

Condiciones de pago para el uso de Zettle by PayPal

Última actualización que será válida desde: 10 de febrero de 2021

Las presentes condiciones, junto con las condiciones, políticas, directrices e instrucciones a las que se hace referencia en el presente documento (en adelante, las «**Condiciones de Pago**») y las condiciones generales que regulan el acceso a nuestros servicios (en adelante, las «**Condiciones Generales**»), constituyen un acuerdo vinculante entre PayPal (Europa) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (Registro mercantil de Luxemburgo B 118 349), una entidad de crédito con licencia para operar en Luxemburgo y bajo la supervisión de la autoridad del sector financiero de Luxemburgo, el Comité de Supervisión del Sector Financiero (en adelante, «**PayPal**», «**nosotros**», «**nuestro**» o análogo) y usted, empresario persona física, sociedad o persona jurídica que haya creado una cuenta con nosotros (en adelante, el «**Comerciante**», «**usted**» o «**suyo**»), que rige el acceso y el uso de nuestros servicios de procesamiento de pagos ofertados bajo la marca Zettle by PayPal (denominados conjuntamente, el «**Servicio de Pago**»).

Al crear y usar una Cuenta Zettle (definida más abajo) usted acepta y está de acuerdo con cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Pago, reconoce haber leído, comprendido aceptado los Términos y Condiciones de Pago, prestando su consentimiento a quedar vinculado por los mismos. Si no acepta dichas Condiciones de Pago (o si no tiene derecho a vincular a la sociedad o a la persona jurídica a la que representa) no tendrá derecho a acceder ni a utilizar el Servicio de Pago.

Los términos empleados en estas Condiciones de Pago tendrán la misma definición que los empleados en los Términos y Condiciones Generales, salvo que se disponga lo contrario.

Como entidad de crédito, facilitamos el procesamiento de las operaciones de pago y, para poder prestar este servicio, hemos firmado contratos con bancos comerciales (en adelante, «**Adquirentes**»). [Aquí puede encontrar una lista de los Adquirentes](#) con los que cooperamos para prestar el Servicio de Pago.

Además de por las presentes Condiciones de Pago y las leyes, normas y reglamentos aplicables, el Servicio de Pago se rige por los requisitos y las directrices establecidas por nuestros Adquirentes, así como por los requisitos y directrices (en adelante, conjuntamente «**Normas de Sistema de Pago de Tarjetas**») establecidos por Visa Europe Limited, MasterCard Europe S.A., American Express Limited y las demás normas de Sistemas de Pago de Tarjetas (en adelante, conjuntamente «**Sistemas de Pago de Tarjetas**»).

Es importante que comprenda bien los riesgos y la responsabilidad asociada al uso del Servicio de Pago, y se recomienda que lea con detenimiento las presentes Condiciones de Pago antes de aceptarlas y antes de empezar a utilizar el Servicio de Pago.

Si tiene dudas o alguna pregunta relacionada con el contenido de las presentes Condiciones de Pago, o desea saber más acerca de cómo funciona el Servicio de Pago, no dude en ponerse en [contacto con nosotros](#).

PARTE 1 - Acceso y uso del servicio de pago

1. Registro

Para acceder y usar el Servicio de Pago, deberá crear una Cuenta Zettle tal y como se describe en el apartado 1 de los Términos y Condiciones Generales.

Si su Cuenta Zettle ha permanecido inactiva de forma ininterrumpida durante dos años y tiene saldo en su Cuenta Zettle, le mandaremos una notificación a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted y/o a la dirección asociada a su Cuenta Zettle para darle la opción de seguir manteniendo activa su cuenta, o bien de cerrarla solicitando la retirada de los fondos que conservamos en su nombre. Si no responde a dicha comunicación en treinta días, se cerrará automáticamente su Cuenta Zettle, y cualesquiera fondos que todavía se encuentren en ella se gestionarán de acuerdo con la ley aplicable. Para recibir fondos de su Cuenta Zettle deberá: (i) vincular su Cuenta Zettle con su Cuenta PayPal (definición indicada más adelante); o bien (ii) proporcionar y, en caso de que se lo solicitemos, verificar que es usted el titular de una cuenta bancaria en una entidad financiera de España (en adelante, «**Cuenta Bancaria**»). Los fondos se traspasarán, de acuerdo con el apartado 14, a su Cuenta PayPal o a su Cuenta Bancaria (en adelante, su «**Cuenta Designada**»).

A los efectos de las presentes Condiciones de Pago, «**Cuenta PayPal**» se referirá a cualquier instrumento de pago digital que pueda utilizarse para el envío y la recepción de dinero o para realizar pagos por medio de un método de pago establecido conforme al [Condiciones de uso de PayPal](#).

A partir de la fecha de aceptación de las presentes Condiciones de Pago, su perfil se clasificará de acuerdo con las categorías de Comerciantes establecidas en los apartados (a) hasta (d) a continuación. Estos apartados establecen las autorizaciones que nos tendrá que otorgar para que podamos traspasar fondos ingresados de su Cuenta Zettle o Cuenta PayPal (según proceda) a su Cuenta Bancaria o Cuenta PayPal (según proceda).

a) Usuarios que únicamente tienen Cuenta PayPal

Si ya tiene una Cuenta PayPal y desea abrir una Cuenta Zettle, nos otorga autorización y nos da instrucciones para que iniciemos el pago de todos los fondos abonados a su Cuenta Zettle en su Cuenta PayPal.

b) Usuarios que tienen Cuenta Zettle y Cuenta PayPal

Si tiene una Cuenta PayPal abierta pero ha vinculado una Cuenta Bancaria a su Cuenta Zettle (tal y como aparece indicado en el apartado (c) a continuación), necesitará vincular su Cuenta Zettle con su Cuenta PayPal para poder recibir transferencias de fondos ingresados en su Cuenta Zettle a su Cuenta PayPal. Dentro de los límites impuestos por la tecnología, nos autoriza y da instrucciones para que, en su nombre, vinculemos su Cuenta Zettle con su Cuenta PayPal y aceptemos cualquier traspaso de fondos desde su Cuenta Zettle que se haga en favor a su Cuenta PayPal, en lugar de en favor de su Cuenta Bancaria.

c) Usuarios que únicamente tienen Cuenta Zettle

Si únicamente utiliza el Servicio de Pago y no tiene Cuenta PayPal, deberá designar y, en caso de que se lo solicitemos, verificar que es el titular de una Cuenta Bancaria. Tras haber designado una Cuenta Bancaria, nos autoriza y da instrucciones para que iniciemos la transferencia de fondos ingresados en su Cuenta Zettle a su Cuenta Bancaria. Nos da autorización para que realicemos preguntas y obtengamos información de la entidad financiera en cuestión, lo cual incluye los esfuerzos dirigidos a verificar su titularidad de la Cuenta Bancaria. Acepta adoptar todas las medidas que resulten razonables para ayudarnos a lograr dicha verificación, en caso de que así se lo solicitemos. Si los detalles de su Cuenta Bancaria designada son incorrectos o están incompletos o si, por cualquier motivo, somos incapaces de verificar que es usted el titular de la cuenta bancaria, podemos desvincular la Cuenta Bancaria de su Cuenta Zettle, y usted acepta y consiente que no asumimos obligación alguna de transferirle fondos hasta que no nos haya proporcionado la información correcta y completa de su Cuenta Bancaria y nosotros, según proceda, hayamos sido capaces de verificar que es usted el titular de la Cuenta Bancaria.

d) Usuarios que ya tienen Cuenta Zettle y son nuevos usuarios de Cuenta PayPal

Si ya tiene una Cuenta Zettle abierta y posteriormente abre una Cuenta PayPal, tendrá que vincular su Cuenta Zettle con su Cuenta PayPal para poder recibir transferencias de fondos ingresados en su Cuenta Zettle a favor de su Cuenta PayPal. Dentro de los límites impuestos por la tecnología, nos autoriza y da instrucciones para que, en su nombre, vinculemos su Cuenta Zettle con su Cuenta PayPal y aceptemos cualquier traspaso de fondos desde su Cuenta Zettle que se haga en favor a su Cuenta PayPal, en lugar de en favor de su Cuenta Bancaria.

