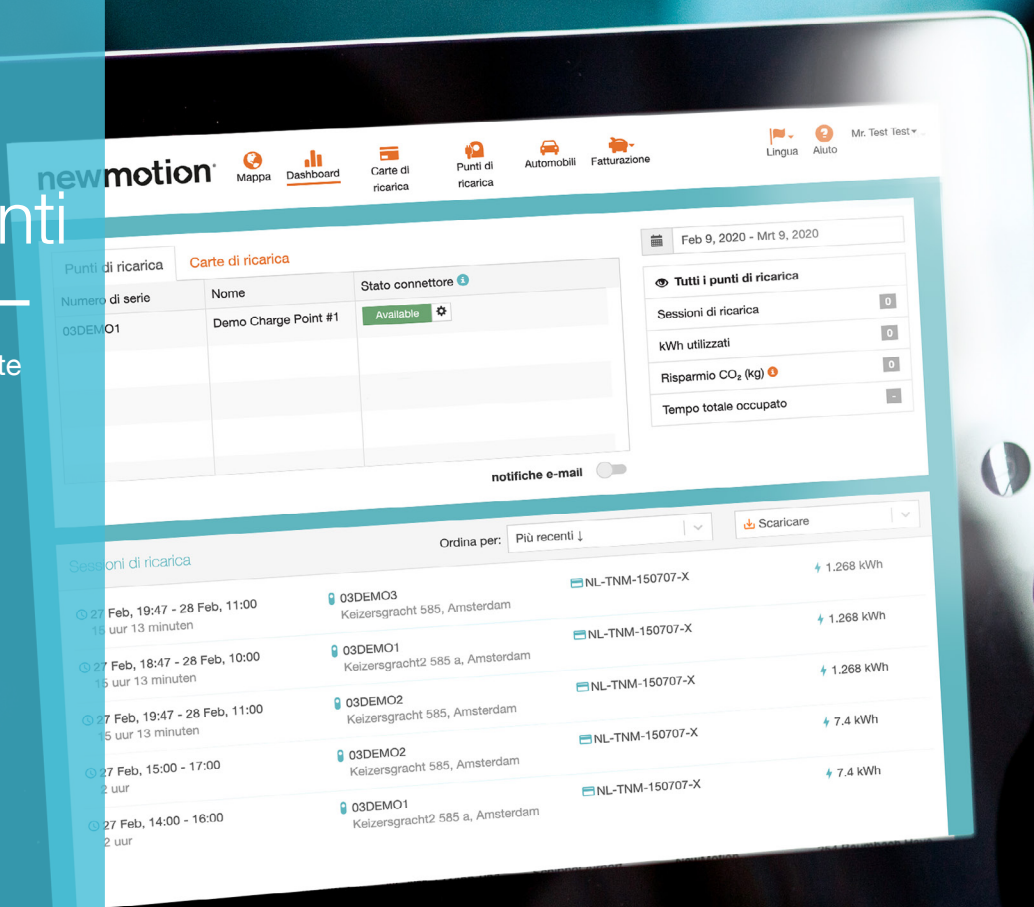




myNewMotion

Guida di riferimento rapido per i conducenti

myNewMotion è la piattaforma online che permette agli utenti di gestire facilmente il punto di ricarica e la carta di ricarica. In questa guida sono fornite tutte le informazioni necessarie per iniziare a utilizzare il servizio di ricarica intelligente dei veicoli elettrici.



newmotion

A Member of the Shell Group



Sommario

Parte 1	Introduzione a myNewMotion	3
	• Come creare un account	4
	• Come attivare il punto di ricarica	5
	• Come attivare la carta di ricarica	8
	• Come ottenere informazioni dettagliate sulla ricarica	9
Parte 2	Funzionalità di myNewMotion	10
	• Mappa dei punti di ricarica	11
	• Dashboard (pannello di controllo)	12
	• Fatturazione	13
Parte 3	Assistenza	14
	• Domande frequenti	15
	• Contatti	17





Parte 1

Introduzione a myNewMotion

myNewMotion permette di gestire facilmente la ricarica dei veicoli elettrici. Questa guida contiene tutte le informazioni necessarie per iniziare a utilizzare il servizio, dall'attivazione del punto di ricarica alla configurazione dei rimborsi automatici.



newmotion

A Member of the Shell Group

Come creare un account

1. Visitare my.newmotion.com

❗ Per accedere a myNewMotion, utilizzare Safari, Google Chrome o Firefox come browser. La piattaforma non funziona in modo ottimale su Internet Explorer.

