

# Política de privacidad

Última actualización: 10 Febrero 2021

## Introducción

iZettle México, S. de R.L. de C V., con dirección José María Velasco No 13 oficina 402. Col. San José Insurgentes Del. Benito Juárez, CP 03900, Mexico, DF (“**Zettle**”, “**nosotros**”, “**nuestro**”) está comprometido con proteger y respetar la privacidad de nuestros usuarios y socios comerciales actuales y futuros (“**usted**”, “**su**”, “**sus**”). Los datos personales se mantienen estrictamente confidenciales, por lo que la recopilación, utilización, transferencia, y el ejercicio de los derechos derivados de los datos personales se dan mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, resguardando de manera permanente los principios de consentimiento, calidad, legalidad, información, proporcionalidad y responsabilidad. Al registrar una Cuenta Zettle y, a través del registro, aceptar y acordar sujetarse a los Términos y Condiciones que gobiernan el acceso a y el uso de nuestros servicios, usted, como usuario, acepta y acuerda sujetarse a la política de privacidad que contienen los Términos y Condiciones. En caso de haber inconsistencias entre esta política de privacidad y la contenida en los Términos y Condiciones, la última tendrá precedencia. Si usted se ha registrado como Socio Comercial para participar en el Programa de Socios Comerciales de Zettle, esta política de privacidad le será aplicable en conjunto con el Contrato del Programa de Socios Comerciales. Esta política de privacidad, junto con la política de privacidad contenida en los Términos y Condiciones, sienta las bases de cómo será procesada y utilizada por nosotros cualquier información personal referente a usted, ya sea proporcionada por usted u obtenida por terceros. Por favor lea esta política de privacidad cuidadosamente para entender nuestras perspectivas y prácticas en lo que respecta a sus datos personales, cómo los utilizaremos, y qué tratamiento les daremos.

## Cambios a esta política de privacidad

Cualquier cambio que realicemos a esta política de privacidad en un futuro será publicado en nuestra página web <https://www.zettle.com/mx/informacion-legal/politica-de-privacidad> y, cuando sea requerido y apropiado, se le comunicará a través del correo electrónico u otros medios de comunicación. Cualquier política de privacidad modificada tomará efecto desde el momento en que sea publicada en nuestra página web. Nos reservamos el derecho a realizar cambios a esta política de privacidad en cualquier momento, sin previo aviso, siempre que dichos cambios sean requeridos por la ley aplicable, así que por favor sírvase revisarla frecuentemente.

Si algún cambio le resulta inaceptable, o no está de acuerdo con que procesemos sus datos personales bajo las estipulaciones de la política de privacidad modificada, por favor contáctenos a la dirección que se presenta al final de esta política de privacidad.

## Información que podemos recopilar sobre usted

Nosotros podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted: • su nombre completo, dirección física, dirección de correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento e información de su banco o de su cuenta bancaria, así como cualquier prueba de su identidad y/o dirección física que pudiéramos solicitarle, • el nombre de su compañía, su

número de registro, dirección, número telefónico, información de su banco o de su cuenta bancaria, y cualquier constancia de su existencia legal que pudiéramos solicitarle, • detalles de cualquier transacción que realice utilizando nuestros productos y servicios, • la correspondencia que nos dirija, • llamadas telefónicas que nos dirija o que nosotros hagamos a usted, • encuestas que responda, • información recopilada a través de cookies y/o faros web (web beacons), y • detalles de sus visitas a nuestras páginas web o del uso de nuestra aplicación móvil, incluyendo, pero sin estar limitado a, datos de tráfico, de localización, weblogs y otros datos de comunicación, sean estos necesarios o no para nuestro proceso de facturación, y los recursos a los que ingrese al visitar nuestras páginas web y al usar nuestra aplicación móvil.