2. Garantías

Al registrarse para el uso del Servicio de Pago, nos instruye y autoriza para realizar verificaciones acerca de su solvencia, autorizar controles y otras operaciones de verificación para las cuales posiblemente nos tenga que proporcionar información y documentación adicional, según proceda, para que podamos verificar su identidad, y para que podamos cumplir con nuestras obligaciones para combatir el blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, y demás obligaciones normativas. Es posible que realicemos análisis de solvencia con cierta periodicidad para determinar que sigue cumpliendo con los requisitos de acceso y uso del Servicio de Pago. Es posible que también le pidamos permiso para realizar una inspección física de su lugar de trabajo y examinar los libros y registros que guarden relación con el cumplimiento de las presentes Condiciones de Pago. Se obliga a prestarnos dicho permiso sin dilación indebida. Nos da autorización, a nosotros y a nuestros Adquirentes, para que recopilemos información sobre usted de terceros, y para proporcionar a dichos terceros información sobre usted, incluyendo las agencias de calificación de créditos y entidades que proporcionan información análoga, y autoriza y da instrucciones a dichos terceros para que recopilen y nos proporcionen dicha información.

Una vez hayamos obtenido, recopilado y verificado toda la información, valoraremos si cumple usted con los criterios para obtener acceso y poder utilizar el Servicio de Pago. Acepta que tenemos el derecho de determinar, con plena discreción, si usted sigue cumpliendo con los criterios para obtener acceso y poder utilizar el Servicio de Pago. Las presentes Condiciones de Pago únicamente nos vincularán cuando hayamos determinado que efectivamente cumple con dichos criterios.

Nos reservamos el derecho de suspender su acceso y el uso del Servicio de Pago y de cancelar y cerrar su Cuenta Zettle y su Cuenta PayPal si determinamos que ya no cumple con los criterios de admisibilidad para el acceso y uso del Servicio de Pago o si no cumple sin dilación con cualquiera de las solicitudes que le podamos hacer, de conformidad con lo dispuesto anteriormente.

3. Nuestro cometido

El Servicio de Pago le permitirá aceptar y procesar los pagos de sus clientes (i) con tarjeta en sus teléfonos móviles, tablets o demás dispositivos compatibles, permitiendo las operaciones de pago sin contacto (contactless) en sus teléfonos inteligentes/dispositivos mediante el uso de la aplicación instalada en (a) el teléfono inteligente, tablet u otro de sus dispositivos móviles compatibles que esté conectado con el lector Zettle; o (b) directamente en un Lector Zettle que permita los pagos sin contacto; (ii) cuando sus clientes paguen una factura online usando una Tarjeta o cualquier otro medio de pago online que esté disponible para nosotros en su jurisdicción (en adelante, el «**Servicio de Facturación**»); (iii) cuando sus clientes compren sus productos y/o servicios a través de un hipervínculo de pago proporcionado a su cliente en un correo electrónico, mensaje de texto o modo de comunicación análogo; y (iv) canjeando tarjetas regalo emitidos por usted utilizando nuestro servicio de tarjetas regalo (el "**Servicio de Tarjetas Regalo**").

Si está registrado en un servicio que le permite poner a la venta productos y/o servicios en línea, y dicho servicio puede integrarse con nuestro Servicio de Pago, es posible que pueda aceptar y procesar pagos de sus clientes, y estos últimos tendrán la posibilidad de pagar en línea utilizando una Tarjeta u otro método de pago en línea que esté disponible para nosotros en su jurisdicción.

Estas alternativas de pago, junto con las funcionalidades establecidas en el apartado 12 pueden no estar disponibles en su país. Consulte nuestra [Página Web](#) para más información.

Al prestar el Servicio de Pago, facilitaremos en su nombre el procesamiento de las operaciones de pago que se realicen por medio del Servicio de Pago, abonaremos los fondos recibidos de dichas operaciones a su Cuenta Zettle y le transferiremos dichos fondos (aplicando nuestras Tarifas, Pagos rechazados, anulaciones, reclamaciones y demás fondos que nos sean debidos a nosotros o a una sociedad dentro del Grupo PayPal) a su Cuenta Designada de acuerdo con las presentes Condiciones de Pago.

Nos autoriza y da instrucciones para que, en su nombre, recibamos, conservemos y desembolsemos fondos de acuerdo con las presentes Condiciones de Pago. Dicha autorización e instrucciones seguirán plenamente vigentes hasta que su Cuenta Zettle se haya cancelado o cerrado.

4. Normas de sistema de pago de tarjetas y condiciones particulares

El Servicio de Pago está sujeto a las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas y puede también estar sujeto a Condiciones Particulares que resulten de aplicación a determinados métodos de pago (en adelante, «**Condiciones Particulares**») proporcionados por nosotros o por un tercero (en adelante, «**Tercero Proveedor de Pago**»). Dichas Normas de Sistema de Pago de Tarjetas, en la medida en la que resulten de aplicación a los comerciantes, y las Condiciones Particulares relativas a los métodos de pago para los que usted se ha registrado, formarán parte integral del contrato suscrito con nosotros. Puede encontrar más información acerca de las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas y las Condiciones Particulares [aquí](#).

Usted se obliga a cumplir las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas y las Condiciones Particulares, y acepta que las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas y las Condiciones Particulares prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Pago en lo que se refiere al método de pago relevante y que, en caso de discrepancia entre una disposición de las presentes Condiciones de Pago y las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas/Condiciones Particulares, se aplicará el siguiente orden de relación de normas: (i) Normas de Sistema de Pago de Tarjetas; (ii) Condiciones Particulares; y (iii) Condiciones de Pago.

Nos reservamos el derecho a agregar, eliminar o modificar determinados métodos de pago en cualquier momento y las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas y las Condiciones Particulares también podrán ser modificadas de conformidad con los términos y condiciones relevantes. Estamos facultados para realizar dichas modificaciones de forma unilateral y sin previo aviso, si bien haremos lo posible por intentar notificarle de ello. En caso de producirse, si continúa haciendo uso del método de pago, dicha acción constituirá un consentimiento y una aceptación tácita de las disposiciones que hayan sido agregadas, eliminadas o modificadas. Con el fin de evitar dudas, aclaramos que en caso de hacer uso del método de pago proporcionado por Klarna, tenemos el derecho a adquirir y transferir de nuevo las reclamaciones contra sus clientes que resulten de la venta de bienes o la prestación de servicios a dicho cliente, tal y como se describe en las Condiciones Particulares.

Nos reservamos el derecho a modificar dichas Condiciones de Pago de acuerdo con el apartado 23 de los Términos y Condiciones Generales, o en un plazo de tiempo inferior si así lo exigen los Sistemas de Pago de Tarjetas o un Tercero Proveedor de Pago, de la forma en que resulte necesaria para cumplir con las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas o para introducir otros cambios en el Servicio de Pago.

