

Generelle Vilkår og Betingelser

Abonnementer

Marts 2022

1. Anvendelsesområde

- 1.1. Ved køb eller videresalg af en Ladestation, er Kunden, med mindre andet er meddelt eller aftalt, forpligtet til at tegne, eller få køber til at tegne, et Abonnement, som disse vilkår og betingelser for Abonnement finder anvendelse på. Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer. Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser kan findes på www.shellrecharge.com.
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser, har den betydning, de er tilskrevet i Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

2. Abonnementer

- 2.1. Et abonnement aktiveres via Portalen eller accepteres af Kunden på anden vis. Et Abonnement kan tegnes for en måned med start på den dato, det aktiveres eller accepteres på anden vis, og det fortsætter automatisk på ubestemt tid.
- 2.2. Kunden kan opsig sit Abonnement med en måneds varsel. Opsigelsen skal indsendes via Portalen med de dertil beregnede indstillinger eller skriftligt i et brev herom til Shell EV Charging Solutions B.V., Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam eller en email herom til kundeservice@shellrecharge.com, med reference til Kundens navn og adresse, postnummer, hvor Kunden bor eller arbejder samt ønsket dato for opsigelse. Med forbehold for Fortrydelsesretten for forbrugere, som refereret i disse Vilkår og Betingelser, refunderes tidligere abonnementsbetalinger ikke.
- 2.3. De gældende priser for de forskellige former for Abonnement kan findes på Websitet. Kundens el-leverandør fakturerer Kunden direkte for prisen på strømforbruget for opladning ved en Privat Ladestation. Ved brug af en Offentlig Ladestation faktureres Kunden i overensstemmelse med de takster, som er fastsat af den pågældende leverandør. Disse takster er således ikke inkluderet i prisen på abonnementet.

- 2.4.** Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har indleveret til Shell Recharge Solutions er korrekte, fyldestgørende og nøjagtige. Det betyder fx, at Kunden, når der tegnes Abonnement, angiver sine personlige oplysninger såsom navn, bankkontonummer, CVR-nummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og email-adresse, som til enhver tid skal være opdateret, fyldestgørende og korrekte. Kunden er forpligtet til øjeblikkeligt at give besked om eventuelle ændringer i disse oplysninger til Shell Recharge Solutions Portalen. Shell Recharge Solutions antager, at disse detaljer er nøjagtige, indtil de ændres.
- 2.5.** Shell Recharge Solutions sender fakturaer for Abonnenter (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) og Produkter til Kunden via email eller lægger dem på Portalen og underretter Kunden om dem via email. Fakturaer for Andre Tjenester sendes udelukkende til Kunden via email, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.6.** Ved Abonnenter (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) trækkes det fakturerede beløb fra den af Kunden anviste konto månedligt med forbehold for gældende tidsrammer for SEPA, medmindre andet er aftalt, eller hvis Shell Recharge Solutions ønsker at fakturere på anden vis. Kunden skal sikre, at det fakturerede beløb kan trækkes automatisk.
- 2.7.** Shell Recharge Solutions er berettiget til at opsige Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
- hvis den automatiske opkrævning flere gange ikke kan gennemføres, eller i tilfælde af manglende opfyldelse af enhver betalingsforpligtelse, eller
 - i tilfælde af behandling vedrørende insolvens, konkurs (herunder omstrukturering), likvidation eller opløsning af Kunden, uanset om den er indgivet eller indledt af Kunden, frivilligt eller ufrivilligt, en administrator eller kurator udpeges over Kunden, eller der udføres nogen form for fordeling til gavn for Kundens kreditorer, eller
 - hvis Kunden eller Slutbrugeren har forårsaget skade på en Ladestation og/eller opladningstjenesten, eller
 - under enhver omstændighed herunder men ikke begrænset til misbrug og/eller mistanke om bedrageri.