



Business Hub

Guide d'utilisation

Le Business Hub est la plateforme en ligne de NewMotion qui vous permet de surveiller, analyser et contrôler facilement tous les aspects de votre infrastructure de recharge pour véhicules électriques en entreprise. Le présent guide contient toutes les informations nécessaires à la configuration et à la gestion de votre infrastructure.



newmotion

A Member of the Shell Group





Sommaire

Partie 1	Démarrer avec le Business Hub	3
	• Créer un compte	4
	• Activer un compte	5
	• Ajouter des utilisateurs	6
Partie 2	Utiliser le Business Hub	7
	• Configurer des bornes de recharge	8
	• Accorder un accès privé à une carte de recharge	9
	• Appliquer des actions à grande échelle	10
Partie 3	Exploiter les informations du Business Hub	11
	• Assurer le suivi des bornes de recharge	12
	• Analyser l'historique des performances	13
Partie 4	Assistance	14
	• FAQ	15
	• Contact	16





Partie 1

Démarrer avec le Business Hub

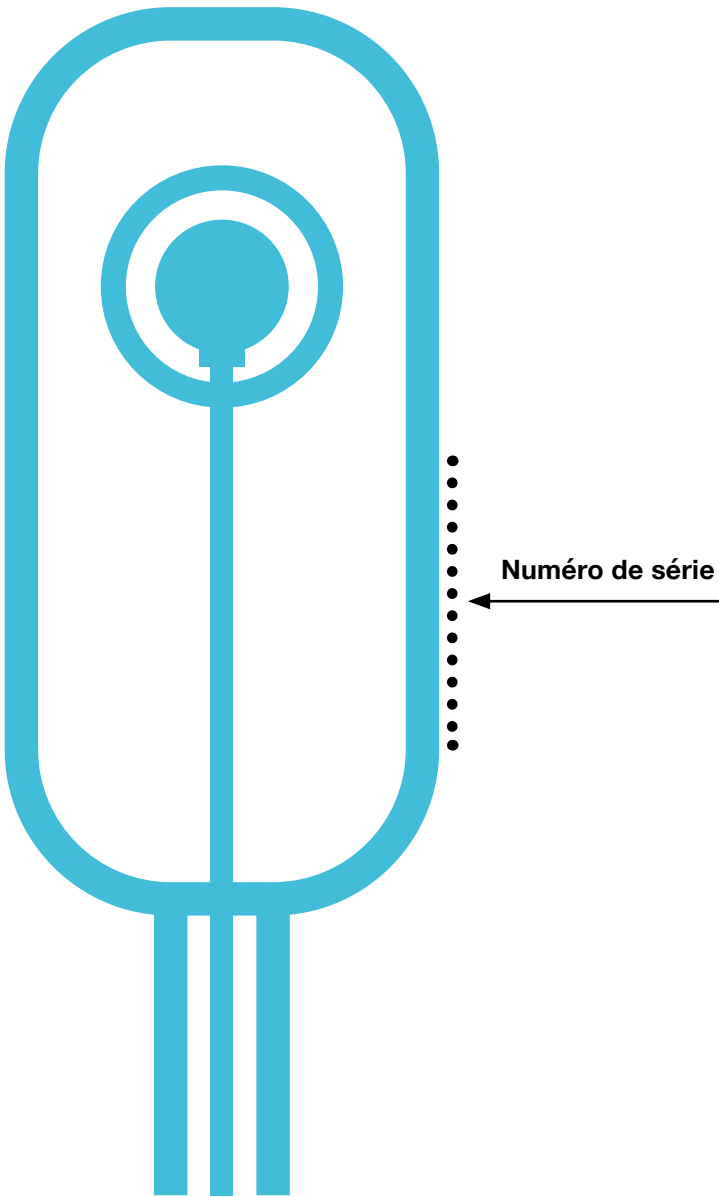
La mise en route du Business Hub se fait en trois étapes : créer un compte, l'activer, puis ajouter des utilisateurs (comme le gestionnaire de flotte ou de site). Et c'est tout ! Vous pouvez ensuite commencer à gérer votre infrastructure de recharge de manière plus efficace.



Créer un compte

Première étape, votre interlocuteur NewMotion vous crée un **compte Business Hub**. Pour garantir une configuration valide, nous avons besoin d'informations complètes sur l'emplacement de vos bornes de recharge, leurs numéros de série et leurs noms respectifs.