5. Lector Zettle

Para usar el Servicio de Pago para la venta en establecimientos comerciales físicos, deberá descargarse e instalar la Aplicación y obtener uno de nuestros dispositivos lectores de tarjetas compatibles (en adelante, el «**Lector Zettle**»).

Puede descargar la App de acuerdo con las disposiciones incluidas en el apartado 8 de los Términos y Condiciones Generales.

En nuestra [Página Web](#) podrá encontrar más información acerca de los Lectores Zettle y la forma de adquirirlos. Los Lectores Zettle también se puede conseguir en nuestra Tienda de Accesorios o adquirirse de otros minoristas autorizados.

Asume la responsabilidad de ponerse en contacto con nosotros si sospecha que han manipulado o le han robado su Lector Zettle.

6. Restricciones y límites

Al aceptar los Términos y Condiciones de Pago, se compromete a no utilizar el Servicio de Pago para la aceptación de pagos relacionados con cualquiera de las siguientes empresas o actividades empresariales sin nuestro consentimiento expreso y por escrito, consentimiento que podrá ser denegado o revocado a discreción nuestra siempre que consideremos que prestarlo constituya un riesgo para nuestra empresa y/o nuestra reputación: (a) servicios sanitarios privados; (b) servicios de juegos de apuestas y de azar (con independencia de que dichos servicios de apuestas cumplan con todos los requisitos normativos y autorizaciones exigidas por las autoridades competentes); (c) servicios financieros (con independencia de que dichos servicios financieros cumplan con todos los requisitos normativos y autorizaciones exigidas por las autoridades competentes); (d) tarjeta regalo (salvo lo dispuesto en el apartado 3 y 28, así como de acuerdo con nuestras Términos y Condiciones Generales); (e) servicios que impliquen la organización de eventos públicos o sociales organizados, como por ejemplo la venta de entradas; o (f) transporte y viajes.

Además de las demás obligaciones, requisitos, restricciones o límites que se establezcan en las presentes Condiciones de Pago, consiente a no: (a) aplicar un precio mínimo para que se acepte el pago con Tarjeta; (b) aplicar un precio superior o tasas adicionales por el uso de la Tarjeta en relación con una operación, a menos que esté permitido por ley, o por la normativa aplicable en su jurisdicción; (c) emplear el crédito disponible en cualquier Tarjeta para dar adelantos en metálico a los clientes; (d) llevar a cabo operaciones en territorios distintos de España y en una divisa que no sea el Euro (EUR), en relación con las operaciones en los establecimientos comerciales físicos; (e) introducir discriminación entre Tarjetas por cualquier motivo, salvo que por ley o por disposición normativa aplicable en su jurisdicción esté permitido; (f) someter cualquier operación para ser procesada que no proceda de la venta de productos o servicios a su cliente, es decir, no puede procesar una operación que surge a partir de la venta de actividades ofrecidas por terceras partes; (g) someter una operación para ser procesada que sabe o tiene la obligación de saber que es fraudulenta o no ha sido autorizada por el cliente; (h) actuar como intermediario de pago o distribuidor, o de otra forma proceder a la reventa del Servicio de Pago; (i) someter una operación para ser procesada que represente la refinanciación de una obligación existente de un cliente; (j) exigir a cualquier cliente que renuncie a su derecho a impugnar una operación; (k) exigir a un cliente que revele su PIN en cualquier momento de la operación por Tarjeta; (l) siempre que un cliente utilice una Tarjeta con chip y PIN, imprimir datos que supongan una referencia al PIN del cliente en cualquier recibo; o (m) procesar una adquisición de bienes y/o servicios como varias operaciones de pago.

Nuestros Adquirentes y Sistemas de Pago de Tarjetas pueden imponer determinados límites al volumen anual de operaciones por tarjeta que los Comerciantes procesen a través del Servicio de Pago. Si su volumen anual de operaciones por tarjeta supera el límite establecido en las Normas del Sistema de Pago de Tarjetas, deberá suscribir acuerdos complementarios directamente con nuestros Adquirentes (en adelante, los «**Contratos con Entidad Comercial**»). Al aceptar las presentes Condiciones de Pago, acepta que al traspasar el umbral de dicho límite, se aplicará automáticamente el Contrato con Entidad Comercial entre usted y el Adquirente en cuestión, respectivamente. Dichos contratos los podrá encontrar [aquí](#). En caso de no suscribirse los Contratos con Entidad Comercial correspondientes, no podremos aceptar las operaciones que superen dichos límites.

No puede utilizar el Servicio de Pago para llevar a cabo operaciones por Tarjeta con sus propias Tarjetas o con cualesquiera Tarjetas que se haya emitido a su nombre.

En modo alguno puede mentarnos o referirse a nosotros, nuestros Adquirentes o los Sistemas de Pago de Tarjetas con el propósito de dar a entender que respaldamos o recomendamos sus productos y/o servicios.

El uso del Servicio de Pago está sujeto a ciertos límites relativos al volumen de operaciones diarias con Tarjeta, que vienen indicados en más detalle en nuestra [Página Web](#).

7. Errores y uso no autorizado o ilícito

Se entenderá que es usted la parte que envía en cualesquiera operaciones o demás instrucciones que se envíen con los Credenciales de su Cuenta. Deberá notificarnos inmediatamente a través de nuestra [Página Web](#) o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente soporte.es@zettle.com si descubre o existen indicios que le lleven a sospechar que se ha producido un error o se ha hecho un uso no autorizado o ilícito de su Cuenta Zettle y, siempre que resulte posible, deberá cambiar las Credenciales de su Cuenta para evitar errores y/o usos no autorizados o ilícitos futuros. Deberá remitirnos toda la información y documentación en su posesión relativas a las circunstancias de un error y/o uso no autorizado o ilícito semejante de su Cuenta Zettle, y adoptar todas las medidas razonables que le solicitemos para apoyar nuestra investigación.

8. Tarjetas aceptadas

El Servicio de Pago puede emplearse para aceptar operaciones por tarjeta con la mayoría de tarjetas de crédito, débito y demás (en adelante, cada una, una «**Tarjeta**») que lleven la marca de los Sistemas de Pago de Tarjetas, como aparece descrito en nuestra [Página Web](#). Tenemos el derecho a agregar o eliminar Tarjetas sin tener que notificarle previamente de ello. Únicamente procesaremos operaciones por Tarjeta que hayan sido autorizadas por los Sistemas de Pago de Tarjetas o el emisor de la Tarjeta aplicable, según proceda.

Asume en exclusiva la responsabilidad de verificar la identidad de sus clientes y de si cada Tarjeta presentada es apta para proceder a la compra de sus productos o servicios y por todas las operaciones revocadas o cargos devueltos, con independencia del motivo o el momento en que se produzcan dichas revocaciones o devoluciones, tal y aparece descrito en más detalle en el apartado 17.

Se obliga a informar a sus clientes de la posibilidad de pagar con Tarjeta, desplegando los signos de todas las opciones de Tarjeta que le facilitamos como posibles métodos de pago en su establecimiento comercial físico o tienda online.

9. Tarifas

Al hacer uso de nuestro Servicio de Pago, acepta pagar las tarifas (en adelante, las «**Tarifas**») evaluadas y calculadas por nosotros de acuerdo con la tabla de precios que tiene disponible en nuestra [Página Web](#).

