

# Zettlen by PayPal maksujen käyttöehdot

Päivitetty ja voimassa alkaen: 10. helmikuuta 2021

Nämä käyttöehdot, mukaan lukien ehdot, toimintatavat, suositukset ja ohjeet ("**Maksujen käyttöehdot**") ja yleiset käyttöehdot, jotka hallinnoivat pääsyä palveluihimme ("**Yleiset käyttöehdot**") muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen PayPal (Europe) S.á.r.l. et Cie, S.C.A.:n (R.C.S. Luxembourg B 118 349) asianmukaisesti valtuutetun luxemburgilaisen luottolaitoksen, joka toimii Luxemburgin finanssialan valvontaviranomaisen Commission de Surveillance du Secteur Financier'n valvonnan alaisena ("**me**", "**meidän**" tai "**meille**") ja sinun, meille tilin luoneen yksityisyrittäjän, yhtiön tai muun liiketoimintayksikön välillä ("**Kauppias**", "**sinä**" tai "**sinun**"), ja hallinnoivat pääsyäsi maksujen käsittelypalveluihin ja niiden käyttöä Zettle by PayPal-brändin tai tuotemerkin alla (yhdessä "**Maksupalvelu**").

Luomalla Zettle Tilin (määriteltä alla) hyväksyt nämä Maksujen käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Jos et hyväksy näitä Maksujen käyttöehtoja (tai jos sinulla ei ole oikeutta sitoa yritystä tai muuta liiketoimijaa, jota edustat, näihin ehtoihin), sinulla ei ole oikeutta päästä Maksupalveluun tai käyttää sitä.

Määritellyillä termeillä, joita käytetään näissä Maksujen käyttöehdoissa, on sama merkitys kuin niillä, joita käytetään Yleisissä käyttöehdoissa, ellei muutoin ole tässä määritelty.

Luottolaitoksenä me mahdollistamme maksutapahtumien käsittelyn ja olemme tehneet sopimuksia vastaanottajina toimivien pankkien kanssa ("**Vastaanottajat**") voidaksemme tehdä tämän. Lista Vastaanottajista, joiden kanssa teemme yhteistyötä Maksupalvelun tarjoamiseksi, löytyy [täältä](#).

Maksupalvelua hallinnoivat näiden Maksujen käyttöehtojen ja soveltuvan lainsäädännön, sääntöjen tai asetusten lisäksi Vastaanottajien asettamat edellytykset ja suuntaviivat sekä edellytykset ja suuntaviivat (yhdessä "**Korttiohjelman säännöt**"), jotka määrättävät Visa Europe Limited, MasterCard Europe S.A., American Express Limited ja mahdolliset muut soveltuvat korttiohjelmat (yhdessä, "**Korttiohjelmat**").

**On tärkeää, että ymmärrät Maksupalvelun käyttöön liittyvät riskit ja vastuut, minkä vuoksi sinun tulee lukea nämä Maksujen käyttöehdot huolellisesti ennen kuin hyväksyt ne ja ryhdyt käyttämään Maksupalvelua.**

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita koskien näiden Maksujen käyttöehtojen sisältöä tai haluaisit saada selkeämmän kuvan siitä, kuinka Maksupalvelu toimii, älä epäröi olla meihin yhteydessä.

## OSA 1 – Maksupalveluun pääsy ja sen käyttö

### 1. Rekisteröinti

Päästäksesi Maksupalveluun ja käyttääksesi sitä, sinun tulee luoda Zettle Tili, kuten on selostettu Yleisten käyttöehtojen osassa 1.

Jos Zettle Tililläsi ei ole ollut mitään toimintaa vähintään kahtena peräkkäisenä vuonna, ja Zettle Tililläsi on saldoa, ilmoitamme asiasta sinulle rekisteröimääsi ja/tai Zettle Tilisi yhdistettyyn sähköpostiosoitteeseesi, ja tarjoamme sinulle vaihtoehdon joko pitää Zettle Tilisi voimassa tai sulkea Zettle Tilisi ja pyytää hallussa pitämiemme varojesi siirtoa sinulle. Jos et vastaa tiedoksiantoomme kolmenkymmenen päivän sisällä, suljemme Zettle Tilisi automaattisesti, jolloin kaikki puolestasi hallussamme pitämämme varat käsitellään soveltuvan lain mukaisesti. Jotta voit vastaanottaa varoja Zettle Tililtäsi, sinun on joko (i) liitettävä Zettle Tilisi PayPal-Tilisi (määriteltä alla) tai (ii) nimettävä ja pyynnöstämme myös todennettava nimissäsi oleva suomalainen pankkitili ("**Pankkitili**"). Voit vastaanottaa varoja kohdan 14 mukaisesti joko PayPal-Tilillesi tai Pankkitilillesi ("**Nimetty Tili**")

Näissä Maksujen käyttöehdoissa "**PayPal-Tili**" määritellään digitaaliseksi maksuvälineeksi, jota voidaan käyttää rahan lähettämiseen tai vastaanottamiseen tai maksujen suorittamiseen [PayPalin Käyttäjäsopimus](#) mukaisesti avatulla tuetulla maksutavalla.

Alkaen siitä päivästä, jolloin olet hyväksynyt nämä Maksujen käyttöehdot, sisällyt johonkin seuraavista Kauppiaiden määritelmistä, jotka kuvataan alakohdissa a - d. Alakohdat sisältävät ne valtuudet, jotka sinun tulee myöntää meille, jotta voimme siirtää varoja Zettle- tai PayPal-Tililtäsi (tapauksesta riippuen) pankkitilillesi tai PayPal-Tilillesi (tapauksesta riippuen).

#### a) Vain voimassa olevan PayPal-Tilin haltija

Jos sinulla on voimassa oleva PayPal-Tili ja haluat avata Zettle Tilin, valtuutat ja ohjeistat meidät aloittamaan kaikkien Zettle Tilillesi tilitettyjen varojen maksamisen PayPal-Tilillesi.

#### b) Voimassa olevien PayPal- ja Zettle Tilien haltija

Jos olet avannut PayPal-Tilin, mutta olet yhdistänyt Pankkitiliin Zettle Tilisi (kuten alakohdassa c kuvataan), sinun on liitettävä Zettle Tilisi PayPal-Tilisi, jotta voit vastaanottaa Zettle Tililtäsi tilitettyjä varoja PayPal-Tilillesi. Sikäli kuin se on teknisesti mahdollista, valtuutat ja ohjeistat meidät yhdistämään Zettle Tilisi PayPal-Tilisi puolestasi ja hyväksyt, että kaikki Zettle Tililläsi olevien varojen maksut suoritetaan PayPal-Tilillesi Pankkitilisi sijasta.

#### c) Vain voimassa olevan Zettle Tilin haltija

Jos käytät vain maksupalvelua eikä sinulla ole PayPal-Tiliä, sinun on nimettävä ja pyynnöstämme myös todennettava Pankkitili. Pankkitilin nimeämisen jälkeen valtuutat ja ohjeistat meidät aloittamaan Zettle Tilillesi tilitettyjen varojen maksamisen Pankkitilillesi. Annat meille luvan osoittaa pankillesi kysymyksiä ja saada siitä tietoja muun muassa silloin, kun se on tarpeen määrätyn Pankkitilin todentamiseksi. Sitoudut käyttämään pyynnöstämme kaikkia kohtuullisia keinoja auttaaksesi meitä Pankkitilisi todentamisessa. Siinä tapauksessa, että nimityn Pankkitilisi tiedot ovat virheellisiä tai epätäydellisiä, tai jos emme jostain syystä voi todentaa, että pankkitili on sinun nimissäsi, me voimme katkaista yhteyden Pankkitiliin ja Zettle Tilisi välillä. Vahvistat ja hyväksyt, että emme ole velvollisia maksamaan sinulle mitään varoja ennen kuin olet antanut meille paikkansapitävät ja täydelliset Pankkitilin tiedot ja olemme voineet todentaa, mikäli tarpeellista, että olet Pankkitilin haltija.

#### d) Voimassa olevan Zettle Tilin ja uuden PayPal-Tilin haltija

Jos sinulla on Zettle Tili ja avaat myöhemmin PayPal-Tilin, sinun on liitettävä Zettle Tilisi PayPal-Tilisi, jotta voit vastaanottaa Zettle Tilillesi tilitettyjä varoja PayPal-Tililtäsi. Sikäli kuin se on teknisesti mahdollista, valtuutat ja ohjeistat meitä yhdistämään Zettle Tilisi PayPal-Tilisi puolestasi ja hyväksyt, että kaikki Zettle Tililläsi olevien varojen maksut suoritetaan PayPal-Tilillesi Pankkitilisi sijasta.

