

PayPal Point of Sale (tidigare Zettle by PayPal) regler och villkor

Senast uppdaterad och gäller från och med: 2 juni 2026

Dessa regler och villkor för PayPal Point of Sale, inklusive de villkor, policyer, riktlinjer och instruktioner som hänvisas till ("**villkor**") reglerar din tillgång till och användning av våra PayPal Point of Sale-tjänster, inklusive våra mobila programvaruapplikationer ("**PayPal Point of Sale-appen**") och betalningsbehandlings-tjänster för PayPal Point of Sale ("**Point of Sale-tjänsterna**").

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. är auktoriserat och står under tillsyn av Luxemburgs finansiella tillsynsmyndighet, Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF") i egenskap av kreditinstitut (referensnummer B00000351). PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. är registrerat i Luxemburgs företagsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) med organisationsnummer B118349. Registrerat säte är 22–24 Boulevard Royal L–2449, Luxemburg.

De här villkoren är ett juridiskt bindande avtal mellan dig och PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**vi**" eller "**PayPal**") och de kompletterar PayPals användaravtal som reglerar din användning av PayPals tjänster (inklusive de som rör ett företagskonto) i allmänhet ("**användaravtalet**"). Genom att registrera dig för, skapa och använda Point of Sale-kontot (definieras nedan) och Point of Sale-tjänsterna godkänner och samtycker du till att följa dessa villkor. Du godkänner och samtycker också till att följa eventuella ytterligare regler och villkor som är specifika för de produkter och tjänster du använder ("**Ytterligare villkor**"), som blir en del av ditt avtal med oss. Om du inte godkänner dessa villkor och eventuella tillägsvillkor som gäller för dig (eller om du inte har rätt att teckna avtal för företaget eller annan affärsenhet som du representerar) har du inte rätt att få tillgång till eller använda Point of Sale-tjänsterna.

I förekommande fall har du ansvar för att se till att de av dina anställda eller andra representanter som använder Point of Sale-tjänsterna för din räkning har läst, förstått och accepterar att vara bundna av dessa villkor och eventuella ytterligare villkor.

PayPals tjänster som beskrivs i användaravtalet omfattar Point of Sale-tjänsterna. I händelse av bristande överensstämmelse mellan villkoren i användaravtalet, eller annat avtal som du har ingått med PayPal, och dessa villkor ska dessa villkor ha företräde i fråga om innehållet i dessa villkor.

Definierade begrepp i dessa villkor ska ha samma betydelse som de som används i användaravtalet, såvida de inte definieras på annat sätt häri.

Samtliga hänvisningar till "PayPal" eller "PayPal-koncernen" i dessa villkor eller något av de ytterligare villkoren ska avse gruppen av bolag som vart och ett direkt eller indirekt kontrollerar oss, kontrolleras av oss eller står under gemensam kontroll med oss.

Vi underlättar behandlingen av betalningstransaktioner och för att kunna göra detta samarbetar vi med godkännande banker ("**godkännande bank**"). I händelse av bristande överensstämmelse mellan villkoren i ett avtal som vi kan ha ingått med en sådan godkännande bank, ska de villkor som gäller enligt vårt avtal med den godkännande banken ha företräde i den utsträckning som är tillämplig för tillhandahållandet av någon del av Point of Sale-tjänsterna som aktiveras eller tillhandahålls av den godkännande banken.

Utöver dessa villkor och tillämpliga lagar, regler eller förordningar regleras Point of Sale-tjänsterna även av de krav och riktlinjer som fastställts av våra godkännande banker samt de krav och riktlinjer (tillsammans "**Kortnätverksreglerna**") som fastställts av Visa, Mastercard, American Express och andra tillämpliga kortnätverk (tillsammans "**Kortnätverken**").

1. Registrering

Du måste öppna ett specifikt Point of Sale-konto ("Point of Sale-konto") för att få tillgång till Point of Sale-tjänsterna. Beroende på hur du registrerar dig för Point of Sale-tjänsterna kan du behöva ha ett befintligt företagskonto eller öppna ett företagskonto för att kunna skapa ett Point of Sale-konto. Point of Sale-tjänsterna är endast tillgängliga för företag som säljer varor och tjänster. De är inte tillgängliga för privat-, familje- eller hushållsändamål. Du kan endast skapa ett Point of Sale-konto, såvida vi inte godkänner skapandet av ytterligare Point of Sale-konton.

Du måste vara registrerad som enskild firma, som ett företag eller annan affärsenhet som godkänns av oss. Du garanterar också att: a) du antingen är lagligen bosatt eller medborgare i Sverige eller ett företag eller annan affärsenhet som är behörig att bedriva verksamhet i nämnda land, b) du kommer endast att använda Point of Sale-tjänsterna för handels-, affärs- eller yrkesmässiga ändamål i det landet, c) du kommer inte direkt eller indirekt att använda Point of Sale-tjänsterna i eller till något annat land om inte detta överenskommit med oss, och d) du, som fysisk person, är minst 18 år gammal och har full rättskapacitet att godkänna dessa villkor och användningen av Point of Sale-tjänsterna på det sätt som föreskrivs av oss. Om du registrerar dig på uppdrag av ett företag eller under ett företagsnamn intygar du att du är en juridisk företrädare för företaget och att du är behörig att tillhandahålla all information om företaget samt att du godkänner dessa villkor och eventuella ytterligare villkor för dess räkning. Om du är registrerad som enskild firma intygar du att du inte agerar på uppdrag av eller till förmån för någon annan.

Du måste ange en e-postadress och ett lösenord för att komma åt ditt Point of Sale-konto och Point of Sale-tjänsterna såvida du inte loggar in på ditt Point of Sale-konto och Point of Sale-tjänsterna med inloggningsuppgifterna till ditt PayPal-företagskonto. Du kan också, på löpande basis, behöva tillhandahålla viss information om dig och ditt företag, inklusive ditt namn, registrerat firmanamn, registrerad adress, namnet du gör affärer under, företagsadresser, syfte och typ för din verksamhet, en fullständig beskrivning av dina produkter och tjänster och, i förekommande fall, information om verkliga ägare och huvudmän för ditt företag. Du måste ange korrekt och fullständig information när du skapar ditt Point of Sale-konto. Du måste också se till att all information som du tillhandahåller är och förblir korrekt, fullständig och aktuell. Du måste informera oss om eventuella ändringar och uppdatera informationen på ditt Point of Sale-konto utan onödigt dröjsmål.

Din användning av Point of Sale-tjänsterna kräver att du har en kompatibel mobil enhet. Även om vi gör vårt bästa för att ha en uppdaterad lista över kompatibla mobila enheter på vår [webbplats](#), garanterar vi inte att Point of Sale-tjänsterna är kompatibla med din mobila enhet. Du får inte använda Point of Sale-tjänsterna tillsammans med en mobil enhet som har modifierats i strid med tillverkarens riktlinjer för programvara eller hårdvara.

För att kunna använda Point of Sale-tjänsterna måste du även ladda ned och installera PayPal Point of Sale-appen. Du kan ladda ner PayPal Point of Sale-appen från Apples App Store eller Google Play. Du måste hämta och använda den senaste versionen av PayPal Point of Sale-appen som är tillgänglig, inklusive nedladdning och installation av eventuella uppdateringar som blir tillgängliga från tid till annan. PayPal Point of Sale-appen kan också finnas i andra format, till exempel i Software Development Kit-format.

Via inställningarna för ditt Point of Sale-konto kan du skapa underkonton och auktorisera dina anställda och andra berättigade representanter (var och en kallas "behörig användare") att använda sådana underkonton till Point of Sale-tjänsterna för ditt företags räkning. Du måste registrera varje behörig användare hos oss och skapa ett användarnamn och lösenord för varje behörig användare för att kunna använda Point of Sale-tjänsterna. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet behöriga användare eller vägra att registrera en behörig användare. Dina behöriga användare kommer att ha möjlighet att utföra de begränsade åtgärder som du väljer i inställningarna för ditt Point of Sale-konto.

Det är ditt ansvar att se till att dina auktoriserade användare följer dessa villkor när de använder Point of Sale-tjänsterna. Vi förbehåller oss rätten att när som helst neka en behörig användare åtkomst till Point of Sale-tjänsterna.

Det är ditt ansvar att se till att din e-postadress, ditt lösenord och andra personliga säkerhetsfunktioner som du använder för att komma åt ditt Point of Sale-konto och Point of Sale-tjänsterna ("**Kontouppgifter**") förvaras på ett säkert sätt. Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att hålla dina kontouppgifter hemliga och inte dela dem med någon annan än behöriga användare eller andra representanter inom ditt företag. Du måste meddela oss omedelbart via vår [webbplats](#) eller genom att kontakta vårt kundtjänstteam på support.uk@zettle.com om du upptäcker eller misstänker att någon av dina kontouppgifter har förlorats eller stulits eller att någon annan har använt eller försökt använda ditt Point of Sale-konto med hjälp av dina kontouppgifter utan ditt tillstånd.

2. Vår roll

Med Point of Sale-tjänsterna kan du bland annat redovisa kontanter och vissa andra godkända betalningsmetoder genom att använda PayPal Point of Sale-appen på din smartphone eller annan kompatibel mobil enhet samt att samla in, analysera och spåra information som genereras i samband med sådana transaktioner.

Med Point of Sale-tjänsterna kan du ta emot och behandla betalningar från dina kunder (i) med kort (enligt definitionen i avsnitt 19 nedan) eller deras smartphone, surfplatta eller annan kompatibel mobil enhet som gör det möjligt för dem att göra kontaktlösa transaktioner via smartphones/enheter genom att använda PayPal Point of Sale-appen installerad a) på din smartphone, surfplatta eller annan kompatibel mobil enhet ansluten till din kortläsare (enligt definition i avsnitt 11 nedan), b) på en kompatibel mobil enhet som gör att du kan ta emot kontaktlösa betalningar direkt i PayPal Point of Sale ("**Tap to Pay-tjänsten**") eller c) direkt på en kortläsare så att du kan ta emot kontaktlösa betalningar, (ii) när dina kunder betalar en faktura på nätet med ett kort eller någon annan betalningsmetod på nätet som tillhandahålls av oss i din jurisdiktion ("**Fakturerings-tjänsten**"), (iii) när dina kunder betalar för dina produkter och/eller tjänster via en betalningslänk som tillhandahålls din kund via e-post, SMS eller liknande kommunikationsverktyg, och (iv) genom att lösa in presentkort som utfärdats av dig med hjälp av vår presentkortstjänst ("**Presentkortstjänsten**").

