

Última atualização: 20/01/2020

INTRODUÇÃO

A iZettle do Brasil Meios de Pagamento S.A., com sede na Rua Gomes de Carvalho, 1507, 16o andar Vila Olimpia CEP 04547 005 São Paulo, SP ("iZettle" ou "nós") tem o compromisso de proteger e respeitar a privacidade de nossos usuários e afiliadas, sejam atuais ou potenciais ("você" ou "seu(s)").

Ao registrar uma Conta na iZettle e aceitar e concordar em se vincular aos Termos e Condições que regem o acesso e a utilização de nossos serviços, você, como usuário, aceita e concorda em vincular-se à política de privacidade contida nos Termos e Condições. A política de privacidade contida nos Termos e Condições foi adotada para atender às exigências que nos são impostas por leis, regras e regulamentos aplicados nas diversas jurisdições em que oferecemos nossos produtos e serviços. Em caso de qualquer inconsistência ou discrepância entre esta política de privacidade e a política de privacidade contida nos Termos e Condições, esta última prevalecerá. Caso tenha se registrado como uma afiliada para participação no Programa de Afiliadas da iZettle, esta política de privacidade aplicar-se-á juntamente com o Contrato de Programa de Afiliadas.

A presente política de privacidade, juntamente com a política de privacidade contida nos Termos e Condições, estabelece a base sobre a qual todos os dados pessoais que podemos coletar de você, ou que você nos fornecer, serão processadas e utilizadas por nós.

Recomendamos a leitura cuidadosa da presente política de privacidade para facilitar a compreensão de nossos pontos de vista e práticas a respeito de seus dados pessoais, e de como vamos utilizá-los e tratá-los.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações que venham a ser feitas a esta política de privacidade no futuro serão publicadas no site www.izettle.com/br e, quando necessário ou conveniente, notificadas a você por e-mail ou por outros meios de comunicação. Qualquer revisão da política de privacidade entrará em vigor a partir do momento em que for postada no site. Reservamo-nos o direito de fazer alterações a esta política de privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, sempre que essa alteração for exigida pelas leis vigentes; portanto, reveja-a com frequência.

Se qualquer alteração lhe for inaceitável, ou se você não aceitar que processemos os seus dados pessoais em conformidade com a política de privacidade revisada,

entre em contato conosco pelo endereço indicado no final desta política de privacidade.

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR DE VOCÊ

Poderemos coletar e processar os seguintes dados: • nome completo, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento e banco ou números de agência e conta bancária, e qualquer comprovante de identidade e/ou endereço que venha a ser solicitado, • nome da sua empresa, CNPJ, endereço, número de telefone e banco ou números de agência e conta bancária, assim como qualquer comprovante de constituição ou regularidade que venha a ser solicitado, • informações sobre todas as transações que você realizar mediante o uso dos nossos produtos e serviços, • correspondências que você nos enviar, • chamadas efetuadas e recebidas entre você e nós, • pesquisas preenchidas por você, • informações coletadas por meio de cookies e/ou indicadores de web (web beacons), e • informações sobre suas visitas ao nosso site ou ao nosso aplicativo de software móvel, incluindo, sem limitação, dados de tráfego, dados de localização, weblogs e outros dados de comunicação, necessários para fins de cobrança ou quaisquer outros fins, e os recursos que você acessa enquanto visita nossos sites ou o nosso aplicativo de software móvel.

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR AUTOMATICAMENTE E DE TERCEIROS

A fim de confirmar e verificar seus dados de conta bancária e identidade e gerenciar nosso risco, recebemos informações adicionais sobre você a partir de serviços de verificação de terceiros e agências de crédito. Essas informações podem incluir classificação de crédito, tipo de risco, previsão de risco, limite de crédito, tipo societário, capital social, CPF/CNPJ, domicílio ou sede, locais de trabalho, receita anual calculada, data de constituição, membros da administração, resumo das contas anuais e principais indicadores, registro de inadimplência e dívida em execução. Podemos também usar várias tecnologias que automaticamente ou passivamente coletam informações sobre como nossos produtos e serviços são acessados e utilizados. Essas informações podem incluir: Endereço IP ou outro identificador exclusivo do computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo que você usar para acessar os nossos sites ou utilizar nossos produtos e serviços, tipo de navegador e sistema operacional. Pode também incluir informações sobre suas atividades enquanto navegar em nossos sites e quando usar nossos produtos e serviços, bem como informações sobre outros sites que você visitou antes ou depois de ter acessado nossos sites. Por exemplo, se você vincular a sua conta ao Facebook, ou utilizar outros sites ou serviços de terceiros

em conjunto com a sua conta, podemos coletar informações relacionadas ao seu uso desses sites de terceiros.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações que você nos fornecer serão utilizadas para vários propósitos, tais como:

- definição da estrutura necessária para que você possa utilizar os nossos produtos e serviços,
- registro de uma Conta da iZettle, inclusive para verificar a sua identidade e tomar as medidas necessárias no âmbito das regras e regulamentos aplicáveis de “conheça o seu cliente” e combate à lavagem de dinheiro,
- seu acesso e uso dos nossos produtos e serviços,
- registro de uma Conta de Afiliada da iZettle e participação como afiliada no Programa de Afiliadas iZettle,
- envio de notícias, ofertas e publicidade ao seu endereço de e-mail e/ou telefone celular via SMS, MMS ou sistema de mensagens semelhante para adequar o conteúdo, anúncios e ofertas que lhe oferecemos,
- melhoria de nossos sites ou contato com você com relação ao seu uso de nossos produtos, serviços e nossos sites.

