

Conditions générales

Date de début Date de vacances Date de fin

Date de début	Date de vacances	Date de fin
EF Semestre Linguistique		
14 Sep 2020	18 Déc 2020	20 Fév 2021
2 Nov 2020	18 Déc 2020	10 Avril 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	12 Juin 2021
12 Avril 2021	11 Juin 2021	4 Sep 2021
21 Juin 2021	3 Sep 2021	20 Nov 2021
20 Sep 2021	24 Déc 2021	19 Fév 2022
10 Jan 2022	8 Avril 2022	11 Juin 2022
25 Avril 2022	10 Juin 2022	17 Sep 2022

Date de début	Date de vacances	Date de fin
EF Année Linguistique		
14 Sep 2020	18 Déc 2020	29 Mai 2021
2 Nov 2020	18 Déc 2020	3 Juin 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	4 Sep 2021
12 Avril 2021	11 Juin 2021	4 Déc 2021
21 Juin 2021	3 Sep 2021	19 Fév 2022
20 Sep 2021	24 Déc 2021	28 Mai 2022
10 Jan 2022	8 Avril 2022	3 Sep 2022
25 Avril 2022	10 Juin 2022	17 Déc 2022

Date de début	Date de vacances	Date de fin
EF Année Linguistique Étendue		
14 Sep 2020	18 Déc 2020	3 Juin 2021
2 Nov 2020	18 Déc 2020	4 Sep 2021
11 Jan 2021	26 Mars 2021	6 Nov 2021
12 Avril 2021	11 Juin 2021	22 Jan 2022
21 Juin 2021	3 Sep 2021	9 Avril 2022
20 Sep 2021	24 Déc 2021	2 Juin 2022
10 Jan 2022	8 Avril 2022	5 Nov 2022
25 Avril 2022	10 Juin 2022	25 Fév 2023

Ce qui est inclus dans les frais de cours

- Cours de langue choisi
- Chambre partagée dans une famille d'accueil avec demi-pension (petit déjeuner et dîner du lundi au vendredi et tous les repas le week-end) ou dans certaines résidences
- Pré et post cours en ligne pour une durée maximale de trois (pour les cours généraux) ou six mois (pour les cours intensifs/examens)

Les frais de cours comprennent deux éléments : Les frais de scolarité (40 %) pour les cours et les frais de services aux étudiants (60 %) pour les autres éléments, y compris le logement en famille d'accueil. Les frais de scolarité sont basés sur un programme d'une durée minimale de 20 semaines. Les frais de scolarité pour les 12 premières semaines de toute année universitaire à l'étranger sont supérieurs de 20 % à ceux des semaines suivantes du programme. Le logement est disponible du dimanche précédant la date de début des cours du lundi de l'étudiant jusqu'au samedi suivant la fin des cours.

Ce qui n'est pas inclus dans les frais de cours

- Frais d'inscription de 195 euros; pour l'University Foundation Year 195 euros
- Matériel pédagogique EF
- Assurance de voyage

Modes de paiement

EF accepte les modes de paiement suivants :

1. Par virement bancaire au profit du promoteur : BE10 4279 1699 4204
2. Par carte bancaire ou carte de crédit directement à l'Organisateur
3. Par paiement en espèces, par carte bancaire ou par carte de crédit dans le bureau du promoteur

Les frais de carte de crédit s'appliquent conformément aux lois et règlements locaux.

Plan de paiement

Inscription : Frais d'inscription et protection contre les annulations, dus à la date de réservation

- Dépôt du programme [équivalent de USD 2000], payable 14 jours après la date de réservation
- 2ème paiement : 15 % du montant du cours, payable 45 jours après la date de réservation
- 3ème paiement : Le solde restant, dû 60 jours avant la date de début du programme

Pour les paiements tardifs, EF se réserve le droit de facturer des frais de retard de 100 €. Toute offre promotionnelle ou réduction confirmée au moment de la réservation est soumise à la condition

que les paiements soient effectués dans les délais impartis et ne réduisent pas la durée de la réservation.

Couverture d'assurance voyage

Tous les étudiants doivent être couverts par une assurance voyage. EF a souscrit une police d'assurance voyage collective sur mesure auprès de la compagnie d'assurance Erika Insurance Ltd., dont EF Education First Ltd. et EF International Language Schools Ltd. sont les titulaires. Cette assurance est incluse dans la réservation et fera partie du montant total facturé à l'étudiant. La couverture d'assurance comprend la maladie/accident, le rapatriement, l'interruption, le vol, le retard et la responsabilité. Les conditions complètes de l'assurance peuvent être consultées sur le site www.erikainsurance.com.