### 2. Todennukset ja varmennukset

Maksupalveluun rekisteröitymällä annat meille kirjallisen valtuutuksen ja ohjeistukset suorittaa luottotarkistuksia, pakotteiden valvontaa ja muita todennuksia, jotka saattavat edellyttää, että toimitat meille perustellusti edellytettäviä lisätietoja ja dokumentaatiota todentaaksemme henkilöillisyytesi ja täyttääksemme lakisääteiset rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaiset sekä muut velvollisuutemme. Saatamme ajoittain suorittaa lisäluottotarkistuksia ja -todennuksia todentaaksemme, oletko edelleen kelpoinen saamaan pääsyn Maksupalveluun ja käyttämään Maksupalvelua. Voimme myös pyytää suostumustasi fyysisen tarkastuksen tekemiselle liiketoimiltoissasi sekä kirjanpitosi tarkastamiseen näiden Maksujen käyttöehtojen noudattamiseen liittyen. Sitoudut noudattamaan tällaista pyyntöä ilman aiheetonta viivästystä. Annat meille ja Vastaanottajillemme luvan ajoittain jakaa tietoa kolmansilta osapuolilta ja antaa tietoja sinusta kolmansille osapuolille, mukaan lukien luottoraportointitoimistoilta tai laitoksilta ja muilta tiedonantajilta ja annat meille luvan ja ohjeistat kyseisiä kolmansia osapuolia keräämään yhteen ja antamaan meille nämä tiedot.

Kun olemme saaneet, keränneet ja todentaneet kaikki tietosi, arvioimme, oletko kelpoinen saamaan pääsyn Maksupalveluun ja käyttämään Maksupalvelua. Hyväksyt, että meillä on oikeus yksinomaisen harkintamme mukaisesti päättää, oletko kelpoinen saamaan pääsyn Maksupalveluun ja käyttämään Maksupalvelua. Nämä Maksujen käyttöehdot sitovat meitä vasta, kun olemme todenneet sinun olevan kelpoinen saamaan pääsyn Maksupalveluun ja käyttämään Maksupalvelua.

Pidätämme oikeuden keskeyttää tai jäädyyttää pääsysi Maksupalveluun ja Maksupalvelun käyttösi sekä irtisanoa ja sulkea Zettle Tilisi tai PayPal-Tilisi, jos päätämme ettet ole enää kelpoinen Maksupalveluun pääsyyn ja Maksupalvelun käyttöön tai mikäli et noudata jotakin pyyntöämme viipymättä yllä olevan mukaisesti.

### 3. Roolimme

Maksupalvelu mahdollistaa sen, että voit hyväksyä ja käsitellä asiakkaittesi maksuja (i) Kortilla tai asiakkaan älypuhelimella, tabletilla tai muulla yhteensopivalla mobiililaitteella, joka mahdollistaa mobiilietämaksun Applikaation kautta a) älypuhelimellasi, tabletillasi tai muulla yhteensopivalla mobiililaitteella, joka on yhdistetty Zettle Lukijaan, tai b) suoraan Zettle Lukijalla, jonka avulla voit vastaanottaa lähimaksuja, (ii) kun asiakkaasi maksavat laskulla käyttäen Korttia tai muuta verkkomaksutapaa, joka on saatavilla kauttamme oikeudenkäyttöalueellasi ("Laskutuspalvelu"), (iii) kun asiakkaasi maksavat tuotteistasi ja/tai palveluistasi asiakkaalle sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla vastaavalla viestintävälineellä toimitetun maksulinkin kautta ja (iv) lunastamalla lahjakorttipalvelumme kautta myöntämäsi lahjakortin ("**Zettle Lahjakorttipalvelu**").

Jos olet rekisteröitynyt palveluun, joka mahdollistaa tavaroidesi ja/tai palveluidesi myynnin verkossa, ja palvelussa on Maksupalvelumme kanssa tarvittavat integraatiot, saatat voida hyväksyä ja käsitellä maksuja asiakkailtasi, jotka voivat maksaa verkossa käyttäen Korttia tai muuta oikeudenkäyttöalueellasi tarjoamaamme verkkomaksutapaa.

Nämä vaihtoehdotiset maksutavat sekä kohdassa 12 esitetyt toiminnallisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä maassasi. Lisätietoja saadaksesi ole hyvä ja tutustu [Verkkosivuihimme](#).

Tarjotessamme Maksupalvelua mahdollistamme puolestasi Maksupalveluamme käyttäen suoritettavien maksutapahtumien käsittelyn, minkä lisäksi siirrämme tällaisista maksutapahtumista vastaanottamamme varat Zettle Tilillesi ja maksamme nämä varat (vähennettynä Maksuilla, Takaisinliityksillä, palautuksilla, vaateilla tai muuten meille varoja tai muulle PayPal-konsernin yritykselle velkaa olemillasi summilla) Nimetylle Tilillesi näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti.

Valtuutat ja ohjeistat meidät vastaanottamaan ja pitämään hallussa varoja ja suorittamaan maksuja puolestasi näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti. Tämä valtuutus ja ohjeistus pysyy voimassa ja on pantavissa täytäntöön siihen saakka, kunnes Zettle Tilisi suljetaan tai irtisanotaan.

### 4. Korttiohjelman säännöt ja erityisehdot

Maksupalveluun sovelletaan Korttiohjelman sääntöjä, minkä lisäksi sitä saattavat myös koskea erityiset ehdot, joita sovelletaan tietyn meidän tai kolmannen osapuolen ("**Kolmas maksupalvelutarjoaja**") tarjoaman maksutavan käyttöön ("**Erityisehdot**"). Kauppiaisiin sovellettavat Korttiohjelman säännöt sekä allekirjoittamasi maksutapoja koskevat Erityisehdot ovat osa kanssamme tekemääsi sopimusta. Lisätietoja Korttiohjelman säännöistä ja Erityisehdoista on saatavilla [täältä](#).

Hyväksyt, että noudatat Korttiohjelman sääntöjä ja Erityisehtoja ja että Korttiohjelman säännöillä ja Erityisehdoilla on etusija suhteessa näihin Maksujen käyttöehtoihin relevantin maksutavan osalta sekä sen että mikäli Maksujen käyttöehdot ja Korttiohjelman säännöt/Erityisehdot ovat keskenään ristiriidassa, niitä sovelletaan seuraavassa etusijajärjestyksessä: (i) Korttiohjelman säännöt, (ii) Erityisehdot, (iii) Maksujen käyttöehdot.

Saatamme milloin tahansa lisätä, poistaa tai muuttaa joitakin maksutapoja, minkä lisäksi myös Korttiohjelmien sääntöjä ja Erityisehtoja saatetaan ajoittain muuttaa. Voimme tehdä tällaisia muutoksia yksipuolisesti ilman eri ilmoitusta, mutta pyrimme tiedottamaan asiasta etukäteen. Tällaisen maksutavan käytön jatkaminen muodostaa suostumuksesi ja hyväksyntäsi tällaisiin lisäyksiin, poistamisiin ja muutoksiin. Selvyyden vuoksi, jos käytät

Klarnan tarjoamaa maksutapaa, meillä on oikeus hankkia ja siirtää edelleen asiakastasi vastaan tehtyjä vaatimuksia, jotka johtuvat sinun kyseiselle asiakkaalle tekemästä tuotteiden tai palveluiden myynnistä, kuten on tarkemmin kuvailtu Erityisehdoissa.Saatamme milloin tahansa lisätä, poistaa tai muuttaa joitakin maksutapoja, minkä lisäksi myös Korttiohjelmien sääntöjä ja Erityisehtoja saatetaan ajoittain muuttaa. Voimme tehdä tällaisia muutoksia yksipuolisesti ilman eri ilmoitusta, mutta pyrimme tiedottamaan asiasta etukäteen. Tällaisen maksutavan käytön jatkaminen muodostaa suostumuksesi ja hyväksyntäsi tällaisiin lisäyksiin, poistamisiin ja muutoksiin. Selvyyden vuoksi, jos käytät Klarnan tarjoamaa maksutapaa, meillä on oikeus hankkia ja siirtää edelleen asiakastasi vastaan tehtyjä vaatimuksia, jotka johtuvat sinun kyseiselle asiakkaalle tekemästä tuotteiden tai palveluiden myynnistä, kuten on tarkemmin kuvailtu Erityisehdoissa.

