



SPRACHENJAHR

Jugendliche und Erwachsene

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung

Buchungen kommen auf Grundlage des Pauschalreisegesetz (PRG) BGBl. I Nr. 50/2017 zustande. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage des Reisevertrages, den der Kunde mit EF schließt.

Was ist im Kurspreis enthalten

- Sprachkurs im Ausland nach Wahl
- Doppel-/Mehrbettzimmer in einer Privatunterkunft mit
- Halbpension (Frühstück und Abendessen Mo-Fr, alle Mahlzeiten am Wochenende)
- Onlinekurs für bis zu drei (bei Sommer- und Hauptkursen) bzw. sechs Monaten (bei Intensiv- oder Examenkursen) nach Kursende

Der Kurspreis setzt sich zusammen aus den Unterrichtskosten (40%) und den Organisations- und Unterkunftskosten (60%).

Die Kurspreise basieren auf einer Mindestkurslänge von 20 Wochen. Die Preise für die ersten 12 Wochen eines Sprachenjahres sind 20% höher als für die folgenden Wochen.

Die Unterkunft steht den Teilnehmern ab Sonntag unmittelbar vor Kursstart (Montag) bis inklusive Samstag nach Kursende zur Verfügung.

Im Kurspreis nicht enthalten sind:

- Einschreibgebühr von €295
- EF Kursmaterial

Zahlung des Reisepreises

Die Zahlung erfolgt mit Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder Banküberweisung (Bankdetails siehe Rechnung). Die Einschreibgebühr sowie die Kosten für den Stornoschutz (falls gebucht) sind direkt bei der online Buchung fällig.

14 Tage nach der Buchung ist die Anzahlung in Höhe von €2000 fällig.
45 Tage nach der Buchung sind 15% des Reisepreises fällig.
60 Tage vor Abreise ist der Restbetrag fällig.

Für verspätete Zahlungen behält sich EF das Recht vor, eine Mahngebühr in Höhe von €250 in Rechnung zu stellen. Alle vereinbarten Rabatte sowie Gratisflüge stehen unter der Bedingung, dass der Kunde nach Buchung der Reise die Aufenthaltsdauer nicht verkürzt und alle Zahlungen zeitgerecht erfolgen.

Reiseversicherungschutz

Alle TeilnehmerInnen sind verpflichtet, einen Auslands- Kranken- und Haftpflichtversicherungsschutz vorzuweisen. EF hat mit dem Versicherer Erika Insurance Ltd. (oder einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der geltenden Versicherungspolizze definiert) eine maßgeschneiderte Reise-Versicherungspolizze abgeschlossen, in welcher EF Versicherungsnehmer ist. Das ERIKA Versicherungs-Paket ist in der Rechnung enthalten. Die Versicherung deckt folgende Bereiche ab: Krankheit, Unfälle, Krankenrücktransport, Unterbrechung, Abbruch, Diebstahl, Verspätungen und Haftungsverpflichtungen. Der volle Versicherungsumfang kann unter www.erikainsurance.com nachgelesen werden. Falls das ERIKA-Paket nicht in Anspruch genommen werden soll, benötigt EF bis spätestens 15 Tage vor Fälligkeit der Endrechnung einen englischen Nachweis der eigenen Auslandsversicherung, als auch ein ausgefülltes "EF Proof of Insurance" Dokument. In diesem Fall wird die Gesamtrechnung um den Betrag des ERIKA Versicherungsschutzes reduziert. Teilnehmer:innen von Kursen in Australien müssen sich nach Auflage der australischen Regierung selbstständig bei einer australischen Organisation versichern. EF bietet Teilnehmer:innen die Allianz Privatversicherung für diese Zwecke an. Kontaktiere dein EF Büro für weitere Informationen.

Allgemeine Gesundheitsinformation

Bei TeilnehmerInnen unter 18 Jahren (unter 19 für TeilnehmerInnen in Vancouver) ist die Unterzeichnung eines Medical Release Waivers durch einen Erziehungsberechtigten notwendig.

