamten Programms. Jegliche Rückerstattung wird separat für jede einzelne Destination und entsprechend der Rückzahlungsrichtlinien der entsprechenden Destination berechnet.

Für alle Programme, ausgenommen USA:  
Ein Rücktritt ist mit einer Frist von acht Wochen wirksam. Für den Kurs teil nach der Kündigungsfrist werden die vollen Unterrichtskosten und 50% der Organisations- und Unterkunftskosten zurückerstattet, wenn das Programm vor dem Stichtatum zurückgetreten wurde. Wenn ein Programm nach dem Stichtatum abgebrochen wird, erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des Programmpreises mehr. Die Stichtagen finden Sie unter dem Punkt «Programmdaten». Sollten Sie den Kurs verspätet anreisen oder Unterrichtsleistungen nicht in alle vollen Unterrichts-, Organisations- und Transportkosten fällig und es erfolgt keine Rückerstattung durch EF.

Für alle Programme in den USA:  
Falls ein Teilnehmer das Programm innerhalb der ersten vier Wochen abbricht, behält EF den Kurspreis und die Unterkunftszuschläge für die gesamte Kursdauer. Für Kurse mit einer Dauer von weniger als 4 Wochen behält EF den gesamten Kurspreis und die Unterkunftszuschläge ein. Wenn ein Programm vom Teilnehmer nach den ersten vier Wochen, aber vor der Hälfte der Programmdauer abgebrochen wird (50% der totalen Kurslänge) wird EF den Kurspreis und die Unterkunftszuschläge pro rata behalten. Anteilige Rückerstattungen werden auf wöchentlicher Basis berechnet. Wenn ein Programm nach der Hälfte der Programmdauer (50% der totalen Kurslänge) abgebrochen wird, behält EF sämtliche Kurskosten ein. In den USA werden Teilnehmer automatisch vom Programm ausgeschlossen, wenn sie 30 aufeinanderfolgende Tage lang nicht am Unterricht teilnehmen. Ein Programm wird durch die komplette, vor Reiseantritt gebuchte Kurslänge definiert. Ein Programm kann auch aus mehreren Modulen in unterschiedlichen Kursorten bestehen und hat eine maximale Länge von 12 Monaten. Maßgebend für die Fristberechnung ist das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung im EF-Büro vor Ort. Wir bemühen uns jedoch um eine Erstattung durch die Leistungsträger und bezahlen an Sie dadurch ersparte Aufwendungen zurück, sobald wir soweit sie uns von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich zurückerstattet worden sind.

7. Obliegenheiten des Kunden; Kündigung durch den Reisenden; Ausschlussverfahren; Verjährung  
Die sich aus § 651 o Abs. 1 BGB ergebende Verpflichtung zur Mängelanzeige ist bei Reisen mit EF dahingehend konkretisiert, dass der Reisende verpflichtet ist, auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Schulleitung als Vertretung von EF anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reiseveranstalter, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Soweit EF infolge einer schuldhaften Unterlassung der

Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651 m BGB noch Schadenersatzansprüche nach § 651 n BGB geltend machen. Will ein Kunde/Reisender den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651 i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651 i BGB kündigen, hat er EF bzw. seine Beauftragten (Schulleitung bzw. örtliche Vertretung) zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von EF oder seinen Beauftragten verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist. Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust-, beschädigung und –verspätung im Zusammenhang mit Flügen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Flugesellschaft anzuzeigen sind. Flugesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Ausständigung zu erstatten. Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck unverzüglich EF, der örtlichen Schulleitung oder dem Reiseermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadensanzeige an die Flugesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

### 8. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung von EF für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt. Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseauschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise des Reiseveranstalters sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Der Reiseveranstalter haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten des Reiseveranstalters ursächlich war, EF ist nicht haftbar oder verantwortlich für Verluste, Schäden, Unannehmlichkeiten, Leistungsverzögerungen oder Leistungsausfälle im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von EF liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Herbeiführung von Unfällen, Regierungshandlungen, Arbeitskonflikte oder zivile Unruhen, kriminelle, terroristische oder drohende terroristische Aktivitäten jeglicher Art, Pandemien oder Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit, jede fahrlässige oder vorsätzliche Handlung oder Unterlassung von Handlungen oder Unterlassungen Dritter oder andere Ursachen, die außerhalb der direkten Kontrolle von EF liegen. Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre Rechte, wie sie durch die Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Heimatland definiert sind.

