

# Business Hub Guide d'utilisation

Le Business Hub est la plate-forme en ligne de Shell Recharge qui vous permet de surveiller, analyser et contrôler facilement tous les aspects de l'infrastructure de recharge de véhicules électriques de votre entreprise. Le présent guide contient toutes les informations nécessaires à sa configuration et à sa gestion.



# Sommaire

---

## Démarrer avec le Business Hub

Créer un compte

Activer un compte

Ajouter des utilisateurs

## Utiliser le Business Hub

Modifier les détails sur la borne de recharge

Paramètres d'accès public (utilisation par les visiteurs)

Paramètres d'accès privé

Comment accorder un accès privé aux cartes

Comment fixer le tarif

Appliquer des actions à grande échelle

## Exploiter les informations du Business Hub

Tableau de bord

Assurer le suivi des bornes de recharge

Analyser l'historique des performances

Gestion de la facturation

## Assistance

FAQ

Contact

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

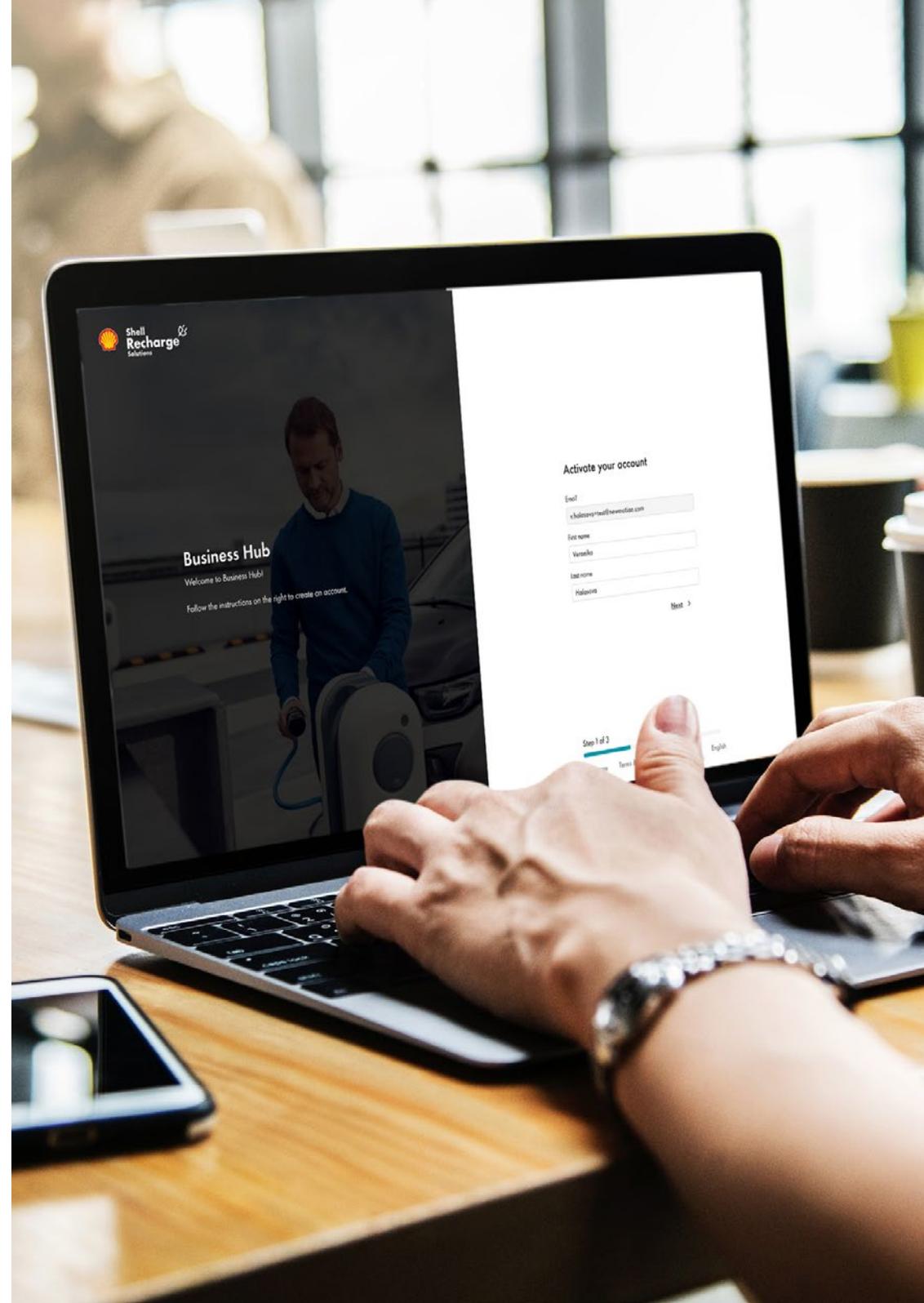
19

20



# Démarrer avec le Business Hub

La mise en route du Business Hub se fait en trois étapes : créer un compte, l'activer, puis ajouter des utilisateurs (comme le gestionnaire de flotte ou de site). Et c'est tout ! Vous pourrez ensuite commencer à utiliser votre infrastructure de véhicules électriques de manière plus efficace.



# Créer un compte

## Première étape, votre interlocuteur Shell Recharge vous crée un compte Business Hub.

Pour garantir une configuration valide, nous avons besoin d'informations complètes sur l'emplacement de vos bornes de recharge, leurs numéros de série et leurs noms respectifs.

- 1. Dresser une liste des emplacements où se recharger dans votre entreprise.**
- 2. Indiquer les numéros de série des bornes de recharge de chaque emplacement**  
Le numéro de série figure sur un autocollant placé sur chaque borne de recharge. Notez-le, et attribuez un nom reconnaissable à la borne de recharge correspondante.
- 3. Envoyer votre liste par e-mail à votre responsable de compte Shell Recharge**  
Il ou elle se chargera de créer votre compte et de vous envoyer au plus vite un e-mail d'activation.



← Numéro de série

# Activer le compte

**Vous recevrez un e-mail d'activation de Shell Recharge peu de temps après avoir envoyé votre liste.**

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, veuillez contacter votre responsable de compte.

## 1. Ouvrez l'e-mail d'activation

Cliquez sur le bouton **Activer mon compte**.

## 2. Saisissez votre prénom et votre nom

Cliquez sur **Suivant**.

## 3. Créez un mot de passe

Il doit être composé d'au moins :

