

Vilkår for PayPal Point of Sale (tidligere Zettle by PayPal)

Sist oppdatert og gjeldende fra: 2. juni 2026

Disse vilkårene for PayPal Point of Sale, herunder vilkår, retningslinjer og instruksjoner som det henvises til («**vilkårene**»), styrer tilgangen din til og bruken av PayPal Point of Sale-tjenestene våre, herunder mobil programvareapplikasjonen vår («**PayPal Point of Sale-appen**») og PayPal Point of Sale-betalingsbehandlingstjenestene («**Point of Sale-tjenestene**»).

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. er autorisert og regulert av Luxembourgs finansielle tilsynsmyndighet Commission de Surveillance du Secteur Financier («**CSSF**») som kredittinstitusjon (referansenummer B00000351). PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. er registrert i Luxembourgs handelsbolagsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) under organisasjonsnummeret er B118349. Registrert kontor: 22–24, Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

Disse vilkårene er en juridisk avtale mellom deg og PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. («**vi**» eller «**PayPal**») og de supplerer PayPal-brukeravtalen som regulerer din bruk av PayPals tjenester (inkludert de som er relatert til en bedriftskonto), generelt («**brukeravtalen**»). Ved å registrere deg for, opprette og bruke Point of Sale-kontoen (definert nedenfor) og Point of Sale-tjenestene godtar du at du overholder disse vilkårene. Du godtar også og godtar å overholde eventuelle ytterligere vilkår som er spesifikke for de produktene og tjenestene du bruker («**tilleggsvilkår**»), som blir en del av avtalen din med oss. Hvis du ikke godtar disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår som gjelder for deg (eller hvis du ikke har rett til å binde virksomheten eller annen virksomhetsenhet du representerer), har du ikke tillatelse til å få tilgang til eller bruke Point of Sale-tjenestene.

Hvor det er relevant, påtar du deg ansvaret for å sikre at noen av dine ansatte eller andre representanter som bruker Point of Sale-tjenestene på dine vegne, har lest, forstått og godtar å være bundet av disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår.

PayPal-tjenestene, som beskrevet i brukeravtalen, inkluderer Point of Sale-tjenestene. I tilfelle uoverensstemmelser mellom vilkårene i brukeravtalen, eller andre avtaler du har inngått med PayPal, og disse vilkårene, skal disse vilkår ha forrang med hensyn til innholdet i disse vilkårene.

Begreper som brukes i disse vilkårene, har samme betydning som i brukeravtalen, med mindre annet er angitt her.

Enhver henvisning til «PayPal» eller «PayPal-gruppen» i disse vilkårene eller tilleggsvilkårene skal forstås som den gruppen av selskaper som hver enkelt direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll med oss.

Vi tilrettelegger for behandling av betalingstransaksjoner, og for å kunne gjøre dette har vi inngått samarbeid med innløsende banker («**innløserne**»). I tilfelle uoverensstemmelse mellom vilkårene i en avtale som vi kan ha inngått med en slik kjøper, skal vilkårene som gjelder i henhold til vår avtale med kjøperen ha forrang i den grad det er relevant for levering av enhver del av Point of Sale-tjenestene som er aktivert eller levert av kjøperen.

I tillegg til disse vilkårene og gjeldende lover, regler eller forskrifter, er Point of Sale-tjenestene også underlagt kravene og retningslinjene fastsatt av innløserne våre, samt kravene og retningslinjene (samlet kalt «**kortordningsreglene**») fastsatt av Visa, MasterCard, American Express og andre gjeldende kortordninger (samlet kalt «**kortordningene**»).

1. Registrering

Du må åpne en bestemt Point of Sale-konto («**Point of Sale-konto**») for å få tilgang til Point of Sale-tjenestene. Avhengig av hvordan du registrerer deg for Point of Sale-tjenestene, kan det hende du må ha en eksisterende bedriftskonto eller åpne en bedriftskonto for å opprette en Point of Sale-konto. Point of Sale-tjenestene er kun tilgjengelige for virksomheter som selger varer og tjenester. De er ikke tilgjengelige for personlige, familiære eller husholdningsformål. Du kan bare opprette én Point of Sale-konto, med mindre vi godkjenner opprettelsen av ytterligere Point of Sale-kontoer.

Du må registrere deg som enkeltpersonforetak eller som et selskap eller annen virksomhetsenhet som vi har godkjent. Du garanterer også overfor oss at: a) du enten er lovlig bosatt eller statsborger i Norge eller et selskap eller annen virksomhetsenhet som er behørig autorisert til å drive virksomhet i nevnte land, b) du vil bruke Point of Sale-tjenestene utelukkende til handels-, virksomhets- eller profesjonelle formål i dette landet, c) du ikke direkte eller indirekte vil bruke Point of Sale-tjenestene i eller til noe annet land, med mindre annet er avtalt med oss, og d) du, som fysisk person, er minst 18 år gammel og har full rettslig handleevne til å akseptere disse vilkårene og bruke Point of Sale-tjenestene på den måten som er foreskrevet av oss. Hvis du registrerer deg på vegne av et selskap eller under et virksomhetsnavn, bekrefter du at du er en juridisk representant for virksomheten, og at du er autorisert til å oppgi informasjon om virksomheten og akseptere disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår på vegne av virksomheten. Hvis du registrerer deg som enkeltpersonforetak, erklærer du at du ikke handler på vegne av eller til fordel for noen andre.

Du må oppgi en e-postadresse og angi et passord for å få tilgang til Point of Sale-kontoen og Point of Sale-tjenestene, med mindre du får tilgang til Point of Sale-kontoen og Point of Sale-tjenestene med påloggingsinformasjonen til PayPal-bedriftskontoen din. Du kan også, på løpende basis, bli bedt om å oppgi visse opplysninger om deg selv og virksomheten din, herunder navn, registrert virksomhetsnavn, registrert adresse, navn du driver virksomhet under, virksomhetsadresser, formål og art av virksomheten, en fullstendig beskrivelse av produktene og tjenestene dine og, hvor det er relevant, opplysninger om reelle eiere og hovedmenn i virksomheten. Du må oppgi nøyaktig og fullstendig informasjon når du oppretter Point of Sale-kontoen din. Du må også sørge for at all informasjon du oppgir er og forblir nøyaktig, fullstendig og oppdatert. Du må informere oss om eventuelle endringer og oppdatere informasjonen på Point of Sale-kontoen din i samsvar med dette uten unødig forsinkelse.

Din bruk av Point of Sale-tjenestene krever at du har en kompatibel mobilenhet. Selv om vi gjør vårt beste for å holde en oppdatert liste over kompatible mobilenheter på [nettstedet](#), garanterer vi ikke at Point of Sale-tjenestene vil være kompatible med mobilenheten din. Du må ikke bruke Point of Sale-tjenestene sammen med en mobilenhet som har blitt modifisert i strid med produsentens retningslinjer for programvare eller maskinvare.

For å kunne bruke Point of Sale-tjenestene må du også laste ned og installere PayPal Point of Sale-appen. Du kan laste ned PayPal Point of Sale-appen fra Apples App Store eller Google Play. Du må laste ned og bruke den nyeste versjonen av PayPal Point of Sale-appen som er tilgjengelig, inkludert nedlasting og installering av oppdateringer som blir tilgjengelige fra tid til annen. PayPal Point of Sale-appen kan også være tilgjengelig i andre formater, for eksempel i Software Development Kit-format.

Gjennom innstillingene for Point of Sale-kontoen din kan du opprette underkontoer og autorisere dine ansatte og andre kvalifiserte representanter (hver enkelt en «**autorisert bruker**») til å bruke slike underkontoer til å bruke Point of Sale-tjenestene på dine vegne for virksomheten. Du må registrere hver autorisert bruker hos oss og opprette et brukernavn og passord for hver autorisert bruker for å kunne bruke Point of Sale-tjenestene. Vi forbeholder oss retten til å begrense antallet autoriserte brukere du måtte ha eller nekte registrering av en autorisert bruker. Dine autoriserte brukere vil ha muligheten til å utføre de begrensede handlingene som du velger i innstillingene for Point of Sale-kontoen.

Det er ditt ansvar å sikre at dine autoriserte brukere overholder disse vilkårene når de bruker Point of Sale-tjenestene. Vi forbeholder oss retten til å nekte enhver autorisert bruker tilgang til Point of Sale-tjenestene når som helst.

Det er ditt ansvar å sørge for at e-postadressen din, passordet ditt og andre personlige sikkerhetsfunksjoner som du bruker for å få tilgang til Point of Sale-kontoen din og Point of Sale-tjenestene («**kontolegitimasjon**») oppbevares trygt og sikkert. Du må ta alle rimelige forholdsregler for å holde kontoopplysningene hemmelige og ikke dele dem med andre, annet enn autoriserte brukere eller andre representanter i virksomheten. Du må straks varsle oss via [nettstedet](#) vårt eller ved å kontakte kundesuksessesteamet vårt på Support.Uk@zettle.com hvis du oppdager eller mistenker at noen av kontoopplysningene dine er mistet eller stjålet, eller at noen andre har brukt eller forsøkt å bruke Point of Sale-kontoen din ved hjelp av kontoopplysningene uten din tillatelse.

2. Rollen vår

Point of Sale-tjenestene gjør det mulig for deg å blant annet gjøre rede for kontanter og visse andre godkjente betalingsmetoder ved hjelp av PayPal Point of Sale-appen som er installert på smarttelefonen din eller annen kompatibel mobilenhet samt å samle inn, analysere og spore informasjon som genereres i forbindelse med slike transaksjoner.

Point of Sale-tjenestene gjør det mulig for deg å godta og behandle betalinger fra kundene dine (i) med kort (som definert i avsnitt 19 nedenfor) eller smarttelefonen deres, nettbrettet eller annen kompatibel mobilenhet, slik at de kan foreta kontaktløse transaksjoner på smarttelefonen/enheten ved hjelp av PayPal Point of Sale-appen som er installert a) på smarttelefonen din, nettbrettet eller annen kompatibel mobilenhet som er koblet til kortleseren din (som definert i avsnitt 11 nedenfor), b) på en kompatibel mobilenhet som gjør det mulig for deg å ta kontaktløse betalinger direkte i PayPal Point of Sale-appen («**Tap to Pay-tjenesten**»), eller c) direkte på en kortleser som gir deg mulighet for å ta betalt kontaktløst, (ii) når kundene dine betaler en faktura på nett med et kort eller en annen betalingsmetode på nett som stilles til rådighet av oss i jurisdiksjonen din («fakturerings-tjenesten»), (iii) når kundene dine betaler for produktene og/eller tjenestene dine via en betalingslenke som kunden din får via e-post, SMS eller lignende kommunikasjonsverktøy, og (iv) ved å løse inn gavekort utstedt av deg ved hjelp av gavekort-tjenesten vår («**gavekort-tjenesten**»).