### 9. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung. Teilnehmer können vor der Reise die Rücktrittsversicherung abschließen. Diese tritt in Kraft, wenn der Reisende aus Krankheitsgründen die Reise nicht antreten kann. Die Vorlage eines Attestes vor Reiseantritt ist zwingend notwendig. Bei Rücktritt gewähren wir alle Zahlungen an EF ohne Selbstbehalt, außer der Prämie für die Reiserücktrittsversicherung sowie die Anmeldegebühr zurück. Der Flug ist nicht in der Reiserücktrittversicherung beinhaltet. Rückerstattungen werden gemäß der Konditionen der Flugesellschaft gewährt. Stornierungen aus Krankheitsgründen müssen bis spätestens zum Reiseterrain schriftlich eingereicht werden. Ein ärztliches Attest muss 10 Tage nach Mitteilung folgen. Die Reiserücktrittsversicherung muss spätestens 10 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung abgeschlossen und bezahlt werden, ist nicht erstattungsfähig und kostet € 195. Teilnehmer können über EF zusätzlich zur Reiserücktrittsversicherung eine Exams- und/oder eine Studienplatzversicherung abschließen, die in Kraft tritt, wenn der Reisende seine Abschlussprüfungen nicht besteht oder einen Studienplatz erhält und deshalb die Reise nicht antreten kann. Bei Rücktritt gewähren wir alle Zahlungen außer der Prämie für die Exams-/ Studienplatz- und Reiserücktrittsversicherung sowie der Anmeldegebühr. Die Vorlage einer offiziellen Bestätigung und die umgehende Information des Reiseveranstalters ist unabdingbar. Die Versicherung muss bis spätestens 14 Tage nach Buchung abgeschlossen und bezahlt werden, ist nicht erstattungsfähig und kostet € 100.

### 10. Reiseversicherungsschutz

Alle Teilnehmer, die mit EF reisen, sind gehalten, einen Kranken- und Haftpflichtversicherungsschutz zu haben. EF hat mit dem Versicherer Erika Insurance Ltd (oder einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der geltenden Versicherungspolice definiert) eine maßgeschneiderte Reiseversicherungs-Gruppenpolice abgeschlossen, gemäß der EF der Versicherer sein ist. Diese Versicherung ist in der Buchung enthalten und ist Teil des Gesamtpreises, der dem Teilnehmer in Rechnung gestellt wird. Die Versicherung beinhaltet Deckung bei Krankheit/Unfall, Rückführung, Kursunterbruch, Diebstahl, Verspätungen und Haftpflicht. Die vollständigen Versicherungsbedingungen können unter [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com) eingesehen werden. Wenn ein Teilnehmer auf die Deckung des ERIKA-Pakets verzichten möchte, benötigen wir bis spätestens 15 Tage vor Fälligkeitstermin der Endrechnung sowohl einen englischen Nachweis der gültigen Auslandsversicherung, als auch ein ausgefülltes Vergleichsdokument. In diesem Fall werden die folgenden Beträge vom Gesamtpreis abgezogen:

	6 Monate	9 Monate	11 Monate
Europa	EUR 470	EUR 630	EUR 790
USA / Andere	EUR 995	EUR 1495	EUR 1695
Australien	EUR 650	EUR 890	EUR 1150

EF Teilnehmer in Australien müssen zusätzlich eine inländische Versicherung abschließen die von den australischen Behörden vorgeschrieben ist und für das Studentenvisum notwendig ist. EF kann Teilnehmern die Allianz Private Insurance zum Kauf anbieten. Kontaktieren Sie Ihr EF Büro für weitere Informationen. Bei Teilnehmern unter 18 Jahren (19 für Teilnehmer in Vancouver, Kanada) ist die Unterzeichnung eines Medical Release Waivers durch die Erziehungsberechtigten notwendig.

