

Términos y condiciones del POS de PayPal (anteriormente Zettle by PayPal)

Última actualización y entrada en vigor: 2 de junio de 2026

Estos Términos y condiciones del POS de PayPal, incluidos los términos, políticas, directrices e instrucciones a los que se hace referencia ("**Términos**"), regulan su acceso y uso de nuestros servicios de POS de PayPal, incluidas nuestras aplicaciones software para móviles (la "**Aplicación POS de PayPal**") y los servicios de procesamiento de pagos POS de PayPal (los "**Servicios POS**").

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. está autorizada y regulada por el regulador financiero de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), como institución de crédito (número de referencia de la entidad B00000351). PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. está registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de Luxemburgo (Registre de Commerce et des Sociétés) con el número de empresa B118349. Su domicilio social se encuentra en Boulevard Royal 22-24, L-2449, Luxemburgo.

Estos Términos constituyen un acuerdo legal entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**nosotros**" o "**PayPal**") y complementan las Condiciones de uso de PayPal que regulan, de forma general, su uso de los Servicios de PayPal (incluidos los relacionados con una cuenta Business) (las "**Condiciones de uso**"). Al registrarse, crear y utilizar la Cuenta POS (definida más adelante) y los Servicios POS, usted acepta y se compromete a cumplir estos Términos. Asimismo, usted acepta y se compromete a cumplir con cualquier término y condición adicional específico de los productos y servicios que utilice ("**Términos Adicionales**"), los cuales pasan a formar parte de su acuerdo con nosotros. Si no está de acuerdo con estos Términos y con cualquier Término Adicional que le sea aplicable (o si no tiene derecho a vincular a la empresa u otra entidad comercial que represente), no se le permite acceder ni utilizar los Servicios POS.

Cuando sea aplicable, usted asume la responsabilidad de garantizar que cualquiera de sus empleados u otros representantes que utilicen los Servicios POS en su nombre haya leído, comprendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y a cualquier Término Adicional.

Los Servicios de PayPal, tal como se describen en las Condiciones de uso, incluyen los Servicios POS. En caso de cualquier inconsistencia entre los términos de las Condiciones de uso, o de cualquier otro acuerdo que haya suscrito con PayPal, y estos Términos, prevalecerán estos Términos respecto a la materia que regulan.

Los términos definidos y utilizados en estos Términos tendrán el mismo significado que aquellos utilizados en las Condiciones de Uso, salvo que se definan de manera diferente en el presente documento.

Cualquier referencia a "PayPal" o "Grupo PayPal" de estos Términos o de cualquiera de los Términos Adicionales se refiere al grupo de empresas que, directa o indirectamente, controla, es controlado o está bajo el control común con nosotros.

Facilitamos el procesamiento de transacciones de pago y, para poder hacerlo, nos hemos asociado con bancos adquirentes ("**Adquirentes**"). En caso de cualquier inconsistencia entre los términos de cualquier acuerdo que podamos haber suscrito con alguno de dichos Adquirentes, prevalecerán los términos aplicables según nuestro acuerdo con el Adquirente en la medida en que sean aplicables a la prestación de cualquier parte de los Servicios POS que sea habilitada o proporcionada por el Adquirente.

Además de estos Términos y de cualquier ley, norma o regulación aplicable, los Servicios POS también se rigen por los requisitos y directrices establecidos por nuestros Adquirentes, así como por los requisitos y directrices (en conjunto, las “**Normas del Sistema de Tarjetas**”) establecidos por Visa, MasterCard, American Express y otros esquemas de tarjeta aplicables (en conjunto, los “**Sistemas de Tarjetas**”).

1. Registro

Debe abrir una cuenta específica de POS (“**Cuenta POS**”) para poder acceder a los Servicios POS. Dependiendo de la forma en que se registre en los Servicios POS, para crear una Cuenta POS, es posible que necesite disponer de una cuenta Business existente o abrir una cuenta Business. Los Servicios POS solo están disponibles para negocios que vendan bienes y servicios; no están disponibles para fines personales, familiares o domésticos. Solo puede crear una Cuenta POS, salvo que aprobemos la creación de Cuentas POS adicionales.

Debe registrarse como empresario individual o como empresa u otra entidad comercial aceptada por nosotros. Asimismo, usted nos garantiza que: a) es residente legal o ciudadano de España, o una empresa u otra entidad comercial debidamente autorizada para realizar actividades comerciales en dicho país; b) utilizará los Servicios POS únicamente con fines comerciales, empresariales o profesionales en dicho país; c) no utilizará directa ni indirectamente los Servicios POS en, o hacia, ningún otro país salvo que se acuerde lo contrario con nosotros; y d) si actúa como persona física, tiene al menos 18 años de edad y plena capacidad legal para aceptar estos Términos y utilizar los Servicios POS de la manera que le indiquemos. Si se registra en nombre de una empresa o bajo un nombre comercial, usted declara que es representante legal de la empresa, que está autorizado para proporcionar cualquier información sobre la misma y que acepta estos Términos y cualquier Término Adicional en su nombre. Si se registra como empresario individual, usted declara que no actúa en nombre de, ni en beneficio de, ninguna otra persona.

Le solicitaremos que proporcione una dirección de correo electrónico y establezca una contraseña para acceder a su Cuenta POS y a los Servicios POS, salvo que acceda a su Cuenta POS y a los Servicios POS utilizando las credenciales de inicio de sesión de su cuenta PayPal Business. Asimismo, de forma continua, le podremos solicitar que proporcione cierta información sobre usted y su negocio, incluyendo su nombre, nombre comercial registrado, domicilio social, nombres bajo los que realiza actividades comerciales, direcciones de la empresa, finalidad y naturaleza de su negocio, una descripción completa de sus productos y servicios y, cuando corresponda, información sobre los beneficiarios efectivos y los principales responsables de su negocio. Debe proporcionar información veraz y completa al crear su Cuenta POS. Asimismo, debe asegurarse de que toda la información que proporcione sea y permanezca veraz, completa y actualizada. Debe informarnos de cualquier cambio y actualizar la información en su Cuenta POS en consecuencia, sin demora indebida.

El uso de los Servicios POS requiere que disponga de un dispositivo móvil compatible. Aunque hacemos todo lo posible por mantener una lista actualizada de dispositivos móviles compatibles en nuestro [Sitio web](#), no garantizamos que los Servicios POS sean compatibles con su dispositivo móvil. No podrá utilizar los Servicios POS junto con un dispositivo móvil que haya sido modificado en contra de las directrices de software o hardware del fabricante.

Para utilizar los Servicios POS, también debe descargar e instalar la aplicación POS de PayPal. Puede descargar la aplicación POS de PayPal desde el “App Store” de Apple o desde Google Play. Debe descargar y utilizar la versión más reciente de la aplicación POS de PayPal que esté disponible, incluida la descarga e instalación de cualquier actualización que se publique ocasionalmente. La aplicación POS de PayPal también puede estar disponible en otros formatos, como en formato de kit de desarrollo de software (SDK).

A través de la configuración de su Cuenta POS, podrá crear subcuentas y autorizar a sus empleados y otros representantes que cumplan los requisitos (cada uno, un “**Usuario Autorizado**”) para que utilicen dichas subcuentas y accedan a los Servicios POS en su nombre y para su negocio. Debe registrar a cada Usuario Autorizado con nosotros y crear un nombre de usuario y una contraseña para cada uno de ellos, a fin de que puedan utilizar los Servicios POS. Nos reservamos el derecho de limitar el número de Usuarios Autorizados que pueda tener o de rechazar el registro de un Usuario Autorizado. Sus Usuarios Autorizados tendrán la capacidad de realizar únicamente las acciones limitadas que usted seleccione en la configuración de su Cuenta POS.

Es su responsabilidad asegurarse de que sus Usuarios Autorizados cumplan con estos Términos al utilizar los Servicios POS. Nos reservamos el derecho de denegar a cualquier Usuario Autorizado el acceso a los Servicios POS en cualquier momento.

Es su responsabilidad asegurarse de que su dirección de correo electrónico, contraseña y otras funciones de seguridad personalizadas que utilice para acceder a su Cuenta POS y a los Servicios POS (“**Credenciales de Cuenta**”) se mantengan seguras y protegidas. Debe tomar todas las medidas razonables para mantener las credenciales de su Cuenta en secreto y no compartirlas con nadie, salvo con los Usuarios Autorizados correspondientes u otros representantes dentro de su negocio. Debe notificarnos de inmediato a través de nuestro [Sitio web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en support.uk@zettle.com si descubre o sospecha que alguna de las credenciales de su Cuenta ha sido perdida o robada, o que alguien más ha utilizado o intentado utilizar su Cuenta POS con sus credenciales sin su autorización.

2. Nuestra función

Los Servicios POS le permitirán, entre otras cosas, gestionar pagos en efectivo y ciertas otras formas de pago aceptadas mediante el uso de la aplicación POS de PayPal instalada en su teléfono inteligente u otro dispositivo móvil compatible, así como recopilar, analizar y seguir la información generada en relación con dichas transacciones.

Los Servicios POS le permitirán aceptar y procesar pagos de sus clientes (i) mediante Tarjeta (según se define en la sección 19 más abajo) o a través de su teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil compatible que les permita realizar transacciones sin contacto mediante el uso de la aplicación POS de PayPal instalada: a) en su teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil compatible conectado a su Lector de Tarjetas (según se define en la sección 11 más abajo), b) en un dispositivo móvil compatible que le permita aceptar pagos sin contacto directamente en la aplicación POS de PayPal (el “**Servicio Tap to Pay**”), o c) directamente en un Lector de Tarjetas que le permita aceptar pagos sin contacto; (ii) cuando sus clientes paguen una factura en línea mediante una Tarjeta o cualquier otra forma de pago en internet que pongamos a su disposición en su jurisdicción (el “**Servicio de Facturación**”), (iii) cuando sus clientes paguen sus productos y/o servicios a través de un enlace de pago proporcionado al cliente por correo electrónico, mensaje de texto o herramienta de comunicación similar, y (iv) mediante la redención de tarjetas de regalo emitidas por usted utilizando nuestro servicio de tarjetas regalo (el “**Servicio de Tarjetas Regalo**”).