Om du har registrerat dig för en tjänst som gör det möjligt för dig att sälja produkter och/eller tjänster på nätet och en sådan tjänst har de nödvändiga integreringarna med Point of Sale-tjänsterna, kan du också ta emot och behandla betalningar från dina kunder som betalar på nätet med ett kort eller en onlinebetalningsmetod som görs tillgänglig av oss i din jurisdiktion.

Dessa betalningsalternativ samt de funktioner som anges i avsnitt 199 kanske inte är tillgängliga i ditt land. Mer information finns på vår [webbplats](#).

Vi kan erbjuda dig tillgång till en funktion för behandling av offline-betalningar som gör att du kan ta emot kortbetalningar när din kortläsare tillfälligt inte kan upprätta en internet- eller betalningsnätverksanslutning ("**Offlinebetalningar**"). Dessa betalningar kommer att behandlas för godkännande och avräkning när internetanslutningen återställs. Om du använder offlinebetalningar är du medveten om att transaktioner inte reserveras när de godkänns och att vi inte kan garantera att reservationen eller avräkningen lyckas. Du är införstådd med att din kortläsare behandlar betalningsförfrågan innan pengarna tas emot från kundens kort. Du bekräftar att vi inte kan behandla de här betalningarna förrän en internetanslutning har återställts och en begäran om att behandla den utestående transaktionen har skickats till och mottagits av PayPal. Du påtar dig alla risker när du använder offlinebetalningar, inklusive avvisade eller utgångna transaktioner, chargebacks, tvister och eventuella ekonomiska förluster. Offlinebetalningar har specifika tekniska krav, transaktionsgränser och

användningsbegränsningar. Mer information finns på vår [webbplats]. Genom att använda offlinebetalningar samtycker du till att följa dessa begränsningar och ta fullt ansvar för eventuella konsekvenser. Vi kan inte kontakta dina kunder om en betalning avvisas eller upphör att gälla när du är offline. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är vi inte ansvariga för eventuella förluster, skador eller krav vid din användning av offlinebetalningar.

3. Avgifter

Vi tar ut avgifter för våra Point of Sale-tjänster som anges på sidan [Avgifter] för det land där du är registrerad hos oss som bosatt. Du ansvarar själv för telefonavgifter och eventuella avgifter som din internetleverantör eller liknande tar ut samt för liknande eller tillhörande avgifter som uppstår till följd av att du använder våra tjänster.

Vi kan dra av våra transaktionsrelaterade avgifter från de belopp vi överför innan dessa pengar krediteras till ditt PayPal-saldo. Vi informerar dig om de belopp som du tar emot och de avgifter som vi drar av antingen per e-post eller i transaktionshistoriken (som du kan se när du loggar in på ditt Point of Sale-konto).

Innan du registrerar dig för, och dessutom när du godkänner dessa villkor, bekräftar du att du har fått avgifter som inte är blandade i enlighet med bestämmelserna om förmedlingsavgifter. Genom att godkänna dessa villkor gör du en skriftlig begäran om att få ta del av avgifter som är blandade mellan kortkategorier och varumärken. Du samtycker till att vi kan tillhandahålla information om enskilda kortbaserade transaktioner i ett aggregerat format.

4. Behandling av betalningstransaktioner

Vid tillhandahållandet av Point of Sale-tjänsterna kommer vi att agera som din betalningstjänstleverantör för att för din räkning behandla korttransaktioner som utförs vid användning av Point of Sale-tjänsterna. Vi krediterar pengarna för dessa korttransaktioner till ditt PayPal-företagskonto i enlighet med de här villkoren.

Användaravtalet gäller som vanligt när pengarna har kommit in på ditt PayPal-företagskonto. I användaravtalet anges hur du kan överföra pengar till och från ditt företagskonto och alla relevanta tidsramar som gäller.

För korttransaktioner som godkänns efter kl. [17.00] kommer pengarna att krediteras till ditt PayPal-företagskonto när transaktionen godkänns, men eventuella förfrågningar om att överföra pengar kommer att tas emot av oss nästa arbetsdag i enlighet med användaravtalet.

Du godkänner och instruerar oss att ta emot, reservera och betala ut pengar i enlighet med dessa villkor för din räkning. Detta godkännande och denna instruktion kommer att fortsätta att gälla fullt ut tills ditt Point of Sale-konto har stängts eller avslutats.

5. Kontoutdrag

Vi kommer att göra kontoutdrag tillgängliga för dig i PayPal-appen varje månad i enlighet med användaravtalet. Det är ditt ansvar att kontrollera dessa kontoutdrag. Om du tror att en transaktion inte har utförts korrekt, om den har genomförts senare än vad som avtalats, eller om avgifter och ränta har tillämpats felaktigt, ska du meddela oss omedelbart och absolut senast 13 månader efter att den felaktiga transaktionen ägde rum.

6. Utbetalning av pengar

När en transaktion har godkänts av kortutfärdaren kommer motsvarande belopp för korttransaktionen att betalas in på ditt PayPal-företagskonto. Vi förväntar oss att detta kommer att ske omedelbart, men avräkning görs åtminstone inom arbetsdagen. Observera att det kan finnas exceptionella skäl (till exempel rimlig oro för bedrägeri) som kan innebära att betalningen till ditt PayPal-företagskonto försenas. Vi genomför bedrägeri- och riskkontroller innan några betalningar görs.

Vi drar av tillämpliga avgifter, chargebacks, reserver, återbetalningar, återföringar, krav eller andra belopp du är skyldig oss från de betalningar vi gör till ditt PayPal-företagskonto. Du kommer att kunna se information om alla transaktioner som behandlats på ditt Point of Sale-konto, inklusive eventuella avgifter som dragits och den unika referensen för transaktionen.

7. Begränsa åtkomsten till ditt konto eller avbryta avräkningen

Vi förbehåller oss rätten att hålla inne, tillfälligt stänga av och/eller fördröja utbetalningar till ditt PayPal-företagskonto och/eller begränsa åtkomsten till pengar som krediterats ditt PayPal-företagskonto:

- a) om vi behöver genomföra en undersökning eller lösa en utestående tvist som rör ditt företagskonto och/eller om det är nödvändigt för att följa kortnätverksreglerna, tillämplig lag eller domstolsbeslut eller om det på annat sätt begärs av brottsbekämpande myndigheter eller någon statlig myndighet, och/eller
- b) vi har rimliga skäl att tro att du har ägnat dig åt förbjuden aktivitet (enligt avsnittet "Förbjudna aktiviteter" i användaravtalet).

Information om när vi kan reservera eller begränsa ditt PayPal-företagskonto eller när vi har skapat en reserv finns under avsnittet "Reservationer, begränsningar och reserver" i användaravtalet. Om inga betalningar på ditt Point of Sale-konto har godkänts eller behandlats under minst två år i följd kommer vi att meddela dig på den e-postadress som du har registrerat och/eller som är kopplad till Point of Sale-kontot och ge dig möjlighet att behålla ditt Point of Sale-konto aktivt eller att avsluta ditt Point of Sale-konto. Om du inte svarar på vårt meddelande inom nittio dagar kommer vi automatiskt att stänga ditt Point of Sale-konto och eventuella pengar som vi reserverar för din räkning kommer att hanteras i enlighet med tillämplig lag.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna om du underlåter att omgående uppfylla eventuella förfrågningar från oss i enlighet med ovanstående.

8. Garanti

Genom att registrera dig för Point of Sale-tjänsterna instruerar och godkänner du att vi utför kreditkontroller, sanktionskontroller och andra verifieringar som kan kräva att du tillhandahåller sådan ytterligare information och dokumentation som rimligen krävs för att vi ska kunna verifiera din identitet och uppfylla alla våra skyldigheter avseende åtgärder mot penningtvätt, finansiering av terrorism och andra lagstadgade skyldigheter. Vi kan då och då utföra ytterligare kreditkontroller och verifieringar för att avgöra om du fortfarande är berättigad till åtkomst och användning av Point of Sale-tjänsterna. Vi kan också begära ditt tillstånd att göra en fysisk inspektion på ditt verksamhetsställe och att granska din bokföring och dina register som hänför sig till din efterlevnad av dessa villkor. Du samtycker till att tillmötesgå sådana förfrågningar utan onödigt dröjsmål.

Du godkänner att våra godkännande banker och vi från tid till annan hämtar information om dig från, och tillhandahåller information om dig till, tredje parter, inklusive kreditupplysningsföretag eller -byråer samt andra informationsleverantörer, och du godkänner och instruerar sådana tredje parter att sammanställa och tillhandahålla sådan information till oss.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna om vi fastställer att du inte längre är berättigad till åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna eller om du underlåter att omedelbart följa en begäran från oss i enlighet med ovanstående.

9. Regler och särskilda villkor för kortsystemet

Point of Sale-tjänsterna omfattas av kortnätverksreglerna och kan också vara föremål för särskilda regler och villkor som gäller vid användningen av vissa betalningsmetoder ("**Specifika villkor**") som tillhandahålls av oss eller en tredje part (en "**Betalningsleverantör från tredje part**"). De regler för kortnätverk som gäller för handlare och de särskilda villkoren för de betalningsmetoder som du har registrerat dig för kommer att utgöra en del av ditt avtal med oss. Mer information om kortnätverksreglerna och de specifika villkoren finns [här](#).

Du samtycker till att du kommer att följa kortnätverksreglerna och de specifika villkoren samt att kortnätverksreglerna och de specifika villkoren har företräde framför dessa villkor med avseende på den relevanta betalningsmetoden och att, i händelse av konflikt mellan en bestämmelse i dessa villkor och kortnätverksreglerna/de specifika villkoren, följande prioritetsordning gäller: (i) kortnätverksreglerna, (ii) de specifika villkoren och (iii) dessa villkor.

Vi kan när som helst lägga till, ta bort och ändra vissa betalningsmetoder och kortnätverksreglerna samt de specifika villkoren kan också ändras från tid till annan i enlighet med relevanta regler och villkor. Sådana ändringar kan göras ensidigt av oss, administratörerna av kortnätverksreglerna eller betalningstjänstleverantörerna utan föregående meddelande, men vi kommer att försöka informera dig i förväg. Din fortsatta användning av en sådan betalningsmetod utgör ditt medgivande och samtycke till sådana tillägg, borttagningar eller ändringar.

