

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société LAPIERRE (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits») sur les sites Internet « lapierrebikes.com »,

Les présentes Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site Internet. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (France)

RCS DIJON 016 650 996 (66B99)

SAS au capital social de €310 000

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

**Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoirs acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site Internet.**

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (France).

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site Internet.

Les Produits présentés sur le Site Internet sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

FRANCE, UNITED KINGDOM.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du Site Internet à compter de leur mise en ligne.

## **ARTICLE 2 – Commandes**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site Internet les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1/ Choix des articles et ajout au panier. Le Client est informé en temps réel de la disponibilité du ou des produit(s) qu'il veut commander et du choix de la taille par les guides de tailles à sa disposition sur le site.

2/ Validation du contenu du panier

3/ Formulaire de création de coordonnées clients.

4/ Choix du mode de livraison et du lieu de livraison. Le Client est informé du coût de l'expédition et du délai de livraison

5/ Vérification de la commande, sélection du mode de paiement,

6/ Paiement en ligne

7/ Validation du paiement

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour passer une commande, le Client doit suivre la procédure de passation de commande telle que décrite sur le Site Internet lors de la commande.

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison et l'adresse de facturation.

Le Vendeur ne pourrait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent, de sorte que les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient, dans ce cas, à la charge du Client.

Le Client confirme sa commande par le biais de la procédure d'achat électronique sur le Site. Cette confirmation du client, matérialise le contrat de vente entre le Client et le Vendeur. La vente ne sera ferme et définitive et les délais de disponibilité et d'expédition ne débutent qu'après l'envoi par mail au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la société LAPIERRE. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui de l'intégralité du prix de la commande. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution grâce à l'envoi de mail de « suivis de commandes » générés par notre système.

Pour tout renseignement ou réclamation concernant une commande, le Client peut contacter le service après-vente par téléphone au 00 800 1946 2121 ou en envoyant un mail via le formulaire de contact du site [lapierrebikes.com](http://lapierrebikes.com)

### **ARTICLE 3 - Tarifs**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site Internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site Internet, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

### **ARTICLE 4 - Conditions de paiement**

Le montant de la commande est payable selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : CB, Visa, MasterCard,
- Paypal

Paiement avec Paypal

PayPal est un moyen de paiement sécurisé qui vous permet de payer rapidement vos articles sans partager vos données bancaires avec les sites vendeurs.

Il vous suffit en effet de les avoir indiquées lors de la création de votre compte PayPal. Elles sont alors cryptées et sécurisées une fois pour toutes. Si vous possédez déjà un compte PayPal, vous pouvez l'utiliser sur notre site pour régler vos achats rapidement et en toute sécurité. Si vous n'avez pas de compte PayPal, vous pouvez tout de même choisir ce moyen de paiement. Au moment de régler, vous êtes alors dirigés vers une page PayPal où vous renseignez vos données bancaires [et choisissez ou non de créer un compte PayPal.

### **ARTICLE 5 – Livraisons**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en FRANCE, ESPAGNE, MONACO.

#### Lieu de livraison

Les marchandises commandées seront livrées chez le REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le Client lors de la passation de la commande.

#### Délai de livraison

Les produits commandés sur le Site Internet seront livrés chez le REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le Client lors de la passation de sa commande dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la validation du paiement de la commande par le Vendeur.

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle du produit.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si le vendeur ne parvient pas à livrer les produits commandés dans le délai de 30 jours à compter de la validation du paiement de sa commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, le client pourra alors résilier le contrat en respectant la procédure suivante :

- dans un premier temps, le client doit enjoindre la société LAPIERRE par courrier recommandé avec accusé de réception ou par un autre écrit sur support durable (message électronique par exemple) d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable.
- ce n'est que dans l'hypothèse où le vendeur ne se serait pas exécuté durant ce nouveau délai, que le client pourra, selon les mêmes modalités, informer la société LAPIERRE qu'il met fin au contrat.

Le contrat est considéré comme résolu à réception de la lettre ou de l'écrit informant le vendeur de cette résolution, à moins qu'il ne se soit exécuté entre l'envoi du courrier par le client et sa réception.

Néanmoins, le client pourra résoudre immédiatement le contrat (sans passer par la phase d'injonction préalable) dans les situations suivantes :

- lorsque l'absence de livraison dans les délais résulte d'un refus du vendeur de livrer ;
- ou lorsque la date de livraison ou d'exécution du service constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette notion de condition essentielle du contrat s'apprécie soit au regard des circonstances même du contrat (achat lié à un évènement ponctuel, tel un mariage par exemple), soit au regard d'une demande expresse du client au moment de la conclusion du contrat.

En cas de résolution du contrat, les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant à l'adresse du REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le Client lors de la prise de la commande.