As informações fornecidas podem ser compartilhadas com terceiros e transferidas para um terceiro fora do Brasil, conforme detalhado abaixo.

ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que nos são fornecidos por você podem ser armazenados, processados e transferidos entre quaisquer dos países em que nós e nossas afiliadas, agentes ou contratadas têm escritórios, a fim de nos permitir (e à nossas afiliadas) utilizar essas informações, tal como estabelecido na presente política de privacidade. Os dados que coletamos de você podem ser transferidos e armazenados em um destino fora do Brasil. Isto pode acontecer:

- se necessário, para fornecer-lhe os produtos e serviços solicitados,
- quando nossas empresas do grupo armazenam ou processam seus dados de acordo com os nossos requisitos e procedimentos operacionais internos, a fim de administrar os produtos e serviços que você precisa, ou com relação a medidas anti-fraude,
- quando você consentir em receber material de marketing do nosso grupo de empresas, filiais ou parceiros,
- quando nossas agências anti-fraude, agências de consulta a dados de crédito e outros prestadores de serviços estão baseados fora do Brasil e necessitam de acesso aos seus dados para cumprir as obrigações que eles têm conosco e prestar serviços a você, ou
- se você nos foi indicado por um terceiro e esse terceiro tem direito a um pagamento de comissão.

Ao fornecer seus dados pessoais, você concorda com esta transferência, armazenamento ou processamento. Temos tomado e tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com a presente política de privacidade, não importa onde estejam localizados ou armazenados. Armazenamos os dados pessoais durante um determinado período de tempo,

conforme estabelecido pelas leis aplicáveis. Durante este período, os dados pessoais só são utilizados dentro dos limites permitidos por esta política de privacidade e pela legislação aplicável, bem como para a segurança de nossos usuários, ou seja, a fim de prevenir, investigar, descobrir e punir eventuais crimes contra um de nossos usuários.

DIVULGAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que desempenham determinadas funções para nós, tais como: empresas ou indivíduos que hospedam ou operam nossos sites, analisam os dados ou prestam serviço ao cliente, anunciantes, patrocinadores ou outros terceiros que participam ou administram as nossas promoções, ou fornecem assistência promocional ou de marketing. Além do acima exposto, iremos transferir os dados pessoais para nossas subsidiárias e afiliadas, bem como aos nossos bancos e adquirentes designados a fim de cumprir com certas obrigações contratuais. Além disso, iremos transferir os dados pessoais para a iZettle AB e suas subsidiárias e afiliadas, bem como para o Banco Santander (Brasil) S.A. e suas empresas subsidiárias e afiliadas, a fim de cumprir com certas obrigações contratuais. Suas informações pessoais identificáveis também podem ser usadas por nós ou compartilhadas com nossas afiliadas, patrocinadores, parceiros, anunciantes ou outros terceiros para lhe fornecer informações sobre produtos, promoções e outras ofertas. O processamento de operações de pagamento requer que compartilhem suas informações pessoais com as instituições financeiras, que nos permitem oferecer os seus serviços de processamento de pagamentos, bem como com terceiros que prestam serviços de prevenção de fraudes, cobranças e de tecnologia gerenciados. No caso do seu registro de Conta iZettle, compartilhamos suas informações com serviços de verificação e agências de crédito a fim de verificar a sua identidade. Se seus dados pessoais forem processados por nós ou por terceiros relacionados a nós, vamos garantir que sejam protegidos de forma adequada e somente processados com relação aos serviços que tais terceiros nos prestam, de acordo com a presente política de privacidade e as leis de proteção de dados aplicáveis. Reservamo-nos o direito de divulgar seus dados pessoais conforme exigido por lei e quando acreditarmos que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos e/ou para cumprir com uma ação ou ordem judicial ou administrativa. Também nos reservamos o direito de transferir os dados pessoais no caso de venda, cessão ou transferência do nosso negócio ou de parte dele, incluindo por fusão, cisão, incorporação, reestruturação societária, venda de ativos ou outra alteração societária das nossas controladoras, diretas ou indiretas, que nos afete. Não obstante o acima exposto, a iZettle não irá ceder, vender ou transferir seus dados pessoais a terceiros que não tenham relação com a iZettle ou com o Grupo iZettle,

exceto nos casos acima mencionados e naqueles previstos em lei, sem o seu consentimento prévio.