Hvis du har registrert deg for en tjeneste som gjør det mulig for deg å selge produkter og/eller tjenester på nettet, og en slik tjeneste har de nødvendige integrasjonene med Point of Sale-tjenestene, kan du også være i stand til å akseptere og behandle betalinger fra kundene dine som vil kunne betale på nettet ved hjelp av et kort eller en slik betalingsmetode på nettet som er gjort tilgjengelig av oss i jurisdiksjonen din.

Disse betalingsalternativene samt funksjonene som er beskrevet i avsnitt 199, er kanskje ikke tilgjengelige i landet ditt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [nettstedet](#) vårt.

Vi kan tilby deg tilgang til en offline betalingsbehandlingsfunksjon som lar deg ta imot kortbetalinger når kortleseren din midlertidig ikke kan opprette en internett- eller betalingsnettverkstilkobling («**offlinebetalinger**»). Disse betalingene behandles for godkjenning og oppgjør når internetttilkoblingen er gjenopprettet. Hvis du bruker offlinebetalinger, anerkjenner du at transaksjoner ikke godkjennes når de godtas, og vi kan ikke garantere vellykket godkjenning eller oppgjør. Du forstår at kortleseren din behandler betalingsforespørselen før midlene mottas fra kundens kort. Du anerkjenner at vi ikke kan behandle disse betalingene før en internetttilkobling er gjenopprettet og en forespørsel om å behandle den forestående transaksjonen sendes til og mottas av PayPal. Du påtar deg alle risikoer når du bruker offlinebetalinger, inkludert avviste eller utløpte betalinger, tilbakeføringer, tvister og eventuelle økonomiske tap. Offlinebetalinger har spesifikke tekniske krav, transaksjonsgrenser og

bruksbegrensninger. Besøk [**nettstedet**] vårt for mer informasjon. Ved å bruke offlinebetalinger godtar du å følge disse begrensningene og aksepterer fullt ansvar for eventuelle konsekvenser. Vi kan ikke kontakte kundene dine hvis en betaling avvises eller utløper mens du er offline. I den grad loven tillater det, er vi ikke ansvarlige for eventuelle tap, skader eller krav i forbindelse med din bruk av offlinebetalinger.

3. Gebyrer

Vi tar gebyrer for Point of Sale-tjenestene våre som angitt på siden [**Gebyrer**] for det landet der du er registrert som bosatt hos oss. Du er ansvarlig for telefonavgifter og eventuelle gebyrer fra internettleverandøren din eller lignende eller tilknyttede gebyrer som følge av bruken av tjenestene våre.

Vi kan trekke transaksjonsrelaterte gebyrer fra beløpene vi overfører før disse pengene krediteres til PayPal-saldoen din. Vi gir deg detaljer om de beløpene du mottar og gebyrene våre som belastes enten via e-post eller i transaksjonshistorikken din (som du kan få tilgang til ved å logge på Point of Sale-kontoen).

Før du registrerer deg for, og når du godtar disse vilkårene, bekrefter du at du har fått gebyrer som ikke er blandet i henhold til forskriftene om utvekslingsgebyrer. Ved å godta disse vilkårene sender du en skriftlig forespørsel om å få utbetalt gebyrer som blandes på tvers av kortkategorier og -merker. Du samtykker i at vi kan gi informasjon om individuelle kortbaserte transaksjoner i et aggregert format.

4. Behandling av betalingstransaksjoner

Når vi leverer Point of Sale-tjenestene, fungerer vi som betalingstjenesteleverandøren din for å behandle korttransaksjoner på dine vegne som utføres ved bruk av Point of Sale-tjenestene. Vi krediterer pengene i forbindelse med disse korttransaksjonene til PayPal-bedriftskontoen din i henhold til disse vilkårene.

Brukeravtalen gjelder som vanlig når midlene er mottatt på PayPal-bedriftskontoen. Brukeravtalen beskriver hvordan du kan overføre midler inn og ut av bedriftskontoen din og eventuelle relevante tidsrammer som gjelder.

For korttransaksjoner som godkjennes etter kl. 17.00, krediteres pengene til PayPal-bedriftskontoen din når transaksjonen godkjennes, men eventuelle forespørsler om å overføre eller ta ut midler mottas av oss neste virkedag, i samsvar med brukeravtalen.

Du autoriserer og instruerer oss om å motta, oppbevare og utbetale midler i samsvar med disse vilkårene på dine vegne. Denne autorisasjonen og instruksjonen vil forbli i full kraft og virkning frem til Point of Sale-kontoen din lukkes eller avsluttes.

5. Utskrifter

Vi gjør utskrifter tilgjengelige i PayPal-appen månedlig i samsvar med brukeravtalen. Det er ditt ansvar å kontrollere disse utskriftene. Hvis du mener at en transaksjon ikke er korrekt utført, eller er utført senere enn avtalt, eller at gebyrer og renter er feilaktig belastet, ber vi deg om å gi oss beskjed umiddelbart og senest 13 måneder etter at den feilaktige transaksjonen fant sted.

6. Utbetaling av midler

Når en transaksjon har blitt godkjent av kortutstederen, vil det tilsvarende beløpet for korttransaksjonen bli betalt inn på PayPal-bedriftskontoen din. Vi forventer at dette vil skje umiddelbart, men oppgjøret vil i det minste skje innen én virkedag. Merk: Det kan være ekstraordinære årsaker (f.eks. rimelige bekymringer for svindel) som kan føre til at betalingen til PayPal-bedriftskontoen din blir forsinket. Vi utfører svindel- og risikokontroller før betalinger utføres.

Vi trekker eventuelle gjeldende gebyrer, tilbakeføringer, reserver, refusjoner, reverseringer, krav eller andre beløp du skylder oss, fra betalingene vi foretar til PayPal-bedriftskontoen din. Du vil kunne se detaljer om alle transaksjoner som er behandlet på Point of Sale-kontoen din, inkludert eventuelle gebyrer eller avgifter som er trukket og den unike referansen for transaksjonen.

7. Begrense tilgangen til kontoen din eller suspendere oppgjøret

Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake, midlertidig suspendere og/eller forsinke utbetalinger til PayPal-bedriftskontoen og/eller begrense tilgangen til midler som er kreditert til PayPal-bedriftskontoen din:

- a) der vi trenger å foreta en undersøkelse eller løse en pågående tvist som gjelder bedriftskontoen din og/eller som nødvendig for å overholde kortordningsreglene, gjeldende lov eller rettskjennelse eller hvis det på annen måte kreves av politiet eller en statlig myndighet, og/eller
- b) vi har rimelig grunn til å tro at du har deltatt i en begrenset aktivitet (som beskrevet i avsnittet «Restriksjonsbelagte aktiviteter» i brukeravtalen).

Detaljer om når vi kan reservere eller begrense PayPal-bedriftskontoen din, eller når vi har opprettet en reserve, finner du i avsnittet «Reservasjoner, begrensninger og reserver» i brukeravtalen. Hvis det ikke har blitt akseptert eller behandlet noen betalinger på Point of Sale-kontoen din i minst to år på rad, varsler vi deg på e-postadressen du har registrert og/eller som er knyttet til Point of Sale-kontoen, og gir deg muligheten til å holde Point of Sale-kontoen aktiv eller å avslutte Point of Sale-kontoen. Hvis du ikke svarer på varselet innen nitti dager, avslutter vi automatisk Point of Sale-kontoen din, og eventuelle midler som vi har på dine vegne blir behandlet i samsvar med gjeldende lovgivning.

Vi forbeholder oss retten til å suspendere tilgangen din til og bruken av Point of Sale-tjenestene hvis du ikke straks etterkommer eventuelle forespørsler fra oss i henhold til ovenstående.

8. Garantistillelse

Ved å registrere deg for Point of Sale-tjenestene gir du oss instruks og tillatelse til å utføre kredittsjekker, sanksjonskontroller og andre verifikasjoner som kan kreve at du oppgir ytterligere informasjon og dokumentasjon som med rimelighet kreves for at vi skal kunne bekrefte identiteten din og oppfylle alle forpliktelsene våre i forbindelse med antihvitvasking, terrorfinansiering og andre lovpålagte forpliktelser. Vi kan utføre ytterligere kredittsjekker og verifikasjoner fra tid til annen for å avgjøre om du fortsatt er kvalifisert for tilgang til og bruk av Point of Sale-tjenestene. Vi kan også be om din tillatelse til å foreta en fysisk inspeksjon på virksomhetsstedet ditt og til å undersøke bøkene og registrene dine som gjelder din overholdelse av disse vilkårene. Du samtykker i å etterkomme slike forespørsler uten unødig forsinkelse.

Du gir innløserne våre og oss tillatelse til, fra tid til annen, å innhente informasjon om deg fra, og gi informasjon om deg til, tredjeparter, inkludert kredittopplysningsbyråer og andre informasjonsleverandører, og du autoriserer og instruerer slike tredjeparter til å sammenstille og gi slik informasjon til oss.

Vi forbeholder oss retten til å suspendere tilgangen din til og bruken av Point of Sale-tjenestene hvis vi fastslår at du ikke lenger er kvalifisert for tilgang til og bruk av Point of Sale-tjenestene, eller hvis du ikke umiddelbart etterkommer forespørsler fra oss i samsvar med det ovennevnte.

9. Kortordningsregler og spesifikke vilkår

Point of Sale-tjenestene er underlagt kortordningsreglene og kan også være underlagt spesifikke vilkår som gjelder for bruken av visse betalingsmetoder («**spesifikke vilkår**») som leveres av oss eller en

tredjepart («**tredjepartsbetalingsleverandør**»). Kortordningsreglene som gjelder for forhandlere og de spesifikke vilkårene knyttet til betalingsmåtene du har registrert deg for, vil utgjøre en del av avtalen din med oss. Mer informasjon om kortordningsreglene og de spesifikke vilkårene finner du [her](#).

Du samtykker i at du vil overholde kortordningsreglene og de spesifikke vilkårene, og at kortordningsreglene og de spesifikke vilkårene har forrang over disse vilkårene med hensyn til den relevante betalingsmåten, og at i tilfelle konflikt mellom en bestemmelse i disse vilkårene og kortordningsreglene / de spesifikke vilkårene, vil følgende prioritetsrekkefølge gjelde: (i) kortordningsreglene, (ii) de spesifikke vilkårene og (iii) disse vilkårene.

Vi kan når som helst legge til, slette og endre visse betalingsmetoder, og kortordningsregler og de spesifikke vilkårene kan også endres fra tid til annen i samsvar med de relevante vilkårene. Slike endringer kan gjøres ensidig av oss, administratorene av kortordningsreglene eller tredjepartsbetalingsleverandørene uten forvarsel, men vi vil forsøke å informere deg på forhånd. Din fortsatte bruk av denne betalingsmetoden innebærer at du samtykker til og godtar slike tillegg, slettinger eller endringer.

