

# Tervetuloa lukemaan Tietosuojapolitiikkaamme

Päivitetty edellisen kerran: 30. kesäkuuta 2020

[Arkistoitu versio 2019](#)

[Arkistoitu versio 2018](#)

Kiitos, kun käytät verkkosivustojamme ja palveluitamme. Henkilökohtainen koskemattomuus on meille tärkeää ja otamme yksityisyytesi vakavasti.

Tulet löytämään täältä vastauksia esimerkiksi siihen, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme, miksi ja miten käsittelemme niitä, mistä tiedot tulivat, kuka on osallisena, ja minkä oikeusperusteen mukaan voimme tehdä niin.

Kerromme tässä siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi ja mitä toimenpiteitä teemme kunnioittaaksemme yksityisyyttäsi! Kehotamme sinua lukemaan tämän Tietosuojapolitiikan ja käyttämään sitä tiedostettujen päätösten tekemisen helpottamiseksi.

Luethan tämän Tietosuojapolitiikan huolellisesti – jatkamalla verkkosivustojemme ja palveluidemme käyttöä vahvistat, että olet lukenut ja ymmärtänyt tämän Tietosuojapolitiikan kokonaisuudessaan. Lukemalla tämän Tietosuojapolitiikan, toivomme sinun voivan luottaa siihen, että työskentelemme lujasti täyttääksemme sinun odotuksesi.

Ole hyvä ja ole meihin yhteydessä, jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien tätä Tietosuojapolitiikkaa tai kysymyksiä yleisesti koskien henkilötietojasi.

Voit olla meihin aina yhteydessä sähköpostitse osoitteessa [dataprotection@izettle.com](mailto:dataprotection@izettle.com).

iZettle AB, Y-tunnus 556806-0734, Regeringsgatan 59, 111 56, Tukholma, Ruotsi ("iZettle", "me", "meidän" tai "meille"), mukaan lukien tytäryhtiömme, on sitoutunut suojaamaan ja kunnioittamaan jokaisen yksilön henkilötietojen suojausta, joiden henkilötietoja käsittelemme osana tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamista (jatkossa yhdessä "palvelut", sisältäen myös konsernimme "iZettle konserni" tytäryhtiöiden tarjoamat tuotteet ja palvelut). Zettlen omistaa ja se on osa

PayPal-konsernia ("PayPal-konsernia"). PayPal-konsernilla tarkoitetaan PayPal Holdings Inc.:ä, sen tytäryhtiöitä ja niihin läheisesti liittyviä yhtiöitä (mukaan lukien rajoituksetta PayPal) tapauksesta riippuen.

Tämän Tietosuojapolitiikan tavoitteena on tarjota sinulle tarpeelliset tiedot koskien tahollamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, mukaan lukien tarjoamalla sinulle vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä henkilötiedot ovat?
- Mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan?
- Kenen tulisi lukea tämä Tietosuojapolitiikka?
- Kattaako tämä Tietosuojapolitiikka kaikki käsittelytoimenpiteemme?
- Mitä tämä Tietosuojapolitiikka ei kata?
- Suhteessa keneen iZettle on rekisterinpitäjä?
- Mitä tietoja käsittelemme sinusta, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella voimme tehdä niin?
- Mitä henkilötietoja keräämme kolmansilta osapuolilta?
- Millä tavoin emme käytä tietojasi?
- Mitä automaattinen päätöksenteko tarkoittaa?
- Haluatko tietää enemmän toimintaperiaatteistamme koskien kolmansille osapuolille jakamiamme tietoja?
- Mitä siirroilla kolmansiin maihin tarkoitetaan?
- Turvallisuus ja Eheys - kuinka suojaamme Henkilötietosi?
- Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
- Mitä sananvaltaa sinulla on siihen, kuinka käsittelemme tietojasi (eli sinun oikeutesi)?
- Kuinka voit harjoittaa oikeuksiasi ja kuinka voit ottaa meihin tai tietosuojaviranomaiseen yhteyttä?
- Mitä evästeillä tarkoitetaan?
- Entäpä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja palveluilla?
- Kuinka voimme muuttaa tätä Tietosuojapolitiikkaa?

## **Mitä henkilötiedot ovat?**

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa olevaan fyysiseen elossa olevaan ihmiseen liittyviä tietoja. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero mutta myös lokitiedot ja salattu tieto ja muut elektronisten tunnisteiden lajit (esim. IP-osoitteet) ovat henkilötietoja, jos ne voidaan yhdistää fyysiseen elossa olevaan ihmiseen.

# Mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan?

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan kaikkia toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin, riippumatta siitä, tapahtuuko se automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai ei. Esimerkkejä tavanomaisista henkilötietojen käsittelytoimenpiteistä ovat henkilötietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, säilyttäminen, muokkaaminen, siirtäminen ja poistaminen.

## Kenen tulisi lukea tämä Tietosuojapolitiikka?

Tämä Tietosuojapolitiikka on merkityksellinen jokaiselle, joka vierailee verkkosivustoillamme, käyttää palveluitamme, tuotteitamme tai muulla tavoin on vuorovaikutuksessa kanssamme.

## Kattaako tämä Tietosuojapolitiikka kaikki käsittelytoimenpiteemme?

Ei, se koskee ainoastaan sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka suhteen me olemme rekisterinpitäjänä – toisin sanoen, kun me määrittelemme käsittelyn tarkoitukset (miksi henkilötietoja kerätään) ja keinot (mitä henkilötietoja kerätään, kuinka kauan niitä säilytetään, jne.)

## Mitä tämä Tietosuojapolitiikka ei kata?

Se ei kata mitään sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka suoritamme henkilötietojen käsittelijänä – tarkoittaen, kun käsittelemme tietoja esimerkiksi sinun puolestasi ja ohjeidesi mukaisesti, kun käytät palveluitamme ja olet se, joka kerää henkilötietoja ja päättää sellaisten henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista. Näihin toimenpiteisiin sovelletaan Tietojenkäsittelysopimuksemme Liitettä 1 koskien Maksujen käyttöehtoja.