Si se ha registrado en un servicio que le permite vender productos y/o servicios en internet, y dicho servicio cuenta con las integraciones necesarias con los Servicios POS, también podrá aceptar y procesar pagos de sus clientes, quienes podrán pagar en línea utilizando una Tarjeta o la forma de pago en internet que pongamos a su disposición en su jurisdicción.

Estas alternativas de pago, así como las funcionalidades establecidas en la sección 199, pueden no estar disponibles en su país. Para obtener más información, visite nuestro [Sitio web](#).

Podemos ofrecerle acceso a una función de procesamiento de pagos sin conexión que le permita aceptar pagos con Tarjeta cuando su Lector de Tarjetas no pueda establecer temporalmente una conexión a internet o a la red de pagos (“**Pagos sin conexión**”). Estos pagos se procesarán para su autorización y liquidación cuando se restablezca la conexión a internet. Si utiliza los Pagos sin conexión, usted reconoce que las transacciones no se autorizan en el momento de su aceptación y que no podemos garantizar la autorización o liquidación exitosa de las mismas. Usted comprende que su Lector de Tarjetas procesa la solicitud de pago antes de que se reciban los fondos de la Tarjeta del cliente. Usted reconoce que no podemos procesar estos pagos hasta que se restablezca la conexión a internet y PayPal reciba la solicitud para procesar la transacción pendiente. Usted asume todos los riesgos al utilizar los Pagos sin conexión, incluidos los pagos rechazados o caducados, los reembolsos, las disputas y cualquier pérdida financiera. Los Pagos sin conexión tienen requisitos técnicos específicos, límites de transacción y restricciones de uso. Para obtener más información, visite nuestro [**Sitio web**]. Al utilizar los Pagos sin conexión, usted acepta cumplir con estas limitaciones y asumir plena responsabilidad por cualquier consecuencia. No podemos ponernos en contacto con sus clientes si un pago es rechazado o caduca mientras se encuentra sin conexión. En la máxima medida permitida por la ley, no somos responsables de ninguna pérdida, daño o reclamación derivada de su uso de los Pagos sin conexión.

3. Tarifas

Cobramos tarifas por nuestros Servicios POS, tal como se establece en la página de [**Tarifas**] correspondiente al país en el que usted está registrado con nosotros como residente. Usted es responsable de los cargos telefónicos y de cualquier coste aplicado por su proveedor de servicios de internet o cargos similares o asociados como consecuencia del uso de nuestros servicios.

Podremos deducir nuestras tarifas relacionadas con la transacción de los importes que transfiramos antes de que dichos fondos se abonen en el saldo de su cuenta PayPal. Le facilitaremos los detalles de los importes que reciba y de nuestras tarifas aplicadas, ya sea por correo electrónico o en su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta POS).

Antes de registrarse y, además, al aceptar estos Términos, usted confirma que se le han facilitado tarifas no combinadas a los efectos del Reglamento sobre Tarifas de Intercambio. Al aceptar estos Términos, usted realiza una solicitud por escrito para que se le faciliten tarifas combinadas entre categorías y marcas de tarjetas. Usted acepta que podamos proporcionar información sobre transacciones individuales con tarjeta en un formato agregado.

4. Procesamiento de transacciones de pago

Al prestar los Servicios POS, actuaremos como su proveedor de servicios de pago para procesar, en su nombre, las transacciones con tarjeta realizadas mediante el uso de los Servicios POS. Abonaremos los fondos correspondientes a esas transacciones con tarjeta en su cuenta PayPal Business de acuerdo con estos Términos.

Las Condiciones de uso se aplican con normalidad una vez que los fondos se hayan recibido en su cuenta PayPal Business. Las Condiciones de uso establecen cómo puede transferir fondos hacia y desde su cuenta Business, así como los plazos aplicables correspondientes.

Para las transacciones con tarjeta que usted autorice después de las [17:00], abonaremos los fondos en su cuenta PayPal Business en el momento de la autorización, pero procesaremos cualquier solicitud de transferencia o retirada de fondos el siguiente día laborable, de acuerdo con las Condiciones de uso.

Usted nos autoriza e instruye a recibir, retener y distribuir los fondos en su nombre, de acuerdo con estos Términos. Esta autorización e instrucción permanecerá plenamente vigente hasta que se cierre o finalice su Cuenta POS.

5. Extractos

Le pondremos a disposición los extractos de su cuenta mensualmente a través de la aplicación de PayPal, de acuerdo con las Condiciones de uso. Es su responsabilidad revisar dichos extractos. Si considera que una transacción no se ha realizado correctamente, se ha ejecutado más tarde de lo acordado o se han aplicado cargos e intereses de forma incorrecta, notifíquenoslo de inmediato y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 13 meses desde la fecha de la transacción incorrecta.

6. Pago de fondos

Una vez que la transacción haya sido autorizada por el emisor de la tarjeta, el importe correspondiente se abonará en su cuenta PayPal Business. Prevemos que esto sea instantáneo, pero la liquidación se realizará, como mínimo, dentro del mismo día laborable. Tenga en cuenta que pueden existir razones excepcionales (como preocupaciones justificadas sobre fraude) que puedan retrasar el pago en su cuenta PayPal Business. Realizamos verificaciones de fraude y riesgos antes de efectuar cualquier pago.

Deduciremos de los pagos que efectuemos en su cuenta PayPal Business cualquier tarifa aplicable, devolución de cargo, reservas, reembolsos, cancelaciones, reclamaciones u otros importes que nos adeude. Podrá ver los detalles de todas las transacciones procesadas en su Cuenta POS, incluyendo las tarifas o cargos deducidos y la referencia única de cada transacción.

7. Restricción de acceso a su cuenta o suspensión de la liquidación

Nos reservamos el derecho a retener, suspender temporalmente y/o retrasar los pagos a su cuenta PayPal Business y/o a restringir el acceso a cualquier fondo abonado en su cuenta PayPal Business:

- a) cuando sea necesario realizar una investigación o resolver cualquier disputa pendiente relacionada con su cuenta Business y/o según sea necesario para cumplir con las Normas del Sistema de Tarjetas, la legislación aplicable o una orden judicial, o si así lo solicita la autoridad judicial, gubernamental o de seguridad, y/o
- b) cuando tengamos motivos razonables para creer que ha participado en una Actividad Restringida (según se establece en la sección "Actividades Restringidas" de las Condiciones de uso).

Los detalles sobre cuándo podemos retener o limitar su cuenta PayPal Business o cuándo hemos creado una reserva se encuentran en la sección "Retenciones, Limitaciones y Reservas" de las Condiciones de uso. Si no se ha producido ninguna aceptación o procesamiento de pagos en su Cuenta POS durante al menos dos años consecutivos, le notificaremos a la dirección de correo electrónico que haya registrado y/o asociada con la Cuenta POS, y le daremos la opción de mantener activa su Cuenta POS o de cerrarla. Si no responde a nuestro aviso en un plazo de noventa días, cerraremos automáticamente su Cuenta POS y los fondos que retengamos en su nombre se gestionarán de acuerdo con la legislación aplicable.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso y uso de los Servicios POS si no cumple de manera inmediata con cualquiera de nuestras solicitudes de acuerdo con lo indicado anteriormente.

8. Suscripción

Al registrarse en los Servicios POS, usted nos instruye y autoriza a realizar verificaciones de crédito, controles de sanciones y otras comprobaciones, que pueden requerir que proporcione información y documentación adicional que sea razonablemente necesaria para verificar su identidad y cumplir con todas nuestras obligaciones en materia de prevención de blanqueo de dinero, financiación del

terrorismo y otras obligaciones regulatorias. Podemos realizar verificaciones de crédito adicionales y otras comprobaciones de forma periódica para determinar si sigue cumpliendo los requisitos para acceder y utilizar los Servicios POS. También podemos solicitar su permiso para realizar una inspección física en su lugar de negocio y examinar sus libros y registros relacionados con el cumplimiento de estos Términos. Usted se compromete a cumplir con dichas solicitudes sin demora indebida.

Usted nos autoriza a nosotros y a nuestros Adquirentes a obtener información sobre usted de forma periódica de terceros y a proporcionar información sobre usted a terceros, incluidos agencias o burós de informes crediticios y otros proveedores de información, y autoriza e instruye a dichos terceros a recopilar y facilitarnos dicha información.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso y uso de los Servicios POS si determinamos que usted ya no cumple los requisitos de elegibilidad para acceder y utilizar los Servicios POS, o si no cumple de manera inmediata con cualquiera de nuestras solicitudes de acuerdo con lo indicado anteriormente.

9. Normas del sistema de tarjetas y términos específicos

Los Servicios POS están sujetos a las Normas del Sistema de Tarjetas y también pueden estar sujetos a términos y condiciones específicos que se aplican al uso de ciertas formas de pago ("**Términos Específicos**") facilitados por nosotros o por un tercero (un "**Proveedor de Pago de Terceros**"). Las Normas del Sistema de Tarjetas aplicables a los vendedores y los Términos Específicos relativos a las formas de pago a los que se haya registrado formarán parte de su acuerdo con nosotros. Puede consultar más información sobre las Normas del Sistema de Tarjetas y los Términos Específicos [aquí](#).

Usted acepta que cumplirá con las Normas del Sistema de Tarjetas y los Términos Específicos, que dichas normas y términos tendrán prevalencia sobre estos Términos respecto a la forma de pago correspondiente, y que, en caso de conflicto entre una disposición de estos Términos y las Normas del Sistema de Tarjetas o los Términos Específicos, se aplicará el siguiente orden de prioridad: (i) las Normas del Sistema de Tarjetas, (ii) los Términos Específicos y (iii) estos Términos.