10. Endringer i disse vilkårene

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene, i samsvar med rettighetene våre til å gjøre endringer som angitt i brukeravtalen, når som helst. Med mindre det foreligger ekstraordinære omstendigheter (for eksempel behov for å oppfylle lovkrav eller forskrifter eller kortordningsregler), vil vi gi deg minst to måneders varsel om endringene.

Med mindre du gir oss beskjed om det motsatte, vil du bli ansett for å ha akseptert endringene. Hvis du ikke godtar endringene kan du si opp disse vilkårene uten kostnad i samsvar med avsnitt 30 (Oppsigelse) i disse vilkårene.

11. Kortlesere og annen maskinvare

For å kunne bruke Point of Sale-tjenestene til salg fra et fysisk salgssted, må du, med mindre du kun bruker Tap to Pay-tjenesten, skaffe deg en av våre kompatible kortlesere («**kortleser**»).

Informasjon om tilgjengelige kortlesere og hvordan de kan kjøpes finner du på [nettstedet](#) vårt. Du kan også kjøpe kortlesere fra [tilbehørsbutikken](#) vår eller fra andre autoriserte forhandlere.

Du er også ansvarlig for å kontakte oss hvis du mistenker at kortleseren din eller annen maskinvare har blitt manipulert eller stjålet.

12. Begrensninger

Du samtykker i at du ikke vil bruke Point of Sale-tjenestene i forbindelse med virksomheter eller forretningsaktiviteter som er oppført på listen over [forbudte segmenter](#), og at du til enhver tid vil overholde [retningslinjene for akseptabel bruk](#).

I tillegg til andre forpliktelser, krav, restriksjoner eller begrensninger som er angitt i disse vilkårene, samtykker du i at du ikke vil: a) anvende en prisgrense for å akseptere et kort, b) anvende en høyere pris eller tilleggsgebyrer for bruk av et kort i forbindelse med en transaksjon, med mindre dette er tillatt i henhold til lover, regler og forskrifter i din spesifikke jurisdiksjon og kortordningsregler, c) benytte kreditt som er tilgjengelig på et kort for å gi kontantforskudd til kunder, d) i forbindelse med transaksjoner i butikk, gjennomføre transaksjoner i andre territorier enn Norge og i andre valutaer enn NOK, e) diskriminere mellom kort av noen grunn, med mindre dette er tillatt i henhold til lover, regler og forskrifter i din spesifikke jurisdiksjon og kortsystemregler, f) sende inn transaksjoner for behandling som ikke stammer fra ditt salg av produkter eller tjenester til din kunde, dvs. du kan ikke sende inn transaksjoner

for behandling som stammer fra salg eller aktiviteter tilbudt av andre parter, g) sende inn transaksjoner for behandling som du vet eller burde ha visst var falske eller ikke godkjent av kunden, h) opptre som betalingsformidler eller aggregator eller på annen måte videreselge Point of Sale-tjenestene, i) sende inn transaksjoner for behandling som representerer refinansiering av en eksisterende forpliktelse fra en kunde, j) kreve at en kunde fraskriver seg retten til å bestride en transaksjon, k) kreve at en kunde oppgir PIN-koden sin på noe tidspunkt under en korttransaksjon, l) skrive ut data som refererer til en kundes PIN-kode eller kortnummer på en kvittering, eller m) behandle ett kjøp av varer og/eller tjenester som flere betalingstransaksjoner.

Innløserne våre og kortordningene kan fra tid til annen pålegge visse begrensninger på forhandleres årlige korttransaksjonsvolum ved bruk av Point of Sale-tjenestene. Hvis ditt årlige korttransaksjonsvolum overstiger beløpet som er spesifisert i kortordningsreglene, må du inngå ytterligere avtaler direkte med innløserne våre («**kommersielle enhetsavtaler**»). Ved å akseptere disse vilkårene godtar du at når disse terskelverdiene nås, vil de(n) forretningsmessige avtalen(e) automatisk gjelde mellom deg, oss og den relevante oppkjøperen. Du kan finne avtalene [her](#). I fravær av relevant(e) forretningsmessige avtale(r) kan vi ikke godta transaksjoner som overskrider disse tersklene.

Du må ikke bruke POS-tjenestene til å utføre korttransaksjoner med dine egne kort eller kort som er utstedt i ditt navn.

Du må ikke på noen måte referere til oss, innløserne våre eller kortordningene som har godkjent produktene og/eller tjenestene dine.

Bruken av Point of Sale-tjenestene er underlagt visse begrensninger som gjelder daglig korttransaksjonsvolum som nærmere spesifisert på [nettstedet](#) vårt.

13. Feil og uautorisert eller ulovlig bruk

Vi antar at du er avsenderen av eventuelle transaksjoner og andre instruksjoner til oss når de sendes med legitimasjonen til Point of Sale-kontoen din. Du må varsle oss umiddelbart via [nettstedet](#) vårt eller ved å kontakte kundesuksessteamet på support.uk@zetle.com hvis du oppdager eller har grunn til å tro at det har forekommet en feil eller uautorisert eller ulovlig bruk av Point of Sale-kontoen din og, hvor det er mulig, endre Point of Sale-kontoopplysningene dine for å forhindre ytterligere feil og/eller uautorisert eller ulovlig bruk. Du må gi oss all informasjon og dokumentasjon du har i din besittelse om omstendighetene rundt en slik feil og/eller uautorisert eller ulovlig bruk av Point of Sale-kontoen din og ta alle rimelige forholdsregler som vi ber om for å hjelpe oss med undersøkelsen.

14. Skatter

Med mindre annet er spesifisert heri, eller som partene på annen måte er enige om, vil hver part bære sine egne skatter i henhold til disse vilkårene. «**Skatter**» betyr alle skatter, avgifter eller lignende vurderinger av noe slag, inkludert, uten begrensning, merverdi, salg, digitale tjenester, stempelskatter, overførings- eller kildeskatter, som kan vurderes av enhver jurisdiksjon eller statlig myndighet.

Du er ansvarlig for å fastslå alle skatter som vurderes, påløper eller skal samles inn, rapporteres, betales eller tilbakeholdes av en eller annen grunn for salg av produktene og tjenestene og eventuelle betalinger du mottar i forbindelse med din bruk av Point of Sale-tjenestene. Du er eneansvarlig for å innkreve, tilbakeholde, rapportere og oversende korrekte skatter til de rette skattemyndighetene. Vi er ikke forpliktet til, og vi vil heller ikke avgjøre om skatter pålegger eller påtar seg noe ansvar i forhold til dette, eller beregne, samle inn, rapportere eller oversende skatter til skattemyndigheter som følge av transaksjonene dine.

15. Merverdiavgift på PayPals varer og tjenester.

Partene er enige om følgende i forhold til utgifter og skatter:

Med mindre annet er uttrykkelig angitt, anses alle beløp som selgeren skal betale til PayPal i henhold til disse vilkårene, å være eksklusive gjeldende skatter. Beløpene som forhandleren skal betale til PayPal i henhold til disse vilkårene, vil derfor økes med beløpet for gjeldende skatter, med mindre: (i) annet er uttrykkelig angitt her, eller (ii) PayPal har fastslått at det foreligger en lovlig fritakelse fra slike skatter. Hvis PayPal er pålagt å legge slike skatter til beløpene som skal betales i henhold til disse vilkårene, vil selskapet utstede en gyldig skattefaktura til forhandleren, utstedt i samsvar med gjeldende lovgivning.

Forhandleren bekrefter at den ikke vil holde tilbake skatt på beløp som forhandleren skal betale til PayPal, med mindre det kreves i henhold til gjeldende lovgivning. I tilfelle forhandleren er pålagt å holde tilbake skatt på beløp som skal betales til PayPal eller foreta fradrag i forbindelse med dette, vil beløpene som forhandleren skal betale til PayPal økes med dette ekstra beløpet for å sikre at PayPal mottar hele beløpet som ville ha blitt mottatt hvis det ikke hadde vært noe fradrag. På forespørsel vil forhandleren i god tid levere en kopi av skattekvitteringen til PayPal som dokumenterer betaling av kildeskatten til de relevante myndighetene. På rimelig forespørsel vil PayPal levere slike skjemaer, sertifiseringer eller andre dokumenter som forhandleren kan anmode om i tide for å redusere eller frita kildeskatt.

16. Rapportering av informasjon

Vi kan be deg om å oppgi skatteidentifikasjonsnummeret ditt og/eller annen skatterelatert dokumentasjon eller informasjon til PayPal. Hvis du ikke oppgir den nødvendige informasjonen til PayPal eller holder dokumentasjonen oppdatert på bedriftskontoen din, kan du bli underlagt kontoreservasjoner eller begrensninger.

17. Aksepterte kort

Point of Sale-tjenesten kan brukes til å godta korttransaksjoner med de fleste kreditt-, debet- og andre typer kort (hvert enkelt «**kort**» som bærer varemerkene til kortordningene som nærmere spesifisert på [nettstedet](#) vårt. Vi kan når som helst fjerne eller legge til kort som vi godtar uten forvarsel til deg. Vi behandler kun korttransaksjoner som er godkjent av den aktuelle kortordningen eller kortutstederen.

Du godtar at du er eneansvarlig for å verifisere dine kunders identitet og kvalifiseringen av hvert fremvist kort som brukes til å kjøpe produktene og tjenestene dine og for alle reverserte eller tilbakeførte transaksjoner, uavhengig av årsaken til eller tidspunktet for reverseringen eller tilbakeføringen som nærmere beskrevet heri.

Du forplikter deg til å informere kundene dine om muligheten til å betale med kort ved å vise skilte for alle kortalternativer som vi tilbyr som mulige betalingsmetoder i din fysiske butikk eller på nett.

18. Behandling av betalingstransaksjoner

Du må følge alle instruksjoner vi gir deg angående aksept og autorisering av betalingstransaksjoner, inkludert de som er tilgjengelige på [nettstedet](#) vårt. Du forplikter deg til å sikre at alle dine ansatte og andre kvalifiserte representanter som håndterer betalingstransaksjoner på dine vegne, er informert om innholdet i disse vilkårene på forhånd, og at de har mottatt den opplæringen som kreves for å oppfylle kravene i disse vilkårene.

Når en betalingstransaksjon gjennomføres, oppdaterer vi transaksjonsinformasjonen i Point of Sale-kontoen din for å bekrefte at transaksjonen har funnet sted og angir detaljene for transaksjonen som nærmere beskrevet i punkt 22 (Transaksjonsinformasjon) i disse vilkårene.