Un étudiant souhaitant renoncer à cette couverture doit remplir le document de preuve d'assurance d'EF et fournir à EF une copie de la police d'assurance alternative en anglais, au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de la facture finale. Les étudiants qui s'inscrivent dans une école en Australie sont tenus par le gouvernement australien d'obtenir une assurance médicale auprès d'une société australienne. EF peut proposer aux étudiants de souscrire une assurance privée Allianz. Contactez-nous pour plus d'informations. Les parents et tuteurs des étudiants de moins de 18 ans (19 ans pour les étudiants voyageant à Vancouver, Canada) doivent signer une renonciation à l'assurance médicale. Un étudiant souhaitant renoncer à cette couverture doit remplir le document de preuve d'assurance d'EF et fournir à EF une copie de sa police d'assurance équivalente en anglais, au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de la facture finale. Dans ce cas, les montants suivants seront déduits du montant total facturé :

	Europe	Etats-Unis	Australie	Autres destinations
6 Mois	420 €	895 €	630 €	840 €
9 Mois	580 €	1210 €	840 €	1105 €
11 Mois	790 €	1525 €	1105 €	1420 €

Protection contre l'annulation

La protection contre l'annulation est disponible lors de l'inscription et est facturée sous forme de frais uniques et non remboursables de 195 euros. Elle couvre les annulations avant le départ pour cause de maladie ou de maladie dans la famille immédiate de l'étudiant. Un document médical est nécessaire dans les 10 jours suivant la demande.

Pauses scolaires et jours fériés

Les jours fériés, les Campus internationaux de langues EF seront fermés et les cours à ces dates ne seront pas rattrapés ultérieurement. Les étudiants peuvent réserver un logement pendant les vacances scolaires et les jours fériés. Le nombre de congés scolaires dans chaque Campus International de Langues EF peut varier.

Horaires et présence en classe

Les cours sont proposés dans tous les campus internationaux de langues d'EF selon un horaire en bloc de 5 jours, du lundi au samedi ou du mardi au dimanche, de 8h00 à 20h00. Les cours de langues EF durent au moins 40 minutes et sont souvent organisés en blocs de 2 x 40 minutes. Pour recevoir le certificat de cours et maintenir le statut de visa, les étudiants EF doivent avoir une assiduité d'au moins 80%.

Niveaux de cours

Lorsqu'un Campus International de Langues EF a un niveau de cours de cinq étudiants ou moins, EF se réserve le droit de combiner des étudiants de différents niveaux dans les mêmes classes.

Matériel pédagogique EF

Les supports de cours EF sont nécessaires pour suivre les programmes de cours EF. Les prix des supports de cours EF sont les suivants :

- Prix du matériel de cours : Semestre académique EF
- Campus de langue anglaise 170 euros
- Campus d'autres langues 170 euros
- Préparation aux examens 170 euros
- Programmes de certificats avancés 170 euros

Frais de matériel du programme :

Année académique EF

- Campus de langue anglaise 230 euros
- Campus d'autres langues 230 euros
- Préparation aux examens 230 euros
- Programmes de certificats avancés 230 euros

Frais de matériel du programme :

- Année académique prolongée
- Campus de langue anglaise 255 euros
- Campus d'autres langues : 255 euros
- Préparation aux examens 255 euros

Pour les programmes EF University Foundation Year et Pre-Masters/Pre-MBA, veuillez contacter le représentant EF ou le bureau EF pour les frais de matériel de cours.

Service web EF Campus Connect

Toute correspondance, photos et autres médias utilisés sur EF Campus Connect seront considérés comme personnels et EF n'acceptera aucune responsabilité pour cette correspondance et ces médias. Les parents ou tuteurs légaux des étudiants mineurs doivent donner leur accord pour que l'étudiant puisse utiliser le service et l'application EF Campus Connect.

Crédits d'activité

Les crédits d'activité achetés pour des activités EF non incluses doivent être utilisés pendant le cours et ne seront pas remboursés s'ils ne sont pas utilisés à la fin du cours.

Leçons d'intérêt spécial (leçons SPIN)

Les exemples de cours SPIN varient d'un Campus International de Langues EF à l'autre et sont sujets à changement en fonction de la disponibilité.

EF's Learning Guarantee

La couverture des frais de l'étudiant dans le cadre du Learning Guarantee d'EF s'applique uniquement aux frais de scolarité.

