

Recharge intelligente pour véhicules électriques



La solution complète pour les conducteurs de véhicules électriques

Que vous soyez toujours sur la route ou moins régulièrement à raison de quelques kilomètres par jour, vous souhaitez recharger votre véhicule électrique (VE) facilement chez vous quand vous en avez besoin. Nous savons par expérience que vos exigences en matière de recharge sont spécifiques à votre mode de vie, c'est pourquoi nous vous proposons bien plus qu'une borne de recharge.

Notre écosystème de recharge unique est conçu pour répondre aux besoins de chaque conducteur. Notre approche intégrée nous permet de garantir une installation à domicile simple et sereine ainsi qu'un accès facile à la recharge en déplacement, offrant ainsi une solution complète.

Forts de plus de 10 années d'expérience passées en tant que leader du secteur de la mobilité électrique, nous sommes experts dans le déploiement de solutions de recharge intelligente pour les conducteurs de VE. Nous vous proposons des installations entièrement supervisées, les derniers services de recharge intelligente, ainsi qu'une assistance 24/7, et œuvrons pour rendre la recharge des véhicules électriques accessible, simple et fiable.



Recharge intelligente à domicile

Profitez d'une expérience de recharge exceptionnelle à domicile grâce aux bornes de recharge Shell Recharge qui sont intelligentes, sûres et multi-primées.

Nos bornes de recharge peuvent être installées sur un mur ou sur poteau et sont disponibles dans une vaste gamme de couleurs, pour une intégration parfaite à votre domicile selon le modèle choisi.



Rapidité



Recharge jusqu'à 6 fois plus rapide* qu'avec une prise domestique standard.

Flexibilité



Montage mural ou sur poteau dans la couleur de votre choix.

Intelligence



Contrôle à distance de votre borne via notre plateforme en ligne.

Sécurité



Gestion des accès utilisateurs.

Source d'informations



Historique de vos sessions de recharge, suivi de votre consommation d'énergie et de vos dépenses.

Garantie



Garantie standard de 2 ans valable sur toutes nos bornes de recharge.

*Pour bénéficier de vitesses de charge allant jusqu'à 22 kW, une alimentation électrique domestique triphasée est nécessaire. La majorité des foyers français disposent d'une alimentation électrique monophasée et seront en mesure de charger à une vitesse de 7,4 kW.

Bornes de recharge à domicile

La solution de recharge à domicile Shell Recharge inclut une borne adaptée à vos besoins de recharge à la maison.

Selon le modèle choisi, vous pouvez personnaliser la couleur et la fixation de votre borne afin d'optimiser votre expérience de recharge.



Modèles et caractéristiques

Caractéristiques de la borne

Vitesse de recharge
Compatibilité avec tous les VE
Résistance aux intempéries
Connexion Bluetooth
Connexion Internet
Compteur kWh certifié MID Pour un suivi précis des kWh consommés et un calcul exact des coûts
Authentification RFID Pour une sécurité accrue et le contrôle des utilisations par des tiers

Personnalisation**

Montage sur poteau
Plusieurs couleurs RAL disponibles

*Et connexion Ethernet

**Disponible moyennant un supplément



Connect

22kW



WiFi*



Advanced

22kW



WiFi + SIM*



Une installation sereine

Bénéficiez d'un processus d'installation à domicile serein.

Nos experts vous conseillent avec plaisir sur le type de fixation, l'emplacement de votre borne dans votre allée ou votre garage et s'assurent que les câbles et votre compteur électrique soient prêts.

Grâce à notre collaboration avec des installateurs certifiés et rigoureusement sélectionnés, vous pourrez recharger votre véhicule dès que celui-ci vous sera livré.

De la prise de contact à l'activation

Du choix de votre borne de recharge à votre première session de recharge



1. Prise de contact

Suite à votre demande, nos experts vous contactent via une étude virtuelle pour échanger sur vos besoins de recharge à domicile. Ensemble, nous définissons la solution idéale.



2. Commande

Nous vous envoyons un récapitulatif de votre commande pour validation. Une fois la commande validée, nous programmons ensemble la date d'installation.



3. Installation

Notre installateur expérimenté confirme à vos côtés les modalités de l'installation et procède aux derniers contrôles pour vous garantir une expérience réussie.



4. Activation

Une fois l'installation terminée, une démonstration vous est proposée. Il vous suffit d'activer votre borne de recharge en ligne.



Une expérience de recharge optimale

Tirez le meilleur parti de votre borne intelligente et optimisez votre expérience de recharge grâce à nos services intelligents.

Nos bornes de recharge étant connectées en ligne, vous pouvez ajouter ou supprimer des services selon vos besoins.



Gestion en ligne



Gérez votre borne de recharge en ligne et suivez votre consommation depuis la plateforme utilisateur My Shell Recharge ou l'application*.

Contrôle à distance



Contrôlez votre borne de recharge à distance. Vous pouvez également vérifier sa disponibilité, arrêter une session ou réinitialiser votre borne en ligne.