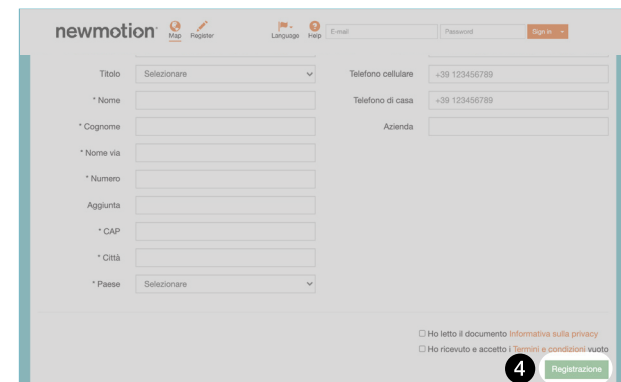
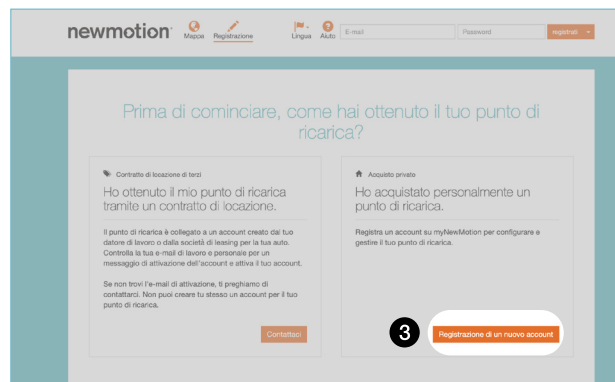
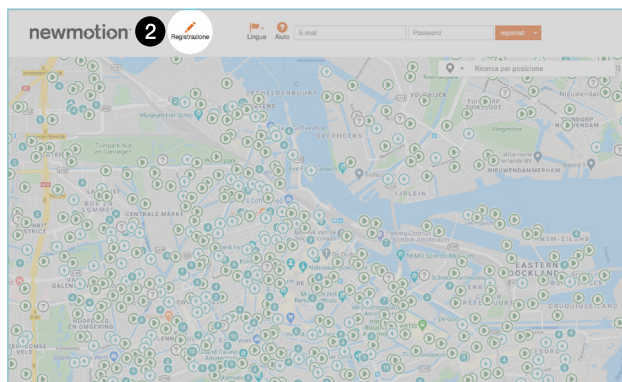
2. Fare clic sul pulsante **Registrazione**, accanto al logo NewMotion

3. Scegliere Acquisto privato e fare clic su **Registrazione di un nuovo account**

4. Compilare i campi necessari

Al termine, fare clic sul pulsante **Registrazione**. Verrà inviata un'e-mail di registrazione che permetterà di impostare una password per il nuovo account myNewMotion.

5. Utilizzare l'e-mail per impostare la password ed eseguire l'accesso



Come attivare il punto di ricarica

1/3

1. Eseguire l'accesso a myNewMotion

❗ Per accedere a myNewMotion, utilizzare Safari, Google Chrome o Firefox come browser. La piattaforma non funziona in modo ottimale su Internet Explorer.

2. Dal menu, selezionare **Punti di ricarica**

3. Fare clic su **Aggiungi punto di ricarica**

4. Inserire il numero di serie e fare clic su **Avanti**

Sarà visualizzato il modello del punto di ricarica.

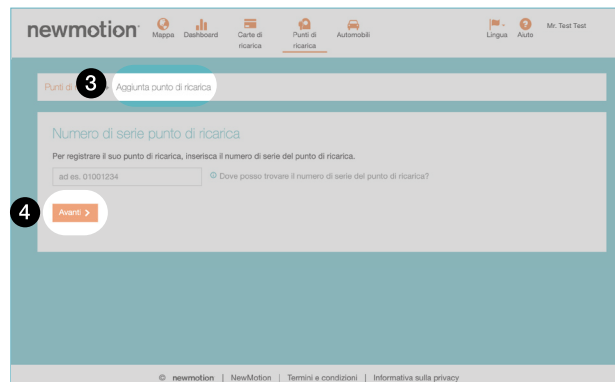
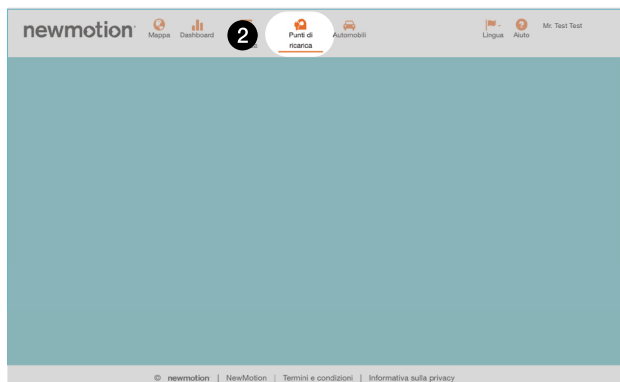
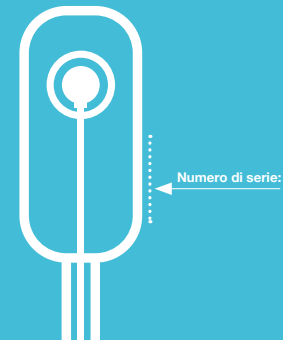
Fare nuovamente clic su **Avanti**.

5. Assegnare un nome al punto di ricarica e inserire l'indirizzo

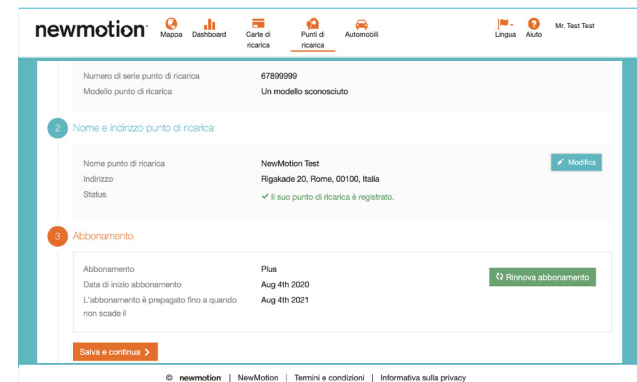


PRIMA DI INIZIARE

Prendere nota del numero di serie del punto di ricarica. Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul lato destro del caricatore.



