Gebruiksvoorwaarden Shell Recharge-App

Februari 2023

Welkom bij de Shell Recharge-App! Wij zijn blij om Je als gebruiker te verwelkomen. Voordat Je de Shell Recharge-App gaat gebruiken, willen Wij ervoor zorgen dat Je deze gebruiksvoorwaarden begrijpt. Deze gebruiksvoorwaarden bevatten belangrijke informatie over Jouw rechten en verantwoordelijkheden als gebruiker, alsmede Onze rechten en verantwoordelijkheden als provider. Door gebruik te maken van de Shell Recharge-App ga Je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden, dus neem een moment om ze zorgvuldig door te lezen. Mocht Je vragen of opmerkingen hebben, aarzel dan niet contact met Ons op te nemen.

Deze gebruiksvoorwaarden van de Shell Recharge-App (de "**Overeenkomst**") vormen een overeenkomst tussen Shell EV Charging Solutions B.V., statutair gevestigd te Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam en geregistreerd onder nummer 32158064 handelend onder de naam Shell Recharge Solutions ("**SRS**", "**Onze**", "**Ons**", of "**Wij**") en Jou ("**Jij**", "**Je**", "**Jou**" en "**Jouw**") (elk, een "**Partij**" en gezamenlijk de "**Partijen**"). De ingangsdatum van deze Overeenkomst is de datum waarop Je deze voorwaarden aanvaardt overeenkomstig artikel 1 (Jouw Acceptatie) (de "**Aanvangsdatum**"). Deze Overeenkomst regelt Jouw gebruik van de mobiele en webapplicatie van Shell Recharge Solutions (de "**Shell Recharge-App**"). Indien Je niet wettelijk gebonden wenst te zijn aan deze Overeenkomst, verzoeken Wij Je om Je geen toegang te verschaffen tot of gebruik te maken van de Shell Recharge-App.

1. Jouw Acceptatie.

1.1. Deze Overeenkomst. Door toegang te zoeken tot of gebruik te maken van de Shell Recharge-App erken Je dat Je deze Overeenkomst hebt gelezen en stem Je ermee in hier wettelijk aan gebonden te zijn. Wij kunnen ook bevestigen dat Je aan deze Overeenkomst gebonden bent door Je te vragen op een knop "Accepteren" of soortgelijke knop te klikken wanneer Je toegang zoekt tot de Shell Recharge-App of deze downloadt, ook wanneer Je Je als bestuurder bij Ons registreert. Je dient ten minste 18 jaar of ouder te zijn om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Shell Recharge-App. Je hebt geen toegang tot en mag geen gebruik maken van de Shell Recharge-App tenzij Je ten minste 18 jaar oud bent. Indien Je 18 jaar of ouder bent, maar de meerderjarige leeftijd in Jouw jurisdictie niet hebt bereikt, ga Je door toegang tot of gebruik van de Shell Recharge-App ermee akkoord dat Jouw ouder of voogd deze Overeenkomst heeft beoordeeld en ermee instemt hieraan gebonden te zijn.

1.2 Ons Privacybeleid. Wij verwerken persoonsgegevens via de Shell Recharge-App overeenkomstig Ons privacybeleid zoals hier te vinden: https://shellrecharge.com/nl-nl/privacy-beleid.

2. De Shell Recharge-App.

2.1. **EV-laadinformatie**. De Shell Recharge-App kan Je informatie verstrekken die Je helpt bij Jouw EV-rijervaring (gezamenlijk: "**EV-laadgegevens**", waaronder: (i) locatiediensten om de dichtstbijzijnde EV-lader te vinden; (ii) Jouw factuurinformatie; (iii) Jouw betaalgegevens; (iv) Jouw laadgeschiedenis; en (v) de mogelijkheid Jouw favoriete laadlocaties op te slaan. De EV-laadinformatie wordt uitsluitend ter informatie aan Je verstrekt en er mag voor geen enkel doel op worden vertrouwd.

2.2. **Opladen**

2.2.1. **Shell Recharge-netwerk**. Tenzij Je toegang hebt tot een gratis EV-lader, ben Je verplicht alle vergoedingen te betalen die van toepassing zijn op Jouw gebruik van alle Shell Recharge EV-laders van (elk een " **Shell Recharge Lader**").

