

Sidst opdateret: 1. oktober 2020

Velkommen til vores Privatlivspolitik for iZettle-tjenesten – En PayPal-tjeneste

Tak fordi du anvender vores hjemmeside og vores tjenester. Personlig integritet er vigtigt for os, og vi tager dit privatliv alvorligt.

Her kan du eksempelvis lære:

- **hvilke personoplysninger** vi behandler om dig,
- **hvorfor** og **hvordan** vi gør det,
- **hvor** de kommer fra,
- **hvem** der er involveret og
- **hvordan** det er lovligt for os at gøre det.

Det er her, vi forklarer, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvad vi gør for at respektere din integritet! Vi opfordrer dig til at læse denne Privatlivspolitik og til at bruge den som hjælp til at træffe kvalificerede beslutninger.

Læs venligst denne Privatlivspolitik grundigt... Ved at læse denne Privatlivspolitik håber vi, at du føler dig tryk ved, at vi arbejder hårdt for at leve op til dine forventninger.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller generelt har spørgsmål vedrørende dine personoplysninger.

Du kan altid kontakte os ved at sende en e-mail til dataprotection@izettle.com.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349), et behørigt licenseret luxembourgsk kreditinstitut under tilsyn af den luxembourgiske myndighed for den finansielle sektor, Commission de Surveillance du Secteur Financier, ("**vi**", "**vores**" eller "**os**"), herunder vores associerede selskaber, bestræber os på at beskytte og respektere privatlivet hos alle personer, hvis personoplysninger vi behandler som led i leveringen af vores produkter og tjenester under brandet iZettle – en PayPal-tjeneste (samlet benævnt "**tjenester**" eller "**iZettle-tjenester**" nedenfor, og inkluderer også produkter og tjenester, der leveres af associerede selskaber inden for vores gruppe ("**PayPal-gruppen**").

Enhver henvisning til "**PayPal**" eller "**PayPal-gruppen**" i denne Privatlivspolitik skal forstås som gruppen af virksomheder, som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med os.

For et fuldt overblik over de enheder, der er involveret i at levere iZettle-tjenester til dig i henhold til denne privatlivspolitik og som en del af PayPal-gruppen, læs venligst mere [her](#).

Som en europæisk bank registreret i Luxembourg overholder vi databeskyttelsesretlige og finansielle lovkrav. For god ordens skyld gøres du opmærksom på, at Privatlivspolitik ikke udgør en "rammeaftale" i EU's direktiv om betalingstjenesters (2007/64/EF) forstand eller eventuel implementering af direktivet i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Denne Privatlivspolitik har til formål at give dig den fornødne information om vores brug af dine personoplysninger, herunder at give dig svar på følgende spørgsmål:

- Hvad er personoplysninger?
- Hvad er behandling af personoplysninger?
- Hvem bør læse denne Privatlivspolitik?
- Dækker denne Privatlivspolitik alle vores behandlingsaktiviteter?

- Hvad hvis jeg har en PayPal-erhvervskonto for forretningsdrivende eller bruger andre PayPal-tjenester end iZettle-tjenesterne?
- I forhold til hvem er vi dataansvarlig?
- Hvilke informationer behandler vi om dig, med hvilke formål, og hvordan er det lovligt for os at gøre det?
- Hvilke personoplysninger indsamler vi fra tredjeparter?
- Hvordan vil vi ikke bruge oplysninger om dig?
- Hvad med automatiske afgørelser?
- Vil du vide mere om vores politik vedrørende deling af oplysninger med tredjeparter?
- Hvad med overførsler til tredjelande?
- Sikkerhed og integritet – hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
- Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?
- Hvilken indflydelse har du på, hvordan vi behandler dine oplysninger (også kendt som dine rettigheder)?
- Hvordan gør du brug af dine rettigheder, og hvordan kan du kontakte os eller datatilsynsmyndigheden?
- Hvad med cookies?
- Hvad med andre tredjepartshjemmesider og tjenester?
- Hvordan kan vi ændre denne Privatlivspolitik?
- Flere oplysninger (herunder meddelelse om banklovgivning for kunder i EØS)

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er alle former for information, der direkte eller indirekte kan identificere en fysisk person. Det betyder f.eks. navn, adresse, telefonnummer, men også logningsdata og krypteret data og andre former for elektronisk ID (f.eks. IP-adresser) er personoplysninger, såfremt de kan forbindes til en fysisk person.

Hvad er behandling af personoplysninger?

Behandling af personoplysninger er enhver handling, som foretages i relation til personoplysninger, uanset om den foretages automatisk eller ej. Ofte forekommende eksempler på behandling er indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning, overførsel og sletning.

Hvem bør læse denne Privatlivspolitik?

Denne Privatlivspolitik er relevant for alle, der besøger vores hjemmesider, bruger vores tjenester, produkter eller på anden måde interagerer med os.

Dækker denne Privatlivspolitik alle vores behandlingsaktiviteter?

Nej, den vedrører kun behandling af personoplysninger for hvilke, vi er den **dataansvarlige** – med andre ord, hvor vi bestemmer **formålene** (altså **hvorfor** personoplysningerne indsamles) og **metoden** (hvilke personoplysninger der indsamles, hvor længe de opbevares, etc.) for behandlingen.

Hvad hvis jeg har en PayPal-erhvervskonto for forretningsdrivende eller har brugt eller bruger andre PayPal-tjenester end iZettle-tjenesterne?

Du kan have forbundet din PayPal-konto med din iZettle-konto, eller du kan have brugt eller bruger **andre PayPal-tjenester end iZettle-tjenesterne**. Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende dine personoplysninger og din brug af sådanne andre PayPal-tjenester, bedes du rette dine spørgsmål og/eller anmodninger [hertil](#).

I forhold til hvem er iZettle dataansvarlig?

Forretningsdrivende

iZettle er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles, når vores kunder tilmelder sig og/eller anvender vores tjenester, samt når vores kunder køber produkter af os som eksempelvis kortlæsere, hvis de er **fysiske personer** ("Forretningsdrivende").

Det betyder, at vi er dataansvarlige for enhver personoplysning, som vi behandler om dig som **enkeltmandsvirksomhed eller fysisk person**.

Direktører, bestyrelsesmedlemmer, reelle ejere og bemyndigede underskrivere hos vores kunder

iZettle er den dataansvarlige for personoplysninger, der indsamles, når vores kunder, bortset fra enkeltmandsvirksomheder, tilmelder sig vores tjenester og under tilmeldingsprocessen giver oplysninger om deres virksomhedsstruktur, der kan indeholde personoplysninger.

Det betyder, at iZettle er den dataansvarlige i forhold til personoplysninger i forhold til **direktøren og bestyrelsesmedlemmer** hos alle vores kunder, der er kapitalselskaber eller lignende, samt i forhold til personoplysninger om de **reelle ejere** hos vores kunder, hvis disse er fysiske personer.

iZettle er også den dataansvarlige i forhold til de **bemyndigede underskrivere** hos vores kunder.