10. Göra ändringar i dessa villkor

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor i enlighet med vår rätt att göra ändringar enligt vad som anges i användaravtalet. Såvida det inte finns exceptionella omständigheter (som t.ex. att uppfylla juridiska krav, myndighetskrav eller kortnätverksregler) kommer vi att ge dig minst två månaders varsel om ändringarna.

Om du inte meddelar oss om motsatsen kommer du att anses ha accepterat ändringarna. Om du inte samtycker till ändringarna kan du säga upp dessa villkor utan kostnad i enlighet med avsnitt 30 (Uppsägning) i dessa villkor.

11. Kortläsare och annan hårdvara

För att kunna använda Point of Sale-tjänsterna vid försäljning från en fysisk försäljningsplats måste du, såvida du inte enbart använder Tap to Pay-tjänsten, skaffa en av våra kompatibla kortläsarenheter ("**Kortläsare**").

Information om tillgängliga kortläsare och hur de kan köpas finns på vår [webbplats](#). Du kan också köpa kortläsare från vår [tillbehörsbutik](#) eller från andra auktoriserade återförsäljare.

Du är också ansvarig för att kontakta oss om du misstänker att din kortläsare, eller någon annan hårdvara, har manipulerats eller stulits.

12. Restriktioner och begränsningar

Du samtycker till att du inte kommer att använda Point of Sale-tjänsterna i anslutning till de företag eller affärsaktiviteter som ingår i listan över [förbjudna segment](#) och att du alltid kommer att följa [policyn för godtagbar användning](#).

Utöver alla andra skyldigheter, krav, restriktioner eller begränsningar som anges i dessa villkor, samtycker du till att du inte kommer att: a) tillämpa en prisgräns för att acceptera ett kort, b) tillämpa ett högre pris eller ytterligare avgifter för användning av ett kort i samband med en transaktion, såvida det inte är tillåtet att göra det enligt lag, regler och bestämmelser i din specifika jurisdiktion och kortnätverksreglerna, c) använda kredit som finns tillgänglig på ett kort för att tillhandahålla kontantförskott till kunder, d) i samband med transaktioner i butik, utföra transaktioner i andra territorier än Sverige och i andra valutor än SEK, e) diskriminera mellan kort av någon anledning, såvida det inte är tillåtet enligt lag, regler och bestämmelser i din specifika jurisdiktion samt kortnätverksreglerna, f) skicka in någon transaktion för behandling som inte härrör från din försäljning av produkter eller tjänster till din kund, dvs. du får inte skicka in någon transaktion för behandling som härrör från försäljning eller aktiviteter som erbjuds av andra parter, g) skicka in någon transaktion för behandling som du vet eller borde ha vetat var bedräglig eller som inte godkänts av kunden, h) agera som betalningsförmedlare eller aggregator eller på annat sätt återförsälja Point of Sale-tjänsterna, i) lämna in transaktioner för behandling som representerar refinansiering av en befintlig förpliktelse för en kund, j) kräva att en kund avstår från sin rätt att bestrida en transaktion, k) kräva att en kund avslöjar sin PIN-kod när som helst under en korttransaktion, l) skriva ut data som hänvisar till en kunds PIN-kod eller kortnummer på ett kvitto, eller m) behandla ett köp av varor och/eller tjänster som flera betalningstransaktioner.

Våra godkännande banker och kortnätverken kan från tid till annan införa vissa gränser för handlarnas årliga korttransaktionsvolym genom användning av Point of Sale-tjänsterna. Om din årliga transaktionsvolym för kort överstiger det belopp som anges i kortnätverksreglerna måste du ingå ytterligare avtal direkt med våra godkännande banker ("**Verksamhetsavtal (Commercial Entity Agreements)**"). Genom att godkänna de här villkoren godkänner du att Commercial Entity Agreement automatiskt kommer att gälla mellan dig, oss och den relevanta godkännande banken när dessa tröskelvärden har uppnåtts. Avtalen hittar du [här](#). I avsaknad av relevanta verksamhetsavtal (Commercial Entity Agreement) kommer vi inte att kunna godkänna transaktioner som överskrider dessa tröskelvärden.

Du får inte använda Point of Sale-tjänsterna för att utföra korttransaktioner med dina egna kort eller kort som har utfärdats i ditt namn.

Du får inte på något sätt hänvisa till att vi, våra godkännande banker eller kortnätverken har godkänt dina produkter och/eller tjänster.

Användningen av Point of Sale-tjänsterna är föremål för vissa begränsningar avseende den dagliga korttransaktionsvolymen, vilket specificeras närmare på vår [webbplats](#).

13. Fel och otillåten eller olaglig användning

Vi förutsätter att du är avsändaren av alla transaktioner och andra instruktioner till oss när de skickas med dina inloggningsuppgifter för Point of Sale-kontot. Du måste meddela oss omedelbart via vår [webbplats](#) eller genom att kontakta vårt kundtjänstteam på support.uk@zettle.com om du upptäcker eller har anledning att tro att det har skett ett fel eller obehörig eller olaglig användning av ditt Point of Sale-konto och, om möjligt, ändra inloggningsuppgifterna till ditt Point of Sale-konto för att förhindra ytterligare fel och/eller obehörig eller olaglig användning. Du måste förse oss med all information och dokumentation som du har i din ägo om omständigheterna kring sådana fel och/eller obehörig eller olaglig användning av ditt Point of Sale-konto och vidta alla rimliga åtgärder som begärs av oss för att hjälpa till med vår undersökning.

14. Skatter

Om inte annat anges häri, eller på annat sätt ömsesidigt överenskommit mellan parterna, kommer varje part att ansvara för sina egna skatter enligt dessa villkor. "**Skatter**" avser alla skatter, avgifter eller liknande taxeringar av något slag, inklusive, men inte begränsat till, mervärdesskatt, försäljning, digitala

tjänster, stämpelskatt, överföringskatt eller källskatt, som kan bedömas av någon jurisdiktion eller statlig myndighet.

Du är ansvarig för att fastställa alla skatter som påförs, uppstår eller som måste inhämtas, rapporteras, betalas eller reserveras av någon anledning för försäljningen av dina produkter och tjänster och eventuella betalningar som du tar emot i samband med din användning av Point of Sale-tjänsterna. Du är ensamt ansvarig för att samla in, innehålla, rapportera och betala in korrekta skatter till lämplig skattemyndighet. Vi är inte skyldiga att, och vi kommer inte heller att avgöra om skatter ska tillämpas eller ta på oss något ansvar i förhållande till dessa, eller beräkna, inhämta, rapportera eller betala in några skatter till någon skattemyndighet som härrör från dina transaktioner.

15. Moms på PayPals varor och tjänster.

Parterna är överens om följande i fråga om kostnader och moms:

Om inget annat uttryckligen anges anses alla belopp som ska betalas av handlaren till PayPal enligt dessa villkor vara exklusive tillämpliga skatter. De belopp som ska betalas av handlaren till PayPal enligt dessa villkor kommer därför att ökas med beloppet för tillämpliga skatter såvida inte: (i) annat uttryckligen anges häri, eller (ii) PayPal har fastställt att det finns ett lagligt undantag från sådana skatter. Om PayPal är skyldig att lägga till sådana skatter till de belopp som ska betalas enligt dessa villkor utfärdas en giltig skattefaktura till handlaren i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Handlaren bekräftar att den inte kommer att innehålla några skatter på belopp som ska betalas av handlaren till PayPal, såvida det inte krävs enligt tillämplig lag. I händelse av att handlaren måste hålla inne skatt på belopp som ska betalas till PayPal eller göra avdrag i samband med detta, kommer de belopp som handlaren ska betala till PayPal att ökas med det ytterligare beloppet för att säkerställa att PayPal får hela beloppet som skulle ha erhållits om det inte hade gjorts något avdrag. På begäran ska handlaren i god tid skicka en kopia av skattekvittot som dokumenterar betalningen av källskatten till de berörda myndigheterna till PayPal. På rimlig begäran kommer PayPal att tillhandahålla sådana formulär, intyg eller andra dokument som handlaren kan begära i god tid för att minska eller undanta källskatt.

16. Rapportering av uppgifter

PayPal kan begära att du tillhandahåller ditt organisationsnummer och/eller annan skatterelaterad dokumentation eller information. Om du inte skickar den efterfrågade informationen till PayPal eller håller dokumentationen uppdaterad på ditt företagskonto kan du bli föremål för kontoreservationer eller begränsningar.

17. Godkända kort

Point of Sale-tjänsten kan användas för att ta emot korttransaktioner med de flesta kredit-, betalkort och andra typer av kort ("Kort") som är märkta med kortnätverkens varumärken enligt vad som närmare anges på vår [webbplats](#). Vi kan ta bort eller lägga till kort som vi accepterar när som helst utan föregående meddelande till dig. Vi kommer endast att behandla korttransaktioner som har godkänts av tillämpligt kortnätverk eller kortutfärdare.

Du samtycker till att du ensam är ansvarig för att verifiera dina kunders identitet och berättigandet för varje presenterat kort som används för att köpa dina produkter och tjänster och för alla återkallade eller återdebiterade transaktioner, oavsett orsaken till eller tidpunkten för återföringen eller chargebacken som beskrivs närmare häri.

Du förbinder dig att informera dina kunder om möjligheten att betala med kort genom att uppvisa alla kortalternativ som tillhandahålls av oss som möjliga betalningsmetoder i din fysiska butik eller på nätet.

18. Behandling av betalningstransaktioner

Du måste följa alla instruktioner som vi ger dig angående godkännande av betalningstransaktioner, inklusive de som finns tillgängliga på vår [webbplats](#). Du åtar dig att se till att alla dina anställda och andra berättigade representanter som hanterar betalningstransaktioner för din räkning informeras om innehållet i dessa villkor i förväg och att de har fått den utbildning som krävs för att uppfylla kraven i dessa villkor.

När en betalningstransaktion görs kommer vi att uppdatera transaktionsinformationen på ditt Point of Sale-konto som bekräftar att transaktionen har ägt rum och ange detaljerna för transaktionen enligt beskrivningen i avsnitt 22 (Transaktionsinformation) i dessa villkor.