Al aceptar las presentes Condiciones de Pago, consiente a que le cobremos las Tarifas (en concepto de cargo de servicio de comerciante combinado) en función de las evaluaciones y los cálculos que hagamos de acuerdo con la tabla de tarifas.

El Servicio de Pago es un Servicio de Pago exento de IVA. Nos reservamos el derecho a modificar nuestras tarifas libremente de acuerdo con el apartado 23 de los Términos y Condiciones Generales. Las tarifas se evaluarán en el momento en el que se procese una operación, y se deducirán de los fondos recibidos por nosotros e ingresados en su Cuenta Zettle.

10. Impuestos

Además de lo dispuesto en el apartado 10 de los Términos y Condiciones Generales, reconoce y acepta la posibilidad de que se nos exija que prestemos información a autoridades tributarias o económicas, en cumplimiento de la ley, y que informemos a dichas autoridades sobre su nombre, dirección e información relativa a las operaciones procesadas por nosotros en su nombre que resulten de su uso del Servicio de Pago.

11. Procesamiento de las operaciones de pago

Deberá cumplir todas las instrucciones que le hagamos llegar en relación con la aceptación y la autorización de pagos, incluidas las que se encuentran disponibles en nuestra [Página Web](#). Se obliga a garantizar que todos sus empleados o los representantes autorizados para gestionar los pagos en su nombre conozcan el contenido de las presentes Condiciones de Pago con anterioridad al uso del servicio, y que hayan recibido la formación necesaria para poder cumplir con los requisitos de las presentes Condiciones de Pago.

Cuando se realice un pago, actualizaremos la información de la operación en su Cuenta Zettle, confirmando que dicha operación ha tenido lugar y dando detalles de la operación de la forma descrita en el apartado 15.

Deberá proporcionar un recibo a sus clientes, si así lo solicitan. Los clientes pueden recibir un recibo electrónico por correo electrónico o por SMS, en lugar de un recibo de papel. Usted es el responsable de informar a sus clientes de que empleará la App para enviarles un recibo por correo electrónico o por SMS antes de proceder a ello.

Una operación de pago autorizada no puede ser retirada ni por usted ni por su cliente después de que finalice el día en el que el cliente autorizó la operación.

Se obliga a no proporcionar descripciones falsas o que induzcan a error sobre ninguna operación de pago que procese a través de nuestro Servicio de Pago, y que las descripciones proporcionadas en pagos desglosados constituirán una descripción verdadera y cierta de los productos y/o servicios que se han vendido.

Nos reservamos el derecho a no autorizar ni procesar pagos que usted someta al Servicio de Pago cuando consideremos que constituyen una violación de las Condiciones Generales, los Términos y Condiciones de Pago y la leyes y normativa aplicable, o que nos puedan exponer, tanto a usted como a nosotros, a sufrir un daño; esto incluye, entre otros, los actos cometidos en fraude de ley o demás acciones delictivas. Nos presta su autorización para que compartamos información con los Cuerpos de Seguridad del Estado sobre usted, sus operaciones y su uso del Servicio de Pago cuando existan indicios suficientes para sospechar que su Cuenta Zettle ha sido utilizada para fines no autorizados, ilícitos o criminales.

12. Procesamiento de pagos con tarjeta

Puede utilizar el Servicio de Pago para procesar pagos con tarjeta (es decir, operaciones en las cuales tanto el cliente como la Tarjeta estén presentes en el momento de realizarse) mediante la inserción de la Tarjeta en el Lector Zettle o pasando la Tarjeta y solicitando el PIN al cliente o su firma. La App solicitará el tipo de verificación necesaria, en función de la Tarjeta del cliente. Si la Tarjeta del cliente tiene un chip electrónico, debe darse prioridad a la obtención de la autorización por chip y PIN antes que a la autorización por firma.

En función de la disponibilidad del servicio en su país, también puede emplear el Servicio de Pago para procesar operaciones por inserción de datos (es decir, operaciones donde ni el cliente ni la Tarjeta están presentes en el momento de realizarse la operación, y donde se introduce el número de la tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad); sin embargo, no es posible procesar un pago por inserción de datos cuando la Tarjeta de su cliente esté presente.

Podrá usar el Servicio de Pago para procesar pagos sin contacto (es decir, operaciones realizadas utilizando la tecnología sin contacto de un Lector Zettle o un dispositivo móvil compatible que permita las operaciones sin contacto realizadas con una Tarjeta o un dispositivo móvil/teléfono móvil inteligente que emplea tecnología de Comunicación de campo cercano o códigos QR); sin embargo, no podrá procesar un pago sin contacto cuando el valor del mismo supere el valor del límite de pago que el Adquirente, el Sistema de Pago de Tarjetas o nosotros hayamos establecido para dicha operación, tal y como se dispone en nuestra [Página Web](#).

13. Devoluciones

Deberá someter todas las peticiones de devoluciones y ajustes para el reembolso de sus productos o servicios a través del Servicio de Pago de acuerdo con las presentes Condiciones de Pago y las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas aplicables. Todas las devoluciones y ajustes relacionados con los pagos con Tarjeta deben ingresarse en la Tarjeta del cliente. Se obliga a: (a) establecer una política justa de devolución, cancelación y reembolso; (b) dar a conocer a su cliente dicha política en el momento de realizarse el pago; (c) no hacer devoluciones en efectivo a un cliente cuando la operación inicial se realizó con Tarjeta, a menos que esté permitido por ley; y (d) no aceptar dinero en efectivo ni demás bienes de valor para preparar la devolución de una operación con Tarjeta.

Las devoluciones íntegras deben reflejar el importe exacto de la operación original, incluyendo los impuestos y comisiones. El importe de devolución no puede superar el importe de la venta original, salvo que se trate de importes relativos a reembolsos que deban hacerse al cliente por gastos de envío. Las devoluciones procesadas con el Servicio de Pago deberán someterse dentro del plazo de los treinta días siguientes a la operación original. Para devoluciones aprobadas, deduciremos el importe de devolución (incluyendo las tasas que resulten de aplicación) de los fondos que se le deben por el procesamiento de otros pagos, o de fondos ingresados en su Cuenta Zettle. Si estos fondos resultan no ser suficientes, se obliga a pagarnos los fondos que nos deba de forma inmediata una vez hecho el requerimiento de pago. Es usted el único responsable de aceptar y procesar las devoluciones de sus productos y/o servicios.

A través de la configuración de su Cuenta Zettle, puede seleccionar e indicarnos que quiere mantener fondos en su Cuenta Zettle para abonar las devoluciones o para agilizar la ejecución de las devoluciones.

14. Abono de fondos

Los fondos relativos a un pago ingresados en su Cuenta Zettle no se le abonarán en su Cuenta Designada hasta que la operación no tenga la consideración de completada. Se considerará que una operación con Tarjeta está completada cuando hayamos recibido los fondos del Sistema de Pago de Tarjetas o Adquirente correspondiente. Se considerará que una operación utilizando otro medio de pago está completada cuando hayamos recibido los fondos en la cuenta de fondos de nuestro cliente ("**Cuenta del Cliente**"). Una vez hayamos podido verificar su Cuenta Designada (si procede), nos comprometemos a iniciar el abono de los fondos (deduciendo de dicho importe nuestras Tarifas, Pagos rechazados, Reserva, anulaciones, reclamaciones y demás fondos que nos sean debidos a nosotros) a su Cuenta Designada en el día hábil inmediatamente posterior al día hábil en el que hayamos recibido los fondos en la Cuenta del Cliente, salvo que se disponga otra cosa en las presente Condiciones de Pago.