Du må gi kundene en kvittering hvis de ber om det. Kunder kan motta en elektronisk kvittering via e-post eller SMS, i stedet for en papirkvittering. Det er ditt ansvar å informere kunden om at du vil bruke PayPal Point of Sale-appen til å sende dem en kvittering via e-post eller SMS før du gjør det.

En autorisert betalingstransaksjon kan ikke trekkes tilbake av deg eller kunden din etter utløpet av den dag da kunden godkjente transaksjonen.

Du samtykker i at du ikke vil gi falske eller villedende beskrivelser av betalingstransaksjoner som du sender inn via Point of Sale-tjenestene, og at beskrivelsene som gis i spesifiserte transaksjoner vil være nøyaktige og sanne beskrivelser av produktene og/eller tjenestene som kjøpes.

Vi forbeholder oss retten til å ikke godkjenne eller behandle betalinger som du sender inn via Point of Sale-tjenesten, dersom vi mener at disse kan være i strid med disse vilkårene, brukeravtalen eller gjeldende lover, regler eller forskrifter, eller som kan utsette deg eller oss for skade, inkludert, men ikke begrenset til, svindel eller andre kriminelle handlinger. Du gir oss tillatelse til å dele informasjon med politiet om deg, transaksjonene dine eller din bruk av Point of Sale-tjenestene hvis vi har rimelig grunn til å mistenke at Point of Sale-kontoen din har blitt brukt til uautoriserte, ulovlige eller kriminelle formål.

19. Behandling av korttransaksjoner

Du kan bruke Point of Sale-tjenestene til å behandle transaksjoner med kort til stede (dvs. transaksjoner hvor både kortet og kunden er til stede på transaksjonstidspunktet) ved å sette kortet inn i kortleseren eller sveipe kortet og innhente kundens PIN-kode eller kundens signatur. PayPal Point of Sale-appen vil spørre deg om hvilken bekreftelse som er nødvendig, basert på en kundes kort. Hvis kundens kort inneholder en elektronisk kortbrikke, skal du alltid prioritere å få kortbrikke- og PIN-autorisasjon før du får en signatur.

Avhengig av tilgjengelighet i landet ditt, kan du også bruke Point of Sale-tjenestene til å behandle transaksjoner der verken kunden eller kortet er til stede på transaksjonstidspunktet, og du manuelt taster inn kortnummer, utløpsdato, sikkerhetskode og annen nødvendig informasjon via PayPal Point of Sale-appen («**manuell kortregistrering**»). Du har ikke tillatelse til å behandle manuelle kortregistreringstransaksjoner når kundens kort er til stede. For å være kvalifisert til å behandle manuelle kortregistreringstransaksjoner må du ha fullført en korttransaksjon via en kortleser. For å muliggjøre bruk av manuell kortregistrering må du følge instruksjonene og overholde eventuelle krav, i hvert tilfelle som bestemt av oss, en innløserbank eller en kortordning. Det er spesifikke gebyrer knyttet til behandling av manuelle korttransaksjoner, som angitt på [nettstedet](#) vårt.

Du kan bruke Point of Sale-tjenestene til å behandle kontaktløse transaksjoner (dvs. transaksjoner som utføres ved hjelp av kontaktløs induksjonsteknologi i en kortleser eller en kompatibel mobil enhet som støtter kontaktløse transaksjoner utført med kort eller smarttelefon/enhet ved hjelp av nærfeltkommunikasjonsteknologi eller QR-koder), men du kan ikke behandle en kontaktløs transaksjon med en verdi som overstiger den gjeldende beløpsgrensen for den transaksjonen som er fastsatt av en innløser, en kortordning og/eller oss fra tid til annen, som angitt på [nettstedet](#) vårt.

20. Refusjoner og returer

Du må sende inn alle forespørsler om refusjon og justeringer for retur av produktene eller tjenestene dine via Point of Sale-tjenestene i samsvar med disse vilkårene og de gjeldende kortordningsreglene. I den utstrekning det er mulig, må refusjoner og justeringer i forbindelse med korttransaksjoner gjøres til kundens kort slik det ble brukt i den opprinnelige transaksjonen. Du forplikter deg til å: a) opprettholde rettfærdige retningslinjer for retur, avbestilling eller justering, b) videreformidle retningslinjene for retur eller avbestillingen til kunder på kjøpstidspunktet, c) ikke gi kontantrefusjon til en kunde i forbindelse med en korttransaksjon, med mindre (i) loven krever det, eller hvis det ikke er mulig å behandle refusjonstransaksjonen til samme kort og hvis noen av betingelsene i kortordningsreglene gjelder, og

(ii) PayPal har gjort funksjonalitet tilgjengelig for å muliggjøre en kontantrefusjon, og d) ikke ta imot kontanter eller andre gjenstander av verdi for å forberede en refusjon av korttransaksjonen.

Full refusjon må være for det nøyaktige beløpet for den opprinnelige transaksjonen, inkludert skatter og ekspedisjonsgebyrer. Refusjonsbeløpet kan ikke overstige det opprinnelige salgsbeløpet, med unntak av et beløp som tilsvarer eventuelle refusjoner til kunden for portokostnader påløpt ved retur av produkter. Refusjoner som behandles gjennom Point of Sale-tjenestene, må sendes innen 30 (tretti) dager etter den opprinnelige transaksjonen. For godkjente refusjoner trekker vi refusjonsbeløpet (inkludert eventuelle gebyrer) fra midler du skylder fra behandling av andre transaksjoner, eller midler på bedriftskontoen din. Hvis disse midlene ikke er tilstrekkelige, forstår og godtar du at vi ikke er forpliktet til å behandle refusjonene. Hvis vi behandler slike refusjoner, og det resulterer i en negativ saldo på bedriftskontoen din, samtykker du i å betale alle midler du skylder oss umiddelbart på forespørsel, og enhver relevant prosess beskrevet i brukeravtalen kan bli vedtatt.

Du vil være ansvarlig for eventuelle feil ved behandling av refusjoner (inkludert for behandling av refusjoner når det ikke finnes noen opprinnelig betaling eller for å utstede refusjoner som ikke er på et tilsvarende beløp som den opprinnelige betalingen).

Vi kan nekte å utføre en refusjon hvis den ikke oppfyller kravene i disse vilkårene eller er forbudt i henhold til gjeldende lov. Hvis det er mulig, vil vi informere deg hvis vi ikke kan utføre refusjonen og oppgi grunnen til avslaget.

21. Tilbakeføringer

Ethvert beløp som kan tilskrives en betalingstransaksjon kan reverseres eller tilbakeføres til Point of Sale-kontoen din (dvs. belastes PayPal-bedriftskontoen din) (en «tilbakeføring») hvis transaksjonen: a) bestrides på noen måte, b) reverseres av kortutstederen av en eller annen grunn, c) ikke ble godkjent eller vi har grunn til å tro at den ikke ble godkjent, og/eller d) påstås å være ulovlig, mistenkelig eller i strid med disse vilkårene.

For enhver betalingstransaksjon som vi fastslår kan resultere i en tilbakeføring, har vi rett til å holde tilbake det potensielle beløpet for tilbakeføringen i en reserve. Vi kan kreve tilbake beløpet for eventuelle tilbakeføringer og tilhørende gebyrer, bøter og/eller straffegebyrer som er pålagt av kortordningene eller innløserne våre, fra midler som er kreditert Point of Sale-kontoen din eller utbetalt til bedriftskontoen din, eller andre midler som tilkommer deg i henhold til disse vilkårene.

Hvis vi mener at det er sannsynlig at det vil bli foretatt en tilbakeføring av en betalingstransaksjon, kan vi holde tilbake beløpet for den potensielle tilbakeføringen fra betalinger som skal utbetales til deg i henhold til disse vilkårene, inntil: a) en tilbakeføring blir vurdert på grunn av en kundes klage, i hvilket tilfelle vi vil beholde midlene, b) den tidsperioden i henhold til gjeldende lov eller forskrift hvor kunden kan bestride transaksjonen, har utløpt, eller c) vi fastslår at det ikke vil forekomme en tilbakeføring på transaksjonen. Hvis vi ikke kan få tilbake midler i forbindelse med en tilbakeføring som du er ansvarlig for, betaler du oss hele tilbakeføringsbeløpet umiddelbart på forespørsel. Du samtykker i å betale alle kostnader og utgifter, inkludert, men ikke begrenset til, advokathonorarer og andre juridiske utgifter, som påløper av eller på vegne av oss i forbindelse med innkreving av alle saldoer som du ikke har betalt.

Hvis vi fastslår at du pådrar deg et uforholdsmessig stort antall tilbakeføringer eller at tilbakeføringer knyttet til deg er for hyppige, kan vi innføre kontroller eller betingelser for Point of Sale-kontoen din, inkludert, men ikke begrenset til: a) opprette en reserve på et beløp som vi rimelig fastsetter for å dekke forventede tilbakeføringer og relaterte gebyrer, straffer eller bøter, og/eller b) suspendere tilgangen din til og bruken av Point of Sale-tjenestene.

Du samtykker i å hjelpe oss når du blir bedt om det, på din bekostning, med å undersøke enhver transaksjon som behandles gjennom Point of Sale-tjenestene. Du samtykker videre i at vi kan dele informasjon om en tilbakeføring med kunden din, kundens finansinstitusjon og innløseren, samt våre andre tjenesteleverandører, for å undersøke og/eller megle i en tilbakeføring. Du erkjenner at hvis du ikke bistår oss i tide når vi undersøker en transaksjon, inkludert å gi nødvendig informasjon og dokumentasjon innen ti dager etter vår forespørsel, kan dette føre til en irreversibel tilbakeføring. Vi forbeholder oss retten til, etter å ha varslet deg, å belaste et gebyr for meglings og/eller undersøkelse av tilbakeføringstvister.

22. Transaksjonsinformasjon

Du kan få tilgang til transaksjonsinformasjonen din ved å logge inn på Point of Sale-kontoen din. Du vil også kunne få tilgang til nedlastbare rapporter. Transaksjonsinformasjonen vil også vise alle påløpte gebyrer, eventuelle andre beløp som er belastet Point of Sale-kontoen din i den aktuelle perioden, samt informasjon om utbetalinger til PayPal-bedriftskontoen din.

Vi vil gi deg informasjon om betalingstransaksjoner med en referanse som gjør det mulig for deg å identifisere transaksjonen, transaksjonsbeløpet i valutaen som Point of Sale-kontoen din er kreditert i, og gebyret for transaksjonen.

Ved å akseptere disse vilkårene, ber du om og samtykker i at vi kan samle denne informasjonen for alle korttransaksjoner etter merke, applikasjon, betalingsinstrumentkategorier og gjeldende vekslingsgebyrer for transaksjonen, og at vi gjør denne informasjonen tilgjengelig for deg med jevne mellomrom, minst en gang i måneden, via Point of Sale-kontoen din i et format som gjør det mulig for deg å lagre og gjengi informasjonen i uendret form.

