

The New Motion B.V.

Generelle Salgsbetingelser

Januar 2021

1. Introduktion

- 1.1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser gælder for og udgør en væsentlig del af alle Pristilbud og Aftaler, som The New Motion B.V. ("NewMotion") tilbyder og leverer til Kunden. (Yderligere) særlige vilkår og betingelser gælder for visse af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 1.2. Nærværende Generelle Salgsbetingelser dækker ikke produkter og/eller tjenester, som tilbydes eller leveres af tredjeparter, som ikke er NewMotion, herunder forhandlere, i hvilket tilfælde (salgs-)aftalen ikke er indgået med NewMotion, men mellem Kunden og den pågældende tredjepart.
- 1.3. NewMotion afviser og tilsidesætter hermed udtrykkeligt anvendelsen af Kundens eventuelle generelle vilkår og betingelser, og sådanne eventuelle generelle vilkår og betingelser skal på ingen måde finde anvendelse på et af NewMotion foretaget salg til Kunden og skal på ingen måde være bindende for NewMotion.

2. Juridisk enhed

The New Motion B.V.
Rigakade 20
1013 BC Amsterdam
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
CoC nr. (CRN): 32158064
Momsnr.: NL821197782B0

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



3. Definitioner

- 3.1. **Abonnement:** Et Abonnement relateret til en Ladestation eller et Ladekort, som tilbudt til Kunden af NewMotion via Portalen eller på anden vis.
- 3.2. **Aftalen:** Aftalen indgået mellem NewMotion og Kunden vedrørende NewMotions Produkter eller Tjenester, og som de Generelle Salgsbetingelser udgør en væsentlig del af.
- 3.3. **Elafgift:** NewMotion kan i sin egenskab af operatør opnå godtgørelse af elafgiften på strøm anvendt til opladning af elbiler, på baggrund af aflæst forbrug. NewMotion godtgør elafgiften til Kunden eller Slutbruger af ladeboksen under forudsætning af, at der er tegnet et serviceabonnement til Ladestationen. Godtgørelse af elafgift sker på baggrund af det enkelte års sats for elafgift fra de danske skattemyndigheder og så længe NewMotion kan opnå godtgørelse heraf.
- 3.4. **Elbil:** Et elektrisk køretøj, som har flere end to hjul, og som er helt eller delvist drevet af en elmotor, og som muligvis anvender el fra et batteri, som kan oplades på en Ladestation.
- 3.5. **Forbruger:** Kunden som fysisk person, som ikke optræder i en forretningsmæssig kapacitet eller på vegne af et selskab.
- 3.6. **Generelle Salgsvilkår:** Disse Generelle Salgsvilkår, herunder eventuelle bilag.
- 3.7. **Hjemmeside:** Den offentligt tilgængelige www.newmotion.com hjemmeside samt Portalen og eventuelle øvrige hjemmesider, som NewMotion anvender i relation til Produkterne og/eller Tjenester.
- 3.8. **Kunde:** Den fysiske eller juridiske person, som indgår i en juridisk relation med NewMotion. En Kunde er også en Slutbruger, såfremt Produkterne og/eller Tjenesterne anvendes til Kundens egen brug.
- 3.9. **Kundeservice:** NewMotions Kundeservice, som Kunder og Slutbrugere kan kontakte direkte i forbindelse med spørgsmål og/eller klager.
- 3.10. **Ladekort:** Et kort med et unikt identifikationsnummer udstedt af NewMotion, så som et ladekort eller en nøglerække, som giver adgang til en eller flere Ladestationer.
- 3.11. **Ladestation:** Et anlæg, hvor man kan oplade en Elbil ved brug af et Ladekort, og hvor Slutbrugeren kan tænde og slukke for elektriciteten.
- 3.12. **Ladetjenester:** Alle tjenester, som NewMotion tilbyder til Kunden i forbindelse med brugen af en Ladestation og/eller et Ladekort, herunder, men ikke begrænset til, Kundens brug af Hjemmesiden, Portalen og NewMotions Apps.
- 3.13. **Netværk:** Samlet betegnelse for NewMotion Netværk og Partner Netværk.
- 3.14. **NewMotion:** Leverandøren af Tjenesterne og Produkterne, som er The New Motion B.V., som agerer under navnet NewMotion, og dennes forbundne selskaber inden for den betydning, som er angivet i Nederlandenes borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 2:24, afsnit a-c.
- 3.15. **NewMotion Apps:** Samlet betegnelse for den Offentlige applikation, og Koncern-opladeapplikationen samt enhver anden applikation, som tilføjes Tjenesterne og som NewMotion til enhver tid leverer.
- 3.16. **NewMotion Netværk:** Samlet betegnelse for alle Ladestationer, som NewMotion opererer.
- 3.17. **Offentlig Ladestation:** En Ladestation inden for NewMotion Netværket, som