Du måste ge kunderna ett kvitto om de ber om det. Kunder kan få ett elektroniskt kvitto via e-post eller sms, i stället för ett papperskvitto. Det är ditt ansvar att informera dina kunder om att du kommer att använda PayPal Point of Sale-appen för att skicka dem ett kvitto via e-post eller sms innan du gör det.

En godkänd betalningstransaktion får inte överföras av dig eller din kund efter utgången av den dag då kunden godkände transaktionen.

Du samtycker till att du inte kommer att tillhandahålla några falska eller vilseledande beskrivningar av någon betalningstransaktion som du skickar in via Point of Sale-tjänsterna och att beskrivningarna som ges i specificerade transaktioner kommer att vara en korrekt och sann beskrivning av de produkter och/eller tjänster som köps.

Vi förbehåller oss rätten att inte godkänna eller behandla någon betalningstransaktion som du skickar in via Point of Sale-tjänsten som vi tror kan bryta mot dessa villkor, användaravtalet eller tillämpliga lagar, regler eller förordningar eller som kan utsätta dig eller oss för skada, inklusive men inte begränsat till bedrägeri eller andra kriminella handlingar. Du godkänner att vi delar information med brottsbekämpande myndigheter om dig, dina transaktioner eller din användning av Point of Sale-tjänsterna om vi har rimliga skäl att misstänka att ditt Point of Sale-konto har använts för obehöriga, olagliga eller kriminella ändamål.

19. Behandling av korttransaktioner

Du kan använda Point of Sale-tjänsterna för att behandla korttransaktioner där både kortet och kunden är närvarande vid transaktionstillfället, genom att sätta in kortet i kortläsaren eller dra kortet och få kundens PIN-kod eller erhålla kundens underskrift. PayPal Point of Sale-appen kommer att fråga dig vilken verifiering som är nödvändig, baserat på kundens kort. Om kundens kort innehåller ett elektroniskt chip måste du alltid prioritera att få chip- och PIN-autentisering innan du ber om en signatur.

Beroende på tillgänglighet i ditt land kan du också använda Point of Sale-tjänsterna för att behandla transaktioner där varken kunden eller kortet är närvarande vid transaktionstillfället och du manuellt knappar in kortnummer, utgångsdatum, säkerhetskod och annan nödvändig information via PayPals Point of Sale-appen ("**Manuell kortinmatning**"). Du får inte behandla transaktioner med manuell kortinmatning om kundens kort finns tillgängligt. För att kunna behandla transaktioner med manuell kortinmatning måste du ha slutfört en korttransaktion via en kortläsare. Om du vill aktivera manuell kortinmatning måste du följa instruktionerna och alla krav, som i varje enskilt fall fastställs av oss, en godkännande bank eller ett kortnätverk. Det finns särskilda avgifter förknippade med behandlingen av manuella kortinmatningstransaktioner, vilket anges på vår [webbplats](#).

Du får använda Point of Sale-tjänsterna för att behandla kontaktlösa transaktioner (dvs. transaktioner som görs med hjälp av kontaktlös introduktionsteknik i en kortläsare eller en kompatibel mobil enhet som stöder kontaktlösa transaktioner som görs med kort eller smartphone/enhetstransaktion med hjälp av närfältskommunikation eller QR-koder), men du får inte behandla en kontaktlös transaktion med ett

värde som överstiger den aktuella beloppsgränsen för den transaktionen som fastställts av en godkännande bank, ett kortnätverk och/eller oss från tid till annan, vilket anges på vår [webbplats](#).

20. Återbetalningar och returer

Du måste skicka in alla förfrågningar om återbetalningar och justeringar för returer av dina produkter eller tjänster via Point of Sale-tjänsterna i enlighet med dessa villkor och tillämpliga regler för kortnätverk. I den mån det är möjligt måste återbetalningar och justeringar relaterade till korttransaktioner göras till kundens kort som användes i den ursprungliga transaktionen. Du åtar dig att: a) upprätthålla en rättvis retur-, avboknings- eller justeringspolicy, b) informera kunder om din retur- eller annulleringspolicy vid inköpstillfället, c) inte ge kontantåterbetalningar till en kund i samband med en korttransaktion, såvida inte (i) det krävs enligt lag, eller om återbetalningstransaktionen inte kan behandlas till samma kort och om något av villkoren i kortnätverksreglerna gäller och (ii) PayPal har tillhandahållit funktioner som möjliggör en kontantåterbetalning, och d) inte ta emot kontanter eller något annat föremål av värde för att förbereda en återbetalning av en korttransaktion.

Fullständiga återbetalningar måste gälla det exakta beloppet för den ursprungliga transaktionen, inklusive moms och hanteringsavgifter. Återbetalningsbeloppet får inte överstiga det ursprungliga försäljningsbeloppet, förutom med ett belopp som motsvarar eventuella återbetalningar till kunden för portokostnader som uppstår vid produktreturer. Återbetalningar som behandlas via Point of Sale-tjänsterna måste skickas in inom 30 (trettio) dagar efter den ursprungliga transaktionen. För godkända återbetalningar drar vi av återbetalningsbeloppet (inklusive eventuella tillämpliga avgifter) från pengar som du är skyldig från behandling av andra transaktioner, eller från pengar på ditt företagskonto. Om dessa medel inte räcker till förstår och godkänner du att vi inte är skyldiga att behandla återbetalningarna. Om vi behandlar sådana återbetalningar och det resulterar i ett underskott på ditt företagskonto samtycker du till att betala alla pengar som du är skyldig oss omedelbart på begäran och alla tillämpliga processer som beskrivs i användaravtalet kan komma att antas.

Du ansvarar för eventuella fel eller brister vid behandling av återbetalningar (inklusive vid behandling av återbetalningar när det inte finns någon ursprunglig betalning eller vid utfärdande av återbetalning som inte är av motsvarande belopp som den ursprungliga betalningen).

Vi kan vägra att utföra en återbetalning om den inte uppfyller kraven i dessa villkor eller är förbjuden enligt tillämplig lag. Om möjligt kommer vi att informera dig om vi inte kan genomföra återbetalningen och ange skälen till avslaget.

21. Chargeback

Belopp som kan hänföras till en betalningstransaktion kan återkallas eller debiteras tillbaka till ditt Point of Sale-konto (dvs. debiteras från ditt PayPal-företagskonto) (en "**Chargeback**") om transaktionen: a) bestrids på något sätt, b) återkallas av någon anledning av kortutfärdaren, c) inte var godkänd eller om vi har anledning att tro att den inte var auktoriserad, och/eller d) påstås vara olaglig, misstänkt eller i strid med dessa villkor.

För varje betalningstransaktion som vi bedömer kan leda till en chargeback har vi rätt att reservera det potentiella chargeback-beloppet. Vi kan återkräva beloppet för chargeback och tillhörande avgifter, böter och/eller påföljder som ålagts av kortnätverken eller våra godkännande banker från medel som krediterats ditt Point of Sale-konto eller betalats ut till ditt företagskonto eller andra medel som du har rätt till enligt dessa villkor.

Om vi anser att en chargeback är sannolik med avseende på en betalningstransaktion kan vi hålla inne beloppet för den potentiella chargebacken från betalningar som ska betalas till dig enligt dessa villkor

tills dess att: a) en chargeback bedöms på grund av en kunds klagomål, i vilket fall vi kommer att behålla pengarna, b) den tidsperiod enligt tillämplig lag eller förordning genom vilken kunden kan bestrida att transaktionen har löpt ut, eller c) vi fastställer att en chargeback för transaktionen inte kommer att ske. Om vi inte kan få tillbaka pengar i samband med en chargeback som du är ansvarig för ska du betala oss hela chargebackbeloppet omedelbart på begäran. Du samtycker till att betala alla kostnader och utgifter, inklusive men inte begränsat till, advokatarvoden och andra juridiska kostnader som uppstår av eller på uppdrag av oss i samband med inkasseringen av alla saldon som du inte har betalat.

Om vi fastställer att du ådrar dig ett alltför stort antal chargebacks eller att chargebacks relaterade till dig är för frekventa, kan vi upprätta kontroller eller villkor som styr ditt Point of Sale-konto, inklusive utan begränsning: a) skapa en reserv på ett belopp som rimligen bestäms av oss för att täcka förväntade chargebacks och relaterade avgifter, straffavgifter eller böter, och/eller b) stänga av din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna.

Du samtycker till att hjälpa oss när vi ombeds att på din bekostnad undersöka transaktioner som behandlas via Point of Sale-tjänsterna. Du samtycker vidare till att vi kan dela information om en chargeback med din kund, kundens finansinstitut och godkännande bank samt våra andra tjänsteleverantörer för att undersöka och/eller förmedla en chargeback. Du bekräftar att din underlåtenhet att hjälpa oss inom rimlig tid vid utredningen av en transaktion, inklusive att tillhandahålla nödvändig information och dokumentation inom tio dagar efter vår begäran, kan resultera i en oåterkallelig chargeback. Vi förbehåller oss rätten att, efter meddelande till dig, ta ut en avgift för medling och/eller utredning av chargeback-tvister.

22. Transaktionsinformation

Du får tillgång till din transaktionsinformation genom att logga in på ditt Point of Sale-konto. Du har också åtkomst till nedladdningsbara rapporter. Transaktionsinformationen visar dessutom alla avgifter och andra belopp som debiterats ditt Point of Sale-konto under den relevanta perioden samt information om utbetalningar till ditt PayPal-företagskonto.

Vi kommer att förse dig med information om betalningstransaktioner med en referens som gör det möjligt för dig att identifiera transaktionen, transaktionsbeloppet i den valuta som ditt Point of Sale-konto krediteras i och avgiftsbeloppet för transaktionen.

Genom att acceptera dessa villkor begär och samtycker du till att vi kan sammanställa denna information för alla korttransaktioner efter varumärke, applikation, kategori av betalningsinstrument och förmedlingsavgifter som gäller för transaktionen, i förekommande fall, och att vi gör denna information tillgänglig för dig regelbundet, minst en gång per månad, via ditt Point of Sale-konto i ett format som gör det möjligt för dig att lagra och reproducera informationen i oförändrad form.

23. Sekretess och säkerhet

PayPals sekretessmeddelande och "Din användning (som säljare) av personuppgifter, dataskyddslagarna" i användaravtalet avser din användning av Point of Sale-tjänsterna.