Kunders repræsentanter

iZettle er også den dataansvarlige for personoplysninger i forhold til kunderepræsentanter, der er repræsentanter for vores kunder og de personer, der bruger vores tjenester/eller produkter.

Det betyder også, at iZettle er dataansvarlig i forhold til **repræsentanter for potentielle kunder** som enten er hjemmesidebesøgende, der afgiver personoplysninger gennem formularer på vores hjemmesider, eller på andre måder kontakter os gennem f.eks. vores kundeservice eller personer, der måske er interesserede i vores tjenester og/eller produkter, hvis oplysninger vi har fra andre kilder.

Slutkunder

iZettle er dataansvarlig for behandling af personoplysninger, der finder sted, når en **kunde hos vores Forretningsdrivende** ("Slutkunde") vælger at betale

- (i) **med kort** eller smartphone, tablet eller andre kompatible mobile enheder, der giver Slutkunden mulighed for at foretage kontaktløse smartphone-/enhedstransaktioner ved brug af iZettle-app'en installeret på den Forretningsdrivendes smartphone, tablet eller andre kompatible enheder forbundet med en iZettle-kortlæser,
- (ii) **ved faktura** og betaler en sådan faktura online ved brug af kort eller en anden online betalingsmåde gjort tilgængelig af os i den relevante jurisdiktion,
- (iii) gennem et **betalingslink** stillet til rådighed gennem e-mail, SMS eller et lignende kommunikationsværktøj,
- (iv) **ved kort online eller andre online betalingsmetoder** gjort tilgængelige af os i den relevante jurisdiktion i den Forretningsdrivendes Netbutik,
- (v) ved brug af **tredjepartsbetalingsudbydere**

for tjenesterne og/eller produkterne stillet til rådighed af vores Forretningsdrivende, der bruger iZettle i en fysisk butik eller Netbutik afhængigt af forholdene.

iZettle er også dataansvarlig, når Slutkunder ønsker at modtage kvittering for tjenesterne og/eller produkterne stillet til rådighed af vores Forretningsdrivende, som anvender iZettle i sin fysiske butik eller Netbutik afhængigt af forholdene.

Besøgende på hjemmeside og personer der ringer eller retter henvendelse via e-mail til vores support

iZettle er derudover dataansvarlig for personoplysninger, der behandles, når **nogen ringer til vores support eller bruger vores hjemmeside** eller på anden måde kontakter os gennem vores supportkanaler.

Det betyder, at iZettle er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles om besøgende på hjemmeside (dvs. de personer, der blot kigger på vores hjemmesider).

Hvilke oplysninger behandler vi om dig, med hvilke formål, og hvordan er det lovligt for os at gøre det?

Forretningsdrivende

Kategorier af personoplysninger vi behandler	
<ul style="list-style-type: none"> ● Identifikationsoplysninger: f.eks. identifikationsnummer, ID, passwords eller lignende ● Kontaktoplysninger: f.eks. navn adresse, telefonnummer, e-mail eller lignende ● Finansielle oplysninger: f.eks. bankoplysninger, kortoplysninger, finansielle transaktioner eller lignende, kredithistorie (inklusive kreditværdighed), oplysninger i forhold til fakturaer vi har udstedt. ● Oplysninger i forhold til lovmæssige krav: f.eks. kundelegitimation og krav i henhold til hvidvasklovgivningen, bogføring. ● Adfærds- og sporingsdetaljer: f.eks. geografiske oplysninger, adfærdsmønstre, personlige præferencer, IP-nummer, cookieidentifikatorer, unikke identifikatorer af enheder du bruger til at tilgå og bruge Tjenesterne og vores hjemmesider. 	
Hvordan bruger vi dem (Formål med behandlingen)	Juridisk grundlag for behandlingen (Hvorfor databehandlingen er nødvendig)
For at levere vores tjenester og produkter, for at opfylde relevante aftaler med dig og for på anden måde at forvalte vores forretningsforhold med dig.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at bekræfte din identitet og bekræfte dine personoplysninger såvel som dine kontaktoplysninger.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og overholde gældende lovgivning.
For at bevise at transaktioner er blevet gennemført.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og overholde gældende lovgivning.
For at fastslå, udøve eller forsvare juridiske krav eller gældsinddrivelse.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at overholde interne procedurer.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og overholde gældende lovgivning.
For at forvalte dine betalinger for produkter og/eller tjenester og kundeforholdet, dvs. udføre vores forpligtelser der udspringer af enhver kontrakt indgået mellem dig og os og for at stille oplysninger, produkter og tjenester til rådighed, som du beder os om.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.

For at vurdere hvilke betalingsmuligheder og betalingstjenester vi skal tilbyde, for eksempel ved at udføre interne og eksterne kreditvurderinger.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For kundeanalyser, til forvaltningen af iZettles tjenester, og for intern drift, herunder problemløsning, dataanalyse, testning, undersøgelser og statistiske formål.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og forfølge iZettles legitime interesser.
For at sikre at indhold præsenteres på den mest effektive måde for dig og din enhed.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og forfølge iZettles legitime interesser.
For at forhindre misbrug af iZettles tjenester som en del af vores bestræbelser på at holde vores tjenester trygge og sikre.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at udføre risikoanalyse, forebygge bedrageri og risikohåndtering.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at forbedre vores tjenester og generelle forretningsudviklingsformål såsom at forbedre kreditrisikomodeller for f.eks. at minimere bedrageri, udvikle nye produkter og funktioner og undersøge nye forretningsmuligheder.	Forfølge iZettles legitime interesser.
Markedsførings-, produkt- og kundeanalyse. Denne behandling udgør basis for markedsførings-, proces- og systemudvikling, herunder testning. Dette er for at forbedre vores produktsortiment og for at optimere vores kundetilbud.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at overholde gældende lovgivning, såsom hvidvask- og bogføringslove og regulering af solvenskrav og regler udstedt af vores udpegede banker og relevante kortnetværk. Det betyder, at vi behandler personoplysninger for "kend-din-kunde"-krav, for at forhindre, opdage og efterforske hvidvask af penge, terrorfinansiering og bedrageri. Vi udfører også sanktionsscreening, rapportering til skattemyndigheder, politimyndigheder, fogedmyndigheder og tilsynsmyndigheder.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at forvalte din ordre og/eller dit køb.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig.
For at forvalte deltagelse i konkurrencer og/eller events.	Forfølge iZettles legitime interesser.
Risikostyringsforpligtelser såsom kreditværdighed og kvalitet, forsikringsrisiko og	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.

overholdelse af kapitalkrav i henhold til gældende lovgivning.	
For at forvalte betalinger gennemført ved brug af vores tjenester.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at kommunikere med dig i forhold til vores tjenester.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og forfølge iZettles legitime interesser.