2.2.2. **EV-roaming-netwerk**. De Shell Recharge-App kan Je een mogelijkheid bieden om EV-laden te starten en te betalen voor laadpalen van bepaalde externe EV-laadproviders (elk een "**Roaming-lader**") zelfs als Je slechts een SRS-klant bent. Indien Jou deze optie via de Shell Recharge-App wordt aangeboden, dan kun Je de Shell Recharge-App gebruiken om het opladen op dezelfde manier te starten en te verwerken als Je met een Shell Recharge-lader doet. Wij wijzen Je erop dat, hoewel Wij Je de mogelijkheid bieden om de Shell Recharge-App te gebruiken voor het starten en gebruiken van Roaming-laders, SRS geen Roaming-laders bezit of exploiteert. SRS kan Je derhalve geen probleemoplossing of ondersteuning bieden voor Roaming-laders.

2.3. **Betaling.** Bij de bevestiging van de betaling stem Je ermee in om via de aangegeven betalingsmethoden te betalen en aan Ons en/of de betreffende externe betalingsverwerker toestemming te verlenen om de door Jou gekozen betalingsmethoden te debiteren of anderszins te implementeren. De Shell Recharge-App en/of de betreffende externe betalingsverwerker brengt alle belastingen, tarieven, heffingen en rechten die van toepassing zijn op Jouw betaling in rekening, en Jij bent voor betaling verantwoordelijk. Tenzij op het moment van aankoop uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle transacties die via de Shell Recharge-App worden vermeld uitgedrukt in euro's. Jij bent verantwoordelijk voor: (a) de juistheid van alle creditcard- en betaalkaartgegevens of andere betalingsmethodegegevens die Je aan Ons verstrekt; en (b) het handhaven van de vertrouwelijkheid en beveiliging van Jouw accountgegevens, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, met betrekking tot betalingsmethoden. Je dient Jouw betalingsgegevens niet aan wie dan ook bekend te maken.

2.4. **Geregistreerde gebruikers**. Bepaalde delen van de Shell Recharge-App zijn alleen beschikbaar voor gebruikers die het registratieproces hebben doorlopen om een geregistreerde gebruiker te worden (elk een "**Geregistreerde Gebruiker**"). Afhankelijk van de delen van de Shell Recharge-App waartoe Je toegang wenst en die Je wilt gebruiken, kan het zijn dat Je aanvullende registratievereisten moet invullen, aan toepasselijke certificeringscriteria moet voldoen en met Ons of Onze dienstverleners bepaalde andere voorwaarden dient te aanvaarden. Indien Je een Geregistreerde Gebruiker bent, dan behandelen Wij iedereen die Jouw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt als "Jou", en houden Wij Jou verantwoordelijk voor de activiteiten van iedereen die gebruikmaakt van Jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Wij raden Je aan Jouw gebruikersnaam en wachtwoord strikt vertrouwelijk te houden en deze informatie niet te delen met iemand die zich zou kunnen "voordoen" als Jou met betrekking tot het gebruik van de Shell Recharge-App. Je dient Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien Je vermoedt dat iemand Jouw gebruikersnaam en/of wachtwoord oneigenlijk gebruikt.

2.5. **Accountverwijdering.** Geregistreerde Gebruikers kunnen hun account te allen tijde verwijderen door toegang te krijgen tot de optie 'Account verwijderen' in jouw accountinstellingen. Zodra Je Jouw account hebt verwijderd, heb Je geen toegang meer tot de Shell Recharge-App. Houd er rekening mee dat Wij bepaalde persoonsgegevens kunnen bewaren voor legitieme zakelijke doeleinden of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen, overeenkomstig Ons privacybeleid.

2.6. **Links naar platforms en diensten van derden.** De Shell Recharge-App kan links of verwijzingen naar platforms en diensten van derden bevatten (waaronder Roaming-laders). Wij hebben geen zeggenschap over deze andere platforms en diensten of de inhoud daarvan en aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor inhoud, meningen of materiaal dat daarop beschikbaar is. Wij onderschrijven de inhoud van een platform van derden niet, noch garanderen Wij dat een platform van derden vrij zal zijn van computervirussen of andere schadelijke codes die van invloed kunnen zijn op Jouw computer of ander apparaat met internettoegang. Indien Je via de Shell Recharge-App naar een platform van derden linkt, dien Je Je ervan bewust te zijn dat Je dit op eigen risico doet. Wij raden Je aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van derden te raadplegen, aangezien deze, en niet deze Overeenkomst en het bijbehorende privacybeleid, van toepassing zijn op Jouw gebruik van hun platform en alle informatie die een dergelijk platform verzamelt.