Podemos añadir, eliminar o modificar determinadas formas de pago en cualquier momento, y las Normas del Sistema de Tarjetas y los Términos Específicos también pueden ser modificados periódicamente de acuerdo con los términos y condiciones correspondientes. Dicho cambio puede realizarse de manera unilateral por nosotros, los administradores de las Normas del Sistema de Tarjetas o los Proveedores de Servicios de Pago, sin previo aviso, aunque intentaremos informarle con antelación. El uso continuado de dicha forma de pago constituye su consentimiento y aceptación de dichas adiciones, eliminaciones o modificaciones.

10. Realizar cambios en estos Términos

Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos, de acuerdo con nuestros derechos de cambio establecidos en las Condiciones de uso, en cualquier momento. Salvo en circunstancias excepcionales (como la necesidad de cumplir con requisitos legales o regulatorios o con las Normas del Sistema de Tarjetas), le daremos un aviso mínimo de dos meses sobre los cambios.

A menos que nos notifique lo contrario, se considerará que ha aceptado los cambios. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá rescindir estos Términos sin coste de acuerdo con la sección 30 (Rescisión) de los mismos.

11. Lectores de tarjetas y otro hardware

Para utilizar los Servicios POS en ventas desde un establecimiento físico, deberá, salvo que utilice únicamente el Servicio Tap to Pay, obtener uno de nuestros dispositivos lectores de tarjeta compatibles (“**Lector de Tarjetas**”).

Puede consultar información sobre los Lectores de Tarjetas disponibles y cómo adquirirlos en nuestro [Sitio web](#). También puede adquirir los Lectores de Tarjetas en nuestra [Tienda de Accesorios](#) o a través de otros comerciantes autorizados.

También tiene la responsabilidad de avisarnos si sospecha que su Lector de Tarjetas o cualquier otro hardware ha sido manipulado o sustraído.

12. Restricciones y limitaciones

Usted acepta que no utilizará los Servicios POS en relación con los negocios o actividades comerciales incluidos en la lista de [Segmentos Prohibidos](#) y que cumplirá en todo momento con la [Política de Uso Aceptable](#).

Además de cualquier otra obligación, requisito, restricción o limitación establecida en estos Términos, usted acepta que no: a) establezca un umbral de precio para aceptar una Tarjeta, b) aplique un precio más alto o tarifas adicionales por el uso de una Tarjeta en relación con una transacción, salvo que esté permitido por las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción y por las Normas del Sistema de Tarjetas, c) utilice cualquier crédito disponible en una Tarjeta para ofrecer préstamos a los clientes, d) en relación con transacciones en tienda, realice transacciones en territorios distintos de España o en monedas distintas del EUR, e) discrimine entre Tarjetas por cualquier motivo, salvo que esté permitido por las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción y por las Normas del Sistema de Tarjetas, f) envíe ninguna transacción para su procesamiento que no surja de la venta de productos o servicios a su cliente, es decir, no puede enviar transacciones originadas en ventas o actividades ofrecidas por terceros, g) envíe ninguna transacción para su procesamiento que sepa o debería saber que es fraudulenta o no autorizada por el cliente, h) actúe como intermediario de pagos o agregador, o revenda los Servicios POS de otro modo, i) envíe para su procesamiento ninguna transacción que represente la reestructuración o refinanciación de una obligación existente de un cliente, j) exija a ningún cliente renunciar a su derecho a disputar una transacción, k) exija a ningún cliente revelar su PIN en cualquier momento durante una transacción con Tarjeta, l) imprima datos que hagan referencia al PIN o número de tarjeta de un cliente en cualquier recibo, o m) procese una compra de bienes y/o servicios como varias transacciones de pago.

Nuestros Adquirentes y los Sistemas de Tarjetas pueden, de vez en cuando, imponer ciertos límites al volumen anual de transacciones con Tarjeta de los vendedores a través del uso de los Servicios POS. Si el volumen anual de transacciones con Tarjeta supera el importe especificado por las Normas del Sistema de Tarjetas, deberá celebrar acuerdos adicionales directamente con nuestros Adquirentes (“**Acuerdos de Entidad Comercial**”). Al aceptar estos Términos, usted acepta que, al alcanzar estos umbrales, los Acuerdos de Entidad Comercial se aplicarán automáticamente entre usted, nosotros y el Adquirente correspondiente, respectivamente. Puede consultar los acuerdos [aquí](#). En ausencia de los Acuerdos de Entidad Comercial correspondientes, no podremos aceptar transacciones que superen estos umbrales.

No podrá utilizar los Servicios POS para realizar transacciones con Tarjetas propias ni con ninguna Tarjeta emitida a su nombre.

No podrá, de ningún modo, referirse a nosotros, a nuestros Adquirentes ni a los Sistemas de Tarjetas como patrocinadores o avaladores de sus productos y/o servicios.

El uso del Servicio POS está sujeto a ciertos límites relacionados con el volumen diario de transacciones con Tarjeta, tal y como se especifica con más detalle en nuestro [Sitio web](#).

13. Errores y uso no autorizado o ilegal

Asumiremos que usted es el remitente de cualquier transacción u otras instrucciones enviadas a nosotros cuando se utilicen las credenciales de su Cuenta POS. Debe notificarnos de inmediato a través de nuestro [Sitio web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en support_jk@zetlla.com si descubre o tiene motivos para creer que ha habido un error o un uso no autorizado o ilegal de su Cuenta POS y, cuando sea posible, cambiar las credenciales de su Cuenta POS para evitar que se produzcan más errores y/o usos no autorizados o ilegales. Debe proporcionarnos toda la información y documentación en su poder sobre las circunstancias de cualquier error y/o uso no autorizado o ilegal de su Cuenta POS y tomar todas las medidas razonables que le solicitemos para colaborar en nuestra investigación.

14. Impuestos

Cada parte correrá con sus propios impuestos en la aplicación de estos Términos, excepto en los casos que se indiquen en los Términos o se acuerden mutuamente entre las partes. “**Impuestos**” significa cualquier impuesto, cargo o gravamen de naturaleza similar, incluyendo, sin limitación, impuestos sobre el valor añadido, sobre las ventas, sobre servicios digitales, timbres, transferencias o retenciones, exigibles por cualquier jurisdicción o autoridad gubernamental.

Usted es responsable de determinar todos y cada uno de los Impuestos que se apliquen, se devenguen o deban recaudar, declarar, pagar o retener por cualquier motivo en relación con la venta de sus productos y servicios, así como de cualquier pago que reciba en conexión con el uso de los Servicios POS. Usted es el único responsable de recaudar, retener, declarar y pagar los Impuestos correctos a la autoridad fiscal correspondiente. No estamos obligados, ni lo estaremos, a determinar si se aplican Impuestos, ni asumiremos ninguna responsabilidad al respecto, ni calcularemos, recaudaremos, declararemos o pagaremos ningún Impuesto a ninguna autoridad fiscal derivado de sus transacciones.

15. Impuestos sobre las ventas de los bienes y servicios en PayPal.

Las partes acuerdan lo siguiente en relación con los gastos e impuestos:

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los importes que el Vendedor deba pagar a PayPal en virtud de estos Términos se consideran exentos de los Impuestos aplicables. Por lo tanto, los importes que el Vendedor deba pagar a PayPal en virtud de estos Términos se incrementarán en el importe de los Impuestos aplicables, salvo que: (i) se indique expresamente lo contrario en el presente documento, o (ii) PayPal haya determinado que existe una exención legal de dichos Impuestos. Si PayPal está obligada a añadir dichos Impuestos a los importes adeudados en virtud de estos Términos, emitirá una factura fiscal válida al Vendedor, conforme a la legislación aplicable.

El Vendedor confirma que no retendrá ningún Impuesto sobre los importes que deba pagar a PayPal, salvo que sea requerido por la legislación aplicable. En el caso de que el Vendedor esté obligado a retener algún Impuesto sobre los importes que deba pagar a PayPal o a efectuar cualquier deducción al respecto, los importes que el Vendedor deba pagar a PayPal se incrementarán en la cantidad necesaria para que PayPal reciba el importe total que habría recibido si no se hubiera practicado dicha deducción. A solicitud, el Vendedor entregará a PayPal, de manera oportuna, una copia del recibo fiscal que documente el pago del Impuesto retenido a las autoridades correspondientes. A solicitud razonable, PayPal proporcionará los formularios, certificaciones u otros documentos que el Vendedor pueda solicitar de manera oportuna para reducir o eximir los Impuestos retenidos.

16. Reporte de información

Podemos solicitar que proporcione a PayPal su número de identificación fiscal u otra documentación o información de uso fiscal. Si no proporciona la información solicitada a PayPal o no mantiene la documentación actualizada en su cuenta Business, puede estar sujeto a retenciones o limitaciones en su cuenta.

17. Tarjetas aceptadas

El Servicio POS puede utilizarse para aceptar transacciones con la mayoría de tarjetas de crédito, débito y otros tipos de tarjetas (cada una, una “**Tarjeta**”) que lleven las marcas registradas de los Sistemas de Tarjetas, según se especifica con más detalle en nuestro [Sitio web](#). Podemos eliminar o añadir las Tarjetas que aceptamos en cualquier momento, sin previo aviso. Solo procesaremos transacciones con Tarjeta que hayan sido autorizadas por el Esquema de Tarjeta correspondiente o por el emisor de la Tarjeta.

Usted acepta que es el único responsable de verificar la identidad de sus clientes y los requisitos de cada Tarjeta presentada para la compra de sus productos y servicios, así como de todas las transacciones canceladas o con devolución de cargo, independientemente del motivo o del momento de la cancelación o devolución de cargo, según se describe más adelante en el presente documento.

Usted se compromete a informar a sus clientes sobre la posibilidad de pagar con Tarjeta, mostrando la señalización de todas las opciones de Tarjeta que le proporcionamos como formas de pago posibles, ya sea en su tienda física o en internet.

18. Procesamiento de transacciones de pago

Debe cumplir con todas y cada una de las instrucciones que le proporcionemos en relación con la aceptación y autorización de transacciones de pago, incluidas las disponibles en nuestro [Sitio web](#). Usted se compromete a garantizar que todos sus empleados y demás representantes que cumplen los requisitos que gestionen transacciones de pago en su nombre estén informados previamente sobre el contenido de estos Términos y que hayan recibido la formación necesaria para cumplir con los requisitos de los mismos.