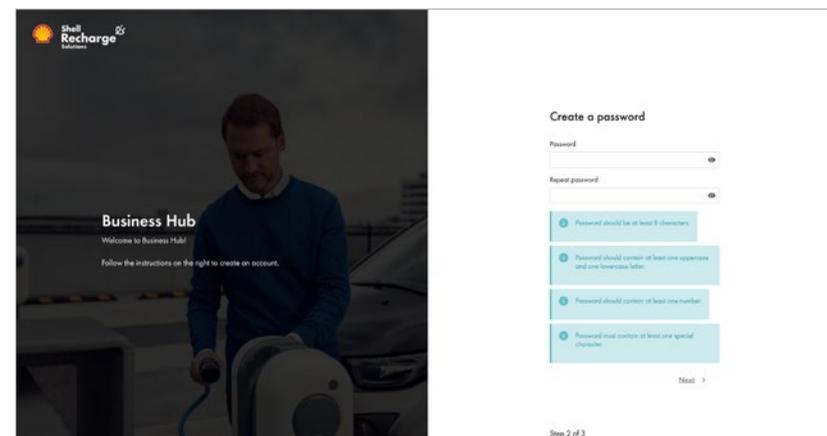
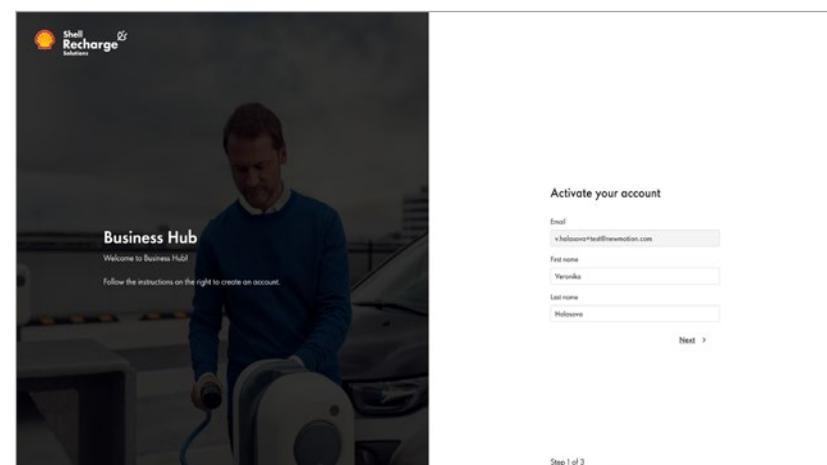
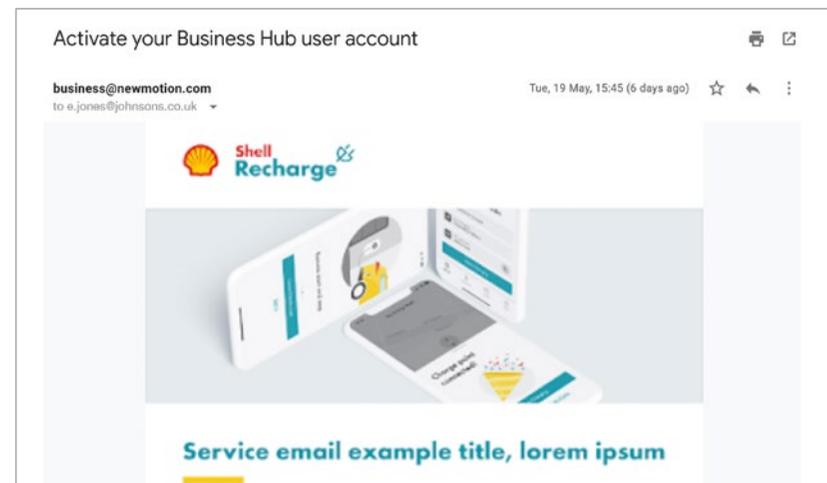
- 8 caractères.
- Une lettre majuscule.
- Un chiffre.
- Un caractère spécial.

## 4. Lisez les conditions générale

Cochez les deux cases et cliquez sur **Créer le compte**.

## 5. Vous serez alors automatiquement connecté(e)

Vous recevrez aussi un e-mail de confirmation.



# Ajouter des utilisateurs

Dans le Business Hub, il existe deux types d'utilisateurs : les administrateurs et les gestionnaires de site.

Ces deux catégories sont en mesure de gérer l'infrastructure de recharge, mais seuls les administrateurs peuvent ajouter, visualiser ou bloquer d'autres utilisateurs. Pour ajouter de nouveaux utilisateurs, leur adresse e-mail doit se finir par le même nom de domaine que votre compte de messagerie principal.

## 1. Connectez-vous à votre compte Business Hub

Allez sur [business.Shell Recharge.com](https://business.shellrecharge.com) et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

## 2. Accédez à la rubrique **Gestion des utilisateurs** dans le menu supérieur

## 3. Cliquez sur **Inviter l'utilisateur** et saisissez les coordonnées

Stellen Sie sicher, dass der Benutzer dieselbe Domäne (@companyx) wie Ihr Hauptkonto verwendet.

## 4. Sélectionnez le rôle que vous souhaitez attribuer à votre nouvel utilisateur.

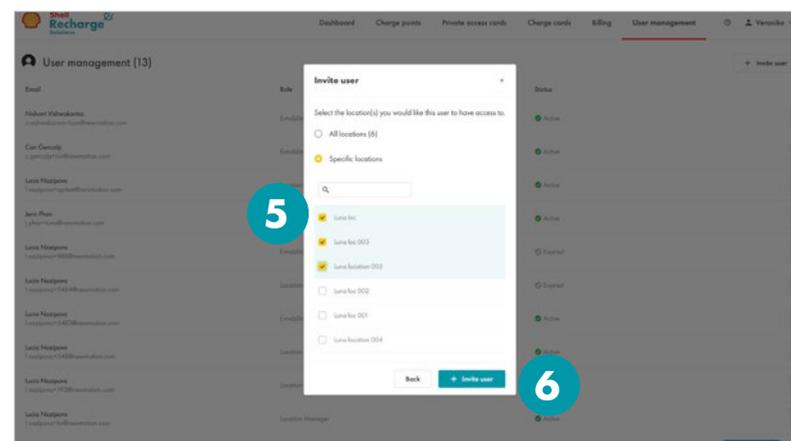
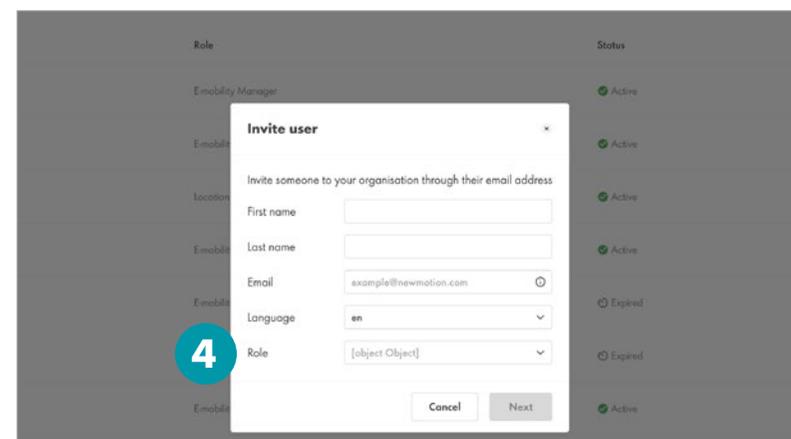
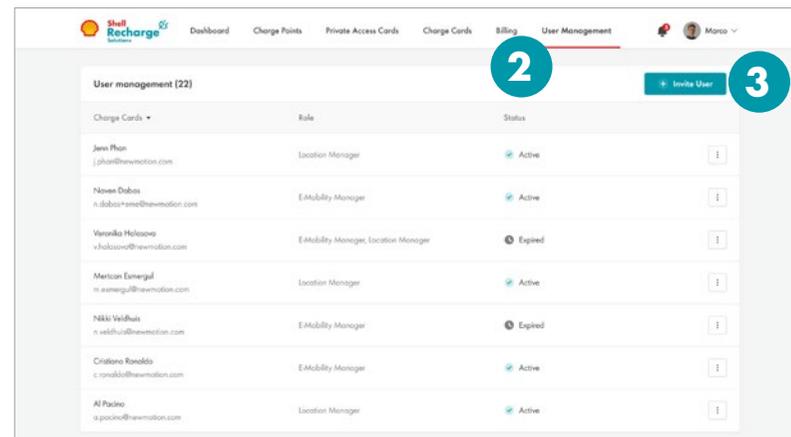
- **Gestionnaire e-mobilité** : a accès à tous les lieux de recharge et à toutes les fonctionnalités, y compris les informations de facturation et la gestion des utilisateurs.
- **Gestionnaire de localisation** : a accès aux bornes de recharge ainsi qu'aux tableaux de bord et définit un accès privé aux bornes de recharge dans le ou les emplacements choisis.