address
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- er gjort tilgængelig for personer, med enhver type af et NewMotion accepteret ladekort.
- 3.18. **Partner Netværk:** Alle Ladestationer, som kan benyttes med et NewMotion accepteret Ladekort, og som befinder sig uden for NewMotion Netværket.
- 3.19. **Portal:** My.newmotion.com hjemmesiden eller andre hjemmesider, som NewMotion til enhver tid måtte introducere, hvor Kunden kan logge ind, f.eks. med henblik på at administrere sine brugeroplysninger og tjekke forbrug, og som kan tilgås via NewMotion Apps eller Hjemmesiden.
- 3.20. **Pristilbud:** Det af NewMotion angivne pristilbud for et eller flere Produkter og/eller Tjenester.
- 3.21. **Privat Ladestation:** En Ladestation, som i henhold til Aftalen mellem NewMotion og Kunden, leveres til Kunden og installeres, driftes og vedligeholdes og/eller administreres, og som ikke er en Offentlig Ladestation, og som kan benyttes ved brug af et Ladekort.
- 3.22. **Produkt:** Det fysiske produkt, som NewMotion leverer til Kunden, herunder (Private og Offentlige) Ladestationer
- 3.23. **Slutbruger:** En fysisk eller juridisk person, som anvender NewMotions Produkter og/eller Tjenester.
- 3.24. **Sikkerhedsinstrukser:** Instrukser og brugervejledninger gældende i forbindelse med brugen eller installeringen af en Ladestation, anvendelsen eller tilslutning af en Elbil, brugen af et ladekabel mv., som er udgivet af NewMotion eller den relevante operatør, producent eller leverandør.
- 3.25. **Tjenester:** Ladetjenester, Abonnementer og/eller Øvrige Tjenester, som til enhver tid udbydes af NewMotion via Hjemmesiden, NewMotion Apps eller på anden vis.
- 3.26. **Uautoriseret Brug:** Dette omfatter, uden begrænsning: Ukorrekt eller uegnet anvendelse af Ladestationer (herunder benyttelsen af kabler uden CE-kvalitetsmærket eller kabler og/eller ladeetik, som på anden måde er af en lavere kvalitet, uegnede, mangelfulde eller ufuldstændige, samt benyttelsen af ladekabler, hvor forbindelsen nemt kan afbrydes under låsning), at Kunden og/eller Slutbrugeren på dennes vegne reparerer, forsøger at reparere eller har repareret en funktionsfejl i en Ladestation, omgåelse eller fjernelse af tekniske sikkerhedsforanstaltninger eller brugsrestriktioner på eller i Produkterne og/eller Tjenesterne, benyttelsen af ladekabler, som ikke er egnede til den pågældende Elbils ladekapacitet, opladning (eller forsøg på opladning) af køretøjer eller andre elementer, som ikke er egnede hertil, anvendelsen af et andet Produkt eller en anden vare end det, som er angivet i NewMotions eller en Ladestations operatørs (Sikkerheds-)Instrukser eller gældende lovmæssige regler (i forbindelse med sikkerhed eller andet), samt enhver anden handling eller undladelse foretaget af Kunden eller Slutbrugeren, som forvolder skade, herunder, men ikke begrænset til, kopiering, modificering, kombination, tilføjelser, omvendt konstruktion, omvendt samling, dekompileering eller demontering af Ladetjenesterne, på uautoriseret vis få eller give adgang til Ladetjenesterne, benyttelse af Ladetjenesterne på en måde, som er til skade for Ladetjenesterne og/eller øvrige systemer anvendt af NewMotion, eller muliggørelse af uautoriseret adgang til Ladetjenesterne.
- 3.27. **Øvrige Tjenester:** Enhver Tjeneste, som NewMotion til enhver tid udbyder, ud over Ladetjenester, herunder installering af en Ladestation, samt software ejet af NewMotion, som gøres tilgængelig.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



4. Oplysninger

- 4.1. Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har oplyst til NewMotion er korrekte, fuldstændige og nøjagtige. Dette betyder f.eks., at Kunden ved aktivering af et Ladekort og indgåelse af et abonnement giver sine personoplysninger, herunder navn, kontonummer, momsnummer, faktureringsadresse, bank- og/eller kreditkortoplysninger og e-mailadresse, som til enhver tid skal være ajour, fuldstændige og korrekte. Kunden skal øjeblikkeligt indberette eventuelle ændringer til disse oplysninger til NewMotion via my.newmotion.com. NewMotion antager, at disse oplysninger er nøjagtige, indtil en eventuel ændring sker.
- 4.2. Med henblik på behørig opfyldelse af Aftalen med NewMotion skal Kunden til enhver tid og i god tid give NewMotion alle data og/eller oplysninger, som NewMotion med rimelighed måtte kræve, hvad enten NewMotion anmoder herom eller ej.
- 4.3. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for mangler i opfyldelsen af Aftalen, såfremt sådanne mangler opstår som følge af Kundens misligholdelse af forpligtelserne angivet i punkt 4.1 og 4.2.
- 4.4. Korrespondance fra NewMotion, herunder fakturaer og betalingspåmindelser, sendes kun som e-mail, via Portalen eller på anden vis leveret af NewMotion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden.
- 4.5. E-mails, som sendes til Kundens adresse, anses for værende modtaget.

AFTALER

5. Indgåelse af Aftalen

- 5.1. En Aftale indgås som angivet i et Pristilbud, men senest på det tidspunkt, hvor Kunden accepterer et Produkt eller en Tjeneste, eller hvor Aftalen er trådt i kraft.
- 5.2. Tilbud og Pristilbud fra NewMotion er ikke bindende og kan til enhver tid forud for Aftalens indgåelse tilbagekaldes af NewMotion.
- 5.3. Mundtligt afgivne løfter eller aftaler fra en medarbejder er ikke bindende for NewMotion, og NewMotion er ikke forpligtet til at honorere Pristilbud, som indeholder tydelige fejl, så som ukorrekte priser eller andre forkerte beskrivelser.
- 5.4. En Aftale om levering af Tjenester eller salg af Produkter kan også indgås på andre måder end som beskrevet i dette punkt 5, herunder ved distancesalg eller tjenester over telefonen eller internettet.
- 5.5. NewMotion kan inden for lovens rammer udføre likviditetstjek og kreditvurderinger. Såfremt resultatet af et sådan likviditetstjek eller kreditvurdering giver anledning hertil, er NewMotion ikke forpligtet til at indgå eller ophæve Aftalen eller til at gøre

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



særlige vilkår for Aftalens indgåelse gældende.

- 5.6. 5.6NewMotion er ikke forpligtet til at indgå eller ophæve en Aftale i bl.a., men ikke begrænset til, følgende tilfælde:
- Såfremt NewMotion ikke modtager betaling(stilladelse),
 - Såfremt levering til den pågældende adresse ikke er mulig, og
 - Øvrige omstændigheder, som retfærdiggør ophør af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, misbrug af rabatter og/eller mistanke om svindel.

LEVERING

6. Levering

- 6.1. Produkter leveres til Ex-Works, medmindre andet er skriftligt aftalt. Afsendelse, transport, eksport og import af Produkter foregår altid på Kundens bekostning og risiko. NewMotion er kun forpligtet til at tegne en (transport-)forsikring under forudsætning af NewMotions skriftlige accept heraf. Risikoen forbundet med Produkterne vil altid overgå til Kunden, så snart Kunden er informeret om, at Produkterne er klar til afhentning.
- 6.2. De af NewMotion oplyste eller bekræftede leveringsdatoer, leveringsperioder og leveringstidspunkter er skøn og udgør på intet tidspunkt væsentlige vilkår. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for nogen levering, som er foretaget inden for rimelig tid før eller efter den oplyste leveringsdato, og en sådan levering kan heller ikke udgøre en misligholdelse af NewMotions forpligtelser over for Kunden. I tilfælde, hvor udtrykkelige vilkår er aftalt, kan NewMotion kun anses for at have misligholdt sine forpligtelser, såfremt NewMotion ikke leverer efter at have modtaget meddelelse om misligholdelse fra Kunden, hvor NewMotion er blevet givet passende mulighed til at opfylde sine forpligtelser.
- 6.3. Kunden skal samarbejde med NewMotion i et omfang, som med rimelighed må forventes, i forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Såfremt det inden eller efter indgåelsen af Aftalen viser sig, at levering af Tjenesten eller Produktet ikke kan lade sig gøre, helt eller delvist, har NewMotion ret til at gøre yderligere vilkår gældende over for Kunden, som Kunden skal opfylde, før NewMotion er forpligtet til at levere Tjenesten eller Produktet. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, kan Kunden ikke kræve levering af Tjenesten eller Produktet fra NewMotion, og NewMotion kan ikke holdes ansvarlig over for Kunden for dennes tab i forbindelse hermed.
- 6.4. I tilfælde af manglende levering, skal Kunden give NewMotion skriftlig meddelelse herom samt give NewMotion 30 dage til at foretage levering.
- 6.5. Såfremt NewMotion ikke leverer inden for ovenfor nævnte 30 dage, er Kundens eneste retsmiddel at ophæve den del af Aftalen, som vedrører de Tjenester eller Produkter, som ikke er blevet leveret, forudsat at Kunden er ansvarlig for forsinkelsen. Kunden er ikke berettiget til erstatning som følge af NewMotions

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



manglende opfyldelse af sine forpligtelser eller forsinkelse.

