

## Vilkår og betingelser for PayPal Point of Sale (tidligere kendt som Zettle by PayPal)

Senest opdateret og gældende pr.: 2. juni 2026

Disse vilkår og betingelser for PayPal Point of Sale, herunder de vilkår, politikker, retningslinjer og instruktioner ("**vilkår**"), der henvises til heri, fungerer bestemmende for din adgang til og brug af vores PayPal Point of Sale-tjenester, herunder vores applikationer til mobilenheder ("**PayPal Point of Sale-appen**") og PayPal Point of Sale-tjenesterne til behandling af betalinger ("**Point of Sale-tjenesterne**").

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. er autoriseret og reguleres som et kreditinstitut (med virksomhedsreferencenummer B00000351) af Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), som er den finansielle tilsynsmyndighed i Luxembourg. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. er opført i det luxembourgske handelsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) med virksomhedsnummer B118349. Den indregistrerede kontoradresse for PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. er 22-24, Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

Disse vilkår udgør en juridisk aftale indgået mellem dig og PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A ("**vi**" eller "**PayPal**"), og de fungerer som supplement til PayPals brugeraftale ("**brugeraftalen**"), som er bestemmende for din generelle brug af PayPals tjenester (herunder de tjenester, som er relateret til erhvervskonti). Når du opretter og benytter en Point of Sale-konto (defineret nedenfor) samt gør brug af Point of Sale-tjenesterne, accepterer du at overholde disse vilkår. Du accepterer også at overholde eventuelle yderligere vilkår og betingelser ("**yderligere vilkår**"), som måtte være specifikke for de produkter og tjenester, du benytter, og som derved bliver en del af din aftale med os. Hvis du ikke accepterer disse vilkår og eventuelle yderligere samt for dig gældende vilkår (eller hvis du ikke har bemyndigelse til at indgå en aftale på vegne af den virksomhed eller anden forretningsenhed, du repræsenterer), er det ikke tilladt for dig at tilgå eller benytte Point of Sale-tjenesterne.

I de tilfælde, hvor dette er relevant, påtager du dig ansvaret for at sikre, at enhver af dine ansatte eller andre repræsentanter, som benytter Point of Sale-tjenesterne på dine vegne, har læst, forstået og accepteret disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår.

De PayPal-tjenester, som er beskrevet i brugeraftalen, omfatter også Point of Sale-tjenesterne. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem vilkårene i brugeraftalen eller enhver anden aftale, du og PayPal har indgået, og disse vilkår, vil disse vilkår have forrang.

Definerede begreber, som benyttes i disse vilkår, skal anses som havende samme betydning som dem, der anvendes i brugeraftalen, medmindre de på anden måde er defineret heri.

Enhver henvisning til "PayPal" eller "PayPal Group" i disse vilkår eller i eventuelle yderligere vilkår, referer til den gruppe af virksomheder, som enten direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller kontrolleres i samarbejde med os.

Vi faciliterer behandlingen af betalingstransaktioner, og for at muliggøre dette har vi indgået partnerskaber med forskellige erhvervende banker ("**erhvervende banker**"). I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser med vilkårene i enhver aftale, vi har indgået med en sådan erhvervende bank, vil de relevante vilkår i vores aftale med den erhvervende bank have forrang i det omfang, at dette er relevant med hensyn til leveringen af enhver del af Point of Sale-tjenesterne, som understøttes eller leveres af den erhvervende bank.

I tillæg til disse vilkår og gældende lovgivning, regler eller forordninger er Point of Sale-tjenesterne også underlagt de krav og retningslinjer, som er fastlagt af vores erhvervende banker, samt de krav og retningslinjer (samlet benævnt "**kortordningsregler**"), som er fastlagt af Visa, MasterCard, American Express eller enhver anden relevant kortordning (samlet benævnt "**kortordningerne**").

## 1. Tilmelding

Du skal oprette en specifik Point of Sale-konto ("**Point of Sale-konto**") for at kunne tilgå Point of Sale-tjenesterne. Afhængigt af, hvordan du tilmelder dig Point of Sale-tjenesterne, kan det være nødvendigt for dig at have en eksisterende erhvervskonto eller oprette en erhvervskonto for at kunne oprette en Point of Sale-konto. Point of Sale-tjenesterne er kun tilgængelig for virksomheder, som sælger varer og tjenesteydelser, og de kan ikke bruges til personlige, familierelaterede eller husholdningsmæssige formål. Du kan kun oprette én enkelt Point of Sale-konto, medmindre vi godkender oprettelsen af yderligere Point of Sale-konti.

Du skal registrere dig som enkeltmandsvirksomhed eller som en anden type forretningsenhed, der er accepteret af os. Du garanterer følgende over for os: a) at du har lovlig bopæl eller er statsborger i Danmark, eller at du repræsenterer en virksomhed eller anden forretningsenhed, som har tilladelse til at drive forretning i dette land; b) at du udelukkende vil benytte Point of Sale-tjenesterne til handel samt forretningsmæssige eller professionelle formål i dette land; c) at du hverken direkte eller indirekte vil benytte Point of Sale-tjenesterne i eller i relation til et andet land, medmindre du har fået vores godkendelse til dette; og d) at du som fysisk person er mindst 18 år gammel og har den fulde juridiske bemyndigelse til at acceptere disse vilkår og benytte Point of Sale-tjenesterne på den måde, som fastsættes af os. Hvis du tilmelder dig på vegne af en virksomhed eller benytter et virksomhedsnavn ved tilmelding, erklærer du, at du har juridisk bemyndigelse til at handle på vegne af denne virksomhed, og at du har godkendelse til at videregive enhver form for oplysninger om virksomheden samt acceptere disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår på virksomhedens vegne. Hvis du registrerer dig som en enkeltmandsvirksomhed, erklærer du, at du ikke handler på vegne af eller til fordel for andre.

Du vil blive bedt om at angive en e-mailadresse og vælge en adgangskode for at kunne tilgå din Point of Sale-konto og Point of Sale-tjenesterne, medmindre du tilgår din Point of Sale-konto og Point of Sale-tjenesterne med loginoplysningerne til din PayPal-erhvervskonto. Du kan også løbende blive bedt om at angive visse oplysninger om dig og din virksomhed, herunder dit navn, dit registrerede firmanavn, din registrerede adresse, de navne, du driver virksomhed under, din virksomhedsadresse, formålet med og arten af din virksomhed, en komplet beskrivelse af dine produkter og tjenester samt, i relevante tilfælde, oplysninger om din virksomheds retmæssige ejere og fuldmagtsgivere. Når du opretter din Point of Sale-konto, skal du angive nøjagtige og fuldstændige oplysninger. Du skal også sørge for, at alle oplysninger, som du angiver, er og forbliver nøjagtige, fuldstændige og opdaterede. Du skal informere os om eventuelle ændringer samt i sådanne tilfælde opdatere dine oplysninger på din Point of Sale-konto uden unødigt forsinkelse.

For at du kan bruge Point of Sale-tjenesterne, er det nødvendigt, at du har en kompatibel mobilenhed. Selvom vi gør vores bedste for at holde listen over kompatible mobilenheder på vores [websted](#) opdateret, kan vi ikke garantere, at Point of Sale-tjenesterne vil være kompatible med din mobilenhed. Du må ikke benytte Point of Sale-tjenesterne sammen med en mobilenhed, der er blevet modificeret i strid med producentens retningslinjer for software eller hardware.

For at kunne benytte Point of Sale-tjenesterne skal du også downloade og installere PayPal Point of Sale-appen. Du kan downloade PayPal Point of Sale-appen fra Apple App Store eller Google Play. Du skal downloade og benytte den seneste version af PayPal Point of Sale-appen, der er tilgængelig, hvilke også omfatter download og installation af enhver form for opdatering, som kan blive gjort tilgængelig fra tid til anden. PayPal Point of Sale-appen kan også være tilgængelig i andre formater, herunder software development kits.

Via dine Point of Sale-kontoindstillinger har du muligheden for at oprette underkonti og give dine ansatte eller andre bemyndigede repræsentanter (som hver især betegnes som en "**autoriseret bruger**") tilladelse til på dine vegne at tilgå sådanne underkonti for at kunne benytte Point of Sale-tjenesterne til virksomhedsrelaterede formål. Du skal registrere hver autoriseret bruger hos os og oprette et

brugernavn og en adgangskode for hver autoriseret bruger. så disse brugere kan benytte Point of Sale tjenesterne. Vi forbeholder os retten til at begrænse det antal autoriserede brugere, du kan have, eller afvise registrering af en autoriseret brugere. Dine autoriserede brugere vil have muligheden for at udføre de begrænsede handlinger, som du vælger i dine Point of Sale-kontoindstillinger.

Det er dit ansvar at sikre, at dine autoriserede brugere overholder disse vilkår, når de benytter Point of Sale-tjenesterne. Vi forbeholder os retten til at nægte enhver autoriseret bruger adgang til Point of Sale-tjenesterne til enhver tid.

Det er dit ansvar at sikre, at din e-mailadresse, din adgangskode og oplysninger relateret til enhver anden personliggjort sikkerhedsfunktion ("**loginoplysninger**"), som du benytter til at tilgå din Point of Sale-konto og Point of Sale-tjenesterne, holdes beskyttede og sikre. Du skal også træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at loginoplysningerne til din Point of Sale-konto holdes hemmelige, og du må ikke dele disse med andre personer, medmindre disse personer er behørigt autoriserede brugere eller andre repræsentanter for din virksomhed. Du skal underrette os øjeblikkeligt via vores [websted](#) eller ved at kontakte vores kundeservice på [support.uk@zetite.com](mailto:support.uk@zetite.com), hvis du finder ud af eller har mistanke om, at du har mistet loginoplysningerne til din Point of Sale-konto, at disse er blevet stjålet, eller at en anden har benyttet eller forsøgt at benytte dine loginoplysninger uden din godkendelse.

## 2. Vores rolle

Point of Sale-tjenesterne vil gøre det muligt for dig bl.a. at holde styr på betalinger modtaget i form af kontanter og via andre accepterede betalingsmetoder ved hjælp af PayPal Point of Sale-appen, som installeres på din smartphone eller en anden kompatibel mobilenhed, samt indsamle, analysere og spore oplysninger, som genereres i forbindelse med sådanne transaktioner.

Point of Sale-tjenesterne vil gøre dig i stand til at tage imod og behandle betalinger fra dine kunder, (i) der foretages med kort (som defineret i afsnit 19 nedenfor) eller ved hjælp af en smartphone, tablet eller anden kompatibel mobilenhed, som gør kunderne i stand til at foretage kontaktløse betalinger via PayPal Point of Sale-appen, a) når denne er installeret på din smartphone, tablet eller anden kompatible mobilenhed, der er forbundet med din kortlæser (som defineret i afsnit 11 nedenfor), b) når denne er installeret på en kompatibel mobilenhed, der gør dig i stand til at tage imod kontaktløse betalinger direkte i PayPal Point of Sale-appen ("**Tap to Pay-tjenesten**"), eller c) direkte via en kortlæser, som gør dig i stand til at tage imod kontaktløse betalinger; (ii) når dine kunder betaler en faktura online ved hjælp af et kort eller enhver anden betalingsmetode, som er gjort tilgængelig af os i din jurisdiktion ("**faktureringstjenesten**"); (iii) når dine kunder betaler for dine produkter og/eller tjenester via et betalingslink, som er blevet sendt til din kunde via e-mail, sms eller et lignende kommunikationsværktøj; eller (iv) der foretages via indløsning af gavekort, som er udstedt af dig via vores gavekorttjeneste ("**gavekorttjenesten**").

Hvis du har tilmeldt dig en tjeneste, som gør dig i stand til at sælge produkter og/eller tjenester online, og det er muligt at integrere denne tjeneste med Point of Sale-tjenesterne, vil du muligvis også kunne tage imod og behandle betalinger fra kunder, som vil kunne betale online ved hjælp af et betalingskort eller en onlinebetalingsmetode, som gøres tilgængelig af os i din jurisdiktion.