## 5. Sélectionnez les emplacements auxquels vous souhaitez que l'utilisateur ait accès.

Par défaut, le rôle de gestionnaire e-mobilité aura accès à tous les lieux.

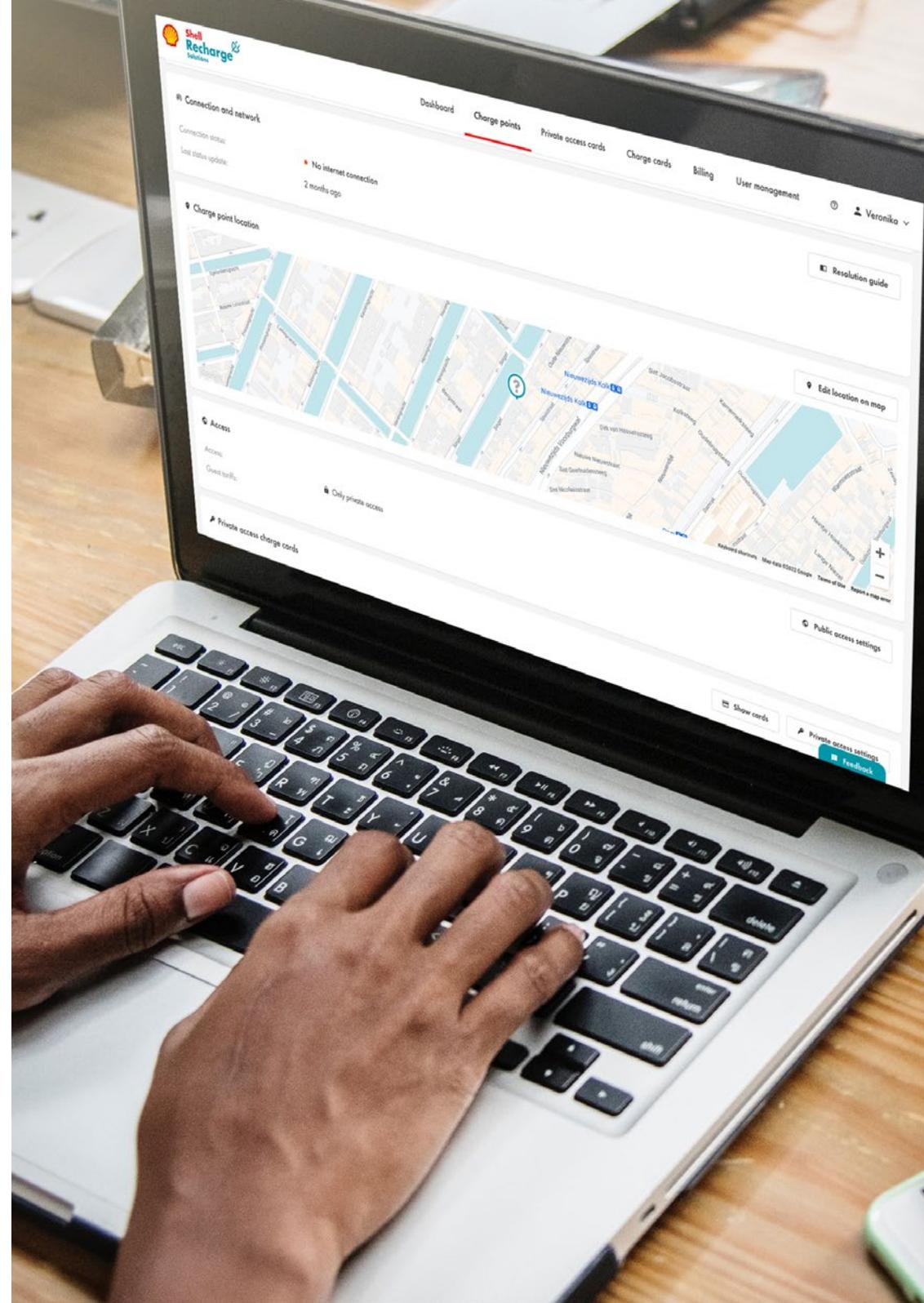
## 6. Cliquez sur **Inviter l'utilisateur**

L'utilisateur sélectionné recevra une invitation par e-mail.



# Utiliser le Business Hub

Pour garantir la rentabilité de votre infrastructure de recharge de véhicules électriques, il est impératif d'avoir une bonne visibilité sur les données de recharge. Dans Business Hub, vous pouvez facilement consulter et télécharger les données de recharge de votre entreprise, et obtenir des informations précieuses sur les performances de votre infrastructure.



# Configurer des bornes de recharge

**Business Hub vous permet de configurer les paramètres de vos bornes de recharge à distance.**

Vous pourrez ainsi déterminer facilement qui peut accéder aux bornes de recharge et à quel coût, et afficher le nom et l'emplacement correspondant sur une carte.

## 1. Connectez-vous à votre compte Business Hub

Allez sur [business.Shell Recharge.com](https://business.shellrecharge.com) et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

## 2. Accédez à la rubrique **Bornes de recharge** dans le menu supérieur

Une liste des bornes de recharge s'affiche alors. Vous ne trouvez pas une borne de recharge ? Contactez votre responsable de compte.

## 3. Cliquer sur l'icône située à côté de la borne de recharge que vous souhaitez configurer.

## 4. Cliquez sur **Détails sur la borne de recharge**

Un nouvel onglet s'ouvre, vous permettant de voir tous les détails de la borne sélectionnée.

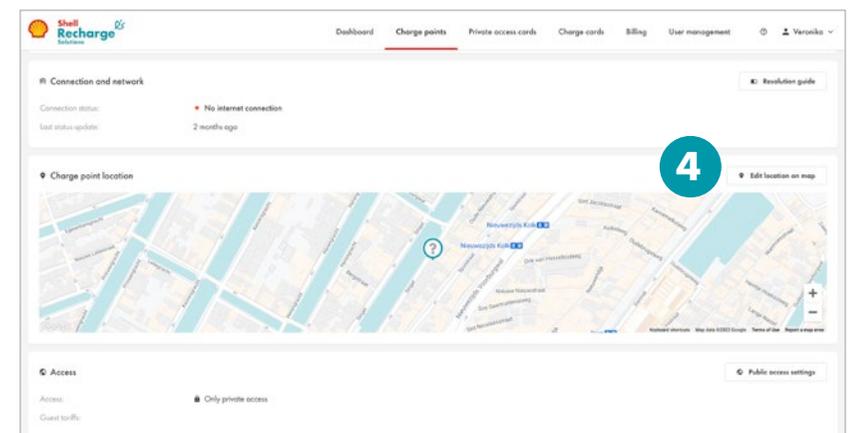
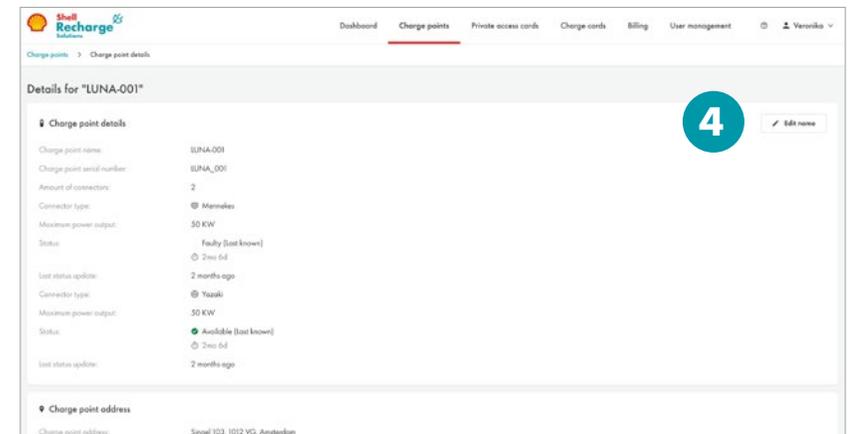
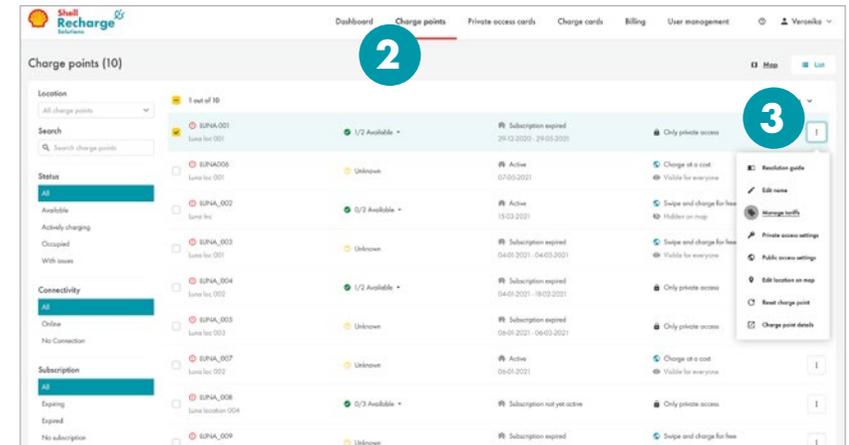
### ■ **Détails sur la borne de recharge**