### 11. Transfer

Der Transferservice wird sonntags zwischen 7:00 und 21:00 Uhr Ortszeit angeboten. Wenn Schüler zu einer anderen Zeit ankommen, kann EF gegen eine zusätzliche Gebühr einen Sondertransfer organisieren. Wenn mehrere Schüler gleichzeitig abgeholt werden, kann es zu Wartezeiten bei dem Transfer kommen.

### 12. Preisänderungen

EF kann den Reisepreis einseitig erhöhen, wenn die Erhöhung des Reisepreises sich unmittelbar aus einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Anforderungen ergibt. Der Reisepreis wird im Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für EF verteuert hat. EF hat den Reisenden auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe zu unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitzuteilen. Eine Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn sie diesen Anforderungen entspricht und die Unterzeichnung des Reisenden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt. Der Reisende kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn um mindestens 3 % geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für EF führt. Hat der Reisende mehr als den hiernach geschätzten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von EF zu erstatten. EF wird sich bemühen, zu erstattenden Mehrbetrag die tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. EF hat dem Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind. Übersteigt die im Vertrag nach § 651b Abs. 1 BGB vorbehaltene Preiserhöhung 8% des Reisepreises, dann kann EF dem Reisenden eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Reisende innerhalb einer von EF bestimmten Frist, die angemessen sein muss, das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder seinen Rücktritt vom Vertrag erklärt. Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von EF zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde gegenüber EF reagiert, dann kann er entweder die Preiserhöhung zustimmen, unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde. Wenn der Kunde gegenüber EF nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Preiserhöhung als angenommen. Hierauf ist der Kunde unverzüglich nach Kenntnis von der Preiserhöhung auf einem dauerhaften Datenträger in klarer, verständlicher und hervorhebbare Weise hinzuweisen. Hatte EF für die Durchführung der Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten. EF behält sich das Recht vor, Erhöhungen staatlicher Steuern, die außerhalb des Einflussbereichs von EF liegen, in Rechnung zu stellen.

### 13. EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat

Das EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat wird gegen eine Gebühr an allen EF Destinationen angeboten. Das Angebot beinhaltet ein Vorbereitungsprogramm und bis zu 100 Stunden unbezahlte Teilzeitarbeit oder Volontariat in Verfügbarkeiten in der Schweiz, wobei die Visabestimmungen und können deshalb nicht für alle Teilnehmer garantiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem EF Büro.

### 14. EF Lerngarantie

Die Kostenübernahme der EF Lerngarantie bezieht sich ausschließlich auf die Unterrichtskosten.

### 15. Aktivitäts Credits

Erworben Aktivitäts Credits für nicht inbegriffene EF-Aktivitäten müssen während des Kurses genutzt werden und werden nicht zurückerstattet, wenn sie am Ende des Kurses nicht genutzt wurden.