Disse alternative muligheder for betaling samt de funktioner, der er beskrevet i afsnit 199, er muligvis ikke tilgængelige i dit land. Du kan læse mere om dette på vores [websted](#).

Vi vil muligvis tilbyde dig adgang til en funktion til behandling af betalinger offline, der gør dig i stand til at tage imod kortbetalinger i tilfælde, hvor din kortlæser midlertidigt ikke kan oprette forbindelse til internettet eller et betalingsnetværk ("**offlinebetalinger**"). Disse betalinger vil blive behandlet og sendt

til autorisation og afregning, når internetforbindelsen genoprettes. Hvis du gør brug af offlinebetalinger, anerkender du, at transaktioner ikke vil blive autoriseret på det tidspunkt, hvor du tager imod dem, og at vi ikke kan garantere vellykket autorisation eller afregning. Du forstår, at din kortlæser behandler betalingsanmodningen forud for modtagelse af midler fra kundens betalingskort. Du anerkender, at vi ikke vil kunne behandle sådanne betalinger, før der igen er oprettet forbindelse til internettet, og der sendes og modtages en anmodning om behandling af de afventende betalinger til og af PayPal. Du påtager dig alle risici relateret til brug af funktionen til offlinebetaling, herunder risici relateret til afviste eller udløbne transaktioner, tilbageførsler eller tvister samt enhver form for økonomisk tab. Der foreligger specifikke tekniske krav, overførselslofter og brugsbegrænsninger i relation til offlinebetalinger. Du kan læse mere om dette på vores [websted]. Når du benytter funktionen til offlinebetaling, accepterer du at overholde disse begrænsninger, ligesom du også påtager dig det fulde ansvar for enhver følgerkning. Vi er ikke i stand til at kontakte dine kunder, såfremt en betaling afvises eller udløber, når der ikke er forbindelse til internettet. I det omfang, at dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning, påtager vi os intet ansvar for enhver form for tab, skade eller krav, der måtte være relateret til din brug af funktionen til offlinebetaling.

### **3. Gebyrer**

Vi opkræver de gebyrer for brug af vores Point of Sale-tjenester, der er angivet på siden [Gbyrer] for det land, som vi har registreret dig som værende bosiddende i. Du vil være ansvarlig for betaling af telefontakster eller enhver anden form for opkrævning foretaget af din internetudbyder eller lignende eller relaterede opkrævninger, der foretages som følge af din brug af vores tjenester.

Vi vil muligvis trække vores transaktionsrelaterede gebyrer fra de beløb, vi overfører, før din PayPal-konto bliver krediteret med eventuelle midler. Vi vil give dig oplysninger om de beløb, du modtager, og de gebyrer, vi opkræver, og dette vil enten ske via e-mail eller din transaktionshistorik (som du kan tilgå ved at logge på din Point of Sale-konto).

Når du forud for din oprettelse af en Point of Sale-konto accepterer disse vilkår, bekræfter du, at du vil blive pålagt gebyrer, der anses som værende usammensatte i henhold til de gældende bestemmelser for Interchange-gebyrer. Når du accepterer disse vilkår indgiver du en skriftlig anmodning om at blive pålagt gebyrer, som sammensættes på tværs af kortkategorier og -udstedere. Du accepterer, at vi kan videregive oplysninger om individuelle kortbaserede transaktioner i et aggregeret format.

### **4. Behandling af betalingstransaktioner**

Når vi leverer Point of Sale-tjenesterne, fungerer vi som en betalingstjenesteudbyder og behandler korttransaktioner, som gennemføres via Point of Sale-tjenesterne, på dine vegne. Vi vil foretage kreditering af midler relateret til korttransaktioner til din PayPal-erhvervskonto i overensstemmelse med disse vilkår.

Brugeraftalen vil gælde som normalt, når du har modtaget relevante midler på din PayPal-erhvervskonto. Brugeraftalen beskriver, hvordan du kan overføre midler til og fra din erhvervskonto, sammen med eventuelle relevante tidsrammer.

I tilfælde af kortbetalinger, som autoriseres efter kl. 17.00, vil der blive foretaget en kreditering på din PayPal-erhvervskonto, når en transaktion autoriseres, men eventuelle anmodninger om overførsel af midler vil i overensstemmelse med brugeraftalen først blive modtaget af os den efterfølgende hverdag.

Du autoriserer os til og giver os instruktioner om at tage imod, holde på og udbetale midler i overensstemmelse med disse vilkår på dine vegne. Denne autorisation og disse instruktioner vil være gældende og have fuld virkning, indtil din Point of Sale-konto enten bliver lukket, eller din brug af denne bringes til ophør.

## 5. Oversigter

I overensstemmelse med brugeraftalen vil vi på månedlig basis gøre oversigter tilgængelige for dig i PayPal-appen. Det er dit ansvar at kontrollere disse oversigter. Hvis du mener, at en transaktion ikke er blevet gennemført korrekt, at den er blevet gennemført senere end aftalt, eller at der er blevet opkrævet forkerte beløb eller renter, bedes du kontakte os hurtigst muligt og ikke senere end 13 måneder efter, at den fejlbehæftede transaktion fandt sted.

## 6. Udbetaling af midler

Når en korttransaktion er blevet autoriseret af kortudstederen, vil det tilsvarende transaktionsbeløb blive udbetalt til din PayPal-erhvervskonto. Vi forventer, at dette vil ske med det samme, men hvis dette ikke er tilfældet, vil afregning senest ske inden for én hverdag. Bemærk, at der kan være særlige årsager (såsom begrundet mistanke om bedrageri), som kan betyde, at en udbetaling til din PayPal-erhvervskonto kan blive forsinket. Vi gennemfører bedrageri- og risikorelaterede kontroller før gennemførelsen af enhver betaling.

Vi vil trække alle gældende gebyrer og beløb relateret til tilbageførsler, reserver, tilbagebetalinger og krav samt andre beløb, du måtte skyldes os, fra de betalinger, vi sender til din PayPal-erhvervskonto. På din Point of Sale-konto vil du kunne se oplysninger om alle behandlede transaktioner, herunder eventuelt fratrukne gebyrer eller opkrævninger samt det unikke referencenummer for hver transaktion.

## 7. Begrænsning af adgang til din konto eller suspendering af afregning

Vi forbeholder os retten til at tilbageholde, midlertidigt suspendere og/eller forsinke udbetalinger til din PayPal-erhvervskonto og/eller begrænse adgangen til eventuelle midler, med hvilke din PayPal-erhvervskonto er blevet krediteret:

- a) i tilfælde, hvor det er nødvendigt for os at gennemføre en undersøgelse eller løse eventuelle uafsluttede tvister relateret til din erhvervskonto, og/eller dette er påkrævet i henhold til kortordningsreglerne, gældende lovgivning eller en retskendelse, eller hvis dette på anden vis anmodes om af en retshåndhævende myndighed eller enhver anden offentlig myndighed; og/eller
- b) i tilfælde, hvor vi har rimelig grund til at tro, at du har deltaget i en forbudt aktivitet (som beskrevet i afsnittet "Forbudte aktiviteter" i brugeraftalen).

Du kan finde flere oplysninger om de tilfælde, hvor vi kan pålægge en tilbageholdelse eller begrænse din PayPal-erhvervskonto, eller hvor vi vil oprette en reserve, i afsnittet "Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver" i brugeraftalen. Hvis der ikke er blevet accepteret behandling af betalinger på din Point of Sale-konto i mindst to på hinanden følgende år, vil vi underrette dig om dette via den e-mailadresse, som du har registreret, og/eller som er tilknyttet din Point of Sale-konto, og give dig muligheden for at holde din Point of Sale-konto aktiv eller lukke din Point of Sale-konto. Hvis du ikke svarer på vores henvendelse inden for halvfems dage, vil vi automatisk lukke din Point of Sale-konto, og eventuelle midler, som vi på dine vegne holder på, vil blive behandlet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi forbeholder os retten til at suspendere din adgang til og brug af Point of Sale-tjenesterne, hvis du ikke straks efterkommer enhver anmodning fra os i henhold til ovenstående.

## 8. Kontroller og vurderinger

Når du opretter en konto til brug af Point of Sale-tjenesterne, giver du os autorisation til og instruktioner om at udføre kreditvurderinger, sanktionskontroller og andre former for kontroller, hvilket kan medføre,

at du vil skulle indsende de yderligere former for oplysninger og dokumentation, som med rimelighed kan anses som værende nødvendige for, at vi kan bekræfte din identitet og opfylde alle vores forpligtelser relateret til bekæmpelse af hvidvask og bekæmpelse af finansiering af terror samt andre juridiske forpligtelser. Vi kan fra tid til anden foretage yderligere kreditvurderinger og kontroller for at afgøre, om du fortsat er kvalificeret til at benytte og tilgå Point of Sale-tjenesterne. Vi kan også anmode om din tilladelse til at udføre en fysisk inspektion af det sted, hvor du driver forretning, og kontrollere de af dine regnskaber og registre, som har relevans for din overholdelse af disse vilkår. Du accepterer at efterkomme sådanne anmodninger uden unødigt forsinkelse.

Du autoriserer vores erhvervende banker og os til fra tid til anden at indhente oplysninger om dig fra samt videregive oplysninger om dig til tredjeparter, herunder kreditbureauer og andre udbydere af oplysningsrelaterede tjenester, og du giver samtidig sådanne tredjeparter autorisation til og instruktioner om at samle og videregive sådanne oplysninger til os.

Vi forbeholder os retten til at suspendere din adgang til og brug af Point of Sale-tjenesterne, hvis vi vurderer, at du ikke længere er kvalificeret til at kunne tilgå og benytte Point of Sale-tjenesterne, eller hvis du ikke straks efterkommer enhver anmodning fra os i henhold til ovenstående.

## 9. Kortordningsregler og specifikke vilkår

Point of Sale-tjenesterne er underlagt gældende kortordningsregler og kan også være underlagt specifikke vilkår og betingelser, der gælder for brugen af visse betalingsmetoder ("**specifikke vilkår**"), som understøttes af os eller en tredjepart (en "**betalingstjenesteudbyder**"). De kortordningsregler, som gælder for forhandlere, samt de specifikke vilkår for de betalingsmetoder, du har valgt at gøre tilgængelige for dine kunder, anses som udgørende en del af din aftale med os. Du kan finde yderligere oplysninger om kortordningsreglerne og de specifikke vilkår [her](#).

Du accepterer, at du vil overholde kortordningsreglerne og de specifikke vilkår, at kortordningsreglerne og de specifikke vilkår har forrang over for disse vilkår med hensyn til den givne relevante betalingsmetode, og at følgende gyldighedsprioritering vil være gældende, såfremt der skulle foreligge en uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i disse vilkår og gældende kortordningsregler/de specifikke vilkår: (i) kortordningsreglerne, (ii) de specifikke vilkår og (iii) disse vilkår.

Vi kan til enhver tid foretage tilføjelser til eller sletninger eller ændringer af visse betalingsmetoder, og de gældende kortordningsregler samt de specifikke vilkår kan også fra tid til anden blive ændret i overensstemmelse med de relevante vilkår og betingelser. En sådan ændring kan foretages ensidigt af os, de ansvarlige for kortordningsreglerne eller betalingstjenesteudbyderne uden forudgående varsel, men vi vil dog forsøge at underrette dig på forhånd. Hvis du fortsætter med at give dine kunder adgang til en i dette henseende relevant betalingsmetode, anses du som havende accepteret sådanne tilføjelser, sletninger eller ændringer.

## 10. Ændringer af disse vilkår

I overensstemmelse med vores ret til at foretage ændringer, der er beskrevet i brugeraftalen, forbeholder vi os retten til at ændre disse vilkår til enhver tid. Medmindre der foreligger særlige omstændigheder for en sådan ændring (f.eks. i tilfælde, hvor en ændring er nødvendig for at overholde lovkrav, andre juridiske forpligtelser eller gældende kortordningsregler), vil vi varsle dig mindst to måneder forud for, at ændringen foretages.

Du vil blive anset som havende accepteret en ændring, medmindre du giver os besked om det modsatte. Hvis du ikke ønsker at acceptere en ændring, kan du bringe din accept af disse vilkår til ophør uden yderligere omkostninger i henhold til afsnit 30 ("Ophør og suspendering") i disse vilkår.