Im Bedarfsfall muss die Kursteilnehmerin/der Kursteilnehmer einen Impfnachweis erbringen. Sollte die Kursteilnehmerin/der Kursteilnehmer nicht in der körperlichen oder geistigen Verfassung sein, den Kurs aus Gesundheitsgründen fortzusetzen, behält sich EF das Recht vor, den Kurs auf Kosten der Kursteilnehmerin/des Kursteilnehmers abzubrechen. Der Punkt »Vorzeitige Beendigung des Reisevertrages« kommt in diesem Fall zur Anwendung. Menschen mit eingeschränkter Bewegungsfreiheit können an EF Kursen teilnehmen, solange sie eigenständig am Unterricht sowie den Aktivitäten teilnehmen können. Bitte frage dein EF Büro bei Bedarf nach barrierefreien Campussen.

Reiserücktritts-kostenversicherung

Die Reiserücktrittskostenversicherung kann bei der Anmeldung abgeschlossen werden. Es handelt sich um eine einmalige, nicht refundierbare Gebühr in Höhe von €195. Alle Zahlungen mit Ausnahme der Bearbeitungsgebühr werden rückerstattet, wenn die/der Reisende aus Krankheitsgründen die Reise nicht antreten kann. Ein ärztliches Attest ist innerhalb von 10 Tagen nach Meldung erforderlich. Die Meldung muss vor Beginn der Reise erbracht werden.

Schulferien und Feiertage

An offiziellen Feiertagen und während der Ferien sind die EF International Language Campussen des jeweiligen Landes geschlossen. Es findet kein Unterricht statt und wird auch nicht kompensiert. Die Anzahl und Dauer der Schulferien variierten je nach Kursort (Semester: 1 Ferien-Unterbrechung, Jahr: 2 Ferien-Unterbrechungen, Erweitertes Jahr: 3 Ferien-Unterbrechungen).

Unterricht

Der Unterricht findet an allen EF International Language Campussen an 5 Tagen pro Woche (Montag bis Freitag oder Dienstag bis Samstag) statt. Eine Unterrichtslektion dauert 40 Minuten und wird oft in Blöcken (2x40 Minuten) abgehalten. Der Unterricht kann sowohl vor- und/oder nachmittags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr stattfinden. Die Voraussetzung für den Erhalt eines EF-Zertifikates und für die Gültigkeit des Visum (falls nötig) ist die Mindestanwesenheit von 80% des Unterrichts (90% für Univorbereitungskurse in den USA).

Kursniveaus

Falls es 5 oder weniger Teilnehmer:innen für ein Niveau gibt, kann EF Klassen unterschiedlicher Niveaus zusammenlegen oder die Anzahl der Lektionen reduzieren.

EF Lehrmaterialien

Die EF Lehrbücher und -materialien sind notwendig, um am Kurs teilzunehmen. Folgende Preise werden dafür verrechnet (jeweils für 6/9/11 Monatsprogramme):

- Sprachenjahr: €190 / €255 / €285
- Examen Vorbereitung: €190 / €380 / €440
- University Foundation Year: €380 / €520 / €620
- Advanced Diploma: €190 / €255 / €335
- PreMaster/PreMBA: €440 / €560 / €635

Activity Credits

Nicht genutzte Activity Credits im Wert von über 20€ können rückerstattet werden. EF behält sich eine Bearbeitungsgebühr von €20 ein. Sollte innerhalb der nächsten 12 Monate nach Kursende wieder ein Kurs mit EF gemacht werden, können die ungenutzten Activity Credits weiterverwendet werden.

Wahlfächer

Das Angebot an Wahlfächern (SPIN classes & Vorlesungen) variiert je nach Kursort und wird je nach Nachfrage angepasst. Wahlfächer finden entweder vor Ort oder online statt.