### 16. Beförderung/Flugesellschaft

Bei Flügen, die von EF auf Wunsch eines Teilnehmers gebucht werden, erklärt der Schüler damit einverstanden, an die Richtlinien und Geschäftsbedingungen der Flugesellschaft gebunden zu sein. EF ist nicht verantwortlich für Flugplanänderungen, Stornierungen oder mechanische, witterbedingte, arbeitsrechtliche oder kapazitätsbedingte Flugverspätungen. Jegliche Gebühren der Flugesellschaft für Umbuchungen, Umleitungen oder Stornierungen auf Grund des Wunsches des Kunden, das Programm, das Reiseziel, den Kursbeginn oder die Kursdauer zu ändern, liegen in der Verantwortung des Teilnehmers. EF behält sich das Recht vor, Erhöhungen der Airlinegebühren und Steuern, die außerhalb der Kontrolle von EF liegen, in Rechnung zu stellen. Bei Stornierungen von gekauften Flugtickets ist der Kunde an die von der Flugesellschaft festgelegten Bedingungen des Tickets gebunden. Dies schließt Flugtickets ein, die ermäßigt oder als Teil des Freiflugangebots bereitgestellt wurden. Gemäß einer EU-Verordnung ist EF verpflichtet, den Kunden über die Identität der ausführenden Flugesellschaft sämtlicher im Rahmen einer gebuchten Reise zu erbringenden Flugdienstleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Flugesellschaft noch nicht fest, so ist EF verpflichtet, dem Teilnehmer die Flugesellschaft zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird. Sobald EF weiß, welche Flugesellschaft den Flug durchführen wird, muss EF den Teilnehmer informieren. Wechselt die dem Teilnehmer als ausführende Flugesellschaft genannte Flugesellschaft, muss EF den Teilnehmer über den Wechsel informieren. EF muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Teilnehmer so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die "Black-List" ist auf folgender Internetseite abrufbar: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en)

### Freiflugangebot

Für das aufgeführte Flugangebot beteiligt sich EF bei Intensiv- und Examenkursen von 9 Monaten oder länger mit maximal € 1000 an den Kosten für den Flug des Teilnehmers zum und vom Kursort. Die Flugbuchung muss über EF erfolgen. Dieses Angebot kann nicht in Verbindung mit einem anderen EF Angebot genutzt werden. Teilnehmer werden die vollen Kosten des Flugbeitrags von EF in Rechnung gestellt, wenn er seinen Kurs in einen Haupt- oder Sommerkurs ändert oder wenn der Kurs abgebrochen wird und daher weniger als 9 Monate dauert. Treibstoffzuschläge und Flughafensteuern sind nicht enthalten. Das Angebot kann ohne weitere Ankündigung storniert werden.

### 17. Ausschluss aus dem Programm

EF ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, wenn schwere Vertragsverstöße vorliegen. Hierzu gehören insbesondere erhebliche Verstöße gegen die "EF Regeln" (vorab erhältlich auf Anfrage). Die Schwere des Verstoßes entscheidet darüber, ob EF zunächst eine Abmahnung erteilen wird oder den Vertrag sofort kündigt. Im Falle einer Kündigung wird EF die sofortige Rückreise des Teilnehmers veranlassen. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grunde durch EF behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis. Den Wert eventuell ersparter Aufwendungen werden wir anrechnen. Zusätzlich entstehende Kosten aufgrund vorzeitiger Rückkehr nach Deutschland werden von EF nicht übernommen.

### 18. Drucklegung

Alle Angaben und Preise des vorliegenden Katalogs basieren auf dem Datum der Drucklegung 25.05.2021. 1. Auflage 2022 - Die Preise sind gültig bis zur Veröffentlichung von neuen Preisen in digitaler oder gedruckter Version oder bis zum 30.09.2022.

### 19. Veranstalter der EF Sprachenjahr Programme im Ausland:

a) für Reiseziele außerhalb der EU und Großbritannien: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich - Schweiz – Geschäftsführer: Alberto Radella, Pierre Feyer, Reg. Nr. CHE-108.485.630.

b) für Reiseziele innerhalb der EU und nach Großbritannien: EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich - Schweiz. Geschäftsführer: Alberto Radella, Charlotta Björnsönn, Reg. Nr. CHE-485.488.913.

Alle Sprachkurse werden von den Veranstaltern EF Education First Ltd und EF International Language Schools Ltd (gemeinsam bezeichnet als EF) organisiert und in Rechnung gestellt.

Die EF Education (Deutschland) GmbH, (Königsallee 92a, 40212 Düsseldorf, Handelsregister Düsseldorf: HRB 66454) bewirbt in Deutschland den Verkauf der von EF organisierten Sprachkurse. EF ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Rechte und Pflichten hieraus an ein verbundenes Unternehmen zu übertragen oder abzutreten.