## 11. Kortlæsere og andet hardware

For at kunne benytte Point of Sale-tjenesterne til at sælge fra et fysisk salgssted skal du, medmindre du benytter Tap to Pay-tjenesten, anskaffe dig en af vores kompatible kortlæserenheder (en "kortlæser").

Du kan finde oplysninger om de tilgængelige kortlæsere, og hvordan du kan købe disse, på vores [websted](#). Du kan også købe kortlæsere i vores [tilbehørsbutik](#) eller hos andre autoriserede forhandlere.

Du har ansvaret for at kontakte os, såfremt du har mistanke om, at din kortlæser eller andet hardware er blevet modificeret på uautoriseret vis eller stjålet.

## 12. Restriktioner og begrænsninger

Du accepterer, at du ikke vil benytte Point of Sale-tjenesterne i relation til de virksomhedstyper eller virksomhedsaktiviteter, som er anført på listen over [forbudte produkter og tjenester](#), og at du til enhver tid vil overholde [politikken om godkendt brug](#).

I tillæg til de andre forpligtelser, krav eller begrænsninger, der er beskrevet i disse vilkår, accepterer du, at du ikke vil a) pålægge en beløbsgrænse for accept af et kort; b) pålægge en prisforøgelse eller yderligere gebyrer for brug af et kort i forbindelse med en transaktion, medmindre du i henhold til enhver form for gældende lovgivning, regler og bestemmelser i din jurisdiktion samt kortordningsreglerne har ret til at gøre dette; c) gøre brug af enhver form for kredit tilknyttet et kort til at give kontante forskud til kunder; d) gennemføre transaktioner, der oprindeligt er påbegyndt i en fysisk butik, i andre lande og områder end Danmark samt i andre valutaer end DKK; e) udvise nogen form for præference for ethvert kort af enhver årsag, medmindre du i henhold til enhver form for gældende lovgivning, regler og bestemmelser i din jurisdiktion samt kortordningsreglerne har ret til at gøre dette; f) indsende en transaktion til behandling, såfremt en sådan transaktion ikke stammer fra dit salg af produkter eller tjenester til en kunde, hvilket betyder, at du ikke må indsende enhver transaktion til behandling i tilfælde af, at denne stammer fra andre parters salg eller aktiviteter; g) indsende en transaktion til behandling, såfremt du er klar over eller burde have været klar over, at denne transaktion er relateret til bedrageri eller ikke er godkendt af en kunde; h) fungere som betalingsformidler eller -aggregator eller på anden måde foretage videresalg af Point of Sale-tjenesterne; i) indsende en transaktion til behandling, såfremt denne transaktion kan anses som værende finansiering i relation til en forudgående kundeforpligtelse; j) kræve, at en kunde frasiger sig sin ret til at bestride en transaktion; k) kræve, at en kunde videregiver sin pinkode på ethvert tidspunkt i forbindelse med en korttransaktion; l) udskrive data på enhver kvittering, som indeholder referencer til en kundes pinkode eller kortnummer; eller m) behandle et enkeltstående køb af varer og/eller tjenesteydelser i form af flere opdelte eller særskilte betalingstransaktioner.

Vores erhvervende banker og kortordningerne kan fra tid til anden pålægge begrænsninger vedrørende den årlige volumen af betalinger, som forhandlere modtager via deres brug af Point of Sale-tjenesterne. Hvis din årlige volumen af betalinger overstiger de beløbsgrænser, som er fastlagt i henhold til kortordningsreglerne, vil du skulle indgå yderligere aftaler direkte med vores erhvervende banker ("**virksomhedsaftaler**"). Ved at acceptere disse vilkår accepter du også, at en sådan virksomhedsaftale eller sådanne virksomhedsaftaler automatisk vil være gældende og indbyrdes forpligtende for og i forholdet mellem dig og den relevante erhvervende bank, når du når sådanne grænser. Du kan finde aftalerne [her](#). I mangel af en eller flere relevante virksomhedsaftaler vil vi ikke kunne acceptere transaktioner, såfremt disse grænseværdier er overskredet.

Du må ikke bruge Point of Sale-tjenesterne til at gennemføre transaktioner, der involverer dine egne kort eller ethvert kort, som er udstedt i dit navn.

Du må ikke på nogen måde henvise til os, vores erhvervende banker eller kortordningerne som havende givet nogen form for positive udsagn relateret til dine produkter og/eller tjenester.

Brugen af Point of Sale-tjenesterne vil være underlagt visse grænseværdier relateret til den dagligt tilladte volumen af korttransaktioner, som er yderligere specificeret på vores [websted](#).

### 13. Fejl og uautoriseret eller ulovlig brug

Vi antager, at du er afsenderen af enhver transaktion og anden instruktion til os, når sådanne transaktioner og instruktioner sendes ved brug af loginoplysningerne til din Point of Sale-konto. Du skal underrette os omgående via vores [websted](#) eller ved at kontakte vores kundeservice på [support.uk@zettle.com](mailto:support.uk@zettle.com), hvis du opdager eller har grund til at tro, at der er opstået en fejl, eller at din Point of Sale-konto er blevet brugt på uautoriseret eller ulovlig vis, og i de tilfælde, hvor dette er muligt, skal du ændre loginoplysningerne til din Point of Sale-konto for at forhindre eventuelle yderligere fejl og/eller yderligere uautoriseret eller ulovlig brug. Du skal indsende alle oplysninger og alle former for dokumentation, som vedrører en sådan fejl og/eller en sådan form for uautoriseret eller ulovlig brug af din Point of Sale-konto, til os, og du skal samtidig tage alle rimelige skridt, som anmodes om af os, for at hjælpe med vores undersøgelse.

### 14. Afgifter

Medmindre andet er angivet heri eller indgået aftale om parterne imellem, vil hver part være ansvarlig for sine egne afgiftsrelaterede omkostninger i henhold til disse vilkår. "Afgifter" henviser til enhver form for skat, afgift eller lignende taksering, herunder, men ikke begrænset til, alle former for moms, salgsafgifter, afgifter relateret til digitale tjenester, stempelafgifter, overførselsafgifter og kildebeskatning, som kan blive opkrævet i enhver jurisdiktion eller af enhver offentlig myndighed.

Du er ansvarlig for at fastslå enhver form for afgift, som af enhver årsag bliver pålagt, påløber, eller som skal opkræves, betales eller tilbageholdes i forbindelse med salget af dine produkter og tjenester, samt enhver betaling, som du modtager i forbindelse med din brug af Point of Sale-tjenesterne. Du har eneansvaret for at opkræve, tilbageholde, indberette og betale korrekte beløb relateret til afgifter til de myndigheder, som er ansvarlige for sådanne afgifter. Vi er ikke forpligtet til at, og vi vil ikke, foretage nogen form for fastslåelse af, hvorvidt en afgift er gældende, ligesom vi ikke vil påtage os nogen form for hæftelsesansvar i forbindelse hermed eller foretage beregning, opkrævning, indberetning eller betaling af enhver form for afgift til enhver form for skattemyndighed i forbindelse med dine transaktioner.

### 15. Moms på PayPal's varer og tjenester

Parterne er enige om følgende med hensyn til udgifter og afgifter:

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, vil alle beløb, som i henhold til disse vilkår skal betales af forhandleren til PayPal, være eksklusive gældende afgifter. De beløb, som forhandleren i henhold til disse vilkår skal betale til PayPal, vil derfor blive forhøjet, så de inkluderer de gældende afgifter, medmindre: (i) andet udtrykkeligt er angivet heri; eller (ii) PayPal har vurderet, at der foreligger en juridisk gyldig fritagelse fra sådanne afgifter. Hvis PayPal i henhold til disse vilkår er pålagt at forhøje beløb, så de inkluderer sådanne afgifter, vil PayPal udstede en gyldig afgiftsrelateret faktura til forhandleren, og denne faktura vil blive udfærdiget i henhold til gældende lovgivning.

Forhandleren bekræfter, at denne ikke vil undlade at inkludere enhver form for afgift i beløb, som skal betales af forhandleren til PayPal, medmindre dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning. I tilfælde, at forhandleren er forpligtet til at undlade at inkludere enhver form for afgift i beløb, som skal betales af forhandleren til PayPal eller foretage enhver form for fratæk i forbindelse hermed, vil de beløb, som skal betales af forhandleren til PayPal, blive forhøjet tilsvarende en sådan afgift eller et sådant fratæk for at sikre, at PayPal modtager det fulde beløb, som skulle have været betalt, hvis et fratæk ikke havde fundet sted. Når forhandleren anmodes om dette, skal denne på rettidig vis indsende en kopi af den kvittering, der fungerer som bevis for betaling af afgiftsrelaterede beløb til de relevante

myndigheder, til PayPal. Såfremt der med rimelighed anmodes om dette, skal PayPal overdrage eventuelle formularer, bekræftelser eller andre dokumenter, som forhandleren på rettidig vis kan anmode om med henblik på reduktion af eller fritagelse for betaling af tilbageholdte afgiftsrelaterede beløb.

## 16. Indsendelse af oplysninger

PayPal kan anmode dig om at indsende dit skattnummer og/eller andre former for skatterelateret dokumentation eller relaterede oplysninger. Såfremt du i sådanne tilfælde ikke indsender de anmodede oplysninger til PayPal, eller såfremt du ikke holder oplysningerne på din erhvervskonto opdateret, kan din konto blive pålagt enten tilbageholdelser eller begrænsninger.

## 17. Accepterede kort

Point of Sale-tjenesten kan benyttes til at tage imod korttransaktioner foretaget med de fleste kreditkort, debetkort eller andre typer betalingskort (som hver især benævnes som et "kort"), der er mærket med varemærker tilhørende kortordninger som yderligere beskrevet på vores [websted](#). Vi kan til enhver tid foretage tilføjelser eller sletninger på den liste over kort, som vi accepterer, uden på forhånd at underrette dig om dette. Vi vil kun behandle korttransaktioner, som er blevet autoriseret af den relevante kortordning eller kortudsteder.

Du accepterer, at du er eneansvarlig for at bekræfte identiteten af dine kunder, og hvorvidt hvert individuelt kort, som benyttes til at købe dine produkter og tjenester, eller som er relateret til enhver form for tilbageførsel, uagtet årsagen til eller timingen af en sådan tilbageførsel som beskrevet yderligere heri, er kvalificeret i forbindelse hermed.

Du forpligter dig til at oplyse dine kunder om muligheden for at betale via kort ved hjælp af passende skiltning, som viser alle de kort, som understøttes af os som mulige betalingsmetoder i din fysiske butik eller online.

## 18. Behandling af betalingstransaktioner

Du skal følge enhver instruktion relateret til accept og autorisering af betalingstransaktioner, som gives af os til dig, herunder dem, der er tilgængelige på vores [websted](#). Du forpligter dig til at sikre, at alle dine ansatte og andre bemyndigede repræsentanter, som håndterer betalingstransaktioner på dine vegne, på forhånd er blevet informeret om indholdet af disse vilkår, og at de er blevet oplært på passende vis, så de kan opfylde de krav, der er beskrevet i disse vilkår.

Når en betalingstransaktion foretages, vil vi opdatere transaktionsoplysningerne på din Point of Sale-konto, så det bekræftes, at transaktionen har fundet sted, og detaljerne for transaktionen vil blive angivet som beskrevet i afsnit 22 ("Transaktionsoplysninger") i disse vilkår.

Du skal give dine kunderne en kvittering, hvis de anmoder om dette. Kunder kan modtage en elektronisk kvittering via e-mail eller sms fremfor en kvittering på papir. Det er dit ansvar at oplyse dine kunder om, at du ønsker at benytte PayPal Point of Sale-appen til at sende dem en kvittering via e-mail eller sms, før du gør dette.

En autoriseret betalingstransaktion må ikke overføres af dig eller din kunde før afslutningen af den dag, på hvilken din kunde autoriserede transaktionen.