Du samtycker till att vi kan kontakta och dela information om dig och ditt Point of Sale-konto med våra godkännande banker, kortnätverk samt partnerbanker och finansinstitut, vår programvaruutveckling och/eller hänvisningspartners. Detta inkluderar att dela information om dig och dina transaktioner för reglerings- eller efterlevnadsändamål, för användning i samband med hantering, underhåll och förbättring av våra Point of Sale-tjänster, för att skapa och uppdatera kundregister om dig och för att genomföra riskövervaknings- och hanteringsprocesser. Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vårt [sekretessmeddelande](#)

Dessutom bekräftar du att vi är skyldiga att rapportera ditt företagsnamn och namnet på dina verkliga ägare och/eller huvudmän till MATCH-listan som upprätthålls av Mastercard samt nås och uppdateras av American Express, och VMAS-databasen som upprätthålls av Visa, om tillämpligt, i enlighet med kraven i kortnätverksreglerna. Du bekräftar att vi måste uppfylla de skyldigheter som är relaterade till sådana listor och sådan rapportering, samt att du avstår från och samtycker till att hålla oss skadeslösa från alla krav och skulder som du kan ha till följd av sådana listor och rapporter.

Vi är ansvariga för att skydda säkerheten för kortinformation i vår ägo. Vi har implementerat administrativa, tekniska och organisatoriska procedurer för att skydda kortinformation som lagras på våra servrar från obehörig åtkomst och oavsiktlig förlust, modifiering eller spridning.

Du bekräftar och samtycker till att du kommer att skydda och, förutom där det krävs enligt lag, inte avslöja, registrera eller på annat sätt behandla någon information som du kan få om dina kunder eller andra tredje parter när du använder Point of Sale-tjänsterna. Du måste meddela oss via vår [webbplats](#) eller genom att kontakta vårt kundtjänstteam på [support@us.zelle.com](#) utan onödigt dröjsmål om du blir medveten om eller misstänker obehörig åtkomst till eller avslöjande av sådan information. Du får inte avslöja eller distribuera någon information om dina kunder eller andra tredje parter eller använda sådan information för marknadsföring eller andra ändamål såvida du inte har säkerställt en tillämplig rättslig grund i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar innan sådant avslöjande eller distribution. Du är ensamt ansvarig för att följa alla tillämpliga sekretesslagar och bestämmelser i din specifika jurisdiktion, inklusive aktuella krav för t.ex. registrering eller anmälan till relevant tillsynsmyndighet, i förekommande fall, implementering av lämpliga säkerhetsåtgärder och tillhandahållande av information till kunder och tredje part om användningen av deras personuppgifter, inklusive men inte begränsat till hur vi (eller andra företag inom PayPal-koncernen) kan använda sådana personuppgifter.

I synnerhet är du ensam ansvarig för att se till att var och en av dina kunder har samtyckt till hantering, insamling och lagring av deras kontaktuppgifter samt dina efterföljande marknadsföringsaktiviteter, inklusive att skicka digitala kvitton, e-post eller sms (i förekommande fall). Du måste informera varje kund om att du kommer att använda PayPal Point of Sale-appen för att skicka sådana marknadsföringsmeddelanden baserat på de uppgifter de tillhandahåller. Genom att använda Point of Sale-tjänsterna intygar du att de e-postadresser eller telefonnummer som du använder för att kontakta dina kunder tillhandahålls till dig och godkänns av varje kund, samt att din användning av Point of Sale-tjänsterna för att kontakta dina kunder följer tillämpliga lagar och förordningar samt din sekretesspolicy.

Du samtycker till att du alltid ska följa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) och PA DSS (Payment Application Data Security Standards), i tillämpliga fall, och avstå från alla åtgärder som kan leda till att vi inte följer sådana standarder.

Om vi tror att ett säkerhetsintrång eller en kompromettering av data har inträffat kan vi kräva att du låter en tredjepartsgranskare som godkänts av oss utföra en säkerhetsgranskning av dina system och lokaler.

24. Dina ytterligare garantier

Du garanterar att: a) alla betalningstransaktioner som skickas in av dig via Point of Sale-tjänsterna kommer att representera en äkta försäljning av dig, b) alla betalningstransaktioner som skickas in av dig via Point of Sale-tjänsterna kommer att korrekt beskriva de produkter eller tjänster som säljs och levereras till din kund, c) du kommer att uppfylla alla dina skyldigheter gentemot varje kund för vars räkning du skickar en betalningstransaktion och kommer att lösa eventuella kundtvister eller klagomål direkt med kunden, d) du och alla betalningstransaktioner som du skickar in via Point of Sale-tjänsterna kommer att följa alla lagar, regler och förordningar som gäller för din verksamhet och Point of Sale-tjänsterna, e) förutom i den ordinarie affärsverksamheten kommer ingen betalningstransaktion som skickas in av dig via Point of Sale-tjänsterna att utgöra en försäljning till någon huvudman, partner,

innehavare eller ägare av ditt företag, f) du inte kommer att använda Point of Sale-tjänsterna, direkt eller indirekt, för något bedrägligt företag eller på något sätt som stör användningen av Point of Sale-tjänsterna.

I anslutning till ditt Point of Sale-konto, eventuella företagsuppgifter och din användning av Point of Sale-tjänsterna kan du ladda upp eller tillhandahålla foton, logotyper, produkter och annat material eller information ("Innehåll"). Du samtycker till att du inte kommer att ladda upp eller tillhandahålla något innehåll om du inte har skapat innehållet själv eller om du har tillstånd från innehållsägaren att göra det. Du ger oss, våra dotterbolag och våra efterträdare en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri, fullt betald, överförbar och underlicensierbar rätt att använda, reproducera, modifiera, anpassa, publicera, förbereda härledda verk av, distribuera, offentligt framföra och offentligt visa ditt innehåll i alla medier för att tillhandahålla och marknadsföra Point of Sale-tjänsterna. Du behåller alla rättigheter till ditt innehåll, med förbehåll för de rättigheter som beviljas oss i dessa villkor. Du kan ändra eller ta bort ditt innehåll via ditt Point of Sale-konto eller genom att avsluta ditt Point of Sale-konto, men ditt innehåll kan finnas kvar i historiska, arkiverade eller cachade kopior och versioner av dessa som är tillgängliga på eller via Point of Sale-tjänsterna.

Du samtycker till att inte ladda upp eller tillhandahålla innehåll eller på annat sätt publicera, överföra, distribuera eller sprida material via Point of Sale-tjänsterna som: a) är falskt, vilseledande, olagligt, obscen, oanständigt, pornografiskt, ärekränkande, hotfullt, trakasserande, hatiskt eller kränkande, b) uppmuntrar beteende som skulle betraktas som ett brott eller ger upphov till civilrättsligt ansvar, c) bryter mot någon skyldighet gentemot eller rättigheter för någon person eller enhet, inklusive rättigheter till publicitet, sekretess eller immateriella rättigheter, d) innehåller korrupta data eller andra skadliga, störande eller destruktiva filer, eller e) enligt vår egen bedömning, är stötande eller som kan utsätta oss, våra dotterbolag eller kunder för skada eller ansvar av något slag.

25. Ditt ytterligare ansvar och gottgörelse

Oaktat ovanstående eller någon annan bestämmelse i dessa villkor och utöver vad som anges i användaravtalet, är du ansvarig för alla chargebacks, återföringar, återbetalningar, avgifter, böter, påföljder och andra skulder som en tredje part eller oss som uppstår vid din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsten och/eller som uppstår till följd av att du bryter mot någon bestämmelse i dessa villkor. Du samtycker till att ersätta sådan tredje part eller oss för allt sådant ansvar.

Du samtycker till att du alltid är ansvarig för dina auktoriserade användares handlingar eller försummelser och att du kommer att ersätta och hålla oss skadeslösa från eventuella handlingar eller försummelser från dina behöriga användare i samband med deras användning eller missbruk av ditt Point of Sale-konto och Point of Sale-tjänsterna.

Du samtycker också till att försvara, ersätta och hålla oss, våra godkännande banker, kortnätverken och var och en av våra respektive direktörer, agenter, dotterbolag, tjänsteleverantörer och representanter skadeslösa från och mot alla krav (inklusive krav från tredje part), kostnader, stämningar, krav, förluster, ansvar, skador, åtgärder, pågående dom, straffavgifter, ränta och utgifter (inklusive men inte begränsat till rimliga advokatkostnader) som uppstår på grund av eller i samband med: a) din faktiska eller påstådda överträdelse av någon bestämmelse i kortnätverksreglerna, b) en betalningstransaktion som du har skickat in via Point of Sale-tjänsterna, och c) skadeståndsskyldigheter från tredje part som vi ådrar oss som ett direkt eller indirekt resultat av dina handlingar eller försummelser (inklusive gottgörelse till någon godkännande bank, tjänsteleverantör eller kortnätverk).

26. Vårt ansvar

Om PayPal underlåter att följa dessa villkor och inte utövar rimlig omsorg och skicklighet vid tillhandahållandet av Point of Sale-tjänsterna, ansvarar PayPal för förlust eller skada som du drabbas av som är ett förutsägbart resultat av dess överträdelse av dessa villkor eller dess försumlighet, men PayPal ansvarar inte för någon förlust eller skada som inte är förutsägbart. Förlust eller skada är förutsägbart om det är en uppenbar följd av en PayPal-överträdelse eller om det övervägdes av dig och PayPal vid den tidpunkt då du ingick dessa villkor. Förlust av vinst eller affärsmöjligheter skulle till exempel inte kunna förutses eftersom konsumenterna använder PayPal-konton för personligt bruk och inte för affärsmässigt bruk.

Vi ansvarar inte för förluster på grund av att du bryter mot dessa villkor eller agerar olagligt. Inte heller för oundvikliga, oförutsägbara händelser utanför vår kontroll.

Ingenting i dessa villkor begränsar vårt ansvar för bedräglig framställning, grov vårdslöshet, uppsåtlig försummelse, för dödsfall eller personskada till följd av vår försumlighet eller i den utsträckning sådan begränsning eller sådant undantag inte tillåts enligt tillämplig lag.

PayPals maximala totala ansvar gentemot dig i samband med dessa villkor för en händelse eller serie av anslutna händelser kommer inte att överstiga avgifter som betalats av dig under de senaste tolv månaderna, belopp som motsvarar de avgifter som betalats.