Andre end Slutkunder eller Forretningsdrivende

Direktører, bestyrelsesmedlemmer, reelle ejere og bemyndigede underskrivere hos vores kunder

Kategorier af personoplysninger vi behandler	
<ul style="list-style-type: none"> ● Identifikationsoplysninger: f.eks. identifikationsnummer, ID eller lignende ● Kontaktoplysninger: f.eks. navn adresse, telefonnummer, e-mail eller lignende ● Oplysninger i forhold til lovmæssige krav: f.eks. kundelegitimation og krav i henhold til hvidvasklovgivningen. 	
Hvordan bruger vi dem (Formål med behandlingen)	Juridisk grundlag for behandlingen (Hvorfor databehandlingen er nødvendig)
For at levere vores tjenester og produkter	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at bekræfte din identitet og bekræfte dine personlige kontaktoplysninger.	Overholde gældende lovgivning.
For at fastslå, udøve og forsvare juridiske krav eller gældsinddrivelse.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at overholde interne procedurer.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at forhindre misbrug af iZettles tjenester som del af vores bestræbelser på at holde vores tjenester trygge og sikre.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at udføre risikoanalyse, forebyggelse af bedrageri og risikostyringsforpligtelser såsom kreditværdighed og kvalitet, forsikringsrisiko og for at overholde kapitalkrav i henhold til gældende lovgivning.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at overholde gældende lovgivning, herunder hvidvask- og bogføringslovgivning og bestemmelser udstedt af vores udpegede banker og relevante kortnetværk.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.

Kunderepræsentanter

Kategorier af personoplysninger vi behandler	
<ul style="list-style-type: none"> ● Identifikationsoplysninger: f.eks. identifikationsnummer, ID eller lignende. ● Kontaktoplysninger: f.eks. navn adresse, telefonnummer, e-mail eller lignende Repræsentanter <p>For eksisterende kunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adfærds- og sporingsdetaljer: f.eks. geografiske oplysninger, adfærdsmønstre, personlige præferencer, IP-nummer, cookieidentifikatorer, unikke identifikatorer af enheder du bruger til at tilgå og bruge Tjenesterne og vores hjemmesider. 	
Hvordan bruger vi dem (Formål med behandlingen)	Juridisk grundlag for behandlingen (Hvorfor databehandlingen er nødvendig)
For at levere vores tjenester og produkter.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at bekræfte din identitet og bekræfte dine personlige oplysninger samt kontaktoplysninger.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at fastslå, udøve og forsvare juridiske krav eller gældsinddrivelse.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at overholde interne procedurer.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For kundeanalyser, til forvaltningen af iZettles tjenester, og for intern drift, inklusive problemløsning, dataanalyse, testning, undersøgelser og statistiske formål.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at sikre at indhold præsenteres på den mest effektive måde for dig og din enhed.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at forhindre misbrug af iZettles tjenester som del af vores bestræbelser på at holde vores tjenester trygge og sikre.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at udføre risikoanalyse, bedrageri forebyggelse og risikohåndtering.	Forfølge iZettles legitime interesser.
For at give dig information, nyheder og markedsføring om vores og lignende tjenester.	Forfølge iZettles legitime interesser.

Slutkunder

Kategorier af personoplysninger vi behandler	
<ul style="list-style-type: none"> ● Identifikationsoplysninger: vi behandler ikke identifikationsoplysninger om dig. ● Kontaktoplysninger: f.eks. dit navn, telefonnummer, adresse og e-mail eller lignende. ● Finansielle oplysninger: vi behandler kredit- og debetkortoplysninger såsom kortnummer, udløbsdato og CVV-kode, kortholders navn, finansielle transaktioner eller lignende, oplysninger om hvilke produkter og eller tjenester du har købt. ● Oplysninger i forhold til lovmæssige krav: f.eks. kundelegitimation og krav i henhold til hvidvasklovgivningen, bogføring. ● Adfærds og sporingsdetaljer: f.eks. geografiske oplysninger, adfærdsmønstre, IP-nummer, cookieidentifikatorer, unikke identifikatorer af enheder du bruger til at tilgå og bruge Tjenesterne og vores hjemmesider. 	
Hvordan bruger vi dem (Formål med behandlingen)	Juridisk grundlag for behandlingen (Hvorfor databehandlingen er nødvendig)
<p>Behandling af betaling. Vi behandler kun dine personoplysninger, hvis du har valgt at betale</p> <p>(i) med kort eller smartphone, tablet eller andre kompatible mobile enheder, der giver Slutkunden mulighed for at foretage kontaktløse smartphone-/enhedstransaktioner ved brug af iZettle-app'en installeret på den Forretningsdrivendes smartphone, tablet eller andre kompatible enheder forbundet med en iZettle-kortlæser eller direkte på en iZettle-kortlæser, der giver den Forretningsdrivende mulighed for at modtage kontaktløse betalinger,</p> <p>(ii) ved faktura og betaler en sådan faktura online ved brug af kort eller en anden online betalingsmåde gjort tilgængelig af os i den relevante jurisdiktion,</p> <p>(iii) gennem et betalingslink stillet til rådighed gennem e-mail, SMS eller et lignende kommunikationsværktøj,</p> <p>(iv) ved kort online eller andre online betalingsmetoder gjort tilgængelige af os i den relevante jurisdiktion i den Forretningsdrivendes Netbutik,</p> <p>(v) ved brug af tredjepartsbetalingsudbydere</p> <p>for tjenesterne og/eller produkterne stillet til rådighed af vores Forretningsdrivende, der bruger iZettle i en fysisk butik eller Netbutik afhængigt af forholdene.</p> <p>Vi behandler personoplysninger for at være i stand til at gennemføre betalingstransaktionen og gennemføre en sikker transaktion, herunder med henblik på risikohåndtering og forebyggelse af bedrageri og andre kriminelle handlinger.</p> <p>Hvis du vælger at betale ved faktura, kan iZettle behandle de personoplysninger, som du har givet til den Forretningsdrivende, der bruger iZettles Fakturerings-tjeneste, og som den Forretningsdrivende behøver for at være i stand til at udstede, forvalte og håndtere fakturaen ved brug af iZettles</p>	<p>Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.</p>

