

Termini e condizioni del POS di PayPal (in precedenza, Zettle by PayPal)

Ultimo aggiornamento e data di entrata in vigore: 2 giugno 2026

I presenti Termini e condizioni del POS di PayPal, incluse le condizioni, regole, linee guida e istruzioni qui richiamate ("**Condizioni**"), disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi POS di PayPal, inclusi le applicazioni software per dispositivi mobili ("**App POS di PayPal**") e i servizi di elaborazione dei pagamenti POS di PayPal ("**Servizi POS**").

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. è autorizzata e regolamentata dall'ente di vigilanza sui servizi finanziari del Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ("**CSSF**"), in qualità di istituto di credito (numero di riferimento aziendale B00000351). PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. è iscritta al Registro delle imprese del Lussemburgo (Registre de Commerce et des Sociétés) con il numero B118349. La sua sede legale si trova in 22-24, Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo.

Le presenti Condizioni costituiscono un accordo legale tra l'Utente e PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**PayPal**") e integrano le Condizioni d'uso PayPal che disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi PayPal (inclusi quelli relativi a un conto Business) a livello generale ("**Condizioni d'uso**"). Registrandosi e creando e utilizzando il Conto POS (come definito di seguito) e i Servizi POS, l'Utente accetta e acconsente a rispettare le presenti Condizioni. Inoltre, l'Utente accetta e acconsente a rispettare eventuali termini e condizioni aggiuntivi riguardanti prodotti e servizi specifici utilizzati ("**Condizioni aggiuntive**"). Tali Condizioni aggiuntive diventano parte integrante dell'accordo tra l'Utente e PayPal. Se l'Utente non accetta le presenti Condizioni ed eventuali Condizioni aggiuntive applicabili (o se l'Utente non ha la facoltà di vincolare la società o altra entità commerciale che rappresenti), non è autorizzato ad accedere e a utilizzare i Servizi POS.

Laddove applicabile, l'Utente si assume la responsabilità di garantire che tutti i suoi dipendenti o altri rappresentanti che utilizzino i Servizi POS per suo conto, abbiano letto, compreso e accettato di essere vincolati alle presenti Condizioni e a eventuali Condizioni aggiuntive.

I servizi PayPal descritti nelle Condizioni d'uso includono i Servizi POS. In caso di incongruenze tra i termini delle Condizioni d'uso (o di altro accordo stipulato tra l'Utente e PayPal) e le presenti Condizioni, saranno queste ultime a prevalere per quanto riguarda l'oggetto delle stesse.

I termini definiti utilizzati nelle presenti Condizioni avranno lo stesso significato di quelli utilizzati nelle Condizioni d'uso, salvo laddove diversamente indicato nel presente documento.

Qualsiasi riferimento a "PayPal" o al "Gruppo PayPal" incluso nelle presenti Condizioni o in eventuali Condizioni aggiuntive indica il gruppo di società ciascuna delle quali PayPal controlla direttamente o indirettamente, da cui PayPal è controllata o che è sottoposta a comune controllo con PayPal.

PayPal rende possibile l'elaborazione di transazioni di pagamento e, per farlo, ha instaurato collaborazioni con banche acquirenti ("**Banche acquirenti**"). In caso di discrepanze tra le condizioni di qualsiasi accordo che PayPal possa aver stipulato con una delle suddette Banche acquirenti, le condizioni previste dall'accordo di PayPal con la Banca acquirente prevarranno nella misura applicabile alla fornitura della parte dei Servizi POS abilitata o fornita dalla Banca acquirente.

Oltre alle presenti Condizioni e a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile, i Servizi POS sono disciplinati anche dai requisiti e dalle linee guida stabiliti dalle Banche acquirenti di PayPal, nonché dai requisiti e dalle linee guida (collettivamente, "**Regole dei circuiti di carte**") stabiliti da Visa, Mastercard, American Express e altri circuiti di carte applicabili (collettivamente, "**Circuiti di carte**").

1. Registrazione

Per accedere ai Servizi POS è necessario aprire un apposito conto POS ("**Conto POS**"). A seconda della modalità di registrazione ai Servizi POS, per creare un Conto POS potrebbe essere necessario disporre di un conto Business esistente o aprire un conto Business. I Servizi POS sono disponibili solo per le attività che vendono beni e servizi; non sono disponibili per uso personale, familiare o domestico. È possibile creare un solo Conto POS, a meno che PayPal non approvi la creazione di ulteriori Conti POS.

È necessario registrarsi come impresa individuale, società o altra entità commerciale accettata da PayPal. L'Utente garantisce inoltre a PayPal: a) che ha residenza o cittadinanza legale in Italia oppure che è una società o altra entità commerciale debitamente autorizzata a svolgere la propria attività in tale Paese, b) che utilizzerà i Servizi POS esclusivamente per finalità commerciali, aziendali o professionali in tale Paese, c) che non utilizzerà, direttamente o indirettamente, i Servizi POS in o verso qualsiasi altro Paese, salvo diversamente concordato con PayPal e d) che, in qualità di persona fisica, ha almeno 18 anni di età e ha piena capacità giuridica di accettare le presenti Condizioni e di usare i Servizi POS secondo le modalità stabilite da PayPal. Se l'Utente si registra per conto di una società o con una ragione sociale, dichiara di essere un rappresentante legale di tale attività e di essere autorizzato a fornire qualsiasi informazione sull'attività e accetta altresì le presenti Condizioni ed eventuali Condizioni aggiuntive per conto della stessa. Se l'Utente si registra come impresa individuale, dichiara di non agire per conto o a vantaggio di altre persone.

Per poter accedere al Conto POS e ai Servizi POS, l'Utente deve fornire un indirizzo email e impostare una password, a meno che non acceda al Conto POS e ai Servizi POS usando le credenziali di accesso del proprio conto Business PayPal. All'Utente potrebbe anche essere chiesto, su base continuativa, di fornire alcuni dati su di sé e sulla propria attività, tra cui il nome, la denominazione commerciale registrata, l'indirizzo registrato, i nomi commerciali con cui opera, gli indirizzi aziendali, lo scopo e la natura dell'attività, una descrizione completa dei prodotti e servizi e, laddove applicabile, informazioni sui beneficiari effettivi e sui responsabili dell'attività. Al momento della creazione del Conto POS, l'Utente è tenuto a fornire dati accurati e completi. Inoltre, deve assicurarsi che tutti i dati forniti siano e continuino a essere accurati, completi e aggiornati. L'Utente è tenuto a informare PayPal di eventuali modifiche e ad aggiornare tempestivamente i dati del proprio Conto POS per riflettere tali modifiche.

Per utilizzare i Servizi POS è necessario disporre di un dispositivo mobile compatibile. Sebbene PayPal faccia il possibile per mantenere un elenco aggiornato dei dispositivi mobili compatibili sul proprio [Sito web](#), non garantisce che i Servizi POS siano compatibili con il dispositivo mobile dell'Utente. L'Utente non può utilizzare i Servizi POS insieme a un dispositivo mobile che è stato modificato senza rispettare le linee guida del produttore relative al software o agli accessori.

Per poter utilizzare i Servizi POS è anche necessario scaricare e installare l'App POS di PayPal. L'App POS di PayPal può essere scaricata dall'App Store di Apple o da Google Play. L'Utente deve scaricare e usare la versione più recente disponibile dell'App POS di PayPal, nonché scaricare e installare eventuali aggiornamenti di volta in volta disponibili. L'App POS di PayPal può essere disponibile anche in altri formati, ad esempio nel formato kit di sviluppo software.

Dalle impostazioni del Conto POS, l'Utente può creare conti secondari e autorizzare i propri dipendenti e altri rappresentanti idonei (ciascuno, "**Utente autorizzato**") a usufruire di tali conti secondari per utilizzare i Servizi POS per conto dell'Utente stesso in relazione alla sua attività. L'Utente è tenuto a registrare ciascun Utente autorizzato presso PayPal e a creare un nome utente e una password per ciascuno di essi affinché possa usare i Servizi POS. PayPal si riserva il diritto di limitare il numero di Utenti autorizzati che l'Utente può avere o di rifiutare la registrazione di un Utente autorizzato. Gli Utenti autorizzati avranno la possibilità di eseguire le azioni sottoposte a limitazioni che l'Utente ha selezionato nelle impostazioni del Conto POS.

È responsabilità dell'Utente assicurarsi che gli Utenti autorizzati rispettino le presenti Condizioni durante l'utilizzo dei Servizi POS. PayPal si riserva il diritto di negare in qualsiasi momento e a qualsiasi Utente autorizzato l'accesso ai Servizi POS.

È responsabilità dell'Utente assicurarsi che l'indirizzo email, la password e altre funzioni di sicurezza personalizzate utilizzate per accedere al Conto POS e ai Servizi POS ("**Credenziali del conto**") siano protetti e al sicuro. L'Utente è tenuto ad adottare ogni ragionevole misura per garantire la segretezza delle Credenziali del conto e non può condividerle con terze parti, ad eccezione degli Utenti autorizzati o di altri rappresentanti all'interno dell'azienda. L'Utente è tenuto a informare immediatamente PayPal tramite il suo [Sito web](#) o contattando il suo team di assistenza clienti all'indirizzo support.uk@zettle.com qualora scoprisse o sospettasse che sono state smarrite o rubate delle Credenziali del conto oppure che una persona ha utilizzato o tentato di utilizzare il suo Conto POS con le Credenziali del conto senza la sua autorizzazione.

2. Il ruolo di PayPal

I Servizi POS consentono all'Utente, tra le altre cose, di offrire i contanti e taluni altri metodi di pagamento accettati tramite l'uso dell'App POS di PayPal installata sul suo smartphone o altro dispositivo mobile compatibile, nonché di raccogliere, analizzare e tenere traccia dei dati generati in relazione a tali transazioni.

I Servizi POS consentono all'Utente di accettare ed elaborare pagamenti da parte dei clienti (i) tramite Carta (come definita nella successiva sezione 19) o tramite il loro smartphone, tablet o altro dispositivo mobile compatibile che permetta loro di effettuare transazioni contactless su smartphone/dispositivo mediante l'utilizzo dell'App POS di PayPal installata a) sullo smartphone, sul tablet o su altro dispositivo mobile compatibile dell'Utente collegato al Lettore di carte (come definito nella successiva sezione 11), b) su un dispositivo mobile compatibile che permetta all'Utente di accettare pagamenti contactless direttamente nell'App POS di PayPal ("**Servizio Tap to Pay**") o c) direttamente su un Lettore di carte che consenta all'Utente di accettare pagamenti contactless, (ii) quando i clienti pagano una fattura online utilizzando una Carta o qualsiasi altro metodo di pagamento online messo a disposizione da PayPal nella giurisdizione dell'Utente ("**Servizio di fatturazione**"), (iii) quando i clienti pagano i prodotti e/o servizi dell'Utente tramite un link di pagamento che ricevono tramite email, SMS o uno strumento di messaggistica analogo e (iv) riscattando le carte regalo emesse dall'Utente mediante il servizio di carte regalo di PayPal ("**Servizio di carte regalo**").

Se l'Utente si è registrato a un servizio che gli consente di vendere prodotti e/o servizi online e tale servizio dispone delle integrazioni necessarie con i Servizi POS, l'Utente potrebbe anche essere in grado di accettare ed elaborare pagamenti da parte dei clienti che possono pagare online utilizzando una Carta o un metodo di pagamento online messo a disposizione da PayPal nella giurisdizione dell'Utente.

