

The New Motion B.V.

Generelle Vilkår og Betingelser for Forbrugere

Januar 2021

1. Anvendelsesområde

- 1.1. I det omfang, loven tillader det, finder The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Forbrugere. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser er gældende for Forbrugeren, foruden de Generelle Salgsbetingelser, som gælder for og udgør en væsentlig del af alle Pristilbud og Aftaler, som The New Motion B.V. ("NewMotion") tilbyder og leverer til Kunden. (Yderligere) særlige vilkår og betingelser gælder for visse af Produkterne og/eller Tjenesterne. Forbrugeren, og disse Generelle Vilkår og Betingelser for Forbrugere finder anvendelse på distancesalg og -service over telefon eller internet.
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Forbrugere, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser, har den betydning, de er tilskrevet i The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

2. Definitioner

- 2.1. **Forbruger:** kunden, som er en naturlig person, der ikke handler i udøvelse af et erhverv eller drift af en virksomhed.
- 2.2. **Forbruger køb:** købet, der er indgået mellem NewMotion og en Forbruger i forhold til en eller flere Produkter, Ydelser eller Tjenester.
- 2.3. **Fjernkontrakt:** Kontrakten, hvorved en eller flere fjernkommunikationsteknikker, herunder men ikke begrænset til telefoni og internet, anvendes udelukkende som

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



led i et system til fjernsalg af Produkter eller fjernlevering af Tjenester organiseret af NewMotion, frem til Kontraktens udløb.

- 2.4. **Fjernkontrakt for levering af Tjenester:** Fjernkontrakten for levering af tjenester mellem NewMotion og en Forbruger.

3. Manglende Overholdelse

- 3.1. En Forbruger må (inden Produktet returneres til NewMotion) melde enhver mangel ved et produkt, eller et fejllleveret Produkt, til NewMotion inden for to (2) måneder fra levering via klantenservice@newmotion.com, hvorefter retten til at klage eller returnere Produktet fortabes.

4. Takster og fakturering for Produkter og Tjenester

- 4.1. En Forbruger kan få en direkte debitering tilbage uden angivelse af årsager op til 56 dage efter opkrævningsdatoen. En Forbruger har 14 kalenderdage efter tilbageførselsdatoen til at betale NewMotion det skyldige beløb, i modsat fald betegnes det som misligholdelse med konsekvenserne beskrevet i næste afsnit.
- 4.2. Hvis den direkte debitering, uanset årsagen, ikke kan finde sted eller ikke kan finde sted fuldt ud, eller hvis forbrugerens betaling ikke finder sted inden for den betalingsperiode, der er fastsat af NewMotion, er forbrugeren i misligholdelse ved lov og uden yderligere varsel om misligholdelse og skylder (kontraktlige) renter på 1% pr. måned eller en del deraf, idet denne del tælles som en hel måned. NewMotion har derefter i tillæg ret til at opkræve Forbrugeren administrationsomkostninger med et beløb på mindst 15 EUR ex moms eller, ved NewMotions eget skøn, at opkræve de ved lov tilladte udenretslige opkrævningsomkostninger fra kunden, uagtet eventuelle andre erstatningskrav, som NewMotion måtte have i medfør af Afsnit 6:96 i den nederlandske borgerlige lovbog.

5. Fortrydelsesret for Forbrugere

- 5.1. Artikel 5, 6, 7 og 8 gælder kun Fjernkontrakter for Produkter og/eller Tjenester, som er indgået mellem NewMotion og en Kunde, som også er en Forbruger.
- 5.2. Det er gratis for en Forbruger at fortryde, hvilket betyder, at NewMotion ikke opkræver Forbrugeren nogen administrative omkostninger eller andre omkostninger i denne henseende.