- 6.6. Såfremt Kunden ikke accepterer modtagelse af det eller de bestilte Produkter, kan NewMotion levere Produkterne i konsignation på Kundens bekostning.
- 6.7. Såfremt NewMotions produktion af en eller anden årsag er begrænset, har NewMotion ret til efter eget skøn at fordele sin tilgængelige produktion og Produkter mellem sine forskellige kunder og som resultat heraf eventuelt sælge og levere færre Produkter til Kunden end aftalt, uden at NewMotion kan holdes ansvarlig eller erstatningspligtig over for Kunden for eventuelle tab i forbindelse hermed.
- 6.8. Kunden skal indhente de nødvendige statslige licenser og/eller tilladelser, herunder, men ikke begrænset til, import- og eksportlicenser eller dispensationer vedrørende leveringen af Produkterne og Tjenesterne.

7. Ejendomsforbehold

- 7.1. Alle Produkter, som er leveret eller ved at blive leveret, forbliver NewMotions ejendom, indtil alle NewMotions krav mod Kunden (herunder eventuelle (opkrævnings-)omkostninger og renter) er betalt fuldt ud.
- 7.2. Indtil det tidspunkt, hvor ejendomsretten er fuldt overgået til Kunden, må Kunden ikke sælge, levere eller på anden vis overføre eller behæfte Produkterne med nogen ret ud over de i henhold til Kundens almindelige forretning og Produkternes almindelige formål.
- 7.3. Kunden skal ved levering få Produkterne forsikret hos et velrenommeret forsikringsselskab. NewMotion forbeholder sig retten til, hvis nødvendigt, at forhåndsgodkende dette forsikringsselskab, og Kunden skal medtage NewMotions interesser i Produkterne i forsikringsvilkårene. Kunden afgiver hermed på forhånd ethvert krav vedrørende forsikringsudbetalinger, og i tilfælde af manglende meddelelse herom har NewMotion krav på selv at give meddelelse til forsikringsselskabet.
- 7.4. Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal denne sikre, at Produkterne forbliver i identificerbar stand ved at opbevare Produkterne efter ordre, ved at adskille Produkterne fra tredjepartsprodukter og ved tydeligt at markere Produkterne som NewMotions ejendom.
- 7.5. NewMotion kan kræve Produkter, som blev leveret med ejendomsforbehold, og som stadig befinder sig på Kundens grund, tilbageleveret, såfremt Kunden forsømmer at sikre rettidig betaling af fakturaer eller har eller forventligt vil få svært ved at imødekomme sine økonomiske forpligtelser. Udgifter forbundet med førnævnte samarbejdspligt ved at gøre alle rettigheder vedrørende ejendomsforbeholdet gældende og til alle foranstaltninger med henblik på vedligeholdelse og opbevaring af Produkterne skal afholdes af Kunden. Kunden

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
mommsnummer
NL821197782B0



skal til enhver tid give NewMotion fri adgang til Produkterne med henblik på inspektion og/eller udøvelsen af NewMotions eventuelle rettigheder.

8. Manglende overholdelse

- 8.1. For Kunder, som ikke er Forbrugeren, gælder, at Kunden ved modtagelse er forpligtet til at inspicere det leverede Produkt straks. Såfremt det viser sig, at Produktet er fejlagtigt, mangelfuldt eller ufuldstændigt, skal Kunden (førend Produktet returneres til NewMotion) øjeblikkeligt anmelde sådanne mangler, og senest inden for 48 timer efter modtagelse, ved at kontakte Kundeservice@newmotion.com, hvilket vil medføre fortabelse af rettigheder relateret til manglende overholdelse samt lignende rettigheder.
- 8.2. Produktet/Produkterne skal returneres i original emballage (herunder med ekstra tilbehør og relaterede dokumenter) og i så ny stand som muligt til den adresse, som NewMotion har anvist Kunden med henblik på dette specifikke formål.
- 8.3. Såfremt Produktet tages i brug, bliver beskadiget og/eller videresolgt, vil påstanden om manglende overholdelse og dermed forbundne rettigheder blive ugyldig.
- 8.4. Såfremt NewMotion vurderer, at Kundens klage er berettiget, afgør NewMotion alene og uden at Kunden er berettiget til at gøre indsigelse overfor NewMotions valg, hvorvidt der skal ske erstatning af de leverede varer uden beregning, reparation af varerne uden beregning eller refusion af den af Kunden betalte købspris eller en del heraf.
- 8.5. NewMotion er ikke ansvarlig for manglende overholdelse, såfremt NewMotion med rimelighed vurderer, at
 - a. Kunden har misligholdt sine forpligtelser over for NewMotion,
 - b. Kunden selv har installeret, repareret og/eller tilpasset Produktet eller har fået Produktet installeret, repareret og/eller tilpasset eller behandlet af tredjeparter,
 - c. Produktet er blevet udsat for ekstraordinære omstændigheder eller på anden måde er håndteret forkert eller i strid med NewMotions instrukser og/eller instrukserne vedrørende emballering, eller
 - d. Produktet helt eller delvist er resultatet af (nye) statslige krav vedrørende kvaliteten eller typen af materialer, som er anvendt.
- 8.6. Det ovenstående gælder udelukkende Produkter, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