Tali alternative di pagamento, così come le funzionalità di cui alla sezione 199, potrebbero non essere disponibili nel Paese dell'Utente. Per maggiori informazioni, visitare il [Sito web](#) di PayPal.

PayPal potrebbe offrire all'Utente l'accesso a una funzione di elaborazione dei pagamenti offline, che consente di accettare Pagamenti con carta quando il Lettore di carte è temporaneamente non connesso a Internet o a una rete di pagamento ("**Pagamenti offline**"). Tali pagamenti verranno elaborati per procedere con l'autorizzazione e la liquidazione una volta ripristinata la connessione a Internet. Se l'Utente utilizza i Pagamenti offline, prende atto che le transazioni non sono autorizzate al momento dell'accettazione e che PayPal non può garantire che l'autorizzazione o la liquidazione vadano a buon fine. L'Utente prende atto che il proprio Lettore di carte elaborerà la richiesta di pagamento prima della ricezione del denaro proveniente dalla Carta del cliente. L'Utente riconosce che PayPal non sarà in

grado di elaborare tali pagamenti fino a quando non verrà ripristinata la connessione a Internet, non verrà effettuata una richiesta di elaborazione nei confronti di PayPal e tale richiesta non verrà ricevuta da PayPal. L'Utente si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo dei Pagamenti offline, inclusi transazioni rifiutate o scadute, chargeback, contestazioni ed eventuali perdite finanziarie. I Pagamenti offline hanno requisiti tecnici, limiti per transazione e restrizioni di utilizzo specifici. Per maggiori dettagli, visitare il [Sito web] di PayPal. Utilizzando i Pagamenti offline, l'Utente accetta di rispettare le suddette limitazioni e di assumersi la piena responsabilità di eventuali conseguenze. PayPal non può contattare i clienti dell'Utente qualora un pagamento venga rifiutato o scada mentre è offline. Nella misura massima consentita dalla legge, PayPal non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite, danni o reclami riguardanti l'utilizzo dei Pagamenti offline.

3. Tariffe

PayPal applica delle tariffe per l'utilizzo dei Servizi POS come indicato nella pagina [Tariffe] relativa al Paese in cui l'Utente ha effettuato la registrazione a PayPal come residente. L'Utente è responsabile dei costi telefonici e di qualsiasi costo addebitato dal proprio fornitore di servizi Internet o di addebiti analoghi o correlati risultanti dall'utilizzo dei servizi PayPal da parte dell'Utente stesso.

PayPal può detrarre le tariffe relative alle transazioni dagli importi trasferiti prima che il denaro venga accreditato sul saldo PayPal dell'Utente. PayPal fornirà all'Utente i dettagli degli importi ricevuti e delle tariffe addebitate inviandoli via email oppure rendendoli disponibili nella cronologia transazioni (che l'Utente può consultare accedendo al proprio Conto POS).

Prima della registrazione e anche al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente conferma di aver ricevuto le tariffe differenziate ai fini dei Regolamenti sulle commissioni interbancarie. Accettando le presenti Condizioni, l'Utente richiede per iscritto di ricevere tariffe non differenziate tra categorie e marchi di carte. L'Utente accetta che PayPal possa fornire informazioni sulle singole transazioni basate su carta in formato aggregato.

4. Elaborazione delle transazioni di pagamento

Nel fornire i Servizi POS, PayPal agirà in qualità di fornitore di servizi di pagamento dell'Utente ed elaborerà per suo conto le transazioni con carta effettuate attraverso l'uso dei Servizi POS. PayPal accrediterà il denaro relativo a tali transazioni con carta sul conto Business PayPal dell'Utente nel rispetto delle presenti Condizioni.

Dopo che l'Utente ha ricevuto il denaro sul proprio conto Business PayPal, le Condizioni d'uso si applicano come di consueto. Le Condizioni d'uso stabiliscono come l'Utente può ricevere e inviare denaro con il proprio conto Business e le eventuali tempistiche applicabili.

Per le transazioni con carta autorizzate dopo le ore 17:00, il denaro verrà accreditato sul conto Business PayPal quando la transazione viene autorizzata, tuttavia eventuali richieste di trasferimento o prelievo di denaro verranno ricevute da PayPal il giorno lavorativo successivo, come previsto dalle Condizioni d'uso.

L'Utente autorizza e chiede a PayPal di ricevere, bloccare ed erogare denaro per suo conto conformemente alle presenti Condizioni. Tale autorizzazione e tale indicazione rimarranno in vigore a tutti gli effetti fino alla chiusura o alla cessazione del Conto POS.

5. Estratti conto

Ogni mese PayPal metterà a disposizione dell'Utente gli estratti conto sull'App PayPal, come previsto dalle Condizioni d'uso. È responsabilità dell'Utente verificare tali estratti conto. Se l'Utente ritiene che una transazione non sia stata eseguita correttamente, che sia stata effettuata più tardi di quanto

concordato o che siano stati applicati addebiti e interessi non corretti, è invitato a comunicarlo a PayPal immediatamente e, in ogni caso, entro e non oltre 13 mesi dal momento in cui ha avuto luogo la transazione errata.

6. Pagamento di denaro

Dopo che una transazione è stata autorizzata dalla società emittente della carta, l'importo corrispondente verrà trasferito sul conto Business PayPal dell'Utente. PayPal prevede che ciò avverrà in modo istantaneo, ma la liquidazione avverrà almeno entro il giorno lavorativo. È importante tenere presente che potrebbero sussistere motivi eccezionali (come ragionevoli timori legati a frodi) che potrebbero comportare ritardi nei pagamenti sul conto Business PayPal dell'Utente. PayPal effettua controlli antifrode e di rischio prima di procedere con qualsiasi pagamento.

PayPal detrarrà dai pagamenti effettuati sul conto Business PayPal dell'Utente eventuali tariffe, chargeback, riserve, rimborsi, storni, reclami o altri importi applicabili dovuti dall'Utente a PayPal. L'Utente potrà consultare i dettagli di tutte le transazioni elaborate nel proprio Conto POS, tra cui eventuali tariffe o addebiti detratti e il riferimento univoco di ogni transazione.

7. Limitazione dell'accesso al conto o sospensione della liquidazione

PayPal si riserva il diritto di trattenere, sospendere temporaneamente e/o ritardare i pagamenti sul conto Business PayPal dell'Utente e/o di limitare l'accesso al denaro accreditato sul conto Business PayPal dell'Utente:

- a) laddove avesse la necessità di condurre un'indagine o risolvere eventuali contestazioni in sospeso relative al conto Business dell'Utente e/o laddove necessario per ottemperare alle Regole dei circuiti di carte, alla legge applicabile o a un'ordinanza di tribunale oppure laddove altrimenti richiesto dalle forze dell'ordine o da qualsiasi ente pubblico, e/o
- b) laddove abbia motivo di ritenere che l'Utente sia coinvolto in un'Attività non consentita (come indicato nella sezione "Attività non consentite" delle Condizioni d'uso).

Maggiori dettagli su quando PayPal può bloccare o limitare il conto Business PayPal dell'Utente o su quando ha creato una riserva sono disponibili nella sezione "Blocchi, limitazioni e riserve" delle Condizioni d'uso. Qualora non vengano accettati o elaborati pagamenti sul Conto POS dell'Utente per almeno due anni consecutivi, PayPal gli invierà una comunicazione al suo indirizzo email registrato e/o associato al Conto POS per offrirgli la possibilità di scegliere se mantenere attivo o chiudere il Conto POS. Qualora l'Utente non risponda alla comunicazione di PayPal entro novanta giorni, PayPal chiuderà automaticamente il suo Conto POS e il denaro detenuto per suo conto verrà gestito nel rispetto della legge applicabile.

PayPal ha la facoltà di sospendere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente nel caso in cui quest'ultimo non soddisfi tempestivamente le richieste di PayPal in accordo con quanto sopra indicato.

8. Sottoscrizione

Registrandosi ai Servizi POS, l'Utente incarica e autorizza PayPal a eseguire verifiche della solvibilità, controlli sulle sanzioni e altre verifiche che potrebbero richiedere la trasmissione da parte dell'Utente di informazioni e documenti aggiuntivi di cui PayPal abbia ragionevolmente bisogno per verificare l'identità dell'Utente stesso e adempiere a tutti i suoi obblighi in materia di antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo, nonché ad altri obblighi normativi. Periodicamente PayPal può eseguire ulteriori controlli e verifiche della solvibilità per stabilire se l'Utente risulta ancora idoneo all'accesso ai Servizi POS e all'utilizzo degli stessi. PayPal può anche richiedere all'Utente l'autorizzazione a effettuare un'ispezione

fisica presso la sua sede aziendale e a esaminare i libri e i registri riguardanti la sua conformità alle presenti Condizioni. L'Utente accetta di soddisfare tali richieste senza indugio.

L'Utente autorizza PayPal e le sue Banche acquirenti a recuperare e fornire periodicamente informazioni sull'Utente relazionandosi con terze parti, compresi agenzie o uffici di informazione creditizia e altri soggetti che possano trasmettere informazioni, e autorizza e chiede a tali terze parti di raccogliere e fornire tali informazioni a PayPal.

PayPal si riserva il diritto di sospendere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi POS se stabilisce che l'Utente non è più idoneo ad accedervi o a utilizzarli oppure se l'Utente non ottempera tempestivamente a qualsiasi richiesta da parte di PayPal in accordo con quanto sopra.

9. Regole dei circuiti di carte e condizioni specifiche

I Servizi POS sono soggetti alle Regole dei circuiti di carte e possono essere soggetti anche a termini e condizioni specifici che si applicano all'utilizzo di determinati metodi di pagamento ("**Condizioni specifiche**") forniti da PayPal o da una terza parte ("**Fornitore di servizi di pagamento**"). Le Regole dei circuiti di carte applicabili ai commercianti e le Condizioni specifiche relative ai metodi di pagamento a cui si è registrato l'Utente formano parte integrante dell'accordo stipulato con PayPal. Ulteriori informazioni sulle Regole dei circuiti di carte e sulle Condizioni specifiche sono disponibili [qui](#).

L'Utente accetta di rispettare le Regole dei circuiti di carte e le Condizioni specifiche e riconosce che entrambe prevalgono sulle presenti Condizioni per quanto riguarda il metodo di pagamento pertinente e che, in caso di conflitto tra una disposizione delle presenti Condizioni e le Regole dei circuiti di carte o le Condizioni specifiche, si applicherà il seguente ordine di priorità: (i) le Regole dei circuiti di carte, (ii) le Condizioni specifiche e (iii) le presenti Condizioni.

PayPal ha la facoltà di aggiungere, eliminare e modificare determinati metodi di pagamento in qualsiasi momento. Anche le Regole dei circuiti di carte e le Condizioni specifiche possono essere modificate di volta in volta conformemente ai corrispondenti termini e condizioni. Tali modifiche possono essere apportate unilateralmente da PayPal, dagli amministratori delle Regole dei circuiti di carte o dai Fornitori di servizi di pagamento senza preavviso, ma PayPal cercherà di informare l'Utente in anticipo. L'uso continuato da parte dell'Utente di tale metodo di pagamento costituisce il suo consenso e la sua accettazione di tali aggiunte, eliminazioni o modifiche.