6. Fortrydelsesret for Produkter

- 6.1. Ved Forbruger køb har Forbrugeren mulighed for at opsiges Kontrakten uden at angive årsager inden for Fortrydelsesretten, som starter dagen efter godkendelse af Produktet af eller på vegne af Forbrugeren.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- 6.2. Inden for Fortrydelsesretten skal Forbrugeren håndtere Produktet, dele af Produktet, den medfølgende dokumentation og emballagen med omhu. Forbrugeren må kun pakke Produktet ud og anvende det i det omfang, der er nødvendigt for at afgøre, om Forbrugeren ønsker at beholde Produktet.
- 6.3. Forbrugeren har ret til at afprøve Produktet inden for Fortrydelsesretten. Ved køb af en Ladestation, må Forbrugeren udføre en testopladning med henblik på at verificere, at Ladestationen oplader det Elektriske Køretøj. En Ladestation behøver ikke at være installeret for at kunne testes.
- 6.4. Resultatet af brug af et Produkt, der involverer mere end afprøvning af Produktet er, at produktet kan anvendes, hvorfor Forbrugers fortrydelsesret bortfalder. Ladestationer kan anvendes, hvorfor fortrydelsesretten bortfalder, hvis Forbrugeren har fået Ladestationen installeret.
- 6.5. Fortrydelsesretten bortfalder ligeledes, hvis Forbrugeren beskadiger Produktet.
- 6.6. En Forbruger, der ønsker at gøre brug af sin fortrydelsesret, skal kontakte NewMotion via email til klantenservice@thenewmotion.com inden for Fortrydelsesretten. Kunden skal herefter returnere Produktet til NewMotion på den af NewMotion til formålet angivne adresse, inklusiv alle medfølgende tilbehørsdele, i original emballage og (valgfrit) med underskrevet modelblanket inden for 14 dage.
- 6.7. Omkostningerne ved returnering af Produktet tilfalder Kunden.
- 6.8. Så snart det returnerede Produkt er modtaget af NewMotion, eller så snart Kunden har påvist at have returneret Produktet til NewMotion, vil NewMotion refundere det af Kunden betalte beløb inden for 14 kalenderdage. NewMotion er berettiget til at opkræve Kunden enhver reduktion i Produktets værdi, hvis Produktet er blevet beskadiget ved Kundens handlinger.
- 6.9. Fortrydelsesretten udelukkes, hvis Produktet er blevet lavet efter Kundens specifikationer (tilpasning).

7. Fortrydelsesret for Abonnementer

- 7.1. En Forbruger kan opsig et abonnement inden for Fortrydelsesretten, som begynder dagen efter abonnementet tegnes, skriftligt og uden forpligtelser med en email herom til klantenservice@thenewmotion.com.

8. Fortrydelsesret for Andre Tjenester

- 8.1. Ved indgåelse af en Fjernkontrakt om levering af Andre Tjenester, har Forbrugeren mulighed for at opsig Kontrakten uden angivelse af årsager inden for Fortrydelsesretten, som begynder på det tidspunkt, hvor NewMotion har oplyst Forbrugeren via email om, at ordren er accepteret og under bearbejdning.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- 8.2. En Forbruger, der ønsker at gøre brug af sin Fortrydelsesret fra Andre Tjenester, skal kontakte NewMotion herom inden for Fortrydelsesretten via email til installaties@thenewmotion.com.
- 8.3. Hvis Forbrugeren allerede har gjort brug af Tjenesten, er Forbrugeren forpligtet til at betale en tilsvarende andel for den.
- 8.4. NewMotion vil refundere det af Kunden betalte beløb inden for 14 kalenderdage fra fortrydelsen, med forbehold for modregning af betaling for brug, hvor det er relevant.
- 8.5. Fortrydelsesretten for Andre Tjenester bortfalder, hvis Kontrakten om levering af Tjenester allerede er opfyldt af NewMotion, og (a) denne opfyldelse begyndte med Forbrugers udtrykkelige forudgående samtykke og (b) Forbrugeren har erklæret at frafalde sig retten til opsigelse, så snart NewMotion har levet op til sin levering.

9. Klagehåndtering

- 9.1. Klager, som ikke kan løses med gensidigt samtykke, skal rettes til Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), som vil yde gratis mægling.
- 9.2. Hvis en løsning herefter ikke er fundet, skal Kunden rette klagen til De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Dennes afgørelse er bindende, og både NewMotion og Kunden er enige om denne afgørelse. Der er omkostninger forbundet med indlevering af en klage til denne klageinstans, som skal betales af Kunden til instansen. Det er også muligt at indsende klager via den europæiske portal ODR (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3. Disse Generelle Vilkår og Betingelser for Forbrugere er underlagt hollandsk lov. Eventuelle tvister i forbindelse med dem og/eller som følge heraf skal indgives udelukkende til den kompetente ret i Amsterdam.

Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer

1. Anvendelsesområde

- 1.1. Ved køb eller videresalg af en Ladestation, er Kunden forpligtet til at tegne, eller få køber til at tegne, et Abonnement, som disse vilkår og betingelser for Abonnement finder anvendelse på. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser kan findes på www.newmotion.com.
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser, har den betydning, de er tilskrevet i The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



2. Abonnementer

- 2.1. Et abonnement aktiveres via Portalen eller accepteres af Kunden på anden vis. Et Abonnement kan tegnes for en måned med start på den dato, det aktiveres eller accepteres på anden vis, og det fortsætter automatisk på ubestemt tid.
- 2.2. Kunden kan opsig sit Abonnement med en måneds varsel. Opsigelsen skal indsendes via Portalen med brug af de dertil beregnede indstillinger eller skriftligt i et brev herom til The New Motion B.V., Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam eller en e-mail herom til kundeservice@newmotion.com, med reference til Kundens navn og adresse, postnummer, hvor Kunden bor eller arbejder samt ønsket dato for opsigelsen. Med forbehold for Fortrydelsesretten for forbrugere, som refereret i disse Vilkår og Betingelser, refunderes tidligere abonnementsbetalinger ikke.
- 2.3. De gældende priser for de forskellige Abonnementer kan findes på Websitet eller oplyses på anden vis. Kundens el-leverandør fakturerer Kunden direkte for prisen på strømforbruget for opladning ved en Privat Ladestation. Ved brug af en Offentlig Ladestation faktureres Kunden i overensstemmelse med de takster, som er fastsat af den pågældende leverandør. Disse takster er således ikke inkluderet i prisen på abonnementet.
- 2.4. Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har indleveret til NewMotion er korrekte, fyldestgørende og nøjagtige. Det betyder fx, at Kunden, når der tegnes Abonnement, angiver sine personlige oplysninger såsom navn, bankkontonummer, CVR-nummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og email-adresse, som til enhver tid skal være opdateret, fyldestgørende og korrekte. Kunden er forpligtet til øjeblikkeligt at give besked om eventuelle ændringer i disse oplysninger til NewMotion Portalen. NewMotion antager, at disse detaljer er nøjagtige, indtil de ændres.
- 2.5. NewMotion sender fakturaer for Abonnementer (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) og Produkter til Kunden via email eller lægger dem på Portalen og underretter Kunden om dem via email. Fakturaer for Andre Tjenester sendes udelukkende til Kunden via email, medmindre andet er skriftligt aftalt. Abonnementer tillægges den til enhver tid gældende momsats ved fakturering.
- 2.6. Ved Abonnementer (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) trækkes det fakturerede beløb fra den af Kunden anviste konto månedligt med forbehold for gældende tidsrammer for SEPA, medmindre andet er aftalt, eller hvis NewMotion ønsker at fakturere på anden vis. Kunden skal sikre, at det fakturerede beløb kan trækkes automatisk.
- 2.7. NewMotion kan i sin egenskab af operatør opnå godtgørelse af elafgiften på strøm anvendt til opladning af elbiler via SKAT, på baggrund af aflæst forbrug. NewMotion refunderer den af SKAT godtgjorte elafgift til Kunden, som en del af Abonnementet til Ladestationen. Tilbagebetalingen af den godtgjorte elafgift bliver anset som en betinget rabat, og der udstedes en kreditnota til Kunden eller Slutbruger på

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



baggrund af Kundens eller Slutbrugers respektive forbrug af kWh til opladning af Elbil. Refusionen bliver udbetalt bagudrettet hvert kvartal på baggrund af det registrerede forbrug og med gældende afgiftssatser.

- 2.8. Refusion af elafgift til Kunden er betinget af, at kunden har et Abonnement tilknyttet sin Ladestation og der sker udelukkende godtgørelse for elafgift af forbrugt strøm til opladning i de måneder, hvor Kunden har et Abonnement tilknyttet sin Ladestation.
- 2.9. Tilbagebetaling af elafgift på strøm anvendt til opladning er kun gældende så længe NewMotion via lovgivningen har mulighed for at få godtgjort elafgiften fra de danske Skattemyndigheder. Såfremt det i henhold til dansk lovgivning eller på anden vis ikke længere er muligt for NewMotion, at få godtgjort elafgiften for registreret forbrug af strøm til opladning af Elbil, så kan NewMotion stoppe denne service, som en del af Abonnementet uden varsel.
- 2.10. NewMotion er berettiget til at opsige Abonnementet med øjeblikkelig virkning:
 - a. hvis den (automatiske) opkrævning flere gange ikke kan gennemføres, eller i tilfælde af manglende opfyldelse af enhver betalingsforpligtelse, eller
 - b. i tilfælde af behandling vedrørende insolvens, konkurs (herunder omstrukturering), likvidation eller opløsning af Kunden, uanset om den er indgivet eller indledt af Kunden, frivilligt eller ufrivilligt, en administrator eller kurator udpeges over Kunden, eller der udføres nogen form for fordeling til gavn for Kundens kreditorer, eller
 - c. hvis Kunden eller Slutbrugeren har forårsaget skade på en Ladestation og/eller opladningstjenesten, eller
 - d. under enhver omstændighed herunder men ikke begrænset til misbrug og/eller mistanke om bedrageri.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0