PRODUKTER OG TJENESTER

9. Ladestation, Ladekort, Portalen og NewMotion Apps

- 9.1. Kunden skal ved installation øjeblikkeligt registrere Ladestationen og Ladekortet i Portalen.
- 9.2. Kunden skal håndtere Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne korrekt og med omhu, anvende dem i henhold til Sikkerhedsinstrukserne samt undlade enhver Uautoriseret Brug deraf.
- 9.3. Kunden og/eller Slutbrugeren skal sikre, at eventuelt ydre udstyr og forbindelser (herunder mobiltelefoner og computere), som Kunden og/eller Slutbrugeren anvender, er tilstrækkeligt sikret ved brug af Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne med henblik på at beskytte mod vira og tredjeparters uautoriserede brug, f.eks. ved at bruge en stærk adgangskode.
- 9.4. Såfremt Ladetjenesterne fungerer ved brug af (private eller offentlig) kommunikationsinfrastruktur, netværk og/eller software, herunder, men ikke begrænset til (mobil-) internetforbindelse, samt el-netværk, giver NewMotion ikke nogen garanti for, at disse vil være tilgængelige uden afbrydelser, fejl eller mangler, og NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af afbrydelser, fejl eller mangler i denne infrastruktur eller i el-forsyningen i Ladetjenesterne.
- 9.5. NewMotion bestræber sig på at sikre, at Ladetjenesterne fungerer korrekt. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl eller afbrydelser. Det kan i forbindelse med visse opgaver, herunder vedligeholdelse, være nødvendigt med en (kort) afbrydelse i Tjenesterne. NewMotion bestræber sig inden for rimelighedens grænser på at undgå og forebygge afbrydelser og forstyrrelser, og idet omfang dette måtte være påkrævet, at sørge for, at dette løses på bedst mulig vis. NewMotion står ikke inde for, at de oplysninger, som fremgår, og som NewMotion har opgivet gennem Ladetjenesterne, er korrekte, fuldstændige eller nøjagtige.
- 9.6. NewMotion kan fra sin administration øjeblikkeligt fjerne registrerede Ladestationer, deaktivere (aktiverede) Ladekort eller afbryde og/eller blokere adgang til Ladetjenesterne i følgende tilfælde:
 - a. Hvis betalings servicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
 - b. Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
 - c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation og/eller Ladetjeneste.
 - d. Andre omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, misbrug og/eller mistanke om svig.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- 9.7. Såfremt Kunden ved brug af en Ladestation og/eller Ladetjeneste opdager skader, fejl eller uregelmæssigheder på den pågældende Ladestation og/eller Ladetjeneste, skal Kunden anmelde denne skade, fejl eller uregelmæssighed til NewMotion snarest muligt via e-mail til kundeservice@newmotion.com.

10. Ladekort

- 10.1. Der er flere måder, hvorpå Kunden kan få et Ladekort, og NewMotion kan opkræve et gebyr herfor til de satser, som er gældende på det relevante tidspunkt, som Kunden skal betale via de gældende betalingsmetoder. Det tidspunkt, hvor der anmodes om et (nyt) Ladekort, afgør satsen og betalingsmetode, uanset hvornår Kunden indgik i et juridisk forhold med NewMotion.
- 10.2. Kunden skal registrere en konto i Portalen ved brug af den relevante identifikationskode og skal aktivere Ladekortet for at:
- Anvende Ladekortet på Private Ladestationer,
 - Anvende Ladekortet på Offentlige Ladestationer,
 - Se oplysninger om brug af Ladekortet eller Ladestationen,
 - Se tilbagebetalingsindstillinger for Ladestationer, herunder indstillinger for gæstebrug eller refundering til Slutbrugere fra deres arbejdsgiver, leasingselskab eller erhvervskonto,
 - Uplade og/eller downloade Kundedata og/eller data, som er opgivet af Kunden.

Kunden accepterer at give korrekte oplysninger ved registrering eller ændring af information i henhold til punkt 4.1 og 4.2 uanset dennes ret til at anvende et pseudonym ("alias" eller "kælenavn").

- 10.3. For at aktivere Ladekortet skal kunden indtaste kontooplysninger og forbinde dem til det pågældende Ladekort, og Kunden giver derved NewMotion ret til at debitere de opkrævede udgifter direkte fra kontoen. Kunder, som befinder sig i Eurozonen, skal indtaste deres internationale bankkontonummer (IBAN), og Kunder uden for Eurozonen skal indtaste deres kreditkortoplysninger.
- 10.4. Identifikationskoden er en Kundeidentifikator. Kunden skal overholde følgende sikkerhedsregler. Kunden skal sørge for, at identifikationskoden altid er sikkert opbevaret. Kunden skal sikre, at Ladekortet aldrig anvendes af andre personer og skal i tilfælde af tyveri eller tab handle i henhold til punkt 10.5.
- 10.5. I det tilfælde at Ladekortet bliver beskadiget, bortkommer eller bliver stjålet, skal Kunden informere NewMotion herom så hurtigt som muligt på +45 78 15 02 03 eller via e-mail til kundeservice@newmotion.com, Newmotion vil herefter blokere Ladekortet. Kunden hæfter for eventuelle skader, som måtte opstå som resultat af tab, uautoriseret brug, tyveri eller misbrug af Ladekortet, indtil det blokeres. Kunden hæfter for alle omkostninger i forbindelse med transaktioner foretaget med Ladekortet, inden det blokeres. NewMotion tager betaling for at erstatte Ladekortet efter de på tidspunktet gældende satser.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



11. NewMotion Netværk og Partner Netværk

- 11.1. NewMotion giver ingen garantier vedrørende omfang og dækning af NewMotion Netværket og/eller Partner Netværket, hverken hvad angår Ladestationernes funktionsdygtighed og tilgængelighed i Partner Netværket og/eller de Offentlige Ladestationer.
- 11.2. Anvendelsen af Ladestationer i Partner Netværket er underlagt den pågældende Ladestations operatørs vilkår. Kunden skal gøre sig bekendt med disse vilkår og overholde dem. Kundens undladelse heraf udgør misligholdelse af Kundens forpligtelser over for NewMotion i henhold til Aftalen.
- 11.3. NewMotion er til enhver tid berettiget til at fjerne en eller flere Ladestationer fra NewMotion Netværket og/eller begrænse eller afvise yderligere adgang til en Ladestation i Partner Netværket uden forudgående varsel, og uden at dette fører til nogen pligt over for Kunden.
- 11.4. Såfremt Kunden ønsker at åbne en Privat Ladestation til alle andre Kunder og Slutbrugere, og NewMotion indvilliger heri, vil NewMotion medtage den pågældende Ladestation som en Offentlig Ladestation i NewMotion Netværket. Fra det øjeblik, at det sker, skal Ladestationen anses for værende en Offentlig Ladestation i NewMotion netværket. Kunden skal klart og tydeligt angive særlig anvendelse samt sikkerhedsforanstaltninger for den relevante Ladestation.