<p>Fakturerings-tjeneste med henblik på risikohåndtering, herunder forebyggelse af bedrageri og andre kriminelle handlinger.</p>	
<p>Håndtere Netbutik stillet til rådighed for vores Forretningsdrivende. Vi behandler kontaktoplysninger i den Forretningsdrivendes Netbutik med henblik på risikohåndtering og forebyggelse af bedrageri og andre kriminelle handlinger og for at levere transaktionskvitteringer. Vi deler dine fakturerings- og kontaktoplysninger med den Forretningsdrivende, der ejer den relevante Netbutik, for at den Forretningsdrivende er i stand til at gennemføre og forvalte dine køb, herunder håndtere potentielle klager og uoverensstemmelser.</p>	<p>Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.</p>
<p>Leverer kvitteringer. Du kan vælge at få en kvittering tilsendt via e-mail eller SMS, når du betaler for tjenesterne og/eller produkterne stillet til rådighed af enhver af vores Forretningsdrivende, der bruger iZettle i sin fysiske butik.</p> <p>Hvis du giver din e-mailadresse eller mobilnummer til en Forretningsdrivende, der bruger iZettle, vil vi huske dine oplysninger til næste gang, du køber noget fra en Forretningsdrivende, der bruger iZettle i sin fysiske butik, hvis du bruger det samme betalingskort. Dette er uagtet, om du tidligere har købt noget fra denne Forretningsdrivende eller ej. Det betyder, at din e-mailadresse eller mobilnummer vil blive præ-udfyldt i kvitteringsbilledet for at gøre det lettere for dig næste gang, du køber noget fra en Forretningsdrivende, der bruger iZettle i sin fysiske butik.</p> <p>Vi bruger kun din e-mailadresse eller dit mobilnummer til at sende dig kvitteringer. iZettle vil ikke bruge dine kontaktoplysninger til nogen andre formål og vil ikke dele dem med andre uden at indhente dit skriftlige samtykke først eller informere dig forud for iværksættelsen af enhver behandling med nye formål eller et formål, der er foreneligt med det formål, som vi indsamlede personoplysningerne til, alt sammen i overensstemmelse med relevante love og regler.</p> <p>Bemærk venligt, at du nemt kan fravælge at modtage yderligere kvitteringer, når du køber noget hos en Forretningsdrivende i den Forretningsdrivendes fysiske butik. Følg blot linket i den kvittering, du har modtaget, for at fravælge at modtage yderligere kvitteringer.</p> <p>iZettle kan også behandle din e-mail for at levere en kvittering til dig for tjenesterne og/eller produkterne leveret af en Forretningsdrivende i den Forretningsdrivendes Netbutik.</p>	<p>Forfølge iZettles legitime interesser.</p>

Hjemmesidebesøgende personer der ringer eller skriver en e-mail til vores kundeservice

Kategorier af personoplysninger vi behandler

- **Kontaktoplysninger:** f.eks. navn, adresse, telefonnummer, e-mail eller lignende.

<ul style="list-style-type: none"> • Adfærds- og sporingsdetaljer: f.eks. geografiske oplysninger, adfærdsmønstre, personlige præferencer, IP-nummer, cookieidentifikatorer, unikke identifikatorer af enheder du bruger til at tilgå og bruge Tjenesterne og vores hjemmesider. 	
Hvordan bruger vi dem (Formål med behandlingen)	Juridisk grundlag for behandlingen (Hvorfor databehandlingen er nødvendig)
For at bekræfte din identitet og verificere dine personoplysninger samt kontaktoplysninger.	Overholde gældende lovgivning og forfølge iZettles legitime interesser.
For at levere og markedsføre vores tjenester og/eller produkter til dig.	Forfølge iZettles legitime interesser
For at levere den support, du søger hos os.	Forfølge iZettles legitime interesser

Hvilke personoplysninger indsamler vi fra tredjeparter?

Vi behandler personoplysninger indhentet fra bestemte tredjeparter såsom kreditbureauer, bureauer beskæftiget med afsløring af bedrageri, andre finansielle institutioner og andre informationsudbydere samt fra offentligt tilgængelige kilder (såsom befolkningsregistre og registre hos skattemyndigheder, virksomhedsregistre, retshåndhævende myndigheder etc.). Tredjeparter, hvorfra vi indhenter personoplysninger, kan også være f.eks. sociale netværk eller lignende, som du har forbundet med din iZettle-konto. I forbindelse med betalinger indsamler vi oplysninger fra eksempelvis banker, betalingstjenesteleverandører og andre.

Andre eksterne ressourcer, hvorfra vi kan hente oplysninger, er sanktionslister (fra internationale organisationer såsom EU og FN samt andre nationale organisationer såsom Office of Foreign Assets Control (OFAC), den britiske HM Treasury Sanctions List, advarsler udstedt af Commission de Surveillance du Secteur Financier på følgende hjemmeside (eller en tilsvarende hjemmeside for CSSF): https://www.cssf.lu/en/publication-data/?content_type=617, registre fra kreditvurderingsbureauer og andre kommercielle informationsudbydere, der giver oplysninger om f.eks. reelle ejere og politisk eksponerede personer.

Hvordan vil vi ikke bruge oplysninger om dig?

Vi vil aldrig bruge dine personoplysninger til nogen andre formål end dem, der er anført i denne Privatlivspolitik, medmindre vi indhenter dit skriftlige samtykke eller informerer dig forud for igangsættelse af en behandling til nye formål eller et formål, der er foreneligt med det formål, vi indsamlede personoplysningerne på baggrund af, alt sammen i overensstemmelse med gældende love og regler.

Hvad vi ikke vil gøre med dine personoplysninger:

Vi **vil ikke** dele dine personoplysninger med tredjeparter, så de kan bruge dem til deres egne markedsføringsformål, uden at sikre at der er en lovlige grund til at gøre det.

Vi **vil ikke** sælge dine personoplysninger til tredjeparter.

Hvad med automatiske afgørelser og profilering?

Automatiske afgørelser er en afgørelse, som træffes automatisk uden menneskelig involvering. Profilering betyder analyse af en persons personlighed, adfærd, interesser og vaner med henblik på at komme med

forudsigelser eller træffe afgørelser om dem. Du skal vide, at vi foretager sådanne *rent* automatiske afgørelser, som kan *have retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt* påvirke dig som enkeltperson. Vi kan i nogle tilfælde bruge automatiske afgørelser til at træffe afgørelser, hvis det er tilladt i henhold til EU-retten eller medlemsstatslovgivning, eller hvor det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt.

Du kan altid bede om en manuel beslutningsproces i stedet, udtrykke din mening eller bestride afgørelser truffet alene på baggrund af automatisk behandling, herunder profilering, hvis en sådan afgørelse ville have *retsvirkninger eller på tilsvarende vis betydeligt påvirke dig*.

Kontakt os venligst, hvis du har brug for flere oplysninger om automatiske afgørelser.

Vil du vide mere om vores politik vedrørende deling af oplysninger med tredjeparter?

PayPal-gruppen. Vi kan dele personoplysninger med medlemmer af PayPal-gruppen med de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Forretningsdrivende. Hvis du er Slutkunde, kan iZettle dele dine oplysninger med den Forretningsdrivende, som du har foretaget et køb hos, hvis du har købt noget fra sådanne Forretningsdrivende i den Forretningsdrivendes Netbutik. Sådanne personoplysninger er nødvendige for, at den Forretningsdrivende kan gennemføre og forvalte dit køb, herunder for at håndtere potentielle klager og uoverensstemmelser. **For Personoplysninger, der deles med den Forretningsdrivende, er det den Forretningsdrivendes privatlivspolitik og procedurer for behandling af personoplysninger, der gælder.**

Tredjepartstjenesteudbydere. For at levere vores tjenester, videregiver vi personoplysninger om dig, der er nødvendige for at identificere dig og udføre en opgave eller aftale med virksomheder, vi samarbejder med for at levere vores ydelser. Disse tjenester inkluderer, men er ikke begrænset til, sikre identifikationsløsninger og kreditbureauer i det relevante land og mellem parter i det finansielle system såsom banker.