- 1. Dresser une liste des emplacements où se recharger dans votre entreprise**
- 2. Indiquer les numéros de série des bornes de recharge de chaque emplacement**
Le numéro de série figure sur un autocollant placé sur chaque borne de recharge. Notez-le, et attribuez un nom reconnaissable à la borne de recharge correspondante.
- 3. Envoyer votre liste par e-mail à votre responsable de compte NewMotion**
Il ou elle se chargera de créer votre compte et de vous envoyer au plus vite un e-mail d'activation.



Activer un compte

Vous recevrez un e-mail d'activation de NewMotion peu de temps après avoir envoyé votre liste. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, veuillez contacter votre responsable de compte.

1. Ouvrir l'e-mail d'activation

Cliquez sur le bouton **Activer mon compte**

2. Saisir votre prénom et votre nom

Cliquez sur **Suivant**

3. Créer un mot de passe

Il doit être composé d'au moins :

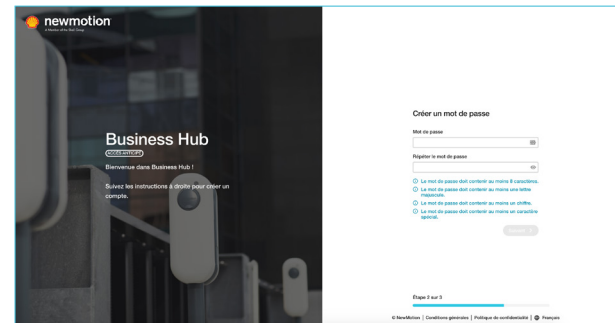
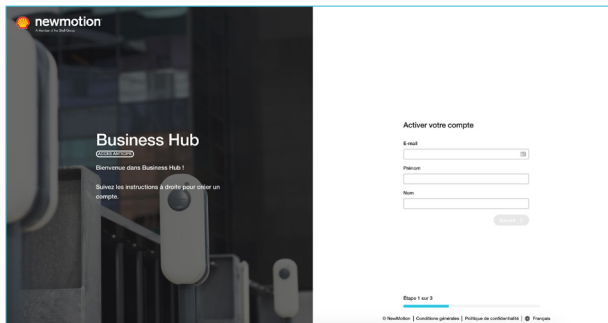
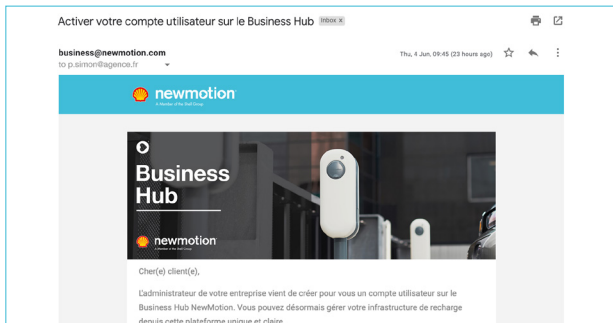
- 8 caractères
- Une lettre majuscule
- Un chiffre
- Un caractère spécial