12. Ladestationsgaranti

- 12.1. En Ladestation og/eller Ladekort leveret af NewMotion kommer med en toårig garanti, der dækker mangler og produktionsfejl. Garantiperioden starter på datoen for Ladestationens eller Ladekortets levering til Kunden. I denne periode skal NewMotion efter bedste evne reparere eller sørge for at reparere eventuelle væsentlige eller produktionsrelaterede fejl uden beregning og inden for rimelig tid eller, som NewMotion måtte vurdere, sørge for at erstatte Ladestationen og/eller Ladekortet. Reparation eller erstatning finder kun sted, såfremt fejlen eller manglen er anmeldt til NewMotions Helpdesk via telefon eller e-mail så hurtigt som muligt og senest inden for 14 dage, efter at det er opdaget, efter loven, og Kunden skal opgive så mange detaljer vedrørende manglen eller fejlen som muligt. Anmeldelser, som foretages for sent, kan medføre, at eventuelle krav om gratis reparation eller erstatning bortfalder. Garantien gælder ikke i tilfælde, hvor fejlen er et resultat af Uautoriseret Brug eller ukorrekt installering og/eller ukorrekt samling af eller på vegne af Kunden. Garantien gælder ej heller installering, fjernelse eller vedligeholdelse af Ladestationen og/eller Ladekortet. Garantien kan ikke overdrages.
- 12.2. Ovenstående gælder kun Ladestationer og/eller Ladekort, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og dermed ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).
- 12.3. Såfremt NewMotion reparerer eller erstatter et mangelfuldt Produkt, er

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



garantiperioden for det oprindelige Produkter fortsat gældende, dog minimum seks måneder.

12.4. Garantien dækker ikke Ladetjenesterne.

13. Abonnementer

- 13.1. Ved køb eller videresalg af en Ladestation er Kunden forpligtet til at tegne, eller til at få køberen til at tegne, et Abonnement, som er underlagt Abonnementsvilkårene. Abonnementsvilkårene oplyses inden for rimelig tid og offentliggøres på Hjemmesiden.
- 13.2. Abonnementer faktureres med tillæg af den til enhver tid gældende momssats.
- 13.3. NewMotion kan ophæve Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
- Hvis betalings servicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
 - Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
 - Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation.

14. NewMotion Apps

- 14.1. Den Offentlige EV-Opladningsapp viser, hvilke ledige Ladestationer der findes i nærheden af brugeren af den Offentlige EV-Opladningsapp. Den Offentlige EV-Opladningsapp kan også anvendes til at finde andre Ladestationer og vise deres opladningspriser, samt om de er ledige. Disse oplysninger kan (delvis) være indhentet fra tredjeparter. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i den Offentlige EV-Opladningsapp, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.
- 14.2. EV-Opladningsappen viser bl.a., hvilke Ladestationer, som er ledige i nærheden af brugeren af app'en. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i EV-Opladningsapp'en, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
mommsnummer
NL821197782B0



15. Øvrige bestemmelser

- 15.1. Installering af en Ladestation: På Kundens anmodning kan NewMotion sørge for installeringen af en Ladestation, i hvilket tilfælde installeringsvilkårene gælder. Installeringsvilkårene vil blive oplyst inden for rimelig tid og vil blive gjort tilgængelige på Hjemmesiden. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som resultat af sådanne oplysninger eller vejledning givet (af NewMotion) i forbindelse med installering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Newmotion er ikke en certificeret eller anerkendt installatør eller center eller lignende for uddannelse af installatører. Kunden handler på baggrund af vejledning fra NewMotion på egen risiko og bekostning.
- 15.2. NewMotion forbeholder sig retten til (midlertidigt) at standse eller ændre et Produkt og/eller en Tjeneste, som også omfatter beliggenheden for udførelsen af Tjenesten, af, inter alia, økonomiske årsager, for at imødekomme (nye) lovkrav, for at overholde krav til tidsramme og teknologisk innovation eller efter grund fa kvalitets- eller kvantitetsmæssige hensyn uden at hæfte over for Kunden eller Slutbrugeren. Dette betyder f.eks., at NewMotion også har ret til bl.a. at tilpasse Ladestationens funktionalitet, hvorved Produktets og/eller Tjenesten kan ændre funktionalitet.
- 15.3. Når der foretages ændringer i en Tjeneste, skal NewMotion efter bedste evne sørge for, at dette medfører så få konsekvenser som muligt for Tjenesten og for den Tjeneste eller Produkt, som Kunden har købt. Når en Tjeneste ikke længere udbydes, skal NewMotion informere sine Kunder herom i henhold til afsnit 4.4.

16. NewMotions Kundeservice

- 16.1. NewMotions Kundeservice kan kontaktes via e-mail på Kundeservice@newmotion.com og/eller via telefon på +45 78 15 02 03.
- 16.2. NewMotion bestræber sig efter bedste evne på, at hjælpe alle sine Kunder og Slutbrugere, men kan ikke garantere, at Kundeservice altid vil være tilgængelig, eller at Kunden altid vil være i stand til at få løst en klage efter Kundens ønske.

PRISER, TAKSTER, FAKTURERING OG BETALING

17. Takster og fakturering af Produkterne og Tjenesterne

- 17.1. Kunden skal betale alle forfaldne betalinger til NewMotion i henhold til Aftalen. Disse betalinger er udspecificeret i enten Pristilbuddet eller fakturaen eller i overensstemmelse med priser, tariffer og takster, som NewMotion på anden måde har kommunikeret.
- 17.2. NewMotion fakturerer på den måde, som er beskrevet i Aftalen, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem NewMotion og Kunden. Kunden skal overføre det fulde fakturerede beløb inden betalingsfristen. Såfremt der ikke fremgår en betalingsfrist, skal fristen være 14 dage efter fakturadatoen.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- 17.3. Såfremt betalingen af en eller anden årsag ikke helt eller delvist kan gennemføres, eller hvis Kunden ikke foretager betaling inden for den af NewMotion angivne betalingsfrist, udgør dette uden yderligere varsel en misligholdelse, og Kunden vil kontraktmæssigt være forpligtet til at betale en månedlig rente på 1 % eller dele deraf, idet den 1 % er for en hel måned. NewMotion kan i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser opkræve et rykkergebyr på DKK 100 pr. rykker.
- 17.4. Alle beløb og takster er eksklusive moms, tillægsgebyrer og andre afgifter. NewMotion kan overføre enhver myndighedspålagt stigning i skatter, tillægsgebyrer og andre afgifter direkte til Kunden, herunder når det vedrører udestående Pristilbud.
- 17.5. Medmindre parterne udtrykkeligt aftaler andet, skal alle omkostninger relateret til imødekommelse af Aftalen, herunder omkostninger, som er opstået i forbindelse med anmodninger eller instrukser fra NewMotion, afholdes af Kunden.
- 17.6. Klager vedrørende fakturaer skal indsendes til NewMotion via e-mail til Kundeservice@newmotion.com inden den pågældende betalingsfrist. Såfremt en Kunde fejlagtigt klager over en faktura flere end tre gange i løbet af et kalenderår, er NewMotion berettiget til at pålægge Kunden administrationsomkostninger på mindst DKK 300 eksklusive moms, og/eller til at ophæve Aftalen.
- 17.7. Såfremt klagen viser sig at være berettiget, skal NewMotion tilbagebetale beløbet til Kunden snarest muligt, efter at klagen blev indgivet, modregnet i omkostningerne til anvendelsen af Produkterne eller Tjenesterne.
- 17.8. I tilfælde af Kundens konkurs, tilbagetagelse eller betalingsindstilling vil NewMotions krav mod Kunden øjeblikkeligt komme til forfald.
- 17.9. Kunden giver afkald på sin ret til betalingsstandsning (hvilket omfatter udøvelsen af tilbageholdelsesret).
- 17.10. Forudsat at det er lovmæssigt tilladt, er Slutbrugeren berettiget til at have en betalingstjeneste tilbageført uden at skulle angive grunden herfor, og dette vil ikke påvirke betalingspligten.