Toutes les caractéristiques de votre borne de recharge. Cliquez sur Modifier le nom pour modifier le nom de votre borne de recharge. Astuce : utilisez un nom auquel il sera facile de faire référence.

### ■ **Adresse de la borne de recharge**

Vérifiez et confirmez l'adresse de votre borne de recharge. Cliquez sur **Modifier l'emplacement sur la carte** pour faire glisser la borne de recharge vers l'emplacement approprié sur la carte, puis cliquez sur **Appliquer** pour valider.

*L'emplacement ne peut être déplacé que dans un rayon de 200 mètres.*



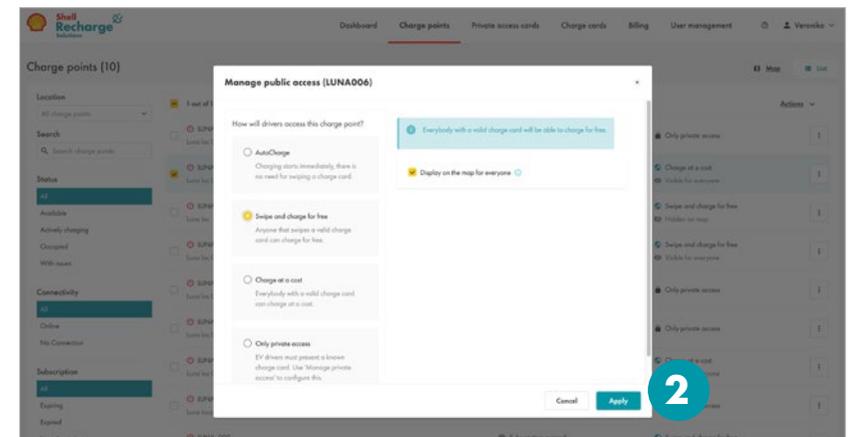
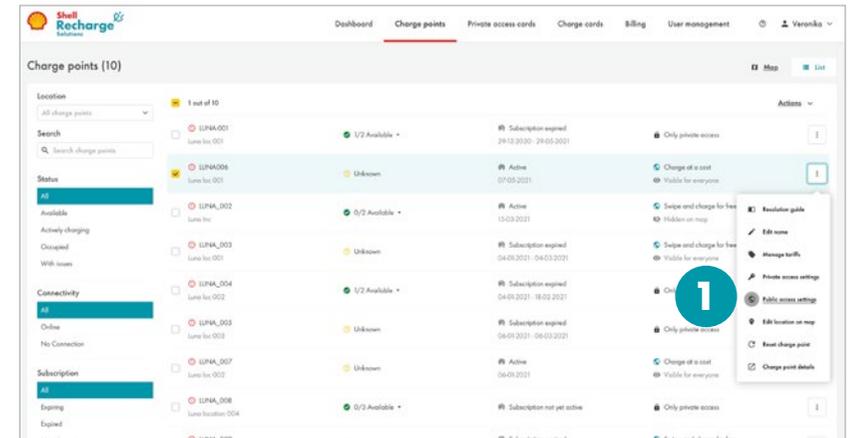
# Paramètres d'accès public

L'utilisation par les visiteurs ou les paramètres d'accès public permettent de décider qui peut utiliser cette borne de recharge et à quel coût. Sélectionnez la borne de recharge que vous souhaitez modifier  
**Cliquez sur Paramètres d'accès public pour :**

- **AutoCharge**  
La session de recharge commence immédiatement, il n'est pas nécessaire de scanner une carte de recharge.
- **Scanner et recharger gratuitement**  
Tous les utilisateurs scannant une carte valide peuvent recharger gratuitement.
- **Payer pour recharger**  
Tous les utilisateurs disposant d'une carte valide peuvent payer pour recharger.

Cliquez sur **Appliquer** pour confirmer

**Paramètres d'accès privé :** voir le chapitre suivant.



# Paramètres d'accès privé

Les paramètres d'accès privé s'appliquent aux cartes qui pourront recharger en privé sur la ou les bornes de recharge sélectionnées.

## 1. Connectez-vous à votre compte Business Hub

Allez sur **business.Shell Recharge.com** et saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe

## 2. Accédez à la rubrique Bornes de recharge dans le menu supérieur.

## 3. Sélectionnez la borne de recharge pour laquelle vous souhaitez gérer l'accès

Choisissez les cartes auxquelles vous souhaitez accorder un accès privé à vos bornes de recharge. Cliquez sur **Paramètres d'accès privé pour** :

### ■ Accorder l'accès à tous

Accordez l'accès à toutes les cartes associées à votre compte et déterminez le coût de la recharge, en sélectionnant payant ou gratuit.

### ■ Accorder l'accès à des bornes de recharge spécifiques

Recherchez une carte de recharge par nom ou par numéro, sélectionnez les cartes à ajouter et ajoutez toutes les cartes en même temps. Déterminez le coût de la recharge en sélectionnant payant ou gratuit.

*Pour être marquée comme payante, la carte de recharge doit correspondre à un compte de paiement configuré dans myShell Recharge.*

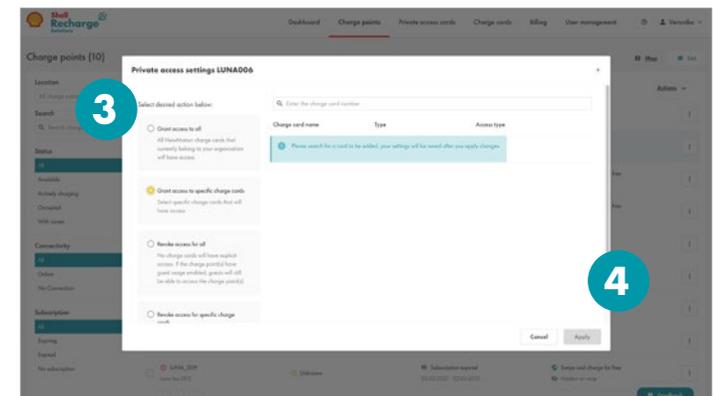
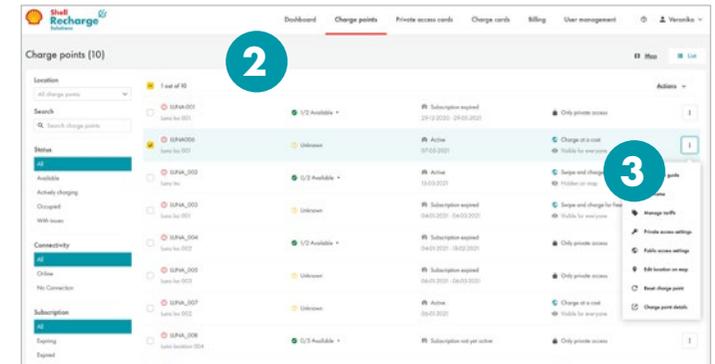
### ■ Révoquer l'accès pour tous

Bloquez l'accès à toutes les cartes auxquelles vous aviez précédemment accordé un accès privé et confirmez l'action avant de pouvoir appliquer les modifications.