A través de la configuración de su Cuenta Zettle, puede seleccionar la frecuencia del abono de dichos fondos en su Cuenta Designada. Nosotros procederemos automáticamente a abonar todos sus fondos de conformidad con los intervalos seleccionados. El abono de fondos en su Cuenta Designada está sujeto a ciertos límites, como se indica en más detalle en nuestra [Página Web](#).

Los abonos en tu Cuenta Bancaria se realizan, por lo menos parcialmente, por entidades financieras terceras. No asumimos responsabilidad alguna por el ingreso final de fondos en su Cuenta Bancaria después de haber dado la orden de pago a su Cuenta Bancaria. Tampoco asumimos responsabilidad por fondos que se ingresen en una cuenta bancaria de la cual no sea usted titular, cuando esto se debe a que usted nos ha facilitado información incompleta o incorrecta sobre su Cuenta Bancaria.

Nos reservamos el derecho a suspender temporalmente y/o a aplazar los abonos a su Cuenta Designada y/o a limitar el acceso a los fondos ingresados en su Cuenta Zettle cuando tengamos que llevar a cabo una investigación o resolver una disputa pendiente en relación con su Cuenta Zettle y/o siempre que resulte necesario para cumplir con las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas, la ley aplicable o un auto judicial o siempre que se nos exija por parte de los Cuerpos de Seguridad de un Estado o una autoridad gubernamental.

15. Información de operaciones

Puede acceder a la información sobre sus operaciones cuando inicia sesión en su Cuenta Zettle. También tendrá acceso a informes que se podrá descargar. La información de las operaciones también muestra todas las tarifas que se le han aplicado, así como importes cargados a su Cuenta Zettle en el periodo en cuestión y la información sobre abonos a su Cuenta Designada.

Le proporcionaremos información sobre sus operaciones que incluyan referencias para que pueda identificar una operación en concreto, el importe de la misma en la moneda en la que se haya abonado a su Cuenta Zettle y el importe de la Tarifa por la operación. Al aceptar los Términos y Condiciones de Pago, acepta que podamos agregar todos estos datos y para todos los pagos con Tarjeta por marca, aplicación, categorías de instrumento de pago y tasas de tarifas de intercambio que se apliquen a la operación, según proceda, y que podemos poner a su disposición dicha información de forma regular, por lo menos una vez al mes, a través de su Cuenta Zettle en un formato que le permita almacenar y reproducir la información sin alterar los datos.

16. Reserva

Nos reservamos el derecho a indicar un importe de fondos que deberá mantener en su Cuenta Zettle y/o devengar fondos de reserva en su nombre (en adelante, la «**Reserva**») como garantía de sus obligaciones de pago de conformidad con las presentes Condiciones de Pago o de los demás requisitos que podamos imponer para protegernos del riesgo derivado de nuestra relación comercial con usted. Podemos exigir que mantenga, o mantener nosotros, una Reserva por cualquier motivo, incluyendo si tiene usted altas tasas de Pagos rechazados, reembolsos o presenta otros indicadores que están relacionados con problemas de rendimiento del uso del Servicio de Pago.

La Reserva actuará como fondo de garantía para cubrir los Pagos rechazados, reembolsos y/o productos o servicios no satisfechos o riesgos de créditos que se prevean en base a su historial de procesamiento, y tendremos el derecho a cobramos de la Reserva o saldar de la misma cualesquiera cantidades que nos sean debidas de conformidad con las presentes Condiciones de Pago. Nos autoriza para que realicemos cualquier retirada o débito a la Reserva, sin necesidad de notificarle previamente de ello, para cobrar o saldar las deudas que tenga usted pendientes con nosotros de conformidad con las presentes Condiciones de Pago.

17. Pagos rechazados

Cualquier importe atribuible a un pago puede revocarse o devolverse el cargo a su Cuenta Zettle (en adelante, un «**Pago Rechazado**») si la operación: (a) se ha impugnado por cualquier motivo; (b) ha sido revocada por cualquier motivo por parte del Sistema de Pago de Tarjetas, nuestros Adquirentes, el titular de la tarjeta o el emisor de la Tarjeta; (c) no ha sido autorizada o existan indicios que nos permitan apreciar que no ha sido autorizada; y/o (d) es presuntamente ilícita, sospechosa o constituye una violación de las presente Condiciones de Pago.

Nos reservamos el derecho a retener los posibles importes de un Pago Rechazado en la Reserva, siempre que consideremos que una operación de pago puede resultar en un Pago Rechazado. Podemos recuperar los importes de cualquier Pago Rechazado -y las tasas, sanciones y/o multas asociadas que los Sistemas de Pago de Tarjetas o nuestros Adquirentes determinen- de los fondos que se hayan ingresado en su Cuenta Zettle o de los fondos que le sean debidos a usted de conformidad con las presentes Condiciones de Pago. Si tenemos razones para creer que es probable que se produzca un Pago Rechazado en relación con cualquier operación, podemos retener el importe del posible Pago rechazo de los pagos que se le deban a usted de conformidad con las presente Condiciones de Pago hasta que: (a) se proceda a la evaluación de un Pago Rechazado por una queja del cliente, en cuyo caso retendremos los fondos; (b) haya caducado el plazo que por ley tiene el cliente para impugnar una operación; o (c) determinemos que no se producirá un Pago Rechazado. Si no somos capaces de recuperar los fondos relativos a un Pago Rechazado del cual es usted responsable, nos abonará la cantidad íntegra del Pago Rechazado de forma inmediata una vez se le haya hecho el requerimiento de pago. Acepta hacerse cargo de todos los gastos y costes, incluyendo, sin que se interprete de forma exhaustiva, los honorarios de abogados y demás gastos jurídicos en los que incurramos nosotros o en los que se incurra en nuestro nombre y que guarden relación con el cobro de los saldos que tenga usted pendientes con nosotros.

Si constatamos que acumula usted un número excesivo de Pagos Rechazados, o que los Pagos Rechazados vinculados a su cuenta son demasiado frecuentes, podemos establecer controles o condiciones a su Cuenta Zettle, incluyendo, entre otros: (a) crear una Reserva con fondos que nos parezcan razonables para cubrir los Pagos Rechazados que preveamos, así como las tarifas, penalizaciones y multas que resulten de aplicación; (b) suspender su acceso y el uso del Servicio de Pago; y/o (c) cerrar o clausurar su Cuenta Zettle o su Cuenta PayPal.

Se compromete a prestarnos la ayuda que le podamos solicitar, que correrá a su cargo, para investigar cualquier operación procesada a través del Servicio de Pago. Asimismo, consiente que compartamos información sobre un Pago Rechazado con su cliente, la entidad financiera del cliente y su entidad financiera para proceder a la investigación y/o proporcionar servicios de mediación en un Pago Rechazado. Acepta que, en caso de no proporcionarnos su ayuda sin dilaciones indebidas a la hora de investigar una operación, lo cual implica el remitirnos la documentación e información necesaria en el plazo de diez días desde que le formulamos la petición, puede producirse un Pago Rechazado irreversible. Nos reservamos el derecho, previa notificación, a cobrarle una tasa por mediación y/o por la investigación de las disputas relativas a un Pago Rechazado.