Programme de stage ou d'expérience de volontariat

Le programme de stage ou d'expérience de bénévolat d'EF est disponible moyennant un supplément. Ces frais comprennent un programme de préparation et jusqu'à 100 heures de travail non rémunéré à temps partiel ou d'expérience de bénévolat. Les programmes de stage et de bénévolat varient en fonction de la réglementation sur les visas et ne sont donc pas garantis à tous les étudiants.

Transferts à l'aéroport d'arrivée

Le service de transfert est proposé entre 7h00 et 21h00, heure locale, le dimanche. Si les étudiants arrivent à une autre heure, EF peut organiser un transfert spécial moyennant un supplément.

Changements avant et après la date de début des cours

Les changements de destination, de type de cours, de date de début ou de type d'hébergement avant le départ entraînent des frais de re-réservation de 50 euros. En cas de changement de la date de début des cours, les conditions d'annulation seront appliquées à la date de début initiale des cours. Les étudiants qui modifient leur cours après la date de début des cours devront payer des frais de modification de 195 euros. Aucun remboursement n'est prévu en cas de rétrogradation (par exemple, passage d'un cours intensif à un cours général ou à une destination moins coûteuse).

Frais d'annulation avant le début du programme

Les annulations doivent être faites par écrit, adressées à l'organisateur, et soumises au bureau EF, au représentant local d'EF ou au directeur de l'école EF. Dans tous les cas, les frais d'inscription, les frais de protection contre les annulations, les frais de visa et les frais de messagerie ne sont pas remboursables. Les conditions d'annulation des billets d'avion sont communiquées séparément.

Pour toutes les destinations sauf les États-Unis

- Pour les annulations avant 60 jours avant le début du programme, EF facture le dépôt du programme.
- Pour les annulations entre 31 et 60 jours avant le début du programme, EF facture 30 % du prix du cours et des suppléments de logement.
- Pour les annulations entre 8 et 30 jours avant le début du programme, EF facture 50 % du montant des cours et des suppléments de logement.
- Pour toute annulation 7 jours ou moins avant le début du programme, EF facture la totalité des frais de cours et des suppléments de logement.

Pour les destinations aux États-Unis

- Pour les annulations effectuées avant 60 jours avant le début du programme, EF ne prélève que l'acompte du programme à hauteur de 500 € maximum.
- Pour les annulations effectuées 60 jours ou moins avant le début du programme, EF facture 500 € pour couvrir les frais d'administration du logement et l'acompte du programme jusqu'à un montant maximum de 500 €.
- Pour les destinations aux États-Unis, si l'étudiant est déjà aux États-Unis avec un visa F1 sponsorisé par EF EF facture les frais de scolarité pour six semaines et 500 € pour couvrir les frais d'administration du logement.

Frais de retrait après le début des cours

Pour se retirer du programme EF, les étudiants doivent en informer le directeur de l'école EF et signer le formulaire de notification de changement de cours. La date de retrait est définie comme le samedi de la semaine du dernier jour de présence en classe. EF n'est pas tenu de rembourser les étudiants dont les cours sont interrompus pour cause de violation des politiques écrites d'EF en matière de discipline et/ou d'assiduité ou des lois locales, étatiques ou fédérales. Les frais autres que les frais de cours, tels que le matériel de cours, les cartes de bus, les billets d'avion, les transferts d'aéroport, l'assurance voyage, etc. ne sont pas remboursables.

Pour toutes les destinations, sauf les États-Unis :

Les retraits doivent être confirmés avec un préavis de 8 semaines. Pour la période qui suit, les frais de scolarité et 50 % des frais de services aux étudiants seront remboursés si le programme est interrompu avant la date limite de retrait. Pour les retraits ultérieurs, aucun frais ne sera remboursé. Les dates limites de retrait sont indiquées dans les présentes conditions sous la rubrique "Dates du programme".

Pour les destinations aux États-Unis :

Pour les étudiants qui se désistent à n'importe quel moment au cours des quatre premières semaines, EF peut conserver les frais de cours applicables aux quatre premières semaines. Pour les étudiants qui se retirent après les quatre premières semaines mais avant ou à mi-parcours du programme (50 % de la durée totale du programme réservé, ou après 60 % de la durée totale pour les programmes en Californie), EF conservera un montant proportionnel aux frais de scolarité. Pour les étudiants qui se retirent après la moitié du programme (50 % de la durée totale du programme réservé, ou après 60 % de la durée totale pour les programmes en Californie), EF conservera tous les frais. En Californie, les étudiants qui se retirent au cours de la première semaine recevront un remboursement complet des frais de scolarité. Les remboursements pour les cours aux États-Unis seront effectués dans les 45 jours (30 jours en Californie) suivant le dernier jour de participation.