Vores udpegede banker og relevante kortnetværk kan også komme til at behandle dine personoplysninger med henblik på deres egen forebyggelse af bedrageri og risikohåndtering. Udvalgte tjenesteudbydere, såsom kreditbureauer, kan også behandle dine personoplysninger for at forbedre og udvikle deres egne tjenester.

Du kan finde mere information om hvilke oplysninger, vi kan dele med visse tredjeparter, under "Flere oplysninger (herunder meddelelse om banklovgivning for kunder i EØS)".

Kreditoplysningsbureauer. Vi vil videregive dine personoplysninger til kreditvurderingsbureauer, og de vil give os oplysninger om dig såsom din regnskabshistorik. Vi gør dette for at vurdere kreditværdighed og produktegnethed, kontrollere din identitet, administrere din konto og forebygge kriminel aktivitet.

Vi bruger følgende kreditoplysningsbureauer:

Bisnode www.bisnode.se

Schufa www.schufa.de

Experian www.experian.nl

Callcredit www.callcredit.co.uk

Equifax www.equifax.co.uk

LexisNexis www.lexisnexis.co.uk

Creditsafe www.creditsafe.se

UC AB www.uc.se

Tredjeparter der er databehandlere. Nogle af de tredjeparter, vi deler personoplysninger med, er databehandlere. En databehandler er en part, der behandler personoplysninger efter vores instruks og på vores vegne.

Vi samarbejder med udvalgte leverandører, hvilket omfatter behandling af personoplysninger på vores vegne. Eksempler på dette er leverandører af IT-udvikling, vedligeholdelse, hosting og support, men også leverandører, der hjælper os med markedsføring.

Når vi deler dine personoplysninger med databehandlere, deler vi dem kun med formål, der er forenelige med de formål, vi har indsamlet oplysningerne på baggrund af (såsom opfyldelse af en kontrakt). Vi kontrollerer altid alle databehandlere og sikrer, at de kan sørge for tilstrækkelige garantier i relation til sikkerhed og fortrolighed for personoplysninger. Vi har skriftlige aftaler med alle databehandlere, hvor de garanterer sikkerhed og fortrolighed for personoplysninger, de behandler på vores vegne, og begrænsninger i forhold til overførsler til tredjelande.

Tredjeparter der er dataansvarlige. Nogle af de tredjeparter, vi deler personoplysninger med, er selvstændige dataansvarlige. Det betyder, at det ikke er os, der bestemmer, hvordan den data, vi stiller til rådighed, skal behandles. Det gælder eksempelvis myndigheder, kreditbureauer, erhververe og andre finansielle institutioner. Når dine oplysninger deles med uafhængige dataansvarlige, gælder deres privatlivspolitikker og principper for disses behandling af personoplysninger.

Myndigheder. Vi videregiver også personoplysninger til myndigheder i det omfang, vi lovgivningsmæssigt er forpligtede til det. Sådanne myndigheder omfatter skattemyndigheder, politimyndigheder, inddrivelsesmyndigheder og tilsynsmyndigheder i relevante lande. Vi kan også blive pålagt at give kompetente myndigheder oplysninger om din brug af vores tjenester, f.eks. skattemyndigheder i medfør af lov, hvilket kan indeholde personoplysninger så som dit navn, adresse og information om transaktioner med kort behandlet af os på dine vegne ved brug af vores tjenester.

Hvad med overførsler til tredjelande?

Hvis vi overfører dine personoplysninger til et tredjeland, hvilket vil sige et land uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde ("EØS"), vil vi overholde alle gældende lovregler i forhold til en sådan overførsel, herunder ved at sikre, at dine personoplysninger opbevares sikkert, og at passende sikkerhedsforanstaltninger er gennemført for at sikre det fornødne beskyttelsesniveau, eksempelvis ved at indgå kontrakter i den form, der er godkendt af EU-Kommissionen.

Vores foretrukne grundlag for tredjelandsoverførsler er EU's standardbestemmelser. Du kan tilgå en kopi af de relevante standardbestemmelser, som vi anvender til vores overførsler, ved at besøge www.eur-lex.europa.eu og søge på 32010D0087.

Vi overfører dine personoplysninger til udbydere af tjenesteydelser i USA og baserer disse overførsler på EU's standardbestemmelser.

Vi overfører også dine personoplysninger til udbydere af tjenesteydelser i Australien og baserer sådanne overførsler på EU's standardbestemmelser.

Hvis vi har brug for at overføre dine personoplysninger inden for PayPal-gruppen, sker dette i henhold til bindende virksomhedsregler, der er godkendt af kompetente tilsynsmyndigheder (tilgængelige [her](#)).

Sikkerhed og integritet – hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi tager sikkerhed alvorligt.

Vi behandler altid personoplysninger i overensstemmelse med gældende love og regler, og vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personoplysninger bruges til ikke-legitime formål eller offentliggøres til uautoriserede tredjeparter og på anden vis beskyttes mod misbrug, tab, ændring eller destruktions.

De tekniske og organisatoriske foranstaltninger, vi har implementeret, er designet til at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende til den risiko, der er forbundet med vores databehandlingsaktiviteter, især utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til dine personoplysninger, herunder adgangskontrol til lokaliteter, faciliteter, systemer og data, offentliggørelseskontrol, inputkontrol, jobkontrol, rådighedskontrol og adskillelseskontrol.

iZettle er PCI-DSS Level 1-certificeret og er derfor pålagt at efterleve alle kravene sat af PCI Security Standards Council.

For mere information om forskellige krav til PCI Security Standards Council læs venligst mere her: <https://www.pcisecuritystandards.org>

Vi bruger ReCaptcha på vores hjemmesider og for vores tjenester. Din brug af ReCaptcha er underlagt [Googles Privatlivspolitik](#) og [Servicevilkår](#).

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi vil ikke behandle personoplysninger i en længere periode end nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen som reguleret i denne Privatlivspolitik. Vi beholder kun dine personoplysninger for at sikre opfyldelse af vores juridiske og regulatoriske krav. Dine personoplysninger bliver anonymiseret eller slettet, når de ikke længere er relevante for de formål, de blev indsamlet for.

Det betyder, at vi som et eksempel kun opbevarer dine oplysninger så længe, som det er nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt eller som påkrævet efter gældende lovgivning. Hvis vi bevarer dine data af andre grunde end opfyldelse af en kontrakt såsom hvidvaskformål, bogføring og regulatoriske solvenskrav, opbevarer vi kun oplysningerne, hvis det er nødvendigt og/eller krævet af love eller regler med det respektive formål.

