

Richiamo prodotto volontario

LAPIERRE BIKE



QR code ou
code barre

- **MARCHIO** : LAPIERRE
- **MODELLI COINVOLTI** : Zesty AM 3.0 (D270 & D271) | Zesty AM 4.0 (D272 & D273) | Zesty AM 4.9 (E271) | Zesty AM 5.9 (E272) | Spicy 3.0 (D280 & D281) | Spicy 4.9 (E280)
- **LOTTI PRODUTTIVI** : LPA3 et LPB3
Informazioni aggiuntive per identificare il prodotto: il numero di lotto è visibile leggendo i primi 4 caratteri del seriale numero che inizia con LP apposto sul telaio.
- **MARKETING DATA D'INIZIO** : 15/07/2019
- **MARKETING DATA DI FINE** : 08/06/2022.
- **ZONA GEOGRAFICA** : GLOBALE
- **RIVENDITORI** : Dealer autorizzati / sito internet Lapierre
- **RAGIONE DEL RICHIAMO** : Rischio di indebolimento e rottura del tubo obliquo
- **RISCHI POTENZIALI** : Lesioni
- **COME PROCEDERE** : Il prodotto non è più utilizzabile, entrare in contatto con il proprio rivenditore per il reso
- **AZIONI COMPENSATIVE** : Sostituzione del telaio

Gentile cliente,

poiché la sicurezza dei nostri utenti è la nostra priorità, il team Lapierre sta organizzando un ritiro volontario delle mountain bike Spicy e Zesty AM con telaio in alluminio.

Questi modelli possono presentare un rischio di debolezza nel tubo obliquo del telaio, che può portare al cedimento e alla rottura del telaio stesso.

Questo richiamo volontario riguarda le seguenti biciclette dell'anno modello 2020 e 2021: Spicy 3.0, Spicy 4.9, Zesty AM 3.0, Zesty AM 4.0, Zesty AM 4.9 e Zesty AM 5.9.

Chiediamo a tutti i clienti di interrompere l'utilizzo la propria bici e di contattare un rivenditore autorizzato Lapierre che provvederà alla sostituzione del telaio quanto prima.

Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo sinceramente per i disagi che questa sostituzione può causare.

Il team Lapierre

LAPIERRE

RICHIAMO PRODOTTO

Zesty AM alluminio / Spicy alluminio

1) La mia bicicletta è coinvolta nel richiamo?

Modelli coinvolti: solamente Zesty AM e Spicy con telaio in alluminio appartenenti al model year 2020 e 2021
I modelli 2019 sono esclusi così come lo sono le Zesty TR

	MY19	MY20	MY21
ZESTY AM	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty AM FIT 3.0</p>	 <p>Zesty AM FIT 3.0 D270 & D271</p>	 <p>Zesty AM 4.9 E271</p>
	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty AM fit 4.0</p>	 <p>Zesty AM FIT 4.0 D272 & D273</p>	 <p>Zesty AM 5.9 E272</p>
ZESTY TR	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR</p>	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR</p>	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR</p>
SPICY	 <p>MODÈLE NON-CONCERNÉ Spicy FIT 4.0</p>	 <p>Spicy FIT 3.0 D280 & D281</p>	 <p>Spicy 4.9 E280</p>

A

A) IDENTIFICA IL MODELLO DELLA TUA BICI

Assicurati che il modello della tua bici indicato sui foderi alti corrisponda a uno di quelli sopracitati



B

B) IDENTIFICA L'ANNO DI PRODUZIONE DELLA TUA BICI

Trovi il numero telaio sotto al movimento centrale
Deve iniziare alternativamente con uno di questi codici: LPA3 o LPB3 per essere un modello 2020 o 2021



SE IL MODELLO E L'ANNO DI PRODUZIONE DELLA TUA BICI CORRISPONDONO A QUELLI INDICATI, LA TUA BICI E' INTERESSATA DA QUESTO RICHIAMO STRAORDINARIO

LAPIERRE

RICHIAMO PRODOTTO

Zesty AM alluminio / Spicy alluminio

2) Cosa devo fare se la mia bici è interessata da un richiamo?

A Per la tua sicurezza, interrompi immediatamente l'utilizzo della tua bici

Per favore, metti in contatto con un rivenditore ufficiale Lapierre. puoi trovare una lista aggiornata dei rivenditori a questo link: <https://www.lapierrebikes.com/it-it/rivenditore/>



Il tuo rivenditore autorizzato ti fornirà tutte le informazioni necessarie e ti spiegherà quali sono le opzioni disponibili per rendere il tuo prodotto.

Se non riesci ad individuare un rivenditore autorizzato nelle vicinanze puoi:

1. Contattare il nostro Service Center: 0080019462121
2. Ricercare un altro dealer tramite l'indirizzo <https://www.lapierrebikes.com/it-it/rivenditore/>

Contattare Lapierre

Per facilitare la gestione e l'organizzazione delle operazioni di ritiro, ti invitiamo a contattare prima il tuo rivenditore autorizzato Lapierre più vicino.

Questo può aiutarti durante l'intera procedura, dall'identificazione al cambio del telaio, che verrà effettuato direttamente in negozio.

Se desideri contattarci direttamente, il nostro servizio clienti è raggiungibile telefonicamente allo 00 800 1946 2121 dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:00. e dalle 14:00 alle 18:00.

Puoi scriverci anche tramite il form contatti accessibile dalla home page del nostro sito o cliccando [QUI](#)

FAQ

La mia bici è interessata dal ritiro ma non ho più la fattura. Posso comunque beneficiare di una sostituzione del mio telaio?

La sicurezza dei nostri utenti è la nostra massima priorità. Inoltre, nel caso in cui la tua bicicletta venga identificata come facente parte del ritiro, la presentazione della fattura originale non sarà obbligatoria per beneficiare della sostituzione del telaio da parte di un rivenditore autorizzato Lapierre.

Posso cambiare il telaio da solo?

Questa operazione richiede la competenza di un meccanico professionista. Inoltre, solo i rivenditori autorizzati Lapierre potranno sostituire i telai nell'ambito di questo richiamo.

Il telaio sostitutivo godrà di garanzia?

A seguito della sostituzione, la garanzia sul nuovo telaio sarà equivalente alla garanzia residua in vigore sulla bicicletta originale. Ricordiamo che garantiamo i telai delle nostre bici per 5 anni dalla data di acquisto.

Posso scegliere il telaio a mia discrezione per la sostituzione ?

Al fine di garantire la totale compatibilità dell'attrezzatura durante il cambio, sostituiremo il vostro telaio con un modello equivalente o superiore montato sui modelli Spicy o Zesty AM.