5



Come attivare il punto di ricarica

2/3

6. Fare clic su **Salva e continua** per confermare l'abbonamento

Il numero di serie del punto di ricarica sarà associato all'abbonamento.

Confermare le informazioni visualizzate e l'abbonamento.

Se le informazioni non sono corrette, contattare il servizio clienti accedendo all'apposita sezione.

7. Utilizzo da parte degli ospiti

Utilizzare questa selezione per stabilire chi può accedere al punto di ricarica domestico e in che modo. Si consiglia di selezionare l'opzione **"Disabilitato"** in modo tale che il punto di ricarica rimanga privato.

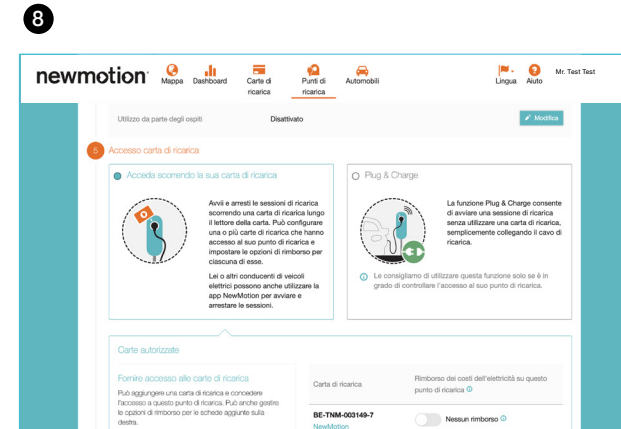
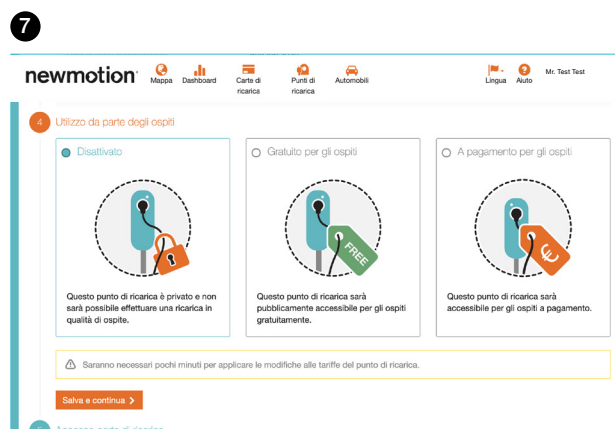
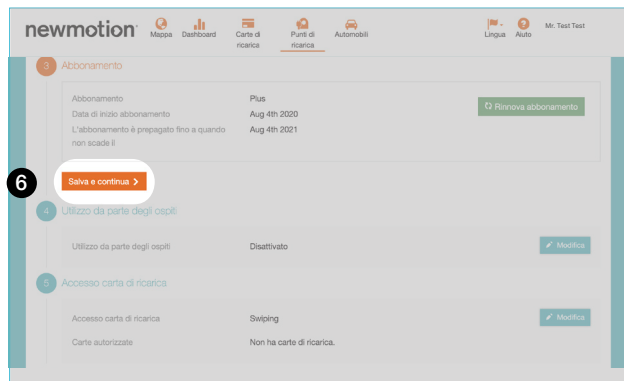
- Disabilitato: solo l'utente può utilizzare il punto di ricarica e consentire l'accesso ad altri utenti
- Gratuito per gli ospiti: il punto di ricarica può essere utilizzato gratuitamente da tutti coloro che accedono con una carta NewMotion
- A pagamento per gli ospiti: consente di impostare una tariffa che sarà applicata agli ospiti

8. Scegliere come avviare una sessione di ricarica

Una volta configurate le impostazioni di accesso, è necessario selezionare il modo in cui si desidera che vengano avviate le sessioni di ricarica.

- **Per maggiore controllo***: selezionare l'opzione **Carica con la carta di ricarica** se si desidera che le sessioni di ricarica siano avviate tramite l'autenticazione della carta o delle carte registrate. Si consiglia di utilizzare questa opzione se il punto di ricarica è accessibile da altre persone.
- **Per maggiore praticità**: scegliere l'opzione **Plug & Charge** se si desidera che la sessione di ricarica venga avviata semplicemente collegando il cavo, senza autenticare la carta. In questo caso, la ricarica inizierà quando qualunque veicolo sarà collegato al punto di ricarica.

*Disponibile solo con il modello Home Advanced



Come attivare il punto di ricarica

3/3

9. Configurare l'accesso tramite carta di ricarica e il rimborso automatico

Alla voce **Carte autorizzate**, sarà quindi possibile aggiungere il numero della carta di ricarica e selezionare **Aggiungi** per autorizzare l'accesso a questo punto di ricarica. Se la carta di ricarica non è ancora stata registrata, consultare la sezione **“Come attivare la carta di ricarica”**.