EF Lerngarantie

Die EF Lerngarantie bezieht sich ausschließlich auf die Unterrichtskosten.

EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat

Das EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat wird gegen eine Gebühr an ausgewählten EF Kursorten angeboten. Das Angebot beinhaltet ein Vorbereitungsprogramm und bis zu 100 Stunden unbezahlter Teilzeitarbeit oder Volontariat. Verfügbarkeiten sind von Visabestimmungen abhängig und daher nicht für alle Teilnehmer:innen garantiert.

Flughafen Transfers

Reisende können auf der Hin- und Rückreise zwischen 7.00 und 21.00 Uhr am Anreisetag (Sonntag) sowie Abreisetag (Samstag bzw. Sonntag) einen Transferservice über EF buchen. Sollte der Teilnehmer / die Teilnehmerin außerhalb dieser Zeit anreisen kann EF gegen einen Aufschlag einen Spezial-Transfer organisieren. Sollten mehrere Schüler zur gleichen Zeit abgeholt werden, kann es zu Wartezeiten vor dem Transfer kommen.

Änderungen des Reisevertrages vor und nach Reiseantritt

Werden vor Abreise seitens der Kursteilnehmerin/des Kursteilnehmers Änderungen in Hinblick auf Kursort, Kursart, Startdatum, Kurslänge oder Unterkunft durchgeführt, werden diese €100 Umbuchungsgebühr berechnet, ab 60 Tage vor Abreise €250. Sollte der Starttermin verschoben werden, werden die Stornobedingungen auf Basis des ursprünglich gebuchten Starttermins angewendet. Sollte der Teilnehmer nach Reiseantritt Änderungen vornehmen, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von €100 verrechnet. EF gewährt keine Rückerstattungen für Änderungen zu günstigeren Kursen (z.B.: Wechsel von Intensiv- zu Hauptkurs oder zu einer günstigeren Destination). Bis 30 Tage vor Ausreise kann der Kurs auf eine/n TeilnehmerIn mit selbem Alter, Geschlecht und Sprache übertragen werden. EF behält sich das Recht vor, Zusatzkosten für die Umbuchung zu verrechnen.

Änderungen durch den Veranstalter vor dem Kursbeginn

Änderungen von Kursort, Kursart, Starttermin und Unterkunftsart seitens des Veranstalters können bis 20 Tage vor Kursbeginn stattfinden. Teilnehmer werden darüber umgehend informiert und können innerhalb von 5 Tagen

- die Änderungen akzeptieren
- eine anderes EF Programm auswählen
- den Reisevertrag ohne Stornogebühren kündigen.

Sollte die Kursteilnehmerin/der Kursteilnehmer EF nicht zeitgerecht über die Entscheidung informieren findet der Kurs wie von EF kommuniziert statt.

Rücktritt vom Reisevertrag vor Beginn der Reise

Falls die Teilnehmerin/der Teilnehmer vor Antritt der Reise vom Vertrag zurücktritt, hat dies bis Freitag 17 Uhr vor Abreise mittels schriftlicher Mitteilung an das EF Büro zu geschehen. In jedem Fall werden die Bearbeitungsgebühr sowie die Reiserücktrittskostenversicherung nicht erstattet. Der pauschalierte Anspruch auf Rücktrittsgebühren stellt sich, bezogen auf den Kurspreis und den einzelnen Reisenden, wie folgt dar (für bei EF gekaufte Flugtickets gelten eigene Bedingungen):

Bei Stornierung mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von €2000 ein.
Bei Stornierung 31 bis 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 30% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufläge ein.
Bei Stornierung 8 bis 30 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 50% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufläge ein.
Bei Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem Start des Kurses behält EF 100% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufläge ein.

Für Stornierungen aller Programme in den USA betreffend, kommen die Stornobedingungen wie oberhalb aufgeführt zur Anwendung. Sofern die Teilnehmerin/der Teilnehmer über ein F1 Visum verfügt und sich bereits in den USA aufhält, verrechnet EF 60% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufläge. Bei Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem Start des Kurses behält EF 100% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsaufläge ein.