2.7. **Optimalisering.** SRS kan (a) statistische gegevens met betrekking tot Jouw gebruik van de Shell Recharge-App en (b) andere gegevens die niet kwalificeren als persoonsgegevens verzamelen, genereren uit een dataset of bron, compileren en analyseren. SRS gebruikt deze gegevens om de prestaties en kernfunctionaliteit van toegankelijkheid, privacy, beveiliging en/of IT-infrastructuurefficiëntie van de Shell Recharge-App te verbeteren en te optimaliseren.

2.8. **Jouw systemen.** Je dient op eigen kosten een mobiel apparaat te verkrijgen dat voldoet aan de vereisten van alle schriftelijke, gedrukte of elektronisch door SRS verstrekte: (i) gebruikershandleidingen en trainingsmaterialen; (ii) productbeschrijvingen; en (iii) specificaties (gezamenlijk: "**Documentatie**").

2.9. **Ondersteunende diensten**. Gedurende de Looptijd zal SRS commercieel redelijke inspanningen leveren om de Shell Recharge-App aan Jou beschikbaar te stellen zonder significante onderbreking of wezenlijke afwijkingen van de Shell Recharge-App ten opzichte van de toepasselijke Documentatie (elk een "**Fout**"). Indien de Shell Recharge-App wezenlijke Fouten ondervindt die niet te wijten zijn aan geplande downtime of als gevolg van gebeurtenissen buiten de macht van SRS, dan zal SRS commercieel redelijke inspanningen leveren om de beoogde functionaliteit te herstellen.

2.10. **Updates.** Van tijd tot tijd kunnen Wij de Shell Recharge-App automatisch bijwerken om de prestaties te verbeteren, de functionaliteit te verbeteren, wijzigingen in het besturingssysteem door te voeren of beveiligingsproblemen aan te pakken. Of Wij kunnen Je verzoeken om deze redenen de Shell Recharge-Apps te updaten. Indien Je ervoor kiest dergelijke updates niet te installeren of indien Je Je afmeldt voor automatische updates, kunt Je mogelijk de Shell Recharge-App niet blijven gebruiken of kunnen bepaalde functionaliteit Jou ontnomen worden.

3. Toekenning van rechten aan Jou.

3.1. **Toekenning van gebruiksrechten met betrekking tot de Shell Recharge-App.** SRS verleent Jou op grond van zijn Intellectuele Eigendomsrechten hierbij gedurende de Looptijd een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Shell Recharge-App, aangezien deze uitsluitend aan Jou ter beschikking

wordt gesteld voor je persoonlijk gebruik.

3.2. **Geen impliciete rechten**. Niets in deze Overeenkomst mag worden uitgelegd als het verlenen van rechten aan Jou anders dan die in deze Overeenkomst uitdrukkelijk zijn bepaald. De ingevolge deze Overeenkomst aan Jou toegekende rechten dienen uitdrukkelijk in deze Overeenkomst te zijn vastgelegd, en er zijn geen impliciete rechten uit hoofde van deze Overeenkomst op basis van gedrag of andere uitleg of interpretatie daarvan. Alle rechten en licenties die niet uitdrukkelijk aan Jou worden toegekend, worden uitdrukkelijk door SRS voorbehouden.

4. Eigendom.

Met uitzondering van de rechten die ingevolge deze Overeenkomst uitdrukkelijk aan Jou zijn toegekend, behouden SRS en zijn onderaannemers, dienstverleners en licentiegevers (al naargelang het geval) alle rechten, aanspraken en belangen in en op: (i) de Shell Recharge-App en de onderdelen daarvan, met inbegrip van alle daarin vervatte intellectuele eigendomsrechten; (ii) vertrouwelijke informatie van SRS; en (iii) eventuele verbeteringen of aanpassingen daarvan.