- ❗ Se è stato configurato il rimborso automatico da parte del datore di lavoro, sarà possibile ricevere il rimborso dei costi relativi all'energia elettrica utilizzata per la ricarica domestica. In questo caso, la carta di ricarica sarà rilasciata dal datore di lavoro.

Se non è previsto il rimborso dei costi di ricarica, proseguire al punto 12.

10. Impostare la propria tariffa elettrica per il rimborso dei costi di ricarica

Per configurare il rimborso automatico della ricarica domestica, è necessario specificare la propria tariffa elettrica affinché sia possibile

calcolare l'importo del rimborso. La tariffa è solitamente riportata sulla bolletta elettrica alla voce “Costo medio unitario della bolletta”, espresso in €/kWh. In caso contrario, contattare il proprio fornitore di energia elettrica. Se viene applicata una tariffa differenziata a seconda della fascia oraria, impostare una tariffa media. Dopo aver specificato la tariffa corretta, selezionare **Salva e continua**.

11. Configurare il conto per il rimborso dei costi di elettricità

Dopo aver impostato la tariffa elettrica, è necessario inserire le coordinate del conto su cui si desidera ricevere il rimborso. Selezionare **Nuovo conto** corrente dal menu a discesa, quindi specificare il numero e gli altri dati del conto sul quale si desidera ricevere il rimborso dei costi di ricarica. Una volta inseriti i dati della carta, la tariffa di rimborso dell'energia elettrica e le coordinate del conto corrente, non resta che attivare la funzione di rimborso selezionando il pulsante blu sulla destra.

12. Selezionare **Salva e conferma**

Per modificare le impostazioni in un momento successivo, è possibile selezionare la voce di menu **Punti di ricarica** e fare clic su Configurazione per modificare le informazioni.

1. Eseguire l'accesso a my.NewMotion.com

- ## 5. Scegliere l'opzione di ricarica privata o pubblica

- ## 6. Inserire le proprie informazioni personali

4

newmotion

Aggiunta carta di ricarica

Carte di ricarica • Aggiunta carta di ricarica

Dettagli carta di ricarica

Numero carta di ricarica

NE-TNM-007644-6

Nome carta di ricarica

ad es. La mia carta personale

☒ Il numero della carta di ricarica è stato riconosciuto. Premi "Avanti" per specificare il resto dei dettagli.

Avanti

Annulla



[Mapa](#)
[Dashboard](#)
[Carte di ricarica](#)
[Punti di ricarica](#)
[Automobili](#)

[Mi Test Test](#)
[Lingue](#)
[Audio](#)

[Charge cards](#)
[Add Charge Card](#)

Charge Card details

Charge card name

Test

Charge card number

ML7M4-027644-6

Charge card provider

newmotion

Charge card usage

☒ You want to use this charge card for public charging

Select this option if you intend to use the charge card for charge points whereby you have to pay for charging. You need to provide a payment method to pay for those charging sessions.

☐ You want to use this charge card only for private charge points

You want to use this charge card only for your own charge point or private charge points you have been granted access to. For example, a charge point at home or charge points at an office location.

Billing & Payment

Payment account

Select a payment method

[Go to Settings & Tools](#)
[Cancel](#)



[Mappa](#)
[Dashboard](#)
[Carte di ricerca](#)
[Punti di ricarica](#)
[Automobili](#)

[Lingua](#)
[Auto](#)

Mr. Test Test

riduzione dei pagamenti

Corrente pagamento

+ Crea un conto pagamento

Tes

Indirizzo di fatturazione

Azienda	NewMotion
Affiliazione di	G. Road
Fatturato *	Ripetibile 20
GAP *	20018
Piazza o città *	Milano
Paese *	Ita
E-mail di invio *	test@newmotion.com

Numero addizionale

Nome del titolare del conto *	G. Road
Numero DCC *	NL1246C024345456789
Numero DIC *	ADMNUEJA

☒ Accetta la pre-autorizzazione all'addebito in conto e ha letto i termini e condizioni relativi ai metodi di pagamento.

Come ottenere informazioni dettagliate

Informazioni dettagliate e controllo

Il dashboard (pannello di controllo) di myNewMotion permette di accedere a una serie di informazioni dettagliate relative all'attività dei punti di ricarica, all'utilizzo di kWh, ai costi e al risparmio di CO2. Consente inoltre di ottenere una panoramica di tutte le sessioni di ricarica effettuate con le proprie carte di ricarica. Da qui è possibile visualizzare dati sulla durata e sullo stato delle sessioni di ricarica, oltre a verificare se un determinato punto di ricarica è disponibile, in uso, occupato, guasto oppure offline.

