

Shell EV Charging Solutions B.V. – Általános Szerződési Feltételek

2022. november

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Shell EV Charging Solutions B.V. (üzleti tevékenységét a **“Shell Recharge Solutions”** név alatt végzi) által az Ügyfélnek adott Árajánlatokra és az Ügyféllel kötött Szerződésekre irányadók, és azoknak elválaszthatatlan részét képezik. Bizonyos Termék- és/vagy Szolgáltatástípusokra (további) kiegészítő feltételek vonatkoznak.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek nem vonatkoznak olyan termékekre és/vagy szolgáltatásokra, amelyeket nem a Shell Recharge Solutions, hanem harmadik felek, például viszonteladók kínálnak vagy bocsátanak rendelkezésre, és amelyek esetében az (adásvételi) szerződés nem a Shell Recharge Solutions társasággal jön létre, hanem azt az Ügyfél az adott harmadik féllel köti.
- 1.3. Az Ügyfél általános szerződési feltételeinek alkalmazhatóságát a Shell Recharge Solutions ezennel kifejezetten kizárja, és az ilyen feltételek semmi esetre sem vonatkoznak a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél közötti értékesítésekre, és semmilyen módon nem kötik a Shell Recharge Solutions-t.

2. Céginformációk

Shell EV Charging Solutions B.V.
Rigakade 20
1013 BC Amsterdam
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
Cégjegyzékszám: 32158064
Adószám: NL821197782B0

3. Fogalom meghatározások

- 3.1. **Általános Szerződési Feltételek:** a jelen Általános Szerződési Feltételek, beleértve a mellékleteket is.
- 3.2. **Árajánlat:** a Shell Recharge Solutions egy vagy több Termékre és/vagy Szolgáltatásra adott árajánlata.
- 3.3. **Biztonsági Utasítások:** az Elektromos Töltőberendezések használatára vagy telepítésére, az Elektromos Járművek használatára vagy csatlakoztatására, a töltőkábelek használatára vonatkozóan a Shell Recharge Solutions vagy az érintett elektromos töltőberendezés-üzemeltető, az adott dolog gyártója vagy beszállítója által kiadott utasítások és felhasználási útmutatások.
- 3.4. **Egyéb Szolgáltatások:** a Töltési Szolgáltatásokon kívül minden olyan Szolgáltatás, amelyet a Shell Recharge Solutions bármikor nyújt, ideértve az Elektromos Töltőberendezések telepítését és a Shell Recharge Solutions tulajdonát képező szoftverek rendelkezésre bocsátását.
- 3.5. **Elektromos Jármű:** olyan kettőnél több kerekű közúti jármű, amelyet részben vagy egészben elektromos motor hajt, és amely vagy használ, vagy nem használ Elektromos Töltőberendezés igénybevételével feltölthető akkumulátorban tárolt elektromos áramot.