5. Gedragscode; herroeping of opschorting van gebruiksprivileges.

Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Shell Recharge-App stem Je ermee in deze Overeenkomst na te leven en Onze Gedragscode te volgen, zoals hieronder uiteengezet. Het is Je op grond van deze Gedragscode niet toegestaan:

- De Shell Recharge-App te gebruiken voor doeleinden die onrechtmatig, obsceen, schadelijk, haatdragend, invasief zijn op de privacy van anderen, laakbaar of anderszins verboden zijn door deze Overeenkomst;
- De Shell Recharge-App te gebruiken op een wijze die de Shell Recharge-App onklaar zou kunnen maken, overbelasten of aantasten of het gebruik en genot van de Shell Recharge-App en -diensten van een andere partij zou kunnen verstoren, zoals door het verzenden van "spam";
- Te trachten toegang te verkrijgen tot de Shell Recharge-App, materialen, accounts of informatie door middel van hacking, dataoogst, datamining of via andere middelen die Wij Jou niet opzettelijk via de Shell Recharge-App ter beschikking hebben gesteld; of
- Inbreuk te maken op auteursrechten, octrooien, merken, bedrijfsgeheimen of andere vermogensrechten of publiciteitsrechten of privacyrechten van SRS of derden.

Wij behouden Ons te allen tijde het recht voor om Jouw gebruik van (een deel van) de Shell Recharge-App onmiddellijk zonder kennisgeving te beëindigen of op te schorten indien Je activiteiten verricht die geheel naar Ons eigen oordeel Onze Gedragscode schenden of anderszins deze Overeenkomst of Ons privacybeleid schenden.

6. Jouw verklaringen en garanties.

Jij verklaart en garandeert jegens SRS dat: (i) Je geen virus- of kwaadaardige code naar de Shell Recharge-App zal uploaden; (ii) Je de volledige bevoegdheid hebt om deze Overeenkomst aan te gaan en Jouw verplichtingen hierin na te komen; en (iii) Je eigenaar bent van alle rechten, aanspraken en belangen in en op Jouw gegevens die nodig zijn om de toegang tot, het gebruik en de verwerking van Jouw gegevens overeenkomstig deze Overeenkomst toe te staan.

7. Garantiedisclaimer.

SRS wijst alle uitdrukkelijke of impliciete verklaringen en garanties af met betrekking tot de Shell Recharge-App. De Shell Recharge-App en alle SRS-prestatieverplichtingen en alle prestatieverplichtingen onderaannemers, dienstverleners en licentiegevers van SRS worden "in de

huidige staat" geleverd zonder enige garantie. SRS verklaart of garandeert niet dat: (i) de Shell Recharge-App of andere prestatieverplichtingen aan Jouw vereisten zullen voldoen of zullen resulteren in een gewenst resultaat, of (ii) de werking van de Shell Recharge-App of de levering van diensten ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Voor zover wettelijk toegestaan, wijst SRS hierbij (voor zichzelf en zijn onderaannemers, dienstverleners en licentiegevers) alle overige uitdrukkelijke of impliciete, mondelinge of schriftelijke verklaringen en garanties af met betrekking tot de Shell Recharge-App en andere prestatieverplichtingen ingevolge deze Overeenkomst, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, alle impliciete garanties van eigendom, niet-inbreuk, rustig genot, nauwkeurigheid, integratie, verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en alle garanties die voortvloeien uit enige handelwijze, uitvoering of gebruik van handel.

8. Beperking van aansprakelijkheid.

In geen geval zal SRS aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade van welke aard dan ook, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, winstderving of andere economische schade, zelfs indien SRS op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. De totale aansprakelijkheid van SRS jegens jou voor vorderingen of schade voortvloeiend uit deze Overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan honderd euro (EUR 100,00). Wij sluiten Onze aansprakelijkheid jegens Jou op geen enkele wijze uit of beperken deze indien dit onrechtmatig zou zijn.

9. Looptijd en beëindiging.

9.1. Looptijd. Tenzij eerder beëindigd op grond van dit artikel **9** (Looptijd en beëindiging), treedt Jouw toegang tot de Shell Recharge-App in werking bij Jouw aanvaarding van deze Overeenkomst en duurt deze voort totdat deze wordt beëindigd overeenkomstig artikel 9.2 (Beëindiging door Ons) of artikel 9.3 (Beëindiging door Jou) (de "**Looptijd**").

9.2. Beëindiging door Ons. Wij kunnen Jouw toegang tot de Shell Recharge-App beëindigen of opschorten indien (i) Wij van mening zijn dat Jij, of Jouw gebruik van de Shell Recharge-App, deze Overeenkomst schendt; of (ii) Wij besluiten om welke reden dan ook dat de Shell Recharge-App buiten gebruik wordt gesteld. Wij zullen Je ervan in kennis stellen dat Jouw account is beëindigd of opgeschort, tenzij Je deze Overeenkomst herhaaldelijk hebt geschonden of wettelijke of reglementaire redenen Ons verhinderen Je hiervan op de hoogte te stellen.