### ■ Révoquer l'accès pour certaines cartes

Recherchez une carte de recharge par nom ou par numéro, sélectionnez les cartes dont vous souhaitez bloquer l'accès et appliquez toutes les modifications en même temps.

## 4. Cliquez sur Appliquer pour confirmer

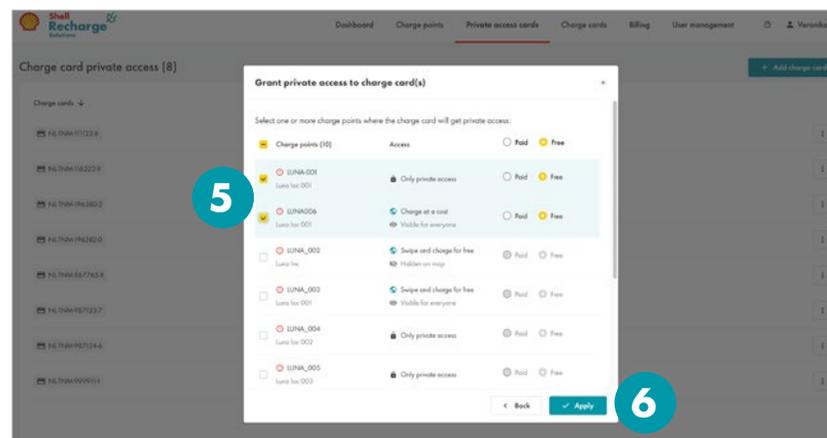
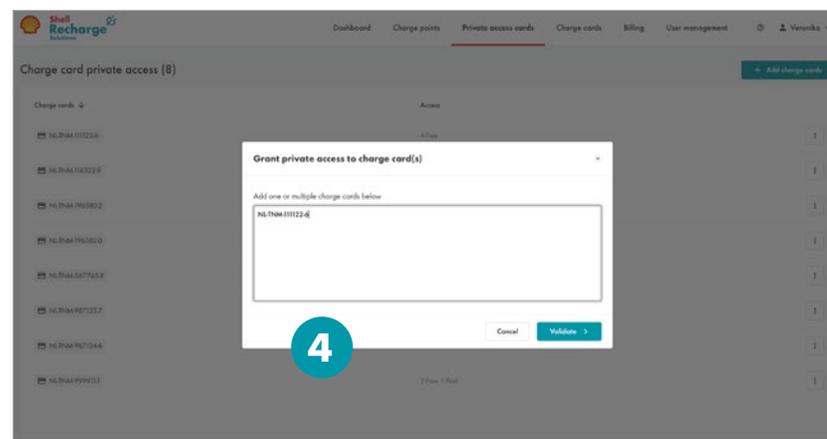
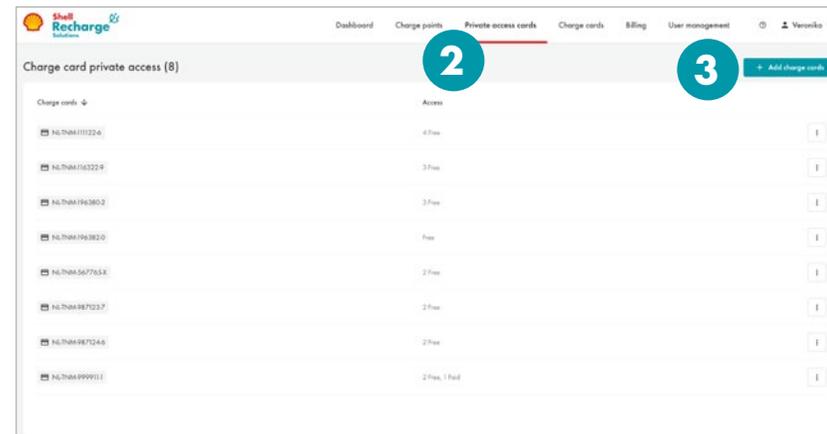


# Accorder un accès privé à une carte de recharge

**Business Hub vous permet d'accorder un accès payant ou gratuit à des bornes de recharge spécifiques.**

Ajoutez facilement des cartes de recharge et accordez-leur un accès privé pour permettre aux propriétaires de ces cartes d'utiliser les bornes de recharge au tarif que vous avez déterminé.

- 1. Connectez-vous à votre compte Business Hub**  
Allez sur [business.Shell Recharge.com](https://business.Shell Recharge.com) et saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- 2. Souhaitez-vous que les cartes aient un accès payant ou gratuit ?**  
Si vous optez pour un accès payant, assurez-vous d'abord de configurer votre tarif avant de procéder de la manière suivante.  
(Voir page 12 : comment fixer les tarifs)
- 3. Accédez à la rubrique **Cartes avec accès privé** dans le menu supérieur.**
- 4. Cliquez sur **Ajouter une carte de recharge**.**
- 5. Saisissez le numéro de la carte de recharge**  
Pour ajouter une carte de recharge, son propriétaire doit avoir configuré un compte de paiement.
- 6. Sélectionnez les bornes de recharge auxquelles vous souhaitez que cette carte ait accès**  
Plus tard, vous pourrez déterminer si l'accès doit être gratuit ou payant aux **Bornes de recharge**.
- 7. Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer.**

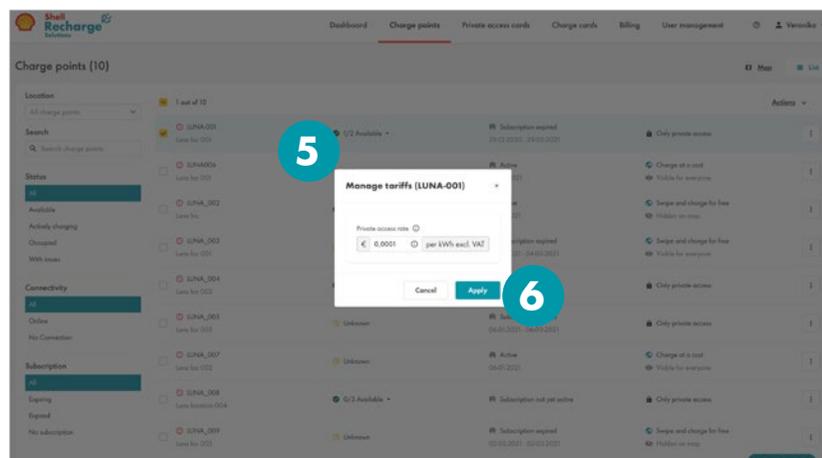
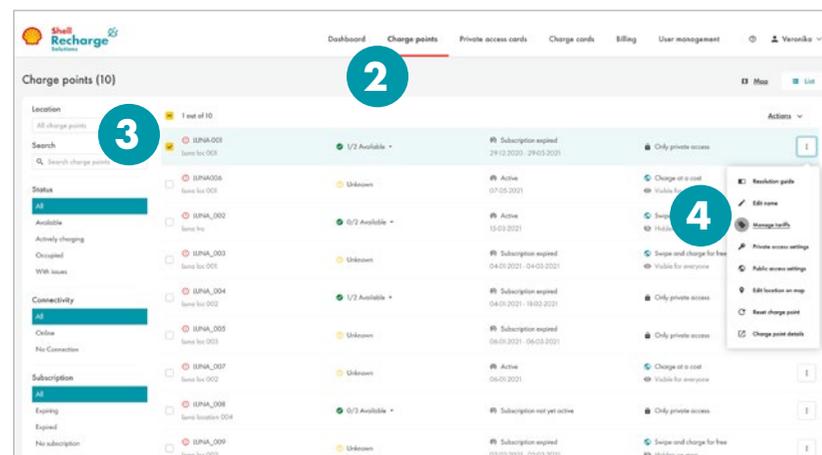