10. Introduzione di modifiche alle presenti Condizioni

PayPal si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento conformemente ai suoi diritti di apportare modifiche come stabilito nelle Condizioni d'uso. Salvo nel caso in cui si verifichino circostanze eccezionali (come la necessità di ottemperare a requisiti legali o normativi oppure alle Regole dei circuiti di carte), PayPal comunicherà l'introduzione di modifiche con un preavviso di almeno due mesi.

Si riterrà che l'Utente abbia accettato le modifiche apportate, salvo nel caso in cui comunichi il contrario a PayPal. Se l'Utente non accetta le modifiche, può risolvere le presenti Condizioni senza alcun addebito come previsto nella sezione 30 (Cessazione) delle presenti Condizioni.

11. Lettori di carte e altri accessori

Salvo nel caso in cui utilizzi esclusivamente il Servizio Tap to Pay, per poter utilizzare i Servizi POS per le vendite da un punto vendita fisico, l'Utente deve procurarsi uno dei lettori di carte PayPal compatibili ("**Lettore di carte**").

Maggiori informazioni sui Lettori di carte disponibili e su come acquistarli sono disponibili sul [Sito web](#) di PayPal. È inoltre possibile acquistare Lettori di carte presso il [Negozio di accessori](#) di PayPal o presso altri rivenditori autorizzati.

L'Utente è altresì tenuto a contattare PayPal se sospetta che il proprio Lettore di carte o qualsiasi altro accessorio sia stato manomesso o rubato.

12. Restrizioni e limitazioni

L'Utente accetta di non utilizzare i Servizi POS in relazione alle aziende o alle attività commerciali incluse nell'elenco delle [Categorie non consentite](#) e di ottemperare sempre alle [Regole sull'utilizzo consentito](#).

In aggiunta ad altri obblighi, requisiti, restrizioni o limitazioni stabiliti nelle presenti Condizioni, l'Utente accetta di non: a) applicare una soglia di prezzo per l'accettazione di una Carta, b) applicare un prezzo più elevato o tariffe aggiuntive per l'utilizzo di una Carta in relazione a una transazione, a meno che ciò non sia consentito da eventuali leggi, norme e regolamenti della giurisdizione specifica dell'Utente e dalle Regole dei circuiti di carte, c) utilizzare un credito disponibile su una Carta per fornire anticipi di contanti ai clienti, d) effettuare transazioni in territori diversi dall'Italia e in valute diverse dall'EUR per quanto riguarda le transazioni in negozio, e) fare differenze tra Carte diverse per qualsiasi motivo, salvo laddove ciò sia consentito da eventuali leggi, norme e regolamenti della giurisdizione specifica dell'Utente e dalle Regole dei circuiti di carte, f) far elaborare transazioni che non derivino dalla vendita da parte dell'Utente di prodotti o servizi al cliente, ovvero l'Utente non deve far elaborare transazioni derivanti da vendite o attività offerte da altre parti, g) far elaborare transazioni che l'Utente sa o avrebbe dovuto sapere essere fraudolente o non autorizzate dal cliente, h) agire in qualità di intermediario di pagamento o aggregatore oppure rivendere in altro modo i Servizi POS, i) far elaborare transazioni che rappresentino il rifinanziamento di un obbligo esistente di un cliente, j) richiedere a un cliente di rinunciare al proprio diritto di contestare una transazione, k) richiedere a un cliente di rivelare il proprio PIN in qualsiasi momento durante una transazione con Carta, l) stampare su una ricevuta i dati relativi al PIN o al numero di Carta di un cliente o m) elaborare un acquisto di beni e/o servizi come più transazioni di pagamento.

Le Banche acquirenti di PayPal e i Circuiti di carte possono imporre periodicamente determinati limiti al volume annuo delle transazioni con Carta che i commercianti possono accettare con i Servizi POS. Se il volume annuo delle transazioni con Carta supera l'importo specificato dalle Regole dei circuiti di carte, l'Utente dovrà stipulare ulteriori accordi direttamente con le Banche acquirenti di PayPal ("**Contratti per società commerciali**"). Accettando le presenti Condizioni, l'Utente riconosce che, al raggiungimento di tali soglie, i Contratti per società commerciali si applicheranno automaticamente tra l'Utente, PayPal e la Banca acquirente pertinente. I contratti sono disponibili [qui](#). In assenza di appositi Contratti per società commerciali, PayPal non sarà in grado di accettare transazioni superiori a tali soglie.

L'Utente non potrà utilizzare i Servizi POS per effettuare transazioni con Carta con le sue Carte o con eventuali Carte emesse a suo nome.

L'Utente non può in alcun modo fare riferimento a PayPal, alle sue Banche acquirenti o ai Circuiti di carte in modo da fare intendere che hanno sostenuto i suoi prodotti e/o servizi.

L'utilizzo dei Servizi POS è soggetto a determinati limiti relativi al volume giornaliero delle transazioni con Carta, come specificato più dettagliatamente sul [Sito web](#) di PayPal.

13. Errori e uso illecito o non autorizzato

PayPal presuppone che sia l'Utente il mittente delle transazioni e di altre istruzioni trasmesse a PayPal quando vengono inviate utilizzando le credenziali del suo Conto POS. L'Utente è tenuto a informare immediatamente PayPal tramite il suo [Sito web](#) oppure contattando il suo team di assistenza clienti

all'indirizzo support.uk@zettle.com qualora dovesse scoprire o avere motivo di ritenere che si è verificato un errore o un uso illecito o non autorizzato del proprio Conto POS. Inoltre, laddove possibile, è tenuto a modificare le credenziali del Conto POS per prevenire ulteriori errori e/o usi illeciti o non autorizzati. L'Utente è tenuto a fornire a PayPal tutte le informazioni e la documentazione in suo possesso in merito alle circostanze di tali errori e/o usi illeciti o non autorizzati del Conto POS e ad adottare ogni ragionevole misura richiesta da PayPal per agevolare le indagini.

14. Imposte

Salvo laddove diversamente specificato nel presente documento o salvo diverso accordo reciproco tra le parti, ciascuna parte dovrà sostenere le proprie Imposte ai sensi delle presenti Condizioni. Per "**Imposte**" si intendono le imposte, gli oneri o accertamenti analoghi di qualsiasi natura, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul valore aggiunto, sulle vendite, sui servizi digitali, di bollo o sui trasferimenti oppure le ritenute alla fonte che possano essere accertate da qualsiasi giurisdizione o ente pubblico.

L'Utente è tenuto a determinare ogni Imposta accertata o sostenuta, o che debba essere riscossa, dichiarata, versata o trattenuta per qualsiasi motivo come conseguenza della vendita dei suoi prodotti e servizi e di tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'utilizzo dei Servizi POS. L'Utente è l'unico responsabile della riscossione, ritenuta, dichiarazione e rimessa delle Imposte corrette all'autorità fiscale competente. PayPal non ha l'obbligo di determinare, né determinerà, se si applichino Imposte, né si assume alcuna responsabilità in relazione a esse, né calolerà, riscuoterà, dichiarerà o rimetterà a qualsiasi autorità fiscale le Imposte derivanti dalle transazioni dell'Utente.

15. IVA applicata alla vendita di beni e servizi di PayPal.

Le parti concordano quanto segue in relazione alle spese e alle imposte:

Salvo laddove diversamente specificato, tutti gli importi dovuti dal Commerciante a PayPal ai sensi delle presenti Condizioni si intendono al netto delle Imposte applicabili. Gli importi dovuti dal Commerciante a PayPal ai sensi delle presenti Condizioni saranno pertanto maggiorati di un importo pari alle Imposte applicabili, salvo nel caso in cui: (i) non sia diversamente ed espressamente specificato nel presente documento o (ii) PayPal abbia stabilito che vi è un'esenzione legale da tali Imposte. Se PayPal è tenuta ad aggiungere tali Imposte agli importi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni, emetterà una fattura fiscale valida intestata al Commerciante secondo la legislazione applicabile.

Il Commerciante conferma che non tratterrà alcuna Imposta sugli importi dovuti a PayPal, salvo laddove richiesto dalla legge applicabile. Nel caso in cui il Commerciante sia tenuto a trattenere le Imposte sugli importi dovuti a PayPal o a effettuare detrazioni in relazione agli stessi, gli importi che il Commerciante deve a PayPal saranno maggiorati in modo tale da garantire che PayPal riceva l'importo complessivo che avrebbe ricevuto se non vi fosse stata alcuna detrazione. Su richiesta, il Commerciante trasmetterà tempestivamente a PayPal una copia della ricevuta fiscale attestante il pagamento alle autorità competenti della ritenuta alla fonte a titolo di imposta. Su ragionevole richiesta, PayPal fornirà i moduli, le certificazioni o altri documenti che il Commerciante possa tempestivamente richiedere al fine di ridurre le ritenute alla fonte o ottenere l'esenzione.

16. Trasmissione di informazioni

PayPal potrebbe richiedere all'Utente di fornire il codice identificativo fiscale e/o altri documenti o informazioni di natura fiscale. Qualora l'Utente non fornisca a PayPal le informazioni richieste o non mantenga aggiornata la documentazione sul suo conto Business, potrebbe incorrere in blocchi o limitazioni del conto.

17. Carte accettate

Il Servizio POS può essere utilizzato per accettare transazioni con carta con la maggior parte delle carte di credito, di debito e di altro tipo (ciascuna "**Carta**") recanti i marchi dei Circuiti di carte, come specificato più dettagliatamente sul [Sito web](#) di PayPal. PayPal ha la facoltà di rimuovere o aggiungere Carte tra quelle accettate, in qualsiasi momento e senza preavviso. PayPal elaborerà solo le transazioni con Carta che sono state autorizzate dal Circuito della carta o dalla Società emittente della carta pertinente.

L'Utente accetta di essere l'unico responsabile della verifica dell'identità dei propri clienti e dell'idoneità di ciascuna Carta presentata utilizzata per l'acquisto dei propri prodotti e servizi, nonché di tutte le transazioni stornate o oggetto di chargeback, indipendentemente dal motivo o dalla tempistica dello storno o del chargeback, come descritto più dettagliatamente nel presente documento.

L'Utente si impegna a informare i clienti della possibilità di pagare con Carta esponendo indicazioni e cartelli che mostrino tutte le opzioni di Carta fornite da PayPal come possibili metodi di pagamento nel proprio negozio fisico o online.

18. Elaborazione delle transazioni di pagamento

L'Utente è tenuto a rispettare tutte le istruzioni fornite da PayPal in merito all'accettazione e all'autorizzazione delle transazioni di pagamento, comprese quelle disponibili sul [Sito web](#) di PayPal. L'Utente si impegna a garantire che tutti i suoi dipendenti e gli altri rappresentanti idonei che gestiscono le transazioni di pagamento per suo conto siano informati in anticipo di quanto contenuto nelle presenti Condizioni e che abbiano ricevuto la formazione necessaria per soddisfare i requisiti delle stesse.

Quando viene effettuata una transazione di pagamento, PayPal aggiorna i dati della transazione nel Conto POS dell'Utente confermando che la transazione ha avuto luogo e specificando i dettagli della stessa come descritto più dettagliatamente nella sezione 22 (Dati sulle transazioni) delle presenti Condizioni.