23. Personvern og sikkerhet

PayPals personvernerklæring og bestemmelsen «Din bruk (som selger) av personopplysninger, personvernlover» i brukeravtalen gjelder for din bruk av Point of Sale-tjenestene.

Du samtykker i at vi kan kontakte og dele informasjon om deg og Point of Sale-kontoen din med innløserne våre, kortordningene samt partnerbanker og finansinstitusjoner, programvareutviklings- og/eller henvisningspartnere. Dette inkluderer deling av informasjon om deg og transaksjonene dine for regulatoriske eller samsvarsformål, for bruk i forbindelse med administrasjon, vedlikehold og forbedring av Point of Sale-tjenestene våre, for å opprette og oppdatere kundedata om deg og for å gjennomføre risikoovervåkings- og risikostyringsprosesser. For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du lese [personvernerklæringen](#) vår.

I tillegg erkjenner du at vi er pålagt å rapportere virksomhetsnavnet ditt og navnene på dine reelle eiere og/eller hovedmenn til MATCH-listen som føres av MasterCard og som American Express har tilgang til og oppdaterer, samt VMAS-databasen som føres av Visa, hvis aktuelt, i henhold til kravene i kortordningsreglene. Du erkjenner at vi må oppfylle forpliktelsene i forbindelse med slik oppføring og rapportering, og du fraskriver deg og samtykker i å holde oss skadesløse fra alle krav og forpliktelser du måtte ha som følge av slik oppføring og rapportering.

Vi er ansvarlige for å beskytte sikkerheten for kortinformasjon i vår besittelse. Vi har implementert administrative, tekniske og organisatoriske prosedyrer for å beskytte kortinformasjon som er lagret på serverne våre mot uautorisert tilgang og utilsiktet tap, endring eller avsløring.

Du bekrefter og godtar at du vil beskytte og, unntatt der det er lovpålagt, ikke videreformidle, registrere eller på annen måte behandle informasjon som du kan motta om kundene dine eller andre tredjeparter mens du bruker Point of Sale-tjenestene. Du må varsle oss via [nettstedet](#) vårt eller ved å kontakte vårt kundesuksessesteam på supportuk@zettle.com uten unødig forsinkelse hvis du blir kjent med eller

mistenker uautorisert tilgang til eller utlevering av slik informasjon. Du må ikke avsløre eller distribuere informasjon om kundene dine eller andre tredjeparter, eller bruke slik informasjon til markedsføring eller andre formål, med mindre du har sikret deg et gyldig rettslig grunnlag i samsvar med gjeldende personvernlovgivning før slik avsløring eller distribusjon. Du er alene ansvarlig for å overholde alle gjeldende personvernlover og -forskrifter i jurisdiksjonen din, inkludert gjeldende krav til f.eks. registrering eller melding til relevant tilsynsmyndighet, hvor det er aktuelt, implementering av passende sikkerhetstiltak og informering av kunder og tredjeparter om bruken av deres personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, hvordan vi (eller andre selskaper i PayPal-gruppen) kan bruke slike personopplysninger.

Du er spesielt alene ansvarlig for å sikre at hver av kundene dine har samtykket til behandling, innsamling og lagring av kontaktopplysninger, samt dine påfølgende markedsføringsaktiviteter, inkludert sending av digitale kvitteringer via e-post eller tekstmelding (etter behov). Du må informere hver kunde om at du vil bruke PayPal Point of Sale-appen til å sende slike markedsføringsmeldinger basert på dataene de oppgir. Ved å bruke Point of Sale-tjenestene bekrefter du at e-postadressene eller telefonnumrene du bruker for å kontakte kundene dine, er gitt til deg og godkjent av hver enkelt kunde, og at din bruk av Point of Sale-tjenestene for å kontakte kundene dine er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, samt personvernerklæringen din.

Du samtykker i at du til enhver tid skal overholde Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) og Payment Application Data Security Standards (PA DSS), som gjelder, og avstå fra handlinger som kan føre til at vi ikke overholder slike standarder.

Hvis vi mener at det har skjedd et sikkerhetsbrudd eller at dataene er kompromittert, kan vi kreve at du lar en tredjepartsrevisor godkjent av oss gjennomføre en sikkerhetsrevisjon av systemene og fasilitetene dine.

24. Dine ytterligere garantier

Du garanterer oss at: a) alle betalingstransaksjoner du sender inn via Point of Sale-tjenestene, representerer en reell salgstransaksjon fra din side, b) alle betalingstransaksjoner du sender inn via Point of Sale-tjenestene, gir en nøyaktig beskrivelse av produktene eller tjenestene som er solgt og levert til kunden din, c) du vil oppfylle alle forpliktelsene dine overfor hver kunde på vegne av hvem du sender inn en betalingstransaksjon, og at du vil løse eventuelle kundetvister eller klager direkte med kunden, d) du og alle betalingstransaksjoner du sender inn via Point of Sale-tjenestene, vil overholde alle lover, regler og forskrifter som gjelder for virksomheten din og Point of Sale-tjenestene, e) med unntak av i den ordinære virksomheten, vil ingen betalingstransaksjoner du sender inn via Point of Sale-tjenestene representere et salg til noen hovedmann, partner, innehaver eller eier av virksomheten din, f) du ikke vil bruke Point of Sale-tjenestene, direkte eller indirekte, til noen form for svindel eller på noen måte som kan forstyrre bruken av Point of Sale-tjenestene.

I forbindelse med din Point of Sale-konto, enhver virksomhetsoppføring og bruken din av Point of Sale-tjenestene, kan du laste opp eller levere bilder, logoer, produkter og annet materiale eller informasjon («**innhold**»). Du samtykker i at du ikke vil laste opp eller levere noe innhold med mindre du har skapt det aktuelle innholdet selv eller du har tillatelse fra innholdseieren til å gjøre det. Du gir oss, våre tilknyttede selskaper og etterfølgerne våre en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, fullt betalt, overførbart og underlisensierbar rett til å bruke, produsere, modifisere, tilpasse, publisere, utarbeide avledede verk av, distribuere, offentlig fremføre og offentlig vise innholdet ditt i alle medier for å tilby og markedsføre Point of Sale-tjenestene. Du beholder alle rettigheter til innholdet ditt, med forbehold om de rettighetene som er gitt oss i disse vilkårene. Du kan endre eller fjerne innholdet ditt via Point of Sale-kontoen din eller ved å avslutte Point of Sale-kontoen, men innholdet ditt kan forbli i historiske, arkiverte eller bufret kopier og versjoner av dette som er tilgjengelige på eller gjennom Point of Sale-tjenestene.

Du samtykker i å ikke laste opp eller levere innhold eller på annen måte publisere, overføre, distribuere eller spre gjennom Point of Sale-tjenestene noe materiale som: a) er falskt, villedende, ulovlig, uanstendig, usømmelig, pornografisk, ærekrenkende, truende, trakasserende, hatefullt eller krenkende, b) oppmuntrer til atferd som kan anses som en straffbar handling eller som gir opphav til sivilrettslig ansvar, c) bryter med plikter overfor eller rettigheter til personer eller enheter, inkludert rettigheter til publisitet, personvern eller immateriell eiendom, d) inneholder ødelagte data eller andre skadelige, forstyrrende eller ødeleggende filer, eller e) etter vårt eget skjønn er støtende eller kan utsette oss, våre tilknyttede selskaper eller kunder for skade eller ansvar av noe slag.

25. Ditt ytterligere ansvar og skadesløshet

Uavhengig av ovennevnte eller andre bestemmelser i disse vilkårene, og i tillegg til det som er angitt i brukeravtalen, er du ansvarlig for alle tilbakeføringer, reverseringer, refusjoner, gebyrer, bøter, straffer og andre forpliktelser som påløper for en tredjepart eller oss som følge av din tilgang til og bruk av Point of Sale-tjenestene og/eller som følge av brudd på noen av bestemmelsene i disse vilkårene. Du samtykker i å refundere en slik tredjepart eller oss for ethvert slikt ansvar.

Du samtykker i at du til enhver tid er ansvarlig for handlinger eller unnlater fra dine autoriserte brukere, og at du vil holde oss skadesløse for eventuelle handlinger eller unnlater fra dine autoriserte brukere i forbindelse med deres bruk eller misbruk av Point of Sale-kontoen din og Point of Sale-tjenestene.

Du samtykker også i å forsvare, skadesløsholde og holde oss, oppkjøperne våre, kortordningene og hver av våre respektive direktører, agenter, tilknyttede selskaper, tjenesteleverandører og representanter skadesløse fra og mot ethvert krav (inkludert alle krav fra tredjeparter), kostnader, søksmål, krav, tap, ansvar, skader, handlinger, rettssaker, dommer, straffer, renter og utgifter (inkludert, men ikke begrenset til, rimelige advokatsalærer) som oppstår som følge av eller i forbindelse med: a) ethvert faktisk eller påstått brudd fra din side på noen bestemmelse i kortordningsreglene, b) enhver betalingstransaksjon som du har sendt inn via Point of Sale-tjenestene, og c) erstatningsforpliktelser overfor tredjeparter som vi pådrar oss som et direkte eller indirekte resultat av handlingene eller unnlatsene dine (inkludert erstatning til enhver innkjøper, tjenesteleverandør eller kortordning).

26. Ansvaret vårt

Hvis PayPal ikke overholder disse vilkårene og ikke utviser rimelig aktsomhet og dyktighet ved levering av Point of Sale-tjenestene, er PayPal ansvarlig for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av brudd på disse vilkårene eller uaktsomhet fra PayPals side, men PayPal er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er forutsigbar. Tap eller skade er forutsigbar hvis det er en åpenbar konsekvens av et brudd på PayPal eller hvis det ble vurdert av deg og PayPal på det tidspunktet du inngikk disse vilkårene. Tap av fortjeneste eller forretningsmuligheter ville for eksempel ikke være forutsigbart, da forbrukerne bruker PayPal-kontoer til personlig bruk og ikke til virksomhetsbruk.

Vi er ikke ansvarlige for tap som skyldes at du bryter disse vilkårene eller handler ulovlig, eller uunngåelige, uforutsigbare hendelser utenfor vår kontroll.

Ingenting i disse vilkårene begrenser ansvaret for uredelig fremstilling, grov uaktsomhet, forsettlig mislighold, død eller personskade som følge av vår uaktsomhet, eller i den grad slik begrensning eller utelukkelse ikke er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

PayPals maksimale totale ansvar overfor deg i forbindelse med disse vilkårene for enhver hendelse eller serie av sammenhengende hendelser vil ikke overstige gebyrene du har betalt i løpet av de foregående tolv månedene, tilsvarende beløpet for de betalte gebyrene.