4. Lire les conditions générales

Cochez les deux cases et cliquez sur **Créer le compte**

5. Vous êtes alors automatiquement connecté(e)

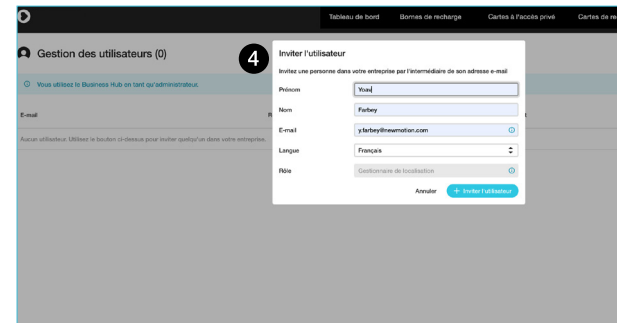
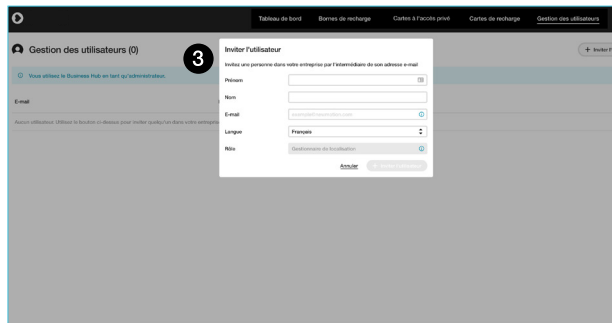
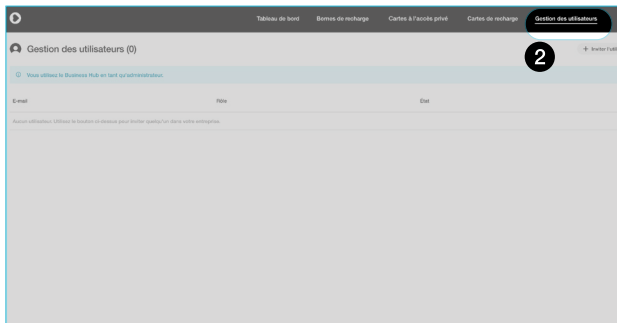
Vous recevez un e-mail de confirmation



Ajouter des utilisateurs

Dans le Business Hub, il existe deux types d'utilisateurs : les e-mobility managers et les gestionnaires de site. Ces deux catégories sont en mesure de gérer l'infrastructure de recharge, mais seuls les administrateurs peuvent ajouter, visualiser ou bloquer d'autres utilisateurs. Pour ajouter de nouveaux utilisateurs, leur adresse e-mail doit se finir par le même nom de domaine que votre compte de messagerie principal.

- Se connecter à votre compte Business Hub**
Rendez-vous sur business.newmotion.com et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Accéder à la rubrique **Gestion des utilisateurs** dans le menu supérieur**
- Cliquer sur **Inviter l'utilisateur****
- Saisir ses coordonnées**
Assurez-vous que l'utilisateur utilise le même nom de domaine (@companyx) que votre compte de messagerie principal.
- Cliquez sur **Inviter l'utilisateur****
L'utilisateur sélectionné recevra une invitation par e-mail





Partie 2

Utiliser le Business Hub

Pour garantir la rentabilité de votre infrastructure de recharge pour véhicules électriques, il est impératif d'avoir une bonne visibilité sur les activités de recharge. Dans le Business Hub, vous pouvez facilement consulter et télécharger les données de recharge de votre entreprise, et obtenir des informations précieuses sur les performances de votre infrastructure.

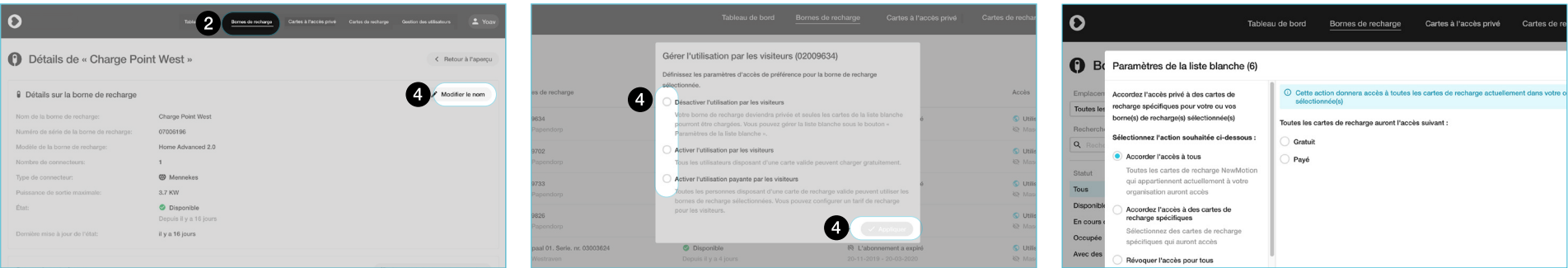


Configurer des bornes de recharge

Le Business Hub vous permet de configurer les paramètres de vos bornes de recharge à distance. Vous pouvez ainsi déterminer facilement qui peut accéder aux bornes de recharge et à quel coût, et afficher le nom et l'emplacement des bornes correspondantes sur une carte.