## **Información que podremos recopilar automáticamente vía terceros**

Para poder confirmar y verificar su cuenta bancaria y su identidad, y para poder controlar nuestros niveles de riesgo, recibimos información adicional sobre usted, vía servicios de verificación y burós de crédito. Tal información puede incluir su calificación de crédito, grado de riesgo, pronóstico de riesgo, límite de crédito, estatus legal, capital accionario, RFC, domicilio personal, domicilios empresariales, ingresos anuales estimados, fecha de registro, consejo directivo, resumen de cuentas anuales y parámetros financieros, historial de incumplimiento y deuda con la autoridad correspondiente. También podremos utilizar una variedad de tecnologías que automáticamente o de manera pasiva recopilan información sobre cómo se ingresa a nuestros productos y cómo estos son utilizados. Tal información puede incluir: dirección IP u otro identificador único de la computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo que usted utilice para ingresar a nuestras páginas web o utilizar nuestros productos y servicios, tipo de navegador y sistema operativo. También podrá incluir información sobre sus actividades mientras navega en nuestras páginas web y mientras utiliza nuestros productos y servicios, así como información sobre otras páginas que visite antes o después de visitar las nuestras. Por ejemplo, si usted vincula su Cuenta Zettle a Facebook, o utiliza páginas o servicios de terceros en conjunto con su Cuenta Zettle, podremos recopilar información relacionada al uso de dichas páginas de terceros.

## **Uso de la información**

En todo momento, el tratamiento estará garantizado dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, ya sea directa o indirectamente a través de nosotros, nuestras subsidiarias, socios comerciales o compañías relacionadas, así como por Zettle AB y las compañías del Grupo Zettle, sus asociados, distribuidores autorizados y/o proveedores con los que mantiene una relación legal, además de, en cualquier caso, la autoridad competente. Sus datos personales podrán ser utilizados para los siguientes propósitos: • su registro de una Cuenta Zettle, incluyendo la recopilación de información y la verificación de su identidad, y para los procesos que se requieran bajo las leyes y regulaciones aplicables para conocer el perfil de nuestros clientes y para la prevención del lavado de dinero, • su acceso a y utilización de nuestros productos y servicios, • su registro de una Cuenta de Socio Comercial Zettle, y su participación como socio comercial en el Programa de Socios Comerciales Zettle, • para enviarle noticias, ofertas y publicidad a su correo electrónico y/o dispositivo móvil vía sms, mms o sistemas similares de mensajería, para personalizar contenidos, anuncios y ofertas que le presentemos, y • para mejorar nuestras páginas web, productos y servicios, o para ponernos en contacto con usted en relación a su uso de nuestros productos, servicios y páginas web.

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros y transferidos al exterior de los Estados Unidos Mexicanos, como se explica a continuación.

## **Dónde almacenamos sus datos personales**

Sus datos personales podrán ser almacenados y procesados en, y transferidos entre, cualquiera de los países en los que nosotros y nuestros socios comerciales, agentes o contratistas tenemos oficinas, de manera que nosotros y nuestros socios comerciales podamos utilizar la información como se indica en esta política de privacidad. Los datos que recopilamos de usted podrán ser transferidos y almacenados en lugares al exterior de los Estados Unidos Mexicanos. Éste podría ser el caso: • si resulta necesario para entregarle los productos y servicios que solicita, • cuando las compañías del grupo almacenan o procesan sus datos según nuestros requerimientos y procesos internos para proveer los productos y servicios que usted requiere, o al realizar acciones de prevención de fraude, • cuando haya dado su consentimiento para recibir material publicitario de las compañías del grupo, socios comerciales o asociados, • cuando nuestras agencias antifraude, agencias de crédito y otros proveedores operen al exterior de los Estados Unidos Mexicanos y necesiten tener acceso a sus datos para cumplir sus obligaciones para con nosotros, y proveer servicios a usted, o • si usted nos fue referido por un tercero y dicho tercero tiene derecho al pago de una comisión. Hemos tomado y tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para asegurarnos de que sus datos tengan un tratamiento seguro y compatible con esta política de seguridad, independientemente de dónde estén. Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el propósito de asegurar que la información será utilizada para los fines establecidos en esta política de privacidad, se han implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos que limitan el uso y la divulgación de sus datos, e impiden la extracción de cualquier información que contenga datos personales de nuestras oficinas, excepto en las instancias previstas por la ley aplicable y en aquellas mencionadas en esta política de privacidad. Nosotros almacenamos datos personales por un periodo igual al prescrito en la ley aplicable. Durante dicho periodo, los datos personales se utilizan únicamente como lo estipula esta política de privacidad y la ley aplicable, en beneficio de la seguridad de nuestros usuarios, es decir, para prevenir, investigar, descubrir y perseguir crímenes potenciales contra nuestros usuarios.