Med förbehåll för detta avsnitt 266 och användaravtalet är vi skyldiga att se till att betalningstransaktioner som initieras via Point of Sale-tjänsterna skickas korrekt till slutkundens betalningstjänstleverantör, via tillämpligt kortnätverk, godkännande bank eller andra förmedlande tjänstleverantörer, och att betalningstransaktioner som utförs via Point of Sale-tjänsterna utförs korrekt, förutsatt att: a) transaktionen har godkänts av slutkunden, b) transaktionen överensstämmer med dessa villkor och c) du har uppfyllt dina skyldigheter enligt dessa villkor.

Om vi misslyckas med att överföra en betalning till ett kortnätverk för vidarebefordran till en kortutgårdare, kommer vi omedelbart att vidarebefordra betalningen igen när vi får kännedom om det. Om vi misslyckas med att korrekt överföra transaktionsdata för en betalning till kortnätverket och/eller kortutgivaren, kommer vi att ersätta dig för eventuella avgifter och/eller räntor som du var tvungen att betala till följd av den felaktiga överföringen av betalningen, i båda fallen förutsatt att du meddelar oss så snart som möjligt (och inte senare än inom 13 månader efter det relevanta debiteringsdatumet för sådana debiteringar och/eller ränta).

Om en behörig betalningstransaktion inte genomförs korrekt eller inte alls kommer vi, på din begäran, att vidta rimliga åtgärder för att spåra transaktionen och meddela dig om resultatet. Om felet leder till att du får mindre än det belopp som du hade rätt till återbetalar vi beloppet och, i förekommande fall, återställer ditt företagskonto till det skick det skulle ha varit i om transaktionen inte hade genomförts. Om felet leder till att du får mer än det belopp som du var berättigad till kommer vi att debitera det överskjutande beloppet från ditt företagskonto. Vi kommer endast att försöka korrigera transaktioner som du behandlar felaktigt om du meddelar oss om ett sådant fel utan onödigt dröjsmål och senast 13 månader efter det att felet först dök upp i din elektroniska transaktionshistorik. Om en återbetalning inte utförs korrekt kommer vi att vidta korrigerande åtgärder för att säkerställa att återbetalningen utförs korrekt.

Även om vi kommer att vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att tillhandahålla Point of Sale-tjänsterna kontinuerligt, garanterar vi inte att Point of Sale-tjänsterna kommer att vara fria från avbrott, förseningar eller fel som orsakas av våra system eller andra tredjepartsleverantörer, allmänna internetfel eller force majeure. Du måste meddela oss utan onödigt dröjsmål via vår webbplats eller genom att kontakta vår kundtjänst på support.uk@zettle.com om du upplever några avbrott, förseningar eller fel i Point of Sale-tjänsterna, samt tillhandahålla all rimligen begärd information och hjälp med att identifiera och lösa sådana avbrott, förseningar eller fel. Från tid till annan utför vi underhåll och uppgraderingar

av Point of Sale-tjänsterna, vilket kan leda till avbrott, förseningar eller fel i tjänsterna. Även om vi kommer att vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela dig i förväg om planerat underhåll, kan vi inte garantera att ett sådant meddelande alltid kommer att tillhandahållas.

Vi varken äger, kontrollerar eller har något ansvar för tredjepartstjänster eller programvaruapplikationer som du väljer att använda i samband med Point of Sale-tjänsterna. Vi påtar oss inte heller något ansvar för användningen av eller säkerheten hos tjänster eller programvaror från tredje part, om du inte kan använda kortläsaren på grund av tjänster eller programvaror från tredje part, eller om du bryter mot villkoren i ditt avtal om tjänster eller programvaror med en tredje part vid användningen av kortläsaren eller på annat sätt.

27. Din licens

Vi beviljar dig en personlig, begränsad, återkallelig, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar licens att elektroniskt få tillgång till och använda Point of Sale-tjänsterna enbart för att hantera ditt Point of Sale-konto och använda sådana andra tjänster som vi från tid till annan kan göra tillgängliga via PayPal Point of Sale-appen i enlighet med dessa villkor och eventuella ytterligare villkor. Point of Sale-tjänsterna omfattar våra webbplatser, våra mobilappar, programvara, program, dokumentation, verktyg, internetbaserade tjänster, komponenter och eventuella uppdateringar (inklusive programvaruunderhåll, serviceinformation, hjälpinnehåll, buggfixar eller underhållsversioner) av dessa. Du kommer att ha rätt att ladda ned uppdateringar av Point of Sale-tjänsterna, med förbehåll för eventuella ytterligare villkor som du får kännedom om vid den tidpunkten, när vi gör dessa uppdateringar tillgängliga.

Även om vi vill att du ska kunna använda Point of Sale-tjänsterna får du inte, och du får inte heller tillåta någon tredje part att göra något av följande: a) få tillgång till eller övervaka material eller information i våra system med hjälp av någon manuell process eller robot, spindel, scraper eller andra automatiserade metoder, såvida du inte separat har ingått ett skriftligt avtal med oss som uttryckligen ger dig ett undantag från detta förbud, b) kopiera, reproducera, ändra, modifiera, skapa härledda verk, offentligt visa, återpublicera, ladda upp, publicera, överföra, återförsälja eller distribuera tjänsterna eller något material eller information som du får, eller får tillgång till, från oss, c) tillåta tredje part att använda och dra nytta av Point of Sale-tjänsterna via uthyrning, leasing, tidsdelning, servicebyrå eller annat arrangemang, d) överföra några rättigheter som beviljats dig enligt dessa villkor eller eventuella tilläggsvillkor, e) bryta mot begränsningarna för Point of Sale-tjänsterna, kringgå någon av de tekniska begränsningarna i Point of Sale-tjänsterna, använda något verktyg för att aktivera funktioner som annars är inaktiverade i Point of Sale-tjänsterna, eller dekompilera, demontera eller på annat sätt bakåtkompilera tjänsterna, f) utföra eller försöka utföra någon åtgärd som skulle störa Point of Sale-tjänsternas korrekta funktionalitet, förhindra åtkomst till eller användning av Point of Sale-tjänsterna av våra andra kunder, eller utsätta vår infrastruktur för en orimlig eller oproportionerligt stor belastning, eller g) på annat sätt använda Point of Sale-tjänsterna förutom vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor och eventuella ytterligare villkor.

28. Ägande

Point of Sale-tjänsterna är licensierade och säljs inte. Vi förbehåller oss alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas till dig i dessa villkor och eventuella ytterligare villkor. Point of Sale-tjänsterna skyddas av patent-, upphovsrätts-, varumärkes-, affärshemlighets- och andra immaterialrättsliga lagar. Mellan dig och oss äger vi titeln, upphovsrätten och andra världsomspännande immateriella rättigheter till tjänsterna och alla kopior av Point of Sale-tjänsterna. Varken dessa villkor eller några ytterligare villkor ger dig några rättigheter till våra varumärken eller servicemärken.

Du kan välja att, eller vi kan bjuda in dig att, skicka kommentarer eller feedback relaterade till Point of Sale-tjänsterna, inklusive utan begränsning om hur vi kan förbättra tjänsterna eller våra andra produkter

eller tjänster ("**Feedback**"). Genom att skicka in feedback samtycker du till att den är gratis, önskad och utan begränsning, att den inte kommer att placera oss under någon förvaltning eller annan skyldighet, och att vi är fria att använda feedbacken utan ytterligare ersättning till dig och/eller att avslöja feedbacken på icke-konfidentiell basis eller på annat sätt till någon. Du bekräftar vidare att vi, genom att acceptera ditt bidrag, inte avstår från några rättigheter att använda liknande eller relaterade idéer som tidigare varit kända för oss, eller som utvecklats av våra anställda, eller erhållits från andra källor än dig.

29. Webbplatser från tredje part

Vår webbplats kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Inkluderandet av en webbplatslänk innebär inte ett godkännande, stöd eller rekommendation från oss. Du samtycker till att du besöker en sådan webbplats på egen risk och att en sådan webbplats inte styrs av regler och villkor i dessa villkor eller eventuella ytterligare villkor. Vi fransäger oss uttryckligen allt ansvar för dessa webbplatser. Din surfning och interaktion på någon annan webbplats, inklusive de som har en länk på vår webbplats, omfattas av den webbplatsens egna regler och policyer.

30. Uppsägning och avstängning

Dessa villkor träder i kraft det datum du godkänner dem och gäller tills de sägs upp. Du kan när som helst säga upp användningen av Point of Sale-tjänsterna. Dessa villkor kommer att fortsätta att gälla efter din uppsägning av Point of Sale-tjänsterna så länge som det är nödvändigt enligt vårt gottfinnande för att genomföra deras avsikt.

Utöver vad som anges i användaravtalet kan vi säga upp dessa villkor eller din användning av hela eller delar av Point of Sale-tjänsterna:

- a) när det passar oss genom att ge dig 90 dagars varsel, eller
- b) utan föregående meddelande till dig och med omedelbar verkan:
 - (i) vi har rimliga skäl att tro att du på något sätt är inblandad i bedräglig verksamhet, penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan kriminell verksamhet, eller
 - (ii) vi har rimliga skäl att tro att du skickar in olagliga transaktioner,
 - (iii) vi är skyldiga att göra det enligt gällande lagstiftning, domstolsbeslut eller en instruktion eller ett krav från tillsynsmyndighet, kortnätverk, godkännande bank eller en tjänsteleverantör, eller
 - (iv) du underlåter att bekräfta din efterlevnad av **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standards) och **PA DSS** (Payment Application Data Security Standards) inom 90 dagar efter att vi meddelat dig om din skyldighet att göra det, såvida inte kortsystemet kräver att vi säger upp dessa villkor tidigare,
 - (v) vi har rimliga skäl att tro att du inte följer PCI DSS, eller
 - (vi) vi har rimliga skäl att tro att du har gett oss felaktig information eller inte har gett oss information som vi har begärt inom den begärda tidsramen, eller
 - (vii) vi inte är nöjda med resultatet av regelbundna Känn din kund- eller andra akksamhets- eller bakgrundskontroller (till exempel kreditvärdighet), eller

- (viii) om ägare eller andra personer associerade med dig förekommer på europeiska eller amerikanska sanktionslistor (t.ex. OFAC:s SDN-lista samt EU:s lista över ekonomiska sanktioner eller lista över terrorister), eller
- (ix) vi har goda skäl att tro att din användning av Point of Sale-tjänsterna är inblandad i ett beteende som innebär, eller sannolikt kommer att involvera, att du begår ett brott.

Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig för ersättning, återbetalning eller skadestånd i samband med uppsägning av dessa villkor, eventuella ytterligare villkor eller stängning eller avstängning av ditt Point of Sale-konto.

Utöver vad som anges i användaravtalet kan vi stänga av din användning av hela eller delar av Point of Sale-tjänsterna eller ditt Point of Sale-konto eller företagskonto om:

- a) om du bryter mot eller på annat sätt inte följer någon bestämmelse i dessa villkor, eventuella ytterligare villkor eller användaravtalet, eller
- b) vi har anledning att tro att du på något sätt är inblandad i bedräglig verksamhet, penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan kriminell verksamhet, eller
- c) du utgör en oacceptabel kredit- eller bedrägeririsk för oss, eller
- d) du har försatts i konkurs, blivit föremål för skuldsanering, ackordsförfarande eller liknande skuldsaneringsförfarande, försatts i konkurs eller inlett ett rekonstruktionsförfarande, eller
- e) på begäran av ett kortnätverk, en godkännande bank eller en tjänsteleverantör, eller
- f) om vårt avtal med en godkännande bank eller ett kortnätverk löper ut eller avslutas av någon anledning, c) om vi avregistreras som betalningsförmedlare av ett kortnätverk, en godkännande bank eller en tjänsteleverantör, eller
- g) om vi rimligen anser att dina aktiviteter eller handlingar skadar eller kan skada vår anseende eller vårt rykte eller bilden av eller ryktet för ett kortnätverk, en godkännande bank eller en tjänsteleverantör, eller
- h) om du har registrerat dig för Point of Sale-tjänsterna som ett företag eller annan affärsenhet och det sker en förändring av kontrollen över ett sådant företag eller annan affärsenhet, eller
- i) om ägare eller andra personer associerade med dig förekommer på europeiska eller amerikanska sanktionslistor (t.ex. OFAC:s SDN-lista samt EU:s lista över ekonomiska sanktioner eller lista över terrorister).

En eventuell stängning eller avstängning av ditt Point of Sale-konto befriar dig inte från dina skyldigheter enligt dessa villkor och vi kan välja att fortsätta att reservera medel som anses nödvändiga i väntan på lösning av andra villkor eller skyldigheter som definieras i dessa villkor, inklusive men inte begränsat till chargebacks, avgifter, återbetalningar, återföringar eller andra utredningar eller förfaranden.

31. Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du är missnöjd med de Point of Sale-tjänster du fått. Du kan klaga genom att [gå till "Klagomål" på PayPals [webbplats](#)]. Klagomåls- och tvistlösningsprocessen i PayPals användaravtal gäller Point of Sale-tjänsterna och ingår i de här villkoren.

Vi kommer att tillhandahålla regelbunden kundtjänst under normal kontorstid via e-post, webben eller telefon för att hjälpa till att lösa eventuella problem relaterade till din användning av Point of Sale-tjänsterna, appen, webbplatsen och ditt Point of Sale-konto. Du är ensamt ansvarig för att tillhandahålla tjänster till dina kunder gällande eventuella problem som rör dina produkter och tjänster.

32. Personlig borgen och annan säkerhet

Om du har registrerat dig för Point of Sale-tjänsterna som ett företag eller annan affärsenhet, bekräftar och samtycker du till att vi kan kräva en personlig garanti från en ägare, direktör, huvudman eller annan representant för ditt företag eller upprättandet av en bankgaranti eller tillhandahållande av annan lämplig säkerhet för korrekt fullgörande av dina betalningsskyldigheter enligt dessa villkor. För att dessutom säkerställa ditt fullgörande av dessa villkor, beviljar du oss ett rättsligt anspråk på medlen på ditt företagskonto som säkerhet för eventuella belopp du kan vara skyldig oss. Om vi kräver personlig borgen, bankgaranti eller annan form av säkerhet kommer vi att informera dig specifikt. Du samtycker till att vi fastställer omfattningen av sådana garantier eller annan säkerhet. Vi förbehåller oss rätten att stänga av din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna om du underlåter att leverera sådana garantier eller annan säkerhet på vår begäran.

33. Revisionsrättigheter

Du bekräftar och samtycker till att vi kan kräva att du tillåter oss, eller en tredje part som vi utser, att utföra en granskning av din verksamhet och dina anläggningar för att säkerställa att du följer dessa villkor och kortnätverksreglerna.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av din åtkomst till och användning av Point of Sale-tjänsterna om du inte tillåter oss, eller en tredje part som utsetts av oss, att utföra en sådan granskning på vår begäran.

34. Service-, avdrags- och uppbördsrätt

Om du har tagit ett lån från, eller utnyttjat någon annan form av finansieringsarrangemang som erbjuds av något annat företag inom PayPal-koncernen, bekräftar och instruerar du oss att eventuella belopp som förfaller till betalning (eller på annat sätt överenskommits att betalas) avseende sådant lån eller sådan finansiering kan samlas in, dras av och därefter överförs till den relevanta långgivaren eller finansieringsleverantören (eller dess respektive kontobank eller annan tjänsteleverantör) för din räkning från dina transaktionsintäkter eller andra medel som innehas eller underhålls av oss för din räkning tills dess att det belopp som du är skyldig enligt lånet eller finansieringsarrangemanget har återbetalats i sin helhet. I detta sammanhang godkänner och instruerar du oss att för din räkning uppfylla insamlings-, avdrags- och överföringsförfrågningar som mottagits från den relevanta långgivaren eller finansieringsleverantören (eller dess respektive kontobank eller annan tjänsteleverantör).

35. Särskilda villkor för fakturerings-tjänsten

Du får endast använda fakturerings-tjänsten för att utfärda, hantera och administrera fakturor i enlighet med dessa villkor. Fakturor som utfärdas genom användning av fakturerings-tjänsten får inte överskrida sådana gränser som vi tillämpar från tid till annan och som närmare anges på vår [webbplats](#).

Fakturerings-tjänsten gör det möjligt för dig att, när din kund väljer att betala med faktura, självständigt samla in information om dina kunder och därefter lagra och behandla sådan information om din kund i den utsträckning som krävs för att du ska kunna utfärda, hantera och administrera fakturor genom användning av fakturerings-tjänsten ("**Kundinformation**"). Kundinformation kan vara e-postadress, namn, adress, personnummer (eller motsvarande), firmanamn, organisationsnummer, telefonnummer och information om köpet.

När du utfärdar en faktura via fakturerings tjänsten får din kund ett e-postmeddelande som innehåller fakturan och en länk till en webbplats där din kund kan betala fakturan på nätet. När din kund har betalat fakturan på nätet med kort eller genom att använda någon annan betalningsmetod på nätet som tillhandahålls av oss i din jurisdiktion på ett korrekt sätt, ska din kund anses ha uppfyllt sin betalningsskyldighet gentemot dig i förhållande till en sådan faktura.

När du använder fakturerings tjänsten samtycker du till att vi inte ansvarar för, inte kommer att ha något ansvar för, och att du är ensamt ansvarig för a) att utfärda, hantera och administrera de fakturor som genereras genom användningen av fakturerings tjänsten i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och förordningar och din integritetspolicy, b) riktigheten och fullständigheten av dina fakturor, c) att tillse att dina kunder betalar i enlighet med den faktura som utfärdats genom användning av fakturerings tjänsten, d) eventuella betalningsinstruktioner är felaktiga, e) medel som på grund av att du lämnat felaktiga uppgifter till oss har överförts till ett bankkonto som inte tillhör dig, och f) mottagaren av fakturan har sådana tekniska installationer, brandväggar, domäner, programvaror m.m. som gör det omöjligt att ta emot elektroniska meddelanden, och g) tillhandahålla tillräcklig support, om så krävs, till din kund avseende de fakturor som ställs ut genom användning av fakturerings tjänsten, om de produkter och/eller tjänster eller motsvarande som tillhandahålls av dig, eller avseende andra frågor eller omständigheter som vi inte ansvarar för.

Du ansvarar för, och garanterar, att samla in, lagra och behandla kundinformation i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och förordningar och din integritetspolicy, vilket inkluderar att ha rätten och ha säkerställt att ha en lämplig laglig grund på plats för att kunna samla in, lagra och behandla den kundinformation som erhålls genom användning av fakturerings tjänsten. Oaktat det föregående kommer vi att hantera eventuella fel i enlighet med vad som anges i avsnitt 6 (Vårt ansvar).

36. Särskilda villkor för presentkortstjänsten

Point of Sales Presentkortstjänsten ger dig en plattform där du kan erbjuda dina kunder presentkort att använda i din fysiska butik för dina produkter och tjänster samt hantera och administrera försäljningen av presentkort. Point of Sales Presentkortstjänsten är integrerad i din Point of Sale och gör det möjligt för dig att sälja, spåra och lösa in presentkort i din fysiska butik. Point of Sales Presentkortstjänsten omfattar inte tillhandahållande av fysiska kort eller andra värdebevis. Ytterligare information om Point of Sales presentkortstjänsten finns på vår [webbplats](#).

Du är ensamt ansvarig för utfärdande och hantering av presentkort. Vi tar inget ansvar för att verifiera eller på annat sätt kontrollera presentkort som utfärdas av dig till kunder, och du är ensam ansvarig för att tillhandahålla korrekta beskrivningar, information och innehåll avseende presentkort som utfärdas av dig Point of Sales presentkortstjänsten.

Presentkort som utfärdats av dig får endast lösas in i din(a) butik(er) för varor och/eller tjänster som du tillhandahåller i din(a) lokal(er).

Ditt utfärdande av presentkort via Point of Sales presentkortstjänsten är momspliktigt. Du bekräftar och förstår att presentkortstjänsten endast stöder flerfunktionsvouchers, vilket innebär att eventuell moms endast betalas när vouchern löses in mot varor eller tjänster.

Du får inte utfärda presentkort med ett värde som överstiger 10 000 SEK (eller motsvarande belopp i utländsk valuta) eller öka värdet på ett tidigare utfärdat presentkort så att det totala beloppet som laddas på ett presentkort under en dag överstiger 10 000 SEK. Du får inte utfärda mer än 50 000 SEK i presentkort till en och samma person under en och samma dag. Du får inte utfärda presentkort via Point of Sales presentkortstjänsten med giltighetstid längre än trettiosex (36) månader från utfärdandedatumet.