Cuando se realice una transacción de pago, actualizaremos la información de la transacción en su Cuenta POS, confirmando que la transacción se ha realizado y detallando la información de la misma, según se describe con más detalle en la sección 22 (Información de la Transacción) de estos Términos.

Debes proporcionar un recibo a los clientes si lo solicitan. Los clientes pueden recibir un recibo electrónico por correo electrónico o SMS, en lugar de un recibo en papel. Es su responsabilidad informar a su cliente de que utilizará la Aplicación POS de PayPal para enviarle un recibo por correo electrónico o SMS antes de hacerlo.

Una transacción de pago autorizada no podrá ser retirada por usted ni por su cliente una vez finalizado el día en que el cliente autorizó la transacción.

Usted acepta que no proporcionará descripciones falsas o engañosas de ninguna transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS y que las descripciones incluidas en las transacciones detalladas serán una representación precisa y veraz de los productos y/o servicios que se están comprando.

Nos reservamos el derecho de no autorizar ni procesar ninguna transacción de pago que usted envíe a través del Servicio POS si creemos que puede infringir estos Términos, las Condiciones de uso, o cualquier ley, norma o regulación aplicable, o que pueda exponerle a usted o a nosotros a algún perjuicio, incluyendo, entre otros, fraude u otros actos ilícitos. Nos autoriza a compartir información con

las autoridades sobre usted, sus transacciones o su uso de los Servicios POS si razonablemente sospechamos que su Cuenta POS ha sido utilizada para fines no autorizados, ilegales o delictivos.

19. Procesamiento de transacciones con tarjeta

Puede utilizar los Servicios POS para procesar transacciones con Tarjeta presente (es decir, transacciones en las que tanto la Tarjeta como el cliente están presentes en el momento de la transacción) insertando la Tarjeta en el lector de tarjetas, deslizando y obteniendo el PIN del cliente, o recabando la firma del cliente. La aplicación POS de PayPal le indicará qué tipo de verificación es necesaria, según la Tarjeta del cliente. Si la Tarjeta de un cliente incluye un chip electrónico, siempre deberá dar prioridad a la autorización mediante chip y PIN antes de solicitar la firma.

Sujetos a disponibilidad en su país, también puede utilizar los Servicios POS para procesar transacciones en las que ni el cliente ni la Tarjeta estén presentes en el momento de la transacción, ingresando manualmente el número de Tarjeta, la fecha de caducidad, el código de seguridad y otra información requerida a través de la aplicación POS de PayPal ("**Introducción Manual de Tarjeta**"). No se le permite procesar transacciones de Introducción Manual de la Tarjeta cuando la Tarjeta de su cliente esté presente. Para poder procesar transacciones de Introducción Manual de la Tarjeta, debe haber completado con éxito una transacción con Tarjeta a través de un Lector de Tarjetas. Para habilitar el uso de Introducción Manual de la Tarjeta, debe seguir las instrucciones y cumplir con todos los requisitos, en cada caso según lo determinen nosotros, un Adquirente o un Sistema de Tarjetas. Existen tarifas específicas asociadas con el procesamiento de transacciones de Introducción Manual de la Tarjeta, según se establece en nuestro [Sitio web](#).

Puede utilizar los Servicios POS para procesar transacciones sin contacto (es decir, transacciones realizadas mediante la tecnología de inducción sin contacto en un lector de tarjetas o en un dispositivo móvil compatible que admita transacciones sin contacto con Tarjeta o mediante smartphone/dispositivo usando tecnología de comunicación de campo cercano o códigos QR); sin embargo, no podrá procesar una transacción sin contacto cuyo valor supere el límite vigente para esa transacción establecido por un Adquirente, un Sistema de Tarjetas y/o nosotros, según se indique en nuestro [Sitio web](#).

20. Reembolsos y devoluciones

Debe enviar todas las solicitudes de reembolso y ajustes por devoluciones de sus productos o servicios a través de los Servicios POS, de acuerdo con estos Términos y las Normas aplicables del Sistema de Tarjetas. En la medida de lo posible, los reembolsos y ajustes relacionados con transacciones con Tarjeta deberán realizarse a la Tarjeta del cliente utilizada en la transacción original. Usted se compromete a: a) mantener una política justa de devoluciones, cancelaciones o ajustes; b) comunicar su política de devoluciones o cancelaciones a los clientes en el momento de la compra; c) no otorgar reembolsos en efectivo a un cliente en relación con una transacción con Tarjeta, salvo que (i) lo exija la ley, o si no es posible procesar el reembolso a la misma Tarjeta y se cumpla alguna de las condiciones previstas en las Normas del Sistema de Tarjetas, y (ii) PayPal haya puesto a disposición la funcionalidad para permitir un reembolso en efectivo; y d) no aceptar efectivo ni ningún otro objeto de valor para preparar un reembolso de transacción con Tarjeta.

Los reembolsos completos deben corresponder al importe exacto de la transacción original, incluidos los impuestos y los cargos por gestión. El importe del reembolso no podrá superar el importe de la venta original, salvo en una cantidad equivalente a los reembolsos al cliente por los gastos de envío incurridos en las devoluciones de productos. Los reembolsos procesados a través de los Servicios POS deben enviarse dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la transacción original. Para los reembolsos aprobados, deduciremos el importe del reembolso (incluidos las tarifas aplicables) de los fondos que se le adeuden por el procesamiento de otras transacciones o de los fondos de su cuenta Business. Si estos fondos no son suficientes, usted entiende y acepta que no estamos obligados a procesar los

reembolsos. Si procesamos dichos reembolsos y ello da lugar a un saldo negativo en su cuenta Business, usted acepta pagar todos los fondos que nos adeude de inmediato a nuestro requerimiento, y podrá aplicarse cualquier procedimiento previsto en las Condiciones de uso.

Usted será responsable de cualquier error o fallo al procesar reembolsos (incluyendo el procesamiento de reembolsos cuando no exista un pago original o la emisión de un reembolso que no sea equivalente al importe del pago original).

Podemos negarnos a ejecutar un reembolso si no cumple con los requisitos de estos Términos o si está prohibido por la legislación aplicable. Cuando sea posible, le informaremos si no podemos ejecutar el reembolso y le proporcionaremos las razones de la denegación.

21. Devoluciones de cargo

Cualquier importe correspondiente a una transacción de pago puede ser cancelado o cargado a su Cuenta POS (es decir, debitado de su cuenta PayPal Business) (una “**Devolución de Cargo**”) si la transacción: a) es disputada de cualquier forma, b) es cancelada por cualquier motivo por el emisor de la Tarjeta, c) no fue autorizada o tenemos motivos para creer que no fue autorizada, y/o d) se alega que es ilegal, sospechosa o que infringe estos Términos.

Para cualquier transacción de pago que determinemos pueda dar lugar a una Devolución de Cargo, tenemos el derecho de retener el importe potencial de la Devolución de Cargo en una reserva. Podemos recuperar el importe de cualquier Devolución de Cargo y de cualquier tarifa, multa y/o sanciones asociadas, evaluada por los Esquemas de Tarjetas o nuestros Adquirentes, de los fondos acreditados a su Cuenta POS, de los pagos realizados a su cuenta Business o de cualquier otro fondo que se le adeude en virtud de estos Términos.

Si creemos que es probable que se produzca una Devolución de Cargo respecto a cualquier transacción de pago, podemos retener el importe de la Devolución de Cargo potencial de los pagos que se le adeuden en virtud de estos Términos hasta que: a) se produzca una Devolución de Cargo por la queja de un cliente, en cuyo caso retendremos los fondos; b) expire el plazo establecido por la legislación o regulación aplicable durante el cual el cliente pueda disputar la transacción; o c) determinemos que no se producirá una Devolución de Cargo sobre la transacción. Si no podemos recuperar los fondos relacionados con una Devolución de Cargo por la que usted sea responsable, deberá pagarnos el importe total de la Devolución de Cargo de inmediato a nuestro requerimiento. Usted acepta pagar todos los costes y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y otros gastos legales, incurridos por nosotros o en nuestro nombre en relación con la recaudación de todos los saldos pendientes de pago por su parte.

Si determinamos que está generando un número excesivo de Devoluciones de Cargo o que las Devoluciones de Cargo relacionadas con usted son demasiado frecuentes, podemos establecer controles o condiciones para su Cuenta POS, incluyendo, entre otros: a) crear una reserva por un importe razonablemente determinado por nosotros para cubrir las Devoluciones de Cargo anticipadas y las tarifas, multas o sanciones relacionadas, y/o b) suspender su acceso y uso de los Servicios POS.

Usted acepta ayudarnos, cuando se le solicite, y por su cuenta, a investigar cualquier transacción procesada a través de los Servicios POS. Asimismo, usted acepta que podemos compartir información sobre una Devolución de Cargo con su cliente, la entidad financiera del cliente, el Adquirente y nuestros otros proveedores de servicios con el fin de investigar y/o mediar en una Devolución de Cargo. Usted reconoce que su falta de colaboración con nosotros de manera oportuna al investigar una transacción, incluyendo el suministro de la información y documentación necesaria dentro de los diez días siguientes

a nuestra solicitud, puede dar lugar a una Devolución de Cargo irreversible. Nos reservamos el derecho, previa notificación, de cobrar una tarifa por mediar y/o investigar disputas de Devoluciones de Cargo.

22. Información de la transacción

Puede acceder a la información de sus transacciones iniciando sesión en su Cuenta POS. También podrá acceder a informes descargables. La información de las transacciones también mostrará todas las tarifas incurridas, cualquier otro importe cargado a su Cuenta POS en el periodo correspondiente e información sobre los pagos a su cuenta PayPal Business.

Le proporcionaremos información sobre las transacciones de pago con una referencia que le permita identificar la transacción, el importe de la transacción en la moneda en la que se acredite su Cuenta POS y el importe de la tarifa por la transacción.