L'Utente deve fornire ai clienti una ricevuta, se la richiedono. È possibile inviare ai clienti una ricevuta elettronica via email o SMS, anziché una ricevuta cartacea. L'Utente è tenuto a comunicare al cliente che utilizzerà l'App POS di PayPal per inviargli una ricevuta via email o SMS prima di procedere.

Una transazione di pagamento autorizzata non può essere ritirata dall'Utente o dal suo cliente dopo la fine del giorno in cui il cliente ha autorizzato la transazione.

L'Utente accetta di non fornire descrizioni false o fuorvianti in merito alle transazioni di pagamento inviate tramite i Servizi POS e che le descrizioni fornite all'interno delle transazioni elencate indicheranno in modo accurato e corretto i prodotti e/o servizi acquistati.

PayPal si riserva il diritto di non autorizzare o elaborare qualsiasi transazione di pagamento inviata dall'Utente tramite il Servizio POS che ritiene possa violare le presenti Condizioni, le Condizioni d'uso o qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile oppure che possa esporre l'Utente o PayPal a danni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frodi o altre condotte criminali. Nel caso in cui PayPal sospetti ragionevolmente che il Conto POS dell'Utente sia stato utilizzato per scopi non autorizzati, illeciti o criminali, l'Utente autorizza PayPal a trasmettere alle forze dell'ordine informazioni su di sé, sulle sue transazioni o sul suo utilizzo dei Servizi POS.

19. Elaborazione delle transazioni con carta

L'Utente può utilizzare i Servizi POS per elaborare transazioni con carta presente (ossia le transazioni in cui sono presenti sia la Carta che il cliente) inserendo la Carta nel Lettore di carte o strisciando la Carta e chiedendo l'immissione del PIN oppure richiedendo la firma del cliente. L'App POS di PayPal indicherà all'Utente quale verifica è necessaria in base alla Carta del cliente. Se la Carta di un cliente

include un chip elettronico, è sempre necessario dare priorità all'ottenimento dell'autorizzazione tramite chip e PIN rispetto alla richiesta della firma.

Subordinatamente alla disponibilità nel Paese dell'Utente, è anche possibile utilizzare i Servizi POS per elaborare transazioni in cui né il cliente né la Carta sono fisicamente presenti al momento della transazione. In tal caso, l'Utente digita manualmente il numero della carta, la data di scadenza, il codice di sicurezza e altri dati richiesti dall'App POS di PayPal ("**Inserimento manuale della carta**"). Non è consentito elaborare transazioni di Inserimento manuale della carta quando la Carta del cliente è fisicamente presente. Per poter elaborare transazioni di Inserimento manuale della carta, è necessario aver completato con successo una transazione con Carta tramite un Lettore di carte. Per abilitare l'uso dell'Inserimento manuale della carta, l'Utente deve seguire le istruzioni e rispettare tutti i requisiti, come di volta in volta stabiliti da PayPal, da una Banca acquirente o da un Circuito di carte. Sono previste tariffe specifiche per l'elaborazione di transazioni con Inserimento manuale della carta, come indicato sul [Sito web](#) di PayPal.

L'Utente può utilizzare i Servizi POS per elaborare transazioni contactless (ossia transazioni effettuate utilizzando la tecnologia di induzione contactless in un Lettore di carte o dispositivo mobile compatibile che supporti transazioni contactless effettuate con Carta oppure transazioni con smartphone/dispositivo effettuate utilizzando la tecnologia Near Field Communication o i codici QR), tuttavia non può elaborare una transazione contactless di valore superiore al limite di importo prevalente per tale transazione come di volta in volta stabilito da una Banca acquirente, un Circuito di carte e/o da PayPal, come indicato sul [Sito web](#) di PayPal.

20. Rimborsi e resi

L'Utente è tenuto a inviare tutte le richieste di rimborso e le rettifiche per i resi dei prodotti o servizi tramite i Servizi POS ai sensi delle presenti Condizioni e delle Regole dei circuiti di carte applicabili. Per quanto possibile, i rimborsi e le rettifiche relativi alle transazioni con Carta devono essere effettuati sulla Carta del cliente utilizzata nella transazione iniziale. L'Utente si impegna a: a) mantenere delle condizioni eque per quanto riguarda i resi, gli annullamenti o le rettifiche; b) comunicare ai clienti le proprie condizioni di reso o annullamento al momento dell'acquisto; c) non rimborsare un cliente in contanti in relazione a una transazione con Carta, a meno che (i) non sia richiesto dalla legge o l'Utente non sia in grado di elaborare la transazione di rimborso sulla stessa Carta e non si applichi una delle condizioni previste dalle Regole dei circuiti di carte e (ii) PayPal non abbia reso disponibili funzionalità per abilitare i rimborsi in contanti; e d) non accettare contanti o qualsiasi altro articolo di valore per predisporre il rimborso di una transazione con Carta.

I rimborsi completi devono corrispondere all'importo esatto della transazione iniziale, incluse le imposte e le spese di gestione. L'importo del rimborso non può superare quello della vendita iniziale, se non di un importo pari a eventuali rimborsi al cliente per le spese di spedizione sostenute per la restituzione dei prodotti. I rimborsi elaborati tramite i Servizi POS devono essere inviati entro 30 (trenta) giorni dalla transazione iniziale. Per i rimborsi approvati, PayPal detrarrà l'importo del rimborso (incluse eventuali tariffe applicabili) dal denaro dovuto all'Utente per l'elaborazione di altre transazioni o dal denaro presente sul suo conto Business. Se tale denaro non fosse sufficiente, l'Utente riconosce e accetta che PayPal non è obbligata a elaborare i rimborsi. Se PayPal elabora i rimborsi e ciò comporta un saldo negativo sul conto Business dell'Utente, quest'ultimo accetta di pagare immediatamente e dietro richiesta l'intero importo dovuto a PayPal e riconosce altresì che possa essere attuata qualsiasi procedura applicabile descritta nelle Condizioni d'uso.

L'Utente sarà ritenuto responsabile di eventuali errori o mancanze durante l'elaborazione dei rimborsi (inclusa l'elaborazione di rimborsi in assenza di un pagamento iniziale o l'emissione di rimborsi di importo non equivalente al pagamento iniziale).

PayPal può rifiutarsi di effettuare un rimborso se non soddisfa i requisiti delle presenti Condizioni o se è proibito dalla legge applicabile. Laddove possibile, PayPal comunicherà all'Utente se non è in grado di eseguire il rimborso, indicando anche i motivi del rifiuto.

21. Chargeback

Qualsiasi importo attribuibile a una transazione di pagamento può essere stornato o riaddebitato sul Conto POS dell'Utente (ossia addebitato sul conto Business PayPal dell'Utente) ("**Chargeback**") se la transazione: a) viene contestata in qualsiasi modo, b) viene annullata per qualsiasi motivo dalla Società emittente della carta, c) non è stata autorizzata o PayPal ha motivo di ritenere che non sia stata autorizzata e/o d) viene ritenuta illecita, sospetta o in violazione delle presenti Condizioni.

Per qualsiasi transazione di pagamento che PayPal ritenga che possa comportare un Chargeback, PayPal ha la facoltà di trattenere l'importo potenziale del Chargeback in una riserva. PayPal può recuperare l'importo di eventuali Chargeback e tariffe, sanzioni e/o penali correlate accertate dai Circuiti di carte o dalle Banche acquirenti di PayPal dal denaro accreditato sul Conto POS dell'Utente o versato sul conto Business dell'Utente oppure da qualsiasi altra somma dovuta all'Utente ai sensi delle presenti Condizioni.

Se PayPal ritiene che sia probabile che si verifichi un Chargeback in relazione a una transazione di pagamento, può trattenere l'importo del possibile Chargeback dai pagamenti dovuti all'Utente ai sensi delle presenti Condizioni fino al momento in cui: a) viene accertato un Chargeback a seguito di un reclamo del cliente, nel qual caso PayPal tratterà il denaro, b) scade il periodo di tempo previsto dalla legge o dai regolamenti applicabili entro il quale il cliente può contestare la transazione o c) PayPal stabilisce che non si verificherà un Chargeback sulla transazione. Se PayPal non è in grado di recuperare il denaro relativo a un Chargeback di cui l'Utente è responsabile, quest'ultimo pagherà a PayPal, immediatamente e dietro richiesta, l'intero importo del Chargeback. L'Utente accetta di pagare tutti i costi e tutte le spese, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali e di natura analoga, sostenute da PayPal o per conto di PayPal in relazione alla riscossione di tutti i saldi non pagati dall'Utente.

Se PayPal rileva che i Chargeback dell'Utente sono in numero eccessivo o troppo frequenti, può prevedere controlli o condizioni che disciplinino il Conto POS dell'Utente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) la creazione di una riserva di importo determinato in modo ragionevole da PayPal per coprire i Chargeback previsti e le relative tariffe, penali o sanzioni e/o b) la sospensione dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente.

L'Utente accetta di collaborare con PayPal, quando richiesto e a sue spese, nello svolgimento di indagini su qualsiasi transazione elaborata tramite i Servizi POS. L'Utente accetta inoltre che PayPal possa condividere informazioni su un Chargeback con il suo cliente, l'istituto finanziario del cliente e la Banca acquirente, nonché con altri fornitori di servizi di PayPal per svolgere attività di indagine e/o mediazione in merito a un Chargeback. L'Utente prende atto che, se non collabora tempestivamente con PayPal nel corso di un'indagine su una transazione, inclusa la trasmissione delle informazioni e della documentazione necessarie entro dieci giorni dalla richiesta di PayPal, il Chargeback può diventare irreversibile. PayPal si riserva il diritto, previa comunicazione all'Utente, di addebitare una tariffa per le attività di mediazione e/o di indagine riguardanti le contestazioni relative a Chargeback.

22. Dati sulle transazioni

L'Utente può consultare i dati sulle transazioni accedendo al Conto POS. L'Utente può inoltre accedere a report che è possibile scaricare. I dati sulle transazioni includono anche tutte le tariffe sostenute,

eventuali altri importi addebitati sul Conto POS dell'Utente nel periodo di riferimento e informazioni sui pagamenti sul conto Business PayPal.

Le informazioni fornite da PayPal in merito alle transazioni di pagamento includeranno riferimenti che consentano all'Utente di identificare la transazione, l'importo della transazione nella valuta di accredito sul Conto POS e l'importo della tariffa applicata alla transazione.

Accettando le presenti Condizioni, l'Utente richiede e accetta che PayPal possa aggregare tali dati per tutte le transazioni con Carta in base al marchio, all'applicazione, alle categorie di strumenti di pagamento e ai tassi delle commissioni interbancarie applicabili alla transazione, a seconda dei casi, e che PayPal possa rendere tali dati disponibili all'Utente su base periodica, almeno una volta al mese, tramite il Conto POS in un formato che consenta di archiviare e riprodurre i dati nella medesima forma.

23. Privacy e sicurezza

L'utilizzo dei Servizi POS è soggetto alla Dichiarazione sulla privacy di PayPal e alla disposizione "Utilizzo da parte dell'utente (in qualità di venditore) dei dati personali e leggi sulla protezione dei dati" delle Condizioni d'uso.