- Se connecter à votre compte Business Hub**
Rendez-vous sur business.newmotion.com et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Cliquer sur Bornes de recharge dans le menu supérieur**
Une liste de vos bornes de recharge apparaît. S'il manque une borne, contactez votre responsable de compte.
- Cliquer sur l'icône : située à côté de la borne de recharge que vous souhaitez configurer**
- Cliquez sur Détails sur la borne de recharge**
Un nouvel onglet s'ouvre, vous permettant de voir tous les détails de la borne sélectionnée.
 - Détails sur la borne de recharge**
Pour visualiser toutes les caractéristiques de votre borne de recharge. Cliquez sur **Modifier le nom** pour modifier le nom de votre borne de recharge. Astuce : utilisez un nom auquel il sera facile de faire référence.
 - Adresse de la borne de recharge**
Pour vérifier et confirmer l'adresse de votre borne de recharge. Si besoin, cliquez sur **Modifier l'emplacement sur la carte** pour faire glisser la borne de recharge vers l'emplacement approprié sur la carte, puis cliquez sur **Appliquer** pour valider.

- Utilisation par les visiteurs**
Décidez qui peut utiliser cette borne de recharge et à quel coût. Cliquez sur **Gérer l'utilisation par les visiteurs** pour :
 - Désactiver l'utilisation par les visiteurs**
Votre borne de recharge est alors accessible uniquement à titre privé, c'est-à-dire que seuls les titulaires de cartes de recharge pourvues d'un accès privé pourront l'utiliser.
 - Activer l'utilisation par les visiteurs**
Votre borne de recharge est accessible pour toute personne disposant d'une carte de recharge valide. Déterminez si vous souhaitez que votre borne de recharge soit visible publiquement par tous les conducteurs de véhicules électriques sur les cartes des applications mobiles en cochant la case correspondante.
 - Activer l'utilisation payante par les visiteurs**
Votre borne de recharge est accessible à toute personne disposant d'une carte de recharge valide. Vous devez choisir un tarif de recharge pour les visiteurs. Enfin, déterminez si vous souhaitez que votre borne de recharge soit visible publiquement par tous les conducteurs de véhicules électriques sur les cartes des applications mobiles en cochant la case correspondante.Cliquez sur **Appliquer** pour confirmer.
- Paramètres de l'accès privé**
Voir le chapitre [Accorder un accès privé à une carte de recharge](#).



Accorder un accès privé à une carte de recharge

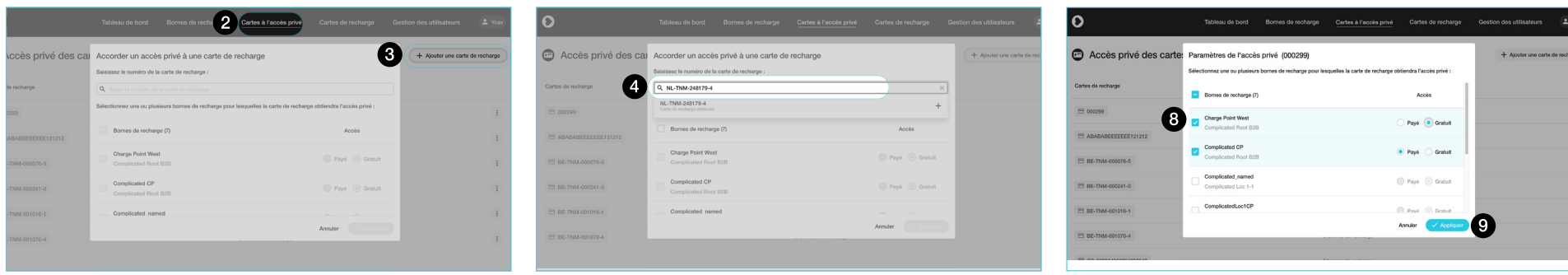
L'accès privé vous permet d'accorder aux cartes de votre choix un accès spécifique aux bornes de votre choix, au tarif que vous souhaitez. Ajoutez facilement des cartes de recharge et accordez-leur un accès privé pour permettre aux propriétaires de ces cartes d'utiliser les bornes de recharge au tarif que vous avez déterminé.