# Suhteessa keneen iZettle on rekisterinpitäjä?

## *Kauppias*

iZettle on rekisterinpitäjä suhteessa niihin henkilötietoihin joita käsittelemme, kun asiakkaamme rekisteröityvät ja/tai käyttävät palveluitamme ja kun asiakkaamme ostavat tuotteita meiltä, kuten kortinlukijoita, jos he ovat luonnollisia henkilöitä ("Kauppias"). Tämä tarkoittaa sitä, että toimimme rekisterinpitäjänä suhteessa kaikkiin niihin henkilötietoihin, joita käsittelemme sinusta yksityisyrittäjänä tai yksilönä.

*Asiakkaidemme toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet, todelliset edunsaajat ja valtuutetut allekirjoittajat* iZettle on rekisterinpitäjä suhteessa niihin henkilötietoihin, joita saamme silloin, kun asiakkaamme, muut kuin yksityisyrittäjät, rekisteröityvät palveluidemme käyttäjiksi ja joita saamme rekisteröintiprosessin aikana koskien heidän yrityksensä rakennetta, joka voi sisältää henkilötietoja.

Tämä tarkoittaa sitä, että iZettle on rekisterinpitäjänä suhteessa minkä tahansa osakeyhtiömuodossa tai vastaavassa muodossa olevan yritysasiakkaamme toimitusjohtajaan ja hallituksen jäseniin koskeviin henkilötietoihin, ja suhteessa yritysasiakkaidemme todellisia edunsaajia koskeviin henkilötietoihin, jos he ovat luonnollisia henkilöitä.

iZettle on myös rekisterinpitäjänä suhteessa yritysasiakkaidemme valtuutettuihin allekirjoittajiin.

## *Asiakkaiden edustajat*

iZettle toimii myös rekisterinpitäjänä suhteessa asiakkaiden edustajia koskeviin henkilötietoihin, jotka toimivat edustajina yritysasiakkaillemme ja henkilöille, jotka käyttävät palveluitamme ja/tai tuotteitamme.

Tämä tarkoittaa myös sitä, että iZettle on rekisterinpitäjänä potentiaalisten asiakkaiden edustajien suhteen, jotka ovat joko verkkosivuston kävijöitä ja antavat henkilötietoja verkkosivustoillamme olevien lomakkeiden kautta tai muulla tavoin ottavat meihin yhteyttä esimerkiksi asiakastuen kautta, tai ovat henkilöitä, jotka

saattavat olla kiinnostuneita palveluistamme ja/tai tuotteistamme, ja joiden tietoja saimme muista lähteistä.

### *Loppuasiakkaat*

iZettle on rekisterinpitäjänä sellaisten henkilötietojen käsittelyn suhteen, joka tapahtuu silloin, kun Kauppiaamme asiakas ("Loppuasiakas") valitsee maksamisen

- kortilla iZettlen sovelluksen käytön kautta Kauppiaamme älypuhelimella, tabletilla tai muilla yhteensopivilla laitteilla, jotka on yhdistetty iZettlen kortinlukijaan,
- laskulla ja maksaa tällaisen laskun verkossa käyttämällä korttia tai mitä tahansa muuta asianomaisella oikeudenkäyttöalueella tarjoamaamme verkkomaksutapaa,
- maksulinkin kautta, joka tarjotaan sähköpostin, tekstiviestin tai muun samankaltaisen viestintäkeinin kautta,
- kortilla verkossa tai muulla samankaltaisella verkkomaksutavalla, jonka tarjoamme asianomaisella oikeudenkäyttöalueella Kauppiaan Verkkokaupassa,
- kolmansien maksupalveluntarjoajien kautta palveluista ja/tai tuotteista, joita kuka tahansa iZettleä käyttävä Kauppiaamme tarjoaa fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan, soveltuvien osien.

iZettle on myös rekisterinpitäjänä silloin, kun Loppuasiakkaat haluavat saada kuitin tuotteista ja/tai palveluista, joita kuka tahansa iZettleä käyttävä Kauppiaamme tarjoaa fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan, soveltuvien osien.

### *Verkkosivuston vierailijat ja yksilöt, jotka soittavat tai lähettävät sähköpostia tukeemme*

Lisäksi iZettle on rekisterinpitäjänä sellaisten henkilötietojen käsittelyn suhteen, kun joku soittaa asiakastukeemme tai käyttää verkkosivustoamme tai muulla tavoin ottaa meihin yhteyttä tukikanaviemme kautta.

Tämä tarkoittaa sitä, että iZettle on rekisterinpitäjänä käsitellessään verkkosivuston vierailijoiden henkilötietoja (toisin sanoen ne ihmiset, jotka ainoastaan selailevat verkkosivustojamme).

# Mitä tietoja käsittelemme sinusta, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella voimme tehdä niin?

## *Kauppiaat*

Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Tunnistetiedot: esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus, salasanat tai muut vastaavat
- Yhteystiedot: esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava
- Taloustiedot: esim. pankkitiedot, korttitiedot, maksutapahtumat tai muut vastaavat, luottotiedot (mukaan lukien luottoluokitus), tiedot liittyen lähettämiimme laskuihin
- Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: esim. asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset, kirjanpito.
- Käyttäytymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot: esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mieltymykset, IP-osoite, evästiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttääksesi palveluita ja verkkosivustojamme