9.3. Beëindiging door Jou. Je kunt Jouw toegang tot de Shell Recharge-App beëindigen door het gebruik van de Shell Recharge-App te staken of Jouw account als Geregistreerde Gebruiker te beëindigen.

9.4. Gevolgen van beëindiging. Bij beëindiging of afloop van Jouw account of toegang tot de Shell Recharge-App om welke reden dan ook, eindigen Jouw rechten op de Shell Recharge-App onmiddellijk en dien Je de toegang tot of elk ander gebruik van de Shell Recharge-App onmiddellijk te staken. Deze Overeenkomst wordt beëindigd nadat Jouw account is beëindigd, Jouw toegang tot de Shell Recharge-App wordt beëindigd, of Jouw gebruik van de Shell Recharge-App eindigt. De bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht.

10. Wijzigingen van deze Overeenkomst.

Wij kunnen deze Overeenkomst van tijd tot tijd naar eigen inzicht Wijzigen. Indien Wij deze Overeenkomst Wijzigen, treden dergelijke Wijzigingen proactief in werking bij de volgende keer dat Je toegang zoekt tot de Shell Recharge-App.

11. Algemeen.

11.1. Toepasselijk recht; exclusieve rechtsbevoegdheid. Deze Overeenkomst wordt in alle opzichten beheerst en uitgelegd naar Nederlands recht, met uitsluiting van de beginselen van het conflictenrecht. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting de bevoegde rechter voor alle vorderingen of procedures die voortvloeien uit deze Overeenkomst, onverminderd andere dwingende regelgeving inzake consumentenbescherming die van toepassing is in het land waar Je woont.

11.2. Onafhankelijke contractanten. Partijen zijn onafhankelijke contractanten en er is geen agentuur-, partnerschaps-, joint venture- of werkgever-werknemerrelatie bedoeld of gecreëerd door deze Overeenkomst. Geen der Partijen is bevoegd de andere Partij verplichtingen op te leggen of te binden.

11.3. Cessie. Deze Overeenkomst is niet overdraagbaar door Jou. SRS behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst om welke reden dan ook en geheel naar eigen inzicht van SRS over te dragen.

11.4. Scheidbaarheid; afstandsverklaring; kopjes. Een bepaling van deze Overeenkomst waarvan wordt vastgesteld dat deze niet-afdwingbaar of ongeldig is op grond van toepasselijk recht of rechterlijke uitspraak, maakt deze Overeenkomst niet in zijn geheel niet-afdwingbaar of ongeldig, en in dat geval zal een dergelijke bepaling zodanig worden gewijzigd en geïnterpreteerd dat de doelstellingen daarvan het best kunnen worden bereikt binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving of rechterlijke uitspraak. Het nalaten van SRS om Jouw nakoming van enige verplichting in deze Overeenkomst te verlangen, laat onverlet het volledige recht om deze nakoming op enig moment daarna te verlangen. De afstandsverklaring van SRS ten aanzien van Jouw schending van een verplichting ingevolge deze Overeenkomst wordt niet beschouwd als een afstandsverklaring van de verplichting zelf of van enige vroegere of latere schending van dezelfde verplichting. De in deze Overeenkomst gebruikte kopjes dienen uitsluitend ter referentie en definiëren, beperken, construeren of beschrijven op geen enkele wijze de reikwijdte of omvang van een dergelijk onderdeel of zijn op geen enkele wijze van invloed op deze Overeenkomst.

11.5. Onderaanneming. SRS is gerechtigd onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen van SRS uit hoofde van deze Overeenkomst; met dien verstande echter dat indien SRS onderaannemers inschakelt, SRS aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst alsof een dergelijke onderaanneming zich niet had voorgedaan.

11.6. Volledige overeenkomst; voorrang. Deze Overeenkomst en het privacybeleid vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van alle mondelinge of schriftelijke overeenkomsten of afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen deze Overeenkomst en het privacybeleid, prevaleert het privacybeleid en wordt een dergelijke strijdigheid en/of inconsistentie opgelost ten gunste van het privacybeleid. Geen der Partijen beroept zich op garanties, verklaringen, verzekeringen of concessies die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen.