

Algemene Voorwaarden van PayPal Point of Sale (voorheen Zettle by PayPal)

Laatst bijgewerkt en geldig vanaf: 2 juni 2026

Deze PayPal Point of Sale-voorwaarden, inclusief de voorwaarden, het beleid, de richtlijnen en de instructies waarnaar wordt verwezen ('**Voorwaarden**') zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van onze PayPal Point of Sale-services, inclusief onze mobiele softwareapplicaties (de '**PayPal Point of Sale-app**') en de PayPal Point of Sale-betalverwerkingservices (de '**Point of Sale-services**').

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. is geautoriseerd en wordt gereguleerd door de Luxemburgse financiële toezichthouder Commission de Surveillance du Secteur Financier ('CSSF') als kredietinstelling (firmareferentienummer B00000351). PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. is geregistreerd bij het Luxemburgse handelsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) onder nummer B118349. Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Boulevard Royal 22-24, L-2449 Luxemburg.

Deze Voorwaarden vormen een juridische overeenkomst tussen u en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ('**wij**' of '**PayPal**') en vullen de PayPal Gebruikersovereenkomst aan die uw gebruik van de services van PayPal (inclusief die met betrekking tot een zakelijke rekening) in het algemeen regelt (de '**Gebruikersovereenkomst**'). Door u aan te melden voor de Point of Sale Account (zoals hieronder gedefinieerd) en Point of Sale Services, deze aan te maken en te gebruiken, accepteert u deze Voorwaarden en gaat u akkoord met de naleving ervan. U accepteert en stemt er ook mee in om te voldoen aan eventuele aanvullende voorwaarden die specifiek zijn voor de producten en services die u gebruikt ('**Aanvullende Voorwaarden**'), die onderdeel worden van uw overeenkomst met ons. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende voorwaarden die op u van toepassing zijn (of als u niet het recht hebt om het bedrijf of de andere rechtspersoon die u vertegenwoordigt te binden), mag u de Point of Sale Services niet gebruiken of openen.

Waar van toepassing bent u ervoor verantwoordelijk dat uw werknemers of andere vertegenwoordigers die namens u gebruikmaken van de Point of Sale Services, deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden hebben gelezen, begrepen en geaccepteerd om hieraan gebonden te zijn.

De PayPal-services zoals beschreven in de Gebruikersovereenkomst omvatten de Point of Sale Services. Indien de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst, of een andere overeenkomst die u met PayPal heeft gesloten, en deze Voorwaarden op enigerlei wijze met elkaar in strijd zijn, prevaleren deze Voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden.

Gedefinieerde termen die in deze Voorwaarden worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als die in de Gebruikersovereenkomst, tenzij hierin anders gedefinieerd.

Elke verwijzing naar 'PayPal' of 'PayPal Group' in deze Voorwaarden of een van de Aanvullende Voorwaarden verwijst naar de groep bedrijven die elk direct of indirect zeggenschap heeft over ons, onder onze zeggenschap staat of onder gemeenschappelijke zeggenschap met ons staat.

Wij faciliteren de verwerking van betaaltransacties en om dit te kunnen doen, werken wij samen met acquirers ('**Acquirers**'). In het geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van een overeenkomst die we eventueel met een dergelijke Acquirer zijn aangegaan, prevaleren de voorwaarden die op grond van onze overeenkomst met de Acquirer van toepassing zijn, voor zover deze betrekking hebben op het leveren van enig deel van de Point of Sale Services dat door de Acquirer mogelijk wordt gemaakt of geleverd.

Naast deze Voorwaarden en eventuele toepasselijke wetten, regels of voorschriften, worden de Point of Sale Services ook beheerst door de vereisten en richtlijnen van onze Acquirers, alsook door de vereisten en richtlijnen (samen de '**Kaartnetwerkregelgeving**') van Visa, MasterCard, American Express en andere toepasselijke kaartnetwerken (samen de '**Kaartnetwerken**').

1. Registratie

U moet een specifiek Point of Sale-account ('**Point of Sale Account**') openen om toegang te krijgen tot de Point of Sale Services. Afhankelijk van hoe u zich aanmeldt voor de Point of Sale Services, moet u mogelijk een bestaande kleine onderneming-rekening hebben of een kleine onderneming-rekening openen om een Point of Sale Account aan te maken. Point of Sale Services zijn alleen beschikbaar voor kleine ondernemingen die goederen en diensten verkopen; ze zijn niet beschikbaar voor persoonlijke, familie- of huishoudelijke doeleinden. U mag slechts één Point of Sale Account aanmaken, tenzij wij de aanmaak van extra Point of Sale Accounts goedkeuren.

U moet zich registreren als eenmanszaak of als bedrijf of andere rechtspersoon die door ons wordt geaccepteerd. U garandeert ons tevens dat: a) u legaal inwoner of burger bent van Nederland, dan wel een bedrijf of andere zakelijke entiteit die naar behoren gemachtigd is om in genoemd land zaken te doen, b) u de Point of Sale Services uitsluitend voor handels-, zakelijke of professionele doeleinden in dat land gebruikt, c) u de Point of Sale Services niet direct of indirect in of naar enig ander land gebruikt, tenzij anders met ons overeengekomen, en d) u, als natuurlijk persoon, ten minste 18 jaar oud bent en volledig rechtsbevoegd bent om deze Voorwaarden te accepteren en de Point of Sale Services te gebruiken op de door ons voorgeschreven wijze. Als u zich namens een bedrijf of onder een bedrijfsnaam registreert, verklaart u dat u een wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf bent, dat u bevoegd bent om alle informatie over het bedrijf te verstrekken en dat u deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden namens het bedrijf accepteert. Als u zich registreert als eenmanszaak, verklaart u dat u niet handelt namens of ten behoeve van iemand anders.

U moet een e-mailadres opgeven en een wachtwoord instellen om toegang te krijgen tot uw Point of Sale-account en de Point of Sale-diensten, tenzij u toegang krijgt tot uw Point of Sale-account en de Point of Sale-diensten met de inloggegevens van uw zakelijke PayPal-rekening. Het kan ook zijn dat u op doorlopende basis bepaalde informatie over u en uw bedrijf moet verstrekken, waaronder uw naam, geregistreerde handelsnaam, geregistreerd adres, namen waaronder u zaken doet, bedrijfsadressen, doel en aard van uw bedrijf, een volledige beschrijving van uw producten en diensten en, indien van toepassing, informatie over uiteindelijk begunstigen en leidinggevendenden van uw bedrijf. U moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken wanneer u uw Point of Sale Account aanmaakt. U moet er ook voor zorgen dat alle informatie die u verstrekt accuraat, volledig en actueel is en blijft. U moet ons op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en de gegevens in uw Point of Sale Account dienovereenkomstig zonder onnodige vertraging bijwerken.

Voor uw gebruik van de Point of Sale Services hebt u een compatibel mobiel apparaat nodig. Hoewel we ons best doen om een actuele lijst van compatibele mobiele apparaten op onze [website](#) te houden, garanderen we niet dat de Point of Sale Services compatibel zijn met uw mobiele apparaat. U mag de Point of Sale Services niet gebruiken samen met een mobiel apparaat dat is aangepast in strijd met de software- of hardwarerichtlijnen van de fabrikant.

Om gebruik te maken van de Point of Sale Services moet u ook de PayPal Point of Sale-app downloaden en installeren. U kunt de PayPal Point of Sale-app downloaden via de Apple 'App Store' of Google Play. U moet de meest recente versie van de PayPal Point of Sale-app downloaden en gebruiken die beschikbaar is, inclusief het downloaden en installeren van updates die van tijd tot tijd beschikbaar komen. De PayPal Point of Sale-app kan ook in andere formaten beschikbaar zijn, zoals in de vorm van een software development kit.

In uw Point of Sale Account-instellingen kunt u subaccounts aanmaken en uw werknemers en andere in aanmerking komende vertegenwoordigers (elk een '**Geautoriseerde Gebruiker**') machtigen om dergelijke subaccounts te gebruiken voor het gebruik van de Point of Sale Services namens u voor uw kleine onderneming. U moet elke geautoriseerde gebruiker bij ons registreren en een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken voor elke geautoriseerde gebruiker om de Point of Sale Services te kunnen gebruiken. We behouden ons het recht voor om het aantal geautoriseerde gebruikers dat u mag hebben te beperken of de registratie van een geautoriseerde gebruiker te weigeren. Uw geautoriseerde gebruikers kunnen de beperkte acties uitvoeren die u selecteert in uw Point of Sale Account-instellingen.

Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat uw geautoriseerde gebruikers deze Voorwaarden naleven bij het gebruik van de Point of Sale Services. We behouden ons het recht voor om een geautoriseerde gebruiker op elk moment de toegang tot de Point of Sale Services te weigeren.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw e-mailadres, wachtwoord en andere gepersonaliseerde beveiligingsfuncties die u gebruikt voor toegang tot uw Point of Sale Account en de Point of Sale Services ('**Accountgegevens**') veilig en beveiligd blijven. U moet alle redelijke stappen ondernemen om uw accountgegevens geheim te houden en niet met anderen te delen, behalve met de juiste geautoriseerde gebruikers of andere vertegenwoordigers binnen uw kleine onderneming. U dient ons onmiddellijk via onze [website](#) of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam op support.uk@zettle.com op de hoogte te stellen als u ontdekt of vermoedt dat uw accountgegevens zijn zoekgeraakt of gestolen, of dat iemand anders uw Point of Sale Account heeft gebruikt of heeft geprobeerd te gebruiken met uw accountgegevens zonder uw toestemming.

2. Onze rol

Met de Point of Sale Services kunt u onder andere contant geld en bepaalde andere geaccepteerde betaalmethoden verwerken via de PayPal Point of Sale-app die op uw smartphone of ander compatibel mobiel apparaat is geïnstalleerd. Ook kunt u informatie die bij deze transacties wordt gegenereerd, verzamelen, analyseren en volgen.

Met de Point of Sale Services kunt u betalingen van uw klanten accepteren en verwerken (i) per kaart (zoals gedefinieerd in artikel 19 hieronder) of hun smartphone, tablet of ander compatibel mobiel apparaat waarmee zij contactloze smartphone-/apparaattransacties kunnen verrichten door gebruik te maken van de PayPal Point of Sale-app die is geïnstalleerd a) op uw smartphone, tablet of ander compatibel mobiel apparaat dat is verbonden met uw kaartlezer (zoals gedefinieerd in artikel 11 hieronder), b) op een compatibel mobiel apparaat waarmee u rechtstreeks contactloze betalingen kunt accepteren in de PayPal Point of Sale-app (de '**Tap to Pay-service**'), of c) rechtstreeks op een kaartlezer waarmee u contactloze betalingen kunt accepteren, (ii) wanneer uw klanten een factuur online betalen met een kaart of een andere online betaalmethode die wij in uw rechtsgebied beschikbaar stellen (de '**Facturatieservice**'), (iii) wanneer uw klanten uw producten en/of diensten betalen via een betalingslink die u per e-mail, sms of soortgelijke communicatietool aan uw klant hebt verstrekt, en (iv) door het inwisselen van door u uitgegeven cadeaubonnen via onze cadeaubonservice (de '**Cadeaubonservice**').

Als u zich hebt aangemeld voor een service waarmee u producten en/of diensten online kunt verkopen, en deze service beschikt over de vereiste integraties met de Point of Sale Services, kunt u mogelijk ook betalingen van uw klanten accepteren en verwerken die online kunnen betalen met een Card of een andere online betaalmethode die wij in uw rechtsgebied beschikbaar stellen.

Deze alternatieve betaalmethoden en de functionaliteiten zoals beschreven in artikel 199 zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land. Ga naar onze [website](#) voor meer informatie.

We kunnen u toegang bieden tot een offlinebetalingsverwerkingsfunctie waarmee u kaartbetalingen kunt accepteren wanneer uw kaartlezer tijdelijk geen verbinding kan maken met internet of een betalingsnetwerk ('**Offline Betalingen**'). Deze betalingen worden verwerkt voor autorisatie en afwikkeling zodra de internetverbinding is hersteld. Als u Offline Betalingen gebruikt, erkent u dat transacties niet worden geautoriseerd wanneer ze worden geaccepteerd, en kunnen we geen succesvolle autorisatie of afwikkeling garanderen. U begrijpt dat uw kaartlezer het betalingsverzoek verwerkt voordat het geld van de kaart van de klant wordt ontvangen. U erkent dat we deze betalingen niet kunnen verwerken totdat de internetverbinding is hersteld en een verzoek om de openstaande transactie te verwerken is ingediend bij en ontvangen door PayPal. U neemt alle risico's op u wanneer u Offline betalingen gebruikt, waaronder geweigerde of vervallen transacties, terugvorderingen, geschillen en eventuele financiële verliezen. Offline Betalingen kent specifieke technische vereisten, transactielimieten en gebruiksbeperkingen. Voor meer informatie gaat u naar onze [**Website**]. Door Offline Betalingen te gebruiken, gaat u akkoord met deze beperkingen en aanvaardt u de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen. We kunnen uw klanten niet contacteren als een betaling wordt geweigerd of verloopt terwijl ze offline zijn. Voor zover maximaal toegestaan door de wet, zijn we niet aansprakelijk voor verliezen, schade of vorderingen met betrekking tot uw gebruik van Offline Betalingen.

3. Kosten

We brengen kosten in rekening voor onze Point of Sale Services zoals vermeld op de pagina [**Kosten**] die betrekking heeft op het land waar u bij ons als ingezetene bent geregistreerd. U bent aansprakelijk voor telefoonkosten en eventuele kosten die uw internetprovider in rekening brengt of soortgelijke of daarmee verband houdende kosten als gevolg van uw gebruik van onze services.

We kunnen onze transactiegerelateerde kosten aftrekken van de bedragen die we overmaken voordat die bedragen op uw PayPal-saldo worden bijgeschreven. We verstrekken u de details van de bedragen die u ontvangt en de door ons in rekening gebrachte kosten via e-mail of in uw transactiegeschiedenis (die u kunt openen door in te loggen op uw Point of Sale Account).

Voordat u zich aanmeldt en daarnaast wanneer u akkoord gaat met deze Voorwaarden, bevestigt u dat u kosten heeft ontvangen die niet zijn samengevoegd voor de doeleinden van de Interchange Fee Regulations. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, doet u een schriftelijk verzoek om tarieven te ontvangen die zijn samengevoegd voor kaartcategorieën en -merken. U gaat ermee akkoord dat we informatie over afzonderlijke transacties op basis van kaarten in een geaggregeerde vorm mogen verstrekken.

4. Betalingstransacties verwerken

Bij het aanbieden van de Point of Sale Services treden wij op als uw betaaldienstaanbieder om namens u kaarttransacties te verwerken die via de Point of Sale Services worden uitgevoerd. We schrijven het geld van die creditcardtransacties bij op uw zakelijke PayPal-rekening in overeenstemming met deze Voorwaarden.

De Gebruikersovereenkomst is zoals gebruikelijk van toepassing zodra geld op uw zakelijke PayPal-rekening is ontvangen. In de Gebruikersovereenkomst staat hoe u geld kunt overmaken naar en van uw zakelijke rekening en welke tijdsperiodes van toepassing zijn.

Voor creditcardtransacties die na 17:00 zijn geautoriseerd, wordt het geld op uw zakelijke PayPal-rekening bijgeschreven wanneer de transactie wordt geautoriseerd, maar verzoeken om geld over te maken of op te nemen worden pas de volgende werkdag door ons ontvangen, in overeenstemming met de Gebruikersovereenkomst.

U machtigt en instrueert ons om namens u gelden te ontvangen, vast te houden en uit te betalen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Deze machtiging en instructie blijven van kracht totdat uw Point of Sale Account wordt gesloten of beëindigd.

5. Overzichten

We stellen maandelijks afschriften voor u beschikbaar in de PayPal-app in overeenstemming met de Gebruikersovereenkomst. Het is uw verantwoordelijkheid om die afschriften te controleren. Als u van mening bent dat een transactie niet correct is uitgevoerd, of later is uitgevoerd dan overeengekomen of dat kosten en rente onjuist zijn toegepast, laat het ons dan onmiddellijk weten en in ieder geval uiterlijk 13 maanden nadat de onjuiste transactie heeft plaatsgevonden.

6. Uitbetaling van gelden

Zodra een transactie door de kaartuitgevende instantie is geautoriseerd, wordt het overeenkomstige bedrag van de creditcardtransactie op uw zakelijke PayPal-rekening gestort. We verwachten dat dit direct gebeurt, maar de afwikkeling vindt op zijn laatst binnen de werkdag plaats. Houd er rekening mee dat er uitzonderlijke redenen kunnen zijn (zoals gegronde vermoedens van fraude) waardoor de betaling op uw zakelijke PayPal-rekening kan worden vertraagd. We voeren fraude- en risicocontroles uit voordat betalingen worden gedaan.

We trekken eventuele kosten, terugvorderingen, reserves, terugbetalingen, terugboekingen, claims of andere bedragen die u ons verschuldigd bent af van de betalingen die we naar uw zakelijke PayPal-rekening overmaken. U kunt de details van alle transacties zien die in uw Point of Sale Account zijn verwerkt, inclusief eventuele kosten of afgetrokken bedragen en de unieke referentie voor de transactie.

7. Toegang tot uw rekening beperken of afwikkeling opschorten

Wij behouden ons het recht voor om uitbetalingen naar uw zakelijke PayPal-rekening in te houden, tijdelijk op te schorten en/of uit te stellen en/of de toegang te beperken tot geld dat naar uw zakelijke PayPal-rekening is overgeboekt:

- a) waar we een onderzoek moeten uitvoeren of een lopend geschil met betrekking tot uw zakelijke rekening moeten oplossen en/of zoals noodzakelijk is om te voldoen aan de Kaartschemaregels, toepasselijke wetgeving of gerechtelijk bevel of indien anderszins verzocht door wetshandhaving of een overheidsinstantie, en/of
- b) wij redelijkerwijs van mening zijn dat u zich heeft beziggehouden met een verboden activiteit (zoals uiteengezet in het gedeelte 'Verboden activiteiten' van de Gebruikersovereenkomst).

Informatie over wanneer we een vasthouding of beperking op uw zakelijke PayPal-rekening kunnen plaatsen of wanneer we een reserve hebben aangemaakt, vindt u in het gedeelte 'Vasthoudingen, beperkingen en reserves' van de Gebruikersovereenkomst. Als er gedurende ten minste twee opeenvolgende jaren geen acceptatie of verwerking van betalingen op uw Point of Sale Account heeft plaatsgevonden, sturen we u een melding naar het e-mailadres dat u hebt geregistreerd en/of dat is gekoppeld aan de Point of Sale Account en bieden we u de mogelijkheid om uw Point of Sale Account actief te houden of te sluiten. Als u niet binnen negentig dagen reageert op onze kennisgeving, sluiten we uw Point of Sale Account automatisch en worden eventuele gelden die we namens u aanhouden, behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We behouden ons het recht voor om uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services op te schorten als u niet onmiddellijk voldoet aan verzoeken van ons in overeenstemming met het bovenstaande.

8. Risicobeoordeling

Door u aan te melden voor de Point of Sale Services, geeft u ons opdracht en machtigt u ons om kredietcontroles, sanctiecontroles en andere verificaties uit te voeren waarvoor u mogelijk aanvullende informatie en documentatie moet verstrekken die redelijkerwijs nodig is om uw identiteit te verifiëren en al onze verplichtingen met betrekking tot het tegengaan van witwassen, terrorismefinanciering en andere regelgeving na te komen. We kunnen van tijd tot tijd aanvullende kredietcontroles en verificaties uitvoeren om te bepalen of u in aanmerking blijft komen voor toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services. We kunnen u ook om toestemming vragen om een fysieke inspectie uit te voeren op uw bedrijfslocatie en om uw boeken en gegevens te onderzoeken die betrekking hebben op uw naleving van deze Voorwaarden. U gaat ermee akkoord om zonder onnodige vertraging aan dergelijke verzoeken te voldoen.

U machtigt onze Acquirers en ons om van tijd tot tijd informatie over u op te vragen bij en te verstrekken aan derden, waaronder kredietinformatiebureaus en andere informatieleveranciers, en u machtigt en instrueert deze derden om dergelijke informatie te verzamelen en aan ons te verstrekken.

We behouden ons het recht voor uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services op te schorten als we vaststellen dat u niet langer in aanmerking komt voor toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services of als u niet onmiddellijk voldoet aan verzoeken van ons in overeenstemming met het bovenstaande.

9. Regels van kaartnetwerken en specifieke voorwaarden

Point of Sale Services zijn onderworpen aan de regels van kaartnetwerken en kunnen ook onderworpen zijn aan specifieke voorwaarden die gelden voor het gebruik van bepaalde betaalmethoden ('**Specifieke Voorwaarden**') die door ons of een derde partij (een '**aanbieder van betaalservices**') worden verstrekt. De regels van kaartnetwerken die van toepassing zijn op handelaren en de Specifieke Voorwaarden met betrekking tot de betaalmethoden waarvoor u zich heeft aangemeld, maken deel uit van uw overeenkomst met ons. Meer informatie over de regels van kaartnetwerken en de Specifieke Voorwaarden vindt u [hier](#).

U stemt ermee in dat u zich houdt aan de regels van kaartnetwerken en de Specifieke Voorwaarden en dat de regels van kaartnetwerken en de Specifieke Voorwaarden voorrang hebben op deze Voorwaarden met betrekking tot de relevante betaalmethode en dat, in geval van strijdigheid tussen een bepaling in deze Voorwaarden en de regels van kaartnetwerken/de Specifieke Voorwaarden, de volgende volgorde van prioriteit geldt: (i) de regels van kaartnetwerken, (ii) de Specifieke Voorwaarden en (iii) deze Voorwaarden.

We kunnen op elk moment bepaalde betaalmethoden toevoegen, verwijderen en wijzigen en de regels van kaartnetwerken en de Specifieke Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in overeenstemming met de relevante algemene voorwaarden. Een dergelijke wijziging kan door ons, de beheerders van de regels van kaartnetwerken of de aanbieders van betaalservices eenzijdig en zonder kennisgeving worden doorgevoerd, maar we zullen proberen u van tevoren te informeren. Uw voortgezet gebruik van een dergelijke betaalmethode vormt uw toestemming en instemming met dergelijke toevoegingen, verwijderingen of wijzigingen.

10. Wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden

We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, overeenkomstig onze rechten om wijzigingen aan te brengen zoals uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst. Tenzij er uitzonderlijke omstandigheden zijn (zoals de noodzaak om te voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten of regels van kaartnetwerken), geven we u ten minste twee maanden van tevoren bericht van de wijzigingen.

Tenzij u ons van het tegendeel op de hoogte stelt, wordt u geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u deze Voorwaarden kosteloos beëindigen in overeenstemming met sectie 30 (Beëindiging) van deze Voorwaarden.

11. Kaartlezers en andere hardware

Om de Point of Sale Services te gebruiken voor verkopen vanaf een fysieke verkooplocatie, moet u, tenzij u uitsluitend de Tap to Pay Service gebruikt, een van onze compatibele kaartleesapparaten ('**Kaartlezer**') verkrijgen.

Informatie over beschikbare kaartlezers en hoe ze kunnen worden aangeschaft, vindt u op onze [website](#). U kunt ook Kaartlezers kopen in onze [Accessoirewinkel](#) of bij andere geautoriseerde retailers.

U bent ook verantwoordelijk om contact met ons op te nemen als u vermoedt dat uw kaartlezer, of andere hardware, is gemanipuleerd of gestolen.

12. Beperkingen en limieten

U stemt ermee in dat u de Point of Sale Services niet zult gebruiken in verband met de bedrijven of bedrijfsactiviteiten die zijn opgenomen in de lijst met [Verboden Segmenten](#) en dat u te allen tijde het [Beleid voor Acceptabel Gebruik](#) zult naleven.

Naast andere verplichtingen, vereisten, beperkingen of restricties die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet, gaat u ermee akkoord dat u het volgende niet zult doen: a) een prijsdrempel hanteren voor het accepteren van een kaart, b) een hogere prijs of extra kosten in rekening brengen voor het gebruik van een kaart bij een transactie, tenzij dit is toegestaan op grond van wetten, regels en voorschriften van uw specifieke rechtsgebied en de regels van kaartnetwerken, c) beschikbaar krediet op een kaart gebruiken om contante voorschotten aan klanten te verstrekken, d) met betrekking tot transacties in de winkel, transacties uitvoeren in andere gebieden dan Nederland en in andere valuta dan EUR, e) om welke reden dan ook onderscheid maken tussen kaarten, tenzij dit is toegestaan op grond van wetten, regels en voorschriften van uw specifieke rechtsgebied en de regels van kaartnetwerken, f) transacties ter verwerking indienen die niet voortkomen uit uw verkoop van producten of diensten aan uw klant, dat wil zeggen dat u geen transacties ter verwerking mag indienen die afkomstig zijn van verkopen of activiteiten die door andere partijen worden aangeboden, g) transacties ter verwerking indienen waarvan u weet of had moeten weten dat deze frauduleus zijn of niet door de klant zijn geautoriseerd, h) optreden als betalingstussenpersoon of aggregator of de Point of Sale Services anderszins doorverkopen, i) transacties ter verwerking indienen die de herfinanciering van een bestaande verplichting van een klant vertegenwoordigen, j) van klanten verlangen dat zij afstand doen van hun recht om een transactie te betwisten, k) van klanten verlangen dat zij hun pincode bekendmaken op enig moment tijdens een kaarttransactie, l) gegevens afdrukken die verwijzen naar de pincode of het kaartnummer van een klant op een ontvangstbewijs, of m) één aankoop van goederen en/of diensten verwerken als meerdere betalingstransacties.

Onze acquirers en de kaartnetwerken kunnen van tijd tot tijd bepaalde limieten opleggen aan het jaarlijkse transactievolume van handelaren voor kaartbetalingen via de Point of Sale Services. Als uw jaarlijkse transactievolume met kaarten het bedrag overschrijdt dat is gespecificeerd door de regels van kaartnetwerken, moet u aanvullende overeenkomsten rechtstreeks aangaan met onze acquirers ('**overeenkomsten met commerciële entiteiten**'). Door deze voorwaarden te accepteren, accepteert u dat de Overeenkomst voor handelsentiteiten automatisch van toepassing wordt tussen u, ons en de betreffende acquirer zodra deze drempels zijn bereikt. U kunt de overeenkomsten [hier](#) vinden. Bij het ontbreken van relevante overeenkomst(en) voor handelsentiteiten kunnen we geen transacties accepteren die deze drempels overschrijden.

U mag de Point of Sale Services niet gebruiken om kaarttransacties uit te voeren met uw eigen kaarten of kaarten die op uw naam zijn uitgegeven.

U mag op geen enkele manier verwijzen naar ons, onze acquirers of de kaartnetwerken als zijnde dat zij uw producten en/of services onderschrijven.

Het gebruik van de Point of Sale Services is onderworpen aan bepaalde limieten met betrekking tot het dagelijkse transactievolume van kaarten, zoals nader gespecificeerd op onze [website](#).

13. Fouten en ongeautoriseerd of illegaal gebruik

We gaan ervan uit dat u de afzender bent van transacties en andere instructies aan ons wanneer deze worden verzonden met uw accountgegevens voor Point of Sale. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen via onze [website](#) of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam via support.uk@zettle.com als u ontdekt of reden hebt om aan te nemen dat er een fout is opgetreden of dat er ongeautoriseerd of illegaal gebruik is gemaakt van uw Point of Sale Account en, waar mogelijk, uw Point of Sale Account-gegevens wijzigen om verdere fouten en/of ongeautoriseerd of illegaal gebruik te voorkomen. U moet ons alle informatie en documentatie verstrekken die u in uw bezit hebt over de omstandigheden van een dergelijke fout en/of ongeautoriseerd of illegaal gebruik van uw Point of Sale Account, en alle redelijke stappen nemen die wij verzoeken om ons te helpen bij ons onderzoek.

14. Belastingen

Tenzij hierin anders aangegeven of tenzij de partijen anders overeenkomen, draagt elke partij zijn eigen belastingen onder deze Voorwaarden. '**Belastingen**' betekent alle belastingen, heffingen of soortgelijke aanslagen van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, btw, omzetbelasting, digitale-dienstenbelasting, zegelbelasting, overdrachtsbelasting of bronbelasting, die door een rechtsgebied of overheidsinstantie kunnen worden opgelegd.

U bent verantwoordelijk voor het bepalen van alle belastingen die worden opgelegd, ontstaan of moeten worden geïnd, gerapporteerd, betaald of ingehouden om welke reden dan ook voor de verkoop van uw producten en services en alle betalingen die u ontvangt in verband met uw gebruik van de Point of Sale Services. U bent als enige verantwoordelijk voor het innen, inhouden, aangeven en afdragen van de juiste belastingen aan de bevoegde belastingdienst. Wij zijn niet verplicht om te bepalen of er belastingen van toepassing zijn, noch zullen wij dit doen, en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot belastingen, noch berekenen, innen, rapporteren of afdragen wij belastingen aan enige belastingautoriteit die voortvloeien uit uw transacties.

15. Omzetbelasting op goederen en diensten van PayPal.

Partijen komen als volgt overeen met betrekking tot kosten en belastingen:

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden alle bedragen die de handelaar aan PayPal verschuldigd is op grond van deze Voorwaarden beschouwd als exclusief toepasselijke belastingen. De bedragen die de handelaar op grond van deze Voorwaarden aan PayPal moet betalen, worden daarom verhoogd met het bedrag van de toepasselijke belastingen, tenzij: (i) hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, of (ii) PayPal heeft vastgesteld dat er een wettelijke vrijstelling van deze belastingen geldt. Als PayPal verplicht is deze belastingen toe te voegen aan de op grond van deze Voorwaarden verschuldigde bedragen, geeft het een geldige belastingfactuur af aan de handelaar, opgesteld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De handelaar bevestigt dat hij geen belastingen zal inhouden op bedragen die door de handelaar aan PayPal moeten worden betaald, tenzij dit wettelijk verplicht is. In het geval dat de Handelaar verplicht is belastingen in te houden op bedragen die aan PayPal moeten worden betaald of hierop een inhouding

moet toepassen, worden de bedragen die de Handelaar aan PayPal moet betalen, verhoogd met een dergelijk aanvullend bedrag om ervoor te zorgen dat PayPal het volledige bedrag ontvangt dat zou zijn ontvangen als er geen inhouding was geweest. Op verzoek levert de handelaar tijdig een kopie van het belastingontvangstbewijs aan PayPal waaruit de betaling van de bronbelasting aan de relevante autoriteiten blijkt. Op redelijk verzoek verstrekt PayPal dergelijke formulieren, certificaten of andere documenten die de handelaar tijdig aanvraagt om bronbelasting te verminderen of daarvan te worden vrijgesteld.

16. Informatierapportage

We kunnen u vragen om uw fiscaal identificatienummer en/of andere belastinggerelateerde documentatie of informatie aan PayPal te verstrekken. Als u de gevraagde informatie niet aan PayPal verstrekt of de documentatie in uw zakelijke account niet up-to-date houdt, kan uw account worden beperkt of kunnen er vasthoudingen op worden toegepast.

17. Geaccepteerde kaarten

De Point of Sale Service kan worden gebruikt om kaarttransacties te accepteren met de meeste credit-, debit- en andere soorten kaarten (elk een 'Kaart') die de handelsmerken dragen van de kaartnetwerken zoals nader gespecificeerd op onze [website](#). We kunnen zonder voorafgaande kennisgeving kaarten die we accepteren verwijderen of toevoegen. We verwerken alleen Kaart-transacties die zijn geautoriseerd door het desbetreffende kaartnetwerk of de kaartuitgevende instantie.

U stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor het verifiëren van de identiteit van uw klanten en de geschiktheid van elke aangeboden kaart die wordt gebruikt om uw producten en services te kopen en voor alle omgekeerde of teruggevorderde transacties, ongeacht de reden voor of het tijdstip van de omkering of terugvordering zoals hierin verder beschreven.

U verplicht zich ertoe uw klanten te informeren over de mogelijkheid om met een kaart te betalen door voor alle kaartopties die wij als betaalmethoden aanbieden, bewegwijzering weer te geven in uw fysieke winkel of online.

18. Verwerking van betalingstransacties

U moet zich houden aan alle instructies die wij u verstrekken met betrekking tot het accepteren en autoriseren van betaaltransacties, inclusief de instructies die beschikbaar zijn op onze [website](#). U verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat al uw werknemers en andere in aanmerking komende vertegenwoordigers die namens u betalingstransacties afhandelen, van tevoren op de hoogte zijn van de inhoud van deze Voorwaarden en dat zij de training hebben ontvangen die vereist is om te voldoen aan de vereisten van deze Voorwaarden.

Wanneer een betalingstransactie wordt uitgevoerd, werken we de transactiegegevens in uw Point of Sale Account bij met de bevestiging dat de transactie heeft plaatsgevonden en met de details van de transactie zoals verder beschreven in paragraaf 22 (Transactiegegevens) van deze Voorwaarden.

U moet klanten een ontvangstbewijs verstrekken als zij daarom vragen. Klanten kunnen een elektronisch ontvangstbewijs ontvangen via e-mail of sms, in plaats van een papieren ontvangstbewijs. Het is uw verantwoordelijkheid om uw klant te informeren dat u de PayPal Point of Sale-app gebruikt om hen een ontvangstbewijs per e-mail of sms te sturen voordat u dit doet.

Een geautoriseerde betalingstransactie kan niet door u of uw klant worden ingetrokken na het einde van de dag waarop uw klant de transactie heeft geautoriseerd.

U stemt ermee in dat u geen onjuiste of misleidende beschrijvingen verstrekt van betalingstransacties die u via de Point of Sale Services indient en dat de beschrijvingen in gespecificeerde transacties een nauwkeurige en waarheidsgetrouwe beschrijving zijn van de producten en/of diensten die worden gekocht.

Wij behouden ons het recht voor om geen toestemming te geven voor of te verwerken transacties die u via de Point of Sale Service indient waarvan wij denken dat deze in strijd zijn met deze Voorwaarden, de Gebruikersovereenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving of die u of ons zouden kunnen schaden, inclusief maar niet beperkt tot fraude of andere criminele handelingen. U machtigt ons om informatie met wetshandhavingsinstanties te delen over u, uw transacties of uw gebruik van Point of Sale Services als wij redelijkerwijs vermoeden dat uw Point of Sale Account is gebruikt voor ongeautoriseerde, illegale of criminele doeleinden.

19. Kaarttransacties verwerken

U mag Point of Sale Services gebruiken om kaart-aanwezige transacties te verwerken (d.w.z. transacties waarbij zowel de kaart als de klant aanwezig zijn op het moment van de transactie) door de kaart in de kaartlezer te steken of de kaart te swipen en de pincode van de klant te verkrijgen of de handtekening van de klant te verkrijgen. De PayPal Point of Sale-app geeft aan welke verificatie nodig is op basis van de kaart van een klant. Als de kaart van een klant een elektronische chip bevat, moet u altijd prioriteit geven aan het verkrijgen van een chip- en pincode-autorisatie voordat u een handtekening verkrijgt.

Afhankelijk van beschikbaarheid in uw land kunt u de Point of Sale Services ook gebruiken om transacties te verwerken waarbij noch de klant noch de kaart aanwezig is op het moment van de transactie en u handmatig het kaartnummer, de vervaldatum, de beveiligingscode en andere vereiste gegevens invoert via de PayPal Point of Sale-app ('**handmatige kaartinvoer**'). U mag geen handmatig ingevoerde kaarttransacties verwerken als de kaart van uw klant aanwezig is. Om in aanmerking te komen voor het verwerken van handmatig ingevoerde kaarttransacties, moet u een kaarttransactie via een kaartlezer hebben voltooid. Om het gebruik van Handmatige kaartinvoer mogelijk te maken, moet u de instructies volgen en voldoen aan eventuele vereisten, in elk geval zoals bepaald door ons, een acquirer of een kaartnetwerk. Er zijn specifieke kosten verbonden aan het verwerken van transacties via Handmatige kaartinvoer, zoals vermeld op onze [website](#).

U mag de Point of Sale Services gebruiken om contactloze transacties te verwerken (d.w.z. transacties die worden uitgevoerd met de contactloze inductietechnologie in een Card Reader of een compatibel mobiel apparaat dat contactloze transacties ondersteunt die worden uitgevoerd met een kaart of smartphone/apparaat via near field communication-technologie of QR-codes), maar u mag geen contactloze transactie verwerken met een waarde die het geldende limietbedrag voor die transactie overschrijdt dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld door een Acquirer, een Card Scheme en/of ons, zoals uiteengezet op onze [website](#).

20. Terugbetalingen en retouren

U moet alle verzoeken voor terugbetalingen en correcties voor retouren van uw producten of diensten indienen via de Point of Sale Services in overeenstemming met deze Voorwaarden en de toepasselijke regels van kaartnetwerken. Voor zover mogelijk moeten terugbetalingen en aanpassingen met betrekking tot kaarttransacties worden gedaan naar de kaart van de klant die in de oorspronkelijke transactie is gebruikt. U verbindt zich ertoe: a) een eerlijk retour-, annulerings- of aanpassingsbeleid te hanteren; b) uw retour- of annuleringsbeleid aan klanten bekend te maken op het moment van aankoop; c) geen contante terugbetalingen te verstrekken aan een klant in verband met een kaarttransactie, tenzij (i) dit wettelijk verplicht is, of als u de terugbetaling niet kunt verwerken naar dezelfde kaart en als een van de voorwaarden van de regels van kaartnetwerken van toepassing is en (ii) PayPal functionaliteit

beschikbaar heeft gesteld om een contante terugbetaling mogelijk te maken; en d) geen contant geld of enig ander waardevol object te accepteren voor het voorbereiden van een terugbetaling van een kaarttransactie.

Volledige terugbetalingen moeten het exacte bedrag van de oorspronkelijke transactie zijn, inclusief belasting en verzendkosten. Het terugbetalingsbedrag mag niet hoger zijn dan het oorspronkelijke verkoopbedrag, behalve met een bedrag dat gelijk is aan eventuele vergoedingen aan de klant voor portokosten die zijn gemaakt voor het retourneren van producten. Terugbetalingen die worden verwerkt via de Point of Sale Services moeten binnen 30 (dertig) dagen na de oorspronkelijke transactie worden ingediend. Voor goedgekeurde terugbetalingen trekken we het terugbetalingsbedrag (inclusief eventuele kosten) af van het geld dat we u verschuldigd zijn uit de verwerking van andere transacties, of van het saldo op uw zakelijke rekening. Als deze middelen niet toereikend zijn, begrijpt en gaat u ermee akkoord dat wij niet verplicht zijn de terugbetalingen te verwerken. Als we dergelijke terugbetalingen verwerken en dit resulteert in een ontoereikend saldo op uw zakelijke rekening, gaat u ermee akkoord dat u alle verschuldigde bedragen onmiddellijk op verzoek aan ons betaalt en dat elk toepasselijk proces zoals beschreven in de Gebruikersovereenkomst kan worden toegepast.

U bent aansprakelijk voor eventuele fouten of mislukkingen bij het verwerken van terugbetalingen (inclusief het verwerken van terugbetalingen wanneer er geen oorspronkelijke betaling is of het verstrekken van een terugbetaling die niet overeenkomt met het bedrag van de oorspronkelijke betaling).

We kunnen weigeren een terugbetaling uit te voeren als deze niet voldoet aan de vereisten van deze Voorwaarden of verboden is volgens toepasselijke wetgeving. Waar mogelijk informeren we u als we de terugbetaling niet kunnen uitvoeren en geven we de redenen voor de weigering.

21. **Terugvorderingen**

Elk bedrag dat toe te schrijven is aan een betaaltransactie kan worden teruggedraaid of worden teruggevorderd van uw Point of Sale Account (dat wil zeggen, afgeschreven van uw zakelijke PayPal-rekening) (een '**Terugvordering**') als de transactie: a) op enige wijze wordt betwist, b) om welke reden dan ook wordt teruggedraaid door de kaartuitgevende instantie, c) niet geautoriseerd was of wij redenen hebben om aan te nemen dat deze niet geautoriseerd was, en/of d) naar verluidt illegaal, verdacht of in strijd met deze Voorwaarden is.

Voor elke betalingstransactie waarvan wij bepalen dat deze kan leiden tot een terugvordering, hebben wij het recht om het potentiële bedrag van de terugvordering in een reserve vast te houden. We kunnen het bedrag van een terugvordering en eventuele bijbehorende kosten, boetes en/of sancties die door de kaartnetwerken of onze acquirers worden opgelegd, verhalen op geld dat aan uw Point of Sale Account is gecrediteerd of dat aan uw zakelijke rekening is uitbetaald, of op andere gelden die u op grond van deze Voorwaarden toekomen.

Als wij van mening zijn dat een Terugvordering waarschijnlijk is met betrekking tot een betalingstransactie, kunnen wij het bedrag van de mogelijke Terugvordering inhouden van betalingen die aan u verschuldigd zijn op grond van deze Voorwaarden totdat: a) een Terugvordering wordt toegewezen vanwege een klacht van een klant, in welk geval wij het geld behouden, b) de termijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving waarbinnen de klant de transactie kan betwisten, is verstreken, of c) wij vaststellen dat er geen Terugvordering voor de transactie zal plaatsvinden. Als we niet in staat zijn om gelden met betrekking tot een terugvordering waarvoor u aansprakelijk bent terug te vorderen, betaalt u ons het volledige bedrag van de terugvordering onmiddellijk op verzoek. U stemt ermee in alle kosten en uitgaven te betalen, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en andere

juridische kosten, die door of namens ons worden gemaakt in verband met de inning van alle door u onbetaalde saldi.

Als wij vaststellen dat u een buitensporig aantal terugvorderingen oploopt of dat terugvorderingen met betrekking tot u te vaak voorkomen, kunnen wij controles of voorwaarden instellen voor uw Point of Sale Account, met inbegrip van maar niet beperkt tot: a) het creëren van een reserve voor een bedrag dat door ons redelijkerwijs wordt vastgesteld om verwachte terugvorderingen en bijbehorende kosten, boetes of geldboetes te dekken, en/of b) het opschorten van uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services.

U stemt ermee in om ons op verzoek te helpen bij het onderzoeken van transacties die via de Point of Sale Services zijn verwerkt, op uw kosten. U stemt er verder mee in dat we informatie over een terugvordering mogen delen met uw klant, de financiële instelling van de klant en de Acquirer, en onze andere serviceproviders om een terugvordering te onderzoeken en/of te bemiddelen. U erkent dat het niet tijdig verlenen van assistentie bij ons onderzoek naar een transactie, waaronder het verstrekken van noodzakelijke informatie en documentatie binnen tien dagen na ons verzoek, kan leiden tot een onomkeerbare terugvordering. We behouden ons het recht voor om u, na kennisgeving, kosten in rekening te brengen voor de bemiddeling en/of het onderzoek van terugvorderingsgeschillen.

22. Transactiegegevens

U hebt toegang tot uw transactiegegevens door in te loggen op uw Point of Sale Account. U kunt ook downloadbare rapporten openen. De transactie-informatie toont ook alle gemaakte kosten, alle andere bedragen die in de relevante periode van uw Point of Sale Account zijn afgeschreven en informatie over uitbetalingen naar uw zakelijke PayPal-rekening.

We verstrekken u informatie over betalingstransacties met een referentie waarmee u de transactie kunt identificeren, het bedrag van de transactie in de valuta waarin uw Point of Sale Account wordt gecrediteerd en het bedrag van de kosten voor de transactie.

Door deze Voorwaarden te accepteren, verzoekt en gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens kunnen verzamelen voor alle kaarttransacties per merk, toepassing, betaalinstrumentcategorieën en geldende interbancaire vergoedingstarieven die van toepassing zijn op de transactie, en dat wij deze gegevens periodiek, ten minste eens per maand, beschikbaar stellen via uw Point of Sale Account in een formaat waarmee u de gegevens ongewijzigd kunt opslaan en reproduceren.

23. Privacy en veiligheid

De PayPal Privacyverklaring en de bepaling 'Uw gebruik (als verkoper) van persoonsgegevens; Gegevensbeschermingswetten' van de Gebruikersovereenkomst zijn van toepassing op uw gebruik van Point of Sale Services.

U gaat ermee akkoord dat wij contact met u mogen opnemen en informatie over u en uw Point of Sale Account mogen delen met onze acquirers, de kaartnetwerken, evenals partnerbanken en financiële instellingen, en onze software-ontwikkelings- en/of verwijzingspartners. Dit omvat het delen van informatie over u en uw transacties voor regelgevings- of nalevingsdoeleinden, voor gebruik in verband met het beheer, onderhoud en de verbetering van onze Point of Sale Services, om klantgegevens over u aan te maken en bij te werken en voor het uitvoeren van risicomonitoring- en beheerprocessen. Lees ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken

Bovendien erkent u dat wij verplicht zijn uw bedrijfsnaam en de naam van uw uiteindelijk belanghebbenden en/of principals te melden aan de MATCH-lijst die wordt bijgehouden door MasterCard en wordt geraadpleegd en bijgewerkt door American Express, en aan de VMAS-database die wordt beheerd door Visa, indien van toepassing, overeenkomstig de vereisten van de regels van

kaartnetwerken. U erkent dat wij de verplichtingen met betrekking tot dergelijke vermeldingen en rapportages moeten nakomen, en u doet afstand van alle vorderingen en aansprakelijkheden die u als gevolg van dergelijke vermeldingen en rapportages jegens ons zou kunnen hebben en stemt ermee in ons daarvoor schadeloos te stellen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het beveiligen van kaartgegevens in ons bezit. We hebben administratieve, technische en organisatorische procedures geïmplementeerd om kaartgegevens die op onze servers zijn opgeslagen te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en onbedoeld verlies, wijziging of openbaarmaking.

U bevestigt en gaat ermee akkoord dat u alle informatie die u mogelijk ontvangt over uw klanten of andere derden tijdens het gebruik van de Point of Sale Services zult beschermen en, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is, niet zult openbaar maken, registreren of anderszins verwerken. U moet ons via onze [website](#) of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam via support.uk@zetlla.com onverwijld op de hoogte stellen als u op de hoogte raakt van of vermoedt dat er sprake is van ongeautoriseerde toegang tot of openbaarmaking van dergelijke informatie. U mag geen informatie over uw klanten of andere derden openbaar maken of verspreiden, of dergelijke informatie gebruiken voor marketing- of andere doeleinden, tenzij u voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking of verspreiding een toepasselijke rechtsgrond heeft vastgesteld in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke privacywetten en -regelgeving in uw specifieke rechtsgebied, inclusief de huidige vereisten voor bijvoorbeeld registratie of kennisgeving aan de relevante toezichthoudende autoriteit, waar van toepassing, het implementeren van passende beveiligingsmaatregelen en het verstrekken van informatie aan klanten en derden over het gebruik van hun persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot hoe wij (of andere bedrijven binnen de PayPal Group) dergelijke persoonsgegevens kunnen gebruiken.

U bent als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle klanten hebben ingestemd met het verwerken, verzamelen en bewaren van hun contactgegevens, evenals met uw daaropvolgende marketingactiviteiten, inclusief het versturen van digitale ontvangstbewijzen, per e-mail of sms (indien van toepassing). U moet elke klant informeren dat u de PayPal Point of Sale-app gebruikt om dergelijke marketingberichten te versturen op basis van de gegevens die zij verstrekken. Door gebruik te maken van de Point of Sale Services verklaart u dat de e-mailadressen of telefoonnummers die u gebruikt om contact op te nemen met uw klanten door elke klant aan u zijn verstrekt en door hen zijn geautoriseerd, en dat uw gebruik van de Point of Sale Services om contact op te nemen met uw klanten voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, evenals aan uw privacybeleid.

U stemt ermee in dat u te allen tijde voldoet aan de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) en de Payment Application Data Security Standards (PA DSS), voor zover van toepassing, en dat u zich onthoudt van handelingen die ertoe kunnen leiden dat wij deze standaarden niet naleven.

Als we van mening zijn dat er een beveiligingsinbreuk of compromittering van gegevens heeft plaatsgevonden, kunnen we van u verlangen dat u een door ons goedgekeurde externe auditor laat uitvoeren van een beveiligingsaudit van uw systemen en faciliteiten.

24. Uw aanvullende garanties

U garandeert ons dat: a) elke betalingstransactie die u via de Point of Sale Services indient een bonafide verkoop door u vertegenwoordigt, b) elke betalingstransactie die u via de Point of Sale Services indient een accurate beschrijving geeft van de producten of diensten die aan uw klant zijn verkocht en geleverd, c) u al uw verplichtingen jegens elke klant namens wie u een betalingstransactie indient zult nakomen en elk geschil of elke klacht van een klant rechtstreeks met de klant zult oplossen, d) u zich zult houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw bedrijf en de Point of Sale

Services, en elke betalingstransactie die u via de Point of Sale Services indient daaraan zal voldoen, e) behalve in het kader van normale bedrijfsvoering geen enkele betalingstransactie die u via de Point of Sale Services indient een verkoop aan een hoofdverantwoordelijke, partner, eigenaar of aandeelhouder van uw bedrijf zal vertegenwoordigen, f) u de Point of Sale Services niet, direct of indirect, zult gebruiken voor frauduleuze ondernemingen of op enige wijze die het gebruik van de Point of Sale Services verstoort.

In verband met uw Point of Sale Account, bedrijfsvermelding en uw gebruik van de Point of Sale Services kunt u mogelijk foto's, logo's, producten en ander materiaal of andere informatie uploaden of verstrekken ('**Content**'). U stemt ermee in dat u geen Content uploadt of verstrekt, tenzij u die Content zelf hebt gemaakt of toestemming hebt van de eigenaar van de content om dit te doen. U verleent ons, onze gelieerde ondernemingen en onze opvolgers een wereldwijd, niet-exclusief, royaltyvrij, volledig betaald, overdraagbaar en in sublicentie te geven recht om uw Inhoud in alle media te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te publiceren, afgeleide werken van te maken, te distribueren, publiekelijk uit te voeren en publiekelijk weer te geven om de Point of Sale Services te leveren en te promoten. U behoudt alle rechten op uw Inhoud, onder voorbehoud van de rechten die u aan ons verleent in deze Voorwaarden. U kunt uw Content wijzigen of verwijderen via uw Point of Sale Account of door uw Point of Sale Account te beëindigen, maar uw Content kan blijven bestaan in historische, gearchiveerde of in de cache opgeslagen kopieën en versies daarvan die beschikbaar zijn op of via de Point of Sale Services.

U stemt ermee in geen Content te uploaden of aan te leveren of anderszins te posten, te verzenden, te verspreiden of te distribueren via de Point of Sale Services die: a) onjuist, misleidend, onwettig, obscene, onfatsoenlijk, schunnig, pornografisch, lasterlijk, bedreigend, intimiderend, haatdragend of beledigend is, b) gedrag aanmoedigt dat als een strafbaar feit zou worden beschouwd of aanleiding geeft tot burgerlijke aansprakelijkheid, c) inbreuk maakt op enige plicht jegens of rechten van enige persoon of entiteit, met inbegrip van publiciteitsrechten, privacyrechten of intellectuele eigendomsrechten, d) beschadigde gegevens of andere schadelijke, ontwrichtende of destructieve bestanden bevat, of e) naar ons eigen oordeel aanstootgevend is of ons, onze gelieerde ondernemingen of klanten kan blootstellen aan schade of aansprakelijkheid van welke aard dan ook.

25. Uw aanvullende aansprakelijkheid en vrijwaring

Onverminderd het bovenstaande of enige andere bepaling van deze Voorwaarden en naast hetgeen is uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst, bent u verantwoordelijk voor alle terugvorderingen, terugboekingen, terugbetalingen, kosten, boetes, sancties en andere verplichtingen die door een derde of door ons worden gemaakt als gevolg van uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services en/of voortvloeiend uit enige schending door u van enige bepaling van deze Voorwaarden. U gaat ermee akkoord die derde partij of ons te vergoeden voor alle dergelijke aansprakelijkheid.

U stemt ermee in dat u te allen tijde aansprakelijk bent voor de handelingen of nalatigheden van uw geautoriseerde gebruikers en dat u ons schadeloos stelt en vrijwaart van eventuele handelingen of nalatigheden van uw geautoriseerde gebruikers in verband met hun gebruik of misbruik van uw Point of Sale Account en de Point of Sale Services.

U stemt er ook mee in om ons, onze acquirers, de kaartnetwerken en alle respectieve directeuren, agenten, gelieerde ondernemingen, dienstverleners en vertegenwoordigers te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen elke claim (met inbegrip van alle claims van derden), kosten, rechtszaken, eisen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, acties, procedures, vonnissen, boetes, rente en onkosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met: a) elke feitelijke of vermeende schending door u van een bepaling van de

regels van kaartnetwerken, b) elke betalingstransactie die u indient via de Point of Sale Services, en c) vrijwaringsverplichtingen jegens derden die wij aangaan als direct of indirect gevolg van uw handelingen of nalatigheden (met inbegrip van de vrijwaring van elke acquirer, dienstverlener of elk kaartnetwerk).

26. Onze aansprakelijkheid

Als PayPal deze Voorwaarden niet naleeft en niet de redelijke zorg en vakkundigheid betracht bij het leveren van de Point of Sale Services, is PayPal aansprakelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van de schending van deze Voorwaarden of nalatigheid, maar PayPal is niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als dit een duidelijk gevolg is van een schending door PayPal of als u en PayPal dit hebben overwogen op het moment dat u deze Voorwaarden aanvaardde. Verlies van winst of zakelijke kansen zou bijvoorbeeld niet voorzienbaar zijn, aangezien consumenten PayPal-rekeningen gebruiken voor persoonlijk gebruik en niet voor zakelijk gebruik.

We zijn niet aansprakelijk voor verliezen als gevolg van uw schending van deze Voorwaarden of onrechtmatig handelen; of voor onvermijdelijke, onvoorzienbare gebeurtenissen buiten onze macht.

Niets in deze Voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag, voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid of voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

De maximale totale aansprakelijkheid van PayPal jegens u in verband met deze Voorwaarden voor een gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen bedraagt niet meer dan het bedrag dat gelijk is aan de door u betaalde kosten.

Onder voorbehoud van dit artikel 266 en de Gebruikersovereenkomst zijn wij aansprakelijk voor het waarborgen dat betalingstransacties die via de Point of Sale Services worden geïnitieerd op de juiste wijze worden ingediend bij de aanbieder van betaalservices van de eindklant, via het toepasselijke kaartnetwerk, de acquirer of andere tussenpersonen die betaalservices aanbieden, en dat betalingstransacties die via de Point of Sale Services worden uitgevoerd op de juiste wijze worden verwerkt, mits: a) de transactie door de eindklant is geautoriseerd, b) de transactie voldoet aan deze Voorwaarden, en c) u uw verplichtingen op grond van deze Voorwaarden bent nagekomen.

Als we een betaling niet kunnen doorsturen naar een kaartnetwerk voor verdere doorsturen naar een kaartuitgevende instantie, sturen we de betaling onmiddellijk opnieuw door zodra we hiervan op de hoogte zijn. Als we de transactiegegevens voor een betaling niet correct doorgeven aan het kaartnetwerk en/of de kaartuitgevende instantie, betalen we u alle kosten en/of rente terug die u heeft moeten betalen als gevolg van de onjuiste doorgifte van de betaling, op voorwaarde dat u ons dit in beide gevallen zo snel mogelijk laat weten (en uiterlijk binnen 13 maanden na de relevante afschrijvingsdatum voor dergelijke kosten en/of rente).

Als een geautoriseerde betaaltransactie niet correct wordt uitgevoerd of helemaal niet wordt uitgevoerd, zullen we op uw verzoek redelijke inspanningen leveren om de transactie te traceren en u op de hoogte stellen van de uitkomst. Als de fout ertoe leidt dat u minder ontvangt dan het bedrag waar u recht op had, betalen we het bedrag terug en herstellen we, indien van toepassing, uw zakelijke account naar de staat waarin het zou zijn geweest als de transactie niet had plaatsgevonden. Als de fout ertoe leidt dat u meer ontvangt dan het bedrag waarop u recht had, schrijven we de extra gelden van uw zakelijke rekening af. We zullen alleen proberen transacties te corrigeren die u onjuist hebt verwerkt als u ons zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 13 maanden nadat de fout voor het eerst op uw elektronische transactiegeschiedenis verscheen, van die fout op de hoogte stelt. Als een terugbetaling niet correct wordt uitgevoerd, zullen we corrigerende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de terugbetaling goed wordt uitgevoerd.

Hoewel we commercieel redelijke inspanningen zullen leveren om de Point of Sale Services continu te leveren, garanderen we niet dat de Point of Sale Services vrij zullen zijn van onderbrekingen, vertragingen of fouten veroorzaakt door onze systemen of andere externe serviceproviders, algemene internetstoringen of overmacht. U moet ons onverwijld op de hoogte stellen via onze website of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam via support.uk@zettle.com als u onderbrekingen, vertragingen of fouten ervaart in de Point of Sale Services, en alle redelijkerwijs gevraagde informatie en hulp verstrekken om dergelijke onderbrekingen, vertragingen of fouten te identificeren en op te lossen. Van tijd tot tijd voeren we onderhoud en upgrades uit van de Point of Sale Services, wat kan resulteren in onderbrekingen, vertragingen of fouten in de Point of Sale Services. Hoewel we commercieel redelijke inspanningen zullen leveren om u vooraf op de hoogte te stellen van gepland onderhoud, kunnen we niet garanderen dat een dergelijke kennisgeving altijd wordt verstrekt.

We zijn niet eigenaar van of verantwoordelijk voor services of softwaretoepassingen van derden die u gebruikt in verband met de Point of Sale Services, en we hebben hiervoor geen aansprakelijkheid. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking of beveiliging van services of softwaretoepassingen van derden, voor uw onvermogen om de Point of Sale Services te gebruiken als gevolg van services of softwaretoepassingen van derden of voor uw schending van de voorwaarden van uw contract met services of softwaretoepassingen van derden als gevolg van het gebruik van de Point of Sale Services of anderszins.

27. Uw licentie

We verlenen u een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om de Point of Sale Services elektronisch te openen en te gebruiken, uitsluitend voor het beheren van uw Point of Sale Account en het gebruikmaken van andere services die we van tijd tot tijd beschikbaar kunnen stellen via de PayPal Point of Sale-app, in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden. De Point of Sale Services omvatten onze websites, onze mobiele applicaties, software, programma's, documentatie, tools, internet-services, onderdelen en eventuele updates (waaronder softwareonderhoud, service-informatie, helpinhoud, bugfixes of onderhoudsreleases) daarvan. U hebt het recht om updates voor de Point of Sale Services te downloaden, onder voorbehoud van eventuele aanvullende voorwaarden die op dat moment aan u bekend worden gemaakt, wanneer we deze updates beschikbaar stellen.

Hoewel we willen dat u geniet van de Point of Sale Services, mag u het volgende niet doen, noch mag u een derde partij toestaan dit te doen: a) materiaal of informatie op onze systemen openen of controleren met behulp van een handmatig proces of robot, spider, scraper of ander geautomatiseerd middel, tenzij u apart een schriftelijke overeenkomst met ons hebt gesloten waarin u uitdrukkelijk een uitzondering op dit verbod wordt verleend, b) de Services of materiaal of informatie die u van ons ontvangt of waartoe u toegang krijgt kopiëren, reproduceren, wijzigen, aanpassen, er afgeleide werken van maken, openbaar weergeven, opnieuw publiceren, uploaden, posten, verzenden, doorverkopen of distribueren, c) een derde partij toestaan de Point of Sale Services te gebruiken en ervan te profiteren via een huur-, lease-, timesharing-, servicebureau- of andere regeling, d) rechten overdragen die u op grond van deze Voorwaarden of eventuele Aanvullende Voorwaarden zijn verleend, e) de beperkingen op de Point of Sale Services schenden, de technische beperkingen van de Point of Sale Services omzeilen, bypassen of ontwijken, een tool gebruiken om functies of functionaliteiten in te schakelen die anderszins in de Point of Sale Services zijn uitgeschakeld, of de Services decompileren, demonteren of anderszins reverse-engineeren, f) acties uitvoeren of proberen uit te voeren die de goede werking van de Point of Sale Services zouden verstoren, toegang tot of gebruik van de Point of Sale Services door onze andere klanten zouden verhinderen, of een onredelijke of onevenredig grote belasting op onze infrastructuur zouden leggen, of g) de Point of Sale Services anderszins gebruiken dan uitdrukkelijk toegestaan op grond van deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden.

28. Eigendom

De Point of Sale Services worden onder licentie verstrekt en niet verkocht. We behouden alle rechten die niet expliciet aan u worden verleend in deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden. De Point of Sale Services zijn beschermd door octrooien, auteursrechten, handelsmerken, bedrijfsgeheimen en andere wetgeving inzake intellectueel eigendom. Tussen u en ons zijn wij de eigenaar van de titel, het auteursrecht en andere wereldwijde intellectuele eigendomsrechten op de Services en alle exemplaren van de Point of Sale Services. Deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden verlenen u geen rechten op onze handelsmerken of dienstmerken.

U kunt ervoor kiezen of wij kunnen u uitnodigen om opmerkingen of feedback in te dienen met betrekking tot de Point of Sale Services, inclusief maar niet beperkt tot hoe de Services of onze andere producten of diensten kunnen worden verbeterd ('**Feedback**'). Door feedback in te dienen, gaat u ermee akkoord dat uw openbaarmaking kosteloos, ongevraagd en zonder beperkingen is, dat deze ons niet onder enige fiduciaire of andere verplichting plaatst, en dat wij de feedback vrij kunnen gebruiken zonder aanvullende vergoeding aan u en/of de feedback op niet-vertrouwelijke basis of anderszins aan iedereen kunnen openbaar maken. U erkent verder dat we door het accepteren van uw inzending geen afstand doen van rechten om vergelijkbare of gerelateerde ideeën te gebruiken die ons al bekend waren, die door onze medewerkers zijn ontwikkeld of die we uit andere bronnen dan u hebben verkregen.

29. Websites van derden

Onze website kan links naar websites van derden bevatten. Het opnemen van een weblink houdt niet in dat wij deze goedkeuren, onderschrijven of aanbevelen. U gaat ermee akkoord dat u dergelijke websites op eigen risico bezoekt en dat deze sites niet worden beheerst door de voorwaarden in deze Voorwaarden of eventuele Aanvullende Voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor deze websites af. Uw surfgedrag en interactie op andere websites, waaronder websites met een link op onze website, vallen onder de regels en het beleid van die websites.

30. Beëindiging en opschorting

Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf de datum waarop u ermee akkoord gaat en blijven van kracht totdat ze worden beëindigd. U kunt het gebruik van de Point of Sale Services op elk moment beëindigen. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht na uw beëindiging van de Point of Sale Services zolang wij dat nodig achten om de intentie ervan uit te voeren.

Naast hetgeen in de Gebruikersovereenkomst is vermeld, kunnen we deze Voorwaarden of uw gebruik van alle of een deel van de Point of Sale Services beëindigen:

- a) naar ons goedgevonden door u 90 dagen van tevoren op de hoogte te stellen; of,
- b) zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang:
 - (i) wij redelijkerwijs van mening zijn dat u op enigerlei wijze betrokken bent bij frauduleuze activiteiten, het witwassen van geld, terrorismefinanciering of andere criminele activiteiten, of
 - (ii) wij redelijkerwijs van mening zijn dat u illegale transacties indient;
 - (iii) we hiertoe verplicht zijn op grond van toepasselijke wetgeving, een gerechtelijk bevel of een instructie of vereiste van een regelgevende instantie, een kaartnetwerk, een Acquirer of een serviceprovider, of
 - (iv) u niet binnen 90 dagen nadat wij u op de hoogte hebben gesteld van uw verplichting daartoe bevestigt dat u voldoet aan de Payment Card Industry Data Security Standards ('**PCI DSS**') en de Payment Application Data Security

Standards (PA DSS), tenzij het kaartnetwerk van ons vereist dat wij deze Voorwaarden eerder beëindigen,

- (v) we redelijkerwijs van mening zijn dat u niet voldoet aan de PCI DSS, of
- (vi) wij redelijkerwijs van mening zijn dat u ons onjuiste informatie hebt gegeven of ons niet de gevraagde informatie hebt verstrekt binnen de gevraagde termijn, of
- (vii) we niet tevreden zijn met de uitkomst van periodieke 'Know Your Customer'-controles of andere due diligence- of achtergrondcontroles (bijvoorbeeld kredietwaardigheid), of
- (viii) als eigenaren of andere personen die met u in verband staan, op Europese of Amerikaanse sanctielijsten voorkomen (zoals de SDN-lijst van OFAC en de EU-lijst van economische sancties of de lijst van terroristen), of
- (ix) we hebben goede redenen om aan te nemen dat uw gebruik van de Point of Sale Services betrokken is bij of waarschijnlijk betrokken zal zijn bij gedrag dat een strafbaar feit inhoudt.

We zijn niet aansprakelijk voor compensatie, terugbetaling of schade in verband met beëindiging van deze Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden of sluiting of opschorting van uw Point of Sale Account.

Naast wat er in de Gebruikersovereenkomst staat, kunnen we uw gebruik van alle of een deel van de Point of Sale Services of uw Point of Sale Account of zakelijke account opschorten als:

- a) als u een bepaling van deze Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden of de Gebruikersovereenkomst schendt of anderszins niet naleeft, of
- b) we reden hebben om aan te nemen dat u op enigerlei wijze betrokken bent bij frauduleuze activiteiten, het witwassen van geld, terrorismefinanciering of andere criminele activiteiten, of
- c) u een onaanvaardbaar krediet- of frauderisico voor ons vormt, of
- d) u insolvent wordt verklaard, onder schuldsaneringsregelingen valt, een akkoord aangaat of soortgelijke schuldsaneringsregelingen treft, failliet wordt verklaard of een herstructureringsprocedure aangaat, of
- e) op verzoek van een kaartnetwerk, een acquirer of een serviceprovider, of
- f) als onze overeenkomst met een acquirer of kaartnetwerk om welke reden dan ook afloopt of wordt beëindigd, c) als we worden uitgeschreven als betalingsfacilitator door een kaartnetwerk, een acquirer of een serviceprovider, of
- g) als uw activiteiten of acties naar ons redelijk oordeel schadelijk zijn voor, of schade kunnen toebrengen aan, ons imago of onze reputatie of het imago of de reputatie van een kaartnetwerk, een acquirer of serviceprovider, of
- h) als u zich hebt aangemeld voor de Point of Sale Services als bedrijf of andere zakelijke entiteit en er een wijziging in de zeggenschap van dat bedrijf of die zakelijke entiteit plaatsvindt, of

- i) als eigenaren of andere personen die met u in verband staan op Europese of Amerikaanse sanctielijsten voorkomen (zoals de SDN-lijst van OFAC en de EU-lijst van economische sancties of de lijst van terroristen).

Als uw Point of Sale Account wordt gesloten of opgeschort, worden uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet opgeheven en kunnen we ervoor kiezen om alle fondsen vast te houden die nodig worden geacht in afwachting van de afwikkeling van andere voorwaarden of verplichtingen die in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, terugvorderingen, kosten, terugbetalingen, terugboekingen of andere onderzoeken of procedures.

31. Klachten

We willen graag van u horen als u niet tevreden bent over de ontvangen Point of Sale-services. U kunt een klacht indienen door naar 'Klachten' op de PayPal-[website](#) te gaan. De procedure voor klachten en geschillenbeslechting in de PayPal Gebruikersovereenkomst is van toepassing op de Point of Sale Services en is opgenomen in deze Voorwaarden.

We bieden tijdens normale kantooruren regelmatig klantenondersteuning via e-mail, internet of telefoon om eventuele problemen met uw gebruik van de Point of Sale Services, de app, de website en uw Point of Sale Account op te lossen. U bent als enige verantwoordelijk voor het leveren van services aan uw klanten met betrekking tot problemen die verband houden met uw producten en services.

32. Persoonlijke garantie en andere zekerheden

Als u zich als bedrijf of andere rechtspersoon heeft aangemeld voor de Point of Sale Services, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat we een persoonlijke borgstelling kunnen vereisen van een eigenaar, directeur, principaal of andere vertegenwoordiger van uw bedrijf, of het stellen van een bankgarantie of het verstrekken van andere geschikte zekerheid voor de behoorlijke nakoming van uw betalingsverplichtingen onder deze Voorwaarden. Daarnaast verleent u ons, om uw naleving van deze Voorwaarden veilig te stellen, een wettelijke claim op het saldo op uw zakelijke rekening als zekerheid voor elk bedrag dat u ons verschuldigd bent. Als we een persoonlijke garantie, bankgarantie of andere vorm van zekerheid verlangen, stellen we u hiervan specifiek op de hoogte. U stemt ermee in dat wij de omvang van dergelijke garanties of andere zekerheden vaststellen. We behouden ons het recht voor om uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services op te schorten als u dergelijke garanties of andere zekerheden niet levert op ons verzoek.

33. Auditrechten

U bevestigt en gaat ermee akkoord dat we u kunnen verplichten om ons, of een door ons aangewezen derde partij, toestemming te geven om een audit uit te voeren van uw onderneming en faciliteiten om te zorgen dat u zich houdt aan deze Voorwaarden en de regels van kaartnetwerken.

We behouden ons het recht voor om uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services op te schorten als u ons, of een door ons aangewezen derde partij, niet toestaat een dergelijke audit uit te voeren op ons verzoek.

34. Rechten inzake service, inhoudingen en inningen

Als u een lening heeft afgesloten bij of gebruik heeft gemaakt van een andere vorm van financieringsovereenkomst die wordt aangeboden door een ander bedrijf binnen de PayPal-groep, erkent u en geeft u ons opdracht dat alle verschuldigde bedragen (of anderszins overeengekomen betalingen) met betrekking tot een dergelijke lening of financiering namens u kunnen worden geïnd, afgetrokken en vervolgens overgemaakt naar de betreffende kredietverstrekker of financieringsverstrekker (of de respectievelijke rekeningbank of andere dienstverlener) vanuit uw

transactie-opbrengsten of andere gelden die wij namens u aanhouden of beheren, totdat het bedrag dat u verschuldigd bent uit hoofde van een dergelijke lening of financieringsovereenkomst volledig is terugbetaald. In deze context geeft u ons toestemming en geeft u ons de opdracht om namens u te voldoen aan verzoeken tot inning, inhoudingen en afdrachtverzoeken die we ontvangen van de betreffende kredietverstrekker of financieringsverstrekker (of de respectieve rekeningbank of andere dienstverlener).

35. Specifieke voorwaarden met betrekking tot de Facturatieservice

U mag de Facturatieservice alleen gebruiken om facturen uit te geven, te beheren en te administreren in overeenstemming met deze Voorwaarden. Facturen die via de Facturatieservice zijn uitgegeven, mogen de limieten die we van tijd tot tijd toepassen en die nader worden gespecificeerd op onze [website](#), niet overschrijden.

De Facturatieservice stelt u in staat om, wanneer uw klant ervoor kiest om per factuur te betalen, zelfstandig informatie over uw klanten te verzamelen en deze informatie vervolgens op te slaan en te verwerken voor zover dat noodzakelijk is om facturen uit te geven, te beheren en te administreren via de Facturatieservice ('**Klantinformatie**'). Klantinformatie kan het e-mailadres, de naam, het adres, het persoonlijk identificatienummer (of equivalent), de handelsnaam, het registratienummer, het telefoonnummer en informatie over de aankoop omvatten.

Wanneer u een factuur verzendt via de Facturatieservice, ontvangt uw klant een e-mail met de factuur en een link naar een website waar uw klant de factuur online kan betalen. Wanneer uw klant de factuur online heeft betaald met een kaart of via een andere online betaalmethode die door ons in uw rechtsgebied beschikbaar is gesteld op een correcte manier, wordt uw klant geacht te hebben voldaan aan zijn betalingsverplichting jegens u met betrekking tot die factuur.

Wanneer u de Facturatieservice gebruikt, gaat u ermee akkoord dat wij niet verantwoordelijk zijn voor en geen aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot, en dat u als enige verantwoordelijk bent voor a) het uitgeven, beheren en administreren van de facturen die via het gebruik van de Facturatieservice zijn gegenereerd in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften en uw privacybeleid, b) de juistheid en volledigheid van uw facturen, c) ervoor zorgen dat uw klanten betalen in overeenstemming met de factuur die via het gebruik van de Facturatieservice is uitgegeven, d) eventuele onjuiste betalingsinstructies, e) gelden die, doordat u ons onjuiste informatie hebt verstrekt, zijn overgemaakt naar een bankrekening die niet van u is, en f) de ontvanger van de factuur die beschikt over technische installaties, firewalls, domeinen, software etc. waardoor het onmogelijk is elektronische berichten te ontvangen, en g) het bieden van voldoende ondersteuning, indien dit vereist is, aan uw klant met betrekking tot de facturen die via het gebruik van de Facturatieservice zijn uitgegeven, over de producten en/of diensten of het equivalent dat door u wordt geleverd, of met betrekking tot andere vragen of omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.

U bent verantwoordelijk voor en garandeert dat u klantinformatie verzamelt, bewaart en verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en uw privacybeleid, waaronder het hebben van het recht en het waarborgen van een passende rechtmatige grondslag om de klantinformatie te kunnen verzamelen, bewaren en verwerken die is verkregen door het gebruik van de Facturatieservice. Onverminderd het voorgaande behandelen we eventuele fouten in overeenstemming met wat is uiteengezet in paragraaf 6 (Onze aansprakelijkheid).

36. Specifieke voorwaarden met betrekking tot de cadeaubonservice

De Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) biedt u een platform waarop u uw klanten cadeaubonnen kunt aanbieden voor gebruik in uw fysieke winkel voor uw producten en services, en waarop u de verkoop van cadeaubonnen kunt beheren en administreren. De Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) is geïntegreerd in uw Point of Sale en stelt u in staat om cadeaubonnen te verkopen, bij te houden en in

te wisselen in uw fysieke winkel. De Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) omvat niet de levering van fysieke kaarten of andere waardecertificaten. Aanvullende informatie over de Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) vindt u op onze [website](#).

U bent als enige verantwoordelijk voor de uitgifte en het beheer van cadeaubonnen. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het verifiëren of anderszins controleren van cadeaubonnen die u aan klanten uitgeeft, en u bent als enige verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige beschrijvingen, informatie en inhoud met betrekking tot cadeaubonnen die u uitgeeft onder de Cadeaubonservice [van Point of Sale](#).

Cadeaubonnen [van Point of Sale](#) die door u worden uitgegeven, mogen alleen inwisselbaar zijn in uw winkels voor goederen en/of diensten die u op uw locatie(s) aanbiedt.

Uw uitgifte van cadeaubonnen via de Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) is onderworpen aan btw. U erkent en begrijpt dat de Cadeaubonservice alleen multifunctionele vouchers ondersteunt, wat betekent dat eventuele btw pas verschuldigd is wanneer de voucher wordt ingewisseld voor goederen of diensten.

U mag geen cadeaubonnen [van Point of Sale](#) uitgeven met een waarde van meer dan € 1000 (of het equivalent in vreemde valuta) of de waarde van een eerder uitgegeven cadeaubon verhogen zodat het totale bedrag dat op één dag op een cadeaubon wordt geladen meer dan € 1000 bedraagt. U mag niet meer dan € 5.000 aan cadeaubonnen uitgeven aan één persoon op één dag. U mag via de Cadeaubonservice geen cadeaubonnen uitgeven die langer dan zesendertig (36) maanden na de uitgiftedatum geldig zijn.

U mag geen contante terugbetaling verstrekken voor cadeaubonnen, behalve voor zover wettelijk verplicht. U kunt een eerder uitgegeven cadeaubon niet inwisselen voor een andere cadeaubon. Alle aansprakelijkheid voor het gebruik of misbruik van uw cadeaubonnen, en alle claims van derden die voortvloeien uit of verband houden met uw cadeaubonnen, zijn volledig uw verantwoordelijkheid.

U mag alleen betaling voor cadeaubonnen accepteren via betaalmethoden die door ons van tijd tot tijd in uw rechtsgebied worden aangeboden, zoals kaartbetalingen of contant geld.

U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan uw klanten over de voorwaarden in deze Voorwaarden die van toepassing zijn op uitgegeven cadeaubonnen, bijvoorbeeld dat u mogelijk geen terugbetaling in contanten verstrekt, dat drempelbedragen van toepassing zijn en dat er slechts bepaalde betaalmethoden worden geaccepteerd. Bovendien gaat u ermee akkoord uw klanten te informeren over de vervaldatum van de uitgegeven cadeaubon zoals vermeld op het ontvangstbewijs dat u verplicht bent te verstrekken in overeenstemming met paragraaf 18 (Verwerking van betalingstransacties).

U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van wetten en regels die van toepassing zijn op uw cadeaubonnen. U bent ook verantwoordelijk voor het leveren van klantenservices aan kopers en houders van cadeaubonnen.

Uw gebruik van de Cadeaubonservice [van Point of Sale](#) kan betekenen dat u: a) elektronisch geld uitgeeft in Nederland, waarvoor u mogelijk door De Nederlandsche Bank (DNB) moet worden geautoriseerd of geregistreerd als elektronischgeldinstelling (EMI) op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft); en/of b) betaalservices levert in Nederland, waarvoor u mogelijk door de DNB moet worden geautoriseerd of geregistreerd als EMI op grond van de Wft, met toestemming om betaalservices uit te voeren; of als betaalinstantie (PI) op grond van de Wft.

Op grond van de Wft moet een persoon die betaalservices verleent of elektronisch geld uitgeeft zonder toestemming of registratie van DNB op basis van de uitsluiting die bekend staat als de 'beperkte-netwerkuitsluiting' (BNU), DNB hiervan op de hoogte stellen wanneer de totale waarde van de

betalingstransacties die via dergelijke services zijn uitgevoerd en/of gedaan met het elektronische geld in een periode van twaalf maanden meer dan € 1.000.000 bedraagt (of het equivalent daarvan in vreemde valuta). U bent als enige aansprakelijk voor en verantwoordelijk voor het melden van uw activiteiten aan DNB in overeenstemming met de bepalingen van de Wft.

Mits u deze Voorwaarden naleeft, zijn wij van mening dat uw gebruik van de Cadeaubonsservice [van Point of Sale](#) valt binnen de LNE, wat betekent dat u niet geacht wordt elektronisch geld uit te geven onder de ZAG of gereguleerde betaalservices te leveren onder de WFT. De wet- en regelgeving in Nederland kan echter op elk moment veranderen en u bent te allen tijde als enige verantwoordelijk voor het beoordelen van de toepasselijke wet- en regelgeving en het bepalen of uw gebruik van de Cadeaubonsservice [van Point of Sale](#) wel of niet toestemming van DNB vereist.

37. Specifieke voorwaarden met betrekking tot partnerapplicaties

Via uw Point of Sale Account-instellingen kunt u machtigingen verlenen, intrekken en beheren voor bepaalde externe serviceproviders ('Partners') om namens u bepaalde acties te ondernemen door verbinding te maken met uw Point of Sale Account, zoals het openen en ophalen van uw Point of Sale Account-gegevens. Door een softwaretoepassing van derden (een 'Partner-app') te autoriseren om verbinding te maken met uw Point of Sale-account, autoriseert en instrueert u ons om de Partner-app toe te staan de acties te ondernemen die door uw autorisaties zijn toegestaan. Een partner-app blijft, zodra deze is geautoriseerd, toegang houden tot uw Point of Sale Account en blijft geautoriseerd om acties uit te voeren die zijn toegestaan door uw autorisaties, totdat u uw autorisatie actief intrekt door de instellingen in uw Point of Sale Account te wijzigen. U erkent dat de toegang tot uw Point of Sale Account-gegevens door een partner en het gebruik van een service van een partner uitsluitend worden geregeld door de algemene voorwaarden en het beleid van die partner. U bent als enige verantwoordelijk voor uw toegang tot en gebruik van Partner-apps en wij adviseren u daarom de voorwaarden en het beleid met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van Partner-apps zorgvuldig te lezen. U erkent en gaat ermee akkoord dat u ons niet aansprakelijk zult houden voor, en ons zult vrijwaren van, enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit de handelingen of nalatigheden van Partners in verband met enige machtigingen die u verleent.

38. Specifieke voorwaarden met betrekking tot de Klantenservicefunctie

De functie Klantenservice ('Functie') biedt u de mogelijkheid om gegevens van uw klanten te verzamelen, inzicht te krijgen in uw klanten en marketingcommunicatie naar uw klanten te versturen. Als de functie beschikbaar is in uw land:

(a) door de functie te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat: a) u verantwoordelijk bent voor het verkrijgen van toestemming van klanten om hun gegevens voor marketingdoeleinden te verzamelen, ook per telefoon of sms, en u zult deze functie niet gebruiken om deze klanten te benaderen voor marketingdoeleinden, tenzij u die toestemming ontvangt; b) u alleen gegevens verzamelt van klanten die achttien (18) jaar of ouder zijn; c) u alle afmeldverzoeken van uw klanten respecteert en de functie niet gebruikt om contact met hen op te nemen als zij hun naam uit de functie verwijderen; d) u verantwoordelijk bent voor het verstrekken van uw privacybeleid aan uw klanten; en e) uw gebruik van de functie in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften.

(b) U gaat ermee akkoord onze instructies na te leven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en die zonder een bepaalde minimale voorafgaande kennisgeving kunnen worden verstrekt, met betrekking tot het gebruik van de functie.

39. Aanvullende services en abonnementen

Wij (of andere bedrijven binnen de PayPal Group) kunnen u aanvullende services met het merk Point of Sale aanbieden als onderdeel van de Point of Sale Services, op voorwaarde dat u instemt met de

aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke aanvullende services. Waar u en wij (of een ander bedrijf binnen de PayPal Groep) overeenkomen dat dergelijke Point of Sale Services worden verleend, zijn de Aanvullende Voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke Point of Sale Services van kracht tussen ons (of dat andere bedrijf binnen de PayPal Groep) en u met betrekking tot die Services. Voor zover bepaald in de Aanvullende Voorwaarden, zijn deze Voorwaarden van toepassing op dergelijke Point of Sale-services en worden dergelijke Point of Sale-services geacht te zijn opgenomen in de definitie van 'Point of Sale-services' in deze Voorwaarden.

Wij (of een ander bedrijf binnen de PayPal-groep) kunnen een of meer van deze Point of Sale Services aanbieden als een abonnement ('**Abonnement**'). Door u te registreren voor een abonnement, gaat u ermee akkoord dat deze Voorwaarden uw toegang tot en gebruik van de Point of Sale Services die in het abonnement zijn opgenomen, zullen regelen, naast eventuele Aanvullende Voorwaarden. Een abonnement wordt automatisch elke maand verlengd totdat u het beëindigt in overeenstemming met deze Voorwaarden of eventuele Aanvullende Voorwaarden.

Door u aan te melden voor een extra Point of Sale Service of een abonnement, ook na afloop van een gratis proefperiode, gaat u ermee akkoord om (i) ons (namens onszelf als aanbieder van de extra service of het abonnement, of namens een ander bedrijf binnen de PayPal-groep dat de extra service of het abonnement aanbiedt), of (ii) een ander bedrijf binnen de PayPal-groep dat de extra Point of Sale-services of het abonnement aanbiedt, de kosten en eventuele belastingen te betalen zoals vermeld op onze [Website](#) en/of in uw Point of Sale Account-instellingen of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen, wanneer deze verschuldigd zijn. Er kunnen extra kosten worden betaald met uw bankpas, creditcard of factuur, of worden afgetrokken van uw transactie-opbrengsten, indien van toepassing. Als u een bankpas of creditcard koppelt aan uw Point of Sale-rekening, geeft u ons (of het toepasselijke bedrijf binnen de PayPal-groep) toestemming om extra kosten te innen door deze te debiteren van uw gekoppelde bankpas of creditcard.

Maandelijkse terugkerende kosten zijn vooraf betaalbaar. Tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden of eventuele Aanvullende voorwaarden, hebt u geen recht op terugbetaling van reeds betaalde kosten. Als u deze Voorwaarden en/of Aanvullende Voorwaarden beëindigt overeenkomstig artikel 30, mag u uw abonnement blijven gebruiken tot de volgende maandelijkse kosten verschuldigd zijn.

40. Toewijzing

Raadpleeg de sectie 'Toewijzing' in de Gebruikersovereenkomst.

41. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertragingen in de verwerking of andere niet-naleving die wordt veroorzaakt door gebeurtenissen zoals brand, telecommunicatie- of internetstoringen, storingen van nutsvoorzieningen, stroomstoringen, storingen van apparatuur, werkstaking, rellen, oorlog, terroristische aanvallen, niet-naleving door leveranciers of toeleveranciers of andere oorzaken waarover de betreffende partij geen redelijke controle heeft.

Onverminderd het voorgaande is een partij niet aansprakelijk onder deze Voorwaarden of enige toepasselijke Aanvullende Voorwaarden (of een deel daarvan) in geval van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden buiten de macht van die partij, voor zover de gevolgen van die omstandigheden onvermijdelijk zouden zijn geweest, of wanneer wij gebonden zijn aan andere wettelijke verplichtingen die onder EU- of nationale wetgeving vallen.

U gaat ermee akkoord dat u aansprakelijk blijft voor alle kosten die zijn gemaakt voor Point of Sale Services die we leveren onder deze Voorwaarden of eventuele toepasselijke Aanvullende Voorwaarden en niets in deze sectie 41 zal leiden tot een vrijstelling van dergelijke kosten.

42. Bepalingen die van kracht blijven

Elke bepaling die redelijkerwijs noodzakelijk is om het doel van deze Voorwaarden en eventuele toepasselijke Aanvullende Voorwaarden te verwezenlijken of af te dwingen, blijft van kracht en van toepassing overeenkomstig de respectieve voorwaarden na beëindiging van deze Voorwaarden en eventuele toepasselijke Aanvullende Voorwaarden.

43. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het toepasselijke recht en de rechtsmacht die van toepassing zijn op deze Voorwaarden zijn het toepasselijke recht dat van toepassing is op uw Gebruikersovereenkomst.