En cas de demande particulière du client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le vendeur, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le client.

Retrait des livraisons chez le REVENDEUR LAPIERRE

Le Client disposera alors de 15 jours à compter de la réception de la notification pour récupérer ses achats directement chez le REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le client lors de la prise de commande.

En cas d'évènement empêchant le Client de respecter ce délai, ce dernier devra contacter au plus tôt le service client Lapierre.

A défaut, passé le délai de 15 jours, la commande sera considérée comme annulée.

Lors du retrait des marchandises, le Client devra impérativement se munir d'une pièce d'identité à son nom. Si le Client ne vient pas chercher lui-même la marchandise, la personne mandatée par lui devra présenter les pièces précitées, ainsi qu'une procuration écrite signée de la part du Client.

#### **ARTICLE 6 - Transfert de propriété - Transfert des risques**

Le transfert de propriété des produits du vendeur, au profit du client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits auprès du REVENDEUR LAPIERRE. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

#### **ARTICLE 7 - Droit de rétractation**

Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze jours) à compter de la réception du Produit chez le REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par lui lors de la passation de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 (quatorze jours) suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Cette faculté de rétractation n'est pas applicable aux Produits fabriqués selon les spécifications de l'acheteur, nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Le Client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Le Vendeur ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis lors de son retour par le Client. Le Vendeur conseille aux Clients d'opter pour un envoi suivi du colis. De manière générale, tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du Client.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état, dans leur emballage d'origine et avec un numéro de retour seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme retour non conforme et ne sera pas remboursé par le Vendeur.

Le Client peut exercer son droit de rétractation en envoyant un mail indiquant clairement « la volonté de bénéficier de son droit de rétraction » en l'adressant sur le formulaire de contact <https://www.lapierrebikes.com/fr-fr/nous-contacter/>

A réception du formulaire de rétractation par le Vendeur, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client à l'adresse email qu'il aura communiquée.

Le Client peut également notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante :

-par voie postale à l'adresse : LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (France)

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours à compter de la réception, par le REVENDEUR LAPIERRE, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

#### PROCEDURE A SUIVRE PAR LE CLIENT POUR LE RETOUR DES PRODUITS LAPIERRE :

1) J'informe la société CYCLES LAPIERRE de ma volonté d'exercer mon droit de rétractation dans les conditions précisées ci-dessus.

2) Pour le retour des ACCESSOIRES, TEXTILES ET PIECES DETACHEES :

Je remplis le formulaire de contact en indiquant ma décision de me rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté

→ Je prépare mon colis :

- Je m'assure que chaque produit est neuf (aucune trace d'utilisation), complet et dans son emballage d'origine ; les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

- Je vérifie que l'emballage et le calage protègent parfaitement les produits pour qu'ils arrivent en bon état

- J'indique visiblement mon numéro de commande sur mon carton d'emballage, sans ce numéro de commande, la société CYCLES LAPIERRE ne pourra pas traiter la demande de remboursement.

→ J'expédie mon colis au siège de la société CYCLES LAPIERRE :

- Je me rends au bureau de poste le plus proche de chez moi pour expédier le colis. J'affranchis au tarif en vigueur et je conserve ma preuve d'expédition.

- Je l'expédie à CYCLES LAPIERRE – ESHOP – Rue Edmond Voisenet – BP 50573 21005 DIJON CEDEX

3) Pour le retour des VELOS :

Le retour des vélos commandés sur le Site LAPIERRE s'effectue directement chez le REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le Client lors de la passation de la commande par une remise physique du VELO au REVENDEUR LAPIERRE contre signature d'un bon de livraison

Le Client devra s'assurer que le VELO est neuf (aucune trace d'utilisation), complet et dans son emballage d'origine ; les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris. Le Client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Le Vendeur ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport, et ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis lors de son retour par le Client au REVENDEUR LAPIERRE. Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du Client.

#### **ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur – Garantie**

##### **8.1. Garantie commerciale LAPIERRE gratuite :**

Les produits doivent être vérifiés par l'acheteur à leur livraison. Toute réclamation, réserve ou contestation relative aux manquants et aux vices apparents, doit être adressée à la société Cycles

Lapierre dans un délai de **trois jours** à compter de la livraison. A défaut de respect de ce délai, aucune contestation ne sera prise en compte par la société Cycles Lapierre.

L'acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés.

L'acheteur est réputé avoir reçu toutes les informations techniques relatives à nos produits ainsi que les modalités de retour SAV.

Les garanties commerciales ne s'appliquent que pour les produits Lapierre achetés sur notre site internet (<https://www.lapierrebikes.com>) ou chez l'un de nos revendeurs agréés Lapierre.

Les durées des différentes garanties contractuelles bénéficient au consommateur à compter de la date d'achat du produit et à compter de la date de livraison pour notre revendeur.