PHISHING

"Phishing" é o nome dado às tentativas de roubo de dados pessoais e detalhes bancários de um usuário de site. Os "Phishers" usam e-mails falsos para direcionar os usuários a sites falsos, onde o usuário é levado a digitar seus dados pessoais, como número de cartões de crédito, nome de usuário e senha. A iZettle nunca envia e-mails solicitando esses dados e nossa equipe jamais irá solicitar sua senha. Caso você receba um e-mail desse tipo ou sua senha seja solicitada por qualquer pessoa afirmando que trabalha para nós, envie-nos o um e-mail ou relate o incidente por e-mail para nós no endereço fornecido no final desta política de privacidade.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nossos sites podem conter links ou referências a outros sites que não operamos. Quando usar esses links, você estará saindo de nossos sites. Nós não controlamos as informações publicadas em outros sites de terceiros e não assumimos nenhuma responsabilidade por informações e outros conteúdos em tais sites de terceiros. Você assume o risco Ao acessar outros sites por meio dos links, os riscos passam a ser do usuário. Por isso, recomendamos que você leia a política de privacidade dos sites de terceiros que visitar.

MÉTODOS TÉCNICOS USADOS PARA COLETAR INFORMAÇÕES

Nós utilizamos diversos métodos técnicos, como cookies e indicadores de web, para coletar informações.

COOKIES

Os cookies são arquivos de dados armazenados em seu computador, dispositivo móvel ou outro dispositivo utilizado para visitar nossos sites. Nosso site utiliza cookies de sessão, que são excluídos quando você desligar seu navegador, e cookies persistentes, que são salvos no seu computador. Os cookies são usados para fins de segurança, para facilitar a navegação no site e personalizar a sua experiência ao visitar os nossos sites. Os cookies nos permitem coletar informações técnicas e de navegação, como tipo de navegador, tempo gasto em nossos sites e páginas visitadas. Eles nos permitem selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas podem lhe interessar mais, exibindo-os enquanto você estiver em nosso site.

A maioria dos navegadores automaticamente aceita os cookies, mas você pode modificar as configurações do navegador para recusa-los. Rejeitar os cookies usados pelo nosso site, aplicativo móvel ou software baseado em web pode impedir que você tire o máximo proveito em seu uso, assim como impedi-los de funcionar corretamente quando você for utilizá-los. Se não quiser permitir o nosso uso de cookies, você deve desativa-los, excluindo-os ou alterando as configurações no seu computador, celular ou outro dispositivo, ou suspender o uso dos Serviços.

INDICADORES DE WEB (WEB BEACONS)

Pequenas imagens gráficas ou outros códigos de programação de web denominados de indicadores de web podem estar incluídos no nosso site e e-mails. Os indicadores de Web e tecnologias semelhantes podem ser utilizados para uma série de finalidades, incluindo, entre outros, contar os visitantes em nossos sites, monitorar a navegação dos usuários em nossos sites, contar quantos e-mails enviados foram realmente abertos ou determinar se o conteúdo enviado realmente foi visualizado.

SUA OPÇÃO

Você pode sempre orientar-nos a não compartilhar suas informações pessoais com terceiros, não utilizar suas informações pessoais para lhe fornecer informações ou ofertas, ou não lhe enviar boletins informativos, e-mails ou outras comunicações, entrando em contato conosco no endereço indicado no fim desta política de privacidade, ou seguindo as instruções de remoção na comunicação que você receber. Seu pedido de remoção será processado no prazo de trinta (30) dias a contar da data em que o recebemos. Por favor note que a sua escolha de opor-se a determinado processo de utilização de informações pode impedir que forneçamos os nossos produtos ou serviços para você, ou que alguns produtos e serviços não mais funcionem como desejado.

ACESSAR E ATUALIZAR SUAS INFORMAÇÕES

Se deseja verificar, corrigir, excluir ou atualizar quaisquer dos seus dados pessoais coletados, entre em contato conosco no endereço indicado no final desta política de privacidade. De acordo com a nossa rotina de manutenção de registros, podemos excluir certos registros que contenham dados pessoais que nos foram enviados. Nós não temos qualquer obrigação de manter esses dados pessoais por tempo indeterminado, e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição de tais dados pessoais.

Você tem o direito de acessar as informações que mantemos a seu respeito. Para fazer isso, entre em contato conosco no endereço acima mencionado.

CONTATO

Dúvidas, comentários e pedidos relativos a esta política de privacidade são bem-vindos e devem ser dirigidos a nós pelo e-mail suporte.br@izettle.com ou por correio ou pessoalmente na Rua Gomes de Carvalho, 1507, 16o andar Vila Olimpia CEP 04547 005 São Paulo, SP.

O endereço acima também deverá ser utilizado para toda e qualquer notificação enviada para nós ou relacionada à presente política de privacidade.