Pidätämme oikeuden mukauttaa näitä Maksujen käyttöehtoja Yleisten käyttöehtojen osion 23 mukaisesti tai lyhyemmässä ajassa mikäli Korttiohjelmat tai Kolmannet maksupalveluntarjoajat sitä vaativat, koska se on tarpeellista Korttiohjelmien sääntöjen noudattamiseksi tai muuten Maksupalvelun muutosten huomioonottamiseksi. Pidätämme oikeuden mukauttaa näitä Maksujen käyttöehtoja Yleisten käyttöehtojen osion 24 mukaisesti tai lyhyemmässä ajassa mikäli Korttiohjelmat sitä vaativat, koska se on tarpeellista Korttiohjelmien sääntöjen noudattamiseksi tai muuten Maksupalvelun muutosten huomioonottamiseksi.

## 5. Zettle lukija

Käyttääksesi Maksupalvelua fyysisessä liikeilassa tapahtuvien myyntien yhteydessä, sinun on ladattava ja asennettava Applikaatio ja hankittava jokin yhteensopivista kortinlukijalaitteistamme ("**Zettle Lukija**").

Tietoa saatavilla olevista Zettle Lukijoista ja niiden ostamisesta on saatavilla [Verkkosivuillamme](#). Voit myös ostaa Zettle Lukijoita [Oheislaitteita myyvästä kaupastamme](#) tai muilta valtuutetuilta jälleenmyyjiltä.

Olet myös velvollinen ottamaan yhteyttä meihin, jos epäilet, että Zettle Lukijaasi on peukaloitu tai se on varastettu.

## 6. Rajoitukset

Hyväksymällä nämä Maksujen käyttöehdot hyväksyt, ettet käytä Maksupalvelua vastaanottaaksesi maksuja seuraavilta liiketoimijoilta tai seuraavaan liiketoimintaan liittyen ilman ennakoon annettua nimenomaista kirjallista hyväksyntäämme, jonka voimme täysin oman harkintamme mukaisesti olla antamatta tai peruuttaa, jos katsomme, että näiden maksujen hyväksyminen on riski liiketoiminnallemme ja/tai maineellemme: a) yksityiset terveydenhuoltopalvelut, b) uhkapeli- ja vedonlyöntipalvelut (riippumatta siitä ovatko nämä uhkapeli- ja vedonlyöntipalvelut kaikkien soveltuvien lakien mukaisia ja onko niillä toimivaltaisten viranomaisten myöntämä toimilupa), c) rahoitusalan palvelut (riippumatta siitä ovatko nämä palvelut kaikkien soveltuvien lakien mukaisia ja onko niillä toimivaltaisten viranomaisten myöntämä toimilupa), d) lahjakortit, (muut kuin kohdissa 3 ja 28 mainitut ja Yleisten Käyttöehtojen mukaiset lahjakortit) e) palvelut, joihin sisältyy suunniteltujen julkisten tai sosiaalisten tapahtumien järjestäminen, kuten lipunmyynti, tai f) kuljetus ja matkustus.

Muiden näissä Maksujen käyttöehdoissa asetettujen velvoitteiden, vaatimusten ja rajoitusten lisäksi hyväksyt myös sen, ettet: a) aseta maksurajaa Kortilla tapahtuvan maksun hyväksymiselle, b) et peri korkeampaa hintaa tai ylimääräisiä kustannuksia Kortin käytöstä liike tapahtuman yhteydessä, ellei tämä ole lakien, sääntöjen tai määräysten mukaista omalla oikeudenkäyttöalueellasi, c) käytä minkään Kortin luotto-ominaisuutta antaaksesi asiakkaillesi ennakkomaksuja käteisellä, d) suorita liike tapahtumia muilla alueilla kuin Suomessa tai muissa valuutoissa kuin euroissa myymälöissä käydyn kaupan yhteydessä, e) tee eroa eri Korttien välillä mistään syystä, ellei se ole sallittua soveltuvien lakien, sääntöjen tai määräysten mukaisesti omalla oikeudenkäyttöalueellasi, f) toimita käsiteltäväksi mitään sellaista liike tapahtumaa tai transaktiota, joka ei liity tuotteidesi tai palveluidesi myyntiin asiakkaallesi - et saa toimittaa käsiteltäväksi mitään liike tapahtumaa, joka liittyy muiden osapuolten tekemiin myynteihin tai toimenpiteisiin, g) toimita käsiteltäväksi mitään liike tapahtumaa, minkä tiedät tai jonka sinun olisi pitänyt tietää olevan vilpillinen tai mihin asiakas ei ole antanut lupaa tai suostumusta, h) toimi maksujen välittäjänä tai muuten jälleenmyy Maksupalvelua, i) toimita käsiteltäväksi mitään liike tapahtumaa, joka on asiakkaan olemassa olevan velvoitteen uudelleen rahoitusta, j) vaadi asiakasta luopumaan oikeudestaan riittauttaa liike tapahtuma tai transaktio, k) vaadi asiakasta antamaan PIN-tunnuslukuun missään Korttitapahtuman vaiheessa, l) tulosta millekään kuittile mitään sellaista tietoa, josta kävisi ilmi asiakkaan PIN-tunnusluku, asiakkaan käyttäessä siru- ja PIN-Korttia, taikka m) käsittele yksittäistä tuotteiden ja/tai palveluiden ostosta useina maksutapahtumina.

Vastaanottajamme sekä Korttiohjelmat saattavat ajoittain asettaa tiettyjä rajoituksia koskien Kauppiaiden vuosittaista Korttitapahtumien määrää Maksupalvelun kautta. Jos vuosittainen Korttitapahtumiesi määrä ylittää Korttiohjelmien asettamat määrät, sinun tulee tehdä lisäsopimukset suoraan Vastaanottajiemme kanssa ("**Kaupallisen yksikön sopimus**"). Hyväksymällä nämä Maksujen käyttöehdot hyväksyt myös, että näiden määrien täyttyttyä Kaupallisen yksikön sopimusta tai sopimuksia sovelletaan automaattisesti sinun ja relevantin Vastaanottajan välillä. Löydät sopimukset [täältä](#). Kaupallisen yksikön sopimusten puuttuessa emme välttämättä voi hyväksyä liike tapahtumia, jotka ylittävät edellä mainitut raja-arvot.

Et saa käyttää Maksupalvelua suorittaaksesi Korttitapahtumia omilla Korteillasi tai muilla Korteilla, jotka on myönnetty nimissäsi.

Et saa missään yhteydessä viitata meihin, Vastaanottajimme tai Korttiohjelmiin tuotteitasi ja/tai palveluitasi tukevina tahoina.

Maksupalvelun käyttö on eräiden sellaisten rajoitusten alaista, mitkä liittyvät Korttitapahtumien päivittäiseen määrään, kuten on määritelty [Verkkosivuillamme](#).

## 7. Rajoitukset virheet ja luvaton tai laiton käyttö

Oletamme, että olet kaikkien liike tapahtumien ja ohjeiden lähettäjä, kun ne toimitetaan meille käyttäen Tilietuojasi. Sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi [Verkkosivuston](#) kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimimme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com), jos havaitset tai sinulla on syytä epäillä, että on tapahtunut virhe tai Zettle Tiliäsi on käytetty luvattomasti tai laittomasti. Mikäli mahdollista, sinun tulee muuttaa Tilietuusi estääksesi myöhempien virheiden tapahtumisen ja/tai luvattoman tai laittoman käytön. Sinun on toimitettava meille kaikki sellainen tieto ja dokumentaatio, mikä sinulla on hallussasi liittyen virheen ja/tai luvattoman tai laittoman Zettle Tilisi käytön olosuhteisiin sekä suoritettava kaikki sellaiset kohtuulliset toimet, joita sinulta pyydämme, auttaaksesi meitä tutkimassa.

## 8. Hyväksytyt kortit

Maksupalvelua voi käyttää korttitapahtumien hyväksymiseen suurimmalta osalta luotto-, pankki- ja muita kortteja (kukin "**Kortti**"), joissa on Korttiohjelmien tavaramerkit [Verkkosivuillamme](#) olevien tarkempien tietojen mukaisesti. Me voimme poistaa tai lisätä hyväksymämme Kortteja milloin tahansa ilmoittamatta sinulle ennakoon. Käsittelemme vain niitä Korttitapahtumia, joihin soveltuva Korttiohjelma tai Kortin myöntäjä on antanut luvan.

Hyväksyt sen, että olet yksinomaisessa vastuussa asiakkaidesi henkilöllisyyden todentamisesta ja jokaisen tuotteidesi tai palveluidesi ostamiseen käytettävän Kortin kelpoisuuden varmistamisesta sekä kaikista peruutetuista tai takaisinlilitetyistä liike tapahtumista, riippumatta tällaisen peruutuksen tai takaisinlityksen syystä tai ajoituksesta, kuten kohdassa 17 on kuvattu.

Sitoudut tiedottamaan asiakkaitasi Kortilla maksamisen mahdollisuudesta esittämällä kaikki vaihtoehdotiset Kortit, joita tarjoamme mahdollisena maksutapana, fyysisessä liike tilassasi tai verkossa.