Vores pligt til opbevaring af data vil variere inden for PayPal-gruppen afhængig af den gældende lokale lovgivning.

Se nedenfor for eksempler på lagringsforpligtelser, vi efterlever:

- Forebyggelse, opdagelse og efterforskning af hvidvask, terrorfinansiering og bedrageri: minimum fem (5) år efter afslutning af forretningsforbindelsen.
- Bogføringslovgivning: syv (7) år.
- Detaljer om gennemførelse af en aftale: op til ti (10) år efter afsluttet kundeforhold til at forsvare mod mulige krav.
- Optagede telefonopkald til vores support: op til halvfems (90) dage fra telefonopkald til support, men kan opbevares i op til to (2) år med henblik på undersøgelser af bedrageri.

Det ovenstående er blot til forklarende formål, og opbevaringstiden kan variere fra land til land.

Hvilken indflydelse har du på, hvordan vi behandler dine oplysninger (også kendt som dine rettigheder)?

Vi er muligvis i førsædet ved behandlingen af dine personoplysninger, når du bruger vores hjemmesider og tjenester. Men det betyder ikke, at du ikke kan gøre noget ved det. **Du har rettigheder, og de er vigtige for os!**

Overordnet mener vi, at du har ret til at få behandlet dine oplysninger i overensstemmelse med dine forventninger. Men du har også rettigheder, der er fastsat i gældende lovgivning. Herunder kan du læse mere om dine rettigheder i den rækkefølge, vi mener, er mest relevante for dig.

De rettigheder, vi mener, er mest relevante for dig

- Du har **ret til at blive informeret** om bestemte detaljer om behandlingen af dine personoplysninger. **Vi giver denne information gennem denne Privatlivspolitik.**
- Du har **ret til at modtage en kopi** af de personoplysninger, vi behandler om dig. **Du kan modtage disse oplysninger ved at henvende dig til os.**
- Du har **ret til at få berigtiget** personoplysninger vi behandler om dig hvis du oplever, at de er forkerte.
- Du har **ret til at gøre indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at der er undtagelser til rettighederne nedenfor, så adgangen kan blive benægtet, for eksempel hvor vi juridisk er forhindret i at udlevere visse oplysninger.

Dine rettigheder vedrørende til dine personoplysninger

Retten til at blive informeret

Du har retten til at blive informeret om hvordan, vi behandler personoplysninger om dig. Det gør vi i denne Privatlivspolitik. Du kan dog altid kontakte os, hvis du har yderligere spørgsmål.

Ret til adgang

Du har ret til at få adgang til de Personoplysninger, vi har om dig. I den sammenhæng kan du modtage en kopi af de Personoplysninger, vi har om dig. For yderligere kopier forbeholder vi os retten til at afkræve et rimeligt gebyr baseret på vores administrationsomkostninger. For at udøve denne ret, kontakt os venligst som anført nedenfor. Bemærk venligst, at mange af de Personoplysninger, vi behandler om dig, er tilgængelige og synlige for dig på din iZettle-konto.

Denne ret betyder, at du har ret til at:

- modtage bekræftelse på hvilke Personoplysninger, vi behandler om dig,
- få adgang til dine Personoplysninger, og
- modtage supplerende information (der svarer til den information, der gives i denne Privatlivspolitik).

Bemærk venligst, at vi kan være nødt til at bede dig om at fremlægge yderligere information om dig for, at vi kan identificere dig og håndtere forespørgslen på en effektiv og sikker måde. Det kan betyde, at vi vil bede dig om at sende os en kopi af et gyldigt ID, som vi også vil kræve, at du underskriver.

Ret til berigtigelse

Vi sikrer, at forkerte eller ufuldstændige Personoplysninger slettes eller berigtiges. Du har ret til berigtigelse af ukorrekte eller ufuldstændige Personoplysninger, vi har om dig.

Ret til sletning af dine personoplysninger ("Retten til at blive glemt")

Du har ret til sletning, hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet eller behandlet med (og ingen nye lovlige formål findes),
- din pågældende situation giver dig ret til at gøre indsigelse mod behandling på grundlag af legitime interesser (se nedenfor), og der ikke er en berettiget grund til fortsat behandling,
- det lovlige grundlag for behandlingen er dit samtykke, og du trækker dit samtykke tilbage, og ingen andre lovlige grundlag findes,
- behandling af personoplysningerne har været ulovlig, eller
- der er en juridisk forpligtelse for os til at slette oplysningerne.

Bemærk venligst, at vi på baggrund af lovgivningen i den finansielle sektor i mange tilfælde er forpligtet til at opbevare Personoplysninger om dig under dit kundeforhold, og også efter det, f.eks. for at overholde en lovmæssig forpligtelse eller hvor behandling foretages for at håndtere juridiske krav. Det betyder, at vi

beholder alle "kend-din-kunde"-oplysninger, vi har om dig, i den periode hvor relevante regler om bekæmpelse af hvidvask foreskriver det.

Retten til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger

Du har retten til at anmode os om at begrænse behandlingen af dine oplysninger (som betyder, at personoplysningerne kun må opbevares af os og kun må bruges til begrænsede formål), hvis:

- personoplysningerne, vi har om dig, er unøjsaglige,
- behandlingen er ulovlig, og du beder os om at begrænse brugen af dine personoplysninger i stedet for at slette dem,
- vi ikke længere har behov for personoplysningerne til behandling i overensstemmelse med det oprindelige formål, men hvis vi stadig har behov for dem for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske krav, eller
- du har gjort indsigelse mod behandlingen under henvisning til, at det juridiske grundlag for den legitime interesse er ugyldigt, og vi afventer afklaring af dette forhold.

Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger

Hvor det lovlige grundlag for behandlingen af dine oplysninger er vores legitime interesse i at foretage behandlingen, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger, hvis:

- du kan vise, at dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder i forhold til dine personoplysninger vejer tungere end vores interesse i at behandle dine personoplysninger, eller
- vi behandler dine personoplysninger med direkte markedsføringsformål, herunder men ikke begrænset til profilering.

Det betyder, at vi vil ophøre med en sådan behandling, medmindre vi

- påviser tvungende legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller
- kræver personoplysningerne for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.

Hvis du vælger at gøre indsigelse mod videre behandling af dine personoplysninger som beskrevet i denne Privatlivspolitik, beder vi dig være opmærksom på, at vi muligvis ikke kan levere tjenesterne, du har bedt om, og derfor muligvis må opsige relevante aftaler med dig. Se de relevante vilkår og betingelser for mere information. Desuden kan vi muligvis fortsætte med at behandle dine personoplysninger af andre legitime grunde, så som at opfylde en aftale med dig, for at beskytte vores interesser i relation til juridiske retlige anliggender og for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Dine personlige indstillinger vedrørende modtagelse af kommunikation og markedsføring

Hvis du har modtaget markedsføring fra os, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod markedsføringen. Den nemmeste måde at gøre det på, er ved at fravælge markedsføringen ved at følge vejledningen i det markedsføringsmateriale, du har modtaget.