AutoCharge



Rechargez facilement votre véhicule à domicile en activant la fonction AutoCharge, qui permet de démarrer une session de recharge en branchant simplement le câble. Aucune identification par carte ou action supplémentaire n'est requise.

Équilibrage de charge dynamique (DPM)*



Rechargez votre véhicule à vitesse optimale, selon l'énergie disponible au sein de votre réseau domestique, afin d'alimenter votre véhicule et votre domicile en évitant toute surcharge électrique.

*Disponible selon le modèle de borne choisi

Des experts en véhicules électriques à votre disposition

Bénéficiez d'une assistance complète sur tous nos produits et services de recharge.

De l'extension de garantie aux mises à jour automatiques, en passant par le service d'assistance à portée de main, nous faisons tout notre possible pour vous accompagner tout au long de votre trajet électrique.



« L'expert a fourni un service d'excellence et nous a beaucoup aidés. »

— Avis enquête de satisfaction NPS

Extension de garantie



Rechargez votre véhicule en toute tranquillité grâce à la garantie de 2 ans valable sur tous nos produits et la possibilité de prolonger cette garantie pendant 3 années supplémentaires.

Mises à jour logicielles



Bénéficiez des mises à jour logicielles régulières, utiles pour corriger tout dysfonctionnement et débloquer de nouvelles fonctionnalités - le tout effectué à distance sans intervention nécessaire.

Service d'assistance 24/7



Contactez notre service d'assistance 24/7 composé de notre équipe d'experts locaux en matière de véhicules électriques, capables d'intervenir immédiatement à distance quand la situation le permet.

Recharge en déplacement

Accédez à l'un des plus grands réseaux de recharge publique en Europe avec une seule carte ou application.

Utilisez simplement votre carte ou votre application pour profiter pleinement d'une expérience de recharge fluide en déplacement, partout où vous allez.



Carte de recharge Shell Recharge

- Accès à + de 250 000 bornes de recharge publiques.
- Suivi en ligne des sessions et coûts de recharge.
- Paiement facile avec émission de factures TTC.
- Recharge sur bornes rapides sans carte supplémentaire.
- Assistance 24/7.



Application EV charging Shell Recharge

- Localisation et navigation faciles jusqu'aux bornes de recharge.
- Recharge sur + de 250 000 bornes publiques en Europe.
- Démarrage et arrêt des sessions de recharge depuis l'appli.
- Affichage des tarifs pour une estimation du coût total de la session.
- Historique de vos précédentes sessions de recharge.

250K

bornes connectées en Europe



Rejoignez le mouvement de l'e-mobilité

Le passage à la conduite électrique peut paraître complexe, mais il est en réalité aisé et constitue une étape importante vers une mobilité évolutive.

Forts d'une équipe de plus de 300 experts en matière de recharge et de plus de 10 années d'expérience dans le secteur, Shell Recharge est là pour vous soutenir dans cette démarche et veille à ce que la recharge des VE, tant à domicile qu'en déplacement, soit aussi simple et efficace que possible, de la prise de décision jusqu'au jour de l'installation, sans oublier l'après.



FAQ

Pourquoi ai-je besoin d'une borne de recharge alors que je peux brancher mon véhicule sur une prise domestique ?

L'utilisation d'une prise domestique n'est pas une solution de recharge efficace, car les temps de recharge peuvent être très longs. Des sessions de recharge répétées sur une prise domestique pendant une longue période peuvent également s'avérer dangereuses.

À quelle vitesse mon véhicule se recharge-t-il à domicile ?

Le temps de recharge dépend de la taille de la batterie de votre véhicule et de la vitesse de recharge délivrée par votre borne. Votre concessionnaire pourra vous fournir de plus amples renseignements selon le véhicule que vous avez commandé.

Combien de temps dure l'installation ?

La durée d'installation d'une borne de recharge peut varier de 3 heures à une journée de travail complète, selon votre situation et vos besoins spécifiques.

Puis-je recharger mon véhicule lorsqu'il pleut ou qu'il neige ?

Oui, nos bornes de recharge sont complètement étanches et supportent des températures comprises entre -30°C et 50°C.

Combien me coûte une session de recharge à domicile ?