## 9. Maksut

Sitoudut maksamaan Maksupalvelun käytöstäsi maksut ("**Maksut**"), jotka arvioimme ja laskemme hintataulukkomme mukaisesti, joka on saatavilla [Verkkosivuillamme](#).

Hyväksymällä nämä Maksujen käyttöehdot, pyydät ja hyväksyt, että veloitamme sinulta Maksut (yhdisteltynä palvelumaksuna), jotka olemme arvioineet ja laskeneet hintataulukkomme mukaisesti.

Maksupalvelu on ALV:ista vapautettu maksupalvelu. Pidätämme oikeuden muuttaa maksujamme milloin tahansa Yleisten käyttöehtojen kohdan 23 mukaisesti. Maksut arvioidaan liike tapahtuman käsittelyn yhteydessä ja ne vähennetään varoista, jotka me vastaanotamme ja jotka ovat Zettle Tililläsi.

## 10. Verot

Sen lisäksi mitä on määrittä Yleisten käyttöehtojen kohdassa 10 hyväksyt, että me saatamme olla velvollisia ajoittain ilmoittamaan lain mukaisesti veroviranomaisille nimesi, osoitteesi ja tiedot koskien liike tapahtumaa, jota olemme käsitelleet puolestasi Maksupalvelun kautta.

## 11. Maksutapahtumien käsittely

Sinun on noudatettava kaikkia ohjeita, joita annamme sinulle koskien maksutapahtumien hyväksyntää ja valtuuttamista, mukaan lukien ne, jotka ovat saatavilla [Verkkosivuillamme](#). Sitoudut varmistamaan, että kaikki työntekijäsi ja muut toimivaltaiset edustajasi, jotka käsittelevät maksutapahtumia puolestasi, ovat ennakoon tietoisia Maksujen käyttöehtojen sisällöstä ja että he ovat saaneet tarvittavan koulutuksen, joka vaaditaan näiden Maksujen käyttöehtojen säännösten noudattamiseksi.

Kun maksutapahtuma tehdään, me päivitämme maksutapahtuman tiedot Zettle Tilillesi, jossa liike tapahtuma varmistetaan ja jossa eritellään liike tapahtuman yksityiskohdat kohdan 15 mukaisesti.

Sinun on annettava asiakkaillesi kuitti, jos he sellaista pyytävät. Asiakkaat voivat vastaanottaa sähköisiä kuitteja sähköpostitse tai tekstiviestillä paperisen kuitin sijasta. Sinun vastuullasi on ilmoittaa asiakkaallesi, että käytät Applikaatiota lähettääksesi heille kuitin sähköpostitse tai tekstiviestillä ennen kuin teet niin.

Valtuutettua maksutapahtumaa ei voida perua toimestasi tai asiakkaasi toimesta sen päivän jälkeen, jona asiakas on valtuuttanut liike tapahtuman.

Sitoudut siihen, ettet anna virheellisiä tai harhaanjohtavia kuvauksia maksutapahtumista, jotka annat käsiteltäväksi Maksupalvelun kautta ja että kuvaukset ostettavista tuotteistasi ja/tai palveluistasi, jotka on annettu kategorisoiduista liike tapahtumista, ovat tarkkoja ja paikkansa pitäviä.

Pidätämme oikeuden olla valtuuttamatta tai käsittelemättä mitä tahansa maksutapahtumaa, jonka uskomme rikkovan Yleisiä Käyttöehtoja, Maksujen käyttöehtoja tai mitä tahansa soveltuvia lakeja, sääntöjä tai määräyksiä tai joka voi saattaa sinut tai meidät vaaraan, mukaan lukien mutta ei yksinomaan petos ja muu rikollinen toiminta. Valtuutat meidät jakamaan tietoa lainvalvonnan kanssa sinusta, liike tapahtumistasi tai Maksupalvelun käytöstäsi, jos meillä on perustellusti syytä epäillä, että Zettle Tiliäsi on käytetty valtuuttamattomaan, laittomaan tai rikolliseen toimintaan.

## 12. Korttitapahtumien käsittely

Voit käyttää Maksupalvelua käsitelläksesi paikalla tapahtuvia korttimaksutapahtumia (eli korttimaksutapahtumia, joissa sekä Kortti että asiakas ovat fyysisesti läsnä maksutapahtuman hetkellä) laittamalla Kortin Zettle Lukijaan tai vetämällä Kortti magneettilukijan läpi ja saamalla asiakkaan PIN-tunnusluku tai saamalla asiakkaan allekirjoitus. Applikaatio kertoo sinulle mikä todentamistapa on tarpeellinen asiakkaan Kortin perusteella. Jos asiakkaan Kortissa on elektroninen siru, sinun on aina pyrittävä saamaan valtuutus sirun ja PIN-tunnusluvun kautta ennen allekirjoitusta.

Riippuen saatavuudesta maassasi, saatat myös pystyä käyttämään Maksupalvelua etänä tapahtuvien korttimaksujen suorittamiseen (eli korttimaksutapahtumien, joissa Kortti ja asiakas eivät ole fyysisesti läsnä maksutapahtuman hetkellä vaan sen sijaan syötät kortin numeron, viimeisen voimassaolopäivän ja turvakoodin eli CVC-koodin), mutta et voi suorittaa edellä mainittua korttimaksutapahtumaa, jos asiakkaasi Kortti on fyysisesti läsnä maksutapahtuman hetkellä.

Voit käyttää Maksupalvelua lähimaksulla tapahtuvien liiketapahtumien käsittelyyn (eli liiketapahtumat, jotka toteutetaan käyttäen lähimaksuteknologiaa sellaisella Zettle Lukijalla tai yhteensopivalla mobiililaitteella, joka tukee lähimaksuominaisuutta, jotka on tehty Kortilla tai älypuhelimella/laitteella käyttäen lähitiedonsiirtoteknologiaa tai QR koodeja). Et kuitenkaan saa käsitellä lähimaksua, jonka summa ylittää Vastaanottajan, Korttimaksuohjelman ja/tai meidän ajoittain asettamamme rajan summalle, jonka voi lähimaksulla suorittaa, kuten **Verkkosivuillamme** todetaan.

## 13. Hyvitykset ja palautukset

Sinun on tehtävä kaikki pyynnöt hyvityksiin ja tuotteidesi tai palveluidesi palautuksiin Maksupalvelun kautta näiden Maksujen käyttöehtojen säännösten ja soveltuvien Korttiohjelmien sääntöjen mukaisesti. Kaikki hyvitykset ja palautukset, jotka liittyvät Korttitaapahtumiin täytyy tehdä asiakkaan Kortille. Sitoudut: a) pitämään yllä oikeudenmukaista palautus-, peruutus- ja muutospolitiikkaa, b) esittelemään asiakkaille palautus ja peruutus poliittikkasi ostohetkellä, c) olemaan antamatta käteishyvityksiä asiakkaille Korttitaapahtuman yhteydessä, ellei laki niin vaadi, ja d) olemaan hyväksymättä käteistä tai mitään muuta arvotavaraa vastineeksi Korttitaapahtuman hyvityksestä.

Täysien hyvitysten tulee olla alkuperäisen liiketapahtuman tarkkaa summaa vastaavia mukaan lukien verot ja käsittelykustannukset. Hyvitys ei saa ylittää alkuperäisen myynnin summaa paitsi sellaisella summalla, joka vastaa asiakkaan maksamia postikuluja palautuksen yhteydessä. Maksupalvelun kautta käsiteltyt hyvitykset tulee antaa kolmenkymmenen päivän sisällä alkuperäisestä liiketapahtumasta. Vähennämme hyväksytyn hyvityksen summan (mukaan lukien soveltuvat maksut) niistä varoista, joihin olet oikeutettu muiden liiketapahtumien perusteella tai varoista, jotka ovat Zettle Tiilläsi. Jos nämä varat eivät ole riittäviä, sitoudut maksamaan kaikki varat, jotka meille kuuluvat heti kun sitä pyydetään sinulta. Olet yksinomaisessa vastuussa tuotteidesi tai palvelujesi palautusten hyväksymisestä ja käsittelystä.

Zettle Tilisi asetusten kautta voit valita ja ohjeistaa meitä pitämään yllä Zettle Tilisi varoja erityisesti hyvitysten rahoittamiseksi ja jouduttaaksemme hyvitysten suoritusta.

## 14. Varojen siirto

Maksutapahtumasta Zettle Tiilillesi tulevia varoja ei siirretä Nimetylle Tiilillesi ennen kuin liiketapahtuma on katsottu päätökseen saaduksi. Korttimaksutapahtuma katsotaan päätökseen saaduksi, kun olemme vastaanottaneet varat, tilanteesta riippuen, joko asianmukaiselta Korttiohjelmalta tai Vastaanottajalta. Maksutapahtuma, joka on tehty käyttäen toista maksutapaa katsotaan päätökseen saaduksi, kun olemme vastaanottaneet varat asiakasvaratilillemme ("Asiakastili"). Kun olemme todentaneet Nimetyn Tilisi (soveltuvin osin), ryhdymme kaupallisesti kohtuullisiin toimiin varojen siirron aloittamiseksi (ellei Maksuja, Takaisintilityksiä, Varauksia, palautuksia, peruutuksia, vaateita tai muita varoja olla meille velkaa) Nimetylle Tiilillesi pankkipäivänä, joka välittömästi seuraa päivää, jona saimme varat Asiakastilille, ellei muuta ole sanottu näissä Maksujen käyttöehdoissa.

Zettle Tilisi asetusten kautta voit valita maksuvälin, jonka mukaisesti varat siirretään Nimetylle Tiilillesi. Siirrämme varasi automaattisesti valitun maksuvälin mukaisesti. Varojen siirtoa Nimetylle Tiilillesi koskevat lisäksi tietyt rajoitukset, jotka ovat eritelly **Verkkosivuillamme**.

Siirrot Pankkitilillesi suorittaa ainakin osaksi kolmas rahoituslaitos. Meitä ei voida pitää vastuussa lopullisesta varojen siirrosta Pankkitilillesi sen jälkeen, kun olemme ohjeistaneet maksun Pankkitilillesi. Lisäksi meitä ei voida pitää vastuullisina tai velvollisina mistään varoista, jotka antamiesi virheellisten tai epätäydellisten pankkitilitietojen vuoksi on maksettu pankkitilille, joka ei ole nimissäsi.

Pidätämme oikeuden tilapäisesti keskeyttää ja/tai viivästyttää siirtoja Nimetylle Tiilillesi ja/tai rajoittaa pääsyäsi Zettle Tiilläsi oleviin varoihin, kun meidän on suoritettava tutkinta tai selvitettävä mahdollinen vireillä oleva riita liittyen Zettle Tiillisi ja/tai kun se on tarpeellista noudattaaksemme Korttiohjelmien sääntöjä, soveltuvaa lakia tai tuomioistuimen päätöstä tai jos sitä on muuten lainvalvontaviranomaisen tai muun viranomaisen tahoilta pyydetty.

## 15. Liiketapahtumien tiedot

Kirjautumalla Zettle Tiilillesi pääset katsomaan liiketapahtumatietojasi. Pääset myös katsomaan ladattavia raportteja. Liiketapahtumien tiedoissa näkyvät myös kaikki kertyneet Maksut, muut Zettle Tiiltäsi kyiseisen ajanjakson aikana veloitetut summat sekä tiedot maksuista Nimetylle Tiilillesi.

Annamme sinulle tietoja maksutapahtumista viitteen avulla, jotta voit tunnistaa liiketapahtuman, liiketapahtuman summan Zettle Tilisi valuutassa ja liiketapahtumaan liittyvän Maksun määrän. Hyväksymällä nämä Maksujen käyttöehdot, pyydät ja suostut siihen, että kokoamme nämä tiedot yhteen kaikkien Kortilla tehtyjen liiketapahtumien osalta, soveltuvin osin, tuotemerkin, sovelluksen, maksuvälinekategorioiden ja vaihtokurssien perusteella, sekä siihen, että tarjoamme sinulle nämä tiedot jaksottain, ainakin kerran kuukaudessa Zettle Tilisi kautta sellaisessa muodossa, joka mahdollistaa sen, että voit talentaa ja kopioida tiedot muuttumattomina.

## 16. Varaustili

Pidätämme oikeuden osoittaa tietyn summan, joka sinun tulee pitää Zettle Tiilläsi ja/tai kerryttää varausta puolestasi ("**Varaustili**") turvataksemme maksuvelvollisuuksiesi suorituksen näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti ja pidätämme oikeuden muihin vaatimuksiin, joita voimme pitää tarpeellisina suojataksemme itseämme riskeiltä, jotka liittyvät liikesuhteeseemme sinun kanssasi. Voimme vaatia ja/tai pitää Varaustiliä minkä tahansa syyn vuoksi, mukaan lukien jos sinulla on useita suoritusvaikeuksiin viittaavia ongelmia, kuten Takaisintilityksiä, palautuksia tai muita Maksupalvelujen käytön seurauksena ilmenneitä ongelmia.

Varaustili palvelee turvatakseen odotetut Takaisintilitykset, palautukset ja/tai täyttämättömät tuotteet tai palvelut tai luottoriskit perustuen käsittelyhistoriaasi, ja meillä on oikeus nostaa ja kuitata Varaustilitäsi kaikki summat, jotka olet meille velkaa näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti. Valtuutat ja ohjeistat meitä tekemään nostoja tai veloituksia Varaustilitiltä ilman ennakkotiedottamista, nostaa ja kuitata summat, jotka olet meille velkaa näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti.

## 17. Takaisintilitykset

Mikä tahansa liiketapahtumaan liittyvä summa voidaan peruuttaa tai veloittaa takaisin Zettle Tiiltäsi ("**Takaisintilitys**"), jos liiketapahtuma: a) on riitautettu millään tavalla, b) jostain syystä vedetään takaisin Korttiohjelman, Vastaanottajamme, kortinhaltijan tai Kortin myöntäjän toimesta, c) ei ollut sallittu tai meillä on syytä epäillä, että tapahtuma ei ollut sallittu, ja/tai d) on väitetysti laiton, arveluttava tai näiden Maksujen käyttöehtojen vastainen.

Meillä on oikeus pidättää jokaisesta arviomme mukaan Takaisintilitykseen johtavasta tapahtumasta Varaustilitiltä summa, joka vastaa todennäköistä Takaisintilityssummaa. Voimme palauttaa minkä tahansa Takaisintilityksen summan ja minkä tahansa siihen liittyvän maksun, sakon ja/tai seuraamusmaksun, jonka Korttiohjelma tai Vastaanottajamme ovat määränneet Zettle Tilisi varoista tai mistä tahansa muista varoistasi näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti. Jos uskomme, että Takaisintilitys on todennäköinen mihinkään maksutapahtumaan liittyen, voimme nostaa kyiseisen summan todennäköisestä Takaisintilityksestä sinulle kuuluvista maksuista näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti kunnes: a) Takaisintilitys on määrätty asiakkaan valituksen johdosta, jolloin me pidätämme varat, b) määräaika, jolloin asiakas voi riitauttaa liiketapahtuman soveltuvan lain tai määräyksen johdosta, on umpeutunut, tai c) päätämme, että Takaisintilitystä liiketapahtumasta ei tapahdu. Jos emme pysty nostamaan vastuulliasi olevia Takaisintilitykseen liittyviä summia, sinun tulee maksaa meille koko Takaisintilityksen summa välittömästi sitä vaadittuamme. Sitoudut maksamaan meille kaikki kulut ja kustannukset, mukaan lukien ilman rajoituksia asianajopalkkiot ja muut oikeudelliset kulut, jotka ovat aiheutuneet meille tai meidän puolestamme koskien maksamattomien saldojesi keräämistä.

Jos katsomme, että sinulle aiheutuu suuri määrä Takaisintilityksiä tai Takaisintilityksiä tapahtuu liian usein, voimme tehdä tarkastuksia tai asettaa ehtoja Zettle Tiilillesi, mukaan lukien ilman rajoituksia: a) luoda Varaustiliä kohtuulliseksi katsomasta summasta kattaaksemme oletetut Takaisintilitykset ja niihin liittyvät maksut, seuraamusmaksut tai sakot, b) lakkauttaa pääsyysi Maksupalveluun ja Maksupalvelun käyttösi, ja/tai c) irtisanoa ja sulkea Zettle Tilisi tai PayPal-Tilisi.

Sitoudut avustamaan meitä pyynnöstä, omalla kustannuksellasi, minkä tahansa Maksupalvelun kautta tapahtuneen liiketapahtuman tutkinnassa. Lisäksi sitoudut siihen, että saatamme jakaa tietoja Takaisintilityksestä asiakkaasi, asiakkaan rahoitusinstituution ja sinun rahoitusinstituutiosi kanssa suorittaaksemme Takaisintilityksen tutkintaa ja/tai sovittelua. Tiedostat, että jos epäonnistut liiketapahtuman tutkinnan avustamisessa ajallaan, mukaan lukien antamalla tarpeelliset tiedot ja asiakirjat kymmenen päivän kuluessa pyynnöstä, sen seurauksena voi olla peruuttamaton Takaisintilitys. Pidätämme oikeuden, ilmoituksesta, veloittaa maksun Takaisintilitykseen liittyvien riitojen sovittelusta ja/tai tutkinnasta.