## **Divulgación y transferencia de información**

Nosotros podremos compartir sus datos con iZettle AB, las compañías del Grupo Zettle, y otros terceros relacionados a nivel nacional y en el extranjero que tengan alguna función en nuestros procesos, como pueden ser: asociados, distribuidores autorizados, proveedores, compañías o individuos que alojan u operan nuestras páginas web, analizan datos o proporcionan servicios al cliente, publicistas, patrocinadores u otros terceros que participan en o administran nuestras promociones o proveen mercadotecnia o asistencia publicitaria. Adicionalmente, nos reservamos el derecho de transferir su información personal a Elavon Inc. y a Banco Santander (México) S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Sus datos personales también podrán ser utilizados por nosotros o compartidos con nuestros socios comerciales, patrocinadores y asociados para proporcionarle información, ofertas comerciales y otras. El procesamiento de operaciones de pago requiere que compartamos su información personal con instituciones financieras que nos permiten proporcionarle servicios de procesamiento de pagos, así como con terceros que proveen prevención de fraudes, cobranza y servicios de

administración de tecnología. En relación a su registro de una Cuenta Zettle, compartimos su información con servicios de verificación y burós de crédito para verificar su identidad.

Si sus datos personales son procesados por nosotros o por terceros, nos aseguraremos de que estén adecuadamente protegidos y de que sólo sean procesados para las funciones que dichos terceros tengan en nuestros procesos, de acuerdo a lo estipulado en esta política de privacidad y las leyes aplicables en materia de protección de datos. Nos reservamos el derecho a divulgar su información personal como lo requiera la ley, y cuando creamos que su divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o acatar algún procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal que involucre a nuestra página web. También nos reservamos el derecho de transferir sus datos personales en caso de la venta, asignación u otra transferencia de nuestro negocio o alguna parte de nuestro negocio, incluyendo fusiones corporativas, consolidación, reestructuración, venta de activos y otras modificaciones corporativas de nuestras matrices directas o indirectas que nos afecten.

No obstante lo anterior, Zettle no asignará, venderá o transferirá sus datos personales a terceros que no estén relacionados a Zettle o sus socios comerciales, a excepción de los casos ya mencionados y aquellos previstos por la ley aplicable, sin su consentimiento previo.

## **Phishing**

“Phishing” es el nombre que se le da a los intentos de robar información personal y financiera de un usuario de internet. Los “phishers” utilizan correos electrónicos fraudulentos para guiar a los usuarios a páginas web apócrifas, donde se les engaña para que ingresen sus datos personales, como puede ser su número de tarjeta de crédito, nombres de usuario y contraseñas. Por favor tenga presente que nunca le dirigiremos correos electrónicos pidiéndole información como ésta, y que nuestros empleados nunca le pedirán su contraseña. En caso de recibir un correo electrónico de este tipo, o si alguien que dice trabajar para nosotros le pide su contraseña, por favor reenvíenos el mensaje o reporte el incidente por correo electrónico a la dirección que proporcionamos al final de esta política de privacidad.

## **Vínculos a páginas web de terceros**

Nuestras páginas web pueden contener vínculos o referencias a otras páginas web que no operamos. Cuando usted utilice dichos vínculos, está abandonando nuestras páginas web. Nosotros no controlamos la información que se publica en páginas de terceros, y no asumimos responsabilidad alguna por la información y otros contenidos de dichas páginas. Usted asume el riesgo al utilizar páginas vinculadas a las nuestras. Le recomendamos revisar la política de privacidad de otras páginas web que visite.