- 1. Se connecter à votre compte Business Hub**
Rendez-vous sur business.newmotion.com et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 2. Cliquez sur **Cartes d'accès privé** dans le menu supérieur**
- 3. Cliquez sur **Ajouter une carte de recharge****
- 4. Saisissez le numéro de la carte de recharge**
Pour ajouter une carte de recharge, son propriétaire doit avoir renseigné ses coordonnées bancaires dans myNewMotion.
- 5. Sélectionnez les bornes de recharge auxquelles cette carte donnera accès**
Vous pouvez déterminer dans un second temps si cette carte bénéficie d'un accès gratuit ou payant aux bornes de recharge.
- 6. Cliquez sur **Appliquer** pour confirmer**
- 7. Cliquez sur **Bornes de recharge** dans le menu supérieur**

- 8. Sélectionnez la borne de recharge dont vous souhaitez gérer l'accès**
Choisissez les cartes auxquelles vous souhaitez accorder un accès privé à vos bornes.

Cliquez sur **Paramètres de l'accès privé** pour :

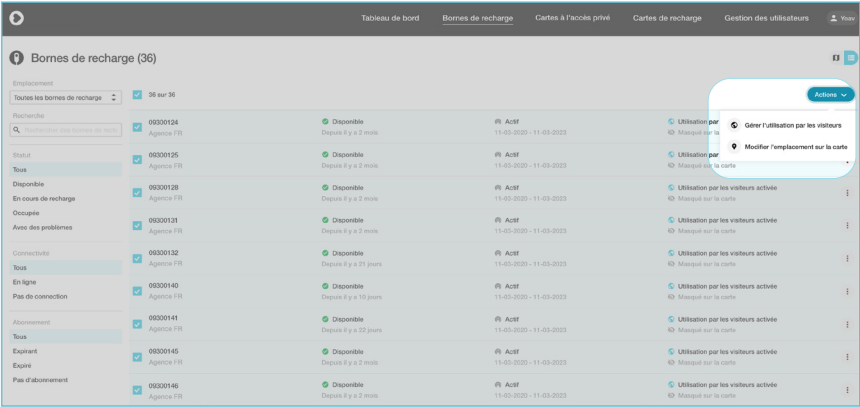
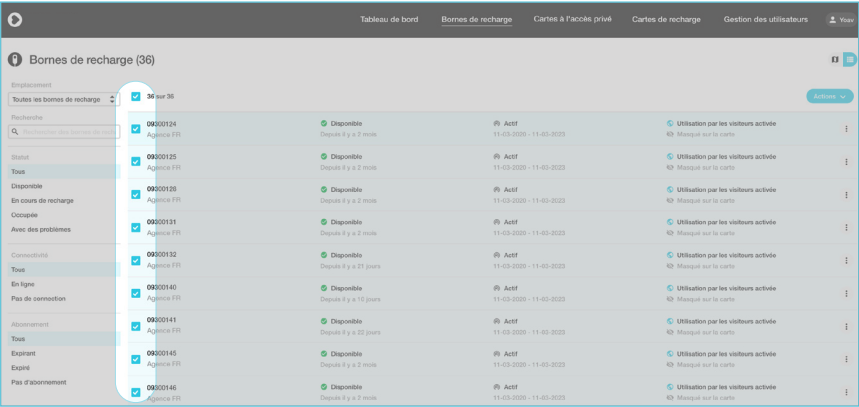
- Accorder l'accès à tous**
Accordez l'accès à toutes les cartes associées à votre compte et déterminez le coût de la recharge, en sélectionnant payant ou gratuit.
 - Accorder l'accès à des cartes de recharge spécifiques**
Recherchez une carte de recharge par nom ou par numéro, sélectionnez les cartes à ajouter et ajoutez toutes les cartes en même temps. Déterminez le coût de la recharge en sélectionnant payant ou gratuit.
ⓘ Pour être marquée comme payante, la carte de recharge doit correspondre à un compte de paiement configuré dans myNewMotion.
 - Retirer l'accès pour tous**
Bloquez l'accès à toutes les cartes déjà pourvues d'un accès privé et confirmez l'action afin d'appliquer les modifications.
 - Retirer l'accès à des cartes de recharge spécifiques**
Recherchez les cartes de recharge grâce à leur nom ou leur numéro. Sélectionnez celles dont vous souhaitez bloquer l'accès. Vous pouvez alors valider l'action en une seule fois.
- 9. Cliquez sur **Appliquer** pour confirmer.**



Appliquer des actions à grande échelle

Afin de faciliter la gestion des grandes infrastructures de recharge pour véhicules électriques, le Business Hub vous permet d'opérer des modifications à grande échelle et d'appliquer plusieurs actions à la fois.