Al aceptar estos Términos, usted solicita y acepta que podamos agregar esta información de todas las transacciones con Tarjeta por marca, aplicación, categorías de instrumentos de pago y tarifas de intercambio aplicables a la transacción, según corresponda, y que pongamos esta información a su disposición periódicamente, al menos una vez al mes, a través de su Cuenta POS, en un formato que le permita almacenar y reproducir la información sin modificaciones.

23. Privacidad y seguridad

La Declaración de Privacidad de PayPal y la disposición “Su uso (como vendedor) de datos personales; Leyes de protección de datos” de las Condiciones de uso se aplican a su uso de los Servicios POS.

Usted acepta que podamos contactar y compartir información sobre usted y su Cuenta POS con nuestros Adquirentes, los Sistemas de Tarjetas, así como con bancos y entidades financieras asociados y con nuestros socios de desarrollo de software y/o de referencias. Esto incluye compartir información sobre usted y sus transacciones por motivos regulatorios o de cumplimiento, para su uso en relación con la gestión, el mantenimiento y la mejora de nuestros Servicios POS, para crear y actualizar registros de clientes sobre usted y para llevar a cabo procesos de supervisión y gestión de riesgos. Para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Además, usted reconoce que debemos comunicar el nombre de su empresa y el nombre de sus beneficiarios efectivos y/o responsables a la lista MATCH, que mantiene Mastercard y actualiza American Express, y a la base de datos VMAS, que gestiona Visa, en su caso, de conformidad con los requisitos de las Normas del Sistema de Tarjetas. Usted reconoce que debemos cumplir las obligaciones relacionadas con dicha inclusión y comunicación, y renuncia y acepta eximirnos de cualquier reclamación o responsabilidad que pudiera corresponderle como consecuencia de dicha inclusión y comunicación.

Somos responsables de proteger la seguridad de la información de la Tarjeta que esté en nuestro poder. Hemos implantado procedimientos administrativos, técnicos y organizativos para proteger la información de la Tarjeta almacenada en nuestros servidores frente a accesos no autorizados y frente a su pérdida, modificación o divulgación accidental.

Usted confirma y acepta que protegerá y, salvo que la ley lo exija, no divulgará, registrará ni tratará de otro modo ninguna información que pueda recibir sobre sus clientes u otros terceros mientras utilice los Servicios POS. Debe notificarnos a través de nuestro [Sitio Web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en support.uk@zettle.com sin demora indebida si tiene conocimiento o sospecha de cualquier acceso no autorizado o divulgación de dicha información. No podrá divulgar ni distribuir ninguna información sobre sus clientes u otros terceros, ni utilizar dicha información con fines de marketing u otros, salvo que haya comprobado que existe una base legal aplicable de conformidad con la normativa de protección de datos vigente antes de dicha divulgación o distribución. Usted es el único

responsable de cumplir con las leyes y normativas de privacidad aplicables en su jurisdicción, incluidos los requisitos vigentes, por ejemplo, de registro o notificación a la autoridad de supervisión correspondiente, en su caso, la implementación de medidas de seguridad adecuadas y la provisión de información a los clientes y terceros sobre el uso de sus datos personales, incluyendo, entre otros aspectos, cómo podemos utilizar dichos datos personales nosotros (u otras empresas del Grupo PayPal).

En particular, usted es el único responsable de garantizar que cada uno de sus clientes haya dado su consentimiento para el tratamiento, la recopilación y el almacenamiento de sus datos de contacto, así como para sus posteriores actividades de marketing, incluyendo el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto (según corresponda). Debe informar a cada cliente de que utilizará la aplicación POS de PayPal para enviar dichos mensajes de marketing basándose en los datos que le proporcionen. Al utilizar los Servicios POS, usted declara que los correos electrónicos o números de teléfono que utiliza para contactar con sus clientes le han sido proporcionados y autorizados por cada cliente, y que su uso de los Servicios POS para contactar con sus clientes cumple con las leyes y normativas aplicables, así como con su política de privacidad.

Usted acepta que en todo momento cumplirá con los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) y con los Estándares de Seguridad de Datos de Aplicaciones de Pago (PA DSS), según corresponda, y se abstendrá de realizar cualquier acción que pueda impedirnos cumplir con dichos estándares.

Si consideramos que se ha producido una violación de seguridad o un compromiso de los Datos, podemos exigirle que un auditor de terceros aprobado por nosotros realice una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones.

24. Sus garantías adicionales

Usted nos garantiza que: a) cualquier transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS representará una venta legítima realizada por usted; b) cualquier transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS describirá de forma exacta los productos o servicios vendidos y entregados a su cliente; c) cumplirá todas sus obligaciones con cada cliente en nombre del cual envíe una transacción de pago y resolverá cualquier disputa o reclamación de un cliente directamente con él; d) usted y cualquier transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS cumplirán con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a su negocio y a los Servicios POS; e) salvo en el curso normal de su actividad, ninguna transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS representará una venta a cualquier socio, propietario, titular o dueño de su negocio; y f) no utilizará los Servicios POS, directa o indirectamente, para ninguna actividad fraudulenta ni de manera que interfiera con el uso de los Servicios POS.

En relación con su Cuenta POS, cualquier listado comercial y su uso de los Servicios POS, podrá subir o proporcionar fotos, logotipos, productos y otros materiales o información (los "**Contenidos**"). Usted acepta que no subirá ni proporcionará ningún Contenido a menos que lo haya creado usted mismo o cuente con el permiso del propietario del Contenido para hacerlo. Usted nos concede a nosotros, a nuestras filiales y a nuestros sucesores un derecho mundial, no exclusivo, libre de royalties, totalmente pagado, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, preparar obras derivadas, distribuir, ejecutar públicamente y mostrar públicamente sus Contenidos en cualquier medio, con el fin de prestar y promocionar los Servicios POS. Usted conserva todos los derechos sobre sus Contenidos, sujeto a los derechos que nos concede en estos Términos. Usted puede modificar o eliminar sus Contenidos a través de su Cuenta POS o mediante la cancelación de su Cuenta POS, pero sus Contenidos pueden permanecer en copias o versiones históricas, archivadas o en caché disponibles en o a través de los Servicios POS.

Usted acepta no subir ni proporcionar Contenidos ni publicar, transmitir, distribuir o difundir a través de los Servicios POS ningún material que: a) sea falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, amenazante, acosador, odioso o abusivo; b) fomente conductas que se considerarían un delito o que generen responsabilidad civil; c) vulnere cualquier obligación o derecho de cualquier persona o entidad, incluidos los derechos de publicidad, privacidad o propiedad intelectual; d) contenga datos corruptos o cualquier otro archivo dañino, disruptivo o destructivo; o e) a nuestro exclusivo juicio, sea objetable o pueda exponernos a nosotros, a nuestros afiliados o a los clientes a daños o responsabilidades de cualquier naturaleza.

25. Su responsabilidad adicional y la indemnización

Sin perjuicio de lo anterior o de cualquier otra disposición de estos Términos y además de lo establecido en las Condiciones de uso, usted será responsable de todas las devoluciones de cargo, cancelaciones, reembolsos, tarifas, multas, sanciones y demás responsabilidades ocasionadas a un tercero o a nosotros por su acceso y uso de los Servicios POS y/o que surjan de cualquier incumplimiento por su parte de alguna disposición de estos Términos. Usted acepta reembolsar a dicho tercero o a nosotros por todas y cada una de dichas responsabilidades.

Usted acepta que en todo momento será responsable de las acciones u omisiones de sus Usuarios Autorizados y que indemnizará y eximirá de responsabilidad a nosotros por cualquier acción u omisión de sus Usuarios Autorizados en relación con el uso o mal uso de su Cuenta POS y de los Servicios POS.

Usted también acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a nosotros, a nuestros Adquirentes, a los Sistemas de Tarjetas y a cada uno de nuestros respectivos directores, agentes, filiales, proveedores de servicios y representantes frente a cualquier reclamación (incluidas todas las reclamaciones de terceros), coste, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, acción, procedimiento, fallo, sanción, interés y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con: a) cualquier incumplimiento real o presunto por su parte de alguna disposición de las Normas del Sistema de Tarjetas; b) cualquier transacción de pago que envíe a través de los Servicios POS; y c) las obligaciones de indemnización frente a terceros que asumamos como resultado directo o indirecto de sus actos u omisiones (incluida la indemnización de cualquier Adquirente, proveedor de servicios o Sistema de Tarjetas).

26. Nuestra responsabilidad

En caso de que PayPal no cumpla estos Términos y no ejerza el cuidado y la pericia razonables al prestar los Servicios POS, PayPal será responsable de las pérdidas o daños que usted sufra como consecuencia previsible del incumplimiento de estos Términos o de su negligencia, pero PayPal no será responsable de las pérdidas o daños que no sean previsibles. Las pérdidas o los daños se consideran previsibles si son una consecuencia evidente de un incumplimiento por parte de PayPal o si usted y PayPal ya contemplaban tal posibilidad en el momento en que usted aceptó estos Términos. Por ejemplo, las pérdidas de beneficios o de oportunidades comerciales no serían previsibles, ya que los consumidores utilizan las cuentas PayPal para uso personal, no empresarial.

No seremos responsables de las pérdidas que se produzcan como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos o de actuaciones ilícitas; ni de acontecimientos inevitables o imprevisibles que estén fuera de nuestro control.

Ninguna disposición de estos Términos limita nuestra responsabilidad resultante de nuestro fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta, por muerte o lesiones personales como

consecuencia de una negligencia nuestra, en tanto que tal limitación o exclusión no esté permitida por la legislación aplicable.

La responsabilidad total máxima de PayPal frente a usted en relación con estos Términos por cualquier evento o serie de eventos relacionados no excederá las tarifas que usted haya pagado en los doce meses anteriores.