I henhold til denne paragraf 266 og brukeravtalen er vi ansvarlige for å sikre at betalingstransaksjoner som initieres gjennom Point of Sale-tjenestene, blir riktig sendt til sluttkundens betalingstjenesteleverandør gjennom den gjeldende kortordningen, innløseren eller andre mellomledd-tjenesteleverandører, og at betalingstransaksjoner som gjennomføres via Point of Sale-tjenestene, utføres på riktig måte, forutsatt at: a) transaksjonen er godkjent av sluttkunden, b) transaksjonen er i samsvar med disse vilkårene, og c) du har oppfylt forpliktelsene dine i henhold til disse vilkårene.

Hvis vi ikke overfører en betaling til en kortordning for videre overføring til en kortutsteder, vil vi straks videresende betalingen på nytt når vi blir oppmerksomme på det. Hvis vi ikke klarer å overføre transaksjonsdataene for en betaling korrekt til kortordningen og/eller kortutstederen, refunderer vi deg for eventuelle gebyrer og/eller renter du måtte betale som følge av den feilaktige overføringen av betalingen, forutsatt at du i begge tilfeller gir oss beskjed så snart som mulig (og senest innen 13 måneder etter den relevante debiteringsdatoen for slike gebyrer og/eller renter).

Hvis en autorisert betalingstransaksjon ikke utføres riktig eller ikke utføres i det hele tatt, vil vi, på din forespørsel, gjøre rimelige anstrengelser for å spore transaksjonen og informere deg om resultatet. Hvis feilen fører til at du mottar mindre enn det beløpet du hadde krav på, vil vi refundere beløpet og, hvor det er aktuelt, gjenopprette bedriftskontoen din til den tilstanden den ville ha vært i hvis transaksjonen ikke hadde funnet sted. Hvis feilen fører til at du mottar mer enn det beløpet du hadde krav på, belaster vi bedriftskontoen din det ekstra beløpet. Vi vil kun forsøke å korrigere transaksjoner som du har behandlet feilaktig hvis du melder fra om feilen uten unødig forsinkelse og senest 13 måneder etter at feilen først dukket opp i din elektroniske transaksjonshistorikk. Hvis en refusjon ikke utføres korrekt, iverksetter vi korrigerende tiltak for å sikre at refusjonen utføres på riktig måte.

Selv om vi vil gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å tilby Point of Sale-tjenestene kontinuerlig, garanterer vi ikke at Point of Sale-tjenestene vil være fri for forstyrrelser, forsinkelser eller feil forårsaket av systemene våre eller andre tredjeparts tjenesteleverandører, generelle internettfeil eller force majeure. Du må varsle oss uten unødig forsinkelse via vår nettside eller ved å kontakte kundesuksessesteam på support.uk@zettle.com hvis du opplever forstyrrelser, forsinkelser eller feil i Point of Sale-tjenestene, og gi all rimelig informasjon og assistanse som blir bedt om for å identifisere og løse slike forstyrrelser, forsinkelser eller feil. Fra tid til annen vil vi utføre vedlikehold og oppgraderinger av Point of Sale-tjenestene, noe som kan føre til forstyrrelser, forsinkelser eller feil i Point of Sale-tjenestene. Til tross for at vi vil iverksette kommersielt rimelige tiltak for å varsle deg på forhånd om planlagt vedlikehold, kan vi ikke garantere at slike varsler alltid vil bli gitt.

Vi eier ikke, kontrollerer ikke og har ikke noe ansvar eller forpliktelser for tredjepartstjenester eller programvareapplikasjoner du velger å bruke i forbindelse med Point of Sale-tjenestene. Vi aksepterer eller påtar oss ikke noe ansvar eller forpliktelser for driften eller sikkerheten til tredjepartstjenester eller programvareapplikasjoner, for din manglende evne til å bruke Point of Sale-tjenestene som følge av tredjepartstjenester eller programvareapplikasjoner, eller for ditt brudd på vilkårene i kontrakten din med tredjepartstjenester eller programvareapplikasjoner som følge av bruk av Point of Sale-tjenestene eller på annen måte.

27. Lisensen din

Vi gir deg en personlig, begrenset, oppsigelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar lisens til elektronisk tilgang til og bruk av Point of Sale-tjenestene utelukkende for å administrere Point of Sale-kontoen din og benytte andre tjenester som vi fra tid til annen kan gjøre tilgjengelige gjennom PayPal Point of Sale-appen, i samsvar med disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår. Point of Sale-tjenestene omfatter nettstedene, mobilapplikasjonene, programvaren, programmene, dokumentasjonen, verktøyene, de internettbaserte tjenestene, komponentene og eventuelle oppdateringer (inkludert programvarevedlikehold, serviceinformasjon, hjelpeinnhold, feilrettinger eller vedlikeholdsutgivelser) til disse. Du har rett til å laste ned oppdateringer til Point of Sale-tjenestene, med

forbehold om eventuelle tilleggsvilkår som blir gjort kjent for deg på det tidspunktet, når vi gjør disse oppdateringene tilgjengelige.

Selv om vi ønsker at du skal ha glede av Point of Sale-tjenestene, kan du ikke, og du kan ikke tillate noen tredjepart å gjøre noe av følgende: a) få tilgang til eller overvåke materiale eller informasjon på våre systemer ved hjelp av manuelle prosesser eller roboter, spindlere, skrapere eller andre automatiserte midler, med mindre du har inngått en separat skriftlig avtale med oss som uttrykkelig gir deg unntak fra dette forbudet, b) kopiere, reprodusere, endre, modifisere, lage avledede verk, offentlig vise, republisere, laste opp, poste, overføre, videreselge eller distribuere tjenestene eller materiale eller informasjon som du mottar eller får tilgang til fra oss, c) tillate tredjeparter å bruke og dra nytte av Point of Sale-tjenestene via utleie, leasing, timestaring, servicebyrå eller andre ordninger, d) overføre rettigheter som er gitt deg i henhold til disse vilkårene eller tilleggsvilkårene, e) bryte restriksjonene på Point of Sale-tjenestene, omgå, forbigå eller omgå tekniske begrensninger i Point of Sale-tjenestene, bruke verktøy for å aktivere funksjoner eller funksjonaliteter som ellers er deaktivert i Point of Sale-tjenestene, eller dekompile, demontere eller på annen måte reversere tjenestene, f) utføre eller forsøke å utføre handlinger som vil forstyrre den korrekte funksjonaliteten til Point of Sale-tjenestene, hindre tilgang til eller bruk av Point of Sale-tjenestene av våre andre kunder, eller påføre infrastrukturen vår en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning, eller g) på annen måte bruke Point of Sale-tjenestene, unntatt som uttrykkelig tillatt i henhold til disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår.

28. Eierskap

Point of Sale-tjenestene er lisensierte og ikke solgte. Vi forbeholder oss alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt deg i disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår. Point of Sale-tjenestene er beskyttet av patent, opphavsrett, varemerke, forretningshemmelighet og andre lover om immateriell eiendom. Mellom deg og oss eier vi eiendomsretten, opphavsretten og andre verdensomspennende immaterielle rettigheter til tjenestene og alle kopier av Point of Sale-tjenestene. Verken disse vilkårene eller tilleggsvilkårene gir deg noen rettigheter til varemerkene eller tjenestemerkene våre.

Du kan velge å, eller vi kan invitere deg til å sende inn kommentarer eller tilbakemeldinger relatert til Point of Sale-tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, hvordan du kan forbedre tjenestene eller våre andre produkter eller tjenester («**tilbakemelding**»). Ved å sende inn tilbakemelding, samtykker du i at informasjonen er frivillig, uopfordret og uten begrensninger, at den ikke pålegger oss noen forpliktelser, og at vi står fritt til å bruke tilbakemeldingen uten ytterligere kompensasjon til deg og/eller å offentliggjøre tilbakemeldingen på en ikke-konfidensiell basis eller på annen måte til hvem som helst. Du erkjenner videre at ved å godta innsendingen din, fraskriver vi oss ikke retten til å bruke lignende eller relaterte ideer som vi allerede kjenner til, eller som er utviklet av våre ansatte, eller som er hentet fra andre kilder enn deg.

29. Tredjeparts nettsteder

Nettstedet vårt kan inneholde lenker til tredjeparts nettsteder. Inkluderingen av en nettstedslenke innebærer ikke en godkjenning eller anbefaling fra oss. Du samtykker i at du besøker slike nettsteder på egen risiko, og at slike nettsteder ikke er underlagt vilkårene i disse vilkårene eller eventuelle tilleggsvilkår. Vi fraskriver oss uttrykkelig ethvert ansvar for disse nettstedene. Surfingen og interaksjonen din på andre nettsteder, inkludert de som har en lenke på nettstedet vårt, er underlagt det aktuelle nettstedets egne regler og retningslinjer.

30. Oppsigelse og suspensering

Disse vilkårene trer i kraft på den datoen du godtar dem og vil forbli i kraft til de sies opp. Du kan når som helst avslutte bruken av Point of Sale-tjenestene. Disse vilkårene vil fortsatt gjelde etter at du har avsluttet Point of Sale-tjenestene så lenge det er nødvendig etter vårt skjønn for å gjennomføre deres hensikt.

I tillegg til det som er angitt i brukeravtalen, kan vi si opp disse vilkårene eller din bruk av hele eller deler av Point of Sale-tjenestene:

- a) når det passer oss ved å gi deg 90 dagers forhåndsvarsel, eller
- b) uten forvarsel til deg og med umiddelbar virkning:
 - (i) vi har rimelig grunn til å tro at du på noen måte er involvert i svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme eller annen kriminell virksomhet, eller
 - (ii) vi har rimelig grunn til å tro at du sender inn ulovlige transaksjoner,
 - (iii) vi er pålagt å gjøre det i henhold til gjeldende lov, rettskjennelse eller en instruks eller et krav fra en tilsynsmyndighet, kortordning, en innløserbank eller en tjenesteleverandør, eller
 - (iv) du unnlater å bekrefte at du overholder Payment Card Industry Data Security Standards («**PCI DSS**») og Payment Application Data Security Standards (PA DSS) innen 90 dager etter at vi har gitt deg beskjed om forpliktelsen din til å gjøre dette, med mindre kortordningen krever at vi sier opp disse vilkårene tidligere,
 - (v) vi med rimelighet tror at du ikke overholder PCI DSS, eller
 - (vi) vi med rimelighet tror at du har gitt oss unøyaktige opplysninger eller ikke har gitt oss opplysninger som vi har bedt om innen den angitte tidsrammen, eller
 - (vii) vi ikke er fornøyde med resultatet av noen periodisk «Kjenn din kunde» eller andre aktsomhets- eller bakgrunnskontroller (for eksempel kredittverdighet), eller
 - (viii) hvis eiere eller andre personer med tilknytning til deg vises på europeiske eller amerikanske sanksjonslister (som OFACs SDN-liste og EUs liste over økonomiske sanksjoner eller liste over terrorister), eller
 - (ix) vi har god grunn til å tro at din bruk av Point of Sale-tjenestene er involvert i atferd som involverer, eller sannsynligvis vil involvere, å begå et lovbrudd.

Vi er ikke ansvarlig overfor deg for kompensasjon, refusjon eller erstatning i forbindelse med oppsigelse av disse vilkårene, tilleggsvilkårene eller lukking eller suspensjon av Point of Sale-kontoen din.

I tillegg til det som er angitt i brukeravtalen, kan vi suspendere din bruk av hele eller deler av Point of Sale-tjenestene eller Point of Sale-kontoen din eller bedriftskonto hvis:

- a) du bryter eller på annen måte ikke overholder noen bestemmelse i disse vilkårene, eventuelle tilleggsvilkår eller brukeravtalen, eller
- b) vi har grunn til å tro at du på noen måte er involvert i bedragerisk aktivitet, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme eller annen kriminell aktivitet, eller
- c) du utgjør en uakseptabel kreditt- eller svindelrisiko for oss, eller

- d) du blir erklært insolvent, blir gjenstand for gjeldssanering, inngår akkord eller lignende gjeldssaneringsordninger, blir erklært konkurs eller inngår restruktureringsordninger, eller
- e) på forespørsel fra en kortordning, en innløser eller en tjenesteleverandør, eller
- f) hvis avtalen vår med en innløser eller kortordning utløper eller opphører av en eller annen grunn, c) hvis vi blir avregistrert som betalingsformidler av en kortordning, en innløser eller en tjenesteleverandør, eller
- g) hvis vi etter vår rimelige vurdering mener at aktivitetene eller handlingene dine skader eller kan skade omdømmet vårt, eller omdømmet til et kortprogram, en innløser eller tjenesteleverandør, eller
- h) hvis du har registrert deg for Point of Sale-tjenestene som et selskap eller en annen virksomhetsenhet, og det skjer en endring i kontrollen over dette selskapet eller en annen virksomhetsenhet, eller
- i) hvis eiere eller andre personer med tilknytning til deg vises på europeiske eller amerikanske sanksjonslister (som OFACs SDN-liste og EUs liste over økonomiske sanksjoner eller liste over terrorister).

Eventuell stenging eller suspensjon av Point of Sale-kontoen din fritar deg ikke fra forpliktelsene dine i henhold til disse vilkårene, og vi kan velge å fortsette å holde tilbake midler som anses nødvendige i påvente av løsnings av andre vilkår eller forpliktelser definert i disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, tilbakeføringer, gebyrer, refusjoner, reverseringer eller andre undersøkelser eller prosedyrer.

31. Klager

Vi vil gjerne høre fra deg hvis du ikke er fornøyd med de mottatte Point of Sale-tjenestene. Du kan klage ved å [gå til «Klager» på PayPal-[nettstedet](#)]. Klage- og tvisteløsningsprosessen i PayPal-brukeravtalen gjelder for Point of Sale-tjenestene og er innlemmet i disse vilkårene.

Vi vil tilby regelmessig kundestøtte i normal arbeidstid via e-post, nettet eller telefon for å hjelpe deg med å løse eventuelle problemer knyttet til din bruk av Point of Sale-tjenestene, appen, nettstedet og Point of Sale-kontoen. Du er eneansvarlig for å levere tjenester til kundene dine vedrørende eventuelle problemer i forbindelse med produktene og tjenestene.

32. Personlig garanti og annen sikkerhet

Hvis du har registrert deg for Point of Sale-tjenestene som et selskap eller annen virksomhetsenhet, bekrefter og godtar du at vi kan kreve en personlig garanti fra en eier, direktør, leder eller annen representant for virksomheten din, eller etablering av en bankgaranti eller annen passende sikkerhet for riktig oppfyllelse av betalingsforpliktelsene i henhold til disse vilkårene. I tillegg, for å sikre at du oppfyller disse vilkårene, gir du oss et juridisk krav på midlene på bedriftskontoen din som sikkerhet for eventuelle beløp du måtte skylde oss. Hvis vi krever personlig garanti, bankgaranti eller annen form for sikkerhet, vil vi informere deg spesifikt om dette. Du samtykker i at vi vil bestemme omfanget av slike garantier eller annen sikkerhet. Vi forbeholder oss retten til å suspendere tilgangen din til og bruken av Point of Sale-tjenestene hvis du ikke leverer slike garantier eller annen sikkerhet på vår forespørsel.

33. Revisionsrettigheter

Du bekrefter og samtykker i at vi kan kreve at du tillater oss, eller en tredjepart utpekt av oss, å gjennomføre en revisjon av virksomheten din og fasilitetene dine for å sikre at du overholder disse vilkårene og kortordningsreglene.

Vi forbeholder oss retten til å suspendere tilgangen din til og bruken av Point of Sale-tjenestene hvis du ikke tillater oss, eller en tredjepart utpekt av oss, å gjennomføre en slik revisjon på vår forespørsel.

34. Service-, fradrags- og innkrevingsrettigheter

Hvis du har tatt opp et lån fra eller benyttet deg av andre former for finansieringsordninger som tilbys av andre selskaper i PayPal-gruppen, bekrefter og instruerer du oss om at alle beløp som forfaller (eller som det er avtalt å betale) i forbindelse med slikt lån eller slik finansiering, kan innkreves, trekkes fra og deretter overføres til den aktuelle långiveren eller finansieringsleverandøren (eller den respektive bankkontoen eller annen tjenesteleverandør) på dine vegne fra transaksjonsinntektene dine eller andre midler som vi oppbevarer eller forvalter på dine vegne, inntil det beløpet du skylder i henhold til slikt lån eller slik finansieringsordning er fullstendig tilbakebetalt. I denne sammenheng gir du oss fullmakt og instruerer oss til å etterkomme innkrevings-, fradrags- og overføringsforespørsler mottatt fra den relevante långiveren eller finansieringsleverandøren (eller dennes respektive bank eller annen tjenesteleverandør) på dine vegne.

35. Spesifikke vilkår vedrørende faktureringstjenesten

Du kan kun bruke faktureringstjenesten til å utstede, administrere og håndtere fakturaer i samsvar med disse vilkårene. Fakturaer utstedt ved bruk av faktureringstjenesten kan ikke overskride de begrensningene som vi fra tid til annen fastsetter og som er nærmere spesifisert på [nettstedet](#) vårt.

Faktureringstjenesten gjør det mulig for deg, når kunden din velger å betale med faktura, å selvstendig innhente informasjon om kundene dine og deretter lagre og behandle slik informasjon om kunden din i den grad det er nødvendig for deg å utstede, administrere og håndtere fakturaer ved bruk av faktureringstjenesten («**kundeinformasjon**»). Kundeinformasjon kan omfatte e-postadresse, navn, adresse, personnummer (eller tilsvarende), handelsnavn, registreringsnummer, telefonnummer og informasjon om kjøpet.

Når du utsteder en faktura via faktureringstjenesten, mottar kunden din en e-post, som inneholder fakturaen og en lenke til et nettsted hvor kunden kan betale fakturaen på nett. Når kunden din har betalt fakturaen på nett med kort eller ved hjelp av en annen betalingsmetode på nett som vi tilbyr i jurisdiksjonen din på riktig måte, skal kunden din anses å ha oppfylt betalingsforpliktelsen sin overfor deg i forbindelse med denne fakturaen.

Når du bruker faktureringstjenesten, samtykker du i at vi ikke er ansvarlige for, ikke har noe ansvar for, og at du er alene ansvarlig for a) utstedelse, håndtering og administrering av fakturaer generert gjennom bruk av faktureringstjenesten i samsvar med alle gjeldende lover, regler og forskrifter og personvernerklæringen din, b) nøyaktigheten og fullstendigheten av fakturaene dine, c) å sikre at kundene dine betaler i samsvar med fakturaen som er utstedt ved bruk av faktureringstjenesten, d) eventuelle feilaktige betalingsinstruksjoner, e) midler som, på grunn av at du har gitt oss feilaktig informasjon, er overført til en bankkonto som ikke tilhører deg, og f) at mottakeren av fakturaen har slike tekniske installasjoner, brannmurer, domener, programvare osv. som gjør det umulig å motta elektroniske meldinger, og g) å gi tilstrekkelig støtte, dersom dette er nødvendig, til kunden din angående fakturaer utstedt ved bruk av faktureringstjenesten, om produktene og/eller tjenestene eller tilsvarende som du leverer, eller i forbindelse med andre spørsmål eller omstendigheter som vi ikke er ansvarlige for.

Du er ansvarlig for, og garanterer, å samle inn, lagre og behandle kundeinformasjon i samsvar med alle gjeldende lover, regler og forskrifter og personvernerklæringen din, som inkluderer å ha rett til, og å ha

sikret at du har et passende lovlig grunnlag, til å kunne samle inn, lagre og behandle kundeinformasjonen som er innhentet gjennom bruk av fakturerings-tjenesten. Uten hensyn til det foregående vil vi håndtere eventuelle feil i samsvar med det som er angitt i avsnitt 6 (Vårt ansvar).

36. Spesifikke vilkår knyttet til gavekorttjenesten

Point of Sales Gavekorttjenesten gir deg en plattform hvor du kan tilby kundene dine gavekort til bruk i din fysiske butikk for produktene og tjenestene dine og administrere salget av gavekort. Point of Sales Gavekorttjenesten er integrert i Point of Sale og gjør det mulig for deg å selge, spore og løse inn gavekort i din fysiske butikk. Point of Sales Gavekorttjenesten omfatter ikke levering av fysiske kort eller andre verdisertifikater. Mer informasjon om Point of Sales gavekorttjenesten finner du på [nettstedet](#) vårt.

Du er alene ansvarlig for utstedelse og håndtering av gavekort. Vi påtar oss intet ansvar for å verifisere eller på annen måte kontrollere gavekort utstedt av deg til kunder, og du er alene ansvarlig for å gi korrekte beskrivelser, informasjon og innhold relatert til gavekort utstedt av deg under Point of Sales gavekorttjenesten.

Gavekort utstedt av deg må kun kunne løses inn i butikken/butikkene din/dine for varer og/eller tjenester som leveres av deg i din(e) lokal(er).

Utstedelse av gavekort via Point of Sales gavekorttjenesten er mva.-pliktig. Du anerkjenner og forstår at Point of Sales gavekorttjenesten kun støtter verdikuponger med flere anvendelsesområder, noe som betyr at eventuell skyldig mva. kun skal betales når verdikupongen innløses for varer eller tjenester.

Du må ikke utstede gavekort med en verdi som overstiger 10 000 NOK (eller tilsvarende i utenlandsk valuta) eller øke verdien av et tidligere utstedt gavekort slik at det totale beløpet som lastes på et gavekort på en enkelt dag overstiger 10 000 NOK. Du må ikke utstede mer enn 50 000 NOK i gavekort til en enkelt person på en og samme dag. Du må ikke utstede gavekort via Point of Sales gavekorttjenesten som er gyldige lenger enn tretti-seks (36) måneder fra utstedelsesdatoen.

Du må ikke gi kontantrefusjon på gavekort unntatt i den grad loven krever. Du må ikke løse inn et tidligere utstedt gavekort med et annet gavekort. Ethvert ansvar for bruk eller misbruk av gavekortene, og eventuelle tredjepartskrav som oppstår fra eller i forbindelse med gavekortene, er ditt eget ansvar.

Du kan kun ta imot betaling for gavekort via slike betalingsmetoder som tilbys av oss fra tid til annen i juridiksjonen din, for eksempel kortbetalinger eller kontanter.

Du er ansvarlig for å informere kundene dine om vilkårene i disse vilkårene som gjelder utstedte gavekort, for eksempel at du ikke kan gi kontantrefusjon, at det gjelder beløpsgrenser og at det kun er visse betalingsmåter som aksepteres. Videre samtykker du i å informere kundene dine om utløpsdatoen for det utstedte gavekortet, som angitt på kvitteringen du er pålagt å utstede i henhold til punkt 18 (Behandling av betalingstransaksjoner).

Du er alene ansvarlig for å overholde lovene og reglene som gjelder for gavekortene dine. Du er også ansvarlig for å yte kundestøtte til kjøpere og innehavere av gavekort.

Din bruk av Point of Sales gavekorttjenesten kan bety at du: a) utsteder e-penger i Norge, noe som kan kreve at du er autorisert av eller registrert hos Finanstilsynet som et elektronisk pengeinstitutt (EMI) i henhold til finansinstitusjonsloven, og/eller b) tilbyr betalingstjenester i Norge, noe som kan kreve at du er autorisert av eller registrert hos Finanstilsynet som EMI i henhold til finansinstitusjonsloven, med tillatelse til å utføre betalingstjenester, eller som betalingsinstitusjon (PI) i henhold til finansinstitusjonsloven.

I henhold til lov om finansinstitusjoner må en person som tilbyr betalingstjenester eller utsteder elektroniske penger uten tillatelse eller registrering fra Finanstilsynet, med henvisning til unntaket kjent som «begrenset nettverksunntak» (LNE), melde fra til Finanstilsynet dersom den totale verdien av betalingstransaksjonene som utføres gjennom slike tjenester og/eller med e-penger i en periode på tolv måneder overstiger 1 000 000 euro (eller tilsvarende beløp i utenlandsk valuta). Du er alene ansvarlig for å rapportere aktivitetene dine til Finanstilsynet i samsvar med bestemmelsene i finansinstitusjonsloven.

Under forutsetning av at du overholder disse vilkårene, anser vi at din bruk av Point of Sales gavekorttjenesten faller innenfor LNE, dvs. at du ikke anses å utstede e-penger i henhold til finansinstitusjonsloven eller tilby regulerte betalingstjenester i henhold til finansinstitusjonsloven. Lovene og forskriftene i Norge kan imidlertid endres når som helst, og du er til enhver tid alene ansvarlig for å vurdere gjeldende lover og forskrifter og avgjøre om din bruk av Point of Sales gavekorttjenesten krever autorisasjon fra Finanstilsynet eller ikke.

37. Spesifikke vilkår knyttet til partnerapper

Gjennom innstillingene for Point of Sale-kontoen din kan du gi, fjerne og administrere autorisasjoner for visse tredjeparts tjenesteleverandører («partnere») til å utføre visse handlinger på dine vegne ved å koble seg til Point of Sale-kontoen din, for eksempel å få tilgang til og hente data fra Point of Sale-kontoen din. Ved å autorisere en tredjepartsprogramvare (en «**partnerapp**») til å koble seg til Point of Sale-kontoen din, autoriserer og instruerer du oss om å tillate partnerappen å utføre handlinger som er tillatt i henhold til autorisasjonene dine. En partnerapp vil, når den er godkjent, fortsatt ha tilgang til Point of Sale-kontoen din og være autorisert til å utføre handlinger som er tillatt i henhold til autorisasjonene dine, inntil du aktivt trekker tilbake autorisasjonen ved å endre innstillingene i Point of Sale-kontoen din. Du erkjenner at tilgangen til dataene i Point of Sale-kontoen din av en partner og bruken av en partners tjenester utelukkende er underlagt vilkårene og retningslinjene til den aktuelle partneren. Du er alene ansvarlig for tilgangen din til og bruken av partnerappene, og du rådes derfor til å lese nøye alle vilkår og retningslinjer vedrørende tilgangen din til og bruken av partnerappene. Du anerkjenner og godtar at du ikke vil holde oss ansvarlige for, og vil holde oss skadesløse for, ethvert ansvar som oppstår som følge av handlinger eller manglende handlinger fra noen partnere i forbindelse med eventuelle autorisasjoner du gir.

38. Spesifikke vilkår knyttet til kundestøttefunksjonen

Kundestøttefunksjonen («**funksjonen**») gir deg muligheten til å samle inn data om kundene dine, få innsikt om kundene dine og sende markedsføringskommunikasjon til kundene dine. Hvis funksjonen er tilgjengelig i landet ditt:

(a) ved å bruke funksjonen samtykker du til at: a) du er ansvarlig for å innhente kundens samtykke til å samle inn kundens informasjon for markedsføringsformål, inkludert via telefon eller tekstmeldinger, og at du ikke vil markedsføre til disse kundene ved hjelp av denne funksjonen med mindre du mottar dette samtykket, b) du kun vil samle inn data fra kunder som er atten (18) år eller eldre, c) du vil respektere alle avmeldingsforespørsler fra kundene dine og ikke bruke funksjonen til å kontakte dem hvis de fjerner navnene sine fra funksjonen, d) du er ansvarlig for å gi kundene retningslinjene dine for personvern, og e) din bruk av funksjonen vil være i samsvar med gjeldende lover, regler og forskrifter.

(b) Du samtykker i å følge instruksjonene våre, som kan endres fra tid til annen og som kan gis uten forutgående varsel, angående bruken av funksjonen.

39. Tilleggstjenester og abonnementer

Vi (eller andre selskaper i PayPal-gruppen) kan tilby deg tilleggstjenester under Point of Sale-merkevaren som en del av Point of Sale-tjenestene, forutsatt at du godtar tilleggsvilkårene som gjelder

for slike tilleggstjenester. Der du og vi (eller et annet selskap i PayPal-gruppen) blir enige om levering av slike Point of Sale-tjenester, vil tilleggsvilkårene som gjelder for slike Point of Sale-tjenester gjelde mellom oss (eller det andre selskapet i PayPal-gruppen) og deg med hensyn til slike tjenester. I den grad det er fastsatt i tilleggsvilkårene, gjelder disse vilkårene for slike Point of Sale-tjenester, og slike Point of Sale-tjenester anses som omfattet av definisjonen av «Point of Sale-tjenester» i disse vilkårene.

Vi (eller et annet selskap i PayPal-gruppen) kan tilby en eller flere slike Point of Sale-tjenester som et abonnement («**abonnement**»). Ved å registrere deg for et abonnement, samtykker du i at disse vilkårene skal gjelde for din tilgang til og bruk av Point of Sale-tjenestene som inngår i abonnementet, i tillegg til eventuelle tilleggsvilkår. Et abonnement fornyes automatisk hver måned til du sier det opp i samsvar med disse vilkårene eller eventuelle tilleggsvilkår.

Ved å registrere deg for en ytterligere Point of Sale-tjeneste eller et abonnement, inkludert etter utløpet av en gratis prøveperiode, samtykker du i å betale enten (i) oss (på egne vegne som leverandør av tilleggstjenesten eller abonnementet, eller på vegne av et annet selskap i PayPal-gruppen som leverer tilleggstjenesten eller abonnementet), eller (ii) et annet selskap i PayPal-gruppen som leverer de ekstra Point of Sale-merkede tjenestene eller abonnementet, gebyrene og eventuelle gjeldende skatter som angitt på [nettstedet](#) vårt og/eller i innstillingene for Point of Sale-kontoen din, eller som ellers er avtalt skriftlig, når de forfaller. Ytterligere gebyrer kan betales med debetkort, kredittkort, faktura eller trekkes fra transaksjonsinntektene dine, alt etter hva som er aktuelt. Hvis du kobler et debet- eller kredittkort til Point of Sale-kontoen din, gir du oss (eller det aktuelle selskapet i PayPal-gruppen) fullmakt til å kreve tilleggsgebyrer ved å belaste det tilknyttede debet- eller kredittkortet ditt.

Månedlige regelmessige avgifter betales på forskudd. Med mindre annet er angitt i disse vilkårene eller eventuelle tilleggsvilkår, vil du ikke ha rett til refusjon av gebyrer som allerede er betalt. Hvis du sier opp disse vilkårene og/eller tilleggsvilkårene i samsvar med avsnitt 30, har du rett til å bruke abonnementet ditt frem til neste månedlige betaling forfaller.

40. Tilordning

Se avsnittet «Oppdrag» i brukeravtalen.

41. Force majeure

Ingen part skal holdes ansvarlig for forsinkelser i behandlingen eller annen manglende oppfyllelse forårsaket av hendelser som brann, telekommunikasjons- eller internettsvikt, svikt i offentlige tjenester, strømbrydd, utstyrssvikt, streik, opptøyer, krig, terrorangrep, manglende oppfyllelse fra leverandører eller andre årsaker som den respektive parten ikke har rimelig kontroll over.

Uansett det foregående skal en part ikke være ansvarlig i henhold til disse vilkårene eller eventuelle tilleggsvilkår (eller deler av disse) i tilfeller av unormale og uforutsigbare omstendigheter utenfor partens kontroll, i den grad konsekvensene av slike omstendigheter ville vært uunngåelige, eller der vi er bundet av andre juridiske forpliktelser som omfattes av EU-lovgivning eller nasjonal lovgivning.

Du samtykker i at du forblir ansvarlig for alle gebyrer som påløper for Point of Sale-tjenester som vi leverer i henhold til disse vilkårene eller eventuelle tilleggsvilkår, og ingenting i avsnitt 41 vil føre til fritak for slike gebyrer.

42. Overlevelse

Alle bestemmelser som er rimelig nødvendige for å oppnå eller håndheve formålet med disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår, vil fortsatt gjelde og forbli i kraft i samsvar med sine respektive vilkår etter opphør av disse vilkårene og eventuelle tilleggsvilkår.

43. Gjeldende lovgivning og jurisdiksjon

Gjeldende lov og jurisdiksjon for disse vilkårene er den gjeldende loven som gjelder for brukeravtalen din.