Pour appliquer plusieurs actions à la fois, utilisez la case à cocher. Lorsque vous ouvrez les paramètres d'un élément de votre infrastructure, qu'il s'agisse d'une borne ou d'une carte de recharge, vous trouverez une case à cocher à sa gauche. Vous pouvez soit sélectionner manuellement les éléments dans la liste, soit cocher la case en regard de l'en-tête pour tout sélectionner. Ensuite, sélectionnez les paramètres de votre choix et cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications à toutes les unités sélectionnées en même temps.





Partie 3

Exploiter les informations du Business Hub

Le Business Hub vous permet de surveiller, analyser et contrôler tous les aspects de votre infrastructure de recharge au sein de votre entreprise. Découvrez comment tirer le meilleur parti de votre infrastructure en exploitant tout le potentiel des données de recharge et en optimisant l'utilisation de vos bornes.



newmotion

A Member of the Shell Group

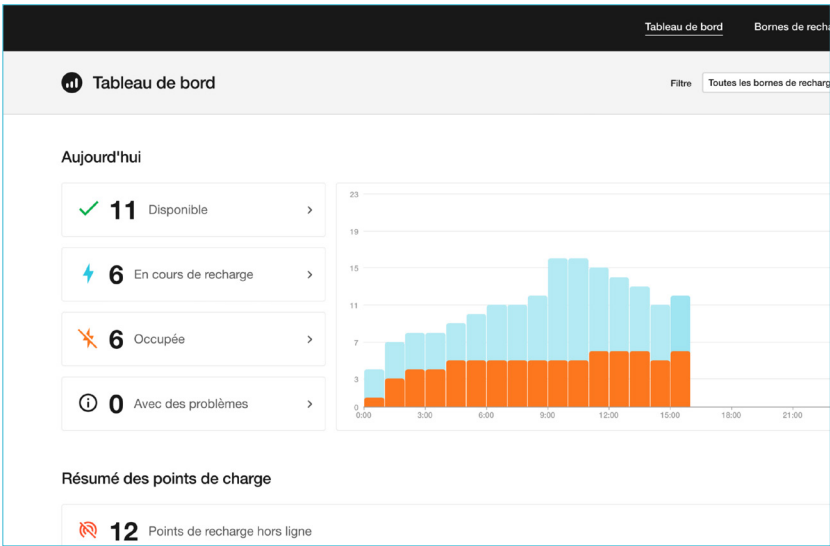
Assurer le suivi des bornes de recharge

Le tableau de bord du Business Hub permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble de votre infrastructure de recharge, à des fins de surveillance et d'analyse. Obtenez des informations sur le statut de vos bornes de recharge, leur taux d'occupation et leur utilisation à travers vos différents sites, et téléchargez des rapports pour partager les données obtenues.

Dans la section supérieure du tableau de bord, vous pouvez voir un bref résumé général des statuts de vos bornes de recharge à l'emplacement sélectionné. Les blocs de couleur vous indiquent en un coup d'œil si une borne de recharge est disponible, en charge, occupée, en panne ou hors ligne, ce qui vous permet de voir rapidement si une action est nécessaire. En cliquant sur ces numéros, vous verrez une liste des bornes de recharge concernées.

Statut actuel des bornes de recharge

- **En cours de recharge** : nombre de bornes en cours de recharge.
- **Pas en charge** : nombre de bornes occupées, mais pas en charge.
- **Disponible** : nombre de bornes disponibles pour une session de recharge.
- **Problèmes** : nombre de bornes présentant des problèmes.
- **Bornes de recharge en attente de synchronisation** : nombre de bornes qui n'ont pas de connexion internet.
- **Statut de l'abonnement** : nombre de bornes pour lesquelles l'abonnement doit être renouvelé ou activé.