Salvo lo dispuesto en esta sección 266 y en las Condiciones de uso, somos responsables de garantizar que las transacciones de pago iniciadas a través de los Servicios POS se envíen correctamente al proveedor de servicios de pago del cliente final, mediante el Sistema de Tarjetas, el Adquirente correspondiente u otros proveedores de servicios intermediarios, y de que las transacciones de pago realizadas a través de los Servicios POS se ejecuten correctamente, siempre que: a) la transacción haya sido autorizada por el cliente final; b) la transacción cumpla con estos Términos; y c) usted haya cumplido con sus obligaciones en virtud de estos Términos.

Si no conseguimos transmitir un pago a un Sistema de Tarjetas para su envío al emisor de la Tarjeta, volveremos a transmitir el pago inmediatamente en cuanto tengamos conocimiento de ello. Si no transmitimos correctamente los datos de la transacción de un pago al Sistema de Tarjetas y/o al emisor de la Tarjeta, le reembolsaremos cualquier cargo y/o interés que haya tenido que pagar como resultado de la transmisión incorrecta del pago, siempre que nos lo notifique lo antes posible (y en cualquier caso, dentro de los 13 meses siguientes a la fecha de débito correspondiente de dichos cargos y/o intereses).

Si una transacción de pago autorizada no se ejecuta correctamente o no se ejecuta en absoluto, a su solicitud, haremos esfuerzos razonables para rastrear la transacción y le informaremos del resultado. Si el error provoca que reciba menos del importe al que tenía derecho, le reembolsaremos la cantidad y, cuando proceda, restauraremos su cuenta Business al estado en que se habría encontrado si la transacción no hubiera tenido lugar. Si el error provoca que reciba más del importe al que tenía derecho, debitaremos los fondos adicionales de su cuenta Business. Solo intentaremos corregir las transacciones que usted procese incorrectamente si nos notifica dicho error sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 13 meses siguientes a la fecha en que el error apareció por primera vez en su historial de transacciones electrónicas. Si un reembolso no se ejecuta correctamente, tomaremos las medidas correctivas necesarias para garantizar la correcta ejecución del reembolso.

Aunque utilizaremos esfuerzos comercialmente razonables para prestar los Servicios POS de forma continua, no garantizamos que los Servicios POS estén libres de interrupciones, retrasos o errores causados por nuestros sistemas u otros proveedores de servicios terceros, fallos generales de Internet o fuerza mayor. Debe notificarnos sin demora indebida a través de nuestro Sitio Web o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en support.uk@zettle.com si experimenta cualquier interrupción, retraso o error en los Servicios POS, y proporcionar toda la información y asistencia razonablemente solicitada para identificar y resolver dichas interrupciones, retrasos o errores. De vez en cuando realizaremos tareas de mantenimiento y actualizaciones de los Servicios POS, lo que puede ocasionar interrupciones, retrasos o errores en los Servicios POS. Aunque utilizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle con antelación sobre cualquier mantenimiento planificado, no podemos garantizar que dicha notificación se proporcione siempre.

No somos propietarios, no controlamos ni asumimos ninguna responsabilidad por los servicios de terceros o aplicaciones de software que usted decida utilizar en relación con los Servicios POS. No aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad por el funcionamiento o la seguridad de los servicios o aplicaciones de software de terceros, por tu incapacidad para utilizar los Servicios POS como resultado de cualquier servicio o aplicación de software de terceros o por tu incumplimiento de los términos de tu contrato con cualquier servicio o aplicación de software de terceros como resultado del uso de los Servicios POS o de otro modo.

27. Su licencia

Le concedemos una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder electrónicamente y utilizar los Servicios POS únicamente para gestionar su Cuenta POS y para utilizar aquellos otros servicios que podamos poner a disposición a través de la aplicación POS de PayPal de vez en cuando, de conformidad con estos Términos y cualquier Término Adicional. Los Servicios POS incluyen nuestros sitios web, nuestras aplicaciones móviles, software, programas, documentación, herramientas, servicios basados en Internet, componentes y cualquier actualización de los mismos (incluidas el mantenimiento de software, información sobre el servicio, contenido de ayuda, corrección de errores o versiones de mantenimiento). Usted tendrá derecho a descargar las actualizaciones de los Servicios POS, sujetas a cualquier término adicional que se le comuniquen en ese momento, cuando pongamos dichas actualizaciones a su disposición.

Aunque queremos que disfrute de los Servicios POS, usted no podrá, ni permitirá que ningún tercero haga, ninguna de las siguientes acciones: a) acceder o supervisar cualquier material o información en nuestros sistemas utilizando procesos manuales o robots, spiders, scrapers u otros medios automatizados, salvo que haya firmado previamente un acuerdo por escrito con nosotros que le conceda expresamente una excepción a esta prohibición; b) copiar, reproducir, alterar, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, republicar, subir, publicar, transmitir, revender o distribuir los Servicios o cualquier material o información que reciba, o a la que se le conceda acceso, de nuestra parte; c) permitir que cualquier tercero utilice y se beneficie de los Servicios POS mediante alquiler, arrendamiento, tiempo compartido, oficina de servicios u otro acuerdo; d) transferir cualquier derecho que se le haya concedido en virtud de estos Términos o de cualquier Término Adicional; e) violar las restricciones de los Servicios POS, eludir, sortear o evitar cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios POS, utilizar cualquier herramienta para habilitar funciones o características que estén desactivadas en los Servicios POS, o descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de los Servicios; f) ejecutar o intentar ejecutar cualquier acción que interfiera con el correcto funcionamiento de los Servicios POS, impida el acceso o uso de los Servicios POS por parte de nuestros otros clientes, o imponga una carga desproporcionada o irrazonablemente grande a nuestra infraestructura; o g) utilizar los Servicios POS de cualquier otra manera que no esté expresamente permitida en estos Términos y en cualquier Término Adicional.

28. Propiedad

Los Servicios POS se conceden bajo licencia y no se venden. Nos reservamos todos los derechos que no se le concedan expresamente en estos Términos y en cualquier Término Adicional. Los Servicios POS están protegidos por leyes de patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Entre usted y nosotros, nosotros somos los titulares del título, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todo el mundo sobre los Servicios y todas las copias de los Servicios POS. Ni estos Términos ni ningún Término Adicional le conceden ningún derecho sobre nuestras marcas comerciales o marcas de servicio.

Usted puede optar por ello o podemos invitarle a enviar comentarios u opiniones relacionados con los Servicios POS, incluidos, entre otros, aspectos sobre cómo mejorar los Servicios o nuestros otros productos o servicios ("**Opinión**"). Al enviar cualquier Opinión, usted acepta que su divulgación es gratuita, no solicitada y sin restricciones, que no nos impondrá ninguna obligación fiduciaria ni de otro tipo, y que somos libres de utilizar la Opinión sin ninguna compensación adicional para usted y/o de divulgar la Opinión de manera no confidencial o de cualquier otra forma a cualquier persona. Asimismo, usted reconoce que, al aceptar su envío, no renunciamos a ningún derecho a utilizar ideas similares o relacionadas que ya nos fueran conocidas, que hayan sido desarrolladas por nuestros empleados o que hayamos obtenido de fuentes distintas a usted.

29. Sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. La inclusión de cualquier enlace a un sitio web no implica nuestra aprobación, respaldo ni recomendación. Usted acepta que accede a dicho sitio web bajo su propio riesgo y que dicho sitio no se rige por los términos y condiciones contenidos en estos Términos ni en ningún Término Adicional. Rechazamos expresamente cualquier responsabilidad respecto a estos sitios web. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que contengan un enlace en nuestro sitio web, se regirá por las normas y políticas propias de dicho sitio web.

30. Terminación y suspensión

Estos Términos entran en vigor en la fecha en que usted los acepta y permanecerán vigentes hasta su terminación. Usted puede terminar el uso de los Servicios POS en cualquier momento. Estos Términos permanecerán vigentes tras la terminación de los Servicios POS mientras sea necesario, a nuestro criterio, para cumplir con su propósito.

Además de lo establecido en las Condiciones de uso, podemos rescindir estos Términos o su uso de la totalidad o de parte de los Servicios POS:

- a) a nuestra conveniencia, proporcionándole un aviso previo de 90 días; o,
- b) sin previo aviso y con efecto inmediato:
 - (i) tenemos motivos razonables para creer que usted está involucrado de alguna manera en actividades fraudulentas, blanqueo de dinero, financiación del terrorismo u otra actividad delictiva, o
 - (ii) tenemos motivos razonables para creer que usted está realizando transacciones ilegales;
 - (iii) estamos obligados a hacerlo en virtud de la Ley Aplicable, una orden judicial o una instrucción o requisito de una autoridad reguladora, un Sistema de Tarjetas, un Adquirente o un proveedor de servicios, o
 - (iv) no confirma su cumplimiento con los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago ("PCI DSS") y los Estándares de Seguridad de Aplicaciones de Pago (PA DSS) dentro de los 90 días siguientes a que le notifiquemos su obligación de hacerlo, salvo que el Sistema de Tarjetas nos exija rescindir estos Términos antes,
 - (v) tenemos motivos razonables para creer que usted no cumple con PCI DSS, o
 - (vi) tenemos motivos razonables para creer que nos ha proporcionado información inexacta o que no nos ha facilitado la información que le hemos solicitado dentro del plazo requerido, o
 - (vii) no estamos satisfechos con el resultado de cualquier verificación periódica de "Conocimiento sobre el cliente" (*Know Your Customer*) u otras diligencias o comprobaciones de antecedentes (por ejemplo, solvencia), o
 - (viii) si los propietarios u otras personas asociadas a usted aparecen en listas de sanciones europeas o estadounidenses (como la lista SDN de la OFAC y la lista de sanciones económicas o de terroristas de la UE), o

- (ix) tenemos motivos fundados para creer que su uso de los Servicios POS está relacionado con conductas que implican, o que probablemente impliquen, la comisión de un delito.

No seremos responsables frente a usted de ninguna compensación, reembolso o indemnización en relación con la terminación de estos Términos, de cualquier Término Adicional o con el cierre o suspensión de su Cuenta POS.

Además de lo establecido en las Condiciones de uso, podemos suspender su uso de la totalidad o parte de los Servicios POS o de su Cuenta POS o cuenta Business si:

- a) incumple o no cumple de otra manera con alguna disposición de estos Términos, de cualquier Término Adicional o de las Condiciones de uso, o
- b) tenemos motivos para creer que usted está involucrado de alguna manera en actividades fraudulentas, blanqueo de dinero, financiación del terrorismo u otra actividad delictiva, o
- c) representa un riesgo de crédito o fraude inaceptable para nosotros, o
- d) se le declara insolvente, se convierte en sujeto de procedimientos de alivio de deudas, entra en procedimientos de composición u otros acuerdos similares de alivio de deudas, se le declara en quiebra o entra en procedimientos de reestructuración, o
- e) a petición de un Sistema de Tarjetas, un Adquirente o un proveedor de servicios, o
- f) si nuestro acuerdo con un Adquirente o un Sistema de Tarjetas expira o se termina por cualquier motivo; c) si dejamos de estar registrados como facilitador de pagos por un Sistema de Tarjetas, un Adquirente o un proveedor de servicios, o
- g) si, a nuestro juicio razonable, sus actividades o acciones dañan o pueden dañar nuestra imagen o reputación, o la imagen o reputación de un Sistema de Tarjetas, un Adquirente o un proveedor de servicios, o
- h) si se ha registrado en los Servicios POS como empresa u otra entidad comercial y se produce un cambio de control de dicha empresa u otra entidad comercial, o
- i) si los propietarios u otras personas asociadas a usted aparecen en listas de sanciones europeas o estadounidenses (como la lista SDN de la OFAC y la lista de sanciones económicas o de terroristas de la UE).

El cierre o la suspensión de su Cuenta POS no le exime de sus obligaciones en virtud de estos Términos, y podemos optar por retener cualquier fondo que consideremos necesario mientras se resuelvan otros términos u obligaciones definidos en estos Términos, incluidos, entre otros, las Devoluciones de Cargo, tarifas, reembolsos, cancelaciones u otras investigaciones o procedimientos.

31. Reclamaciones

Queremos conocer su opinión si no está satisfecho con los Servicios POS recibidos. Puede presentar una reclamación accediendo a "Reclamaciones" en el [Sitio web](#) de PayPal. El proceso de reclamaciones y resolución de disputas previsto en las Condiciones de uso de PayPal se aplica a los Servicios POS y queda incorporado a estos Términos.

Proporcionaremos el servicio de atención al cliente de forma regular durante el horario laboral habitual, a través de correo electrónico, la web o teléfono, para ayudar a resolver cualquier incidencia relacionada con su uso de los Servicios POS, la Aplicación, el Sitio web y su Cuenta POS. Usted es el único responsable de prestar servicios a sus clientes respecto a cualquier incidencia relacionada con sus productos y servicios.

32. Garantía personal y otras garantías

Si se ha registrado en los Servicios POS como empresa u otra entidad comercial, usted confirma y acepta que podemos exigir una garantía personal de un propietario, director, responsable o representante de su empresa, o el establecimiento de una garantía bancaria o la provisión de otra garantía adecuada para el cumplimiento de sus obligaciones de pago en virtud de estos Términos. Además, para garantizar el cumplimiento de estos Términos, nos concede un derecho legal sobre los fondos de su cuenta Business como garantía de cualquier importe que pueda adeudarnos. Si exigimos una garantía personal, una garantía bancaria u otra forma de garantía, se lo comunicaremos de manera específica. Usted acepta que seremos nosotros quienes determinemos el alcance de dichas garantías u otras formas de seguridad. Nos reservamos el derecho de suspender su acceso y uso de los Servicios POS si no entrega dichas garantías u otras formas de seguridad cuando se lo solicitemos.

33. Derechos de auditoría

Usted confirma y acepta que podemos exigirle que nos permita a nosotros, o a un tercero designado por nosotros, realizar una auditoría de su empresa e instalaciones con el fin de garantizar su cumplimiento de estos Términos y de las Normas del Sistema de Tarjetas.

Nos reservamos el derecho de suspender su acceso y uso de los Servicios POS si no nos permite, a nosotros o a un tercero designado por nosotros, realizar dicha auditoría cuando se lo solicitemos.

34. Derechos de servicio, deducción y cobro

Si ha solicitado un préstamo o ha utilizado cualquier otra forma de financiación ofrecida por cualquier otra empresa del Grupo PayPal, usted reconoce e instruye que cualquier suma adeudada (o que de otro modo se acuerde pagar) en relación con dicho préstamo o financiación pueda ser cobrada, deducida y posteriormente remitida al prestamista o proveedor de financiación correspondiente (o a su banco de cuenta o a otro proveedor de servicios) en su nombre, a partir de los ingresos de sus transacciones o de cualquier otro fondo mantenido por nosotros en su nombre, hasta que la cantidad adeudada por usted en virtud de dicho préstamo o acuerdo de financiación haya sido reembolsada en su totalidad. En este contexto, usted nos autoriza e instruye a cumplir con las solicitudes de cobro, deducción y remisión recibidas del prestamista o proveedor de financiación correspondiente (o de su banco de cuenta o de otro proveedor de servicios) en su nombre.

35. Términos específicos relacionados con el Servicio de Facturación

Usted solo podrá utilizar el Servicio de Facturación para emitir, gestionar y administrar facturas de conformidad con estos Términos. Cualquier factura emitida mediante el uso del Servicio de Facturación no podrá superar los límites que apliquemos en cada momento y que se detallan adicionalmente en nuestro [Sitio web](#).

El Servicio de Facturación le permite, cuando su cliente elige pagar mediante factura, recopilar de forma independiente información sobre sus clientes y, posteriormente, almacenar y tratar dicha información en la medida necesaria para que usted pueda emitir, gestionar y administrar facturas mediante el uso del Servicio de Facturación (“**Información del Cliente**”). La Información del Cliente podrá incluir dirección de correo electrónico, nombre, domicilio, número de identificación personal (o equivalente), nombre comercial, número de registro, número de teléfono e información relativa a la compra.

Al emitir una factura mediante el Servicio de Facturación, su cliente recibirá un correo electrónico que incluirá la factura y un enlace a un sitio web donde podrá pagar la factura en internet. Cuando su cliente haya pagado la factura en línea mediante Tarjeta o utilizando cualquier otra forma de pago en internet que pongamos a su disposición en su jurisdicción de manera correcta, se considerará que su cliente ha cumplido con su obligación de pago frente a usted respecto de dicha factura.

Al utilizar el Servicio de Facturación, usted acepta que no somos responsables, no tendremos ninguna obligación de responsabilidad y que usted es el único responsable de: a) emitir, gestionar y administrar las facturas generadas mediante el uso del Servicio de Facturación de acuerdo con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables y su política de privacidad, b) la exactitud y exhaustividad de sus facturas, c) garantizar que sus clientes paguen de acuerdo con la factura emitida mediante el uso del Servicio de Facturación, d) cualquier instrucción de pago incorrecta, e) los fondos que, debido a que usted nos proporcionó información incorrecta, se hayan transferido a una cuenta bancaria que no le pertenece, f) que el destinatario de la factura disponga de instalaciones técnicas, cortafuegos, dominios, software, etc., que hagan imposible recibir mensajes electrónicos, y g) proporcionar el soporte suficiente, en caso de ser necesario, a su cliente respecto a las facturas emitidas mediante el uso del Servicio de Facturación, sobre los productos y/o servicios o equivalentes proporcionados por usted, o en relación con otras preguntas o circunstancias de las que no somos responsables.

Usted es responsable y garantiza la recopilación, el almacenamiento y el tratamiento de la Información del Cliente de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables, así como con su política de privacidad, lo que incluye disponer del derecho y haber asegurado una base legal adecuada para poder recopilar, almacenar y tratar la Información del Cliente obtenida mediante el uso del Servicio de Facturación. No obstante lo anterior, gestionaremos cualquier error de acuerdo con lo establecido en la sección 6 (Nuestra responsabilidad).

36. Términos específicos relacionados con el Servicio de Tarjetas Regalo

El Servicio de Tarjetas de Regalo de Point of Sale le ofrece una plataforma en la que podrá ofrecer a sus clientes tarjetas de regalo para utilizar en su tienda física en la adquisición de sus productos y servicios, así como gestionar y administrar la venta de dichas tarjetas. El Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale está integrado en sus Servicios POS y le permite vender, controlar y canjear tarjetas de regalo en su tienda física. El Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale no incluye el suministro de tarjetas físicas ni de otros certificados de valor. Puede encontrar información adicional sobre el Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale en nuestro .

Usted es el único responsable de la emisión y gestión de las tarjetas regalo. No asumimos ninguna responsabilidad por verificar o controlar de otro modo las tarjetas de regalo emitidas por usted a los clientes, y usted es el único responsable de proporcionar descripciones, información y contenido precisos relativos a las tarjetas de regalo que emita bajo el Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale.

Usted solo podrá canjear las Tarjetas Regalo que emita en su(s) tienda(s) por los bienes y/o servicios que ofrezca en su(s) tienda(s).

La emisión de Tarjetas Regalo por su parte a través del Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale está sujeta al IVA. Usted reconoce y comprende que el Servicio de Tarjetas Regalo solo admite vales de uso múltiple, lo que significa que el IVA correspondiente solo será exigible cuando el vale se canjee por bienes o servicios.

No podrá emitir Tarjetas Regalo con un valor superior a 1000 EUR (o su equivalente en moneda extranjera) ni aumentar el valor de una Tarjeta Regalo emitida previamente de manera que el importe total cargado en una Tarjeta Regalo en un solo día supere los 1000 EUR. No podrá emitir más de 5000 EUR en Tarjetas Regalo a una misma persona en un solo día. No podrá emitir Tarjetas Regalo

de Point of Sale a través del Servicio de Tarjetas Regalo que tengan una validez superior a treinta y seis (36) meses desde la fecha de emisión.