- 3.6. **Elektromos Töltőberendezés:** Elektromos Jármű Töltőkártyával való töltésére szolgáló létesítmény, amely elektromosáram-forrást a Végfelhasználó kapcsolhatja ki vagy be.
- 3.7. **Előfizetés:** az Elektromos Töltőberendezésekkel vagy Töltőkártyákkal kapcsolatos olyan előfizetés, amelyet a Shell Recharge Solutions a Portálon keresztül vagy egyébként az Ügyfélnek kínál.
- 3.8. **Fogyasztó:** olyan természetes személy Ügyfél, aki nem hivatalos minőségében, illetve nem valamely társaság nevében jár el.
- 3.9. **Hálózat:** a Shell Recharge Solutions Hálózat és a Partnerhálózat együtt.
- 3.10. **Jogosulatlan Használat:** többek között az alábbiak: az Elektromos Töltőberendezések helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata (ideértve a CE-jelöléssel nem rendelkező vagy egyébként nem előírt minőségű, nem megfelelő, hibás vagy meghibásodott töltőkábelek és/vagy csatlakozó használatát, valamint a lezárás ideje alatt könnyen lecsatlakoztatható töltőkábelek használatát); ha bármely Elektromos Töltőberendezés meghibásodását az Ügyfél és/vagy a Végfelhasználó javítja meg, próbálja megjavítani vagy javíttatja meg; a Termékeken vagy a Termékekben és/vagy Szolgáltatásokban található biztosítékok vagy felhasználási korlátozások megkerülése vagy eltávolítása; olyan töltőkábel használata, amely az érintett Elektromos Jármű töltési kapacitásának nem felel meg; olyan járművek vagy egyéb tárgyak töltése (vagy töltésre tett kísérlet), amelyek töltésre nem alkalmasak; a Shell Recharge Solutions (Biztonsági) Utasításaiban az Elektromos Töltőberendezések üzemeltetőinek (Biztonsági) Utasításaiban vagy az irányadó (biztonságra vonatkozó és egyéb) jogszabályi előírásokban nem szereplő Termék vagy egyéb tárgy használata; valamint az Ügyfél vagy a Végfelhasználó minden olyan cselekedete vagy mulasztása, amely kárt okoz, ideértve többek között a Töltési Szolgáltatások jogosulatlan másolását, módosítását, kombinálását, helyettesítését, visszatervezését, visszafejtését, visszanyerését, szétbontását, lebontását, amellyel a Töltési Szolgáltatásokhoz hozzáférés szerezhető vagy adható, a Töltési Szolgáltatások olyan igénybevétele, amely a Töltési Szolgáltatásokat és/vagy a Shell Recharge Solutions által használt egyéb rendszereket rongálja, azok működését akadályozza vagy a Töltési Szolgáltatásokhoz jogosulatlan hozzáférést tesz lehetővé.
- 3.11. **Magán Elektromos Töltőberendezés:** Nyilvános Elektromos Töltőberendezésnek nem minősülő, Töltőkártyával használható Elektromos Töltőberendezés, amelyet a Shell Recharge Solutions a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél között létrejött Szerződés szerint biztosít az Ügyfélnek, továbbá ezen Szerződés szerint telepít, üzemeltet, tart karban és/vagy működtet.
- 3.12. **Nyilvános Elektromos Töltőberendezés:** a Shell Recharge Solutions Hálózaton belül működő olyan Elektromos Töltőberendezés, amelyet bárki, aki rendelkezik a Shell Recharge Solutions által elfogadott töltőkártyával, igénybe vehet.
- 3.13. **Partnerhálózat:** a Töltőkártyával igénybe vehető, de nem a Shell Recharge Solutions Hálózatba tartozó Elektromos Töltőberendezések összessége.
- 3.14. **Portál:** a my.newmotion.com weboldal, illetve a Shell Recharge Solutions által bevezetett minden egyéb weboldal, amelyre az Ügyfél a bejelentkezési hitelesítő adatokkal be tud jelentkezni például azért, hogy kezelje a Shell Recharge Solutions Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül elérhető felhasználói adatait és ellenőrizze felhasználását.
- 3.15. **Shell Recharge Solutions:** a Szolgáltatások és a Termékek szállítója, vagyis a Shell EV Charging Solutions B.V., kereskedelmi nevén **"Shell Recharge Solutions"**, valamint Hollandia polgári törvénykönyvének 2:24 cikk a)-c) pontjai szerinti kapcsolt vállalkozásai.
- 3.16. **Shell Recharge Solutions Alkalmazás:** a Shell Recharge Alkalmazás és valamint minden olyan egyéb alkalmazás, amely bármikor bekerül a Shell Recharge Solutions által kínált Szolgáltatásokba..
- 3.17. **Shell Recharge Solutions Hálózat:** a Shell Recharge Solutions által üzemeltett Elektromos Töltőberendezések összessége.