Vorzeitige Beendigung des Reisevertrages nach Kursstart

Ein vorzeitiger Austritt aus dem Kurs muss der EF Schule sowie dem EF Büro in Österreich schriftlich mitgeteilt werden und es muss im Kursort ein Kursänderungsdokument unterzeichnet werden. Der Samstag der letzten begonnenen Kurswoche entspricht dem Verkürzungsdatum. Bei vorzeitiger Beendigung aufgrund der Nichteinhaltung der EF-Regeln, Unterschreitung der Anwesenheitspflicht in der Schule oder dem Verstoß gegen staatliche Gesetze entsteht kein Anrecht auf Rückerstattung. Andere Gebühren als die Kursgebühr und der Unterkunftszuschlag sind nicht erstattungsfähig.

Für alle Programme außer USA:

Eine vorzeitige Beendigung muss 8 Wochen vor dem geplanten Endtermin mitgeteilt werden und 50% der Organisations- und Unterkunfts-kosten ab dem Endtermin werden rückerstattet, falls die Beendigung vor dem Stichtag (siehe Kursdaten) erfolgt.

Für alle Programme in den USA und

Multi Language Year Programme:

Bei vorzeitiger Beendigung bis zur Hälfte der gesamten Reisedauer behält EF die Kosten für die ersten 6 Kurswochen ein und refundiert die Unterrichtskosten für die nach Enddatum verbleibenden Wochen. Bei vorzeitiger Beendigung nach der Hälfte der gebuchten Kursdauer entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Etwaige Rückerstattungen für Programme in den USA erfolgen innerhalb von 45 Arbeitstagen nach Beendigung.

Teilnahmebedingungen (Student Conduct)

TeilnehmerInnen müssen den EF-Teilnahmebedingungen zustimmen. Bei Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen oder lokaler Gesetze kann EF das Programm ohne Rückerstattung beenden. Durch die Kursteilnehmerin/den Kursteilnehmer verursachte Schäden müssen beglichen werden.

Pass- und Visabestimmungen

Alle Teilnehmer:innen sind für die Einhaltung der Einreisebestimmungen sowie die Beantragung von Visa selbst verantwortlich.

Sonderbestimmungen für Zielländer

Für Reisen nach Australien, Neuseeland, Singapur und British Columbia (Kanada) gelten Sonderbestimmungen über die vom EF Büro in Österreich informiert wird.

Gültigkeit der Preise

Die Preise in den EF Katalogen basieren auf geltenden Wechselkursen zum Datum der Drucklegung (10. Juli 2023) und setzen sich aus Kosten im Heimatland (ca. 15%) und Kosten im Gastland (ca. 85%) zusammen. Nach Abschluss des Reisevertrags ist eine Preiserhöhung nur dann zulässig, wenn EF die Reisende/den Reisenden davon klar und verständlich spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise auf einem dauerhaften Datenträger unter Angabe von Gründen für die Preiserhöhung und mit einer Berechnung dafür in Kenntnis gesetzt hat und die Preiserhöhung sich unmittelbar aus einer Änderung der für die Reise maßgeblichen Wechselkurse ergibt. Die ist ein Beispiel für eine solche Preisanpassung, falls der Euro im Vergleich zur Landeswährung im gebuchten Kursort an Wert verliert:

Preis lt. Preis- legung	Wechselkurs- änderung	Berechnung	Neuer Preis
1.000 EUR (Wechselkurs 0.83 EUR für 1 USD)	Pre- isänderung von 0.83 EUR auf 0.88 (für 1 USD) z.B. Pre- isunterschied 0.05	Angepasster Zuschlag von der Wechselkurs- änderung (1,000/0.83) x 0.88	1,060