18. Udgifter til Offentlige Ladestationers/Netværks Ladetjenester

- 18.1. De udgifter, som er angivet på Hjemmesiden, i NewMotion Apps eller Portalen vil blive opkrævet i forbindelse med opladning ved de Offentlige Ladestationer. Disse omkostninger omfatter som minimum følgende:
- Abonnementsudgifter, hvis relevant.
 - De takster, som opkræves for en opladning (en sådan takst kan være pr. kWh eller for hele opladningen eller kan være et fast ladebeløb, som kan være forskelligt fra Ladestation til Ladestation). Dette gælder generelt et gebyr til Ladestationens ejer.
 - Et transaktionsgebyr for administration pr. ladesession i forbindelse med brugen

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



af Ladekortet.

- 18.2. Hvis taksten ikke fremgår ved Ladestationen, er Slutbrugeren ansvarlig for at tjekke den gældende takst for en opladning ved den pågældende Ladestation i NewMotion App'en, Portalen eller på Hjemmesiden, førend opladningen påbegyndes.

19. Honoreringsvilkår for Private Ladestationer

- 19.1. Kun kunder, der er en juridisk enhed, eller som handler i udøvelsen af et erhverv eller en virksomhed, og som er den retmæssige ejer af lokationen, er berettiget til for sin egen regning, at fastsætte en pris for brugen af kundens ladeboks, der er åbent for tredjeparter på sin lokation. Den retmæssige ejer er enten den person eller enhed, der er ejeren af det sted, hvor ladeboksen er tilsluttet elnettet og har indgået kontrakten med forsyningsselskabet i get navn og for egen regning, eller den person eller enhed, der har brugsretten, f.eks. ved hjælp af en lejekontrakt, af det sted, der er tilkoblet elnettet. NewMotion er ikke forpligtet til at betale erstatning for taksten i tilfælde af manglende overholdelse af denne paragraf 19.1. NewMotion er berettiget til ensidigt at ændre denne service, tariffer og sammensætning heraf.
- 19.2. Kunden kan fastlægge en takst for tredjeparter, som ønsker at anvende Kundens Private Ladestationer, som er åbne for tredje parter. Kunden skal give NewMotion forudgående besked om denne takst. NewMotion er ensidigt berettiget til at forhøje denne takst og offentliggøre denne i NewMotion Apps og Portalen, hvorved differencen tilfalder NewMotion.
- 19.3.. En Kunde, som gør sin Private Ladestation åben for offentligheden, skal tydeligt angive taksten på Ladestationen efter NewMotions instruks.
- 19.4. Hvis Kunden, i sin egenskab af arbejdsgiver, gør en Ladestation tilgængelig for en medarbejder på denne bopæl, skal Kunden garantere, at medarbejderen skal oplyse den korrekte strømpris pr. kWh for eget elforbrug på Portalen. Såfremt medarbejderen gør den Private Ladestation tilgængelig for tredjeparter, skal Kunden garantere medarbejderens overholdelse af forpligtelserne i dette punkt 19. NewMotion har ikke pligt til at betale godtgørelse til medarbejderen og hæfter ikke over for Kunden i tilfælde af manglende overholdelse af dette punkt 19.4.
- 19.5. Kunden modtager godtgørelse fra NewMotion (som er til samme takst som fastsat af Kunden) for tredjeparters opladninger ved Kundens Private Ladestationer, der er gjort tilgængeligt for offentligheden udført med et Ladekort. Den respektive ladesession opkræves af NewMotion til den pågældende tredjepart. NewMotion forbeholder sig retten til at undlade at udbetale godtgørelse til Kunden, i det tilfælde at tredjeparten ikke betaler NewMotion for opladningen. Hvis en tredjepart bruger det private debiteringspunkt med et betalingskort fra en anden tjenesteudbyder (roaming), kan NewMotion ikke garantere, at kunden modtager fuld kompensation (svarende til den af kunden fastsatte tarif). Hvis den af kunden fastsatte takst er højere end den fælles sats, som NewMotion har aftalt med den

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



respektive tjenesteudbyder, forbeholder NewMotion sig ret til kun at betale det laveste beløb til kunden og/eller for at nedsætte den af kunden fastsatte takst i overensstemmelse hermed.

- 19.6. En opladningssession ved en Privat Ladestation skal afsluttes mindst en gang om måneden. Hvis en ladesession på en Privat Ladestation er mindre end 0,2 kWh eller mere end 350 kWh, godtgør NewMotion ikke en sådan opladningssession.