Du får inte ge en kontantåterbetalning på presentkort förutom i den omfattning som krävs enligt lag. Du kan inte lösa in ett tidigare utfärdat presentkort mot ett annat presentkort. Allt ansvar för användning eller missbruk av dina presentkort och eventuella krav från tredje part som uppstår till följd av eller relaterade till dina presentkort är ditt eget ansvar.

Du får endast ta emot betalning för presentkort genom sådana betalningsmetoder som erbjuds av oss från tid till annan i din jurisdiktion, till exempel kortbetalningar eller kontanter.

Du ansvarar för att informera dina kunder om de villkor i dessa villkor som gäller för utfärdade presentkort, till exempel att du inte får återbetala kontanter, att beloppsgränser gäller och att endast vissa betalningsmetoder accepteras. Vidare samtycker du till att informera dina kunder om utgångsdatumet för det utfärdade presentkortet som anges på kvittot som du är skyldig att tillhandahålla i enlighet med avsnitt 8 (Behandling av betalningstransaktioner).

Du är ensamt ansvarig för att följa de lagar och regler som gäller för dina presentkort. Du är också ansvarig för att tillhandahålla kundtjänst för köpare och innehavare av presentkort.

Din användning av Point of Sales presentkortstjänsten kan innebära att du: a) utfärdar e-pengar i Sverige, vilket kan kräva att du är auktoriserad av, eller registrerad hos, Finansinspektionen ("FI") som ett institut för e-pengar (EMI) enligt Payment Services Act, och/eller b) tillhandahåller betaltjänster i Sverige, vilket kan kräva att du är auktoriserad av, eller registrerad hos, FI som ett EMI enligt ZAG, med tillstånd att utföra betaltjänster, eller som betalningsinstitut enligt Payment Services Act.

Enligt Payment Services Act ska en person som tillhandahåller betaltjänster eller utfärdar e-pengar utan BaFin-tillstånd eller registrering med stöd av det undantag som kallas "Limited Network Exclusion" (LNE) anmäla till FI om det totala värdet av de betalningstransaktioner som utförts genom sådana tjänster och/eller gjorts med e-pengarna under en tolv månadersperiod överstiger 1 000 000 euro (eller motsvarande belopp i utländsk valuta). Du är ensam skyldig och ansvarig för att rapportera din verksamhet till FI i enlighet med bestämmelserna i Payment Services Act.

Under förutsättning att du följer dessa villkor anser vi att din användning av Point of Sales presentkortstjänsten omfattas av LNE, dvs. att du inte anses utfärda e-pengar enligt Payment Services Act eller tillhandahålla reglerade betaltjänster enligt Payment Services Act. Lagar och regler i Sverige kan dock ändras när som helst och du är vid var tid ensam ansvarig för att göra en bedömning av tillämpliga lagar och regler och avgöra om din användning av Point of Sales presentkortstjänsten kräver tillstånd från Payment Services Act eller inte.

37. Särskilda villkor för partneransökningar

Via inställningarna för ditt Point of Sale-konto kan du ge, ta bort och hantera godkännanden för vissa tredjepartsleverantörer ("**Partners**") att vidta vissa åtgärder för din räkning genom att ansluta till ditt Point of Sale-konto, till exempel för att komma åt och hämta dina kontouppgifter för Point of Sale. Genom att auktorisera en programvaruapplikation från tredje part (en "**Partnerapp**") att ansluta till ditt Point of Sale-konto godkänner och instruerar du oss att tillåta partnerappen att vidta sådana åtgärder som är tillåtna enligt dina godkännanden. En partnerapp kommer, när den har auktoriserats, att fortsätta att ha tillgång till ditt Point of Sale-konto och ha behörighet att vidta sådana åtgärder som är tillåtna enligt dina godkännanden tills du aktivt återkallar ditt godkännande genom att ändra inställningarna i ditt Point of Sale-konto. Du bekräftar att en partners åtkomst till dina kontouppgifter för Point of Sale och användningen av en partners tjänster enbart regleras av en sådan partners regler och villkor samt policyer. Du är ensam ansvarig för din åtkomst till och användning av partnerappar och du rekommenderas därför att noggrant läsa alla regler och villkor samt policyer som rör din åtkomst till och användning av partnerappar. Du bekräftar och samtycker till att du inte kommer att hålla oss ansvariga för, och att du kommer att ersätta oss för, allt eventuellt ansvar som uppstår till följd av åtgärder som vidtas eller inte vidtas av någon partner i samband med eventuella godkännanden som du ger.

38. Särskilda villkor för kundtjänstfunktionen

Genom kundtjänstfunktionen ("**funktion**") kan du samla in dina kunders uppgifter, få information om dina kunder och skicka marknadsföringskommunikation till kunderna. Om funktionen är tillgänglig i ditt land:

(a) samtycker du genom att använda funktionen till att: a) du är ansvarig för att inhämta godkännande från kunder för att samla in deras information för marknadsföringsändamål, inklusive via telefon eller textmeddelanden, och till att du inte kommer att marknadsföra till kunder med hjälp av funktionen utan ett sådant godkännande, b) du endast samlar in information från kunder som är arton (18) år eller äldre, c) du respekterar alla förfrågningar om avanmälan från dina kunder genom att omedelbart radera deras data om de sparats utanför funktionen och du kommer inte att använda funktionen för att ta kontakt om de tar bort sina data från funktionen, d) du är ansvarig för att tillhandahålla din sekretesspolicy till dina kunder, och e) din användning av funktionen sker i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar.

(b) Du samtycker till att följa våra instruktioner, som kan ändras från tid till annan och som kan tillhandahållas utan någon viss minsta förvarning, angående användningen av funktionen.

39. Tilläggstjänster och abonnemang

Vi (eller andra företag inom PayPal-koncernen) kan erbjuda ytterligare Point of Sale-märkta tjänster som en del av Point of Sale-tjänsterna till dig under förutsättning att du godkänner de ytterligare villkor som gäller för dessa tjänster. Om du och vi (eller ett annat företag inom PayPal-koncernen) kommer överens om tillhandahållandet av sådana Point of Sale-tjänster gäller de ytterligare villkor som reglerar sådana Point of Sale-tjänster mellan oss (eller annat företag inom PayPal-koncernen) och dig med avseende på sådana tjänster. I den utsträckning som anges i de ytterligare villkoren kommer dessa villkor att gälla för sådana Point of Sale-tjänster och sådana Point of Sale-tjänster kommer att anses ingå i definitionen av "Point of Sale-tjänster" i dessa villkor.

Vi (eller ett annat företag inom PayPal-koncernen) kan erbjuda en eller flera sådana Point of Sale-tjänster som ett abonnemang ("**Abonnemang**"). Genom att registrera dig för ett abonnemang samtycker du till att dessa villkor reglerar din åtkomst till och användning av de Point of Sale-tjänster som ingår i abonnemanget, utöver eventuella ytterligare villkor. Ett abonnemang förnyas automatiskt varje månad tills du säger upp det i enlighet med dessa villkor eller eventuella ytterligare villkor.

Genom att registrera dig för en ytterligare Point of Sale-tjänst eller ett abonnemang, inklusive efter utgången av en kostnadsfri provperiod, samtycker du till att betala antingen (i) oss (för vår egen räkning som leverantör av tilläggstjänsten eller abonnemanget, eller på uppdrag av ett sådant annat företag inom PayPal-koncernen som tillhandahåller tilläggstjänsten eller abonnemanget), eller (ii) sådant annat företag inom PayPal-koncernen som tillhandahåller de ytterligare Point of Sale-märkta tjänsterna eller abonnemanget, avgifterna och eventuella tillämpliga skatter som anges på vår [webbplats](#) och/eller i inställningarna för ditt Point of Sale-konto eller enligt annan skriftlig överenskommelse om och när det förfaller. Ytterligare avgifter kan betalas med betalkort, kreditkort, faktura eller dras av från dina transaktionsintäkter, i förekommande fall. Om du ansluter ett betal- eller kreditkort till ditt Point of Sale-konto godkänner du att vi (eller tillämpligt företag inom PayPal-koncernen) tar ut ytterligare avgifter genom att debitera ditt anslutna betal- eller kreditkort.

Månatliga återkommande avgifter ska betalas i förskott. Om inget annat anges i dessa villkor eller eventuella ytterligare villkor har du inte rätt till återbetalning av avgifter som redan har betalats. Om du säger upp dessa villkor och/eller ytterligare villkor i enlighet med avsnitt 30 har du rätt att använda ditt abonnemang till dess att nästa månadsavgift ska betalas.

40. Uppdrag

Se avsnittet "Uppdrag" i användaravtalet.

41. Force Majeure

Ingen part kommer att hållas ansvarig för förseningar i behandling eller annan underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter som orsakas av sådana händelser som bränder, telekommunikations- eller internetfel, strömavbrott, utrustningsfel, anställningsstrejk, upplopp, krig, terroristattack, utebliven prestation av säljare eller leverantörer eller andra orsaker som respektive part inte har någon rimlig kontroll över.

Oaktat det föregående ska en part inte vara ansvarig enligt dessa villkor eller eventuella tillämpliga ytterligare villkor (eller del därav) i fall av onormala och oförutsägbara omständigheter utanför sådan parts kontroll i den utsträckning konsekvenserna av sådana omständigheter skulle ha varit oundvikliga, eller där vi är bundna av andra rättsliga skyldigheter som omfattas av EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning.

Du samtycker till att du kommer att förbli ansvarig för alla avgifter som uppstår för Point of Sale-tjänster som vi tillhandahåller enligt dessa villkor eller eventuella tillämpliga ytterligare villkor och ingenting i detta avsnitt 41 kommer att resultera i ett avstående från sådana avgifter.

42. Giltighetstid

Alla bestämmelser som rimligen är nödvändiga för att uppnå eller genomdriva syftet med dessa villkor och eventuella tillämpliga ytterligare villkor kommer att överleva och förbli i kraft i enlighet med dess respektive villkor vid uppsägning av dessa villkor och eventuella tillämpliga ytterligare villkor.

43. Tillämplig lag och jurisdiktion

Den tillämpliga lagen och jurisdiktionen för dessa villkor är den gällande lag som är tillämplig på ditt användaravtal.