<b>KUINKA KÄYTÄMME NIITÄ (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)</b>	<b>KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTTÄMÄTÖNTÄ)</b>
Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme, täyttääksemme asiaankuuluvat sopimukset kanssasi ja muulla tavoin hallinnoidaksemme liikesuhdetta kanssasi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Vahvistaaksemme identiteettisi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuvien lakien

	noudattaminen
Osoittaaksemme, että liiketapahtumat ovat tulleet suoritetuiksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuvien lakien noudattaminen
Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuvien lakien noudattaminen
Hallinnoidaksemme maksujasi tuotteistamme ja/tai palveluistamme, ja hallinnoidaksemme asiakassuhdetta, eli toisin sanoen noudattaaksemme sinun ja meidän välillä olevan minkä tahansa sopimuksen velvollisuuksia ja tarjotaksemme sinulle pyytämiäsi tietoja, tuotteita ja palveluita.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Arvioidaksemme sitä, mitä maksuvaihtoehtoja ja maksupalveluita tarjoamme sinulle, esimerkiksi suorittamalla sisäisiä ja ulkoisia luottokelpoisuusarviointoja.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

<p>Asiakasanalyysijä varten, hallinnoidaksemme iZettlen palveluita, ja sisäisiä toimintoja varten, mukaan lukien ongelmanratkaisua, tietojen analysointia, testejä, tutkimuksia ja tilastollisia tarkoituksia varten.</p>	<p>Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Varmistaaksemme, että sisältö esitetään kaikista tehokkaimmalla tavalla sinulle ja laitteellesi.</p>	<p>Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Estääksemme iZettlen palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Suorittaaksemme riskianalyysijä, petosten estämistä ja riskien hallinnointia.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Kehittääksemme palveluitamme sekä yleisiä yritystoiminnan kehittämistarkoituksia varten, kuten luottoriskimallien kehittäminen voidaksemme esim. minimoida petokset, kehittää uusia tuotteita ja ominaisuuksia sekä tutkia uusia liiketoiminnan mahdollisuuksia.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>



<p>Markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit. Tämä käsittely muodostaa perustan markkinointi-, menetelmä- ja järjestelmäkehittämiselle, mukaan lukien testauksen. Tätä tehdään sen takia, että voisimme kehittää tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakastarjontaamme.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Noudattaaksemme soveltuvia lakeja, kuten rahanpesun estämis- ja kirjanpitolakeja sekä vakavaraisuusvaatimuksia koskevia säännöksiä ja osoittamiemme pankkien ja asianmukaisten maksukorttiverkkojen antamia sääntöjä. Tämä tarkoittaa sitä, että voimme käsitellä henkilötietoja asiakkaan tuntemiseen liittyvien vaatimusten perusteella, estääksemme, tunnistaaksemme ja tutkiaksemme rahanpesua, terrorismin rahoitusta ja petoksia. Voimme myös suorittaa pakoteseulontaa, raportoida veroviranomaisille, poliisille, lainvalvontaviranomaisille, valvontaviranomaisille.</p>	<p>Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Hallinnoidaksemme tilaustasi ja/tai ostostasi.</p>	<p>Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen</p>
<p>Voidaksemme hallinnoida osallistumista kilpailuihin ja/tai tapahtumiin.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>

Riskienhallintavelvollisuudet, kuten luottokehitys ja -luottoluokitus, vakuutusriskit ja vakavaraisuusvaatimusten noudattaminen soveltuvan lain mukaisesti	Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Hallinnoidaksemme maksuja, jotka tapahtuvat Kauppiaan käyttäessä palveluitamme.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Voidaksemme olla sinuun yhteydessä palveluihimme liittyen.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

Muu kuin Loppuasiakas tai Kauppias

*Toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet, todelliset edunsaajat ja valtuutetut asiakkaidemme allekirjoittajat*

Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Tunnistetiedot: esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus tai vastaava
- Yhteystiedot: esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava
- Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset.

<b>KUINKA KÄYTÄMME NIITÄ (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)</b>	<b>KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTÄMÄTÖNTÄ)</b>
Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme	Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

<p>Vahvistaaksemme identiteettisi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.</p>	<p>Soveltuvien lakien noudattaminen</p>
<p>Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p>	<p>Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Estääksemme iZettlen palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Suorittaaksemme riskianalyysejä, petosten estämistä ja riskien hallinnointivaatimuksia, kuten luottokehitys ja -luottoluokitus, vakuutusriskit ja vakavaraisuusvaatimusten noudattaminen soveltuvan lain mukaisesti.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
<p>Suorittaaksemme riskianalyysejä, petosten estämistä ja riskien hallinnointivaatimuksia, kuten luottokehitys ja -luottoluokitus, vakuutusriskit ja vakavaraisuusvaatimusten noudattaminen soveltuvan lain mukaisesti.</p>	<p>iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>

<p>Noudattaaksemme soveltuvia lakeja, kuten rahanpesun estämis- ja kirjanpitolakeja sekä osoittamiemme pankkien ja asianmukaisten maksukorttiverkkojen antamia sääntöjä.</p>	<p>Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>
--	--

*Asiakkaiden edustajat*

- Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme
- Tunnistetiedot: esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus tai vastaava Yhteystiedot: esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava

*Olemassa olevien asiakkaiden edustajien osalta:* \*Käyttäytymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot: esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mieltymykset, IP-osoite, eväsetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttääksesi palveluita ja verkkosivustojamme

<p><b>KUINKA KÄYTÄMME NIITÄ (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)</b></p>	<p><b>KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTÄMÄTÖNTÄ)</b></p>
---	---

|Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme |Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Vahvistaaksemme identiteettisi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi |Soveltuvien lakien noudattaminen | |Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. |Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi. | iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Asiakasanalyysjä varten, hallinnoidaksemme iZettlen palveluita, ja sisäisiä toimintoja varten, mukaan lukien ongelmanratkaisua, tietojen analysointia, testejä, tutkimuksia ja tilastollisia tarkoituksia varten. |iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Varmistaaksemme, että sisältö esitetään kaikista tehokkaimmalla tavalla sinulle ja laitteellesi. |iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Estääksemme iZettlen palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa| iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Suorittaaksemme riskianalyysjä, petosten estämistä ja riskien hallinnointia. |iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen| |Tarjotaksemme sinulle tietoja, uutisia ja markkinointia meistä tai samankaltaisista palveluista. |iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen|