Les garanties exprimées ci-après ne sont effectives que pour le premier propriétaire du vélo. En aucune manière elles ne se transfèrent aux acheteurs suivants en cas de revente.

La société Cycles Lapierre offre une garantie contractuelle sur les cadres rigides et suspendus de ses produits contre les défauts de fabrication ou de matière pendant une durée de **cinq ans**.

La peinture et les autocollants des produits Lapierre sont garantis pour une période **d'un an** contre les défauts de fabrication. Les modifications de coloris des peintures et autocollants dues à une exposition aux UV n'entre pas sous cette garantie.

Lors du remplacement en garantie d'un cadre par un autre similaire mais qui engendrerait le remplacement de certaines pièces à la suite de problèmes de compatibilité, la société Cycles Lapierre s'engage à livrer gratuitement les pièces compatibles pour une période de **trois ans** à compter de la date d'achat du vélo. Au-delà de cette période, le coût d'achat de ces pièces sera à la charge de l'acheteur après acceptation du devis.

La société Cycles Lapierre offre une garantie contractuelle de **deux ans** sur les composants Lapierre montés sur ses produits, hors éléments d'usure décrits ci-après : éléments de freinage, pneus, chambres à air, fonds de jante, câbles et gaines, éléments de transmission (chaîne, plateaux, cassette, boîtier de pédalier), tous types de roulement, entretoises, bushing d'amortisseur, pattes de dérailleur, ruban de cintre ou grips.

En revanche les composants d'autres marques montés sur les produits Lapierre sont soumis aux conditions des fabricants concernés qui assureront eux-mêmes le traitement de la garantie.

Pour les systèmes de motorisation électrique, merci de consulter les conditions de garantie détaillées sur le site internet <https://www.lapierrebikes.com>.

Il est à noter qu'une prise en garantie d'un cadre ou d'un composant entraînant le renouvellement de celui-ci, n'étendra pas la période de garantie initialement définie et prenant départ à la date de livraison pour le revendeur ou à la date d'achat pour le consommateur.

Au-delà de la durée des garanties ci-avant définies, la société Cycles Lapierre ne garantira d'aucune manière les produits, sous réserve des dispositions d'ordre public applicables.

Les garanties ne s'appliquent pas aux produits ayant été utilisés dans le cadre d'une pratique professionnelle, ou lors de compétitions.

Les produits Lapierre qui ont été utilisés en parc roulant (vélos de test ou de location) et qui sont revendus ensuite par le revendeur et/ou loueur ne bénéficient pas des mêmes garanties commerciales. Pour ces produits, la société Cycles Lapierre offre une garantie contractuelle sur les cadres rigides et suspendus contre les défauts de fabrication ou de matière pendant une durée de **deux ans** et **d'un an** sur les composants Lapierre, hors éléments d'usure décrits plus haut.

La prise en garantie ne s'applique pas en cas de non-respect des conditions d'usage prévues par le produit. Se référer aux catégories de véhicule renseignées dans le manuel utilisateur.

En cas de non-respect des recommandations de maintenance et entretien, de services ou réparations non adaptés ou incorrectement réalisés par une personne autre qu'un revendeur agréé Lapierre, face à une négligence avérée de l'utilisateur, la prise en garantie du produit se verra refusée.

La société Cycles Lapierre préconise l'utilisation des étiquettes autocollantes indéchirables du type Paravol dans le respect strict des règles de pose du fabricant pour répondre à la loi Française en vigueur sur le marquage obligatoire. Elle se réserve ainsi le droit de refuser la prise en garantie d'un cadre ayant utilisé d'autres solutions de marquage.

En outre, les garanties cessent de plein droit si l'acheteur a entrepris, sans l'agrément écrit de la société Cycles Lapierre, des réparations ou des modifications des produits.

En cas d'accidents, de chutes avec le produit, les garanties citées ne s'appliquent pas. Il en est de même pour les phénomènes et éléments extérieurs pouvant dégrader le produit.

Demande de garantie Lapierre :

Pour toute demande de garantie, il suffit de vous rendre chez votre revendeur agréé Lapierre avec votre facture d'achat. Le consommateur doit obligatoirement justifier de la date d'achat du produit auprès de nos revendeurs en présentant la facture originale du produit, à son nom.

Le revendeur agréé Lapierre effectuera un premier diagnostic et nous contactera avec les différents éléments. En fonction de ces éléments et d'une analyse complémentaire éventuelle du vélo ou des composants par nos services techniques, le SAV Lapierre statuera sur la prise en charge ou non du problème sous garantie.

Si la prise en charge est acceptée, le composant sera réparé ou remplacé par une pièce identique ou correspondante. Toutefois, la Société Cycles Lapierre ne peut garantir la fourniture constante de certains types de cadres, de certaines couleurs ou de certains composants.