Für Klagen der Teilnehmer gegen die EF Education First Ltd und die EF International Language Schools Ltd wird als weiteres Gerichtshaus Düsseldorf vereinbart. Geschäftsführer der EF Education (Deutschland) GmbH sind Niklas Kukat und Henrik Norlin.

### 20. Kundengeldabsicherung

EF hat die Kundengeldabsicherung bei der HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg sichergestellt.

### 21. Personenbezogene Daten

Nutzung und Sicherheit personenbezogener Daten: Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anmeldung des Teilnehmers sowie der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers einschließlich damit verbundener Leistungen erhoben und verwendet. Die Verwendung dieser personenbezogenen Daten erfolgt demnach für vertragliche und vorvertragliche Zwecke. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) Datenschutzgrundverordnung). Hierzu kann es erforderlich sein, dass die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten innerhalb der EF-Gruppe ausgetauscht werden, beispielsweise für Zwecke der Organisation, Reisebetreuung, Abrechnung oder Buchung. Gleiches gilt entsprechend für Dritte, die im Auftrag von EF an der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers mitwirken, z.B. Flugesellschaften und Versicherungen. Die vorgenannten Empfänger befinden sich teilweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, nämlich der Schweiz und den USA.

Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Dies bedeutet, dass die Datenübermittlungen in die Schweiz zu den Einschränkungen möglich sind, da diesem Staat durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert wurde. Für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA hat EF geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, welche die EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beinhalten. Weitere Informationen und eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie von der verantwortlichen Stelle unter den nachfolgenden Kontaktdaten. Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der hier erhobenen personenbezogenen Daten ist: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Schweiz. Tel: +41 43 430 4000, E-Mail: [gpr@ef.com](mailto:gpr@ef.com)

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden von EF für Zwecke der Werbung ohne ausdrückliche Einwilligung nur erhoben und verwendet, soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen ohne die ausdrückliche Einwilligung des Teilnehmers bzw. seiner Erziehungsberechtigten zulässig ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die ausdrücklich erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung) oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) Datenschutzgrundverordnung). Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten können der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. ihre Einwilligung widerrufen, und dies gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktdaten. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten werden gegebenenfalls auch verarbeitet, um berechnete Interessen von EF oder eines Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) Datenschutzgrundverordnung) oder auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung), z.B. im Falle von Gesundheitsdaten des Teilnehmers. Wenn der Teilnehmer oder seine Erziehungsberechtigten ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können gegebenenfalls die vorgenannten einzelnen

Zwecke nicht erreicht werden. Sofern bei der Erhebung der personenbezogenen Daten keine konkrete Speicherdauer mitgeteilt wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen einer Löschung entgegen. EF gewährt dem Teilnehmer bzw. seinen Erziehungsberechtigten auf Anfrage unentgeltlich und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Auskunft über die bei EF gespeicherten personenbezogenen Daten. Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten sind im Rahmen der gesetzlichen Grenzen berechtigt, diese Daten im Bedarfsfall berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Dem Teilnehmer und seinen Erziehungsberechtigten können weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustehen. Diese Rechte können gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktdaten geltend gemacht werden. Zudem haben der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten das Recht, Beschwerden bzgl. der Nutzung und Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde anzubringen.

Angaben über die Gesundheit werden ausschließlich programmbezogen erhoben und streng vertraulich verwendet um sicherzustellen, dass keine gesundheitlichen Gründe gegen eine Teilnahme an unseren Programmen sprechen bzw. um beispielsweise bei Allergien passende Unterkünfte bereitstellen zu können. Darüber hinaus übermitteln wir diese Angaben an unsere Schulen und soweit erforderlich auch an Gastfamilien um sicherzustellen, dass gesundheitliche Besonderheiten (z.B. Allergien, Medikationsbedarf) im Verlauf des Programms hinreichend berücksichtigt werden können und um in medizinischen Notfällen behandlungsbezogene Informationen zu gesundheitlichen Besonderheiten bereitstellen zu können. Die kompletten EF Datenschutzrichtlinien finden Sie unter [www.ef.de/legal/privacy-policy/](http://www.ef.de/legal/privacy-policy/).