Du accepterer, at du ikke vil give enhver form for falsk eller vildledende beskrivelse af enhver betalingstransaktion, som du indsender via Point of Sale-tjenesterne, og at de beskrivelser, som gives i relation til specificerede transaktioner skal være præcise og sande beskrivelser af de produkter og/eller tjenester, som dine kunder køber.

Vi forbeholder os retten til ikke at autorisere eller behandle enhver transaktion, som du indsender via Point of Sale-tjenesterne, og som vi har grund til at mene er i modstrid med disse vilkår, brugeraftalen eller gældende lovgivning, regler eller forordninger, eller som kan udsætte os eller dig for skade, herunder, men ikke begrænset til, skade relateret til bedrageri eller andre kriminelle handlinger. Du giver os tilladelse til at dele oplysninger vedrørende dig, dine transaktioner eller din brug af Point of Sale-tjenesterne til retshåndhævende myndigheder, hvis vi har rimelig grund til at tro, at din Point of Sale-konto er blevet brugt til et uautoriseret, ulovligt eller kriminelt formål.

## 19. Behandling af kortbetalinger

Du kan benytte Point of Sale-tjenesterne til at behandle transaktioner, der foretages via kortforevisning (dvs. transaktioner i tilfælde, hvor både kunden og kortet er tilstede på transaktionstidspunktet), ved at indsætte kortet i eller køre det igennem kortlæseren samt få kunden til at indtaste sin pinkode eller give sin underskrift. PayPal Point of Sale-appen vil spørge dig om, hvilken form for bekræftelse der er nødvendig, og dette vil være baseret på kundens kort. Hvis en kundes kort indeholder en elektronisk chip, skal du altid prioritere indhentning af autorisation via chip og pinkode, før du beder kunden om at bekræfte via sin underskrift.

Såfremt denne mulighed er tilgængelig i dit land, vil du også kunne bruge Point of Sale-tjenesterne til at behandle transaktioner i tilfælde, hvor hverken kunden eller kortet er tilstede på tidspunktet for transaktionen, og du indtaster kortnummeret, udløbsdatoen, sikkerhedskoden og andre påkrævede oplysninger manuelt via PayPal Point of Sale-appen ("**manuel kortindtastning**"). Du har ikke tilladelse til at behandle transaktioner via manuel kortindtastning i tilfælde, hvor din kundes kort er tilstede. For at være kvalificeret til at behandle transaktioner via manuel kortindtastning skal du først have gennemført en vellykket transaktion via en kortlæser. For at muliggøre manuel kortindtastning skal du samtidig først følge de gældende instruktioner og opfylde ethvert krav, som i hvert tilfælde kan blive fremsat af os, en erhvervende bank eller en kortordning. Der er specifikke gebyrer forbundet med behandling af transaktioner via manuel kortindtastning, og disse er beskrevet på vores [websted](#).

Du må bruge Point of Sale-tjenesterne til at behandle kontaktløse transaktioner (dvs. transaktioner, som gennemføres ved hjælp af teknologien til kontaktløs kortaflæsning i en kortlæser eller en kompatibel mobilenhed, der understøtter kontaktløse transaktioner foretaget med et kort eller en smartphone/lignende enhed ved hjælp af teknologi til nærfeltskommunikation eller QR-kode), men du må ikke behandle en kontaktløs transaktion, hvis værdien af denne overstiger den gældende grænseværdi for en sådan transaktion, som fra tid til anden fastsættes af en erhvervende bank, en kortordning og/eller os som beskrevet på vores [websted](#).

## 20. Tilbagebetalinger og returneringer

Du skal indsende alle anmodninger om tilbagebetalinger og justeringer relateret til returneringer af dine produkter eller tjenesteydelser via Point of Sale-tjenesterne i overensstemmelse med disse vilkår og de gældende kortordningsregler. I det omfang, at dette er muligt, skal mulige tilbagebetalinger og justeringer relateret til korttransaktioner ske til og via det kundekort, som blev brugt til den oprindelige transaktion. Du forpligter dig til: a) at have og opretholde en fair politik vedrørende returnering, annullering eller justering; b) på tidspunktet for et køb at videregive oplysninger om din politik vedrørende returnering eller annullering til kunder; c) ikke at tilbyde kunder tilbagebetalinger i form af kontanter, medmindre (i) dette er påkrævet ved lov, eller det ikke er muligt at behandle tilbagebetalingstransaktionen og derefter sende den til det anvendte kort, eller hvis nogle af de forhold, som er beskrevet i kortordningsreglerne, er gældende, og (ii) PayPal har tilgængeliggjort en funktionalitet, som gør det muligt at udstede en tilbagebetaling i form af kontanter; og d) ikke at tage imod kontanter eller andre værdigenstande som betaling for at facilitere en tilbagebetaling relateret til en korttransaktion.

En fuld tilbagebetaling skal tilsvare det oprindelige beløb for en transaktion og være inklusive afgifter og ekspeditionsgebyrer. Tilbagebetalingsbeløbet må ikke overstige det oprindelige salgsbeløb, medmindre dette er nødvendigt for at dække eventuelle godtgørelser relateret til portoomkostninger betalt af kunden i forbindelse med returneringen af et produkt. Tilbagebetalinger, som behandles via Point of Sale-tjenesterne, skal indsendes senest 30 (tredive) dage efter den oprindelige transaktion. I forbindelse med en godkendt tilbagebetaling vil vi trække tilbagebetalingsbeløbet (inklusive eventuelle relevante gebyrer) fra midler relateret til behandlingen af andre transaktioner, som skal udbetales til dig, eller fra midler, du måtte have stående på din erhvervskonto. Hvis disse midler ikke er tilstrækkelige, forstår og accepterer du, at vi ikke har nogen forpligtelse til at behandle en given tilbagebetaling. Såfremt vi behandler sådanne tilbagebetalinger, og dette resulterer i en negativ saldo på din erhvervskonto, accepterer du straks at betale alle midler, som du måtte skyldte os, på vores anmodning, og at enhver relevant proces, som er beskrevet i brugeraftalen, kan blive igangsat.

Du vil være ansvarlig i forbindelse med enhver fejl, som måtte opstå i forbindelse med behandlingen af tilbagebetalinger (herunder i tilfælde, hvor der ikke foreligger nogen oprindelig betaling, eller der udstedes en tilbagebetaling for et beløb, som ikke tilsvare beløbet for den oprindelige betaling).

Vi kan afvise at gennemføre en tilbagebetaling, hvis denne ikke opfylder de gældende krav i henhold til disse vilkår, eller hvis en sådan gennemførelse er forbudt i henhold til gældende lovgivning. Såfremt dette er muligt, vil vi underrette dig i tilfælde, hvor vi ikke kan gennemføre en tilbagebetaling, og oplyse årsagerne til en sådan afvisning.

## 21. Tilbageførsler

Ethvert beløb, som kan henføres til en betalingstransaktion, kan blive tilbageført til din Point of Sale-konto (dvs. debiteret på din PayPal-erhvervskonto) (en "**tilbageførsel**"), såfremt denne transaktion: a) på enhver måde bestrides; b) af enhver årsag tilbageføres af kortudstederen; c) ikke var autoriseret, eller vi har grund til at tro, at den ikke var autoriseret; og/eller d) påstås at være ulovlig, mistænkelig eller i uoverensstemmelse med disse vilkår.

Såfremt vi vurderer, at en betalingstransaktion kan resultere i en tilbageførsel, vil vi have ret til at tilbageholde det potentielle tilbageførselsbeløb i form af en reserve. Vi kan trække ethvert tilbageførselsbeløb og enhver form for relateret gebyr, bøde og/eller sanktionsbeløb, der er pålagt af kortordningerne eller vores erhvervende banker, fra midler, som din Point of Sale-konto er blevet krediteret med, eller som er blevet udbetalt til din erhvervskonto, eller andre midler, som i henhold til disse vilkår skal udbetales til dig.

Hvis vi mener, at en betalingstransaktion, sandsynligvis vil medføre en tilbageførsel, kan vi i henhold til disse vilkår tilbageholde et beløb tilsvarende en sådan mulig tilbageførsel i forbindelse med betalinger, som modtages af dig, indtil a) tilbageførslen vurderes som værende gyldig som følge af en kundeklage, i hvilket tilfælde vi vil bibeholde vores tilbageholdelse af midlerne; b) den periode, i hvilken kunden i henhold til gældende lovgivning har ret til at bestride transaktionen, er udløbet; eller c) vi vurderer, at der ikke vil blive foretaget en tilbageførsel af transaktionsbeløbet. Hvis vi ikke er i stand til at inddrive midler relateret til en tilbageførsel, som du er ansvarlig for, skal du straks betale det fulde beløb relateret til en sådan tilbageførsel, når vi anmoder om dette. Du accepterer at betale alle omkostninger og udgifter, herunder, men ikke begrænset til, advokatsalærer og andre juridiske udgifter, som pådrages af eller på vegne af os i forbindelse med inddrivelse af alle beløb, som ikke er blevet betalt af dig.

Hvis vi vurderer, at dine kunder anmoder om et meget højt antal tilbageførsler, eller der for ofte indgives anmodninger om tilbageførsler relateret til dig, kan vi implementere kontroller eller betingelser vedrørende brugen af din Point of Sale-konto, herunder, men ikke begrænset til: a) oprettelse af en reserve tilsvarende et beløb, som med rimelighed vil blive vurderet til at dække forventede tilbageførsler

samt relaterede gebyrer, sanktioner eller bøder; og/eller b) suspendering af din adgang til og brug af Point of Sale-tjenesterne.

Du accepterer at hjælpe os med for egen regning at undersøge enhver transaktion, som er blevet behandlet via Point of Sale-tjenesterne, såfremt vi anmoder om dette. Du accepterer endvidere, at vi kan dele oplysninger vedrørende en tilbageførsel med din kunde, kundens pengeinstitut og den erhvervende bank samt med vores andre tjenesteudbydere med henblik på undersøgelse og/eller mægling i forbindelse med en sådan tilbageførsel. Du anerkender, at hvis du undlader at hjælpe os på rettidig vis i forbindelse med en undersøgelse af en transaktion, herunder hvis du undlader at indsende nødvendige oplysninger og påkrævet dokumentation inden for ti dage efter vores anmodning om dette, kan dette resultere i en uigenkaldelig tilbageførsel. Vi forbeholder os retten til, efter forudgående varsel til dig, at opkræve et gebyr for mægling og/eller undersøgelse i forbindelse med tvister relateret til tilbageførsler.

## 22. Transaktionsoplysninger

Du kan tilgå dine transaktionsoplysninger ved at logge på din Point of Sale-konto. Du vil også kunne tilgå rapporter, som kan downloades. I transaktionsoplysningerne vil det også være muligt at se alle former for gebyrer og andre beløb, der er blevet opkrævet på din Point of Sale-konto i den relevante periode, samt oplysninger om udbetalinger til din PayPal-erhvervskonto.

Vi vil gøre oplysninger om betalingstransaktioner tilgængelige for dig sammen med referencer, som gør dig i stand til at identificere en transaktion, beløbet for denne transaktion og den valuta, i hvilken din Point of Sale-konto blev krediteret for transaktionen, samt det gebyr, som er blevet opkrævet for transaktionen.

Når du accepterer disse vilkår, anmoder du om og accepterer, at vi samler oplysninger om korttransaktioner efter kortudsteder, applikation, kategori af betalingsmetode samt takster for transaktionsrelevante interchange-gebyrer, alt efter relevans, og at vi gør disse oplysninger tilgængelige for dig på løbende basis mindst én gang om måneden via din Point of Sale-konto i et format, som gør det mulig for dig at lagre og reproducere disse oplysninger i uændret form.

## 23. Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed

PayPals erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og bestemmelsen "Din brug (som forhandler) af personlige oplysninger, databeskyttelseslovgivning" vil være gældende for din brug af Point of Sale-tjenesterne.