Bornes de recharge (64)			
Emplacement	Statut	État du connecteur	Abonnement
Toutes les bornes de recharge			
Recherche			
Rechercher des bornes de recharge			
Tout			
Disponible			
En cours de recharge			
Occupée			
Avec des problèmes			
Connectivité			
Tous			
En ligne			
Pas de connexion			
Abonnement			
Tous			
Expirant			
Expiré			
Pas d'abonnement			
00900124	Agence FR	Disponible	Actif
00900125	Agence FR	Disponible	Actif
00900128	Agence FR	Disponible	Actif
00900131	Agence FR	Disponible	Actif
00900132	Agence FR	Disponible	Actif
00900140	Agence FR	Disponible	Actif
00900141	Agence FR	Disponible	Actif
00900145	Agence FR	Disponible	Actif
00900146	Agence FR	Disponible	Actif

Analyser l'historique des performances

La deuxième partie du tableau de bord vous montre les performances de vos emplacements de recharge au fil du temps. Par défaut, les 7 derniers jours sont sélectionnés, mais en cliquant sur le calendrier, vous pouvez sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations. Utilisez le filtre en haut à droite pour sélectionner les emplacements dont vous souhaitez afficher les données.

Occupation du jour

Affichez l'occupation de votre borne de recharge, en fonction des statuts "En cours de recharge" et "Pas en charge".

Taux d'occupation des bornes de recharge

Les informations fournies par le Business Hub, en particulier la section "Occupation des bornes de recharge", peuvent vous aider à déterminer si la taille de votre infrastructure sur chaque emplacement est suffisante, ou s'il est temps de la modifier. Filtrez sur une période représentative et sur l'emplacement voulu pour obtenir des données plus précises. Passez votre curseur sur le graphique de l'historique des performances pour voir le pourcentage total de temps pendant lequel vos bornes de recharge ont été utilisées. En général, nous vous conseillons d'augmenter la capacité lorsque vos bornes de recharge sont utilisées à plus de 75 %.

Fréquentation de l'emplacement

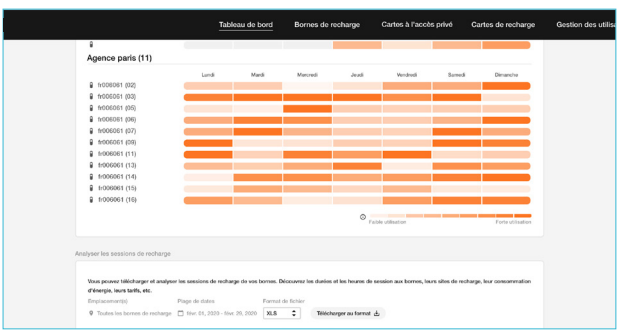
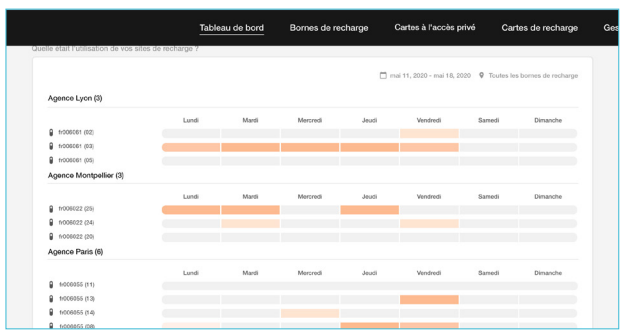
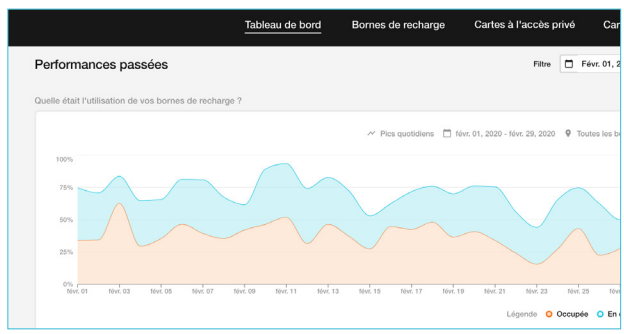
Obtenez des informations sur l'occupation de vos bornes de recharge sur chaque emplacement. Cet indicateur vous permet d'obtenir des informations sur l'activité de vos emplacements et bornes de recharge selon les jours de la semaine. Vous pouvez aussi voir les profils de recharge de chaque emplacement et prendre les mesures nécessaires quand certaines bornes de recharge doivent être vérifiées, par exemple si quelque chose bloque le passage.