Pour tout retour en garantie le revendeur agréé Lapierre devra suivre les modalités de retour SAV qui lui auront été transmises. Si celles-ci ne sont pas respectées, la société Cycles Lapierre se laisse le droit de refuser la prise en garantie du produit. Aucun retour en port dû ne sera accepté.

Aucun vendeur ou distributeur ne peut modifier les termes de la présente garantie, sauf si le vendeur ou distributeur remplace les conditions de garantie de la Société Cycles Lapierre par ses propres conditions de garantie à l'en-tête de sa Société.



## Conditions de garantie commerciale VAE

La société Cycles Lapierre garantie pour une durée de **deux ans** les systèmes (moteur, batterie, display, chargeur) de motorisation **E-Motion** et **Yamaha** montés sur les produits Lapierre. Il en est de même pour les batteries spécifiques « Snake » utilisées sur certains cadres Lapierre Overvolt AMI. Le revendeur agréé Lapierre devra alors prendre contact auprès du service après-vente Lapierre.

Sont exclus de cette garantie les produits Lapierre qui ont été utilisés en parc roulant (vélos de test ou de location) et qui sont revendus ensuite par le revendeur et/ou loueur. Pour ces produits, la société Cycles Lapierre offre une garantie contractuelle sur les systèmes (moteur, batterie, display, chargeur) de motorisation **E-Motion**, **Yamaha** et sur les batteries spécifiques « Snake » utilisées sur certains cadres Lapierre Overvolt AMI **d'un an**.

Les systèmes de motorisation **Shimano**, **Bosch**, **Fazua** et **Ebikemotion** montés sur les produits Lapierre sont soumis aux conditions des fabricants concernés qui assureront eux-mêmes le traitement de la garantie. Le revendeur agréé Lapierre devra alors directement prendre contact auprès du fabricant.

Aucun vendeur ou distributeur ne peut modifier les termes de la présente garantie, sauf si le vendeur ou distributeur remplace les conditions de garantie de la Société Cycles Lapierre par ses propres conditions de garantie à l'en-tête de sa Société

### **8.2 Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil). Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

Conformément à la directive Européenne 2011/83/UE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil, la marque Lapierre ne peut s'engager concernant les ventes en ligne réalisées sur le site « lapierrebikes.com » à une durée de mise à disposition de ses pièces détachées.

Les conditions de garantie sont définies dans le carnet de garantie remis lors de la livraison du vélo.

Extrait du Code de la consommation (France) :

#### **Article L217-4**

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### **Article L217-5**

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### **Article L217-6**

Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

#### **Article L217-7**

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

#### **Article L217-8**

L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut à son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

#### **Article L217-9**

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

#### **Article L217-10**

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

#### **Article L217-11**

L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

#### **Article L217-12**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

#### **Article L217-13**

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

#### **Article L217-14**

L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.- Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### **- Article 1648 alinéa 1er du Code Civil:**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le garant des défauts de la chose vendue est la SAS LAPIERRE, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client, bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait être consentie.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

### **8.3 Modalités de retour et de remboursement des produits défectueux ou non conformes**

Le Client demandant le bénéfice de la garantie commerciale LAPIERRE, de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit alors retourner l'article dans les délais susvisés accompagné d'un courrier explicatif à :

- Pour les textiles, accessoires et pièces détachées, à l'adresse de la société CYCLES LAPIERRE Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON,
- Pour les vélos, à l'adresse du REVENDEUR LAPIERRE sélectionné par le Client lors de la passation de la commande.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par le moyen de paiement utilisé par le client lors de son achat, sauf demande contraire de sa part.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

#### **ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site Internet.

#### **ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle**

La dénomination « CYCLES LAPIERRE », les logos, slogans et marques enregistrées ou non, représentées sur ce site, sont la propriété exclusive de la société CYCLES LAPIERRE. Toute utilisation, reproduction et /ou modification qui en serait faite sans l'accord écrit et préalable de la société CYCLES LAPIERRE serait susceptible d'en constituer la contrefaçon, au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

La présentation et le contenu du présent site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont la Société CYCLES LAPIERRE est titulaire. Aucune

reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit de la Société CYCLES LAPIERRE.

Les dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non et autres documentations représentées sur le présent site sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, selon les cas propriété de la société CYCLES LAPIERRE ou de tiers ayant autorisé limitativement la Société CYCLES LAPIERRE à les utiliser.

A ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et /ou modification, partielle ou intégrale, ou transfert vers un autre site sont interdits.

#### **ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Dans le cas où les présentes conditions générales de vente seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 12 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

#### **ARTICLE 13 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L 121-17 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;

- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.lapierrebikes.com](http://www.lapierrebikes.com) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.