## Loppuasiakkaat

### Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Tunnistetiedot: me emme käsittele mitään sinua koskevia tunnistetietoja.
- Yhteystiedot: esim. nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi tai vastaava. \*Taloustiedot: me käsittelemme luotto- ja pankkikorttitietoja, kuten kortin numeroa, erääntymispäivämäärää ja CVV -koodia, kortinhaltijan nimeä, maksutapahtumia tai vastaavia, yksityiskohtia koskien ostamiasi tuotteita ja/tai palveluita.
- Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: esim. asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset, kirjanpito.
- Käyttäytymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot: esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, IP-osoite, evästetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttääksesi palveluita ja verkkosivustojamme

<b>KUINKA KÄYTÄMME NIITÄ (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)</b>	<b>KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTTÄMÄTÖNTÄ)</b>
Jos olet Loppuasiakas, käsittelemme niitä henkilötietoja, joita saamme jos valitset maksamisen kortilla tai laskulla tai minkä tahansa muun iZettlen ajoittain tarjoaman maksutavan kautta, mukaan lukien kolmansien osapuolten tarjoamat vaihtoehtoiset maksutavat.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

Maksujen käsittely. Käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan, jos olet valinnut maksamisen (i) kortilla iZettlen sovelluksen käytön kautta Kauppiaan älypuhelimella, tabletilla tai muilla yhteensopivilla laitteilla, jotka on yhdistetty iZettlen kortinlukijaan, (ii) laskulla ja maksat tällaisen laskun verkossa käyttämällä korttia tai mitä tahansa muuta asianomaisella oikeudenkäyttöalueella tarjoamaamme verkkomaksutapaa, (iii) maksulinkin kautta, joka tarjotaan sähköpostin, tekstiviestin tai muun samankaltaisen viestintäkeinoon kautta, (iv) kortilla verkossa tai muulla samankaltaisella verkkomaksutavalla, jonka tarjoamme asianomaisella oikeudenkäyttöalueella Kauppiaan Verkkokaupassa, (v) kolmansien maksupalveluntarjoajien kautta palveluista ja/tai tuotteista, joita kuka tahansa iZettleä käyttävä Kauppiaamme tarjoaa fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan, soveltuvin osin. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme käsitellä maksutapahtumia ja suorittaaksemme turvallisen liiketapahtuman, mukaan lukien riskienhallintatarkoituksissa sekä petosten ja muiden rikosten estämiseksi. Jos valitset maksutavaksi laskun, iZettle voi käsitellä niitä henkilötietoja, joita annat Kauppiaalle, joka käyttää iZettlen Laskutuspalvelua ja jonka Kauppias tarvitsee voidakseen

Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

<p>laskuttaa, hallinnoida ja käsitellä laskuja iZettlen laskutuspalvelun käytön kautta, riskienhallintatarkoituksissa sekä petosten ja muiden rikosten estämiseksi.</p>	
<p>Kauppiaillemme tarjoaman Verkkokaupan hallinnointi. Käsittelemme laskutus- ja yhteystietoja Kauppiaan Verkkokaupassa riskienhallintatarkoituksissa, mukaan lukien petosten ja muiden rikosten estämiseksi sekä tarjotaksemme kuitteja liiketapahtumista. Jaamme laskutus- ja yhteystietosi Kauppiaan kanssa, joka hallinnoi asiaankuuluvaa Verkkokauppaa, jotta Kauppias voi suorittaa ja hallinnoida ostojaasi, mukaan lukien mahdollisten valitusten ja riitojen käsittely.</p>	<p>Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen</p>

Kuittien tarjoaminen. Voit valita kuitin vastaanottamisen sähköpostitse tai tekstiviestillä, kun maksat kenen tahansa iZettleä fyysisessä liikkeessään käyttävän Kauppiaamme tarjoamat palvelut ja/tai tuotteet. Jos annat sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi iZettleä käyttävälle Kauppiaalle, me muistamme tietosi seuraavalla kerralla, kun ostat jotain sellaiselta Kauppiaalta, joka käyttää iZettleä sen fyysisessä liikkeessään, jos käytät samaa maksukorttia. Tämä ei riipu siitä, oletko aiemmin ostanut jotain tältä Kauppiaalta vai et. Tämä tarkoittaa sitä, että sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi esitätetään kuittinäkömään helpottaaksemme sinua seuraavalla kerralla, kun ostat jotain Kauppiaalta, joka käyttää iZettleä sen fyysisessä liikkeessään. Käytämme sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumeroasi ainoastaan lähettääksemme kuitteja sinulle. iZettle ei käytä yhteystietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen, eikä jaa niitä kenenkään muun kanssa, ilman että hankimme etukäteen sinun kirjallisen suostumuksesi tai että tiedotamme sinua etukäteen ennen uusiin tarkoituksiin tarkoitettuihin käsittelytoimiin ryhtymistä tai tarkoitukseen, joka on verrattavissa siihen tarkoitukseen, jota varten keräsimme henkilötiedot, kaikki soveltuvien lakien ja säännösten

iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen



mukaisesti. iZettle voi myös käsitellä sähköpostiasi tarjotakseen kuitenkin palveluista ja/tai tuotteista, joita Kauppias tarjoaa Verkkokaupassaan.

*Verkkosivuston vierailijat ja yksilöt, jotka soittavat tai lähettävät sähköpostia asiakastukeemme*

Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Yhteystiedot: esim. nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi tai vastaava.