Hvis du har en PayPal-erhvervskonto for forretningsdrivende eller en konto som forbruger, der bruger PayPal som betalingsmetode, hvilket vil sige andre tjenester end iZettle-tjenesterne, kan du også justere dine kommunikationspræferencer for sådanne tjenester i dine kontoindstillinger. For så vidt angår meddelelser sendt via push-notifikationer, kan du håndtere dine præferencer på din enhed.

Bemærk venligst, at vi kan blive ved med at sende dig kommunikation, der er påkrævet eller nødvendig for brugere af vores tjenester, herunder at give sådanne meddelelser, der indeholder vigtig information, og anden kommunikation som du efterspørger fra os. Denne kommunikation kan ikke fravælges.

Retten til dataportabilitet

Du har retten til dataportabilitet:

- for personoplysninger, du har givet til os, og
- hvis det juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er opfyldelsen af en kontrakt eller samtykke.

Vi sender en kopi af dine oplysninger i et almindeligt anvendt maskinlæsbart format til dig eller en person/organisation anvist af dig, hvor det er teknisk muligt, og hvor din udøvelse af denne ret ikke påvirker andres rettigheder eller frihedsrettigheder på en negativ måde.

Hvordan udøver du dine rettigheder, og hvordan kan du kontakte os eller datatilsynsmyndigheden?

Send en forespørgsel via vores webformular [her](#), så vi kan finde en løsning sammen.

Du kan også altid kontakte os ved at sende en e-mail til dataprotection@izettle.com.

Du kan også altid kontakte PayPals databeskyttelsesrådgiver på dpo@paypal.com eller PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du **indgive en klage hos datatilsynsmyndigheden i dit land**.

Du kan også anlægge en sag ved de **lokale domstole**, hvis du mener, at dine rettigheder er blevet tilsidesat.

Hvad med cookies?

Cookies er tekstfiler lagret på din computer for at indsamle standardinternetloginformation og gæsters brug af hjemmesiden og for at samle statistiske rapporter om hjemmesideaktiviteter. Du kan sætte din browser til ikke at acceptere cookies. Dog vil hjemmesidens funktioner i nogle få tilfælde ikke virke som et resultat heraf.

Vores hjemmeside bruger således cookies til at skelne dig fra andre brugere af vores hjemmeside. Dette hjælper os med at levere en god oplevelse til dig, når du browser vores hjemmeside, og giver os også mulighed for at forbedre vores hjemmeside. For detaljeret information om de cookies, vi bruger, og formålet vi bruger dem med, se vores [Cookiepolitik](#).

Hvad med andre tredjepartshjemmesider og -tjenester?

Vores hjemmesider og tjenester kan fra tid til anden indeholde links til tredjepartshjemmesider, der ikke kontrolleres af os. Hvis du besøger disse hjemmesider eller bruger disse tjenester, vær da venligst opmærksom på, at denne Privatlivspolitik ikke gælder for sådanne tredjeparters behandling af dine oplysninger, og vi opfordrer dig til grundigt at undersøge, hvordan disse tredjeparter behandler personoplysninger, før du bruger deres hjemmesider og tjenester.

Hvordan kan vi ændre denne Privatlivspolitik?

Vi arbejder konstant på at forbedre og udvikle vores tjenester, produkter og websites, så vi kan ændre denne Privatlivspolitik fra tid til anden. Vi vil ikke forringe eller begrænse dine rettigheder i henhold til denne Privatlivspolitik eller gældende databeskyttelseslove i de jurisdiktioner, vi opererer i. Hvis ændringerne er væsentlige, vil vi sørge for en mere fremtrædende meddelelse, når vi er forpligtet til at gøre det i henhold til gældende lovgivning. Gennemgå venligst denne Privatlivspolitik fra tid til anden for at holde dig opdateret om ændringer.

Yderligere information

Meddelelse om banklovgivning for kunder i EØS

Generelt foreskriver de luxembourgske love, som vores håndtering af brugerdata er underlagt (databeskyttelse og bankhemmeligheder), en større grad af gennemsigtighed end mange andre EU-love. Dette er grunden til, i modsætning til det store antal af udbydere af internetbaserede tjenester eller finansielle tjenester i EU, at vi i denne Privatlivspolitik har opført en liste over tredjepartstjenesteudbydere og forretningspartnere, som vi kan videregive dine oplysninger til, sammen med formålet med videregivelsen og typen af de oplysninger, som videregives. **Du finder et link til disse tredjeparter [her](#).** Ved at acceptere denne Privatlivspolitik og have en konto hos os eller på anden måde bruge vores tjenester, accepterer du udtrykkeligt overførsel af dine data til disse tredjeparter til de anførte formål.

Vi har muligheden for at opdatere listen over tredjeparter, der er nævnt ovenfor, hvert kvartal (1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober). Vi vil først begynde at overføre oplysninger til nogen af de nye enheder eller til med nye formål eller datatyper, der er angivet i hver opdatering, 30 dage efter den dato, hvor listen med opdateringerne offentliggøres gennem denne Privatlivspolitik. Du bør gennemgå listen hvert kvartal på vores hjemmeside på de ovenfor angivne datoer. Hvis du ikke gør indsigelse mod videregivelsen inden 30 dage efter offentliggørelsen af den opdaterede liste over tredjeparter, anses du for at have accepteret ændringerne til listen og opdateringen af denne Privatlivspolitik. Hvis du ikke er enig i ændringerne, kan du lukke din konto og stoppe med at bruge vores tjenester.

For at kunne levere tjenesterne, kan det være nødvendigt at overføre nogle oplysninger (som beskrevet i denne Privatlivspolitik) til andre PayPal-relaterede virksomheder eller andre enheder, herunder dem, der er nævnt i dette afsnit i deres egenskab af at være betalingsudbydere, betalingsbehandlere eller kontohavere (eller lignende). Du anerkender, at i henhold til deres lokale lovgivning kan sådanne enheder være underlagt love, forskrifter, administrative undersøgelser, andre undersøgelser eller ordrer, hvor videregivelse af oplysninger til de relevante myndigheder i det relevante land er påkrævet. Din brug af tjenesterne udgør dit samtykke til vores overførsel af sådanne oplysninger for at kunne udbyde tjenesterne til dig.