- 3.18. **Szerződés:** a Shell Recharge Solutions által kínált Termékek és Szolgáltatások vonatkozásában a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelynek az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik.
- 3.19. **Szolgáltatások:** Bármilyen Töltési Szolgáltatás, Előfizetés és/vagy Egyéb Szolgáltatás, amelyet a Shell Recharge Solutions mindenkor a Weboldalán, a Shell Recharge Solutions Alkalmazáson keresztül vagy egyéb módon kínál.
- 3.20. **Termék:** az a fizikai termék, amelyet a Shell Recharge Solutions bocsát az Ügyfél rendelkezésére, ideértve a (Magán és Nyilvános) Elektromos Töltőberendezéseket.
- 3.21. **Töltőkártya:** a Shell Recharge Solutions-tól kapott egyedi azonosítószámot hordozó tárgy, például egy feltöltőkártya vagy kulcscsomó, amely hozzáférést biztosít egy vagy több Elektromos Töltőberendezéshez.
- 3.22. **Töltési Szolgáltatások:** Elektromos Töltőberendezés és/vagy Töltőkártya használatával kapcsolatban a Shell Recharge Solutions által az Ügyfélnek kínált minden szolgáltatás, ideértve többek között a Weboldal, a Portál és a Shell Recharge Solutions Alkalmazás Ügyfél általi igénybevételét.
- 3.23. **Ügyfél:** a Shell Recharge Solutions társasággal jogviszonyt létesítő természetes vagy jogi személy. Az Ügyfél egyben Végfelhasználó is, amennyiben a Termékeket maga használja és/vagy a Szolgáltatásokat maga veszi igénybe.
- 3.24. **Ügyfélszolgálat:** a Shell Recharge Solutions ügyfélszolgálat, amellyel kérdés és/vagy panasz esetén az Ügyfelek és Végfelhasználók közvetlenül felvehetik a kapcsolatot.
- 3.25. **Végfelhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a NewMotion által nyújtott termékeket és/vagy szolgáltatásokat igénybe veszi.
- 3.26. **Weboldal:** a nyilvános www.newmotion.com weboldal, valamint a Portál és a Shell Recharge Solutions Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatosan Hollandiában használt egyéb weboldalak.

4. Információk

- 4.1. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Shell Recharge Solutions-nek megadott minden információ helyes, hiánytalan és pontos. Ez azt jelenti például, hogy az Ügyfél Töltőkártya aktiválásakor és Előfizetés megkötésekor olyan személyes adatokat, például nevet, bankszámlaszámot, adószámot, számlázási címet, hitelkártya-adatokat és e-mail-címet ad meg, amely mindenkor naprakész, hiánytalan és helyes. Az Ügyfél a Portálon keresztül haladéktalanul értesíti a Shell Recharge Solutions-t az ezen adatokban bekövetkező bármilyen változásról. A Shell Recharge Solutions jogosult feltételezni, hogy ezen adatok a változás időpontjáig helyesek és pontosak.
- 4.2. Annak érdekében, hogy a Shell Recharge Solutions a Szerződést szerződésszerűen tudja teljesíteni, az Ügyfél mindenkor köteles megfelelő időben a Shell Recharge Solutions rendelkezésére bocsátani minden olyan adatot és/vagy információt, amelyre a Shell Recharge Solutions-nek indokoltan szüksége van, függetlenül attól, hogy azt a Shell Recharge Solutions kéri vagy sem.
- 4.3. A Shell Recharge Solutions-t nem terheli semmilyen felelősség a Szerződés hiányos teljesítéséért, amennyiben a hiányos teljesítés amiatt következett be, mert az Ügyfél nem tett eleget a 4.1 és 4.2 pont szerinti kötelezettségeinek.
- 4.4. Amennyiben a Shell Recharge Solutions az Ügyféllel kifejezetten másként nem állapodik meg, a Shell Recharge Solutions értesítéseit, ideértve a számlákat és a fizetési felszólításokat, kizárólag e-mailben küldi meg, a Portálon teszi közzé vagy egyéb módon bocsátja rendelkezésre.
- 4.5. Minden olyan e-mail, amelyet a Shell Recharge Solutions az Ügyfél e-mail-címére küld, átvettnek minősül.