Sollte die Preiserhöhung 8 % des Preises der Reise übersteigen, kann die Kundin/der Kunde gem. § 9 Abs. 2 PRG innerhalb einer von EF festgelegten angemessenen Frist der vorgeschlagenen Änderung zustimmen oder vom Vertrag ohne Zahlung einer Entschädigung zurücktreten. Wenn der Kunde innerhalb der Frist keine Erklärung abgibt, ist dies als Zustimmung zur Änderung zu werten. Der Kunde hat Anspruch auf eine Preissenkung, die jeglicher Verringerung der oben genannten Kosten zwischen dem Abschluss des Vertrags und dem Beginn der Reise entspricht. Im Fall einer Preissenkung ist EF berechtigt, tatsächliche Verwaltungsausgaben von der dem Kunden geschuldeten Erstattung abzuziehen. Auf Verlangen des Kunden hat EF diese Verwaltungskosten zu belegen. EF behält sich das Recht vor, bei staatlicher Steuererhöhung, die außerhalb des Einflussbereiches von EF liegt, diese in Rechnung zu stellen. Die Preise dieses Kataloges sind bis zum 30.09.2024 gültig, oder bis sie durch den Druck einer neuen Version ersetzt werden.

Personenbezogene Daten

EF wahrt den Datenschutz aller personenbezogener Daten der Teilnehmerin/des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten gemäß lokaler Datenschutzrichtlinien. Details unter: www.ef.at/legal/privacy-policy.

Rechte an Foto und Filmmaterial

Mit der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird EF das Recht übertragen, Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die während des Kurses entstanden sind und Abbildungen der Schülerin/des Schülers enthalten, unentgeltlich für EF Werbezwecke nutzen zu können. Aufgaben und Projektarbeiten, die von Teilnehmer:innen im Zuge des EF Unterrichts erstellt werden, können anonymisiert von EF zu Studienzwecke genutzt werden.

Haftung und Höhere Gewalt

EF haftet nicht für den Verlust, Schaden oder Verspätungen von Gegenständen oder Leistungen, die außerhalb der Kontrolle von EF liegen. Treten auf der Reise unvermeidbare Umstände wie Waldbrände, Naturkatastrophen, Terroranschläge, Pandemien und andere gesundheitsgefährdende Umstände, zivile Unruhen, Kriminalität oder jegliche weitere Umstände auf, die außerhalb der Kontrolle von EF liegen, so haftet EF nicht für daraus resultierende Schäden. Diese Umstände betreffen die geltenden Rechte im Heimatland nicht. Unter Einhaltung lokalen Rechtes beschränkt dich die Haftung von EF maximal auf den Wert der Sprachreise, sollten durch grobe Fahrlässigkeit oder Vertragsbruch, der Teilnehmerin/dem Teilnehmer ein Schaden entstanden sein.

Irrtümer und Schreibfehler

EF ist das Recht vorbehalten offensichtliche Irrtümer und Schreibfehler in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu korrigieren.

Mängelrüge und Feedback der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Über etwaige Mängel müssen EF MitarbeiterInnen vor Ort und im EF Büro in Österreich zeitgerecht informiert werden, um eine Lösung des Problems erwirken zu können. Sollte das Problem in einer angemessenen Frist nicht gelöst worden sein und die Teilnehmerin/der Teilnehmer rechtliche Schritte gegen EF einleiten, kommt österreichisches Recht zur Anwendung und ein mögliches Gerichtsverfahren ist in Österreich abzuhalten.

Flüge

EF bietet im Rahmen des Freiflug Angebotes einen gratis Flug (bis zu €1000) für ausgewählte Kurse ab 12 Wochen Kursdauer an. Alle Details unter: www.ef.com/flights. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer erhält den Freiflug nicht, falls sie/er von der Reise zurücktritt. Sollte die Teilnehmerin/der Teilnehmer 60 Tage oder früher stornieren verrechnet EF Flugstornokosten in Höhe von € 100, für Stornierungen weniger als 60 Tage vor Ausreise werden die vollen Flugkosten verrechnet. Dieses Angebot beinhaltet keine Treibstoffzuschläge und Taxen und kann nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden. Es kann ohne Ankündigung beendet werden. Vertragsdetails für Flugtickets, die bei EF gekauft werden, unterliegen den Bestimmen der jeweiligen Flugesellschaft.