HÆFTELSE

20. NewMotions ansvar

- 20.1. NewMotion skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skader (herunder følgeskader, driftstab, tab af opsparing, mindsket goodwill, tab som følge af forretningsafbrydelser, tredjepartstab, ødelæggelse eller tab eller forringelse af data, varer, materialer eller software hos tredjeparter).
- 20.2. Uanset det foregående afsnit skal NewMotion kompensere eller skadesløsholde Slutbrugere, som er Forbrugere, for tab forårsaget af et mangelfuldt Produkt inden for europæisk lovgivnings forståelse af produktansvar, og i tilfælde af (a) hvis Slutbrugeren er død eller har pådraget sig personlig skade, eller (b) hvis Slutbrugeren er en Forbruger, og Produktet har forvoldt skade på en anden af Forbrugerens ejendom, og den pågældende ting sædvanligvis ville være beregnet til brug eller forbrug i privatsfæren og er primært blevet brugt af Kunden i dennes privatliv, dog således, at NewMotion ikke skal være ansvarlig for tab på under DKK 3.750 eller den lovbestemte beløbsgrænse, som er gældende på det tidspunkt.
- 20.3. I det omfang en ansvarsbegrænsning lovligt kan gøres gældende, skal NewMotion yde kompensation for direkte skader i ovenstående tilfælde, men en sådan kompensation skal til enhver tid være begrænset til et maksimalt beløb på DKK 37.500 pr. tilfælde.
- 20.4. NewMotion skal aldrig hæfte for skader, som er helt eller delvist forvoldt af Uautoriseret Brug af eller på vegne af Kunden eller Slutbrugeren, eller for skader, som delvist skyldes Kundens manglende overholdelse af gældende Sikkerhedsinstrukser eller andre regler vedrørende Ladestationen i forbindelse med den pågældende Elbil eller andre relevante lovregler.
- 20.5. Når Kunden indgår i en Aftale med NewMotion, og Kunden på nogen måde gør Produkterne og/eller Tjenesterne tilgængelige for tredjeparter, herunder Slutbrugere, skal Kunden holde NewMotion skadesløs på NewMotions første anmodning herom for hæftelse i forbindelse med skader, rettigheder og krav, som måtte opstå ud af en aftale mellem Kunden og en tredjepart, herunder en Slutbruger.
- 20.6. NewMotion skal på ingen måde hæfte for skader, som opstår som følge af Kundens handlinger eller forsømmelser i strid med lovmæssige og/eller

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



kontraktmæssige bestemmelser, herunder disse Generelle Salgsbetingelser.

- 20.7. Ethvert krav fra Kunden om kompensation for skader skal indgives via e-mail til Kundeservice@newmotion.com inden for 10 hverdage efter dagen, hvor Kunden har opdaget eller kunne med rimelighed have opdaget skaden eller manglen med forbehold af fortabelse af disse krav.
- 20.8. NewMotion hæfter ikke for skader, som Kunden eller en tredjepart har lidt, og som er forvoldt af Kundens medarbejdere og/eller tredjeparter, som Kunden har engageret, hvis den pågældende handling er foretaget i privat regi eller uden for sædvanlig bemyndigelse. Denne ansvarsbegrænsning gælder bl.a. også tredjeparter, som er engageret af NewMotion med henblik på indgåelsen af denne Aftale, samt i relation til personer, over for hvem NewMotion har et ansvar.
- 20.9. Begrænsningerne, som der henvises til i dette punkt 20, bortfalder, såfremt den pågældende skade er forårsaget af NewMotions forsætlige eller grove uagtsomhed. NewMotion skal dog ikke holdes ansvarlig for en medarbejder, som ikke er tilsynsførende, eller tredjeparter, som NewMotion har engageret.

21. Force majeure

- 21.1. NewMotion har ikke pligt til at opfylde en forpligtelse i tilfælde af force majeure. Begrebet force majeure betyder bl.a. omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for NewMotions rimelige kontrol, hvad enten disse kunne eller ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen, som resulterer i, at NewMotion ikke med rimelighed kan afkræves at imødekomme sine forpligtelser, samt forsinkelse eller misligholdelse på vegne af leverandører og/eller tredjeparter, som NewMotion har engageret, internetfejl, fejl i elnet, e-mail trafikfejl, strejker, myndighedsforanstaltninger, leveranceforsinkelser, NewMotions leverandørers og/eller producenters og støtte medarbejdere eller personers forsømmelser, sygdom hos personalet, mangler i ressourcer eller transportmidler samt enhver anden omstændighed, som vanskeliggør indgåelse eller overholdelse af Aftalen.
- 21.2. I tilfælde af force majeure kan NewMotion aflyse eller udsætte indgåelse af Aftalen uden retslig indgriben i en periode på seks måneder eller ophæve Aftalen helt eller delvist uden nogen hæftelse over for Kunden eller Slutbrugeren.
- 21.3. Såfremt en force majeure-begivenhed varer i mere end 30 dage, har NewMotion ret til at ophæve Aftalen. I tilfælde heraf skal de dele af Aftalen, som eventuelt allerede er gennemført, betales for pro rata, og ingen af parterne skal holdes ansvarlig over for den anden af nogen årsag.

22. Kundens ansvar

- 22.1. Kunden garanterer, at alle Kundens forpligtelser i henhold til disse Generelle Salgsbetingelser er juridisk bindende for Slutbrugeren, som er Kundens kunde og/eller en tredjepart, som Kunden har givet tilladelse eller rent faktisk har aktiveret

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



brugen af Produkterne og/eller Tjenesterne.

- 22.2. Kunden står inde for og garanterer, at både Kunden og Slutbrugeren, som beskrevet i afsnit 22.1, ikke vil gøre Uautoriseret Brug af Produkterne og/eller Tjenesterne. Kunden skal holde NewMotion skadesløs for skader, herunder omkostninger, som NewMotion med rimelighed måtte pådrage sig som følge af handlinger og/eller undladelser og erstatningskrav fra tredjeparter og/eller Slutbrugere i forbindelse med situationer, hvor Kunden er ansvarlig som bestemt i dette afsnit.
- 22.3. Kunden forpligter sig til at overholde Aftalen og varetage NewMotions interesser. Kunden skal på ingen måde hindre NewMotion i at levere NewMotions Tjenester. For eksempel må Kunden ikke foretage nogen handling, som efter NewMotions rimelige vurdering kan forventes at skade Produktet og/eller Tjenesterne.
- 22.4. Kunden garanterer over for NewMotion, at Ladekortet og dets kodning, detaljer eller øvrige data på ingen måde vil blive kopieret eller genskabt. Dette omfatter hele eller delvise overførsler af kodning, detaljer og data til andre dataoperatører, så som telefoner eller digitale nøglekæder.
- 22.5. Kunden er fuldt ud ansvarlig, og skal holde NewMotion skadesløs, for enhver skade i forbindelse med installeringen, i det omfang dette foretages af eller på vegne af tredjeparter, som Kunden har engageret. Såfremt Kunden anmoder NewMotion om efterfølgende at udføre fejlinspektioner og/eller reparationer, skal omkostningerne forbundet hermed (herunder rimelig installering, materialer og reparations- og rejseomkostninger) afholdes af Kunden.