No podrá efectuar un reembolso en efectivo de las Tarjetas Regalo, salvo en la medida en que lo exija la legislación aplicable. No podrá canjear una Tarjeta Regalo emitida previamente por otra Tarjeta Regalo. Cualquier responsabilidad por el uso indebido o correcto de sus Tarjetas Regalo, así como cualquier reclamación de terceros derivada de o relacionada con sus Tarjetas Regalo, será exclusivamente suya.

Solo podrá aceptar el pago de las Tarjetas Regalo mediante las formas de pago que pongamos a su disposición en cada momento en su jurisdicción, como pagos con Tarjeta o en efectivo.

Usted es responsable de proporcionar a sus clientes información sobre los términos de estos Términos que se aplican a las Tarjetas Regalo emitidas, por ejemplo, que no se puede efectuar un reembolso en efectivo, que existen límites de importe y que solo se aceptan determinadas formas de pago. Además, usted se compromete a informar a sus clientes sobre la fecha de caducidad de la Tarjeta Regalo emitida, tal como se indica en el recibo que deberá entregar de conformidad con la sección 18 (Procesamiento de transacciones de pago).

Usted es el único responsable de cumplir con las leyes y normas que se apliquen a sus Tarjetas Regalo. Usted también es responsable de prestar el servicio de atención al cliente a los compradores y titulares de las Tarjetas Regalo.

Su uso del Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale puede implicar que usted: a) emita dinero electrónico en España, lo que puede requerir que esté autorizado o registrado ante el Banco de España como institución de dinero electrónico (EMI) conforme a la Ley 21/2011; y/o b) preste servicios de pago en España, lo que puede requerir que esté autorizado o registrado ante el Banco de España como EMI conforme a la Ley 21/2011, con permiso para prestar servicios de pago; o como entidad de pago (PI) conforme al Real Decreto-ley 19/2018.

Conforme al Real Decreto-ley 19/2018 o la Ley 21/2011, una persona que preste servicios de pago o emita dinero electrónico sin autorización o registro en el Banco de España, amparándose en la exclusión conocida como "exclusión de red limitada" (LNE), deberá notificar al Banco de España cuando el valor total de las transacciones de pago ejecutadas a través de dichos servicios y/o realizadas con el dinero electrónico en cualquier periodo de doce meses supere 1 000 000 de euros (o su equivalente en moneda extranjera). Usted es el único responsable y tiene la exclusiva obligación de informar sobre sus actividades al Banco de España de conformidad con lo establecido en el Real Decreto-Ley 19/2018 o la Ley 21/2011.

Siempre que cumpla con estos Términos, consideramos que su uso del Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale se encuentra dentro del marco de la LNE, es decir, que no se le considerará emisor de dinero electrónico según la Ley 21/2011 ni proveedor de servicios de pago regulados conforme al Real Decreto-Ley 19/2018. No obstante, las leyes y normas en España pueden cambiar en cualquier momento, y usted será en todo momento el único responsable de evaluar la legislación y normativa aplicable y de determinar si su uso del Servicio de Tarjetas Regalo de Point of Sale requiere o no autorización del Banco de España.

37. Términos específicos relativos a las solicitudes de partners

A través de la configuración de su Cuenta de Servicios POS, podrá otorgar, revocar y gestionar las autorizaciones de determinados proveedores de servicios terceros ("**Socios**") para realizar ciertas acciones en su nombre mediante la conexión a su Cuenta de Servicios POS, como acceder y recuperar los datos de su Cuenta de Servicios POS. Al autorizar que una aplicación de software de terceros (una "**Aplicación de Partner**") se conecte a su Cuenta de Servicios POS, usted nos autoriza e instruye a

permitir que la Aplicación del Partner realice las acciones que estén permitidas según sus autorizaciones. Una vez autorizada, una Aplicación de Partner seguirá teniendo acceso a su Cuenta de Servicios POS y estará autorizada a realizar las acciones permitidas por sus autorizaciones hasta que usted retire activamente dicha autorización modificando la configuración de su Cuenta de Servicios POS. Usted reconoce que el acceso a los datos de su Cuenta de Servicios POS por parte de un Partner y el uso de cualquier servicio de un Partner se rigen exclusivamente por los términos, condiciones y políticas de dicho Partner. Usted es el único responsable de su acceso y uso de las Aplicaciones del Partner, por lo que se le recomienda leer detenidamente los términos, condiciones y políticas relativos a su acceso y uso de dichas Aplicaciones del Partner. Usted reconoce y acepta que no nos responsabilizará y nos indemnizará frente a cualquier responsabilidad derivada de las acciones o inacciones de cualquier Partner en relación con las autorizaciones que usted otorgue.

38. Términos específicos relacionados con la función de servicio de atención al cliente

La función Servicio de atención al cliente (la "**Función**") le permite recopilar los datos de sus clientes, obtener información sobre ellos y enviarles comunicaciones de marketing. Si la Función está disponible en su país:

(a) al usar la Función, usted acepta lo siguiente: a) usted es responsable de obtener el consentimiento de los clientes para recopilar su información con fines de marketing, incluso por teléfono o mensajes de texto, y no comercializará con dichos clientes mediante esta Función a menos que reciba su consentimiento; b) solo recopilará datos de clientes mayores de dieciocho (18) años; c) respetará todas las solicitudes de exclusión voluntaria de sus clientes y no utilizará la Función para ponerse en contacto con ellos si deciden eliminar sus nombres de la Función; d) usted es responsable de proporcionar su política de privacidad a sus clientes; y e) su uso de la Función será siempre conforme a las leyes, normas y reglamentos aplicables.

(b) Usted acepta cumplir con nuestras instrucciones, según se modifiquen de vez en cuando y que podrán proporcionarse sin un plazo mínimo de preaviso, en relación con el uso de la Función.

39. Servicios y suscripciones adicionales

Nosotros (u otras empresas del Grupo PayPal) podremos ofrecerle servicios adicionales con la marca POS como parte de los Servicios POS, siempre que usted acepte los Términos Adicionales aplicables a dichos servicios adicionales. Cuando usted y nosotros (u otra empresa del Grupo PayPal) acordemos la prestación de dichos Servicios POS, los Términos Adicionales que regulen dichos Servicios POS se aplicarán entre usted y nosotros (o dicha otra empresa del Grupo PayPal) con respecto a dichos Servicios. En la medida en que se disponga en los Términos Adicionales, estos Términos se aplicarán a dichos Servicios POS y dichos Servicios POS se considerarán incluidos en la definición de "Servicios POS" en estos Términos.

Nosotros (u otra empresa del Grupo PayPal) podremos ofrecer uno o varios de dichos Servicios POS en forma de suscripción ("**Suscripción**"). Al suscribirse a una Suscripción, usted acepta que estos Términos regirán su acceso y uso de los Servicios POS incluidos en la Suscripción, además de cualquier Término Adicional. Una Suscripción se renovará automáticamente cada mes hasta que usted la cancele de conformidad con estos Términos o con cualquier Término Adicional.

Al suscribirse a cualquier Servicio POS adicional o a una Suscripción, incluso tras el final de un periodo de prueba gratuito, usted acepta pagar: (i) a nosotros (en nuestro propio nombre, siendo el proveedor del servicio adicional o de la Suscripción, o en nombre de otra empresa del Grupo PayPal que proporcione el servicio adicional o la Suscripción), o (ii) a dicha otra empresa del Grupo PayPal que proporcione los servicios adicionales con la marca Point of Sale o la Suscripción, las tarifas y los impuestos aplicables según se establezcan en nuestro [Sitio web](#)/o en la configuración de su Cuenta de Servicios POS o según se acuerde por escrito, cuando corresponda. Las tarifas adicionales podrán

pagarse mediante tarjeta de débito, tarjeta de crédito, factura o deducirse de los ingresos de sus transacciones, según corresponda. Si conecta una tarjeta de débito o crédito a su Cuenta de Servicios POS, nos autoriza a nosotros (o a la empresa correspondiente del Grupo PayPal) a cobrar las tarifas adicionales cargando el importe a su tarjeta de débito o crédito vinculada.

Las tarifas recurrentes mensuales se pagarán por adelantado. Salvo que se disponga lo contrario en estos Términos o en cualquier Término Adicional, usted no tendrá derecho a reembolsos de las tarifas ya abonadas. En caso de que usted rescinda estos Términos y/o Términos Adicionales de conformidad con la sección 30, tendrá derecho a utilizar su Suscripción hasta que venza el pago de la siguiente cuota mensual.

40. Cesión

Consulte la sección "Cesión" en las Condiciones de Uso.

41. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable de los retrasos en el procesamiento u otras incidencias de incumplimiento causadas por eventos como incendios, fallos en las telecomunicaciones o en internet, cortes de servicios públicos, interrupciones de energía, fallos de equipos, huelgas laborales, disturbios, guerras, ataques terroristas, incumplimiento por parte de proveedores o suministradores u otras causas sobre las que la parte correspondiente no tenga un control razonable.

Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las partes será responsable en virtud de estos Términos o de cualquier Término Adicional aplicable (o de parte de los mismos) en caso de circunstancias extraordinarias e imprevisibles fuera del control de dicha parte, en la medida en que las consecuencias de dichas circunstancias fueran inevitables, o cuando estemos sujetos a otras obligaciones legales según la legislación nacional o de la UE.

Usted acepta que seguirá siendo responsable de todas las tarifas generadas por los Servicios POS que le proporcionemos en virtud de estos Términos o de cualquier Término Adicional aplicable, y nada en esta sección 41 implicará la renuncia a dichas tarifas.

42. Supervivencia

Cualquier disposición que sea razonablemente necesaria para cumplir o hacer cumplir el propósito de estos Términos y de cualquier Término Adicional aplicable subsistirá y permanecerá en vigor de acuerdo con sus términos respectivos tras la finalización de estos Términos y de cualquier Término Adicional aplicable.

43. Ley y jurisdicción aplicables

La legislación y jurisdicción aplicables a estos Términos serán las mismas que rigen su Condiciones de uso.