

Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation

Marts 2022

1. Anvendelsesområde

- 1.1. På Kundens ønske kan Shell Recharge Solutions sørge for Installation af en Ladestation. Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation. Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser kan findes på www.shellrecharge.com.
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation, har den betydning, de er tilskrevet i Shell EV Charging Solutions B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

2. Installation af en Ladestation

- 2.1. En Ladestation må kun installeres på et sted, der lever op til de relevante krav og skal kunne forbindes til en elektrisk installation, der lever op til de relevante krav, i overensstemmelse med installationsinstruktionerne og gældende lovgivning og regler.
- 2.2. Datoen for installation af Ladestationen afhænger af tekniske bestemmelser og omstændigheder ved/på Kundens lokation og eventuelle ændringer eller tilpasninger, der skal foretages af de tekniske bestemmelser og omstændigheder eller lokalitet med henblik på levering af installation af Ladestationen. Datoen, installationen udføres, kan også påvirkes af fx vejrforhold eller manglende tilladelse fra relevante myndigheder eller ejeren af bygningen, fx i tilfælde af udgravningsarbejde. Kunden er ansvarlig for at opnå den/de nødvendige tilladelse(r) samt sikre samarbejde med ejeren af bygningen/lokationen og/eller eventuelle andre tredjeparter, hvor tilladelse og/eller samarbejde er nødvendigt med henblik på at installere Ladestationen på rettidig, korrekt og fyldestgørende vis.
- 2.3. Installationen og den nøglefærdige levering af en Ladestation udføres af tredjeparter, som indføres af Shell Recharge Solutions, medmindre andet er aftalt.
- 2.4. Shell Recharge Solutions kontakter Kunden eller får en tredjepart til at kontakte Kunden inden for en rimelig tidsperiode efter indgåelse af Kontrakten med henblik på at fastsætte en dato for

installation.

- 2.5.** Kunden garanterer, at alle indleverede oplysninger er korrekte og nøjagtige. Shell Recharge Solutions lægger Kundens oplysninger til grund for sit tilbud. Hvis disse oplysninger ved installation viser sig at være ukorrekte, tilfalder alle ekstraomkostninger Kunden. Installationsomkostningerne krediteres ikke, efter at kunden har godkendt tilbuddet, medmindre parterne er enige om andet.
- 2.6.** Omkostninger for ekstra installationsarbejde aftales med Kunden på stedet af installatøren, og Kunden skriver under som godkendelse, eller omkostningerne for ekstra installationsarbejde formidles til Shell Recharge Solutions af den certificerede installatør, hvorefter Shell Recharge Solutions spørger Kunden, om Kunden vedkender sig disse ekstra omkostninger, hvorefter det ekstra installationsarbejde udføres.
- 2.7.** Alle skader i forbindelse med oplysninger indleveret af Kunden, herunder oplysninger indleveret af Kunden om brugen af de forskellige afbrydere/RCD i eltavlen, er på Kundens regning og risiko.
- 2.8.** Hvis den direkte udførelse af installationsarbejdet hindres på grund af en situation, som ikke er Shell Recharge Solutions ansvar, eller som Shell Recharge Solutions ikke er herre over, er Shell Recharge Solutions berettiget til separat at opkræve følgeomkostningerne fra Kunden.
- 2.9.** Installationsaftaler kan omkostningsfrit annulleres af Kunden op til 3 hverdage (dvs. dagene mellem og inklusive mandag til fredag med undtagelse af nationale helligdage og weekender) før. Hvis Kunden annullerer en installationsaftale inden for 3 hverdage før, eller hvis Kunden ikke møder installatøren til aftalt tid, er Kunden forpligtet til at betale et gebyr for forgæves besøg.
- 2.10.** Shell Recharge Solutions er ikke ansvarlig for eventuelle skader som følge af en situation, hvor Kunden forsøger at udføre en installation (eller få en installation udført) eller at afhjælpe (eller få en fejl afhjulpet ved) en ødelagt Offentlig eller Privat Ladestation.
- 2.11.** Shell Recharge Solutions er ikke ansvarlig for skader som følge af eller i forbindelse med den midlertidige strømafbrydelse under installationen af en Ladestation. Kunden vil, på egen regning og risiko, tage/arrangere alle nødvendige foranstaltninger for en sikker og gnidningsfri installation. Kunden holder Shell Recharge Solutions og de af Shell Recharge Solutions indførte tredjeparter skadesløse mod alle opretholdte skader, hvis disse foranstaltninger viser sig at være utilstrækkelige.
- 2.12.** Levering sker, så snart installationen er færdig. Kunden, eller den person på vegne af Kunden, hvorved Kunden garanterer, at denne person har bemyndigelse til at handle på vegne af Kunden, skal være tilstede ved levering. Installatøren gennemgår en afsluttende checkliste med

Kunden. Kunden skal melde alle fundne fejl, eller med rimelighed kan finde, til installatøren ved levering.. Installatøren noterer de fundne fejl på den afsluttende checkliste og udbedr dem inden for en rimelig tidsperiode i samråd med Kunden.

- 2.13.** Levering er accepteret af Kunden, så snart den afsluttende checkliste er gennemgået, og Kunden har underskrevet den. Accept af levering betyder, at Kunden har accepteret installationen med forbehold for eventuelle fejl, som er noteret på den afsluttende checkliste. Leveringen er til enhver tid accepteret, når Kunden har taget ladestationen i brug.
- 2.14.** Mindre fejl, som ikke forhindrer, at Ladestationen tages i brug, og som kan udbedres af installatøren inden for en rimelig tidsperiode, kan ikke af Kunden lægges til grund for at nægte at acceptere levering.
- 2.15.** Fejl, som ikke er blevet meldt ved levering, er accepteret af Kunden ved underskrift på den afsluttende checkliste, efter færdiggjort installation.
- 2.16.** Hvis Ladestationen er taget i brug, inden accept af levering finder sted, betragtes ibrugtagning som accept af installation og levering.
- 2.17.** Hvis Kunden ikke accepterer leveringen, skal Kunden skriftligt underrette Shell Recharge Solutions om årsagen til, at leveringen ikke accepteres ved henvendelse til kundeservice@shellrecharge.com inden for 48 timer. Shell Recharge Solutions eller installatøren vil herefter kontakte Kunden inden for en rimelig tidsperiode med henblik på at arrangere et nyt tidspunkt for færdiggørelse af installation og levering.
- 2.18.** Kunden er fuldt ud ansvarlig for og holder Shell Recharge Solutions skadesløs mod alle skader, Shell Recharge Solutions opretholder i forbindelse med installationen for så vidt det skyldes en tredjepart indført af, eller på vegne af, Kunden. Hvis Shell Recharge Solutions af Kunden bliver bedt om at udføre en fejlundersøgelse og/eller at påtage sig reparationsarbejde i et sådant tilfælde, er følgeomkostningerne (herunder den rimelige installation, materialer, reparation og tilkaldeafgift) på Kundens regning.
- 2.19.** Shell Recharge Solutions kan kun holdes ansvarlig for installationsarbejde, som er udført af installatøren, der er beskæftiget af Shell Recharge Solutions. Hvis ændringer eller udvidelser gøres gældende af en anden part, uanset om det sker på et senere tidspunkt, bortfalder ethvert ansvar for hele installationen af Ladestationen.
- 2.20.** Shell Recharge Solutions forbeholder sig ret til at fjernovervåge, vedligeholde og, om nødvendigt, levere ny software til Ladestationer.