ØVRIGE BESTEMMELSER OG GÆLDENDE LOV

23. Midlertidig standsning

- 23.1. NewMotion kan inden for lovens rammer midlertidigt standse eller afbryde sin forpligtelse vedrørende Produktet og/eller Tjenesten, i det tilfælde at Kunden ikke overholder sine forpligtelser. NewMotions eventuelle genoptagelse af Aftalen vil kun finde sted, når Kunden fuldt ud har imødekommet sine forpligtelser, herunder betaling af NewMotions eventuelle yderligere omkostninger.
- 23.2. Udsættelse eller midlertidig standsning af Tjenesterne og/eller et Produkts tvungne utilgængelighed fritager ikke Kunden fra sin pligt til at betale udestående fakturaer til NewMotion.
- 23.3. I tilfælde af at NewMotion udøver sin ret til midlertidig standsning, vil der ikke tilfalde Kunden nogen ret til kompensation eller godtgørelse.
- 23.4. Så vidt det er tilladt ved lov, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal enhver eventuel ret til midlertidig standsning og/eller modregning og/eller tilbageholdelsesret, som Kunden måtte have, ikke omfattes.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



24. Overdragelse til tredjeparter

- 24.1. Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen, hverken helt eller delvist, til tredjeparter uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil. NewMotion har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, helt eller delvist, til tredjeparter. Kunden giver hermed sit forudgående samtykke hertil.

25. Immaterielle rettigheder

- 25.1. Kunden accepterer, at alle immaterielle rettigheder (herunder ophavsret, varemærkerettigheder, datarettigheder og patentrettigheder) indeholdt i Produkterne og/eller Tjenesterne forbliver NewMotions og/eller NewMotions licensgiveres ejendom. I forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne kan NewMotion anvende eller udvikle produkter, materialer og metoder, der omfatter data, som Kunden har oplyst, eller oplysninger, som kommer deraf, og i så fald vil sådanne produkter, materialer og metoder være NewMotions ejendom.
- 25.2. Kunden må ikke fjerne eller ændre nogen mærkninger relateret til immaterialrettigheder, så som logoer og anden ophavsretsmæssig mærkning, som er på eller i forbindelse med de af NewMotion leverede Produkter og/eller Tjenester, eller på software, hardware, udstyr, NewMotion Apps, Hjemmesiden eller materialer, som er stillet til rådighed.
- 25.3. Kunden må ikke gøre følgende og må ikke tillade, at tredjeparter gør følgende, eller hjælpe tredjeparter til at gøre følgende:
- At skabe eller forsøge at skabe, eller hjælpe eller tillade andre at skabe, ved hjælp af omvendelse, kopiering, konstruktion, adskillelse, dekompileing, omvendt konstruktion eller andet, et Produkts og/eller Dokumentations interne struktur, kildekode, hardwaredesign eller organisering, medmindre det udtrykkeligt er lovmæssigt tilladt.
 - At kopiere, modificere, oversætte eller skabe afledte værker af ovenstående, uanset formål (herunder fejlrettelse eller anden form for vedligeholdelse) indeholdt i et Produkt og/eller Dokumentation uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil.
 - At skille et Produkt ad i sine komponenter med henblik på distribution eller overdragelse til en tredjepart.

26. Privatlivets fred

- 26.1. NewMotion behandler i forbindelse med levering af Produkterne og Tjenesterne specifikke data om Kunden og/eller Slutbrugeren, herunder persondata. NewMotion overholder i behandlingen af persondata gældende lovbestemmelser, herunder GDPR. Den måde, hvorpå NewMotion behandler Kundens og/eller Slutbrugers persondata er beskrevet i Fortrolighedspolitikken, som kan findes på Hjemmesiden.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0



- 26.2. Ved brug af NewMotions Produkter og/eller Tjenester skal Kunden overholde al gældende lovgivning, herunder GDPR. I henhold til GDPR kan NewMotion sende persondata oplyst af Kunden eller Slutbrugeren til tredjeparter i forbindelse med indgåelsen af en aftale. Såfremt Kunden selv er dataansvarlig i denne kontekst, skal Kunden oplyse den registrerede herom. Kunden skal indgå i en databehandlingsaftale udarbejdet af NewMotion, såfremt det er påkrævet i henhold til § 28 i GDPR.

27. Øvrige bestemmelser og gældende lov

- 27.1. NewMotion har inden for lovens rammer ret til ensidigt at ændre indholdet i Tjenesterne, taksterne og gebyrerne samt disse Generelle Salgsbetingelser. Ændringer træder i kraft ved offentliggørelse på Hjemmesiden eller Portalen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet, og gør dermed de hidtidige Generelle Salgsbetingelser ugyldige. Ændringer til de Generelle Salgsbetingelser vil også gælde til løbende Aftaler. Såfremt Kunden ikke kan acceptere en ændring, som vedrører Kunden, kan Kunden kun ophæve Aftalen i overensstemmelse med gældende lov med en opsigelsesperiode på 30 dage, medmindre ændringen kun vedrører en mindre justering i de Generelle Salgsbetingelser.
- 27.2. NewMotion har ret til at engagere tredjeparter med henblik på opfyldelse af Aftalen.
- 27.3. Såfremt nogen af bestemmelserne i disse Generelle Salgsbetingelser findes ugyldige, eller såfremt de ikke kan håndhæves, efter en kompetent domsmyndigheds vurdering, eller ifølge en fremtidig lovmæssig eller forvaltningsmæssig handling, skal en sådan vurdering eller handling ikke ophæve gyldigheden eller håndhævelsen af øvrige bestemmelser deri. I så fald skal NewMotion og Kunden forhandle sig frem til en aftale om nye bestemmelser, som skal erstatte de ugyldiggjorte eller annullerede bestemmelser. Såfremt en bestemmelse i disse Generelle Salgsbetingelser endeligt bliver dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet, skal en sådan bestemmelse anses for værende udskilt fra disse Generelle Salgsbetingelser, men alle øvrige bestemmelser skal forblive i kraft, og de bestemmelser, som er dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet skal erstattes af nye bestemmelser, som afspejler den oprindelige hensigt, så vidt det er tilladt i henhold til gældende lov.
- 27.4. Hvor disse Generelle Salgsbetingelser angiver "herunder" eller "bl.a.", skal dette forstås som "inklusive, men ikke begrænset til".
- 27.5. NewMotion har på passende vis offentliggjort klagevejledning på Hjemmesiden og håndterer klager i henhold til denne procedure.
- 27.6. Aftalen og disse Generelle Salgsbetingelser er underlagt hollandsk lovgivning og dansk momslov. Tvister, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af Aftalen eller disse Generelle Salgsbetingelser, skal anmeldes til domsmyndigheden i Amsterdam. Forbrugere kan dog indbringe tvister for retten ved deres hjemting.

adres
The New Motion B.V.
Rigakade 20
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam

telefonnummer
+31 (0) 88 010 950
e-mail-adresse
info@newmotion.com
internet side
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
momsnummer
NL821197782B0