Modifications apportées par EF avant le début des cours

EF se réserve le droit de modifier la destination, le type de cours, la date de début ou le type d'hébergement jusqu'à 20 jours avant la date de début des cours. Si EF doit apporter des changements majeurs au programme, EF informera l'étudiant des changements proposés et de l'impact sur le prix, le cas échéant.

A partir de ce jour de notification et dans un délai de 20 jours, l'étudiant peut :

- (i) accepter les changements proposés,
- (ii) accepter un programme de remplacement de EF d'un niveau et d'un prix équivalents ou similaires, à la date du changement, si EF est en mesure d'en proposer un ; ou
- (iii) annuler le programme sans avoir à payer de frais d'annulation, en sus des frais d'inscription, de la protection contre les annulations, des frais de visa - et de messagerie.

Si l'étudiant n'informe pas EF en temps voulu de sa décision d'accepter les changements, d'accepter un programme de remplacement ou d'annuler le programme, l'étudiant sera considéré comme ayant accepté ces changements.

Commentaires des clients

Tout retour d'information doit d'abord être adressé au personnel du lieu de destination afin que la question puisse être traitée. Les étudiants qui ont l'impression que le

ou les autres services achetés auprès d'EF ne sont toujours pas exécutés conformément à l'accord doivent en informer l'organisateur sans délai, par écrit. Si le participant n'est pas satisfait de la réponse, il peut s'adresser à la Commission de Litiges Voyages (CLV), l'autorité chargée des litiges de consommation.

Code de conduite des étudiants

Les étudiants s'engagent à respecter les règles de conduite et autres politiques pendant leur inscription aux programmes EF. Une conduite inappropriée inclut, mais n'est pas limitée à, une activité illégale ou un comportement qui perturbe délibérément l'environnement d'apprentissage ou endommage la propriété d'EF ou celle de ses camarades de classe. Les étudiants qui enfreignent ce code de conduite seront expulsés ou suspendus du programme et, en dehors des États-Unis, aucun remboursement ne sera effectué.

Passeport et visa

Les étudiants sont tenus d'avoir un passeport valide et les visas applicables.

Politiques spécifiques à la destination

Les étudiants qui réservent des cours en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et en Colombie-Britannique (Canada) recevront des conditions locales spécifiques qui remplacent et complètent ce document.

Validité des prix des brochures

Les prix publiés dans cette brochure sont basés sur les taux de change en vigueur au moment de la rédaction 28/05/2021. EF se réserve le droit d'augmenter le prix du cours jusqu'à 20 jours avant le départ si l'euro s'affaiblit par rapport à la monnaie du pays du Campus international de langues EF dans la période comprise entre le moment de la rédaction (date ci-dessus) et au plus tard 20 jours avant le départ. L'étudiant a le droit de demander une réduction de prix si le contraire se produit dans les mêmes conditions. Un tel supplément ou une telle réduction peut être appliqué aux éléments suivants Frais de cours, logement, transferts et activités facultatives entreprises sur le lieu de destination. Voici un exemple d'une telle réduction de prix :

Prix convenu	Changement de monnaie	Calcul	Nouveau tarif
1.000 EUR (donné le taux de change 0,83 EUR pour 1 USD)	Passer de 0,83 EUR à 0,88 (pour 1 USD), c'est-à-dire la différence de prix : 0,05	Supplément ajouté de le changement de devises: $(1.000 / 0,83) \times 0,05$	1.060 EUR

Les prix indiqués dans cette brochure sont valables jusqu'à la publication d'une nouvelle version de prix en ligne ou sur papier, ou jusqu'au 30 septembre 2021.

Données personnelles

Les données personnelles de l'étudiant, telles que celles qu'il a fournies dans le formulaire de candidature, seront traitées par EF dans le but de compléter sa réservation, de lui fournir les produits et services demandés (y compris la couverture d'assurance voyage), de lui fournir un service clientèle ou de lui proposer des