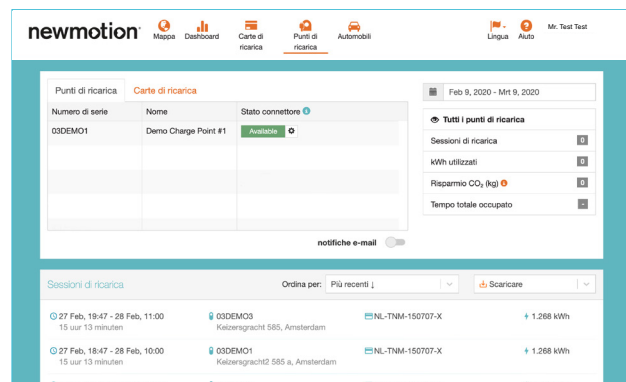
Creazione di report

Il dashboard permette di creare report personalizzati contenenti informazioni relative alle attività di ricarica e scaricarli per gestire i propri adempimenti amministrativi o fiscali. Per creare un report, accedere a Sessioni di ricarica nel dashboard e fare clic sul pulsante **Scarica** nell'angolo in alto a destra. I file sono disponibili sia in formato PDF che Excel.

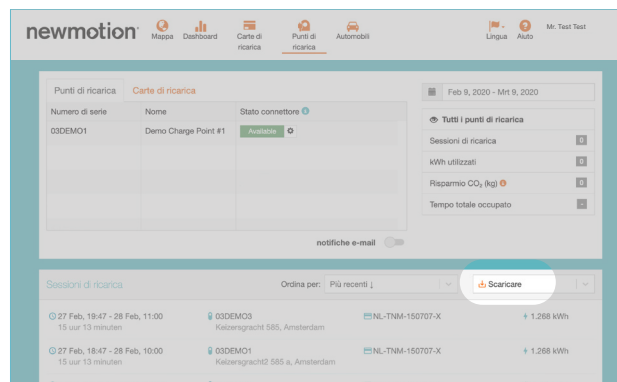
Fatturazione

La sezione Fatturazione di myNewMotion permette di visualizzare e scaricare le fatture precedenti e ottenere una panoramica dei rimborsi. Per maggiore praticità, tali informazioni saranno anche inviate tramite e-mail con cadenza mensile. Le fatture relative alla vendita e all'installazione dei punti di ricarica non vengono visualizzate in questa sezione.

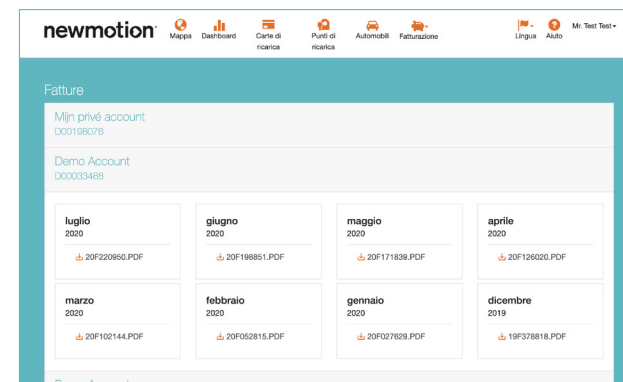
Informazioni dettagliate e controllo



Creazione di report



Fatturazione





Parte 2

Funzionalità di myNewMotion

In myNewMotion puoi visualizzare ed esportare facilmente i dati delle tue ricariche per monitorare ed ottimizzare l'utilizzo del tuo impianto.



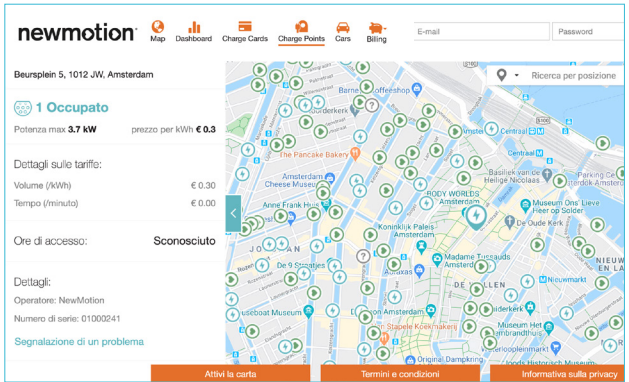
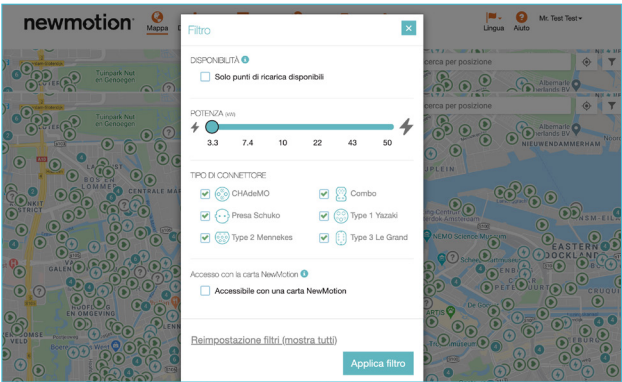
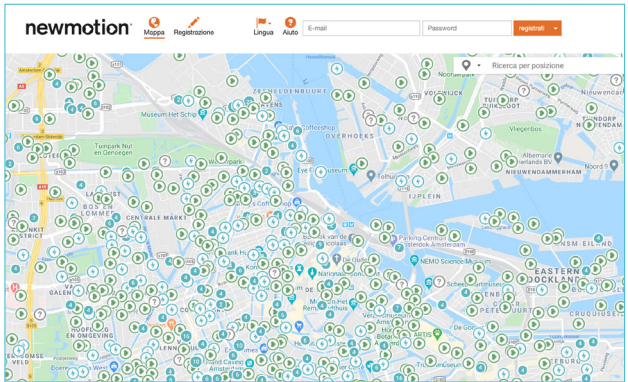
newmotion
A Member of the Shell Group

Mappa dei punti di ricarica

Sulla mappa sono indicati tutti i punti di ricarica accessibili al pubblico. Utilizzare la barra di ricerca nell'angolo in alto a destra per cercare una posizione specifica.

I punti di ricarica sono contrassegnati sulla mappa con un simbolo verde. Fare clic su questa icona per visualizzare le proprietà del punto di ricarica, incluse le informazioni sui prezzi, gli orari di accesso e i dettagli tecnici.

-  In questa posizione sono disponibili uno o più punti di ricarica.
-  In questa posizione tutti i punti di ricarica sono attualmente occupati.
-  In questa posizione non vi sono punti di ricarica disponibili a causa di lavori di manutenzione.
-  Lo stato dei punti di ricarica in questa posizione è al momento sconosciuto. I punti di ricarica potrebbero non funzionare correttamente o non comunicare il loro stato al server.

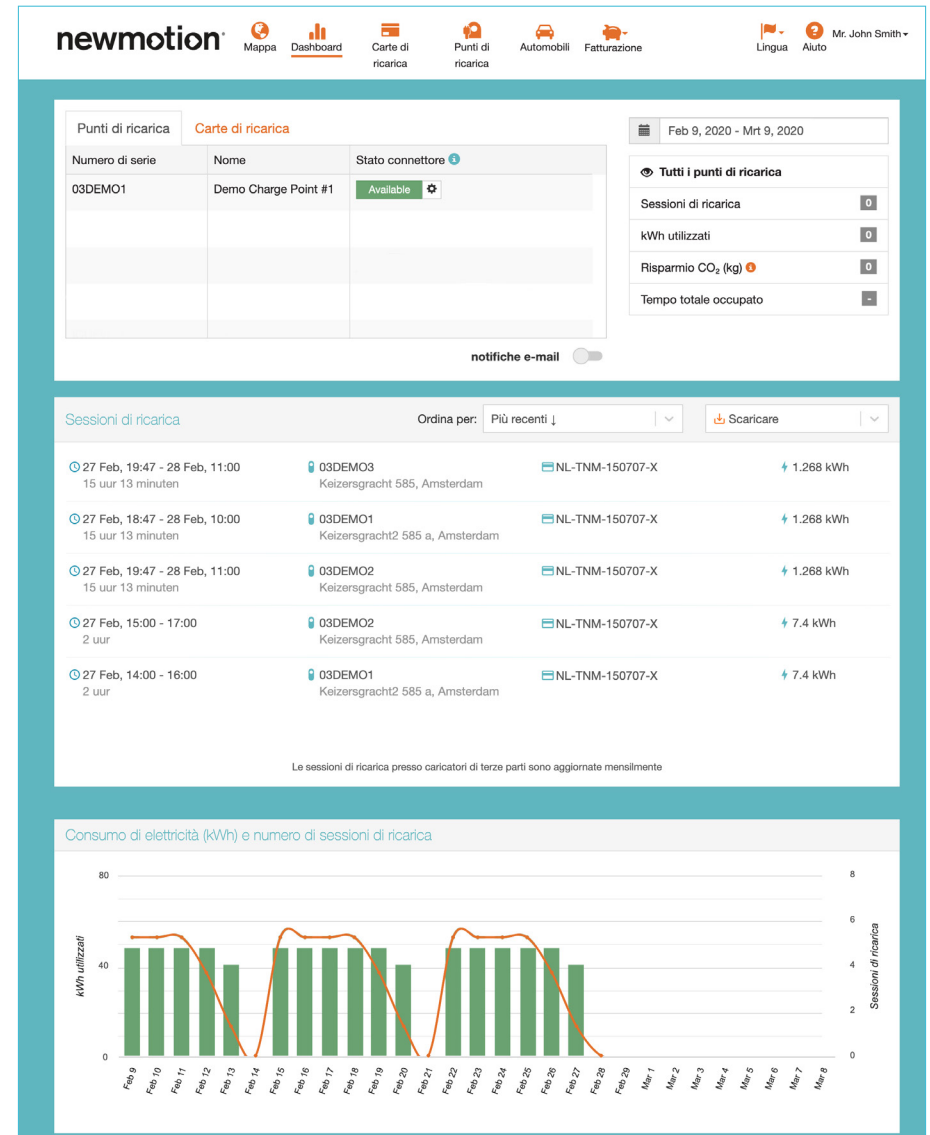
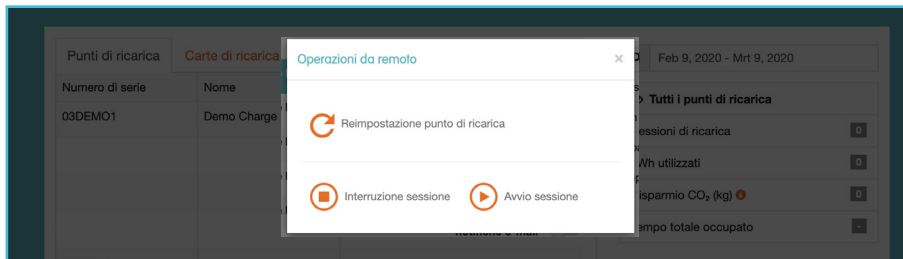


Dashboard (pannello di controllo)

Il dashboard di myNewMotion è un pannello di controllo che fornisce una panoramica di tutte le attività relative al proprio punto di ricarica e alla carta di ricarica, tra cui utili informazioni come l'utilizzo di kWh, i costi e il risparmio di CO2. Il dashboard è organizzato in due schede distinte: la scheda Punti di ricarica e la scheda Carte di ricarica.

1) La scheda **Punti di ricarica** mostra i punti di ricarica registrati. Inoltre, il dashboard consente di accedere da remoto ai punti di ricarica. Fare clic sull'icona delle impostazioni per aprire il menu del controllo remoto. Questa funzione permette di avviare o interrompere la sessione di ricarica, senza necessità di presentare una carta di ricarica. Consente anche di reimpostare il punto di ricarica qualora non funzioni correttamente.

2) La scheda **Carte di ricarica** mostra i nomi e i numeri delle carte di ricarica registrate e permette anche di scaricare le informazioni sulle sessioni di ricarica.

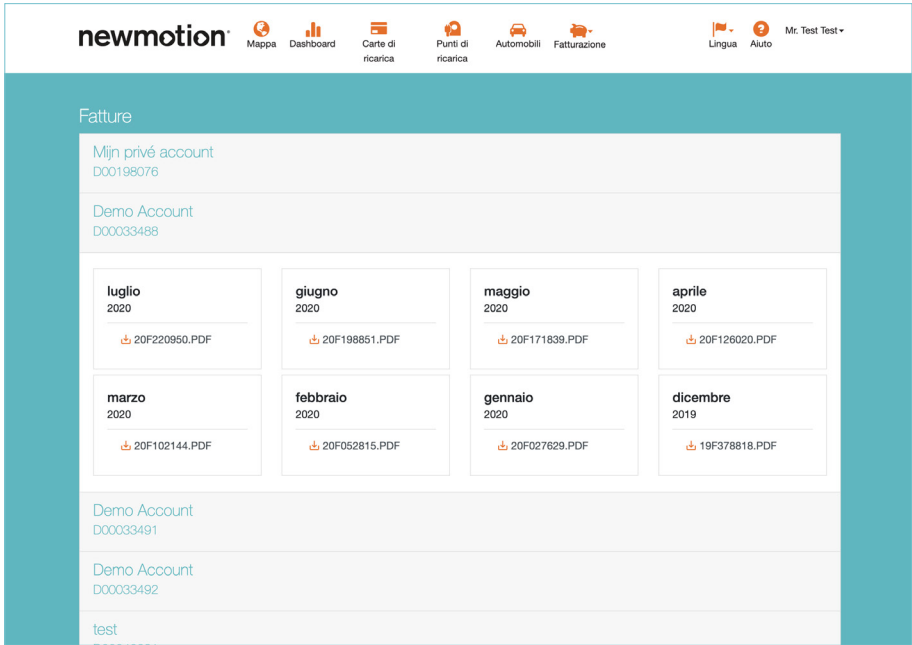


Fatturazione

Nella sezione Fatturazione di myNewMotion è possibile visualizzare e scaricare le fatture passate e ottenere una panoramica dei rimborsi, qualora il proprio datore di lavoro rimborsi i costi della ricarica domestica. Per maggiore praticità, tali informazioni saranno anche inviate tramite e-mail con cadenza mensile.

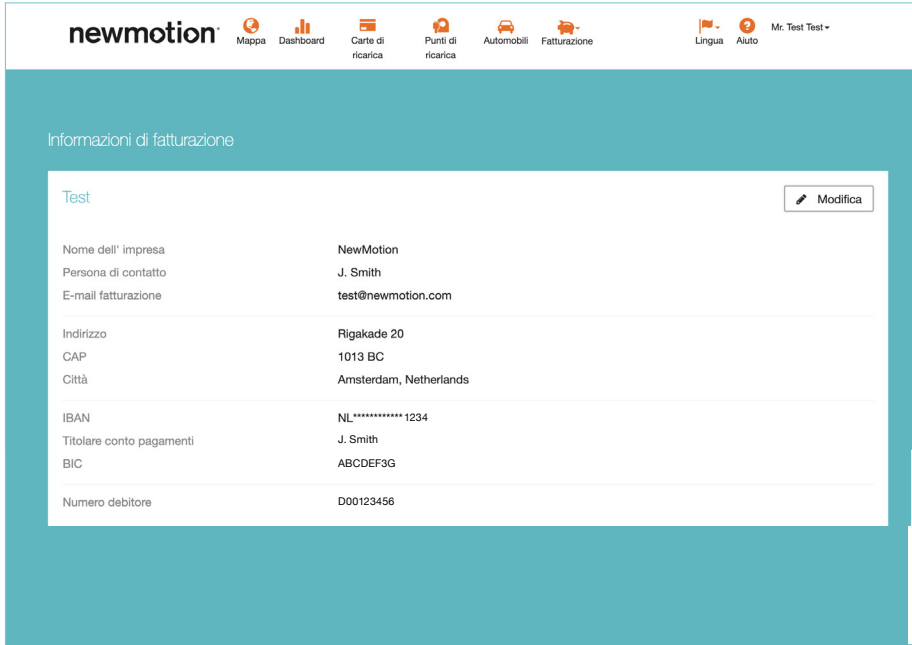
Fatture

In questa sezione è possibile visualizzare e scaricare le fatture NewMotion. Accedere al conto di pagamento per il quale si desidera visualizzare le fatture, quindi selezionare l'ID della fattura e scaricarne una copia. Tutte le fatture emesse a partire da dicembre 2019 sono salvate in myNewMotion.



Dati di fatturazione

Per modificare i dati di fatturazione, fare clic su **Modifica**. Si ricorda che in questa sezione è possibile modificare soltanto le informazioni di fatturazione. Per modificare le coordinate di un conto bancario, è necessario cambiare le impostazioni del punto di ricarica o della carta di ricarica interessati.





Parte 3

Supporto tecnico

Il nostro team di esperti di veicoli elettrici è disponibile per fornire assistenza su myNewMotion. Consultare le domande frequenti o utilizzare i dati di contatto per richiedere assistenza. Siamo sempre disponibili per fornire il supporto necessario.



newmotion

A Member of the Shell Group

Domande frequenti

1/2

Ho già un punto di ricarica ma ho bisogno di una carta di ricarica. A chi devo rivolgermi?

I conducenti di veicoli a noleggio, ai quali la carta di ricarica viene fornita direttamente dal datore di lavoro o dalla società di noleggio, devono rivolgersi a questi ultimi per informazioni sulla propria carta di ricarica; non utilizzare carte NewMotion o Shell. Gli utenti che hanno invece acquistato il punto di ricarica privatamente possono rivolgersi al nostro servizio clienti per richiedere la propria carta, telefonando al numero +39 06 834 644 15.

Posso iniziare a ricaricare senza il token o la carta di ricarica?

Se si desidera iniziare a ricaricare immediatamente, è possibile selezionare l'opzione "Plug & Charge" in myNewMotion; occorre ricordare, tuttavia, che i costi di ricarica non potranno essere rimborsati.

I conducenti di veicoli a noleggio dovranno disporre del token o della carta di ricarica fornita dal proprio datore di lavoro per ottenere il rimborso dei costi di ricarica. Il veicolo a noleggio, il punto di ricarica e la carta di ricarica potrebbero essere messi a disposizione in date diverse.

Cosa devo fare per richiedere carte o token di ricarica aggiuntivi?

Gli utenti che hanno acquistato il punto di ricarica privatamente possono rivolgersi al nostro servizio clienti per richiedere la propria carta, telefonando al numero +39 06 834 644 15. I conducenti di veicoli a noleggio devono invece contattare il proprio datore di lavoro o la società di noleggio per richiedere il rilascio di token di ricarica aggiuntivi.

Dove posso trovare la mia tariffa elettrica?

La tariffa elettrica è solitamente specificata nella bolletta rilasciata dal fornitore di energia elettrica. Se tale informazione non fosse chiaramente indicata nella bolletta, consigliamo di contattare direttamente il proprio fornitore di energia elettrica.

Scaricare l'app



Domande frequenti

2/2

Come posso richiedere la copia di una fattura?

È possibile visualizzare e scaricare le fatture in myNewMotion dal menu principale, accedendo a **Fatturazione > Fatture** (icona a forma di salvadanaio).  I documenti precedenti a dicembre 2019 dovrebbero essere disponibili nella casella della posta in arrivo. In caso contrario, è possibile inviare una richiesta al servizio clienti scrivendo all'indirizzo servizioclienti@newmotion.com.

Si ricorda che le fatture relative all'acquisto e all'installazione dei punti di ricarica non vengono memorizzate in myNewMotion.

I dati di pagamento nelle fatture non sono corretti. Come posso modificarli?

Per modificare il nome, l'indirizzo o l'e-mail riportati nella fattura, attenersi alla procedura seguente:

1. Accedere a myNewMotion.com utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la password.
2. Accedere a  **Fatturazione > Informazioni** di fatturazione per accedere a una panoramica dei propri dati di pagamento
3. Fare clic su **Modifica** in corrispondenza del conto che si desidera modificare.
4. Inserire i dati corretti e fare clic su **Salva** per confermare.

I nuovi dati del conto verranno utilizzati per tutte le fatture successive.

Se le modifiche sono apportate prima del giorno 10 del mese, queste verranno applicate alle fatture dello stesso mese. Non è possibile modificare il numero di conto corrente bancario in myNewMotion.

In caso di domande, a chi posso rivolgermi?

Per ulteriori domande è possibile consultare le nostre [pagine di assistenza](#); per qualsiasi esigenza tecnica, contattare il servizio clienti telefonando al numero +39 06 834 644 15.



Contatti

Per eventuali domande, rivolgersi al nostro servizio clienti al numero +39 06 834 644 15 o all'indirizzo servizioclienti@newmotion.com.

Assicurarsi di avere a portata di mano il numero di serie del punto di ricarica, riportato sull'etichetta adesiva applicata sul lato dell'unità.



newmotion[®]
A Member of the Shell Group