## 18. Yksityisyys ja turvallisuus

Sen lisäksi mitä sanotaan Yleisten käyttöehtojen kohdassa 11, hyväksyt sen, että olemme veloitettuja ilmoittamaan toiminimesi ja todellisten edunsaajiesi ja/tai johdon nimet MATCH-listaan, jota ylläpitää MasterCard ja johon on pääsy ja jota päivittävät American Express, Visan ylläpitämä VMAS tietokanta, soveltuvin osin, Korttiohjelman sääntöjen vaatimusten mukaisesti. Tiedostat, että meidän on täytettävä tällaiseen listaukseen ja raportointiin liittyvät velvoitteet, ja että luovut oikeuksistasi ja sitoudut vapauttamaan meidät kaikkia väitteitä ja velvoitteita koskevista vastuista, joita sinulla saattaa olla johtuen tällaisesta listauksesta ja raporttoimisesta.

Olemme vastuussa meillä olevien Korttietietojen turvallisuuden suojaamisesta. Olemme panneet täytäntöön hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset menettelytavat suojataksemme palvelimillamme säilytettäviä Korttietietoja luvattomalta pääsystä ja vahingonomaisilta menetyksiltä, muunnoksilta tai julkaisemisilta.

## 19. Sinun täydentävät takuusi

Näissä Maksujen käyttöehdoissa ja Yleisten käyttöehtojen kohdassa 14 esitettyjen muiden takuiden lisäksi sinä vakuutat meille, että: a) mikä tahansa Maksupalvelun kautta tekemäsi maksutapahtuma edustaa vilpittömässä mielessä tehtyä myyntiä taholtasi, b) mikä tahansa Maksupalvelun kautta tekemäsi maksutapahtuma kuvallee täsmällisesti asiakkaillesi myytyjä tai toimitettuja tuotteita tai palveluita, c) täytät kaikki velvollisuutesi jokaiselle asiakkaalle, jonka puolesta suoritat maksutapahtuman ja selvität kaikki asiakasriidat tai valitukset suoraan asiakkaan kanssa, d) sinä ja mikä tahansa Maksupalvelun käytön kautta suorittamasi maksutapahtuma on kaikkien liiketoimintaasi ja Maksupalveluun soveltuvien lakien, sääntöjen ja määräysten mukainen, e) lukuun ottamatta tavanomaista liiketoimintaa, mikään Maksupalvelun kautta suorittamasi maksutapahtuma ei edusta millekään johtajalle, kumppanille tai liiketoimintasi omistajalle tehtyä myyntiä f) et käytä Maksupalvelua, suoraan tai epäsuorasti, mihinkään vilpilliseen toimintaan tai millään sellaisella tavalla, joka on ristiriidassa Maksupalvelun käytön kanssa.

## 20. Muut vastuusi ja vahingonkorvaus

Sen lisäksi mitä on Yleisten käyttöehtojen kohdassa 15 esitetty, olet vastuussa kaikista Takaisintilityksistä, kumoamisista, palautuksista, maksuista, sakoista, seuraamusmaksuista ja muista vastuista, joita aiheutuu kolmannelle osapuolelle tai meille johtuen pääsystäsi Maksupalveluun ja sen käytöstä ja/tai siitä, että olet rikkonut mitä tahansa näiden Maksujen käyttöehtojen sopimusehtoa. Hyväksyt sen, että korvaat sellaiselle kolmannelle taholle tai meille tällaiset vastuuvelvollisuudet.

Sen estämättä, mitä yllä tai muissa näiden Maksujen käyttöehtojen sopimusehdoissa säädetään ja sen lisäksi, mitä Yleisten käyttöehtojen kohdassa 15 säädetään, suostut puolustamaan ja vapauttamaan meidät, Vastaanottajamme, Korttiohjelmat ja kunkin vastaavan johtajan, asiamiehen, tytäryhtiön ja edustajan vastuusta mitä tahansa väitetä (mukaan lukien kaikki kolmansien osapuolten vaatimukset), kulua, kannetta, vaatimusta, menetystä, vastuuta, vahinkoa, toimintaa, menettelyä, tuomiota, rangaistusta, korkoa tai kustannuksia (mukaan lukien kuitenkin rajoittamatta kohtuulliset asianajopalkkiot) vastaan, jotka perustuvat tai liittyvät: a) Korttiohjelman todelliseen tai oletettuun sääntöjen rikkomiseen, b) Maksupalvelun kautta tekemäsi maksutapahtumaan, ja c) kolmannen osapuolen vahingonkorvausvaatimuksiin, jotka aiheutuvat meille suoraan tai epäsuorasti sinun toimiesi tai laiminlyöntiesi johdosta (mukaan lukien Vastaanottajan tai Korttiohjelman vahingonkorvaus).

Jos olet meille velkaa minkä tahansa summan, voimme välittömästi kerätä sellaiset summat mistä tahansa varoista, joita pidämme hallussamme lukuusi. Jos vastuun kattamiseen ei ole tarpeeksi varoja, hyväksyt korvaamiseen muiden keinojen kautta välittömästi pyynnön jälkeen.

## 21. Vastuamme

Yleisten käyttöehtojen kohtien 16 ja 17 mukaisesti olemme vastuussa sen varmistamiseksi, että Maksupalvelun kautta syntyneet maksutapahtumat ovat asianmukaisesti siirretty loppuasiakkaan maksupalvelun tarjoajalle ja että Maksupalvelun kautta tehdyt maksutapahtumat suoritetaan asianmukaisesti, edellyttäen että: a) liiketapahtuma on loppuasiakkaan valtuuttama, b) liiketapahtuma on näiden Maksujen käyttöehtojen mukainen, ja c) sinä olet toimintu näiden Maksujen käyttöehtojen velvollisuuksien mukaisesti. Yleisten käyttöehtojen osioiden 16 ja 17 mukaisesti olemme lisäksi vastuussa sen varmistamiseksi, että Zettle Tilillesi tilitetyt varat ovat maksettu Nimetylle Tilillesi kohdan 14 mukaisesti, edellyttäen että olemme vastaanottaneet kyseiset summat Asiakastilille, tilanteesta riippuen, asianmukaiselta Korttiohjelmalta, Vastaanottajalta tai kolmannen osapuolen rahoituslaitoksetla.

Jos valtuutettu maksutapahtuma ei ole suoritettu asianmukaisesti tai sitä ei ole suoritettu ollenkaan, pyrimme pyynnöstäsi kohtuullisilla keinoilla jäljittämään maksutapahtuman ja yritämme korjata minkä tahansa virheen jonka sinä tai me olemme löytäneet ja ilmoitamme sinulle tuloksista. Mikäli sinulle maksetaan virheen johdosta pienempi summa kuin mihin olit oikeutettu, hyvitämme erotuksen Zettle Tilillesi. Jos sinulle maksetaan virheen johdosta suurempi määrä kuin mihin olit oikeutettu, nostamme ylimääräiset varat Zettle Tililtäsi. Me pyrimme korjaamaan väärin käsittelemäsi maksutapahtumat ainoastaan siinä tapauksessa, että olet ilmoittanut meille sellaisesta virheestä ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään 60 päivän kuluessa siitä, kun virhe ensimmäisen kerran ilmentyi sähköiseen maksutapahtumahistoriaasi.

# OSA 2 – Muut ehdot

## 22. EU:n maksupalveludirektiivin (direktiivi 2015/2366/eu maksupalveluista sisämarkkinoilla) ("PSD2") tiettyjen säännösten soveltaminen

Hyväksymällä nämä Maksujen käyttöehdot hyväksyt, että jos mihin tahansa Palveluun sovelletaan minkä tahansa oikeudenkäyttöalueen lainsäädäntöä, jolla on saatettu PSD2 osaksi kansallista lainsäädäntöä ("**PSD-lait**"): seuraavia säännöksiä PSD2:sta, sellaisena kuin se on saatettu osaksi mitä tahansa PSD-lakia, ei sovelleta näihin Maksujen käyttöehtoihin tai Palvelujen tarjoamiseen: (i) Artiklat 40 (Tiedoista veloittavat palvelumaksut), 41 (Tietojenantovaatimuksia koskeva todistustaakka), 42 (Tietojenantovaatimuksista poikkeaminen pienmaksuvälineiden ja sähköisen rahan osalta), 44 (Ennakolta annettavat yleiset tiedot), 45 (Tiedot ja ehdot), 46 (Maksajalle ja maksunsaajalle maksutoimeksiannon käynnistämisen jälkeen annettavat tiedot), 47 (Maksajan tilii ylläpitävälle maksupalveluntarjoajalle maksutoimeksiantopalvelun osalta annettavat tiedot), 48 (Maksajalle maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen annettavat tiedot), 49 (Maksunsaajalle maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen annettavat tiedot), 51 (Ennakolta annettavat yleiset tiedot), 52 (Tiedot ja ehdot), 53 (Puitesopimusta koskevien tietojen ja ehtojen saatavuus), 54 (Puitesopimuksen ehtojen muutokset), 55 (Sopimuksen irtisanominen), 56 (Ennen yksittäisten maksutapahtumien toteuttamista annettavat tiedot), 57 (Maksajalle yksittäisistä maksutapahtumista annettavat tiedot), 58 (Maksunsaajalle yksittäisistä maksutapahtumista annettavat tiedot), 59 (Valuutta ja valuutan muunto), 60 (Tiedot ylimääräisistä palvelumaksuista tai alennuksista), 62(1) (Sovellettavat palvelumaksut), 64(3) (Hyväksymisen ja hyväksymisen peruuttaminen), 71 (Ilmoittaminen oikeudettomista tai virheellisesti toteutetuista maksutapahtumista ja niiden oikaisu), 72 (Näyttö maksutapahtumien hyväksymisestä ja toteuttamisesta), 74 (Maksajan vastuu oikeudettomista maksutapahtumista), 76 (Palautukset maksunsaajan käynnistämien tai maksunsaajan välityksellä käynnistettyjen maksutapahtumien osalta), 77 (Palautuspyynnöt maksunsaajan käynnistämien tai maksunsaajan välityksellä käynnistettyjen maksutapahtumien osalta), 79 (Maksupalveluntarjoajien vastuu toteuttamatta jääneistä, virheellisesti toteutetuista tai myöhästyneistä maksutapahtumista) ja 90 (Vastuu toteuttamatta jääneistä, virheellisesti toteutetuista tai myöhästyneistä maksutapahtumista maksutoimeksiantopalvelujen yhteydessä); ja (ii) jos liiketapahtuma on muun valuutan kuin euron tai englannin punnan määräinen, toteuttamisaikaa ja arvopäivää koskevia vaatimuksia, jotka on PSD-laeilla saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä perustuen PSD2:n artikloihin 83–85, ei sovelleta tähän sopimukseen tai tällaisten Palvelujen tarjoamiseen sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

## 23. Sopimuskausi ja sopimuksen päättyminen

Nämä Maksujen käyttöehdot ovat voimassa siitä päivästä, kun hyväksyt ne ja ne pysyvät voimassa, kunnes ne irtisanotaan sinun tai meidän toimesta.

Sen lisäksi, mitä on lausuttu Yleisten käyttöehtojen kohdassa 22, voimme irtisanoa nämä Maksujen käyttöehdot tai sinun oikeutesi käyttää Maksupalveluja kokonaan tai osittain, tai lakkauttaa tai sulkea Zettle Tilisi sekä PayPal-Tilisi, ilman ennakkoon tiedottamista: a) Korttiohjelman tai Vastaanottajan pyynnöstä, b) jos sopimuksemme Vastaanottajan tai Korttiohjelman kanssa vanhenee tai päättyy minkä tahansa synn vuoksi, c) jos meidän on poistettu maksujen välittäjän toimijoita koskevasta rekisteristä Korttiohjelman tai Vastaanottajan toimesta, d) jos meidän perustellun näkemysemme mukaan sinun toimintasi tai toimesi loukkaavat tai saattavat loukata meidän tai Korttiohjelman tai Vastaanottajan julkisuuskuvaaa tai mainetta, e) jos olet kirjautunut Maksupalveluun yrityksenä tai muuna liiketoimintayksikkönä ja tällaisessa yrityksessä tai muussa liiketoimintayksikössä tapahtuu määräysvallan siirtyminen, f) jos omistajat tai muut sinuun yhdistettävissä olevat henkilöt ovat Eurooppalaisessa tai Amerikkalaisessa pakoteluettelossa (kuten OFAC:n SDN-lista ja EU:n lista taloudellisista pakotteista tai EU:n terroristilista) tai g) jos Nimetty Tilisi on PayPal-Tilisi ja PayPal-Tilisi suljetaan, joko meidän tai sinun toimestasi.

Mitä tahansa varat, jotka ovat tilitetynä Zettle Tilillesi ja ovat puolestasi meidän hallussamme, maksetaan sinulle kohdan 14 mukaisesti, kun Zettle Tilisi on lakkautettu tai suljettu, ellei toisin ole määrätty näissä Maksujen käyttöehdoissa.

Mikä tahansa näiden Maksujen käyttöehtojen irtisanominen tai Zettle Tilisi sulkeminen tai lakkauttaminen ei vapauta sinua näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisista velvollisuuksista, ja voimme päättää, että pidämme hallussamme tarvittavia varoja vireillä olevaa ratkaisua varten, joka koskee näissä Maksujen käyttöehdoissa määriteltyä mitä tahansa muuta sopimusehtoa tai velvollisuutta, mukaan lukien muttei rajoittamatta Takaisintilityksiä, Maksuja, palautuksia, kumoamisia, tai muuta tutkintaa tai prosesseja.

## 24. Henkilökohtainen takuu ja muu turvallisuus

Jos olet kirjautunut Maksupalveluun yrityksenä tai muuna liiketoimintayksikkönä, vahvistat ja hyväksyt sen, että me voimme vaatia henkilökohtaista takausta omistajalta, johtajalta, johdolta tai muulta yrityksesi edustajalta tai pankkitakuuta tai muuta soveltuvaa maksuvelvollisuuksien asianmukaisen suorittamisen turvaamista näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti. Lisäksi, näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisten velvollisuuksiesi täyttämiseksi, panttaat Nimetyllä Tililtäsi olevat varat meille kaikkien niiden saatavien vakuudeksi, jotka olet meille velkaa. Jos vaadimme henkilökohtaista takausta, pankkitakausta tai muuta takauksen muotoa, tiedotamme siitä sinulle erikseen. Hyväksyt, että me päätämme tällaisten takuiden tai muiden vakuuksien laajuuden. Pidätämme oikeuden lakkauttaa oikeutesi käyttää ja päästä Maksupalveluun ja irtisanoa ja sulkea Zettle Tilisi, jos et pysty toteuttamaan tällaisia takauksia tai muita vakuuksia pyynnöstämme.

## 25. Tarkastusoikeudet

Vahvistat ja hyväksyt sen, että me voimme vaatia sinun sallivan meille, tai osoittamamme kolmannen osapuolen, suorittamaan liiketoimintasi ja toimitilojesi tarkastuksen varmistaaksemme, että toimit näiden Maksujen käyttöehtojen ja Korttiohjelman sääntöjen mukaisesti. Pidätämme oikeuden lakkauttaa oikeutesi käyttää Maksupalvelua ja päästä Maksupalveluun ja irtisanoa ja sulkea Zettle Tilisi, jos et salli meidän, tai osoittamamme kolmannen osapuolen, suorittaa tällaista tarkastusta pyynnöstämme.

## 26. Palvelu-, vähennys- ja perintäoikeudet

Jos olet ottanut lainan tai käyttänyt jotakin muuta PayPal-konsernin yrityksen tarjoamaa rahoitusjärjestelyä, ohjeistat meitä täten perimään, vähentämään ja lopulta välittämään kyseiselle lainanantajalle tai rahoitusentarjoajalle (tai tällaisen tilipankille tai muulle palveluntarjoajalle) kyseisiin lainoihin tai rahoituksiin liittyviä erääntyviä maksuja (tai muita maksettaviksi sovittuja maksuja) liiketapahtumistasi tai mistä tahansa muista varoista, jotka ovat meidän hallussamme tai joita me ylläpidämme puolestasi siihen asti kunnes summa, jonka olet velkaa kyseisiin lainoihin tai rahoitukseen liittyen, on maksettu kokonaisuudessaan. Täten valtuutat ja ohjeistat meitä puolestasi noudattamaan kyseisen lainanantajan tai rahoitusentarjoajan (tai tällaisen tilipankin tai muun palveluntarjoajan) kulloinkin esittämiä perimis-, vähentämis- ja välittämispyyntöjä.

## 27. Erityiset ehdot liittyen laskutuspalveluun

Olet oikeutettu käyttämään Laskutuspalvelua ainoastaan voidaksesi toimittaa, ohjata ja hallinnoida laskuja näiden Maksujen käyttöehtojen mukaisesti. Mikään Laskutuspalvelun kautta toimitettu lasku ei saa ylittää sellaisia rajoituksia, joita sovellamme ajoittain ja jotka ovat tarkemmin määriteltynä [Verkkosivustollamme](#).