éléments qui sont autrement nécessaires à l'exécution du contrat entre l'étudiant et EF. EF peut partager les données personnelles de l'étudiant avec ses sociétés affiliées, ses gestionnaires de sinistres et ses autres partenaires commerciaux, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE/Suisse. EF a mis en place des garanties appropriées pour le transfert des données personnelles de l'étudiant en dehors de l'EEE/Suisse, y compris les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne. EF et ses filiales peuvent également utiliser les données personnelles de l'étudiant, combinées à des informations les concernant obtenues de sources tierces, pour commercialiser les produits et services d'EF, y compris les promotions spéciales basées sur les intérêts de l'étudiant. L'étudiant a le droit, à tout moment, de retirer son consentement ou de s'opposer à ce qu'EF utilise ses données personnelles à des fins de marketing direct en contactant EF à l'adresse indiquée ci-dessous. EF ne conservera les données personnelles de l'étudiant que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les bonnes pratiques commerciales, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit nécessaire pour respecter une obligation légale. EF conservera les données personnelles à des fins de marketing jusqu'à ce que l'étudiant retire son consentement. Si l'étudiant souhaite obtenir une copie des informations qu'EF détient à son sujet, ou une copie des clauses standard de protection des données, ou s'il souhaite rectifier ou effacer des données personnelles, ou restreindre le traitement des données personnelles, ou s'il s'oppose de toute autre manière au traitement par EF, ou s'il utilise son droit à la portabilité des données, veuillez contacter l'Organisateur (responsable du traitement des données) à l'adresse Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, ou via le formulaire disponible à <https://www.ef.be/fr/legal/contact-us/>. Si l'étudiant souhaite déposer une plainte, il peut s'adresser à l'autorité de contrôle de son pays d'origine. Veuillez consulter la politique de confidentialité d'EF, disponible à l'adresse suivante <https://www.ef.be/fr/legal/privacy-policy/> pour lire toutes les informations sur la façon dont EF traite vos données personnelles et vos droits.

Matériel photographique et cinématographique

L'étudiant ou son parent / tuteur accepte qu'EF puisse librement et dans le but de promouvoir les produits et services d'EF, utiliser des photographies, des films et du matériel sonore qui ont été créés pendant le cours et qui contiennent l'étudiant, que l'étudiant crée dans le cadre du cours et télécharge sur le(s) site(s) Internet ou les applications d'EF, ou que l'étudiant télécharge sur des réseaux sociaux, tels que Instagram et Twitter, sous le hashtag #EFMoment, #EF4ever ou tout autre hashtag inventé ou promu par EF.

Responsabilité et force majeure
EF ne peut être tenu responsable de toute perte, dommage, désagrément,

retard d'exécution ou défaut d'exécution en rapport avec la fourniture de biens ou de services pour des causes échappant au contrôle raisonnable d'EF, y compris, mais sans s'y limiter, en cas d'incendie, de catastrophe naturelle, d'actes gouvernementaux, de défaillance de fournisseurs ou de sous-traitants, de conflits de travail ou de troubles civils, d'activités criminelles, terroristes ou de menaces terroristes de toute nature, de pandémies ou d'urgences de santé publique, de tout acte négligent ou délibéré ou de tout défaut d'action d'un tiers, ou de toute autre cause échappant au contrôle direct d'EF. Ces conditions n'affectent pas vos droits tels que définis par les lois de protection des consommateurs de votre pays d'origine.

Erreurs d'orthographe et de frappe

EF se réserve le droit de corriger les erreurs typographiques et n'est pas lié par des inexactitudes évidentes.

Organisateur

Tous les voyages et programmes linguistiques sont organisés et vendus par EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Suisse pour les destinations hors UE et par EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Suisse pour les destinations dans l'UE et au Royaume-Uni. EF Education First Ltd et EF International Language Schools Ltd sont titulaires de la police d'assurance de groupe auprès de Erika Insurance Ltd. EF Education SA assure la promotion en Belgique des programmes de voyages et de langues organisés et vendus par EF Education First Ltd, Suisse et EF International Language Schools Ltd, Suisse.

Droit applicable

Le présent accord est régi par le droit belge, sans égard aux dispositions en matière de conflit de lois. Tout litige ou toute réclamation découlant du présent accord ou en rapport avec celui-ci doit être résolu(e) par un tribunal situé en Belgique.

Protection contre l'insolvabilité

En outre, comme la loi l'exige, EF dispose d'une protection pour rembourser vos paiements et, lorsque le transport est inclus dans le forfait, pour assurer votre rapatriement en cas d'insolvabilité de celui-ci. EF bénéficie d'une protection contre l'insolvabilité grâce au Fonds de Garantie Voyages®, avenue de la Métrologie 8 à 1130 Bruxelles.

Vols

EF propose des billets d'avion gratuits pour certains cours. Vous trouverez tous les détails et conditions de l'offre sur www.ef.com/flights. Si un étudiant annule plus de 60 jours avant le début du programme, le billet d'avion est remboursable moyennant des frais d'annulation de 100 EUR. Pour les annulations effectuées 60 jours ou moins avant le départ, le coût total du billet d'avion de l'étudiant sera facturé à l'étudiant. Cela inclut les billets d'avion qui ont fait l'objet d'une réduction ou qui ont été fournis dans le cadre de l'offre de vol gratuit.