18. Su privacidad y seguridad

Además de lo dispuesto en el apartado 11 de los Términos y Condiciones Generales, acepta que nos veamos obligados a informar sobre su denominación social y el nombre de sus socios mayoritarios y/o socios a la lista MATCH (Alerta de miembros para el control de establecimientos de alto riesgo) de MasterCard, a la cual tiene acceso y mantiene actualizada American Express, a la base de datos VMAS que gestiona Visa, según proceda, de conformidad con los requisitos de las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas. Acepta que estamos obligados al cumplimiento de la obligación de dar estos datos e informes a los listados, y nos exime de toda responsabilidad y renuncia a cualquier acción en relación con la remisión de dicha información.

Somos los responsables de proteger la seguridad de la información de las Tarjetas que estén en nuestra posesión. Hemos aplicado procedimientos administrativos, técnicos y de organización para proteger la información de las Tarjetas almacenada en nuestros servidores contra el acceso no autorizado, extravío accidental, modificación o divulgación.

19. Garantías adicionales del usuario

Además de las garantías establecidas en las presentes Condiciones de Pago y en el apartado 14 de los Términos y Condiciones Generales, declara que: (a) todos los pagos que someta para ser procesados por el Servicio de Pago responderán a una venta de buena fe; (b) cualquier pago que someta para ser procesado por el Servicio de Pago describirá correctamente los productos o servicios que venda o entregue a su cliente; (c) cumplirá con todas sus obligaciones para con cada cliente en cuyo nombre realice pagos y resolverá las disputas o quejas del cliente directamente con ellos; (d) cumplirá con las leyes y normativa que resulten de aplicación a su sociedad y al Servicio de Pago, y cada operación de pago sometida al Servicio de Pago cumplirá asimismo con dichos requisitos legales; (e) salvo en lo relativo al desarrollo normal de la actividad comercial, ningún pago procesado por el Servicio de Pago representará una venta a cualquier socio o accionista de su sociedad; (f) no utilizará el Servicio de Pago, ya sea de forma directa o indirecta, para realizar actividades en fraude de ley o de forma que se interfiera con el uso normal del Servicio de Pago.

20. Responsabilidad adicional y exenciones del usuario

Además de lo dispuesto en el apartado 15 de los Términos y Condiciones Generales, es usted responsable por todos los Pagos rechazados, devoluciones, reembolsos, tarifas, multas, sanciones y demás responsabilidad en la que incurra un tercero o nosotros, que resulten de su acceso y su uso del Servicio de Pago y/o de cualquier violación que cometa de las disposiciones de las presentes Condiciones de Pago. Acepta indemnizarnos a nosotros o a terceras partes en caso de incurrirse en responsabilidad semejante.

Sin perjuicio de lo anterior o de lo dispuesto en las demás disposiciones de las presentes Condiciones de Pago, y además de lo dispuesto en el apartado 15 de los Términos y Condiciones Generales, acepta contribuir a nuestra defensa y eximir de toda responsabilidad a nuestros Adquirentes, a los Sistemas de Pago de Tarjetas, a nuestra organización y nuestros administradores, agentes, asociados y representantes en caso de producirse una reclamación por parte de terceros (incluyéndose cualquier acción legal emprendida por un tercero), demandas, pérdidas, responsabilidad, daños, procesos judiciales, multas, intereses y gastos (incluyendo, entre otros, los honorarios de abogados que resulten razonables) que se deriven de: (a) una violación real o supuesta por su parte de cualquiera de las disposiciones de las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas; (b) cualquier pago sometido por usted al Servicio de Pago; y (c) obligación de indemnizar a terceros por causas atribuibles a sus acciones u omisiones (incluida la obligación de indemnizar a cualquier Adquirente o Sistema de Pago de Tarjetas).

Si nos debe alguna cantidad, tenemos el derecho a cobrar dicho importe de forma inmediata de cualesquiera fondos que nosotros tengamos o mantengamos por usted. Si no hay fondos suficientes para cubrir su responsabilidad, acepta reembolsarnos de forma inmediata por otros medios.

21. Responsabilidad del proveedor del servicio de pago

De conformidad con los apartados 16 y 17 de los Términos y Condiciones Generales, somos responsables de garantizar que las operaciones de pago iniciadas en el Servicio de Pago se transfieran de forma correcta al proveedor del Servicio de Pago del cliente final, y que los pagos que se realicen a través del Servicio de Pago se ejecuten de forma correcta, siempre y cuando: (a) el pago ha sido autorizado por el cliente final; (b) el pago cumple con las presentes Condiciones de Pago; y (c) usted ha cumplido con sus obligaciones de conformidad las presentes Condiciones de Pago. De conformidad con los apartados 16 y 17 de los Términos y Condiciones Generales, somos responsables de garantizar que los fondos que le han sido ingresados en su Cuenta Zettle se le transfieran a su Cuenta Designada de acuerdo con el apartado 14, siempre que hayamos recibido dichos fondos del Sistema de Pago de Tarjetas, Adquirente o entidad financiera tercera correspondiente, según proceda, en la Cuenta del Cliente.

Si no se ejecuta correctamente un pago autorizado, o no se ejecuta en absoluto, haremos lo posible, si así nos lo solicita, por rastrear la operación e intentar rectificar cualesquiera errores que tanto nosotros como usted descubramos, y nos comprometemos a informarle de los resultados. Si el error tiene como resultado que recibe un importe menor que aquél al que tenía derecho, le cobraremos el importe de diferencia restante de su Cuenta Zettle. Sólo procederemos a intentar corregir pagos que usted procese de forma incorrecta si nos informa de dicho error en un plazo de tiempo razonable y, a más tardar, en los sesenta días posteriores a la fecha en la que el error de operación se reflejó en su historial de pagos.

PARTE 2 - Otras condiciones vinculantes

22. Aplicación de determinadas disposiciones de la directiva de servicios de pago 2 (directiva 2015/2366/UE - PSD2)

Al aceptar las presentes Condiciones de Pago, acepta que, en la medida en la que las prestaciones de cualesquiera Servicios queden sujetas a leyes aprobadas en jurisdicción con el fin de transponer la PSD2 («Leyes PSD2»), las siguientes disposiciones de la PSD2, según se hayan transpuesto a la legislación nacional, no se aplicarán a las presentes Condiciones de Pago ni a la prestación de los Servicios objeto del mismo: (i) Artículo 40 (Gastos de información), 41 (Carga de la prueba en relación con los requisitos de información), 42 (Excepciones a los requisitos de información aplicables a los instrumentos de pago de escasa cuantía y al dinero electrónico), 44 (Información general previa), 45 (Información y condiciones), 46 (Información para el ordenante y el beneficiario tras la iniciación de una orden de pago), 47 (Información para el ordenante y para el proveedor de servicios de pago gestor de cuenta del ordenante en caso de prestación de servicios de iniciación de pagos), 48 (Información para el ordenante tras la recepción de la orden de pago), 49 (Información para el beneficiario tras la ejecución), 51 (Información general previa), 52 (Información y condiciones), 53 (Accesibilidad de la información y condiciones del contrato marco), 54 (Modificación de las condiciones del contrato marco), 55 (Rescisión), 56 (Información previa a la ejecución de cada operación de pago), 57 (Información para el ordenante sobre cada operación de pago), 58 (Información para el beneficiario sobre cada operación de pago), 59 (Moneda y conversión de moneda), 60 (Información acerca de los gastos adicionales o de las reducciones), 62(1) (Gastos aplicables), 64(3) (Consentimiento y retirada del consentimiento), 71 (Notificación y rectificación de operaciones de pago no autorizadas o ejecutadas incorrectamente), 72 (Prueba de la autenticación y ejecución de las operaciones de pago), 74 (Responsabilidad del ordenante en caso de operaciones de pago no autorizadas), 76 (Devoluciones por operaciones de pago iniciadas por un beneficiario o a través del mismo), 77 (Solicitudes de devolución por operaciones de pago iniciadas por un beneficiario o a través del mismo), 80 (Irrevocabilidad de una orden de pago), 89 (Responsabilidad del proveedor de servicios de pago en caso de no ejecución o de ejecución defectuosa o con retraso de una orden de pago); y 90 (Responsabilidad en caso de no ejecución, ejecución defectuosa o tardía de operaciones de pago por prestadores de servicios de iniciación de pagos); y (ii) cuando las operaciones no sean en euros ni en libra esterlina, no se aplicarán, ni al presente Contrato ni a la provisión de Servicios objeto del mismo, los requisitos relativos a la ejecución y el establecimiento de la fecha valor establecidos en la transposición de Leyes PSD que guarden relación con los Artículos 83 a 85 de la PSD2, dentro de los límites impuestos por ley.