Kun asiakkaasi valitsee maksaa laskulla, voit Laskutuspalvelun avulla kerätä itsenäisesti asiakkaitasi koskevia tietoja ja tallentaa sekä käsitellä kyseisiä tietoja asiakkaastasi Laskutuspalvelun kautta, siinä määrin kuin se on tarpeellista lasujen laatimiseksi, käsittelemiseksi ja hallinnoimiseksi ("**Asiakastiedot**"). Asiakastiedot voivat sisältää sähköpostiosoitteen, nimen, osoitteen, henkilötunnuksen (tai vastaavan), toiminimen, rekisteröintinumeron, puhelinnumeron ja ostoa koskevia tietoja.

Kun toimitat laskun Laskutuspalvelun kautta, asiakkaasi saa sähköpostin, joka sisältää laskun sekä linkin verkkosivuille, jossa asiakkaasi voi maksaa laskun verkossa. Kun asiakkaasi on maksanut laskun verkossa käyttämällä Korttia tai muuta oikeudenkäyttöalueellasi tarjoamaamme verkkomaksutapaa asianmukaisella tavalla, asiakkaasi katsotaan täyttäneen maksuvelvoitteensa sinua kohtaan kyseisen laskun osalta.

Kun käytät Laskutuspalvelua hyväksyt, ettemme ole vastuussa emmekä omaa mitään velvollisuutta, ja että olet yksinomaan vastuussa a) Laskutuspalvelun kautta luotujen laskujen toimittamisesta, ohjaamisesta ja hallinnoimisesta soveltuvien lakien, sääntöjen ja määräysten sekä tietosuojaselosteesi mukaisesti, b) laskujesi virheettömyydestä ja täydellisyydestä, c) sen varmistamisesta, että asiakkaasi maksavat Laskutuspalvelun käytön kautta toimitetun laskun mukaisesti, d) jos jokin maksuohje on virheellinen, e) jos varat ovat siirretty pankkitilille, joka ei kuulu sinulle, johtuen antamistasi vääristä tiedoista, ja f) jos laskun vastaanottajalla on sellaisia teknisiä asennuksia, palomureja, verkkotunnuksia, ohjelmistoja jne., jotka tekevät sähköisten viestien vastaanottamisen mahdottomaksi, ja g) tarvittavan tuen tarjoamisesta asiakkaillesi, koskien Laskutuspalvelun käytön kautta toimitettuja laskuja, liittyen tuotteisiin ja/tai palveluihin tai vastaaviin, kun sellaista edellytetään, tai liittyen muihin kysymyksiin tai tilanteisiin, joista emme ole vastuussa.

Sitoudut vastaamaan ja annat takuun Asiakastietojen keräämisestä, tallentamisesta ja käsittelemisestä kaikkien soveltuvien lakien, säädösten ja asetusten sekä tietosuojakäytäntösi mukaisesti, joihin sisältyy oikeus kerätä, tallentaa ja käsitellä Asiakastietoja, jotka on kerätty Laskutuspalvelun avulla. Tämän mukaisesti pidät huolen, että sinulla on asianmukainen laillinen käsittelyperuste Asiakastietojen keräämiselle, tallentamiselle ja käsitellylle. Edellä esitetystä huolimatta käsitellemme virheet kohdan 21 mukaisesti.

## 28. Lahjakorttipalvelua koskevat erityisehdot

Zettle Lahjakorttipalvelu tarjoaa sinulle alustan, jonka kautta voit sekä tarjota asiakkaillesi lahjakortteja käytettäväksi tuotteidesi ja palvelujesi fyysisessä myyntipisteessä että hallinnoida ja hoitaa lahjakorttien myyntiä. Zettle Lahjakorttipalvelu on integroitu Zettle Tiliiisi, ja sen avulla voit myydä, seurata ja lunastaa lahjakortteja fyysisessä myyntipisteessäsi. Zettle Lahjakorttipalvelu ei sisällä fyysisten korttien tai muiden arvotodistusten tai -asiakirjojen toimistusta. Lisätietoja Zettle Lahjakorttipalvelusta löytyy [Verkkosivuiltamme](#).

Olet yksinomaisessa vastuussa lahjakorttien myöntämisestä ja hallinnoinnista. Emme vastaa asiakkaillesi myöntämiäsi lahjakorttien varmentamisesta tai muusta hallinnoinnista tai kontrolloinnista, ja olet yksinomaisessa vastuussa Zettle Lahjakorttipalvelun kautta myöntämiäsi lahjakortteihin liittyvien kuvauten, tietojen ja sisällön virheettömistä toimittamisesta.

Myöntämäsi lahjakortin on oltava lunastettavissa vain liikkeessäsi tai liikkeessäsi niille tavaroille ja/tai palveluille, joita tarjoat myyntipisteissäsi tai toimitiloissasi.

Zettle Lahjakorttipalvelun kautta myöntämistäsi lahjakorteista ei makseta arvonlisäveroa vaan arvonlisävero maksetaan lahjakortilla ostetuista tuotteista ja palveluista perityistä vastikkeista. Ymmärrät, että Lahjakorttipalvelu tukee vain monikäyttökuponkeja, mikä tarkoittaa sitä, että arvonlisävero tulee maksaa vasta, kun lahjakortti lunastetaan tuotteita tai palveluita vastaan.

Et voi myöntää lahjakortteja, joiden arvo ylittää 1 000 euroa (tai vastaavan summan ulkomaisessa valuutassa) etkä lisätä arvoa aiemmin myönnettyyn lahjakorttiin siten, että lahjakorttiin tallennettu summa ylittää jonain ajankohtana 1 000 euroa. Et voi myöskään myöntää yhdelle henkilölle yhden päivän aikana lahjakortteja yli 5 000 euron arvon edestä.

Et saa myöntää Zettle Lahjakorttipalvelun kautta lahjakortteja, jotka ovat voimassa yli kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta myöntämispäivästä.

Lahjakortteja vastaan saa maksaa käteishyvitystä ainoastaan lain edellyttämässä laajuudessa. Aiemmin myönnettyä lahjakorttia ei saa lunastaa toisella lahjakortilla. Vastuu lahjakorttien käytöstä tai väärinkäytöstä sekä kaikista lahjakortteihisi liittyvistä tai niihin liittyvistä kolmannen osapuolen vaatimuksista on yksinomaan sinulla.

Voit hyväksyä lahjakorttien maksamisen ainoastaan meidän kulloinkin oikeudenkäyttöalueellasi tarjoamilla maksutavoillamme, kuten Korttimaksuilla tai käteisellä.

Olet vastuussa siitä, että annat asiakkaillesi tietoja näiden Maksujen käyttöehtojen sisältämistä myönnettyihin lahjakortteihin sovellettavista ehdoista, esimerkiksi siitä, ettet voi suorittaa käteishyvitystä, että vähimmäismaksurajaa sovelletaan, sekä siitä, että vain tietyt maksutavat hyväksytään. Lisäksi sitoudut tiedottamaan asiakkaillesi myönnetyn lahjakortin vanhentumispäivästä, joka on esitetty kuitissa, jonka olet velvollinen toimittamaan kohdan 11 mukaisesti.

Vastaat yksinomaisesti lahjakortteihisi sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisesta. Olet myös vastuussa asiakaspalvelun tarjoamisesta lahjakorttien ostajille ja haltijoille.

Zettle Lahjakorttipalvelun käyttösi voi tarkoittaa, että olet: a) sähköisen rahan liikkeeseenlaskija (SRL) Suomessa, mikä saattaa edellyttää Finanssivalvonnan (Fiva) valtuutusta tai rekisteröitymistä sähköisen rahan liikkeeseenlaskijaksi (SRL) maksupalvelulain mukaisesti; ja/tai b) sellaisten maksupalvelujen tarjoaja Suomessa, mitkä saattavat edellyttää Fivan valtuutusta tai rekisteröitymistä Fivaan SRL:ksi maksupalvelulain mukaisesti, jotta sinulla on lupa toteuttaa maksupalveluja.

Maksupalvelulain mukaan henkilön, joka tarjoaa maksupalveluja tai laskee liikkeeseen sähköistä rahaa ilman Fivan lupaa tai rekisteröintiä ”rajatun verkon poikkeukseksi” (RVP) kutsuttuun poikkeukseen perustuen, on ilmoitettava Fivalle, jos tällaisten palvelujen kautta ja/tai sähköisen rahan välityksellä toteutettujen tai suoritettujen maksutapahtumien kokonaisarvo ylittää 1 000 000 euroa (tai vastaavan summan ulkomaisessa valuutassa) kahdentoista kuukauden ajanjakson sisällä. Olet yksinomaisessa vastuussa siitä, että ilmoitat toiminnastasi Fivalle maksupalvelulain säännösten mukaisesti.