Kursdaten

Starttermin	Stichtag	Kursende
Semester		
18 Sep 2023	22 Dez 2023	17 Feb 2024
8 Jan 2024	22 Mär 2024	8 Jun 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	31 Aug 2024
17 Jun 2024	30 Aug 2024	16 Nov 2024
16 Sep 2024	20 Dez 2024	15 Feb 2025
4 Nov 2024	20 Dez 2024	5 Apr 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	7 Jun 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	13 Sep 2025
16 Jun 2025	29 Aug 2025	15 Nov 2025
15 Sep 2025	19 Dez 2025	14 Feb 2026

Jahr		
18 Sep 2023	22 Dez 2023	18 Mai 2024
8 Jan 2024	22 Mär 2024	31 Aug 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	30 Nov 2024
17 Jun 2024	30 Aug 2024	15 Feb 2025
16 Sep 2024	20 Dez 2024	24 Mai 2025
4 Nov 2024	20 Dez 2024	28 Jun 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	30 Aug 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	20 Dez 2025
16 Jun 2025	29 Aug 2025	14 Feb 2026
15 Sep 2025	19 Dez 2025	16 Mai 2026

Erweitertes Jahr		
18 Sep 2023	22 Dez 2023	29 Jun 2024
8 Jan 2024	22 Mär 2024	2 Nov 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	1 Feb 2025
17 Jun 2024	30 Aug 2024	29 Mär 2025
16 Sep 2024	20 Dez 2024	28 Jun 2025
4 Nov 2024	20 Dez 2024	30 Aug 2025
6 Jan 2025	11 Apr 2025	1 Nov 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	14 Feb 2026
16 Jun 2025	29 Aug 2025	28 Mär 2026
15 Sep 2025	19 Dez 2025	27 Jun 2026

Veranstalter

EF Sprachkurse werden von folgenden Veranstaltern organisiert:

- für Reiseziele außerhalb der EU und Grossbritannien: EF Education First Ltd, Selnastrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz, Reg. Nr. CHE-108.485.630.
- für Reiseziele innerhalb der EU und Grossbritannien: EF International Language Schools Ltd, Selnastrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz. Reg. Nr. CHE-485.488.913 (gemeinsam bezeichnet als EF)

EF Education GmbH, Kärtner Straße 11, 1010 Wien, HG Wien, FN 124943s bewirbt in Österreich den Verkauf der von EF organisierten und verkauften Sprachkurse. EF ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen ergeben, auf ein Partnerunternehmen zu übertragen oder abzutreten.

Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder auf ihn beziehen, werden vor der ordentlichen Gerichtsbarkeit in Österreich beigelegt.

EF verfügt über eine gültige Insolvenzversicherung bei der TVA (Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstrasse 9, 1030 Wien (Details sind im Gewerbeinformationssystem GISA einsehbar).

Kontaktiere dein EF Büro für weitere Informationen:
Tel: 01 512 14 60
www.ef.com

EF Büro Wien
Kärntner Straße 11
Eingang: Weihburggasse 2
1010 Wien
E: sprachreisen.at@ef.com
T: 01 512 14 60

EF Steiermark
E: ef.steiermark@ef.com
T: 0664 886 14 642

EF Vorarlberg
E: ef.vorarlberg@ef.com
T: 0664 886 14 643

EF Oberösterreich
E: ef.linz@ef.com
T: 0664 887 18 007

EF Kärnten
E: ef.kaernten@ef.com
T: 0664 886 14 641

EF Tirol
E: ef.tirol@ef.com
T: 0664 886 14 646

EF Salzburg
E: ef.salzburg@ef.com
T: 0664 886 14 644