SZERZŐDÉSEK

5. A Szerződés létrejötte

- 5.1. Minden Szerződés az Árajánlatban meghatározottak szerint, de legkésőbb abban a pillanatban jön létre, amelyben az Ügyfél átveszi az adott Terméket vagy Szolgáltatást, vagy amelyben megkezdődik a Szerződés teljesítése.
- 5.2. Az ajánlatok és Árajánlatok nem kötik a Shell Recharge Solutions-t, és azokat a Shell Recharge Solutions a Szerződés létrejötte előtt bármikor visszavonhatja.
- 5.3. A Shell Recharge Solutions munkavállalói által tett szóbeli ígérek vagy az általuk kötött szóbeli megállapodások nem kötik a Shell Recharge Solutions-t. A Shell Recharge Solutions nem köteles továbbá teljesíteni az egyértelmű hibát, például téves árat vagy bármilyen téves megnevezést tartalmazó Árajánlatokat.
- 5.4. Szolgáltatások nyújtásáról vagy Termékek adásvételéről szóló Szerződés a jelen 5. pontban meghatározottaktól eltérő módon is létrejöhet, ideértve a telefonon vagy interneten létrejött távértékesítéseket vagy távszolgáltatásokat.
- 5.5. A jog keretein belül a Shell Recharge Solutions jogosult fizetőképességi és hitelképességi vizsgálatot végezni. Ha a vizsgálat eredménye indokolja, a Shell Recharge Solutions jogosult a Szerződést nem megkötni vagy azt felmondani, illetve a Szerződés teljesítéséhez egyedi feltételeket meghatározni.
- 5.6. A Shell Recharge Solutions jogosult egy Szerződést nem megkötni vagy felmondani többek között az alábbi esetekben:
 - a. a Shell Recharge Solutions nem kap fizetési felhatalmazást;
 - b. fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén;
 - c. a szállítás az adott szállítási címre nem lehetséges;
 - d. egyéb olyan körülmények merülnek fel, amelyek a Szerződés felmondását indokolják, ideértve többek között a kedvezményekkel való visszaélést és/vagy a csalás gyanúját.

SZÁLLÍTÁS

6. Szállítás

- 6.1. Ellenkező értelmű írásbeli megállapodás hiányában a Shell Recharge Solutions a Termékeket Ex Works paritással szállítja. A Termékek szállítása, fuvarozása, exportja és importja mindenkor az Ügyfél költségén és kockázatára történik. A Shell Recharge Solutions csak akkor és annyiban köteles (fuvarozási) biztosítást kötni, ha és amennyiben azt írásban vállalja. A Termékekkel kapcsolatos kárveszély minden esetben akkor száll át az Ügyfélre, amikor értesítést kap arról, hogy a Termékek elszállításra készen állnak.
- 6.2. A Shell Recharge Solutions által megadott vagy visszaigazolt szállítási időpontok, szállítási idők és szállítási határidők becsült időpontok, idők és határidők, és nem minősülnek lényeges feltételnek. Amennyiben a szállítás nem teljesül a közölt szállítási határidő, időpont vagy időszak előtt vagy után észszerű időn belül, a Shell Recharge Solutions nem vonható felelősségre, illetve a Shell Recharge Solutionsnek nem keletkezik semmilyen kötelezettsége az Ügyféllel szemben. Az olyan esetekben, amikor a felek kifejezetten megállapodnak egy szállítási határidőben, a Shell Recharge Solutions kizárólag akkor követ el szerződésszegést, ha azt követően sem teljesít, hogy az Ügyfél írásban, megfelelő póthatáridő tűzésével figyelmeztette a szerződésszegésre.
- 6.3. Az Ügyfél a tőle észszerűen elvárható mértékben mindenben együttműködik a Shell Recharge Solutions társasággal annak érdekében, hogy a Shell Recharge Solutions a Termékeket és/vagy a Szolgáltatásokat le tudja szállítani. Amennyiben a Szerződés megkötése előtt vagy után felmerül, hogy a Szolgáltatás vagy a Termék nem vagy nem teljes egészében biztosítható, a Shell Recharge Solutions jogosult további feltételeket előírni az Ügyfél számára, amelyeknek az Ügyfél köteles eleget tenni, mielőtt a Shell Recharge Solutions Szolgáltatás nyújtásával vagy a Termék szállításával kapcsolatos

kötelezettsége felmerülne. Amennyiben ezen feltételeknek nem tesz eleget az Ügyfél, nem jogosult a Szolgáltatás nyújtását vagy a Termék szállítását kérni, a Shell Recharge Solutions-nek pedig ilyen esetben nem keletkezik az Ügyféllel szemben semmilyen helytállási kötelezettsége a felmerülő károk tekintetében.