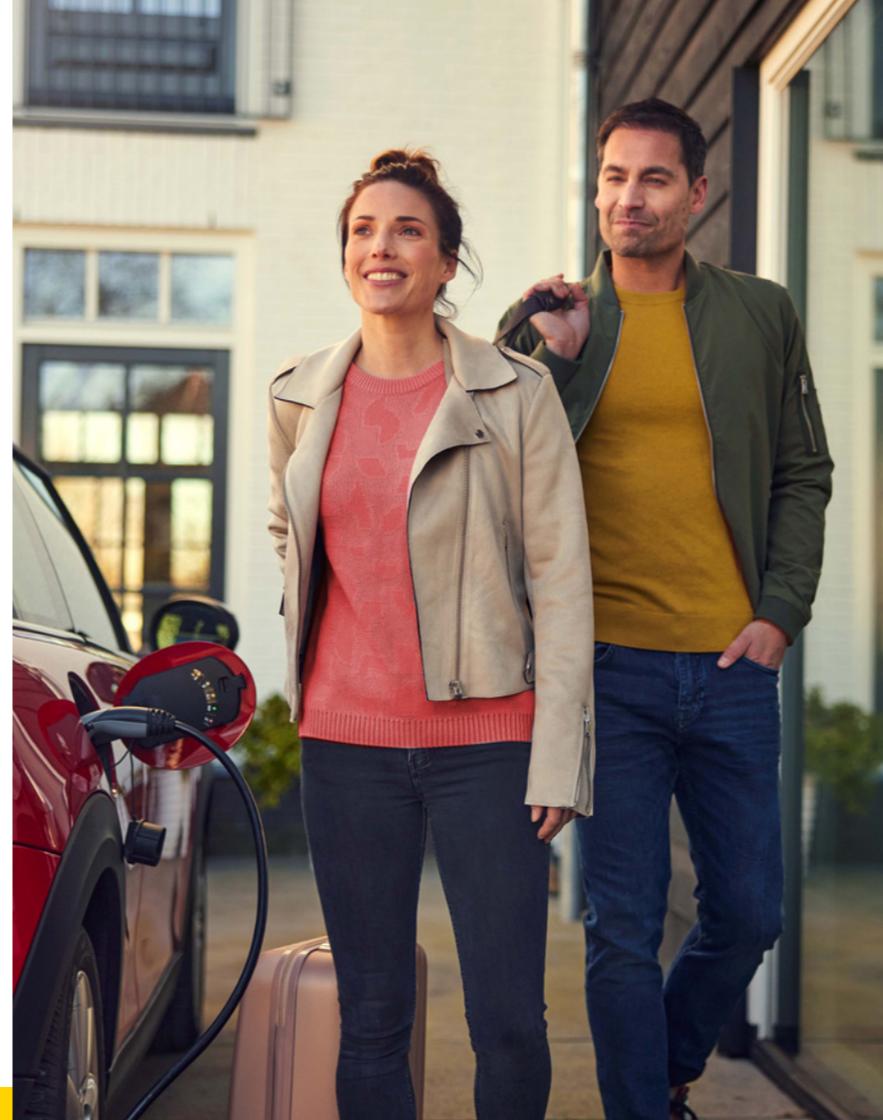
La borne de recharge est raccordée à votre réseau électrique. Vous serez donc facturés directement par votre fournisseur d'énergie au tarif habituel. Contactez votre fournisseur pour connaître votre tarif au kWh.

Dois-je augmenter mon abonnement électrique ?

Non, dans la plupart des cas, ce n'est pas nécessaire. Si jamais vous le devez, nous vous proposons à la place le service d'équilibrage de charge dynamique (DPM), qui vous permet d'utiliser de manière optimale l'énergie disponible au sein de votre réseau domestique sans augmenter votre abonnement électrique. La borne de recharge Shell Recharge communique en permanence avec le module d'équilibrage de charge dynamique (DPM), calcule la consommation électrique totale de votre domicile et ajuste en temps réel la vitesse de recharge de votre véhicule. Si la puissance restante non consommée par votre domicile est suffisante, la vitesse de recharge de votre véhicule augmente automatiquement. L'équilibrage de charge dynamique est disponible moyennant un supplément.

Comment gérer ma borne à domicile ?

Vous pouvez gérer votre borne de recharge via votre compte en ligne compte ou application, selon le modèle de borne de recharge de votre choix. L'outil de gestion du Connect est une application, pour le Avancé ceci est votre compte via account.shellrecharge.com



Contact

Pour toutes questions, veuillez contacter notre service client.

Nous sommes là pour vous aider.

France :

+ 33 9 77 55 43 49
serviceclients@shellrecharge.com

Belgique :

+ 32 (0) 2 588 12 51
serviceclients@shellrecharge.com

Suisse :

+ 41 21 588 04 01
information.ch@shellrecharge.com

À propos de Shell Recharge

Shell Recharge est un leader européen des solutions de recharge intelligente pour véhicules électriques.

Forts d'une expérience au cours de laquelle nous avons installé plus de **80 000** bornes de recharge à travers l'Europe, notre mission est de permettre à tous de parcourir le plus de kilomètres possible grâce à une énergie propre, en commençant par les sites d'entreprises et domiciles privés.

Nous exploitons le plus grand réseau itinérant en Europe avec plus de **250 000** bornes de recharge disponibles dans plus de 35 pays. Plus de **400 000** conducteurs utilisent déjà la carte ou l'application de recharge Shell Recharge pour bénéficier d'une expérience de recharge fluide en déplacement.

Membre du groupe Shell, Shell Recharge est certifié ISO 9001 et ISO 27001 et joue, depuis 2009, un rôle actif de premier plan dans le secteur de la recharge des véhicules électriques.