L'Utente accetta che PayPal possa contattare le sue Banche acquirenti, i Circuiti di carte nonché le banche e gli istituti finanziari partner, i partner di sviluppo software e/o di presentazione e condividere con essi informazioni sull'Utente e sul suo Conto POS. Ciò include la condivisione di informazioni sull'Utente e sulle sue transazioni per finalità normative o di conformità, per l'utilizzo in relazione alla gestione, alla manutenzione e al miglioramento dei Servizi POS, per la creazione e l'aggiornamento dei dati dei clienti e per lo svolgimento di attività di monitoraggio e gestione dei rischi. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, consultare l'<https://www.zettle.com/gb/legal/privacy-policy> **Informativa sulla privacy** di PayPal.

Inoltre, l'Utente riconosce che PayPal è tenuta a dichiarare la ragione sociale dell'Utente e il nome dei suoi beneficiari effettivi e/o responsabili ai fini dell'elenco MATCH di Mastercard, integrato e utilizzato anche da American Express, nonché del database VMAS gestito da Visa, se applicabile, in conformità ai requisiti delle Regole dei circuiti di carte. L'Utente riconosce che PayPal è tenuta ad adempiere agli obblighi relativi a tali elenchi e dichiarazioni e accetta di esonerare e tenere indenne PayPal da qualsiasi reclamo e responsabilità in cui potrebbe incorrere in relazione a tali elenchi e dichiarazioni.

PayPal è tenuta a tutelare la sicurezza dei dati delle Carte di cui è in possesso. PayPal ha implementato procedure di tipo amministrativo, tecnico e organizzativo finalizzate a proteggere i dati delle Carte archiviati nei suoi server da accessi non autorizzati e da modifiche, divulgazioni e perdite accidentali.

L'Utente conferma e accetta di tutelare e, salvo laddove richiesto dalla legge, di non divulgare, registrare o trattare in altro modo i dati che può ricevere sui propri clienti o su altre terze parti durante l'utilizzo dei Servizi POS. L'Utente è tenuto a informare tempestivamente PayPal tramite il suo [Sito web](#) o contattando il suo team di assistenza clienti all'indirizzo support.uk@zettle.com qualora nutrisse un sospetto o venisse a conoscenza di un accesso non autorizzato o di una divulgazione di tali dati. L'Utente non può divulgare o diffondere informazioni sui propri clienti o altre terze parti né utilizzare tali informazioni per scopi di marketing o di altro tipo, a meno che, prima di tale divulgazione o diffusione, non si sia accertato dell'esistenza di una base giuridica applicabile ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati. L'Utente è l'unico responsabile del rispetto delle leggi e dei regolamenti sulla privacy applicabili nella propria giurisdizione specifica, inclusi i requisiti attualmente in vigore, come quelli per la registrazione o la notifica all'autorità di vigilanza competente, ove applicabile, l'implementazione di adeguate misure di sicurezza e la trasmissione a clienti e a terze parti di informazioni relative all'uso dei loro dati personali, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il modo in cui PayPal o altre società del Gruppo PayPal possono utilizzare tali dati personali.

In particolare, è responsabilità esclusiva dell'Utente garantire che ciascuno dei suoi clienti abbia acconsentito al trattamento, alla raccolta e alla conservazione dei propri dati di contatto, nonché alle successive attività di marketing, compreso l'invio di ricevute digitali tramite email o SMS (a seconda dei casi). L'Utente è tenuto a comunicare a ciascun cliente che userà l'App POS di PayPal per inviare tali messaggi di marketing sulla base dei dati forniti. Utilizzando i Servizi POS, l'Utente dichiara che le email o i numeri di telefono impiegati per contattare i propri clienti gli vengono forniti da ciascun cliente, che presta il proprio consenso in tal senso, e che l'utilizzo dei Servizi POS per contattare i propri clienti avviene nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, nonché della propria informativa sulla privacy.

L'Utente accetta di agire sempre nel rispetto degli standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) e degli standard PA DSS (Payment Application Data Security Standards), a seconda del caso, e di astenersi da qualsiasi azione che possa portare al mancato rispetto da parte di PayPal di tali standard.

Se PayPal ritiene che si sia verificata una violazione della sicurezza o una compromissione dei Dati, potrebbe chiedere all'Utente di incaricare un controllore di terze parti approvato da PayPal affinché conduca un controllo di sicurezza dei sistemi e delle infrastrutture dell'Utente.

24. Ulteriori garanzie dell'Utente

L'Utente garantisce a PayPal che: a) qualsiasi transazione di pagamento inviata dall'Utente tramite i Servizi POS costituirà una vendita in buona fede da parte sua, b) qualsiasi transazione di pagamento inviata dall'Utente tramite i Servizi POS descriverà accuratamente i prodotti o i servizi venduti e consegnati al cliente, c) adempirà a tutti i suoi obblighi nei confronti di ciascun cliente per conto del quale invia una transazione di pagamento e risolverà qualsiasi contestazione o reclamo del cliente direttamente con il cliente stesso, d) l'Utente e tutte le transazioni di pagamento inviate tramite i Servizi POS rispetteranno le leggi, le norme e i regolamenti applicabili alla sua attività e ai Servizi POS, e) salvo laddove ciò rientri nel normale svolgimento dell'attività, nessuna transazione di pagamento inviata dall'Utente tramite i Servizi POS costituirà una vendita a responsabili, soci, proprietari o titolari dell'attività, f) non utilizzerà i Servizi POS, direttamente o indirettamente, per qualsiasi attività fraudolenta o in modo tale da interferire con l'uso dei Servizi POS.

L'Utente potrebbe essere in grado di caricare o fornire foto, loghi, prodotti e altri materiali o informazioni ("**Contenuti**") in relazione al Conto POS, a inserzioni commerciali e all'utilizzo dei Servizi POS. L'Utente accetta di non caricare o fornire Contenuti, a meno che non sia il creatore di tali Contenuti o che non abbia ricevuto l'autorizzazione a caricarli o fornirli dal titolare degli stessi. L'Utente concede a PayPal, alle sue società collegate e ai suoi aventi causa un diritto valido in tutto il mondo, non esclusivo, a titolo gratuito, interamente pagato, trasferibile e cedibile in sub-licenza per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica, l'adattamento, la pubblicazione, la creazione di opere derivate, la distribuzione, l'esecuzione e l'esposizione pubblica riguardante i Contenuti dell'Utente su qualsiasi supporto multimediale al fine di fornire e promuovere i Servizi POS. L'Utente mantiene tutti i diritti sui propri Contenuti, fatti salvi i diritti concessi a PayPal nelle presenti Condizioni. L'Utente può modificare o rimuovere i propri Contenuti tramite il Conto POS o chiudendo il Conto POS, ma tali Contenuti possono permanere in copie e versioni passate, archiviate o memorizzate nella cache disponibili nei Servizi POS o tramite gli stessi.

L'Utente accetta di non caricare o fornire Contenuti o comunque pubblicare, trasmettere, distribuire o diffondere attraverso i Servizi POS qualsiasi materiale che: a) sia falso, fuorviante, illecito, scandaloso, indecente, osceno, pornografico, diffamatorio, minaccioso, molesto, di incitazione all'odio o offensivo, b) incoraggi condotte che potrebbero essere considerate un illecito penale o dare luogo a una responsabilità civile, c) violi qualsiasi dovere o diritto in relazione a una persona o entità, compresi i diritti di pubblicità, i diritti alla privacy o i diritti di proprietà intellettuale, d) contenga dati corrotti o qualsiasi

altro file dannoso, distruttivo o di disturbo o e) a insindacabile giudizio di PayPal, sia discutibile o possa esporre PayPal, le sue società collegate o i clienti a danni o responsabilità di qualsiasi natura.

25. Risarcimento e ulteriori responsabilità dell'Utente

Ferme restando le disposizioni di cui sopra o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni e in aggiunta a quanto stabilito nelle Condizioni d'uso, l'Utente è responsabile di tutti i Chargeback, gli storni, i rimborsi, le tariffe, le sanzioni, le penali e le altre responsabilità sostenuti da terze parti o da PayPal e causati dall'accesso e dall'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi POS e/o derivanti da una violazione da parte dell'Utente di una disposizione delle presenti Condizioni. L'Utente accetta di rimborsare le suddette terze parti o PayPal in relazione alle responsabilità di cui sopra.

L'Utente accetta di essere sempre responsabile delle azioni o delle omissioni dei propri Utenti autorizzati e di manlevare e tenere indenne PayPal da qualsiasi azione o omissione dei propri Utenti autorizzati in relazione all'uso o all'uso improprio del Conto POS e dei Servizi POS.

L'Utente accetta inoltre di difendere, indennizzare e tenere indenne PayPal, le sue Banche acquirenti, i Circuiti di carte e ciascuno dei rispettivi direttori, agenti, società collegate, fornitori di servizi e rappresentanti da reclami (inclusi tutti i reclami di terze parti), costi, azioni legali, pretese, perdite, responsabilità, danni, azioni, procedimenti giudiziari, sanzioni, interessi e spese (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le ragionevoli spese legali) dovuti o relativi a: a) violazioni effettive o presunte da parte dell'Utente di qualsiasi disposizione delle Regole dei circuiti di carte, b) qualsiasi transazione di pagamento inviata dall'Utente tramite i Servizi POS e c) obblighi di risarcimento di terze parti in cui incorra PayPal come conseguenza diretta o indiretta delle azioni o omissioni dell'Utente (incluso il risarcimento di qualsiasi Banca acquirente, fornitore di servizi o Circuito di carte).

26. Responsabilità di PayPal

In caso di mancato rispetto da parte di PayPal delle presenti Condizioni e qualora PayPal non dimostri cura e competenza ragionevoli nella fornitura dei Servizi POS, sarà responsabile delle perdite o dei danni subiti dall'Utente che siano la conseguenza prevedibile della sua violazione delle presenti Condizioni o della sua negligenza, ma non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite o danni non prevedibili. Perdite o danni sono prevedibili se sono una conseguenza evidente di una violazione di PayPal o se sono stati considerati dall'Utente e da PayPal al momento della stipula delle presenti Condizioni. Le perdite di profitti o di opportunità commerciali non sarebbero, ad esempio, prevedibili in quanto i consumatori utilizzano i conti PayPal per uso personale e non professionale.

PayPal non sarà responsabile delle perdite dovute alla violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, ad azioni illecite dell'Utente o a eventi inevitabili e imprevedibili al di fuori del controllo di PayPal.

Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni può limitare la responsabilità di PayPal in relazione a dichiarazioni mendaci, colpe gravi, atti illeciti intenzionali, morte o lesioni personali derivanti da condotta colposa di PayPal o nella misura in cui tale limitazione o esclusione non sia consentita dalla legge applicabile.

La responsabilità massima complessiva di PayPal nei confronti dell'Utente in relazione alle presenti Condizioni per qualsiasi evento o serie di eventi collegati non supererà le tariffe pagate dall'Utente nei dodici mesi precedenti.

Ferme restando le disposizioni della presente sezione 266 e delle Condizioni d'uso, PayPal ha la responsabilità di garantire che le transazioni di pagamento avviate tramite i Servizi POS siano

correttamente inviate al fornitore di servizi di pagamento del cliente finale tramite il Circuito di carte applicabile, la Banca acquirente o altri fornitori di servizi di intermediazione, e che le transazioni di pagamento effettuate tramite i Servizi POS siano eseguite correttamente, a condizione che: a) la transazione sia stata autorizzata dal cliente finale, b) la transazione sia conforme alle presenti Condizioni e c) l'Utente abbia rispettato i propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni.

Qualora PayPal non riuscisse a trasmettere un pagamento a un Circuito di carte per la successiva trasmissione a una Società emittente della carta, ritrasmetterà immediatamente il pagamento non appena verrà a conoscenza della cosa. Qualora PayPal non trasmettesse correttamente i dati di una transazione di pagamento al Circuito di carte e/o alla Società emittente della carta, rimborserà all'Utente eventuali addebiti e/o interessi che ha dovuto sostenere come conseguenza dell'errata trasmissione del pagamento, a condizione che in entrambi i casi l'Utente informi PayPal il prima possibile (e comunque non oltre 13 mesi dalla data di addebito relativa a tali addebiti e/o interessi).

Se una transazione di pagamento autorizzata non viene eseguita correttamente o non viene eseguita affatto, su richiesta dell'Utente, PayPal compirà ogni ragionevole sforzo per tracciare tale transazione e comunicarne l'esito all'Utente. Se, a causa dell'errore, l'Utente riceve un importo inferiore a quello a cui aveva diritto, PayPal rimborserà l'importo e, laddove applicabile, riporterà il conto Business dell'Utente allo stato in cui si sarebbe trovato se la transazione non avesse avuto luogo. Se, a causa dell'errore, l'Utente riceve un importo superiore a quello a cui aveva diritto, PayPal addebiterà il denaro in eccesso sul conto Business dell'Utente. PayPal cercherà di rettificare le transazioni elaborate in modo errato solo se l'Utente le comunica tale errore senza indugio e comunque entro 13 mesi da quando è apparso per la prima volta nella cronologia delle transazioni elettroniche. Se un rimborso non viene eseguito correttamente, PayPal adotterà delle misure correttive per garantire la corretta esecuzione del rimborso.

Anche se PayPal si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo commerciale per fornire i Servizi POS in modo continuativo, non garantisce che tali servizi saranno privi di interruzioni, ritardi o errori causati dai sistemi di PayPal o da altri fornitori di servizi di terze parti, guasti generici di Internet o cause di forza maggiore. L'Utente è tenuto a informare tempestivamente PayPal tramite il suo sito web o contattando il suo team di assistenza clienti all'indirizzo support.uk@zettle.com se dovesse riscontrare interruzioni, ritardi o errori nei Servizi POS ed è tenuto altresì a fornire tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richieste per identificare e risolvere tali interruzioni, ritardi o errori. Periodicamente PayPal svolgerà interventi di manutenzione e aggiornamento dei Servizi POS, che potrebbero causare interruzioni, ritardi o errori in tali servizi. Anche se PayPal si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo commerciale per comunicare in anticipo all'Utente qualsiasi intervento di manutenzione pianificato, non può garantire che tale comunicazione verrà sempre fornita.

PayPal non possiede, controlla né ha alcuna responsabilità per quanto riguarda i servizi di terze parti o le applicazioni software che l'Utente sceglie di utilizzare in relazione ai Servizi POS. PayPal non accetta né si assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento o alla sicurezza di servizi o applicazioni software di terze parti, all'impossibilità dell'Utente di utilizzare i Servizi POS a causa di servizi o applicazioni software di terze parti o alla violazione da parte dell'Utente delle condizioni del contratto stipulato in relazione a qualsiasi servizio o applicazione software di terze parti come conseguenza dell'utilizzo dei Servizi POS o per altri motivi.

27. La licenza dell'Utente

PayPal concede all'Utente una licenza personale, limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sub-licenza per l'accesso e l'utilizzo elettronico dei Servizi POS esclusivamente per gestire il proprio Conto POS e usufruire di altri servizi che di volta in volta PayPal potrebbe rendere disponibili tramite l'App POS di PayPal in conformità alle presenti Condizioni e ad eventuali Condizioni aggiuntive. I Servizi POS includono i siti web, le applicazioni mobili, i software, i programmi, la documentazione, gli strumenti, i servizi basati su Internet, i componenti di PayPal e qualsiasi

aggiornamento degli stessi (inclusa la manutenzione dei software, le informazioni sul servizio, i contenuti del centro assistenza, le correzioni di bug o le versioni di manutenzione). Quando resi disponibili da PayPal, l'Utente avrà il diritto di scaricare gli aggiornamenti dei Servizi POS, fatte salve eventuali condizioni aggiuntive rese note all'Utente in quel momento.

Sebbene PayPal desideri che l'Utente usufruisca dei Servizi POS, l'Utente non può fare quanto indicato di seguito, né può consentire a terze parti di farlo: a) accedere a materiali o informazioni sui sistemi di PayPal o monitorare tali materiali o informazioni ricorrendo a procedure manuali o robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati, a meno che l'Utente non abbia stipulato un accordo scritto separato con PayPal che preveda espressamente un'eccezione al presente divieto, b) creare opere derivate, copiare, riprodurre, alterare, modificare, mostrare pubblicamente, ripubblicare, caricare, pubblicare, trasmettere, rivendere o distribuire i Servizi o qualsiasi materiale o informazione che l'Utente riceva da PayPal o per cui PayPal gli abbia concesso l'accesso, c) consentire a terze parti di utilizzare i Servizi POS e beneficiare degli stessi tramite un accordo di noleggio, locazione, time sharing, centro servizi o altro accordo, d) trasferire qualsiasi diritto concesso all'Utente ai sensi delle presenti Condizioni o di eventuali Condizioni aggiuntive, e) violare le restrizioni sui Servizi POS, evitare, aggirare o eludere qualsiasi limitazione tecnica dei Servizi POS, utilizzare qualsiasi strumento per abilitare caratteristiche o funzionalità altrimenti disabilitate nei Servizi POS o decompilare, disassemblare o altrimenti decodificare i Servizi, f) eseguire o tentare di eseguire qualsiasi azione che interferisca con il corretto funzionamento dei Servizi POS, che impedisca l'accesso ai Servizi POS o l'utilizzo degli stessi da parte di altri clienti di PayPal o che imponga un carico irragionevolmente grande o sproporzionato sull'infrastruttura di PayPal, o g) utilizzare in altro modo i Servizi POS, ad eccezione di quanto espressamente consentito dalle presenti Condizioni e da eventuali Condizioni aggiuntive.

28. Proprietà

I Servizi POS sono concessi in licenza e non venduti. PayPal si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente dalle presenti Condizioni e da eventuali Condizioni aggiuntive. I Servizi POS sono tutelati dalle leggi in materia di brevetti, copyright, marchi, segreto commerciale e altre leggi sulla proprietà intellettuale. Per quanto riguarda il rapporto tra PayPal e l'Utente, PayPal detiene la titolarità, il copyright e altri diritti di proprietà intellettuale a livello mondiale sui Servizi e su tutte le copie dei Servizi POS. Né le presenti Condizioni né eventuali Condizioni aggiuntive concedono all'Utente alcun diritto sui marchi o sui marchi di servizio di PayPal.

L'Utente può decidere di inviare o può essere invitato da PayPal a inviare commenti o feedback relativi ai Servizi POS, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indicazioni su come migliorare i Servizi o altri prodotti o servizi PayPal ("**Feedback**"). Inviando un Feedback, l'Utente accetta che tale comunicazione sia a titolo gratuito, non richiesta e senza restrizioni, che non imponga a PayPal alcun obbligo fiduciario o di altra natura e che PayPal sia libera di utilizzare il Feedback senza dover corrispondere alcun compenso aggiuntivo all'Utente e/o di divulgare il Feedback a chiunque su base non riservata o in altro modo. L'Utente riconosce inoltre che, accettando il suo contributo, PayPal non rinuncia ad alcun diritto di utilizzare idee simili o correlate che le fossero precedentemente note o che siano state sviluppate dai suoi dipendenti o ottenute da fonti diverse dall'Utente.

29. Siti web di terze parti

Il Sito web di PayPal può contenere link a siti web di terze parti. L'inclusione di link a siti web non implica un'approvazione, un sostegno o una raccomandazione da parte di PayPal. L'Utente accetta di accedere a tali siti web a proprio rischio e prende atto che tali siti non sono disciplinati dai termini e condizioni contenuti nelle presenti Condizioni o in eventuali Condizioni aggiuntive. PayPal declina espressamente qualsiasi responsabilità in relazione a tali siti web. La navigazione e l'interazione dell'Utente su qualsiasi altro sito web, inclusi quelli che hanno un link sul sito web di PayPal, sono soggette alle regole e alle politiche di tale sito web.

30. Cessazione e sospensione

Le presenti Condizioni entrano in vigore alla data di accettazione da parte dell'Utente e rimangono in vigore fino alla cessazione delle stesse. L'Utente può cessare l'utilizzo dei Servizi POS in qualsiasi momento. Le presenti Condizioni resteranno in vigore anche dopo la cessazione dell'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente per tutto il tempo necessario, a discrezione di PayPal, per il perseguimento delle relative finalità.

In aggiunta a quanto stabilito nelle Condizioni d'uso, PayPal può risolvere le presenti Condizioni o interrompere l'utilizzo da parte dell'Utente di tutti o di parte dei Servizi POS:

- a) secondo le sue esigenze, fornendogli un preavviso di 90 giorni; o
- b) senza preavviso e con effetto immediato:
 - (i) se ha ragione di ritenere che l'Utente sia in qualche modo coinvolto in attività fraudolente, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività criminali, o
 - (ii) se ha ragione di ritenere che l'Utente stia inviando transazioni illecite;
 - (iii) se ha l'obbligo di farlo ai sensi della legge applicabile, di un'ordinanza di tribunale oppure di un ordine o requisito di un ente normativo, di un Circuito di carte, di una Banca acquirente o di un fornitore di servizi, o
 - (iv) se l'Utente non conferma la propria conformità agli standard Payment Card Industry ("**PCI DSS**") e Payment Application (PA DSS) entro 90 giorni dalla comunicazione da parte di PayPal dell'obbligo di farlo, a meno che il Circuito di carte non richieda a PayPal di risolvere anticipatamente le presenti Condizioni,
 - (v) se PayPal ha ragione di ritenere che l'Utente non stia rispettando gli standard PCI DSS, o
 - (vi) se PayPal ha ragione di ritenere che l'Utente abbia fornito informazioni inesatte o non abbia fornito le informazioni richieste da PayPal entro la tempistica indicata, o
 - (vii) se PayPal non è soddisfatta dell'esito di verifiche periodiche "Know Your Customer" o di altre verifiche di due diligence o sui precedenti (ad esempio il merito creditizio), o
 - (viii) se i titolari o altre persone associate all'Utente sono presenti in elenchi delle sanzioni europei o americani (come l'elenco SDN dell'OFAC e l'elenco delle sanzioni economiche o l'elenco dei terroristi dell'UE), o
 - (ix) se PayPal può ragionevolmente ritenere che l'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente sia collegato a una condotta che comporta, o che può comportare, la commissione di un reato.

PayPal non avrà responsabilità nei confronti dell'Utente per quanto riguarda risarcimenti, rimborsi o danni in relazione alla cessazione delle presenti Condizioni o di eventuali Condizioni aggiuntive oppure alla chiusura o sospensione del Conto POS dell'Utente.

In aggiunta a quanto indicato nelle Condizioni d'uso, PayPal può sospendere l'utilizzo da parte dell'Utente di tutti o di parte dei Servizi POS, del Conto POS o del conto Business se:

- a) l'Utente viola o comunque non rispetta una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, di eventuali Condizioni aggiuntive o delle Condizioni d'uso, o
- b) PayPal ha ragione di ritenere che l'Utente sia in qualche modo coinvolto in attività fraudolente, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività criminali, o
- c) l'Utente espone PayPal a un rischio di credito o di frode inaccettabile, o
- d) l'Utente viene dichiarato insolvente, viene sottoposto a procedure di sgravio del debito, ha avviato procedure concorsuali o accordi analoghi di sgravio del debito, viene dichiarato fallito o ha avviato una procedura di ristrutturazione, o
- e) riceve una richiesta da un Circuito di carte, una Banca acquirente o un fornitore di servizi, o
- f) il contratto stipulato tra PayPal e una Banca acquirente o un Circuito di carte scade o cessa per qualsiasi motivo e la registrazione di PayPal come intermediario di pagamento viene cancellata da un Circuito di carte, una Banca acquirente o un fornitore di servizi, o
- g) secondo la ragionevole opinione di PayPal, le attività o le azioni dell'Utente danneggiano o possono danneggiare l'immagine o la reputazione di PayPal o l'immagine o la reputazione di un Circuito di carte, di una Banca acquirente o di un fornitore di servizi, o
- h) l'Utente si è registrato ai Servizi POS come società o altra entità commerciale e si è verificato un cambiamento nell'assetto di controllo di tale società o altra entità commerciale, o
- i) i titolari o altre persone associate all'Utente sono presenti in elenchi delle sanzioni europei o americani (come l'elenco SDN dell'OFAC e l'elenco delle sanzioni economiche o l'elenco dei terroristi dell'UE).

Un'eventuale chiusura o sospensione del Conto POS dell'Utente non lo solleva dagli obblighi previsti dalle presenti Condizioni e PayPal può decidere di continuare a trattenere il denaro ritenuto necessario in attesa della risoluzione di eventuali altri termini o obblighi definiti nelle presenti Condizioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, chargeback, tariffe, rimborsi, storni o altre indagini o procedimenti.

31. Reclami

PayPal desidera che l'Utente comunichi se non è soddisfatto dei Servizi POS ricevuti. È possibile presentare un reclamo visitando la sezione "Reclami" del [Sito web](#) di PayPa. La procedura di risoluzione dei reclami e delle contestazioni descritta nelle Condizioni d'uso PayPal si applica ai Servizi POS ed è parte integrante delle presenti Condizioni.

PayPal mette a disposizione durante il normale orario di lavoro un regolare servizio di Assistenza clienti accessibile online, telefonicamente o tramite email per aiutare a risolvere eventuali problemi relativi all'utilizzo dei Servizi POS, dell'App, del Sito web e del Conto POS dell'Utente. L'Utente è l'unico responsabile della fornitura di servizi ai propri clienti in caso di problemi relativi ai propri prodotti e servizi.

32. Garanzia personale e altre garanzie

Se l'Utente si è registrato ai Servizi POS come società o altra entità commerciale, conferma e accetta che PayPal potrebbe richiedere una garanzia personale da parte di un titolare, direttore, responsabile o altro rappresentante dell'attività, la costituzione di una garanzia bancaria oppure la fornitura di altra garanzia idonea ai fini dell'adempimento degli obblighi di pagamento dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni. Inoltre, per garantire l'adempimento delle presenti Condizioni, l'Utente concede a PayPal un diritto legale sul denaro presente sul suo conto Business a titolo di garanzia per qualsiasi importo che l'Utente debba versare a PayPal. Se PayPal dovesse necessitare di una garanzia personale, di una garanzia bancaria o di un'altra forma di garanzia, lo comunicherà in modo specifico all'Utente. L'Utente prende atto che PayPal determinerà l'entità di tali garanzie. PayPal si riserva il diritto di sospendere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente nel caso in cui quest'ultimo non fornisca tali garanzie quando richiesto da PayPal.

33. Diritti di controllo

L'Utente conferma e accetta che PayPal potrebbe chiedergli di consentire a PayPal, o a una terza parte designata da PayPal, di condurre un controllo della sua attività e della sua infrastruttura al fine di garantire la conformità dell'Utente alle presenti Condizioni e alle Regole dei circuiti di carte.

PayPal si riserva il diritto di sospendere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi POS da parte dell'Utente qualora quest'ultimo non consenta a PayPal, o a una terza parte designata da PayPal, di condurre tale controllo su richiesta di PayPal.

34. Diritti di gestione, detrazione e riscossione

Se l'Utente ha contratto un prestito o ha utilizzato un'altra forma di finanziamento offerta da qualsiasi altra società del Gruppo PayPal, riconosce e indica a PayPal che qualsiasi somma dovuta (o comunque da pagare in base a un accordo) in relazione a tale prestito o finanziamento può essere riscossa, detratta e successivamente rimessa al finanziatore o al fornitore del finanziamento pertinente (o alla rispettiva banca del conto o ad altro fornitore di servizi) per suo conto dai suoi proventi delle transazioni o da altre somme di denaro detenute o mantenute da PayPal per conto dell'Utente fino a quando l'importo dovuto dall'Utente ai sensi di tale prestito o accordo di finanziamento non sia stato rimborsato per intero. In tale contesto, l'Utente autorizza e chiede a PayPal di soddisfare per suo conto le richieste di riscossione, detrazione e rimessa trasmesse dal finanziatore o dal fornitore del finanziamento pertinente (o dalla rispettiva banca del conto o da altro fornitore di servizi).

35. Condizioni specifiche relative al Servizio di fatturazione

L'Utente può utilizzare il Servizio di fatturazione esclusivamente per emettere, gestire e amministrare le fatture in conformità alle presenti Condizioni. Qualsiasi fattura emessa tramite l'utilizzo del Servizio di fatturazione non può superare i limiti di volta in volta applicati da PayPal e come specificato più dettagliatamente sul [Sito web](#) di PayPal.

Quando il cliente dell'Utente sceglie di pagare tramite fattura, il Servizio di fatturazione consente all'Utente di raccogliere in modo indipendente i dati relativi ai propri clienti e di archiviare ed elaborare successivamente tali dati dei clienti nella misura necessaria per l'emissione, la gestione e l'amministrazione delle fatture mediante l'uso del Servizio di fatturazione ("**Dati dei clienti**"). I Dati dei clienti possono includere indirizzo email, nome, indirizzo, numero di identificazione personale (o equivalente), denominazione commerciale, numero di registrazione, numero di telefono e dati relativi all'acquisto.

Quando viene emessa una fattura tramite il Servizio di fatturazione, il cliente dell'Utente riceve un'email con la fattura e un link a un sito web dove può effettuare il pagamento online. Quando il cliente ha pagato correttamente la fattura online con Carta o con qualsiasi altro metodo di pagamento online

messo a disposizione da PayPal nella giurisdizione dell'Utente, si riterrà che il cliente abbia adempiuto ai propri obblighi di pagamento nei confronti dell'Utente in relazione a tale fattura.

Durante l'utilizzo del Servizio di fatturazione, l'Utente accetta che PayPal non è e non sarà responsabile di quanto segue e che è l'Utente stesso l'unico responsabile: a) di emettere, gestire e amministrare le fatture generate tramite l'utilizzo del Servizio di fatturazione in conformità a ogni legge, norma e regolamento applicabile e alla sua informativa sulla privacy, b) dell'accuratezza e della completezza delle sue fatture, c) di assicurarsi che i clienti paghino come da fattura emessa tramite l'utilizzo del Servizio di fatturazione, d) di eventuali istruzioni di pagamento errate, e) di eventuali importi che, a causa della trasmissione di dati errati da parte dell'Utente, sono stati trasferiti su un conto bancario che non gli appartiene e f) del fatto che il destinatario della fattura presenti installazioni tecniche, firewall, domini, software, ecc. che rendono impossibile la ricezione di messaggi elettronici, e g) di fornire un supporto adeguato al cliente, laddove necessario, in merito alle fatture emesse tramite il Servizio di fatturazione, ai prodotti e/o servizi o equivalenti forniti dall'Utente, o in relazione ad altre domande o circostanze di cui PayPal non è responsabile.

L'Utente è responsabile e garantisce di raccogliere, conservare e trattare i Dati dei clienti in conformità a ogni legge, norma e regolamento applicabile e alla propria informativa sulla privacy, il che include il diritto di raccogliere, conservare e trattare i Dati dei clienti ottenuti tramite l'uso del Servizio di fatturazione e la verifica di disporre di un'adeguata base giuridica. Fermo restando quanto sopra indicato, PayPal gestirà eventuali errori in conformità a quanto stabilito nella sezione 6 (La responsabilità di PayPal).

36. Condizioni specifiche relative al servizio di carte regalo POS

Il Servizio di carte regalo POS mette a disposizione dell'Utente una piattaforma attraverso cui l'Utente può offrire ai propri clienti carte regalo da utilizzare all'interno dei propri locali, per i propri prodotti e servizi e può gestire e curare le vendite delle carte regalo. Il Servizio di carte regalo POS è integrato nel Conto POS dell'Utente e permette all'Utente di vendere, tracciare e riscattare le carte regalo nei propri locali. Il Servizio di carte regalo POS non include la fornitura di carte fisiche o altri certificati di valore. Informazioni aggiuntive sul Servizio di carte regalo POS sono disponibili sul [Sito web](#) di PayPal.

L'Utente è l'unico responsabile per l'emissione e la gestione delle carte regalo. PayPal non assume alcuna responsabilità nel verificare ovvero controllare le carte regalo emesse dall'Utente nei confronti dei clienti. L'Utente è l'unico responsabile nel fornire descrizioni, informazioni e contenuti accurati relativi alle carte regalo emesse dal medesimo Utente nell'ambito del Servizio di carte regalo POS.

Le Carte regalo emesse dall'Utente dovranno essere riscattabili unicamente presso il/i locale/i dell'Utente per beni e/o servizi forniti dall'Utente presso il/i proprio/i locale/i.

L'emissione da parte dell'Utente delle carte regalo attraverso il Servizio di carte regalo POS è soggetta a IVA. L'Utente riconosce e comprende che il Servizio di carte regalo supporta unicamente carte multiuso, il che significa che l'IVA dovuta è pagabile solo quando la carta è riscattata per beni o servizi.

L'Utente accetta di non poter emettere carte regalo aventi un valore superiore a Euro 1.000 (o l'ammontare equivalente in moneta estera) o aggiungere valore a una carta regalo precedentemente emessa in modo che il totale dei fondi caricati su una carta regalo in un unico giorno non ecceda il valore di Euro 1.000. Inoltre, l'Utente non potrà emettere carte regalo con un valore superiore a Euro 5.000 in un unico giorno nei confronti di un unico individuo. L'Utente non potrà emettere carte regalo attraverso il Servizio di carte regalo POS con validità superiore a trentasei (36) mesi dalla data di emissione.

L'Utente non potrà effettuare il rimborso in contanti delle carte regalo, fatto salvo il limite previsto dalla legge. L'Utente non potrà riscattare una carta regalo precedentemente emessa con un'altra carta regalo. Ogni responsabilità per l'utilizzo o l'utilizzo improprio di carte regalo dell'Utente, nonché qualsiasi

reclamo da parte di terzi derivante da o relativo alle carte regalo dell'Utente sono di esclusiva responsabilità dell'Utente.