Reporting

Grâce à votre tableau de bord en ligne, vous pouvez créer des rapports personnalisés sur votre infrastructure de recharge et les télécharger pour votre propre service administratif ou vos déclarations d'impôts. Pour créer ce rapport, rendez-vous sur le tableau de bord, cliquez sur "Sessions de recharge" puis sur **Télécharger** en haut à droite. Disponible aux formats PDF et Excel.

Les rapports contiennent les informations suivantes :

- La borne de recharge sur laquelle la session a eu lieu
- Le numéro de série de la borne de recharge
- L'heure de début, de fin et la durée de la session
- L'emplacement de recharge de la session
- Le type de session (publique ou privée, payante ou gratuite)





Partie 4

Assistance

Notre équipe locale de spécialistes en matière de véhicules électriques est disponible 24h/24 pour vous accompagner lors de votre utilisation du Business Hub. Consultez les questions fréquentes (FAQ) ou contactez-nous aux coordonnées indiquées en dernière page. C'est avec grand plaisir que nous vous viendrons en aide.



newmotion

A Member of the Shell Group

FAQ

Combien coûte l'accès au Business Hub ?

L'accès au Business Hub est inclus dans l'abonnement Entry dont le coût mensuel est de 8€ par borne de recharge. Plus d'informations sur nos abonnements, tarifs et remises sont disponibles auprès de votre responsable de compte.

Combien de bornes de recharge peuvent être connectées ?

Il n'y a pas de nombre maximum. Le Business Hub est conçu pour prendre en charge le déploiement d'une infrastructure de recharge de grande envergure pour les entreprises de tout secteur (grande distribution, parkings, bureaux, etc.)

Les données sont-elles affichées en temps réel ?

Oui, le Business Hub affiche à la fois des données historiques et en temps réel sur votre infrastructure de recharge, selon ce que vous définissez.

Le Business Hub fonctionne-t-il uniquement avec les bornes de recharge NewMotion ?

Oui, la plateforme est spécialement conçue pour fonctionner avec les bornes de recharge NewMotion afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs. Il n'est pas possible de connecter des bornes de recharge d'autres marques.

Quelles seront les fonctionnalités disponibles à l'avenir ?

En fonction de vos commentaires et suggestions, nous étoffons continuellement le Business Hub. Au fur et à mesure du développement de la plateforme, nous vous informerons du lancement de nouvelles fonctionnalités, et vous expliquerons comment votre entreprise peut en tirer pleinement parti.

Où puis-je obtenir plus d'informations sur le Business Hub ?

Vous trouverez plus d'informations concernant le Business Hub sur notre site internet.  Si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas de réponse, veuillez contacter directement votre responsable de compte NewMotion.

Quels sont les collaborateurs de mon entreprise ayant le plus besoin d'utiliser le Business Hub ?

Le Business Hub répond aux besoins spécifiques des collaborateurs de votre entreprise chargé de gérer la flotte et le stationnement, tels que les employés qui gèrent l'accès des conducteurs, contrôlent les bornes ou bien consultent les données de recharge, notamment pour quantifier la consommation d'énergie et les coûts associés.

Les collaborateurs de mon entreprise ont-ils besoin d'une formation pour utiliser le Business Hub ?

Non, aucune formation spécifique n'est nécessaire pour pouvoir utiliser le Business Hub. La plateforme, conçue pour répondre aux besoins de votre entreprise, est facile à utiliser et intuitive, comme tous les produits et services de NewMotion. Cela dit, nous sommes évidemment à votre disposition pour vous aider à utiliser la plateforme le cas échéant.

Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Rendez-vous sur business.newmotion.com et cliquez sur [Mot de passe oublié](#). Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur [Modifier le mot de passe](#). Vous recevrez un e-mail contenant un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Comment changer la langue de la plateforme ?

Cliquez sur votre nom d'utilisateur en haut à droite de la barre de navigation. En regard de , sélectionnez la langue actuellement utilisée puis la nouvelle langue de votre choix. Le Business Hub est disponible en français, anglais, allemand et néerlandais. La plateforme sera immédiatement actualisée.

À qui m'adresser pour poser des questions ?

Pour toute question concernant la commande de cartes de recharge ou l'obtention de bornes de recharge supplémentaires, contactez votre gestionnaire de compte NewMotion.



Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire de compte NewMotion ou notre service client en composant le +33 9 77 55 43 49.

www.newmotion.com

© 2020



newmotion
A Member of the Shell Group