*Olemassa olevien asiakkaiden osalta, jotka vierailevat verkkosivustoillamme:*

- Käyttäytymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot: esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mieltymykset, IP-osoite, eväsetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttääksesi palveluita ja verkkosivustojamme

<b>KUINKA KÄYTÄMME NIITÄ (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)</b>	<b>KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTTÄMÄTÖNTÄ)</b>
Vahvistaaksemme identiteettisi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Tarjotaksemme ja markkinoidaksemme palveluitamme ja/tai tuotteitamme sinulle.	iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen
Tarjotaksemme sinulle meiltä etsimääsi tukea.	iZettlen oikeutettujen etujen edistäminen

# Mitä Henkilötietoja keräämme kolmansilta osapuolilta?

Käsitlemme henkilötietoja, jotka saadaan valikoiduilta kolmansilta osapuolilta, kuten luottolaitoksilta, petosten estämiseen erikoistuneilta viranomaisilta, muilta rahoituslaitoksilta ja muilta tietojen tarjoajilta sekä julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä (kuten väestörekisterit ja veroviranomaisten, kaupparekisteriviranomaisten, valvontaviranomaisten ja muiden vastaavien ylläpitämät rekisterit). Kolmannet osapuolet, joilta saamme tietoa, voivat myös olla esimerkiksi sosiaalisia verkostoja tai vastaavia, joihin olet yhdistänyt iZettlen tilisi. Maksutapahtumien yhteydessä keräämme tietoja esimerkiksi pankeilta, maksupalvelujentarjoajilta ja muilta.

Muut ulkoiset lähteet, joista voimme kerätä tietoa ovat pakotelistat (joita ylläpitävät kansainväliset organisaatiot kuten EU ja YK sekä kansalliset toimijat kuten Office of Foreign Asset Control (OFAC)), rekisterit, joita ylläpitävät luottopisteytyslaitokset ja muut kaupallisen tiedon tarjoajat, jotka tarjoavat tietoja esimerkiksi todellisista edunsaajista ja poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä.

## Millä tavoin emme käytä tietojasi?

Emme koskaan käytä henkilötietojasi mihinkään muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka on listattu tässä Tietosuojapolitiikassa, elleimme ole saaneet kirjallista hyväksyntääsi tai tiedottaneet sinua ennen kuin alamme käsittelemään tietojasi uuteen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, joka on yhtenäinen sen tarkoituksen kanssa, jota varten henkilötiedot on kerätty, kaikki soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti. Mitä emme tee henkilötiedoillasi:

Emme jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotta he voisivat käyttää niitä omiin markkinointitarkoituksiinsa ilman sen varmistamista, että heillä on laillinen peruste tehdä niin.

Emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

# Mitä automaattinen päätöksenteko tarkoittaa?

Tällä hetkellä iZettle ei suorita sellaista käsittelyä, joka määrittää yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") alla yksinomaan automaattisena päätöksentekona, mukaan lukien profilointi, jolla olisi "oikeudellisia vaikutuksia" tai joka muuten merkittävästi vaikuttaisi sinuun.

## Haluatko tietää enemmän toimintaperiaatteistamme koskien kolmansille osapuolille jakamiamme tietoja?

iZettle-konserni ja PayPal-konserni.

Saamme jakaa henkilötietoja iZettle-konserniin kuuluvien ja PayPal-konsernin muiden yksiköiden välillä tässä yksityisyydensuojakäytännössä määriteltyihin tarkoituksiin.

Kauppiaat.

Jos olet Loppuasiakas, iZettle voi jakaa tietosi sille Kauppiaalle, jolta teit ostosi. Henkilötiedot ovat Kauppiaalle tarpeellisia, jotta hän voi suorittaa ostosi ja hallinnoida ostostasi, mukaan lukien hoitaakseen mahdolliset valitukset ja riidat. Niitä henkilötietoja, jotka jaetaan Kauppioiden kanssa, koskee Kauppiaan tietosuojapolitiikka ja Kauppiaan henkilötietojen käsittelymenetelmät. Tämä tarkoittaa sitä, että iZettle voi jakaa henkilötietoja koskien sellaisia Loppuasiakkaita, jotka ostavat jotain Kauppiaalta Verkkokaupassa.

Kolmannet palveluntarjoajat.

Tarjotaksemme palveluitamme jaamme sellaisia henkilötietoja sinusta, jotka ovat välttämättömiä sinun tunnistamiseksi ja jotta voimme suorittaa toimeksiannon tai sopimuksen sellaisten yritysten kanssa joiden kanssa teemme yhteistyötä, jotta

voimme suorittaa palveluitamme. Nämä palvelut käsittävät muun muassa, mutta eivät yksinomaan, turvalliseen tunnistamiseen tarkoitettua ratkaisua ja luottolaitokset asiaankuuluvassa maassa ja sellaisten talousjärjestelmässä toimivien osapuolten, kuten pankkien, välillä.

Käytämme seuraavia luottolaitoksia:

- [Bisnode](#)
- [Schufa](#)
- [Experian](#)
- [Callcredit](#)
- [Equifax](#)
- [LexisNexis](#)
- [Creditsafe](#)
- [UC AB](#)

Määrätyt pankkimme ja soveltuvat maksukorttiverkostot voivat myös päätyä käsittelemään henkilötietojasi omiin petosten estämistarkoituksiinsa ja riskien hallintoihin. Valitut palveluntarjoajat, kuten tietyt luottolaitokset, voivat myös päätyä käsittelemään henkilötietojasi omien palveluidensa parantamiseen ja kehittämiseen.

Kolmannet osapuolet, jotka ovat henkilötietojen käsittelijöitä.

Tietyt kolmannet osapuolet, joiden kanssa jaamme tietojasi, ovat henkilötietojen käsittelijöitä. Henkilötietojen käsittelijä on sellainen osapuoli, joka käsittelee henkilötietoja puolestamme ohjeidemme mukaan.

Teemme yhteistyötä valittujen toimittajien kanssa, sisältäen henkilötietojen käsittelyä puolestamme. Esimerkkejä palveluntuottajista ovat IT-kehittäjät, -huolto, -hosting ja -tuki mutta myös palveluntuottajat, jotka tukevat meitä markkinoinnissa.