### 22. Wichtige Hinweise Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

Für Bürger aus EU-Ländern ist für Destinationen innerhalb der EU ein gültiger Personalausweis erforderlich. Für andere Länder ist ein gültiger Reisepass oder je nach Land, Aufenthaltsdauer und Programm art ein Visum erforderlich. Genaue Informationen erhalten Sie in Ihrem EF Büro. Für die Beschaffung des Visums ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Die Angaben zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand der Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches, aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten. Die in dieser Broschüre angegebenen Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises insbesondere aus folgenden Gründen zu erklären, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren werden: Eine entsprechende Anpassung des in diesem Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenabgaben oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig. Eine Preispausung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist. EF behält sich das Recht vor, typografische Fehler zu korrigieren und ist nicht an offensichtliche Ungenauigkeiten gebunden.

# Anmeldeformular

Fülle dieses Anmeldeformular aus (bitte Namen vollständig und exakt wie im Ausweis/Reisepass angeben) und sende es per E-Mail, WhatsApp oder Post an die unten genannten Kontaktdaten.

## Persönliche Angaben

Weiblich  Männlich  Divers

Alle Vornamen.....

Alle Nachnamen.....

Straße.....

Postleitzahl..... Ort.....

Telefonnummer..... Mobil.....

E-Mail (verpflichtende Angabe).....

E-Mail für den Erhalt der Rechnung.....

Geburtsdatum (TT/MM/JJ)..... Geburtsland.....

Nationalität..... Beruf.....

Name der jetzigen/ehemaligen Schule.....

Name des Lehrers (wenn vorhanden).....

Wie hast du von EF erfahren?.....

Leidest du unter gesundheitlichen Einschränkungen (z.B. Allergien, chronische Krankheiten) oder hast du spezielle Ernährungsbesonderheiten?.....  Ja  Nein  
Falls ja, bitte Details angeben:.....

## Hast du Freunde, die ins Ausland möchten und einen EF Katalog erhalten sollten?

Name.....

Adresse.....

Mobil.....

E-Mail.....

## Kursdaten

Kurslänge .....  Sprachenjahr (ca. 9 Monate)  Sprachsemester (ca. 6 Monate)  
.....  Verlängertes Sprachenjahr (ca. 11 Monate)

Kursstart (DD/MM/JJ) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Möchtest du ein Sprachzertifikat ablegen?.....  Ja  Nein  
Falls ja, welches?.....  TOEFL  Cambridge  anderes

Wie ist dein derzeitiges Sprachniveau?  Anfänger  Mittelstufe  Fortgeschritten

Möchtest du die Examensverlängerung buchen?.....  Ja

Möchtest du dich für ein EF Advanced Diploma anmelden? Falls ja, welches?

English for Business  English for International Affairs  
 English for Media & Art  English for Hotel & Tourism  
 English for Fashion & Design  French for Fashion & Design  
 English for Health and Lifestyle

## Ambassador Programm

Ich möchte am EF Ambassador Programm teilnehmen  Ja  Nein  
Nähere Informationen unter [www.ef.com/ambassador](http://www.ef.com/ambassador)

## Optionale Extras

Möchtest du eine Reiserücktrittsversicherung buchen?.....  Ja

Möchtest du einen Transfer für die Hinreise/Rückreise buchen?.....  Ja

Möchtest du deinen Flug über EF buchen?.....  Ja

Die Flugkonditionen findest du unter [www.ef.com/flug](http://www.ef.com/flug)

Gewünschter Abflughafen:.....

## Reiseversicherungschutz

Eine Auslandskrankenversicherung ist für alle Kursteilnehmer verpflichtend. Der Schutz über eine Reiseversicherungs-Gruppenpolice ist daher für alle Teilnehmer in der Buchung enthalten. Solltest du auf diesen Versicherungschutz verzichten wollen, musst du ein EF Dokument zum Versicherungsnachweis ausfüllen und eine Kopie deiner alternativen Versicherungspolice in englischer Sprache einsenden.