A los efectos de evitar cualquier duda, las disposiciones de la PSD2 indicadas en el apartado (i) anterior en esta mismo apartado incluirán las disposiciones establecidas en el Título II, y los artículos 35.1, 36.3, 43 (en relación con el plazo máximo), 44, 45(2), 46, 48, 49, 52, 60 y 61 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (en adelante «RDI 19/2018»). Asimismo, las disposiciones de la PSD2 indicadas en el apartado (ii) anterior incluirán los artículos 55 a 57 del RDI 19/2018.

23. Duración y resolución

Las presentes Condiciones de Pago surtirán efectos a partir de la fecha en la que usted las acepte, y seguirán vigentes hasta que se resuelvan por usted o por nosotros.

Además de lo establecido en el apartado 22 de los Términos y Condiciones Generales, tenemos el derecho a resolver las presentes Condiciones de Pago y poner fin a su uso de parte o la totalidad del Servicio de Pago o a suspender o cerrar su Cuenta Zettle, y su Cuenta PayPal, sin tener que notificarle de ello previamente, en los siguientes casos: (a) a petición del Sistema de Pago de Tarjetas de un Adquirente; (b) si nuestro contrato con un Sistema de Pago de Tarjetas o con un Adquirente caduca o se resuelve por cualesquiera motivos; (c) si un Sistema de Pago de Tarjetas o Adquirente nos da de baja como proveedor de servicios de pago; (d) si, en nuestra fundada opinión, consideramos que sus actividades o acciones suponen un daño para la imagen o la reputación de nuestra empresa o para la imagen o reputación de un Sistema de Pago de Tarjetas o de un Adquirente; (e) si se ha registrado para usar el Servicio de Pago como una sociedad o persona jurídica y se da un cambio de titularidad o control en dicha sociedad o persona jurídica; (f) si los socios u otras personas asociadas con usted figuran en las listas de sanciones de Europa o de los Estados Unidos de América (por ejemplo, la lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas -SDN, por sus siglas en inglés- de la OFAC, o la lista de sanciones económicas o de terroristas de la UE); o (g) si su Cuenta Designada es su Cuenta PayPal y esta última se cierra, ya sea por nosotros o por usted.

Cualesquiera fondos ingresados en su Cuenta Zettle y que estemos conservado en su nombre en el momento en que se suspenda o cierre su Cuenta Zettle le serán transferidos de acuerdo con el apartado 14, salvo que se disponga otra cosa en las presentes Condiciones de Pago.

La resolución de las presentes Condiciones de Pago o el cierre o suspensión de su Cuenta Zettle no supone una suspensión de las obligaciones asumidas de conformidad con las presentes Condiciones de Pago, y podemos decidir continuar reteniendo los fondos que consideremos necesarios para el cumplimiento de otras condiciones o disposiciones pendientes establecidas en las presentes Condiciones de Pago, entre las cuales se encuentran, entre otras, los Pagos rechazados, Tarifas, reembolsos, devoluciones, u otras investigaciones o procedimientos.

24. Garantía personal y demás garantías

Si se ha registrado en el Servicio de Pago como sociedad o persona jurídica, acepta que podamos solicitar de un socio, administrador o demás titulares o representantes de la misma una garantía personal, o bien solicitar una garantía bancaria u otro tipo de provisión de fondos en concepto de garantía del cumplimiento de sus obligaciones de pago conforme a las presentes Condiciones de Pago. De manera adicional, para asegurar el cumplimiento de estas Condiciones de Pago, usted nos da derecho a utilizar los fondos en su Cuenta Designada como garantía de los importes que usted pueda adeudarnos. Le informaremos en caso de que nos resulte necesaria una garantía personal, bancaria u otra forma de garantía. Acepta que seamos nosotros los que determinemos el alcance de las dichas garantías. Nos reservamos el derecho de suspender su acceso y el uso del Servicio de Pago, y de cancelar o cerrar su Cuenta Zettle si no nos proporciona las garantías que le solicitemos.

25. Derechos de auditoría

Acepta que le podamos solicitar que nos permita, tanto a nosotros como a un tercero nombrado por nosotros, realizar una auditoría de su empresa y las instalaciones de la misma con el fin de asegurarnos de que cumple con los Términos y Condiciones de Pago y con las Normas de Sistema de Pago de Tarjetas. Nos reservamos el derecho a suspender su acceso y el uso del Servicio de Pago, y de cancelar o cerrar su Cuenta Zettle si nos deniega el permiso para llevar a cabo, tanto a nosotros como a un tercero nombrado por nosotros, dicha auditoría en caso de serle solicitada.

26. Derechos de recaudación, deducción y gestión de cuenta

Si ha solicitado un préstamo con cualquier otra sociedad dentro del Grupo Paypal, o ha hecho uso de cualesquiera mecanismos de financiación que dichas sociedades ofrecen, reconoce e instruye para que, por cuenta suya, se puedan recaudar, deducir y remitir posteriormente al prestamista o prestador de servicios de financiación correspondiente (o a su respectiva cuenta bancaria u otro prestador de servicios) cualesquiera cantidades debidas (o cantidades a cuyo pago esté obligado) en relación con dicho préstamo o financiación del saldo de sus operaciones o de los demás fondos que retengamos en su nombre, y hasta que las cantidades debidas de conformidad con dicho préstamo o servicio de financiación queden saldadas. En este contexto, nos autoriza e instruye a cumplir, por cuenta suya, con las solicitudes de recaudación, deducción y remisión que se reciban del prestamista o prestador de servicios de financiación correspondiente (o su respectiva cuenta bancaria u otro prestador de servicios).

27. Condiciones particulares relativas al servicio de facturación

Sólo podrá hacer uso del Servicio de Facturación para emitir, gestionar o administrar facturas de acuerdo con las presentes Condiciones de Pago. Cualquier factura emitida empleando el Servicio de Facturación no podrá exceder los límites que resulten de aplicación, y que se especifican en mayor detalle en nuestra [Página Web](#). El Servicio de Facturación le permite, cuando su cliente dedica realizar un pago con factura, recolectar datos sobre sus clientes de forma independiente, y posteriormente almacenar y procesar dichos datos hasta donde resulte necesario para emitir, gestionar o administrar sus facturas mediante el uso del Servicio de Facturación (en adelante, «**Datos del Cliente**»). Los Datos del Cliente pueden incluir su dirección de correo electrónico, su nombre, dirección, número de su documento de identificación nacional (o análogo), denominación social, número de registro, número de teléfono e información relativa a su compra.