Kun jaamme henkilötietojasi henkilötietojen käsittelijöiden kanssa, jaamme niitä vain tarkoituksiin, jotka ovat yhteneväisiä niiden tarkoitusten kanssa, joita varten tiedot on kerätty (kuten sopimusvelvoitteiden suorittaminen). Valvomme aina kaikkia henkilötietojen käsittelijöitä ja varmistamme, että he tarjoavat riittävät takuut koskien henkilötietojen turvallisuutta ja luottamuksellisuutta. Meillä on kirjalliset sopimukset kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa, joiden kautta he sitoutuvat varmistamaan puolestamme käsittelemiensä henkilötietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden sekä rajoittamaan siirtoja kolmansiiin maihin.

Kolmannet osapuolet, jotka ovat rekisterinpitäjiä.

Tietyt kolmannet osapuolet, joiden kanssa jaamme tietojasi, ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa sitä, että me emme ole se osapuoli, joka sanelee sen, miten antamiasi henkilötietoja käsitellään. Esimerkkejä ovat viranomaiset, luottolaitokset, hankkijat ja muut rahoituslaitokset. Kun tietojasi jaetaan itsenäisten rekisterinpitäjien kanssa, sovelletaan heidän tietosuojapolitiikkaansa ja heidän henkilötietojen käsittelyyn liittyvää käytäntöä.

Viranomaiset.

Jaamme henkilötietojasi myös viranomaisille siinä laajuudessa kuin meillä on lakiin perustuva velvollisuus tehdä niin. Näihin viranomaisiin kuuluvat veroviranomaiset, poliisi, lainvalvontaviranomaiset ja valvontaviranomaiset asiaankuuluvissa maissa. Meillä saattaa myös olla velvollisuus antaa lain vaatimalla tavalla toimivaltaisille viranomaisille tietoja palveluidemme käytöstäsi, kuten esimerkiksi tulo- tai veroviranomaisille, joka saattaa sisältää henkilötietoja kuten nimesi, osoitteesi ja tiedot koskien korttimaksujasi, joita olemme puolestasi käsitelleet käyttäessäsi palveluitamme.

## **Mitä siirroilla kolmansiin maihin tarkoitetaan?**

Jos siirrämme henkilötietojasi kolmanteen maahan, eli maahan, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella, noudatamme tällaisia siirtoja koskevia soveltuvia lakeja, sekä varmistamme, että henkilötietosi pysyvät turvassa ja että niiden suojelemiseksi on pantu toimeen riittävät turvatoimet, esimerkiksi tekemällä sopimuksia sellaisessa muodossa, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt. Suosimamme peruste siirrolle ovat Vakiosopimuslausekkeet. Pääset näkemään kyseiset EU:n mallilausekkeet, joita käytämme siirroissa sivulla [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) ja laittamalla hakusanaksi 32010D0087.

Siirrämme tietojasi Yhdysvalloissa sijaitseville palveluntarjoajille ja näiden siirtojen perustana ovat Vakiosopimuslausekkeet ja Privacy Shield -järjestely. Oppiaksesi lisää Privacy Shieldistä, joka on EU:n ja Yhdysvaltojen välinen sopimus koskien henkilötietojen suojelua, ole hyvä ja lue täältä: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en) tai <https://www.privacyshield.gov/welcome>

Siirrämme tietojasi myös Australiassa sijaitseville palveluntarjoajille ja näiden siirtojen perustana ovat Vakiosopimuslausekkeet.

Siirtäessämme henkilötietojasi PayPal-konsernin sisällä noudatamme toimivaltaisten valvontaviranomaisten hyväksymiä, yrityksiä koskevia sitovia sääntöjä (luettavissa osoitteesta: [https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/bcr?locale.x=fi\\_IE](https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/bcr?locale.x=fi_IE)).

## **Turvallisuus ja Eheys - kuinka suojaamme Henkilötietosi?**

Suhtaudumme turvallisuuteen vakavasti. Käsittelemme henkilötietoja aina soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti ja olemme panneet toimeen riittävät tekniset ja organisatoriset turvatoimet estääksemme henkilötietojesi käytön luvattomiin tarkoituksiin tai niiden jakamisen oikeudettomasti kolmansille osapuolille ja että tietosi ovat muutenkin suojatut väärinkäytöltä, häviämiseltä, muuttamiselta tai tuhoutumiselta. Sisällyttämämme tekniset ja organisatoriset toimenpiteet ovat suunniteltu sitä varten, että voidaan varmistaa sellainen turvallisuuden taso, joka on suhteutettu tietojesi käsittelyyn liittyviin riskeihin, erityisesti, tapaturmainen tai laiton tuhoutuminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton jakaminen, tai pääsy henkilötietoihisi mukaan lukien kuluvanvalvonta tiloihin, rakennuksiin, järjestelmiin, ohjelmiin ja tietoihin, tietojen luovuttamisen valvonta, tietokanavien valvonta, työn valvonta, saatavuuden valvonta ja erottelun valvonta.

iZettle on sertifioitu PCI-DSS -standardille Tasolla 1 ja siksi sen on noudatettava kaikkia PCI Security Standards Council -toimielimen asettamia vaatimuksia. Saadaksesi lisätietoja PCI Security Standards Council -toimielimen asettamista vaatimuksista, ole hyvä ja lue lisää täältä: <https://www.pcisecuritystandards.org>

## **Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi?**

Emme käsittele henkilötietoja pidempään kuin sen ajanjakson, joka on tarpeellinen tässä Tietosuojapolitiikassa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamista varten. Säilytämme tietojasi ainoastaan varmistaaksemme, että noudatamme oikeudellisia ja

säännöksellisiä velvollisuuksiamme. Henkilötietosi anonymisoidaan tai poistetaan, kun ne eivät ole enää tarpeellisia siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että säilytämme tietojasi vain sen ajan, joka on tarpeellinen sopimusvelvoitteidemme suorittamista varten ja kuten soveltuviissa laeissa vaaditaan. Jos säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimusvelvoitteiden suorittamiseen, kuten rahanpesun vastaisiin tarkoituksiin, kirjanpitoa ja vakavaraisuusvaatimuksia varten, säilytämme tietoja vain, jos se on tarpeellista ja/tai lakien ja säännösten vaatimaa kyseiseen tarkoitukseen.