## **Métodos técnicos utilizados para recopilar información**

Nosotros utilizamos una variedad de métodos técnicos, como cookies y faros web para recopilar información.

## **Cookies**

Los cookies son archivos de datos almacenados en su computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo cuando estos son utilizados para visitar nuestras páginas web.

Nuestra página utiliza cookies de sesión, que desaparecen cuando cierra su navegador, y cookies permanentes que se almacenan en su computadora. Los cookies se utilizan para propósitos de seguridad, para facilitar la navegación y para personalizar su experiencia al visitar nuestras páginas. Los cookies nos permiten recopilar información técnica y de navegación, como el tipo de navegador, el tiempo de visita a nuestras páginas y las páginas visitadas. Los cookies nos permiten determinar qué anuncios u ofertas tiene mayores probabilidades de agradaarle, para así presentarlas cuando esté visitando nuestras páginas. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede modificar la configuración de su navegador para que los rechace. Rechazar los cookies utilizados en nuestra página, nuestra aplicación móvil o las aplicaciones de internet podrían impedir que usted aproveche al máximo estos elementos, y podría provocar que no funcionen adecuadamente cuando usted los usa. Si no está de acuerdo con nuestra utilización de cookies, deberá desactivarlos eliminándolos, o modificando la configuración de cookies en su computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo móvil, o deberá dejar de utilizar nuestros servicios.

## **Faros web**

Pequeñas imágenes u otro código de programación, denominados faros web (web beacons), podrían ser incluidos en nuestra página web y nuestros correos electrónicos. Los faros web y tecnologías similares podrían ser utilizadas para varios propósitos, incluyendo, pero sin limitarse a, contar visitantes en nuestras páginas, monitorear cómo los usuarios navegan nuestras páginas, contar cuántos correos electrónicos que enviamos efectivamente fueron abiertos, o para determinar si el contenido enviado efectivamente fue visualizado.

## **Su decisión**

Usted, desde luego, nos puede solicitar que no compartamos su información personal con terceros, que no utilicemos su información personal para proporcionarle información u ofertas, o que no le enviemos boletines, correos electrónicos u otras comunicaciones, poniéndose en contacto con nosotros al correo electrónico que aparece al final de esta política de privacidad, o siguiendo las instrucciones de cancelación en las comunicaciones que reciba. Su solicitud será procesada en los treinta (30) días posteriores a la fecha en que sea recibida. Por favor tenga presente que su decisión de objetar a ciertos procesos podría resultar en que no nos sea posible seguir proporcionándole nuestros productos y servicios, o que algunos productos y servicios podrían dejar de funcionar de manera adecuada.

## **Acceso y actualización de su información**

**SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUDES ARCO), LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y efectiva en México; es por ello que le informamos que tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación de los mismos, o a oponerse al uso que le damos a sus datos personales, así como a revocar su consentimiento del uso que se les da, o pedir que se limite su uso y divulgación en cualquier momento. Usted podrá hacer valer estos derechos contactándonos en la dirección que se proporciona al final de esta política de privacidad. Según nuestra rutina de mantenimiento de archivos, podríamos eliminar información que contenga datos personales

que nos haya proporcionado. No tenemos obligación alguna de almacenar tales datos personales de manera indefinida, y nos deslindamos de cualquier responsabilidad que surja de, o en relación a la eliminación de tales datos personales.

## **Contacto**

Preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta política de privacidad son bienvenidos y se deberán presentar ya sea a través del correo electrónico [soporte.mx@zettle.com](mailto:soporte.mx@zettle.com) o por correo a José María Velasco No 13 oficina 402. Col. San José Insurgentes Del. Benito Juárez, CP 03900, Mexico, DF. La dirección aquí proporcionada deberá ser utilizada para cualquier notificación que se nos quiera presentar en relación a esta política de privacidad.