Cuando se emita una factura a través del Servicio de Facturación, el cliente recibirá un correo electrónico que contendrá la factura y un hipervínculo a la página web donde su cliente podrá pagar la factura de forma electrónica. Cuando su cliente haya pagado la factura electrónica, ya sea mediante Tarjeta o haciendo uso de los demás medios de pago electrónico que ponemos a su disposición en su jurisdicción, su cliente habrá cumplido con la obligación de pago relativa a dicha factura.

Al hacer uso del Servicio de facturación, acepta que no asumimos responsabilidad alguna por, y que será usted el único responsable de: (a) emitir, gestionar y administrar las facturas generadas por el Servicio de facturación de forma que cumplan con los requisitos normativos de su jurisdicción y su política de privacidad; (b) garantizar que las facturas sean correctas y contengan todos los datos necesarios; (c) asegurarse de que su cliente pague la factura emitida por medio del Servicio de facturación; (d) asegurarse de que las instrucciones de pago sean correctas; (e) la transferencia de fondos a una cuenta bancaria de la cual usted no sea titular por el hecho de habernos remitido información incorrecta al respecto; (f) responder en caso de que el receptor de la factura tenga problemas técnicos, firewalls, dominios, software, etc. que hagan imposible la recepción de mensajes electrónicos; y (g) proporcionar la asistencia necesaria, en caso de requerirse, a su cliente en relación con las facturas emitidas a través del Servicio de Facturación, los productos y/o servicios que usted venda o preste, o cuestiones que guarden relación con otros asuntos de los cuales no respondemos nosotros.

Es usted el responsable de garantizar que puede recopilar, almacenar y tratar los Datos de su cliente de conformidad con la normativa aplicable y con su política de privacidad, lo cual incluye tener el derecho de, y haberse encargado de establecer una base legítima, recopilar, almacenar y tratar los Datos del cliente a los que tenga acceso por medio del uso del Servicio de Facturación. Sin perjuicio de lo anterior, gestionaremos cualesquiera errores que surjan de conformidad con lo establecido en el apartado 21.

28. Condiciones particulares relativas al servicio de tarjetas regalo

El Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle le facilita una plataforma desde la cual puede ofrecer tarjetas regalo a sus clientes en su establecimiento físico para sus productos o servicios, y gestionar y administrar la venta de tarjetas regalo. El Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle está integrado con su Cuenta Zettle y le permite vender, rastrear y canjear tarjetas regalo en su establecimiento físico. El Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle no incluye la provisión de tarjetas físicas o demás certificados de valor. En nuestra [Página Web](#) podrá encontrar más información sobre nuestro el Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle.

Usted es el único responsable por la administración y la emisión de tarjetas regalo. No asumimos responsabilidad alguna por la verificación o el control de las tarjetas regalo que emita a sus clientes, y es usted el único responsable de proporcionar una descripción adecuada de los mismos, así como la información y el contenido relativos a las tarjetas regalo que emita haciendo uso del Servicio de tarjetas regalo Zettle.

Las tarjetas regalo que emita deberán poder canjearse únicamente en su(s) establecimiento(s) físico(s) a cambio de los bienes y/o servicios que ofrezca en sus instalaciones.

La emisión de tarjetas regalo a través del Servicio de Tarjetas Regalo Zettle está sujeto a IVA. Comprende y acepta que el Servicio de Tarjetas Regalo está indicado únicamente para vales multipropósito, lo cual significa que cualquier IVA que deba pagarse sólo se abonará cuando el vale se canjee a cambio de bienes o servicios.

No se pueden emitir tarjetas regalos por un valor superior a 1.000 euros (o su equivalente en moneda extranjera) o que acumulen su valor a una tarjeta regalo anterior de forma que el valor total canjeado en tarjetas regalo en un día sea superior a 1 000 euros. Además, no podrán emitirse tarjetas regalo con valor superior a 5 000 euros a una única persona en un solo día.

No podrá emitir tarjetas regalo usando el Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle que tengan un plazo de caducidad superior a los treinta y seis (36) meses desde la fecha de emisión.

No podrá conceder devoluciones en efectivo sobre tarjetas regalo, salvo que esté permitido por ley. No podrá canjearse una tarjeta regalo emitido anteriormente con otra tarjeta regalo. Responderá usted exclusivamente por cualquier responsabilidad resultante del uso o un uso indebido de su tarjeta regalo, o cualquier acción emprendida por un tercero en relación con las tarjetas regalo.

Únicamente podrá aceptar el pago de tarjetas regalo a través de los medios de pago que ponemos a su disposición en su jurisdicción, como pago con Tarjeta o en efectivo.

Es usted el responsable de informar a sus clientes sobre el contenido de las presentes Condiciones de Pago que se apliquen a las tarjetas regalo, por ejemplo, que no se puede proceder a una devolución en efectivo, que existen límites de cuantía y que únicamente se aceptan determinados medios de pago. Además, asume la obligación de informar a sus clientes sobre la fecha de caducidad de las tarjetas regalo según se establece en el recibo que tiene la responsabilidad de proporcionar de acuerdo con el apartado 11.

Asume usted en exclusiva la responsabilidad de velar por el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables a las tarjetas regalo. También asume la responsabilidad de prestar servicios de atención al cliente para los consumidores y titulares de las tarjetas regalo.

Al hacer uso del Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle, puede considerarse que: (a) está usted emitiendo dinero electrónica en España, lo cual puede significar que posiblemente necesite obtener una autorización de o estar registrado en la Banco de España como entidad de dinero electrónico (EDE) de conformidad con lo dispuesto en la Ley 21/2011; y/o (b) está prestando servicios de pago en España, lo cual puede significar que posiblemente necesite obtener una autorización de o estar registrado en el Banco de España como EDE de conformidad con lo dispuesto en la Ley 21/2011, estando autorizado para prestar servicios de pago; o como entidad de pago (PI, por sus siglas en inglés) de acuerdo con el RDI 19/2018.

De conformidad con el RDI 19/2018 o la Ley 21/2011, una persona que preste servicios de pago o que emita dinero electrónico sin autorización de o sin estar registrado con el Banco de España, acogiéndose a la excepción conocida como «excepción por red limitada» (LNE por sus siglas en inglés) deberá notificar al Banco de España si el valor total de las operaciones de pago ejecutadas a través de dichos servicios y/o realizadas con dinero electrónico a lo largo de un período de doce meses supera el 1 000 000 de euros (o su equivalente en moneda extranjera). Usted es el único responsable de informar al Banco de España de sus actividades, de acuerdo con las disposiciones del RDI 19/2018 o la Ley 21/2011.

Con sujeción al cumplimiento de las presentes Condiciones de Pago, entendemos que su uso del Servicio de Tarjetas Regalo de Zettle se enmarca en la excepción LNE, es decir, que no tiene usted la consideración de entidad que emite dinero electrónico según la Ley 21/2011 o que esté prestando servicios de pago regulados según el RDI 19/2018. No obstante, las leyes de España pueden verse modificadas, y usted es el único responsable de evaluar la normativa aplicable para determinar si su uso de los Servicios de Tarjetas Regalo de Zettle están sujetos a la obtención de una autorización por parte del Banco de España o no.