L'Utente potrà accettare esclusivamente pagamenti delle carte regalo mediante i metodi di pagamento messi a disposizione di volta in volta da PayPal nella giurisdizione dell'Utente, quali ad esempio pagamenti con Carta o in contanti.

L'Utente è responsabile nel fornire ai propri clienti le informazioni concernenti il contenuto delle presenti Condizioni per quanto applicabili alle carte regalo emesse, ad esempio con riguardo al divieto di rimborso in contanti da parte dell'Utente, alle soglie di valore e con riguardo agli unici metodi di pagamento accettati. Inoltre, l'Utente accetta di informare i propri clienti della data di scadenza della carta regalo emessa come prevista nella ricevuta che l'Utente sarà responsabile di fornire ai sensi di quanto previsto nella sezione 18 (Elaborazione delle transazioni di pagamento).

L'Utente sarà l'unico responsabile per la conformità a leggi e regolamenti applicabili alle proprie carte regalo, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 385/1993); il Decreto Legislativo 11/2010; il Codice del Consumo (Decreto Legislativo 206/2005) nonché qualsivoglia provvedimento emesso da ogni competente Autorità, ivi inclusa la Banca d'Italia, nonché il Provvedimento della Banca d'Italia dell'11 ottobre 2018 sull'applicazione dell'esenzione concernenti le reti limitate. L'Utente è altresì responsabile di fornire servizi di assistenza alla clientela per gli acquirenti e i titolari delle Carte Regalo.

L'utilizzo da parte dell'Utente del Servizio di carte regalo POS potrebbe implicare che l'Utente: a) emetta moneta elettronica in Italia; e/o che b) fornisca servizi di pagamento in Italia, e quindi che lo stesso possa essere autorizzato da, o registrato presso, la Banca d'Italia come istituto di moneta elettronica (IMEL) ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (Testo Unico Bancario) e i relativi provvedimenti della Banca d'Italia, con autorizzazione a prestare servizi di pagamento e/o ad emettere moneta elettronica ai sensi del Testo Unico Bancario e dei relativi provvedimenti della Banca d'Italia.

Ai sensi del Decreto Legislativo 11/2010, nonché del Provvedimento della Banca d'Italia dell'11 ottobre 2018 sull'applicazione dell'esenzione concernente le reti limitate, un soggetto o società che presti servizi in applicazione dell'esenzione relativa alle "reti limitate" (LNE) lo deve notificare alla Banca d'Italia per la relativa iscrizione nel registro degli istituti di pagamento, qualora il valore complessivo delle operazioni di pagamento eseguite tramite gli strumenti a spendibilità limitata ecceda l'importo nei 12 mesi di Euro 1 milione. L'Utente è l'unico deputato e responsabile per la comunicazione e la notifica delle proprie attività alla Banca d'Italia ai sensi delle norme di legge e regolamentari applicabili.

Fermo il rispetto da parte dell'Utente di quanto previsto dalle presenti Condizioni, PayPal assume che l'utilizzo del Servizio di carte regalo POS da parte dell'Utente ricada all'interno dei limiti previsti dal Decreto Legislativo 11/2010 e dal Provvedimento della Banca d'Italia dell'11 ottobre 2018 per l'applicazione dell'esenzione relativa all'emissione di strumenti a spendibilità limitata. Tuttavia, le leggi e i regolamenti in Italia potrebbero essere modificati di volta in volta e l'Utente sarà l'unico responsabile per l'effettuazione di una valutazione delle leggi e regolamenti applicabili e della valutazione della necessità o meno di richiedere l'autorizzazione alla Banca d'Italia con riguardo al proprio utilizzo del Servizio di carte regalo POS.

37. Condizioni specifiche relative alle applicazioni dei partner

Tramite le impostazioni del Conto POS, l'Utente può concedere, rimuovere e gestire le autorizzazioni affinché determinati fornitori di servizi di terze parti ("**Partner**") possano svolgere talune azioni per suo conto collegandosi al Conto POS, ad esempio accedere ai dati del Conto POS e recuperare tali dati. Autorizzando un'applicazione software di terze parti ("**App del partner**") a connettersi al suo Conto POS, l'Utente autorizza e chiede a PayPal di consentire all'App del partner di intraprendere le azioni consentite dalle autorizzazioni dell'Utente. Una volta autorizzata, un'App del partner continuerà ad avere

accesso al Conto POS dell'Utente e sarà autorizzata a intraprendere le azioni consentite secondo le autorizzazioni assegnate dall'Utente fino a quando quest'ultimo non le ritirerà modificando le impostazioni del proprio Conto POS. L'Utente riconosce che l'accesso da parte di un Partner ai dati del proprio Conto POS e l'utilizzo di qualsiasi servizio di un Partner sono disciplinati esclusivamente dai termini e condizioni e dalle regole di tale Partner. L'Utente è l'unico responsabile dell'accesso e dell'utilizzo delle App dei partner e pertanto è invitato a leggere attentamente tutti i termini e condizioni e le regole relativi all'accesso e all'utilizzo delle suddette app. L'Utente riconosce e accetta che non riterrà PayPal responsabile e che la terrà indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalle azioni o dalle omissioni di qualsiasi Partner in relazione alle autorizzazioni fornite.

38. Condizioni specifiche relative alla funzione di Assistenza clienti

La funzione di Assistenza clienti ("**Funzione**") consente all'Utente di raccogliere i dati dei clienti, ottenere approfondimenti sugli stessi e inviare loro comunicazioni di marketing. Se la Funzione è disponibile nel Paese dell'Utente:

(a) utilizzando la Funzione, l'Utente accetta: a) di essere tenuto a ottenere il consenso del cliente alla raccolta dei suoi dati per finalità di marketing, anche telefonicamente o via SMS, e, in mancanza di tale consenso, di non intraprendere attività pubblicitarie rivolte al cliente mediante la Funzione; b) di raccogliere i dati esclusivamente da clienti di età pari o superiore a diciotto (18) anni; c) di ottemperare a tutte le richieste di disattivazione da parte dei clienti e di non usare la Funzione per contattarli nel caso in cui abbiano eliminato i propri dati dalla stessa; d) di essere tenuto a fornire la propria informativa sulla privacy ai clienti e e) di utilizzare la Funzione secondo le leggi, le norme e i regolamenti applicabili.

(b) L'Utente accetta di rispettare le istruzioni di PayPal in merito all'uso della Funzionalità, come modificate di volta in volta. Tali istruzioni possono essere fornite senza un preavviso minimo specifico.

39. Servizi aggiuntivi e abbonamenti

PayPal o altre società del Gruppo PayPal possono offrire all'Utente ulteriori servizi a marchio POS nell'ambito dei Servizi POS, a condizione che l'Utente accetti le Condizioni aggiuntive applicabili a tali ulteriori servizi. Nel caso in cui l'Utente e PayPal (o altra società del Gruppo PayPal) concordino la fornitura di tali Servizi POS, tra l'Utente e PayPal (o altra società del Gruppo PayPal) si applicheranno le Condizioni aggiuntive che disciplinano i Servizi POS in relazione a tali Servizi. Nella misura prevista dalle Condizioni aggiuntive, tali Servizi POS saranno soggetti alle presenti Condizioni e si intenderanno inclusi nella definizione di "Servizi POS" fornita nelle stesse.

PayPal (o altra società del Gruppo PayPal) può offrire uno o più di tali Servizi POS sotto forma di abbonamento ("**Abbonamento**"). Sottoscrivendo un Abbonamento, l'Utente accetta che le presenti Condizioni, unitamente a eventuali Condizioni aggiuntive, disciplinino il suo accesso ai Servizi POS inclusi nell'Abbonamento e l'utilizzo degli stessi. L'Abbonamento si rinnoverà automaticamente ogni mese fino alla risoluzione da parte dell'Utente in conformità alle presenti Condizioni o a eventuali Condizioni aggiuntive.

Regstrandosi a un Servizio POS aggiuntivo o a un Abbonamento, anche dopo la fine di un periodo di prova gratuito, l'Utente accetta di pagare (i) a PayPal (per suo conto, in qualità di fornitore del servizio aggiuntivo o dell'Abbonamento), o per conto di altra società del Gruppo PayPal che fornisca il servizio aggiuntivo o l'Abbonamento), o (ii) a un'altra società del Gruppo PayPal che fornisca i servizi aggiuntivi a marchio POS o l'Abbonamento le tariffe e le eventuali imposte applicabili come indicato sul [Sito web](#) di PayPal e/o nelle impostazioni del Conto POS dell'Utente o come altrimenti concordato per iscritto al momento opportuno. Le tariffe aggiuntive possono essere pagate tramite carta di debito, carta di credito, fattura o detratte dai proventi delle transazioni, a seconda dei casi. Se l'Utente collega una carta di debito o di credito al proprio Conto POS, autorizza PayPal (o la società pertinente all'interno del

Gruppo PayPal) a riscuotere le tariffe aggiuntive addebitando l'importo sulla carta di debito o di credito collegata.

Le tariffe mensili ricorrenti vengono pagate in anticipo. Salvo laddove diversamente previsto nelle presenti Condizioni o in eventuali Condizioni aggiuntive, l'Utente non avrà diritto al rimborso di eventuali tariffe già pagate. In caso di cessazione delle presenti Condizioni e/o delle Condizioni aggiuntive ai sensi della sezione 30, l'Utente avrà il diritto di utilizzare l'Abbonamento fino al momento in cui andrebbe versata la tariffa mensile successiva.

40. Assegnazione

Fare riferimento alla sezione "Assegnazione" delle Condizioni d'uso.

41. Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile di ritardi nell'elaborazione o di altre inadempienze provocati da eventi quali incendi, guasti alle telecomunicazioni o a Internet, guasti alle utenze, interruzioni di corrente, guasti alle apparecchiature, scioperi del personale, sommosse, guerre, attacchi terroristici, inadempienze di venditori o fornitori o altre cause su cui la parte pertinente non ha alcun ragionevole controllo.

Fermo restando quanto sopra, una parte non sarà responsabile ai sensi delle presenti Condizioni o di eventuali Condizioni aggiuntive applicabili (o parte di esse) in caso di circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del controllo della suddetta parte nella misura in cui le conseguenze di tali circostanze sarebbero state inevitabili, o laddove vi sia un vincolo dovuto ad altri obblighi legali previsti dalle leggi nazionali o dell'UE.

L'Utente accetta di rimanere responsabile di tutte le tariffe sostenute per i Servizi POS che PayPal fornisce ai sensi delle presenti Condizioni o di eventuali Condizioni aggiuntive applicabili e che nulla di quanto contenuto nella presente sezione 41 comporterà la rinuncia a tali tariffe.

42. Sopravvivenza

Qualsiasi disposizione ragionevolmente necessaria per realizzare o far applicare la finalità delle presenti Condizioni e di eventuali Condizioni aggiuntive applicabili sopravvivrà e rimarrà in vigore in conformità alle rispettive condizioni alla cessazione delle presenti Condizioni e di eventuali Condizioni aggiuntive applicabili.

43. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile e il foro competente applicabili alle presenti Condizioni è la legge applicabile alle Condizioni d'uso dell'Utente.