# Comment fixer le tarif

**Business Hub vous permet d'accorder un accès payant ou gratuit à des bornes de recharge spécifiques.**

Si vous souhaitez opter pour un accès payant, vous devez d'abord fixer un tarif.

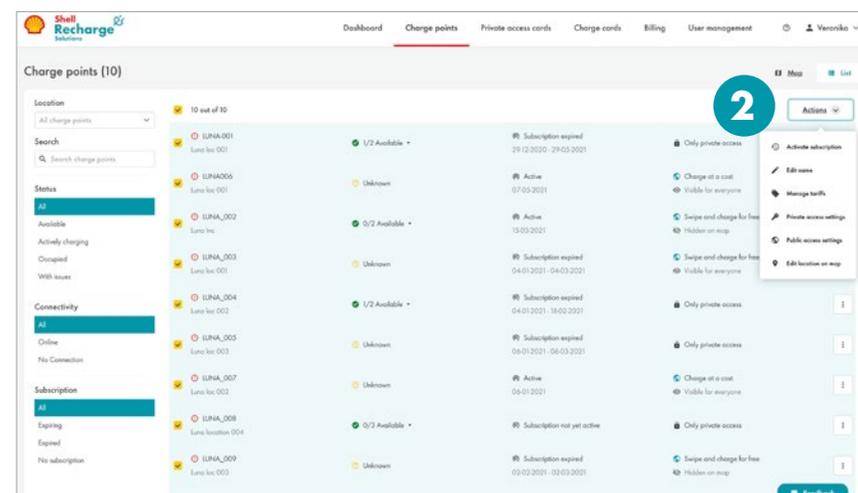
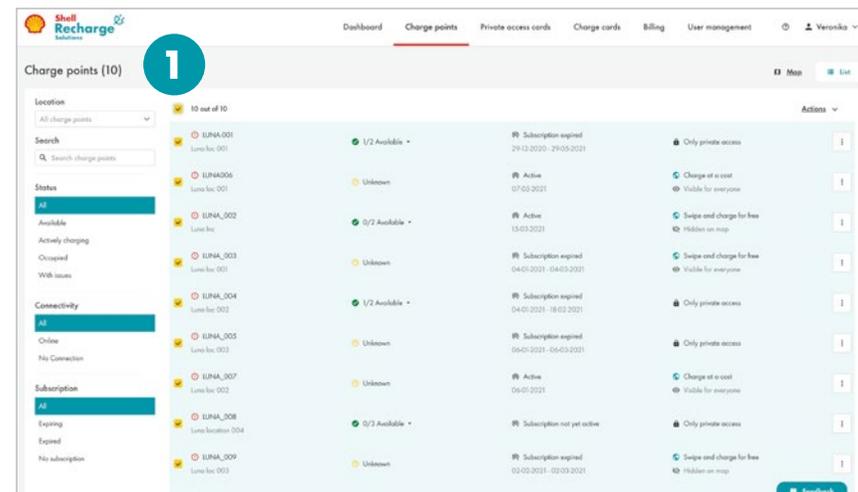
- 1. Connectez-vous à votre compte Business Hub**  
Allez sur [business.Shell Recharge.com](https://business.Shell Recharge.com) et saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- 2. Accédez à la rubrique **Bornes de recharge** dans le menu supérieur.**
- 3. Sélectionnez la ou les bornes de recharge pour lesquelles vous souhaitez fixer le tarif.**
- 4. Sélectionnez **Gérer les tarifs**.**
- 5. Fixez le tarif** que les cartes à accès privé spécifiques devront payer lors de la recharge sur la ou les bornes de recharge sélectionnées.
- 6. Cliquez sur **Appliquer** pour confirmer.**



# Appliquer des actions à grande échelle

Afin de faciliter la gestion des grandes infrastructures de recharge de véhicules électriques, Business Hub vous permet d'opérer des modifications à grande échelle et d'appliquer plusieurs actions à la fois.

Pour appliquer plusieurs actions à la fois, utilisez la case à cocher. Lorsque vous ouvrez les paramètres d'un élément de votre infrastructure de véhicules électriques, qu'il s'agisse d'une borne de recharge ou d'une carte de paiement, vous trouverez une case à cocher à sa gauche. Vous pouvez soit sélectionner manuellement les éléments dans la liste, soit cocher la case en regard de l'entête pour sélectionner tout. Ensuite, sélectionnez les paramètres de votre choix et cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications à toutes les unités sélectionnées en même temps.



# Exploiter les informations du Business Hub

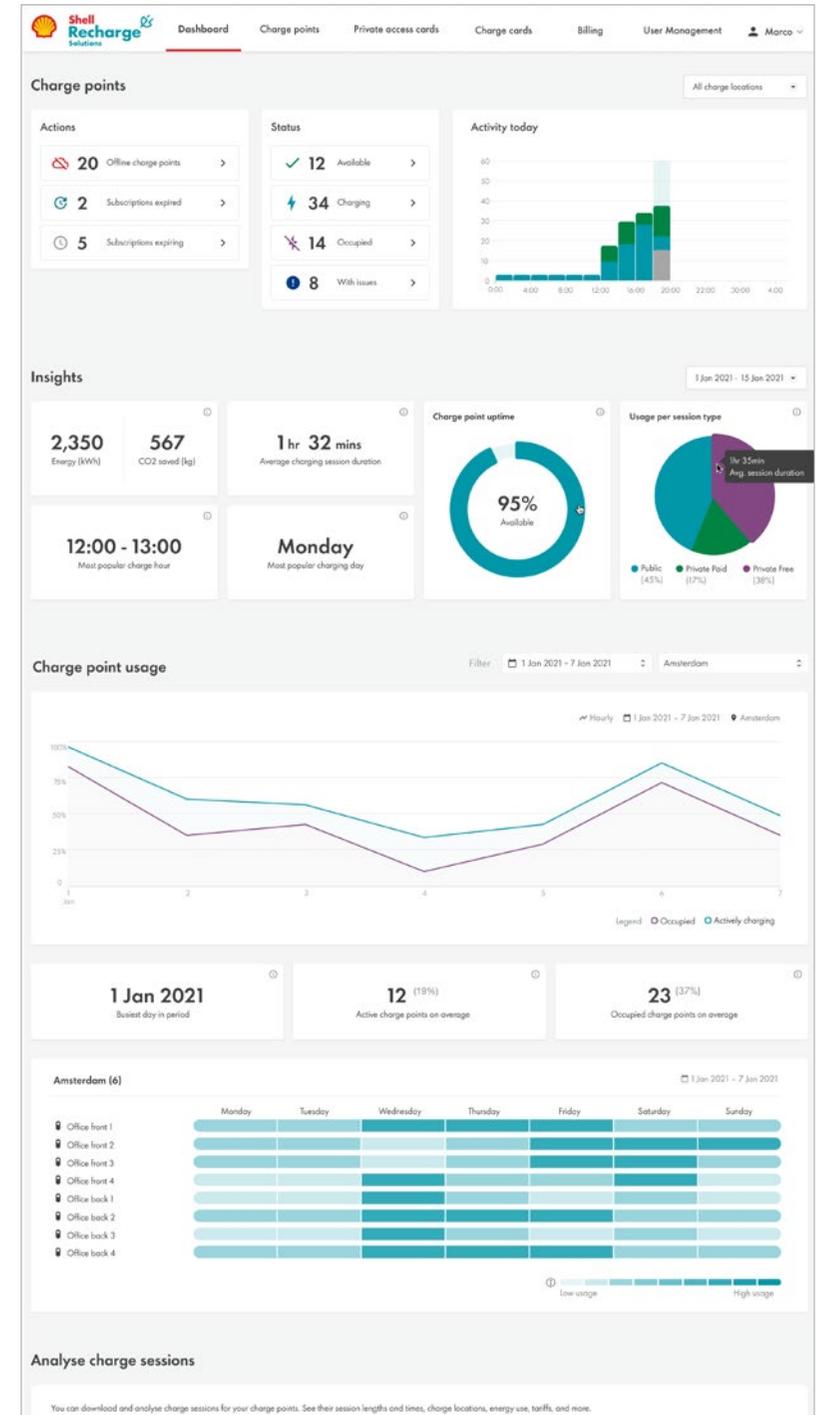
Le Business Hub vous permet de surveiller, analyser et contrôler tous les aspects de votre infrastructure de recharge au sein de votre entreprise. Découvrez comment tirer le meilleur parti de votre infrastructure en exploitant tout le potentiel des données de recharge et en optimisant l'utilisation de vos bornes.