Du accepterer, at vi kan tage kontakt til og dele oplysninger om dig og din Point of Sale-konto med vores erhvervende banker, kortordningerne, partnerbanker og -pengeinstitutter samt vores softwareudviklings- og/eller henvisningspartnere. Dette omfatter deling af oplysninger om dig og dine transaktioner med henblik på overholdelse af gældende bestemmelser og lovgivning, brug i forbindelse med administration, vedligeholdelse og forbedring af vores Point of Sale-tjenester, oprettelse og opdatering af kunderegistreringer vedrørende dig samt gennemførelse af processer relateret til risikoovervågning og -styring. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, i vores [politik om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

Derudover anerkender du, at vi i henhold til kortordningsreglerne er forpligtet til at indberette dit virksomhedsnavn og navnene på virksomhedens retmæssige ejere og/eller fuldmagtsgivere til det MATCH-register, som varetages af MasterCard og tilgås og opdateres af American Express, samt VMAS-databasen, som varetages af Visa, hvis dette er relevant. Du anerkender, at vi er pålagt at opfylde vores forpligtelser relateret til et sådan register samt en sådan indberetning, og du giver afkald samt holder os skadesløse i relation til ethvert krav og enhver ansvarsforpligtelse, som måtte opstå, eller som du måtte have med hensyn til et sådant register og en sådan indberetning.

Vi er ansvarlige for at garantere sikkerheden af kortoplysninger, som er i din besiddelse. Vi har implementeret administrative, tekniske og organisatoriske procedurer for at beskytte kortoplysninger, som lagres på vores servere, mod uautoriseret adgang samt utilsigtet tab, ændring eller videregivelse.

Du bekræfter og accepterer, at du vil beskytte og, medmindre dette er påkrævet ved lov, undlade at videregive, registrere eller på anden måde behandle oplysninger vedrørende dine kunder eller andre tredjeparter, som du modtager i forbindelse med din brug af Point of Sale-tjenesterne. Du skal underrette os via vores [websted](#) eller kontakte vores kundeservice på [supportuk@zettle.com](mailto:supportuk@zettle.com) uden unødigt forsinkelse, hvis du bliver opmærksom på eller har grund til at mistænke, at sådanne oplysninger er blevet tilgået eller videregivet på uautoriseret vis. Du må ikke på nogen måde videregive enhver form for oplysning om dine kunder eller andre tredjeparter eller bruge en sådan oplysning til markedsføring eller andre formål, medmindre du forud for en sådan videregivelse har sikret dig, at der foreligger et lovligt grundlag i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse for at gøre dette. Du er eneansvarlig for at overholde enhver form for gældende lovgivning og regler vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i din specifikke jurisdiktion, herunder gældende krav om f.eks. registrering eller underretning af den relevante tilsynsførende myndighed i de tilfælde, hvor dette er relevant, implementering af passende sikkerhedsforanstaltninger og videregivelse af oplysninger vedrørende brugen af personoplysninger til kunder og tredjeparter, og dette skal omfatte, men vil ikke være begrænset til, oplysninger om, hvordan vi (eller andre virksomheder, der er en del af PayPal Group) kan gøre brug af sådanne personlige oplysninger.

I særdeleshed er du eneansvarlig for at sikre, at hver af dine kunder har accepteret håndteringen, indsamlingen og lagringen af deres kontaktoplysninger samt dine efterfølgende marketingaktiviteter, herunder videresendelse af digitale kvitteringer, der udføres via e-mail eller sms (alt efter relevans). Du skal oplyse hver af dine kunder om, at du vil benytte PayPal Point of Sale-appen til at udsende sådanne marketingmeddelelser ved hjælp af de oplysninger, de giver til dig. I forbindelse med din brug af Point of Sale-tjenesterne erklærer du, at de e-mailadresser eller telefonnumre, du benytter til at kontakte dine kunder, er videregivet til dig og godkendt af hver enkelt kunde, og at din brug af Point of Sale-tjenesterne til at kontakte dine kunder sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og bestemmelser samt din egen politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Du accepterer, at du til enhver tid vil overholde de gældende PCI-standarder ("PCI DSS") samt PA-standarder ("PA DSS") og undlade at tage enhver form for handling, som kan føre til, at vi ikke overholder sådanne standarder.

Hvis vi har grund til at tro, at der er sket et brud på sikkerheden eller kompromittering af oplysninger, kan vi kræve, at du får en tredjepartsauditør, som udpeges af os, til at gennemføre en sikkerhedsauditering af dine systemer og faciliteter.

## **24. Dine yderligere garantier**

Du garanterer over for os: a) at enhver betalingstransaktion, som indsendes af dig via Point of Sale-tjenesterne, vil repræsentere et reelt salg foretaget af dig; b) at enhver betalingstransaktion, som indsendes af dig via Point of Sale-tjenesterne, nøjagtigt vil beskrive de produkter og tjenester, som er blevet solgt og leveret til din kunde; c) at du vil opfylde alle dine forpligtelser over for hver kunde, som du på vegne af indsender en betalingstransaktion, og at du vil løse enhver kundetvist eller -klage i direkte samarbejde med kunden; d) at du samt alle betalingstransaktioner, som indsendes af dig via Point of Sale-tjenesterne, vil overholde eller være i overensstemmelse med alle former for gældende lovgivning, regler og bestemmelser, som vedrører din virksomhed og Point of Sale-tjenesterne; e) at ingen betalingstransaktioner, som indsendes af dig via Point of Sale-tjenesterne vil udgøre et salg til en person, som kan anses som værende fuldmagtsgiver, partner, indehaver eller ejer i relation til din virksomhed, medmindre dette sker som følge af normale forretningsforhold; og f) at du ikke vil benytte Point of Sale-tjenesterne, hverken direkte eller indirekte, til at gennemføre enhver form for handling, der

kan anses som værende relateret til bedrageri, eller på enhver anden måde, som kan anses som værende forstyrrende med hensyn til Point of Sale-tjenesterne.

Du vil muligvis have mulighed for at uploade eller tilgængeliggøre billeder, logoer, produkter og andre materialer eller oplysninger ("**indhold**") i relation til din Point of Sale-konto, enhver form for virksomhedsregister samt din brug af Point of Sale-tjenesterne. Du accepterer, at du ikke vil uploade eller tilgængeliggøre nogen form for indhold, medmindre du selv har skabt dette indhold eller har fået tilladelse fra ejeren af indholdet til at gøre dette. Du giver os, vores associerede selskaber og vores efterfølgere en verdensdækkende, ikke-eksklusiv, royalty-fri, fuldt ud betalt, overdragelig og underlicenserbar rettighed til at benytte, reproducere, ændre, tilpasse, offentliggøre, udarbejde værker afledt af, distribuere, offentligt fremføre samt offentligt fremvise dit indhold via ethvert medie med henblik på levering og promovering af Point of Sale-tjenesterne. Med forbehold for de rettigheder, som gives til os i henhold til disse vilkår, bevarer du alle rettigheder til dit indhold. Du kan ændre eller slette dit indhold via din Point of Sale-konto eller ved at bringe din brug af din Point of Sale-konto til ophør, men dit indhold vil i sådanne tilfælde muligvis fortsætte med at eksistere i form af historiske, arkiverede eller på anden måde lagrede kopier og udgaver, som vil være tilgængelige via Point of Sale-tjenesterne eller i relation dertil.

Du accepterer, at du via Point of Sale-tjenesterne ikke må uploade eller tilgængeliggøre indhold eller på anden måde videresende, overføre, distribuere eller formidle materiale: a) der kan anses som værende falsk, vildledende, ulovligt, stødende, pornografisk, æreskrænkende, truende, chikanerende, hadefuldt eller på anden måde krænkende; b) som opfordrer til handlinger, der kan anses som værende kriminelle, eller som vil danne grundlag for et civilretligt ansvarsforhold; c) der udgør et brud på enhver forpligtelse over for eller rettighed tilhørende enhver person eller enhed, herunder rettigheder relateret til publicering, personlige oplysninger eller intellektuel ejendom; d) som indeholder beskadigede data eller andre former for filer, der kan have skadelig, forstyrrende eller ødelæggende virkning; eller e) som efter vores eget skøn er problematisk, eller som kan udsætte os, vores associerede selskaber eller kunder for nogen form for skade eller pålægge os, vores associerede selskaber eller kunder nogen form for ansvar.

## **25. Dit yderligere ansvar og din skadesløsholdelse**

Uagtet ovenstående eller enhver anden bestemmelse, der er en del af disse vilkår, og i tillæg til det, der er beskrevet i brugeraftalen, vil du være ansvarlig i forbindelse med enhver form for tilbageførsel, tilbagebetaling, gebyr, bøde, straf eller anden ansvarsforpligtelse, som en tredjepart eller vi måtte pådrage sig eller os som følge af, at du tilgår og benytter Point of Sale-tjenesterne, og/eller som måtte forekomme eller opstå som følge af din manglende overholdelse af enhver bestemmelse, der er en del af disse vilkår. Du accepterer at godtgøre en sådan tredjepart eller os i forbindelse med sådanne ansvarsforpligtelser af enhver art.

Du accepterer, at du til enhver tid vil være ansvarlig for dine autoriserede brugeres handlinger eller mangel på samme, og at du vil holde os skadesløse i forbindelse med enhver af dine autoriserede brugeres handlinger eller mangel på samme i relation til disses brug eller misbrug af din Point of Sale-konto og Point of Sale-tjenesterne.

Du accepterer også at forsvare og skadesløsholde os, vores erhvervende banker, kortordningerne og hver af vores respektive ledende medarbejdere, andre medarbejdere, tjenesteudbydere og repræsentanter i forbindelse med enhver form for krav (herunder ethvert krav indgivet af en tredjepart), omkostning, retssag, fordring, tab, ansvarsforpligtelse, skade, handling, retsafgørelse, straf, renteudgift eller anden udgift (herunder, men ikke begrænset til, rimelig advokatsalærer, der måtte skulle betales som følge af eller i relation til a) ethvert faktisk eller påstået brud på enhver bestemmelse i

kortordningsreglerne, som du anses som værende ansvarlig for, b) enhver betalingstransaktion, som indsendes af dig via Point of Sale-tjenesterne, samt c) forpligtelser relateret til skadesløsholdelse af en tredjepart, som vi måtte pådrage os som et direkte resultat af dine handlinger eller mangel på samme (herunder forpligtelser relateret til skadeløsholdelse af enhver erhvervende bank, tjenesteudbyder eller kortordning)).

## **26. Vores hæftelse**

Hvis PayPal ikke overholder disse vilkår og ikke udviser passende omhu og evne i forbindelse med leveringen af Point of Sale-tjenesterne, vil PayPal være ansvarlig for at hæfte for eventuelle tab eller skader, du måtte pådrage dig, og som kan anses som værende et forudsigeligt resultat af manglende overholdelse af eller misligholdelse af eller i henhold til disse vilkår, men PayPal vil ikke være ansvarlig, såfremt et tab eller en skade ikke kan anses som værende forudsigeligt eller forudsigelig. Et tab eller en skade anses som værende forudsigeligt eller forudsigelig, hvis det eller den er et åbenlyst resultat af PayPals manglende overholdelse af disse vilkår, eller hvis det eller den var kendt af dig eller PayPal på det tidspunkt, hvor du accepterede disse vilkår. Et tab af fortjeneste eller forretningsmuligheder vil f.eks. ikke blive anset som værende forudsigeligt, eftersom forbrugere benytter PayPal-konti til personlige formål og ikke erhvervsrelaterede formål.

Vi vil ikke være ansvarlige for tab, der opstår som følge af din manglende overholdelse af disse vilkår, eller ulovlige handlinger udført af dig eller hændelser uden for vores kontrol, der kan anses som værende uundgåelige eller uforudsigelige.

Intet i disse vilkår vil på nogen måde begrænse vores ansvar i tilfælde, hvor vi tager handlinger, der kan anses som værende relateret til svigagtig forvanskning, grov uagtsomhed eller bevidst ureglementeret adfærd, eller som forårsager død eller personskade som følge af vores uagtsomhed, i det omfang, at en sådan begrænsning eller ansvarsfralæggelse ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

PayPals maksimale samlede hæftelse i relation til disse vilkår og i forbindelse med enhver hændelse eller række af forbundne hændelser vil ikke overstige et beløb tilsvarende det samlede beløb for gebyrer, som er blevet betalt af dig i en periode på tolv måneder forud for en sådan hændelse eller række af hændelser.

I henhold til dette afsnit 266 og brugeraftalen er vi forpligtet til at sikre, at betalingstransaktioner, som påbegyndes via Point of Sale-tjenesterne, videresendes på korrekt vis til slutkunders betalingstjenesteudbyder via en relevant kortordning, erhvervende bank eller anden form for udbyder af formidlingstjenester, og at betalingstransaktioner, som foretages via Point of Sale-tjenesterne, gennemføres korrekt, forudsat a) at sådanne transaktioner er blevet godkendt af slutkunden, b) at sådanne transaktioner er i overensstemmelse med disse vilkår, og c) at du har opfyldt dine forpligtelser i henhold til disse vilkår.

Såfremt vi undlader at videresende en betaling til en kortordning med henblik på yderligere videresendelse til en kortudsteder, vil vi straks gentage videresendelsen af betalingen, når vi bliver opmærksomme på problemet. Hvis vi undlader af videresende transaktionsoplysninger til en kortordning og/eller kortudsteder, vil vi refundere dig eventuelle opkrævninger og/eller renter, som du er blevet pålagt at betale som følge af den ukorrekte videresendelse af en betaling, forudsat at du i sådanne tilfælde underretter os hurtigst muligt (og ikke senere end 13 måneder efter den relevante debiteringsdato for sådanne opkrævninger og/eller renter).

Hvis en autoriseret betalingstransaktion ikke gennemføres korrekt eller slet ikke gennemføres, kan vi, efter din anmodning, tage passende handlinger for at spore transaktionen og underrette dig om resultat deraf. Hvis fejlen forårsager, at du modtager et beløb, som er mindre end det, du var berettiget til, vil vi tilbagebetale beløbet og i de tilfælde, hvor dette er relevant, sørge for, at alle forhold på din erhvervskonto vil blive korrigeret til at afspejle deres status forud for gennemførelsen af den relevante

transaktion. Hvis fejlen forårsager, at du modtager et beløb, som er større end det, du var berettiget til, vil vi foretage en debitering tilsvarende de overskydende midler på din erhvervskonto. Vi vil kun forsøge at korrigere transaktioner, som du har behandlet på en forkert måde, såfremt du underretter os om fejlen uden unødigt forsinkelse, og vi vil ikke foretage en sådan korrigerende, såfremt der er gået mere end 13 måneder, siden fejlen første gang fremgik af din historik over elektroniske transaktioner. Hvis en tilbagebetaling ikke gennemføres korrekt, kan vi træffe afhjælpende foranstaltninger for at sikre, at en sådan tilbagebetaling gennemføres korrekt.

Selvom vi vil gøre en kommercielt rimelig indsats for på kontinuerlig basis at levere Point of Sale-tjenesterne, garanterer vi ikke, at Point of Sale-tjenesterne vil være fri for afbrydelser, forsinkelser eller fejl forårsaget af vores systemer eller andre tredjepartsleverandører, generelle internetfejl eller force majeure. Du skal underrette os uden unødigt forsinkelse via vores websted eller ved at kontakte vores kundeservice på [support.uk@zettle.com](mailto:support.uk@zettle.com), hvis du oplever enhver form for afbrydelse, forsinkelse eller fejl relateret til Point of Sale-tjenesterne, og du skal i denne forbindelse indsende alle oplysninger, som vi med rimelighed kan anmode om, samt hjælpe med at identificere og afhjælpe en sådan afbrydelse, forsinkelse eller fejl. Vi vil fra tid til anden udføre vedligeholdelse og opgradering af Point of Sale-tjenesterne, hvilket kan forårsage, at der kan opstå afbrydelser, forsinkelser eller fejl relateret til Point of Sale-tjenesterne. Selvom vi vil gøre en forretningsmæssig rimelig indsats for at underrette dig på forhånd om enhver form for planlagt vedligeholdelse, kan vi ikke garantere, at du i alle tilfælde vil modtage en sådan underretning.

Vi ejer ikke, kontrollerer ikke og har ingen ansvarsforlignelser relateret til enhver form for tredjepartstjeneste eller -softwareapplikation, som du vælger at benytte i relation til Point of Sale-tjenesterne. Vi accepterer og påtager os yderligere ingen form for ansvarsforpligtelse relateret til driften og sikkerheden af enhver form for tredjepartstjeneste eller -softwareapplikation, din manglende evne til at benytte Point of Sale-tjenesterne grundet problemer relateret til enhver form for tredjepartstjeneste eller -softwareapplikation eller din manglende overholdelse af vilkårene i en kontrakt, du har indgået med en leverandør af enhver form for tredjepartstjeneste eller -softwareapplikation, i tilfælde, hvor dette er forårsaget af brugen af Point of Sale-tjenesterne eller på anden måde.

## **27. Din licens**

Vi giver dig en personlig, begrænset, genkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar licens til på elektronisk vis til udelukkende at tilgå og benytte Point of Sale-tjenesterne med henblik på administrering af din Point of Sale-konto og benytte de andre tjenester, som vi fra tid til anden kan gøre tilgængelige via PayPal Point of Sale-appen i overensstemmelse med disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår. Point of Sale-tjenesterne omfatter vores websteder samt vores mobilapplikationer, software, programmer, dokumentation, værktøjer, internetbaserede tjenester, komponenter samt eventuelle opdateringer (herunder i relation til vedligeholdelse af software, serviceinformation, hjælpeindhold, fejlrettelser og relaterede offentliggørelser) af disse. Du vil være berettiget til at downloade opdateringer af Point of Sale-tjenesterne, og dette vil være underlagt eventuelle yderligere vilkår, som du vil blive informeret om på det tidspunkt, hvor vi går sådanne opdateringer tilgængelige.

Selvom vi ønsker, at du får mest muligt ud af Point of Sale-tjenesterne, må du ikke eller tillade en tredjepart at: a) tilgå eller udføre overvågning af enhver form for materiale eller oplysning i vores systemer ved hjælp af enhver form for manuel proces eller robot, spider, scraper eller anden automatiseret metode, medmindre du har indgået en særskilt skriftlig aftale med os, der udtrykkeligt fritager dig fra dette forbud; b) kopiere, reproducere, ændre, modificere, skabe afledte værker af, offentligt fremvise, genudgive, uploade, sende, transmittere, videresælge eller distribuere tjenesterne eller enhver form for materiale eller oplysning, som du modtager af os, eller som du gives adgang til af os; c) tillade enhver tredjepart at benytte og drage fordel af Point of Sale-tjenesterne via en lejeaftale, leasingaftale, timeshareaftale, serviceaftale eller anden aftale; d) overdrage enhver retting, som er

tildelt dig i henhold til disse vilkår eller eventuelle yderligere vilkår; e) undlade at overholde begrænsninger relateret til Point of Sale-tjenesterne, omgå enhver form for teknisk begrænsning relateret til Point of Sale-tjenesterne, bruge enhver form for værktøj til at aktivere funktioner, der er en del af Point of Sale-tjenesterne, og som ellers ville være deaktiveret, eller dekompile, disassemblere eller på anden måde udføre reverse engineering af tjenesterne; f) udføre eller forsøge at udføre nogen form for handling, der kan have forstyrrende virkning for den korrekte funktion af Point of Sale-tjenesterne, forhindre vores kunders adgang til eller brug af Point of Sale-tjenesterne eller medføre, at vores infrastruktur udsættes for en urimelig eller udfordringsmæssigt stor belastning; eller g) benytte Point of Sale-tjenesterne på andre måder end dem, der udtrykkeligt er tilladt i henhold til disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår.

## **28. Ejerskab**

Point of Sale-tjenesterne leveres under licens og sælges ikke. Vi forbeholder os alle rettigheder, der i henhold til disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår ikke udtrykkeligt gives til dig. Point of Sale-tjenesterne er beskyttet af lovgivning vedrørende patenter, ophavsret, varemærker, forretningshemmeligheder samt anden lovgivning vedrørende intellektuel ejendomsret. I forholdet mellem dig og os vil vi blive anset havende enhver form for adkomst, ophavsret eller anden globalt anerkendt intellektuel ejendomsret til tjenesterne samt alle kopier af Point of Sale-tjenesterne. Hverken disse vilkår eller eventuelle yderligere vilkår vil give dig nogen form for rettigheder med hensyn til vores varemærker eller servicemærker.

Såfremt du vælger dette, eller vi inviterer dig til at gøre dette, kan du indsende kommentarer eller feedback relateret til Point of Sale-tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, feedback vedrørende mulige forbedringer af tjenesterne eller vores andre produkter eller tjenester ("**feedback**"). Når du indsender enhver form for feedback, accepterer du, at din indsendelse sker på umotiveret og uopfordret vis samt uden begrænsninger, at din feedback ikke vil pålægges os nogen form for forpligtelse, og at vi frit kan benytte din feedback uden på nogen måde at kompensere dig og/eller videregive din feedback på ikke-fortrolig eller anden vis til enhver tredjepart. Du anerkender ydermere, at vores accept af din indsendte feedback ikke vil betyde, at vi frasiger os nogen form for rettigheder til brugen af lignende eller relaterede idéer, som vi forud for indsendelsen var bekendte med, eller som er blevet udviklet af vores ansatte eller indhentet fra andre kilder end dig.

## **29. Tredjepartswebsteder**

Vores websted kan indeholde links til tredjepartswebsteder. Inkluderingen af ethvert link til et websted skal ikke anses som værende ensbetydende med, at vi siger god for, giver positive udsagn om eller anbefaler et sådant websted. Du accepterer, at du tilgår et sådant websted på egen risiko, samt at et sådant websted ikke er underlagt de vilkår og betingelser, der er beskrevet i disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår. Vi fraskriver os udtrykkeligt enhver form for ansvar relateret til sådanne websteder. Når du via din browser benytter og interagerer med ethvert andet websted, herunder ethvert websted, som der linkes til via vores websted, vil dette være underlagt et sådant websteds egne regler og politikker.

## **30. Ophør og suspendering**

Disse vilkår træder i kraft på den dato, hvor du accepterer dem, og vil være gældende, indtil deres virkning bringes til ophør. Du kan til enhver tid bringe din brug af Point of Sale-tjenesterne til ophør. Disse vilkår vil fortsat have virkning, efter du har bragt din brug af Point of Sale-tjenesterne til ophør, og de vil være gældende i så lang tid, som vi finder det nødvendigt for opfyldelsen af deres formål.

I tillæg til det, der er beskrevet i brugeraftalen, kan vi bringe virkningen af disse vilkår eller din brug af alle eller dele af Point of Sale-tjenesterne til ophør:

- a) når vi finder dette nødvendigt ved at give dig 90 dages forudgående varsel; eller

b) uden forudgående varsel til dig og med omgående virkning:

- (i) hvis vi har rimelig grund til at tro, at du på nogen måde er involveret i enhver form for aktivitet relateret til bedrageri, hvidvask af penge, finansiering af terrorisme eller andre kriminelle aktiviteter; eller
- (ii) hvis vi har rimelig grund til at tro, at du indsender ulovlige transaktioner;
- (iii) hvis vi er forpligtet til at gøre dette i henhold til gældende lovgivning, en retskendelse eller en instruktion eller et krav, som stammer fra en tilsynsførende myndighed, kortordning, erhvervende bank eller tjenesteudbyder, eller
- (iv) hvis du undlader at bekræfte din overholdelse af de gældende PCI-standarder ("**PCI DSS**") samt PA-standarder ("**PA DSS**") inden for 90 dage, efter vi har underrettet om din forpligtelse til at gøre dette, forudsat at kortordningen ikke pålægger os at bringe virkningen af disse vilkår til ophør,
- (v) hvis vi har rimelig grund til at tro, at du ikke overholder PCI-DSS; eller
- (vi) hvis vi har rimelig grund til at tro, at du har givet os unøjagtige oplysninger, eller du indenfor en anmodet tidsramme ikke har givet os oplysninger, som vi har anmodet om; eller
- (vii) hvis vi ikke er tilfredse med resultatet af enhver periodisk "Kend din kunde"-gennemgang eller anden form for undersøgelse eller baggrundstjek (f.eks. en kreditvurdering); eller
- (viii) hvis ejere eller andre personer med relation til dig bliver opført på europæiske eller amerikanske sanktionslister (såsom OFAC's SDN-liste og EU's liste over økonomiske sanktioner eller liste over terrorister); eller
- (ix) hvis vi har rimelig grund til at tro, at din brug af Point of Sale-tjenesterne er relateret til handlinger, der anses som, eller som med stor sandsynlighed vil blive anset som, værende kriminelle.

Vi vil ikke have nogen form for ansvar over for dig relateret til enhver form for krav om compensation, krav om godtgørelse eller skade, der måtte opstå i forbindelse med, at virkningen af disse vilkår og/eller eventuelle yderligere vilkår bringes til ophør, eller i forbindelse med lukning eller suspendering af din Point of Sale-konto.

I tillæg til det, der er beskrevet i brugeraftalen, kan vi suspendere din brug af alle eller dele af Point of Sale-tjenesterne eller din Point of Sale-konto eller erhvervskonto:

- a) hvis du handler i modstrid med eller på anden måde undlader at overholde enhver bestemmelse i disse vilkår, eventuelle yderligere vilkår eller brugeraftalen; eller
- b) hvis vi har grund til at tro, at du på nogen måde er involveret i enhver form for aktivitet relateret til bedrageri, hvidvask af penge, finansiering af terrorisme eller andre kriminelle aktiviteter; eller
- c) hvis du udgør en uacceptable kredit- eller bedragerirelateret risiko over for os; eller

- d) hvis du erklæres insolvent, underlægges procedurer relateret til gældssanæring, indgår i akkordforhandlinger eller lignende forhold relateret til afvikling af gæld, erklæres konkurs eller indgår i processer relateret til virksomhedsomlægning; eller
- e) hvis en kortordning, erhvervende bank eller tjenesteudbyder anmoder om dette; eller
- f) hvis vores aftale med en erhvervende bank eller kortordning udløber eller af enhver årsag bliver opsagt, eller hvis vi af en kortordning, erhvervende bank bliver afregistreret som betalingsfacilitator; eller
- g) hvis vi har rimelig grund til at mene, at dine aktiviteter eller handlinger er eller potentielt kan være skadelige for vores image, omdømme eller en kortordnings, erhvervende banks eller tjenesteudbyders image eller omdømme; eller
- h) hvis du har tilmeldt dig Point of Sale-tjenesterne som en virksomhed eller anden forretningsenhed, og der sker ændringer i en sådan virksomheds eller anden forretningsenheds ejerforhold; eller
- i) hvis ejere eller andre personer med relation til dig bliver opført på europæiske eller amerikanske sanktionslister (såsom OFAC's SDN-liste og EU's liste over økonomiske sanktioner eller liste over terrorister).

Enhver form for lukning eller suspendering af din Point of Sale-konto vil ikke fritage dig for dine forpligtelser i henhold til disse vilkår, og vi kan vælge fortsat at tilbageholde eventuelle midler, indtil du anses for at overholde ethvert andet vilkår eller opfylde enhver forpligtelse i henhold til disse vilkår, herunder men ikke begrænset til, vilkår og forpligtelser relateret til tilbageførsler, gebyrer, tilbagebetalinger eller enhver form for undersøgelse eller proces.

### **31. Klager**

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du er utilfreds med de Point of Sale-tjenester, vi har leveret. Du kan indsende en klage ved at gå til "Klager" på PayPals [websted](#) . Den proces for klager og løsning af tvister, som er beskrevet i PayPals brugeraftale, gælder også for Point of Sale-tjenesterne og er indarbejdet i disse vilkår.

Vi yder almindelig kundeservice inden for normal åbningstid via e-mail, internettet eller telefon for at hjælpe med at løse problemer relateret til din brug af Point of Sale-tjenesterne, appen, webstedet og din Point of Sale-konto. Du er eneansvarlig for at levere tjenester relateret til enhver form for problem med dine produkter og tjenester til dine kunder.

### **32. Personlig garanti og anden form for sikkerhed**

Hvis du har tilmeldt dig Point of Sale-tjenesterne som en virksomhed eller en anden forretningsenhed, anerkender og accepterer du, at vi kan kræve en personlig garanti fra en ejer, ledende medarbejder, fuldmagtsgiver eller anden repræsentant for din virksomhed, eller at der stilles en bankgaranti eller anden form for passende sikkerhed for, at du på passende vis vil opfylde dine forpligtelser i henhold til disse vilkår. Med henblik på sikring af din overholdelse af disse vilkår giver du os ydermere juridisk rettighed til at gøre krav på din virksomheds midler som sikkerhed for ethvert beløb, du måtte skyldes os. I tilfælde, hvor vi kræver en personlig garanti eller bankgaranti, eller at der stilles en anden form for sikkerhed, vil vi specifikt oplyse dig herom. Du accepterer, at vi vil bestemme omfanget af en sådan garanti eller anden form for sikkerhed. Vi forbeholder os retten til at suspendere din adgang til og brug af Point of Sale-tjenesterne, hvis du ikke kan stille en sådan garanti eller anden form for sikkerhed, når vi anmoder om dette.

### 33. Auditeringsrettigheder

Du bekræfter og accepter, at vi kan kræve, at du giver os eller en tredjepart, som udpeges af os, tilladelse til at gennemføre en auditering af din virksomhed og denne virksomheds faciliteter for at sikre din overholdelse af disse vilkår og gældende kortordningsregler.

Vi forbeholder os retten til at suspendere din adgang til og brug af Point of Sale-tjenesterne, såfremt du ikke giver os eller en tredjepart, som er udpeget af os, tilladelse til at gennemføre en sådan auditering på vores anmodning.

### 34. Forvaltnings-, fratrækkelses- og inddrivelsesrettigheder

Hvis du har optaget et lån hos enhver anden virksomhed, der er en del af PayPal Group, eller hvis du har benyttet dig af en anden finansieringsordning, som tilbydes af en sådan virksomhed, anerkender og giver du instruktioner til os om, at ethvert beløb, som måtte skulle betales (eller på anden måde er aftalt som værende betalingspligtigt) i relation til et sådant lån eller en sådan finansieringsordning, kan blive indsamlet via og trukket fra dine transaktionsrelaterede midler eller andre midler, som vi på dine vegne holder på, og efterfølgende udbetalt til den relevante långiver (eller dennes respektive bank eller anden tjenesteudbyder), indtil det tidspunkt, hvor dine betalingsforpligtelser i henhold til aftalen om et sådant lån eller en sådan betalingsordning anses som værende opfyldt til fulde. I denne sammenhæng giver du os autorisation til og instruktioner om på dine vegne at imødekomme de anmodninger om indsamling, fratrækning og udbetaling, som vi modtager fra den relevante långiver eller udbyderen af den relevante finansieringsordning (eller dennes respektive bank eller anden tjenesteudbyder).

### 35. Særlige vilkår vedrørende faktureringstjenesten

Du må kun benytte faktureringstjenesten til at udstede, håndtere og administrere fakturaer i overensstemmelse med disse vilkår. Beløbet for enhver faktura, som udstedes via faktureringstjenesten, må ikke overstige de grænser, som vi fra tid til anden kan pålægge, og som beskrives yderligere på vores [websted](#).

Når en kunde vælger at betale via faktura, giver faktureringstjenesten dig mulighed for uafhængigt at indsamle oplysninger vedrørende dine kunder ("**kundeoplysninger**") og efterfølgende lagre og behandle sådanne kundeoplysninger i det omfang, at dette er nødvendigt for, at du kan udstede, håndtere og administrere fakturaer via faktureringstjenesten. Kundeoplysninger kan omfatte kunders e-mailadresser, navne, adresser, pinkoder (eller tilsvarende), handelsnavne, registreringsnumre, telefonnumre samt oplysninger om køb.

Når du udsteder en faktura via faktureringstjenesten til en kunde, vil din kunde modtage en e-mail, som inkluderer både fakturaen og et link til et websted, hvor din kunde kan betale fakturaen online. Når din kunde har betalt fakturaen online via kortbetaling eller benyttet en anden onlinebetalingsmetode, som på passende vis er gjort tilgængelig af os i din jurisdiktion, vil din kunde blive anset som havende opfyldt sin betalingsforpligtelse over for dig i relation til en sådan faktura.

Når du benytter faktureringstjenesten, accepter du, at vi ikke vil have nogen form for ansvar, at vi ikke vil blive pålagt nogen form for hæftelse, og at du vil være eneansvarlig i forbindelse med a) udstedelse, håndtering og administration af de fakturaer, som genereres via brug af faktureringstjenesten i overensstemmelse med alle former for gældende lovgivning, regler og bestemmelser samt din politik om beskyttelse af personlige oplysninger, b) nøjagtigheden og fuldstændigheden af dine fakturaer, c) sikring af, at dine kunder betaler i overensstemmelse med de fakturaer, som udstedes ved hjælp af faktureringstjenesten, d) korrektheden af enhver form for betalingsinstruktion, e) midler, som grundet din videregivelse af ukorrekte oplysninger til os er blevet overført til en bankkonto, som ikke tilhører dig, og f) sikring af, at modtageren af en faktura ikke har implementeret tekniske foranstaltninger såsom firewalls, domæner, software osv., der gør det umuligt for vedkommende at modtage elektroniske

meddelelser samt g) ydelse af tilstrækkelig support vedrørende fakturaer udstedt til din kunde ved hjælp af fakturerings-tjenesten, vedrørende de produkter og/eller tjenester eller tilsvarende, som leveres af dig, eller i forbindelse med spørgsmål eller omstændigheder, for hvilke vi ikke har nogen form for ansvar, når dette er nødvendigt.

Du vil være ansvarlig for at – og du garanterer, at du vil – indsamle, lagre og behandle kundeoplysninger i overensstemmelse med alle former for gældende lovgivning, regler og bestemmelser samt din politik om beskyttelse af personlige oplysninger, hvilket skal inkludere sikring af, at der foreligger et juridisk gyldigt grundlag for din indsamling, lagring og behandling af kundeoplysninger, som gøres tilgængelige for dig via brugen af fakturerings-tjenesten. Uagtet ovenstående vil vi håndtere enhver fejl i overensstemmelse med det, der er beskrevet i afsnit 6 ("Vores hæftelse").

### **36. Særlige vilkår for gavekort-tjenesten**

Point of Sales Gavekort-tjenesten giver dig adgang til en platform, der lader dig tilbyde dine kunder gavekort, som disse kan bruge i din fysiske butik til køb af dine produkter og tjenester, mens den også lader dig håndtere og administrere salget af gavekort. Point of Sales Gavekort-tjenesten er integreret i din Point of Sale-løsning og gør dig i stand til at sælge, spore og indløse gavekort i din fysiske butik. Point of Sales Gavekort-tjenesten omfatter ikke levering af fysiske kort eller andre værdibeviser. Du kan finde flere oplysninger om Point of Sales gavekort-tjenesten på vores [websted](#).

Du er selv ansvarlig for udstedelse og administration af gavekort. Vi påtager os intet ansvar for at verificere eller på anden måde kontrollere gavekort, som udstedes af dig til dine kunder, og du er eneansvarlig for at give nøjagtige beskrivelser og korrekte oplysninger samt levere indhold relateret til gavekort, som udstedes af dig via Point of Sales gavekort-tjenesten.

Gavekort, som udstedes af dig, må kun kunne indløses i din(e) butik(ker) i bytte for de varer og/eller tjenester, som sælges af dig på din(e) butikslokation(er).

Der vil blive pålagt moms i forbindelse med din udstedelse af gavekort via Point of Sales gavekort-tjenesten. Du accepterer og er indforstået med, at Point of Sales gavekort-tjenesten kun understøtter såkaldte "kuponer til flere formål", hvilket betyder, at eventuel moms først skal betales, når et gavekort er blevet indløst i bytte for varer eller tjenester.

Du må ikke udstede gavekort, som har en værdi på over 10.000 DKK (eller tilsvarende i udenlandsk valuta), eller forøge værdien af et tidligere udstedt gavekort, således at det samlede beløb, som dette gavekort optages med på en enkelt dag, overstiger 10.000 DKK. Du må ikke udstede gavekort for en værdi af mere end 50.000 DKK til den samme person inden for den samme dag. Du må ikke udstede gavekort via Point of Sales gavekort-tjenesten, såfremt disse er gyldige i mere end seksogtredive (36) dage fra udstedelsesdatoen.

Du må ikke udstede en tilbagebetaling i kontanter for værdien af et gavekort, undtagen i det omfang at dette er krævet i henhold til gældende lovgivning. Du må ikke tillade indløsning af et tidligere udstedt gavekort i bytte for et andet gavekort. Enhver form for ansvarsforpligtelse relateret til brug eller misbrug af dine gavekort samt ethvert tredjepartskrav, som måtte opstå i forbindelse med eller i relation til dine gavekort, er dit eneansvar.

Du må kun tage imod kortbetalinger for gavekort via de betalingsmetoder, som fra tid til anden tilbydes af os i din jurisdiktion, herunder kortbetalinger eller kontanter.

Du er ansvarlig for at oplyse dine kunder om de bestemmelser i disse vilkår, som gælder for udstedte gavekort – f.eks. at du ikke må ombytte et gavekort til kontanter, at der beløbsgrænser for gavekort, og at det kun er muligt at betale med visse betalingsmetoder. Derudover accepterer du at oplyse dine

kunder om udløbsdatoen for udstedte gavekort, der er angivet på den kvittering, du er pålagt at give dine kunder i henhold til afsnit 18 ("Behandling af betalingstransaktioner").

Du har eneansvaret for at overholde den lovgivning og de regler, som måtte være gældende for dine gavekort. Du er også ansvarlig for at yde kundeservice til dine kunder samt indehavere af gavekort.

Din brug af Point of Sales gavekorttjenesten kan betyde: a) at du udsteder e-penge i Danmark, hvilket kan kræve, at du bliver godkendt af eller registreret hos Finanstilsynet som e-pengeinstitut (EPI) i henhold til betalingsloven; og/eller at du udbyder betalingstjenester, hvilket kan kræve, at du bliver godkendt af eller registreret hos Finanstilsynet som et EPI, som har tilladelse til at levere betalingstjenester, i henhold til betalingsloven eller som et betalingsinstitut (BI) i henhold til betalingsloven.

Betalingsloven kræver, at en person, som leverer betalingstjenester eller udsteder e-penge uden uden godkendelse fra eller registrering hos Finanstilsynet under påberåbelse af den såkaldte "undtagelse vedrørende begrænsede netværk" (UBN), skal underrette Finanstilsynet i tilfælde, hvor den samlede værdi af de betalingstransaktioner, som er blevet gennemført via sådanne tjenester og/eller foretaget med e-penge i enhver 12-månedersperiode, overstiger 1.000.000 EUR (eller tilsvarende i udenlandsk valuta. Du vil være eneansvarlig for og individuelt forpligtet til at indberette dine aktiviteter til Finanstilsynet i overensstemmelse med betalingsloven.

Med forbehold for din overholdelse af disse vilkår, vil vi anse din brug af Point of Sales gavekorttjenesten som faldende ind under bestemmelserne relateret til undtagelsen vedrørende begrænsede netværk, hvilket betyder, at du ikke vil blive anset som en udsteder af e-penge i henhold til betalingsloven eller en udbyder af regulerede betalingstjenester i henhold til PSD2. Lovgivningen og reglerne i Danmark kan dog imidlertid blive ændret over tid, og du er til enhver tid eneansvarlig for at vurdere relevansen af gældende lovgivning og bestemmelser samt afgøre, hvorvidt din brug af Point of Sales gavekorttjenesten kræver godkendelse fra Finanstilsynet eller ej.

### **37. Særlige vilkår for partneransøgninger**

Via dine Point of Sale-kontoindstillinger har du mulighed for at give, fjerne og administrere autorisationer, som gør visse tredjepartstjenesteudbydere ("**partnere**") i stand til at gennemføre visse handlinger på dine vegne via tilknytning af din Point of Sale-konto, herunder at tilgå og hente dine Point of Sale-kontodata. Når du giver autorisation til, at en tredjepartssoftwareapplikation (en "partnerapplikation") må oprette forbindelse til din Point of Sale-konto, autoriserer du os til og instruerer os i at lade partnerapplikationen gennemføre de handlinger, som der i henhold til dine autorisationer er givet tilladelse til. En partnerapplikation vil, når først der er givet autorisation, fortsætte med at have adgang til din Point of Sale-konto og være autoriseret til at gennemføre de handlinger, som der i henhold til dine autorisationer er givet tilladelse til, indtil du aktivt tilbagetrækker din autorisation ved at ændre indstillingerne på din Point of Sale-konto. Du anerkender, at en partners adgang til dine Point of Sale-kontodata samt en partners brug af enhver tjeneste udelukkende er underlagt en sådan partners vilkår og betingelser samt politikker. Du er eneansvarlig i tilfælde, hvor du tilgår og benytter partnerapplikationer, og du rådes derfor til omhyggeligt at gennemlæse eventuelle vilkår og betingelser samt politikker, som måtte være relevante for dette. Du anerkender og accepterer, at du ikke vil pålægge os nogen form for erstatningsansvar relateret til handlinger gennemført af enhver partner eller mangel på samme i relation til de autorisationer, du giver, og at du ligeledes vil holde os skadesløse i dette henseende.

### **38. Særlige vilkår relateret til kundeservicefunktionen**

Kundeservicefunktionen ("**funktionen**") giver dig mulighed for at indsamle kundeoplysninger, få adgang til kunderelaterede data og sende marketingmeddelelser til dine kunder. Hvis funktionen er tilgængelig i dit land:

(i) accepterer du ved brug af funktionen: a) at du er ansvarlig for at indhente dine kunder samtykke til indsamling af deres oplysninger til marketingformål, herunder via telefon og sms'er, og at du ikke vil udsende marketing til sådanne kunder via denne funktion, medmindre disse har givet et sådant samtykke; b) at du udelukkende vil indsamle oplysninger fra kunder, som er atten (18) år gamle eller ældre; c) at du vil respektere alle anmodninger fra dine kunder vedrørende fravalg af modtagelse af marketing, og at du ikke vil benytte funktionen til at kontakte dem, såfremt de fjerner deres navne fra funktionen; d) at du er ansvarlig for at oplyse dine kunder om din politik om beskyttelse af personlige oplysninger; og e) at din brug af funktionen vil ske i overensstemmelse med gældende lovgivning, regler og bestemmelser.

(ii) accepterer du at overholde vores instruktioner vedrørende brug af funktionen, som kan blive ændret fra tid til anden, og som kan blive givet uden nogen form for forudgående varsel.

### **39. Yderligere tjenester og abonnementer**

Vi (eller andre virksomheder, der er en del af PayPal Group) kan tilbyde yderligere Point of Sale-brandede tjenester, der anses som værende inkluderet i Point of Sale-tjenesterne, til dig med forbehold for din accept af de yderligere vilkår, som måtte være gældende for sådanne yderligere tjenester. Hvis du og vi (eller en anden virksomhed, der er en del af PayPal Group) indgår en aftale om levering af sådanne Point of Sale-tjenester, vil de yderligere vilkår, som er gældende for sådanne Point of Sale-tjenester, være gældende for den aftale, der indgås mellem dig og os (eller en anden virksomhed, der er en del af PayPal Group), med hensyn til sådanne tjenester. I det omfang, at dette er tilladt i henhold til disse yderligere vilkår, vil disse vilkår være gældende med hensyn til Point of Sale-tjenesterne, og sådanne Point of Sale-tjenester vil blive anset som værende inkluderet i definitionen af "Point of Sale-tjenester" i disse vilkår.

Vi (eller en anden virksomhed, der er en del af PayPal Group) kan tilbyde en eller flere af sådanne Point of Sale-tjenester på abonnementsbasis, og du vil i sådanne tilfælde skulle oprette et abonnement ("**abonnement**"). Når du opretter et abonnement, accepterer du, at disse vilkår vil have bestemmende virkning, når du tilgår og benytter de Point of Sale-tjenester, som er inkluderet i et sådant abonnement, i tillæg til eventuelle yderligere vilkår. Dit abonnement vil automatisk blive fornyet hver måned, indtil du opsigter det i henhold til disse vilkår og eventuelle yderligere vilkår.

Ved at tilmelde dig enhver form for yderligere Point of Sale-tjenester eller oprette et abonnement, herunder efter ophøret af en gratis prøveperiode, accepterer du, at du på rettidig vis vil betale de gebyrer og gældende afgifter, der er angivet på vores [websted](#) og/eller i dine Point of Sale-kontoindstillinger, eller som der på anden måde er indgået skriftlig aftale om, til enten (i) os (i vores rolle som leverandør af de yderligere tjenester eller det relevante abonnement) eller (ii) en anden virksomhed, der er en del af PayPal Group, og som leverer de yderligere Point of Sale-brandede tjenester eller det relevante abonnement. Yderligere gebyrer vil skulle betales med debetkort, kreditkort eller via faktura eller blive fratrukket dine transaktionsindtægter, alt efter hvad der er relevant. Hvis du knytter et betalingskort til din Point of Sale-konto, giver du os (eller den anden relevante virksomhed, der er en del af PayPal Group) autorisation til at opkræve yderligere gebyrer ved at trække relevante beløb på et sådan tilknyttet betalingskort.

Månedlige faste gebyrer skal betales på forhånd. Medmindre andet er angivet i disse vilkår eller eventuelle yderligere vilkår, vil du ikke være berettiget til tilbagebetaling af eventuelle gebyrer, du allerede har betalt. I tilfælde af, at du bringer virkningen af disse vilkår og/eller eventuelle yderligere vilkår til ophør i overensstemmelse med afsnit 30, vil du være berettiget til fortsat at bruge dit abonnement indtil det tidspunkt, hvor betalingen af det næste månedlige gebyr skulle have fundet sted.

### **40. Overdragelse**

Du bedes læse afsnittet "Overdragelse" i brugeraftalen.

#### **41. Force majeure**

Ingen part vil være ansvarlig for behandlingsforsinkelser eller andre former for manglende opfyldelse af forpligtelser, der er forårsaget af begivenheder såsom brande, nedbrud af telekommunikation eller internettet, forsyningssvigt, strømsvigt, udstyrssvigt, medarbejderstrejke, optøjer, krig, terroristangreb, leverandørers manglende opfyldelse af forpligtelser samt andre forhold, over hvilke den respektive part ikke med rimelighed kan anses som havende kontrol.

Uagtet ovenstående vil ingen part have nogen form for ansvarsforpligtelse i henhold til disse vilkår eller eventuelle yderligere relevante vilkår (eller dele deraf) i tilfælde af unormale og uforudsigelige omstændigheder, over hvilke en sådan part ikke har nogen kontrol, i det omfang, at sådanne omstændigheder kan anses som værende uundgåelige, eller i tilfælde, hvor vi er bundet af andre juridiske forpligtelser i henhold til gældende EU-lovgivning eller national lovgivning.

Du accepterer, at du til enhver tid vil have ansvaret for alle gebyrer, som påløber i relation til de Point of Sale-tjenester, vi leverer i henhold til disse vilkår og eventuelle yderligere relevante vilkår, og at intet i dette afsnit 41 kan anses som værende en fritagelse for sådanne gebyrer.

#### **42. Fortsat beståen**

Enhver bestemmelse, der med rimelighed kan anses som værende nødvendig for at opfylde eller håndhæve formålet med disse vilkår og eventuelle yderligere gældende vilkår, vil fortsat have virkning i overensstemmelse med de respektive relevante vilkår, når virkningen af disse vilkår og eventuelle yderligere gældende vilkår bringes til ophør.

#### **43. Gældende lovgivning og jurisdiktion**

Den gældende lovgivning og jurisdiktion, som er relevant med hensyn til disse vilkår, er den samme lovgivning og jurisdiktion, som er gældende for din brugeraftale.