Du giver specifikt samtykke til og instruerer os i at gøre følgende med dine oplysninger:

- a) Videregive de nødvendige oplysninger til: politiet og andre retshåndhævende myndigheder; sikkerhedsstyrker; kompetente statslige, mellemstatslige eller overnationale organer; kompetente agenturer, departementer, tilsynsmyndigheder; selvregulerende myndigheder eller organisationer (herunder uden begrænsning de agenturer, der henvises til i afsnittet "Agenturer" på listen over tredjepartsudbydere **her**) og andre tredjeparter, herunder virksomheder i PayPal-gruppen, som (i) vi er juridisk tiltvungne og berettigede til overholde, herunder uden begrænsning de luxembourgske love af 24. juli 2015 om den amerikanske lov om overholdelse af skattelovgivningen vedrørende udenlandske konti (US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) og 18. december 2015 om OECD's kreditorrapporteringssystem ("CRS-lov"); (ii) vi har grund til at tro, at det er hensigtsmæssigt for os at samarbejde ved efterforskninger og afsløringer af svig eller anden potentiel ulovlig aktivitet, eller (iii) til at gennemføre undersøgelser af overtrædelser af vores aftale med dig (herunder uden begrænsning din finansieringskilde eller din kredit- eller betalingskortudbyder).

Hvis du er omfattet af FATCA- eller CRS-loven, er vi forpligtet til at give dig besked om de oplysninger om dig, som vi kan overføre til forskellige myndigheder. Læs venligst mere om PayPals forpligtelser i henhold til FATCA- og CRS-loven, og hvordan de kan påvirke dig samt, noter de oplysninger, vi måtte videregive som et resultat heraf.

Vi og andre organisationer, herunder parter, der accepterer PayPal, kan også dele, få adgang til og bruge (herunder fra andre lande) nødvendige oplysninger (herunder uden begrænsning de oplysninger, der er registreret af agenturer for svindelforebyggelse) for at hjælpe os og dem med at vurdere og styre risici (herunder uden begrænsning for at forhindre svig, hvidvaskning af penge og terrorfinansiering). Kontakt os, hvis du ønsker at modtage yderligere oplysninger om de relevante agenturer for svindelforebyggelse. Klik [her](#) for at få flere oplysninger om disse agenturer, agenturer for svindelforebyggelse og andre tredjeparter.

- b) Videregive Kontooplysninger til ejere af immaterielle rettigheder, hvis de i henhold til den gældende nationale lovgivning i et EU-medlemsland har et krav på edition eller en begæring om isoleret bevisoptagelse, som er taget til følge i forbindelse med en krænkelse af deres immaterielle rettigheder, som vores tjenester har været benyttet til (f.eks., men uden begrænsning, afsnit 19, stk. 2, underafsnit 3, i den tyske varemærkelov eller afsnit 101, stk. 2, underafsnit 3, i den tyske ophavsretslov).
- c) Videregive oplysninger som svar på kravene fra kreditkortforeninger eller en civil eller kriminel juridisk proces.
- d) Offentliggøre dit navn og PayPal-link i PayPals brugeroversigt. Dine oplysninger vil blive bekræftet over for andre PayPal-brugere, når en bruger søger på dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer eller en del af disse oplysninger. Dette er for at sikre, at folk foretager betalinger til den rigtige bruger. Denne funktion kan deaktiveres i indstillingerne for PayPal-profilen.
- e) Hvis du som forretningsdrivende bruger en tredjepart til at få adgang til eller integrere med os, kan vi videregive nødvendige oplysninger til enhver sådan partner med henblik på at facilitere og vedligeholde en sådan ordning (herunder uden begrænsning status på din PayPal-integration, uanset om du har en aktiv PayPal-konto, og om du muligvis allerede arbejder med en anden PayPal-integreringspartner).
- f) Videregive nødvendige oplysninger til betalingsbehandlere, revisorer, kundeserviceleverandører, kreditvurderingsselskaber og agenturer, som bekæmper svig, leverandører af finansielle produkter, kommercielle partnere, markedsførings- og PR-selskaber, leverandører af driftsmæssige tjenester, selskaber med hvem vi er koncernforbundne, agenturer, markedspladser og andre tredjeparter opført [her](#). Formålet med denne videregivelse er at gøre os i stand til at levere vores tjenester til dig. På listen over tredjeparter anfører vi også, under hver "Kategori", ikke-eksklusive eksempler på de faktiske tredjeparter (som kan indeholde deres tildelinger og efterfølgere), som vi i øjeblikket videregiver dine Kontooplysninger til eller overvejer at videregive dine Kontooplysninger til, sammen med formålet herfor og de faktiske oplysninger, som vi videregiver (medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er disse tredjeparter begrænset af lov eller kontrakt fra at bruge oplysningerne til sekundære formål udover de formål, som oplysningerne blev delt til).
- g) Videregive nødvendige oplysninger til en bemyndiget person eller juridisk repræsentant (såsom indehaveren af en fuldmagt, som du giver, eller en værge udpeget for dig).
- h) Videregive aggregerede statistiske data med vores forretningspartnere eller til public relations. For eksempel kan vi offentliggøre, at en bestemt procentdel af vores brugere bor i Manchester. Disse aggregerede oplysninger er dog ikke forbundet med personoplysninger.
- i) Dele nødvendige Kontooplysninger med uafhængige tredjeparter (angivet [her](#)) til deres brug til følgende formål:

1. **Forebyggelse af svig og risikostyring:** for at hjælpe med at forhindre svig eller vurdere og styre risici. Hvis du eksempelvis bruger tjenesterne til at købe eller sælge varer ved brug af eBay Inc eller tilknyttede selskaber ("eBay"), kan vi dele Kontooplysninger med eBay for at hjælpe med at beskytte dine konti mod svigagtig adfærd, underrette dig, hvis vi opdager sådan svigagtig aktivitet på dine konti, eller vurdere kreditrisici.

Som en del af vores bestræbelser på at forebygge svig og styre risici kan vi også dele nødvendige Kontooplysninger med eBay i tilfælde, hvor vi har udøvet tilbageholdsret eller placeret en anden begrænsning på din konto baseret på tvister, krav, tilbageførsler eller andre scenarier vedrørende salg eller køb af varer. Som en del af vores bestræbelser på at forebygge svindel og styre risici kan vi også dele Kontooplysninger med eBay for at gøre det muligt for dem at eksekvere deres programmer for evaluering af købere eller sælgere.

2. **Kundeservice:** til kundeserviceformål, herunder for at hjælpe med at betjene dine konti eller løse tvister (f.eks. fakturering eller transaktionsrelateret).

3. **Forsendelse:** i forbindelse med forsendelse og relaterede tjenester relateret til køb foretaget via PayPal.
4. **Juridisk compliance:** at hjælpe dem med at overholde kravene til verifikation relateret til bekæmpelse af hvidvaskning og terrorfinansiering.
5. **Leverandører af tjenesteydelser:** at gøre det muligt for leverandører af tjenesteydelser, som vi har et kontraktforhold til at understøtte vores forretningsaktiviteter, såsom forebyggelse af svig, fakturaindsamling, markedsføring, kundeservice og teknologitjenester. Vores kontrakter dikterer, at disse leverandører kun bruger dine oplysninger i forbindelse med de tjenester, de udfører for os, og ikke til deres egen fordel.