# Tableau de bord

**Le tableau de bord du Business Hub permet d'obtenir une vue d'ensemble rapide sur votre infrastructure de charge, à des fins de surveillance et d'analyse. Obtenez des informations sur le statut de vos bornes de recharge, leur occupation et leur utilisation à travers vos différents sites, et téléchargez des rapports pour partager les données obtenues.**

Dans la section supérieure du tableau de bord, vous pouvez voir un bref résumé général des statuts de vos bornes de recharge à l'emplacement sélectionné. Les blocs de couleur vous indiquent d'un coup d'œil si une borne de recharge est disponible, en charge, occupée, en panne ou hors ligne, ce qui vous permet de voir rapidement si une action est nécessaire. En cliquant sur ces numéros, vous verrez une liste des bornes de recharge concernées.



# Suivi des bornes de recharge

## Statut actuel des bornes de recharge

- **En cours de recharge :**  
Bornes de recharge en cours de recharge.
- **Occupées :**  
Bornes de recharge occupées, mais qui ne sont pas en charge.
- **Disponibles :**  
Bornes de recharge disponibles pour la recharge.
- **Problèmes :**  
Bornes de recharge qui ont des problèmes.
- **Hors ligne :**  
Bornes de recharge qui n'autorisent pas temporairement le démarrage d'une session de recharge publique. Il est possible de démarrer une session privée et AutoCharge, ainsi que de poursuivre ou de mettre fin à une session de recharge en cours, même si une borne de recharge est hors ligne.
- **Bornes de recharge en attente de synchronisation :**  
Nombre de bornes de recharge qui n'ont pas de connexion internet.
- **Statut de l'abonnement :**  
Nombre de bornes de recharge dont les abonnements doivent être renouvelés ou activés.

The screenshot displays the 'Charge points' management interface. It features a navigation bar with options like 'Dashboard', 'Charge points', 'Private access cards', 'Charge cards', 'Billing', and 'User management'. The main content area is titled 'Charge points [10]' and includes a search bar and a filter sidebar. The table below summarizes the data shown in the interface.

Location	Charge points	Connector status	Subscription	Access
Search	LNNA_001 Lund for 001	1/2 Available	Subscription expired 29-12-2020 - 29-05-2021	Only private access
Status	LNNA006 Lund for 001	Unknown	Active 07-05-2021	Charge at a cost Visible for everyone
Available	LNNA_002 Lund for 001	0/2 Available	Active 15-03-2021	Swipe and charge for free Hidden on map
Actively charging	LNNA_003 Lund for 001	Unknown	Subscription expired 04-01-2021 - 04-03-2021	Swipe and charge for free Visible for everyone
Occupied	LNNA_004 Lund for 002	1/2 Available	Subscription expired 04-01-2021 - 18-02-2021	Only private access
With issues	LNNA_005 Lund for 003	Unknown	Subscription expired 06-01-2021 - 06-03-2021	Only private access
Connectivity	LNNA_007 Lund for 003	Unknown	Active 06-01-2021	Charge at a cost Visible for everyone
Charging	LNNA_008 Lund location 001	0/2 Available	Subscription not yet active	Only private access
Expired	LNNA_009 Lund for 003	Unknown	Subscription expired 02-02-2021 - 02-03-2021	Swipe and charge for free Hidden on map
No subscription				

# Analyser l'historique des performances

## La deuxième partie du tableau de bord vous montre les performances de vos emplacements de recharge au fil du temps.

Par défaut, les 7 derniers jours sont sélectionnés, mais en cliquant sur le calendrier, vous pouvez sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations. Utilisez le filtre en haut à droite pour sélectionner les emplacements dont vous souhaitez afficher les données.

### Occupation aujourd'hui

Affichez l'occupation de votre borne de recharge, en fonction des statuts En cours de recharge et Pas en charge.

### Occupation des bornes de recharge

Les informations fournies par le Business Hub, en particulier la section Occupation des bornes de recharge, peuvent vous aider à déterminer si la taille de votre infrastructure de recharge par emplacement est suffisante, ou s'il est temps de mettre à niveau. Filtrez sur une période représentative et sur l'emplacement voulu pour obtenir des données plus précises. Passez le curseur sur le graphique de l'historique des performances pour voir le pourcentage total de temps pendant lequel vos bornes de recharge ont été utilisées. En général, il est temps de commencer à augmenter la capacité lorsque vos bornes de recharge sont utilisées à plus de 75 %.

### Occupation de l'emplacement

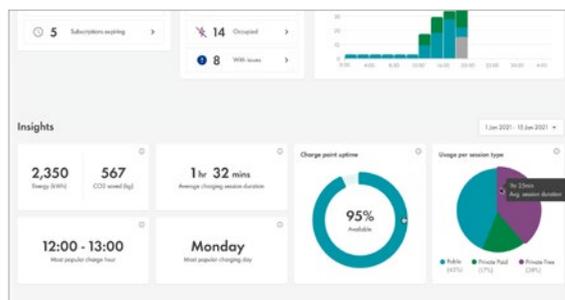
Obtenez des informations sur l'occupation de vos bornes de recharge dans chaque emplacement. Cette carte thermique vous permet d'obtenir des informations sur l'activité de vos emplacements et de vos bornes de recharge selon les jours de la semaine. Consultez les profils de recharge de chaque emplacement et identifiez les endroits où les bornes de recharge doivent être vérifiées, par exemple si quelque chose bloque le passage.

### Rapport

Grâce à votre tableau de bord en ligne, vous pouvez créer des rapports personnalisés sur votre infrastructure de recharge et les télécharger pour votre propre service administratif ou vos déclarations d'impôts. Pour créer ce rapport, rendez-vous sur le tableau de bord, cliquez sur Sessions de recharge puis sur Télécharger en haut à droite. Disponible aux formats PDF et Excel.