## Persönliche Daten

Ich (oder mein Erziehungsberechtigter) habe gelesen und verstanden, wie EF meine persönlichen Daten gemäß der Datenschutzrichtlinien (<https://www.ef.de/legal/privacy-policy/>) verarbeitet, und ich/wir stimmen der Verwendung meiner persönlichen Daten für Marketingzwecke von EF zu.

## AGBs und Medizinischer Notfall

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Seiten 89/90 gelesen akzeptiere diese. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen in Ziffer 21 der Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und verstanden. Soweit ich im Anmeldeformular Angaben zu gesundheitlichen Umständen gemacht habe, stimme ich zu, dass EF diese Daten ausschließlich zu den in Ziffer 21 genannten Zwecken verwenden darf. Ich bevollmächtige EF, im Falle eines Notfalls notwendige Schritte zu veranlassen. Die Unterschrift der Erziehungsberechtigten berechtigt minderjährige Schüler zur Teilnahme an den EF Freizeitaktivitäten.

Unterschrift des Teilnehmers.....

Datum.....

Bei Teilnehmern unter 18 Jahren:

Name des Erziehungsberechtigten.....

Unterschrift des Erziehungsberechtigten.....

Datum.....

Schicke uns das ausgefüllte Anmeldeformular eingescannt per E-Mail ([sprachenjahr.de@ef.com](mailto:sprachenjahr.de@ef.com)), als Foto per WhatsApp (0157 371 91 994) oder per Post an:

EF Education (Deutschland) GmbH  
EF Sprachenjahr  
Königsallee 92a  
40212 Düsseldorf

## Programm und Kursort

- EF Sprachenjahr Intensivkurs
- EF Sprachenjahr Hauptkurs
- EF Advanced Diploma\*\* \*\*\*
- EF Multi-Sprachenjahr\*
- EF 2- oder 3-Städte-Kombination\*\* \*\*
- EF Examenskurs – Englisch\*\*
- EF Examenskurs – andere Sprachen
- EF University Foundation
- EF Pre-Master's/Pre-MBA
- EF Praktikum / Volontariat
- EF Semester + 12-Wochen Praktikum

	New York	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Barbara	Los Angeles	San Francisco	Seattle	Honolulu	Vancouver	Vancouver Island	Toronto	Playa Tamarindo	London	Oxford	Cambridge	Eastbourne	Bournemouth	Brighton	Bristol	Manchester	Torquay	Dublin	Paris	Nizza	Barcelona	Málaga	Rom	St. Julian's	Kapstadt	Tokio	Seoul	Singapur	Sydney	Brisbane	Perth	Auckland	
EF Sprachenjahr Intensivkurs	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Sprachenjahr Hauptkurs	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Advanced Diploma** ***	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Multi-Sprachenjahr*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF 2- oder 3-Städte-Kombination** **	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Examenskurs – Englisch**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Examenskurs – andere Sprachen	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF University Foundation	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Pre-Master's/Pre-MBA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Praktikum / Volontariat	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EF Semester + 12-Wochen Praktikum	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

## Unterkunft

- Privatunterkunft Einzelzimmer
- Privatunterkunft Doppelzimmer
- Campus Einzelzimmer
- Campus Doppel-/Mehrbettzimmer
- Wohnheim Einzelzimmer
- Wohnheim Doppel-/Mehrbettzimmer

Privatunterkunft Einzelzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Privatunterkunft Doppelzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Campus Einzelzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Campus Doppel-/Mehrbettzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Wohnheim Einzelzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Wohnheim Doppel-/Mehrbettzimmer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*Bitte kreuze jeweils 2 oder 3 Kursorte und Unterkünfte an. \*\*Verfügbarkeit variiert je nach Kursort. \*\*\*EF Advanced Certificates verfügbar in Australien.