Tietojen säilyttämistä koskevat velvollisuudet vaihtelevat iZettle konsernin sisällä soveltuvien paikallisten lakien mukaisesti.

Alta näet esimerkkejä soveltuvista säilytysajanjaksoista:

- Rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen, havaitseminen ja tutkiminen: vähintään viisi (5) vuotta siitä hetkestä, kun liiketoimintasuhde on loppunut
- Kirjanpitosäännökset: seitsemän (7) vuotta
- Yksityiskohdat sopimuksen suorittamisesta: jopa kymmenen (10) vuotta asiakassuhteen loppumisen jälkeen, jotta voimme puolustautua mahdollisia oikeusvaatimuksia vastaan
- Tukemme nauhoittamat puhelut: jopa yhdeksänkymmentä (90) päivää laskettuna puhelusta tukeemme.

Yllä oleva on tarkoitettu vain selvennykseksi ja säilytysajat saattavat vaihdella maakohtaisesti.

## **Onko sinulla sananvaltaa siihen, kuinka käsittelemme tietojasi (toisin sanoen sinun oikeutesi)?**

Saatomme olla vastuullinen osapuoli henkilötietojesi käsittelyssä, kun käytät verkkosivustojamme tai palveluitamme. Mutta tämä ei tarkoita sitä, ettei sinulla olisi mitään sananvaltaa siihen. Sinulla on oikeuksia ja ne ovat meille tärkeitä!

Yleisesti uskomme, että sinulla on oikeus siihen, että tietojasi käsitellään vain odotuksiesi mukaisesti. Mutta sinulla on myös soveltuvaan lakiin perustuvia

oikeuksia. Alla voit lukea lisää oikeuksistasi, siinä järjestyksessä, jonka uskomme olevan sinulle tarkoituksenmukaisin.

Oikeudet, joiden uskomme olevan sinulle tarkoituksenmukaisimpia

- Sinulla on oikeus saada tietoja tietyistä yksityiskohdista liittyen henkilötietojesi käsittelyyn. Annamme nämä tiedot tämän Tietosuojapolitiikan kautta.
- Sinulla on oikeus saada jäljennös niistä henkilötiedoistasi, joita käsittelemme. Voit saada nämä tiedot ottamalla meihin yhteyttä.
- Sinulla on oikeus saada hallussamme olevat henkilötietosi korjatuksi, jos huomaat niiden olevan virheellisiä.
- Sinulla on oikeus vastustaa suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyä.

Ole hyvä ja ota huomioon, että näihin oikeuksiin on listattu poikkeuksia alla, joten pääsy saatetaan kieltää esimerkiksi sen perusteella, jos laki estää meitä luovuttamasta tietoja.

Henkilötietoihisi liittyvät oikeudet

Oikeus saada tietoja

Sinulla on oikeus saada tietoja siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Tämä tiedottaminen tapahtuu tämän Tietosuojapolitiikan avulla. Voit kuitenkin aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on mitään lisäkysymyksiä.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada pääsy niihin henkilötietoihin, joita meillä on sinusta. Tässä suhteessa voit saada jäljennöksen niistä henkilötiedoista, joita meillä on sinusta. Lisäjäljennöksistä pidätämme oikeuden veloittaa kohtuullinen maksun perustuen hallinnollisiin kuluihimme. Harjoittaaksesi tätä oikeutta, ole hyvä ja ole meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen mukaisesti. Huomaathan, että iso osa käsittelemistämme henkilötiedoista on saatavilla omalla iZettle Tililläsi.

Tämä tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus:

- saada vahvistus siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme
- saada pääsy henkilötietoihisi, ja
- vastaanottaa täydentäviä tietoja (jotka vastaavat tässä Tietosuojapolitiikassa tarjottavia tietoja).

Huomaathan, että me saatamme pyytää sinua toimittamaan lisätietoja itsestäsi voidaksemme tunnistaa sinut ja käsitellä pyynnöt tehokkaalla ja turvallisella tavalla.



Tämä saattaa tarkoittaa sitä, että voimme edellyttää sinun lähettävän meille kopion voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta ja varmistamaan, että tämä kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta on sinun allekirjoittama.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Varmistamme, että epätarkat tai virheelliset Henkilötiedot poistetaan tai korjataan. Sinulla on oikeus epätarkkojen tai virheellisten henkilötietojen oikaisemiseen, joita meillä on sinusta.

Oikeus henkilötietojesi poistamiseen ("Oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla on oikeus tietojen poistamiseen, jos:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai käsiteltiin (eikä uutta käsittelyn oikeusperustetta ole)
- nimenomainen tilanteesi antaa oikeuden vastustaa käsittelyä perustuen oikeutettuun etuun (katso alta lisätietoja) eikä perusteltua syytä jatkaa käsittelyä enää ole;
- käsittelyn oikeusperusteena on suostumuksesi, ja peruutat suostumuksesi, eikä muuta käsittelyn oikeusperustetta ole,
- henkilötietojen käsittely on ollut laitonta, tai
- meillä on laillinen velvollisuus poistaa tiedot.

Huomaathan, että johtuen finanssialaa koskevasta lainsäädännöstä, olemme useissa tapauksissa velvoitettuja säilyttämään henkilötietosi asiakassuhteesi ajan, ja jopa sen jälkeen, esim. noudattaaksemme lakisääteistä velvollisuutta tai kun käsittely tapahtuu oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että säilytämme kaikki asiakkaan tuntemistiedot, joita meillä on sinusta, sen ajanjakson ajan, jonka soveltuvat rahanpesun estämisen säännökset määrittävät.

Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä

Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä (tarkoittaen, että henkilötietoja voidaan ainoastaan säilyttää meillä ja voimme käyttää niitä ainoastaan rajoitettuihin tarkoituksiin), jos:

- meillä olevat henkilötiedot ovat epätarkkoja,
- käsittely on laitonta ja pyydät meitä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä poistamisen sijasta,

- emme tarvitse enää henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitsemme niitä edelleen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai
- olet vastustanut käsittelyä väittäen, että oikeutetun edun laillinen perusta on pätemätön ja odotat tämän väitteen varmistamista.

Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

Kun henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etumme, sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- pystyt osoittamaan, että etusi, oikeutesi ja vapautesi koskien henkilötietojasi syrjäyttää meidän etumme käsitellä henkilötietojasi, tai
- käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien mutta ei yksinomaan profilointiin. Tämä tarkoittaa sitä, että keskeytämme sellaisen käsittelyn, paitsi jos
- osoitamme pakottavan oikeutetun syyn käsitellylle, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai
- tarvitsemme henkilötietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos valitset vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kuten tässä Tietosuojapolitiikassa on kuvailtu, otathan huomioon sen, että emme välttämättä voi enää tarjota sinulle palveluita, joita ole pyytänyt ja saatamme joutua irtisanomaan soveltuvat sopimukset kanssasi, katso soveltuvat käyttöehdot saadaksesi lisätietoja. Lisäksi voimme jatkaa tietojesi käsittelyä muihin laillisiin tarkoituksiin, kuten täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, suojellaksemme etuamme oikeustoimien yhteydessä ja täyttääksemme lailliset velvoitteemme. Jos olet saanut meiltä markkinointia, voit koska tahansa vastustaa tätä markkinointia ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [dataprotection@izettle.com](mailto:dataprotection@izettle.com) tai valita, ettet jatkossa saa markkinointisisältöä seuraamalla markkinointimateriaaleissa annettuja ohjeita.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen:

- koskien niitä henkilötietoja, jotka olet antanut meille, ja
- jos oikeudellinen peruste henkilötietojen käsittelylle on sopimuksen täytäntöönpano tai suostumus.

Lähetämme sinulle tai osoittamallesi henkilölle/yritykselle kopion tiedoista yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa, kun se on teknisesti mahdollista ja kun tämän oikeutesi käyttö ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

# Kuinka voit harjoittaa oikeuksiasi ja kuinka voit ottaa meihin tai tietosuojaviranomaiseen yhteyttä?

Lähetä pyyntö [verkkolomakkeella](#), niin teemme parhaamme selvittääksemme asian kanssasi. Voit myös koska tahansa ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [dataprotection@izettle.com](mailto:dataprotection@izettle.com) tai postia osoitteeseen iZettle AB, Attn: Privacy Function, Regeringsgatan 59, 111 56 Stockholm, Sweden.

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, voit tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä Ruotsin tietosuojaviranomaiseen (Ruotsiksi Datainspektionen), osoitteessa [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se) tai Box 8114, 104 20 Tukholma, Ruotsi, puh.num. +46 08-657 61 00 tai Iso-Britannian Tietosuojaviranomaisen toimisto ("ICO") puhelinnumerossa 0044 0303 123 1113 (paikallinen hinta) tai 00 44 01625 545 745 (jos haluat mieluummin käyttää kansallisen hinnan numeroa) tai lähettämällä kirjeen vastaanottajalle osoitteeseen Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, United Kingdom tai lähettämällä sähköpostin ICO:lle seuraamalla tätä linkkiä: <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/>.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle Suomessa.

Voit myös hakea ratkaisua paikallisesta tuomioistuimesta jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu.

## Mitä evästeillä tarkoitetaan?

Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka asetetaan tietokoneellesi, joiden avulla voidaan kerätä verkkosivustojen kirjautumistietoja ja kerätä tilastollisia raportteja verkkosivuston käytöstä. Voit asettaa selaimesi tilaan, jossa se ei hyväksy evästeitä. Joissain tapauksissa tämä voi kuitenkin estää joitain verkkosivustomme ominaisuuksia toimimasta. Verkkosivustomme käyttää näin ollen evästeitä erottaakseen sinut muista verkkosivustomme käyttäjistä. Tämä auttaa meitä tarjoamaan hyvän käyttökokemuksen, kun selaat verkkosivustoamme ja mahdollistaa myös verkkosivustomme kehittämisen. Saadaksesi yksityiskohtaisia

tietoja evästeitä, joita käytämme ja niiden tarkoituksista, tutustu [Evästepolitiikkaamme](#).

## **Entäpä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja palveluilla?**

Verkkosivustomme ja palvelumme saattavat ajoittain sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, joita emme hallinnoi. Jos vieraillet tällaisilla verkkosivustoilla tai käytät tällaisia palveluita, otathan huomioon sen, että tämä Tietosuojapolitiikka ei koske kolmansien osapuolten suorittamaa käsittelyä ja kehotamme sinua tutustumaan huolellisesti tällaisten kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelyyn ennen heidän verkkosivustonsa tai palveluidensa käyttöä.

## **Kuinka voimme muuttaa tätä Tietosuojapolitiikkaa?**

Teemme jatkuvasti töitä parantaaksemme ja kehittääksemme palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme, joten saatamme ajoittain muuttaa tämän Tietosuojapolitiikan sisältöä. Emme vähennä Tietosuojapolitiikkaan tai soveltuviin tietosuojalakeihin perustuvia oikeuksiasi niillä oikeudenkäyttöalueilla, joissa toimimme. Jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme siitä selkeästi, kun meidän on lain mukaan tehtävä niin. Ole hyvä ja tarkasta ajoittain tämän Tietosuojapolitiikan sisältö pysyäksesi ajan tasalla muutoksista.