Les feuilles de calcul contiennent les informations suivantes :

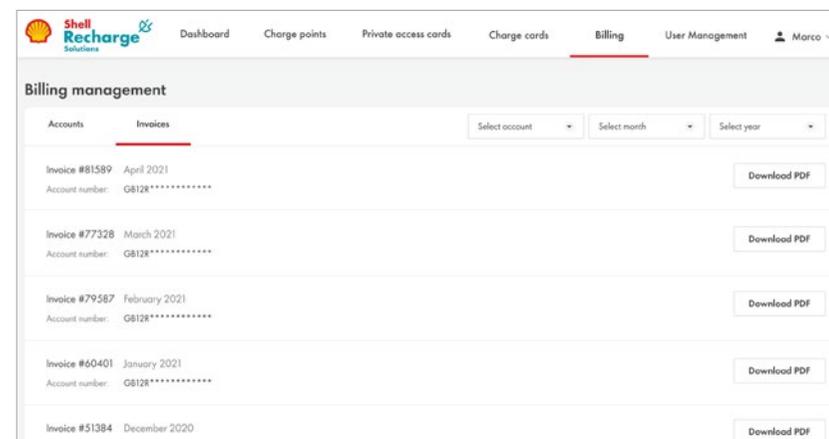
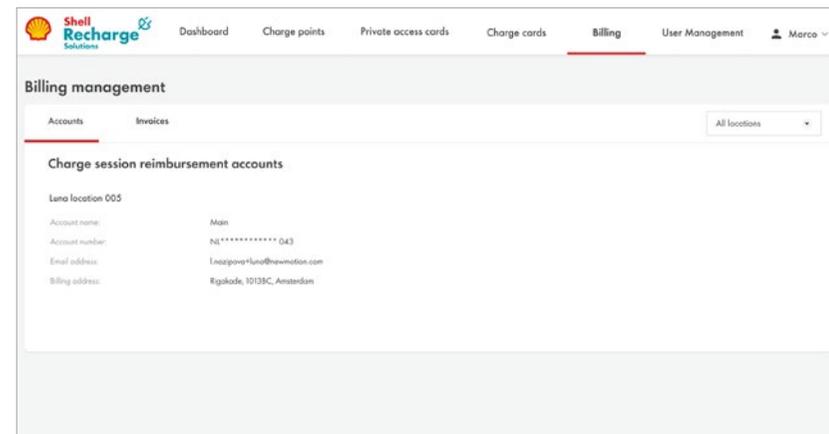
- La borne de recharge sur laquelle la session a eu lieu.
- Le numéro de série de la borne de recharge.
- Heure de début, heure de fin et durée de la session.
- L'emplacement de recharge de la session.
- Le type de session (publique ou privée, payante ou gratuite).



# Gestion de la facturation

**La section facturation vous aidera à obtenir une vue d'ensemble et à gérer vos comptes de paiement associés à vos cartes et à vos bornes de recharge.**

Vous pouvez également afficher un aperçu de vos factures et les filtrer par compte de paiement ou par mois et date, puis les télécharger au format PDF si nécessaire.



# Assistance

---

Notre équipe locale de spécialistes en matière de véhicules électriques est disponible 24h/24 pour vous accompagner lors de votre utilisation du Business Hub. Consultez les questions fréquentes (FAQ) ou contactez-nous aux coordonnées indiquées en dernière page.

**C'est avec grand plaisir que nous vous viendrons en aide.**

# Contact

---

If you have any other questions, please contact our customer care team at **+44 (0)20 3868 1036**.



# Frequently asked questions

---

## Combien coûte l'accès au Business Hub ?

L'accès au Business Hub est inclus dans l'abonnement Entry dont le coût mensuel est de 8€ par borne de recharge. Plus d'informations sur nos abonnements, tarifs et remises sont disponibles auprès de votre responsable de compte.

## Combien de bornes de recharge peuvent être connectées ?

Il n'y a pas de nombre maximum. Le Business Hub est conçu pour prendre en charge le déploiement d'une infrastructure de recharge de grande envergure pour les entreprises de tout secteur (grande distribution, parkings, bureaux, etc.).

## Les données sont-elles affichées en temps réel ?

Oui, le Business Hub affiche à la fois des données historiques et en temps réel sur votre infrastructure de recharge, selon ce que vous définissez.

## Le Business Hub fonctionne-t-il uniquement avec les bornes de recharge Shell Recharge ?

Oui, la plateforme est spécialement conçue pour fonctionner avec les bornes de recharge Shell Recharge afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs. Il n'est pas possible de connecter des bornes de recharge d'autres marques.

## Quelles seront les fonctionnalités disponibles à l'avenir ?

En fonction de vos commentaires et suggestions, nous étoffons continuellement le Business Hub. Au fur et à mesure du développement de la plateforme, nous vous informerons du lancement de nouvelles fonctionnalités, et vous expliquerons comment votre entreprise peut en tirer pleinement parti.

## Où puis-je obtenir plus d'informations sur le Business Hub ?

Vous trouverez plus d'informations concernant le Business Hub sur notre site internet. Si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas de réponse, veuillez contacter directement votre responsable de compte Shell Recharge.

## Quels sont les collaborateurs de mon entreprise ayant le plus besoin d'utiliser le Business Hub ?

Le Business Hub répond aux besoins spécifiques des collaborateurs de votre entreprise chargé de gérer la flotte et le stationnement, tels que les employés qui gèrent l'accès des conducteurs, contrôlent les bornes ou bien consultent les données de recharge, notamment pour quantifier la consommation d'énergie et les coûts associés.

## Les collaborateurs de mon entreprise ont-ils besoin d'une formation pour utiliser le Business Hub ?

Non, aucune formation spécifique n'est nécessaire pour pouvoir utiliser le Business Hub. La plateforme, conçue pour répondre aux besoins de votre entreprise, est facile à utiliser et intuitive, comme tous les produits et services de Shell Recharge. Cela dit, nous sommes évidemment à votre disposition pour vous aider à utiliser la plateforme le cas échéant.

## Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Rendez-vous sur [business.Shell Recharge.com](https://business.shell-recharge.com) et cliquez sur **Mot de passe oublié**. Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur **Modifier le mot de passe**. Vous recevrez un e-mail contenant un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.

## Comment changer la langue de la plateforme ?

Cliquez sur votre nom d'utilisateur en haut à droite de la barre de navigation. En regard de , sélectionnez la langue actuellement utilisée puis la nouvelle langue de votre choix. Le Business Hub est disponible en français, anglais, allemand et néerlandais. La plateforme sera immédiatement actualisée.

## À qui m'adresser pour poser des questions ?

Pour toute question concernant la commande de cartes de recharge ou l'obtention de points de recharge supplémentaires, adressez-vous à votre gestionnaire de compte. Pour toute autre question, veuillez contacter notre équipe du service d'assistance au **+44 20 3868 1036**.

# À propos de Shell Recharge Solutions

**Shell Recharge est un leader européen des solutions de recharge intelligente pour véhicules électriques.**

Forts d'une expérience au cours de laquelle nous avons installé plus de **80 000** bornes de recharge à travers l'Europe, notre mission est de permettre à tous de parcourir le plus de kilomètres possible grâce à une énergie propre, en commençant par les sites d'entreprises et domiciles privés.

Nous exploitons le plus grand réseau itinérant en Europe avec plus de **250 000+** bornes de recharge disponibles dans plus de 35 pays. Plus de **400 000** conducteurs utilisent déjà la carte ou l'application de recharge Shell Recharge pour bénéficier d'une expérience de recharge fluide en déplacement. Membre du groupe Shell, Shell Recharge est certifié ISO 9001 et ISO 27001 et joue, depuis 2009, un rôle actif de premier plan dans le secteur de la recharge des véhicules électriques.