- 6.4. Az Ügyfél írásban értesíti a Shell Recharge Solutions-t a teljesítés elmaradásáról, és harminc (30) napot biztosít a Shell Recharge Solutions számára a szállítás teljesítésére.
- 6.5. Amennyiben a Shell Recharge Solutions a fenti harminc (30) napos határidőn belül nem teljesít, az Ügyfél egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetősége a Szerződés felmondása azon Termék vagy Szolgáltatás tekintetében, amelynek teljesítése elmaradt, feltéve, hogy a Shell Recharge Solutions felelős a késedelemért. A felek kizárják a Shell Recharge Solutions kötelezettségeinek nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése miatt felmerülő kártérítési követeléseket, feltéve, hogy az ilyen felelősségkizárást a jogszabály nem tiltja.
- 6.6. Amennyiben az Ügyfél nem veszi át a megrendelt Termék(ek)et, a Shell Recharge Solutions jogosult a Termékeket az Ügyfél költségére letéti raktárba helyezni.
- 6.7. Amennyiben a Shell Recharge Solutions által végzett gyártás bármilyen okból korlátozott, a Shell Recharge Solutions jogosult saját belátása szerint elosztani a rendelkezésre álló gyártást a különböző ügyfelek között, és ennek eredményeként előfordulhat, hogy az Ügyfélnek a megállapodásban szereplő mennyiségnél kevesebb Terméket értékesít és szállít le anélkül, hogy az Ügyféllel szemben az ebből eredő károk tekintetében bármilyen felelőssége keletkezne.
- 6.8. Az Ügyfél felelős a kormányzati engedélyek beszerzéséért, ideértve többek között a behozatali és kiviteli engedélyeket vagy a Termékek szállítására és Szolgáltatások nyújtására irányadó felmentéseket.

7. Tulajdonjog fenntartása

- 7.1. Minden leszállított vagy leszállítandó Termék a Shell Recharge Solutions tulajdonában marad addig, amíg a Shell Recharge Solutions Ügyféllel szemben fennálló követelését az Ügyfél teljes egészében ki nem fizette (ideértve a (behajtási) költségeket és a kamatokat).
- 7.2. A tulajdonjog fentiek szerinti átszállása előtt az Ügyfél nem jogosult a Termékeket a rendes üzletmeneten és a Termék rendeltetésén kívül eladni, leszállítani vagy egyébként átruházni, illetve a Termékeket bármilyen zálogjoggal terhelni.
- 7.3. Az Ügyfél egy jó hírnévvel rendelkező biztosítónál köteles biztosítást kötni a Termékekre azok leszállításakor. A Shell Recharge Solutions fenntartja a jogot, hogy szükség esetén ezen biztosítót előzetesen jóváhagyja, és az Ügyfél a biztosítási feltételek között feltünteti a Shell Recharge Solutions Termékekhez fűződő érdekelttségét. Az Ügyfél előzetesen lemond a biztosítási összegek kifizetésével kapcsolatos minden igényéről, azzal, hogy amennyiben erről elmulasztja értesíteni a biztosítót, a Shell Recharge Solutions jogosult ezen értesítést maga megküldeni a biztosítónak.
- 7.4. Amíg a tulajdonjog át nem száll az Ügyfélre, az Ügyfél gondoskodik róla, hogy a Termékek azonosíthatók maradjanak oly módon, hogy azokat megrendelésenként, harmadik felek termékeitől elkülönítve tárolja, vagy oly módon, hogy a Termékeken egyértelműen feltünteti, hogy azok a Shell Recharge Solutions tulajdonát képezik.
- 7.5. A Shell Recharge Solutions jogosult a tulajdonjog fenntartásával leszállított és még az Ügyfélnél levő Termékeket visszakövetelni, ha az Ügyfél nem gondoskodik a számlák megfelelő időben történő kifizetéséről, vagy ha pénzügyi kötelezettségeinek nem tud vagy valószínűséggel nem tud eleget

tenni. A tulajdonjog-fenntartás tekintetében fennálló jogok érvényesítése során felmerülő együttműködési kötelezettség teljesítésével, valamint a Termékek karbantartását és tárolását érintő intézkedésekkel kapcsolatos költségeket az Ügyfél viseli. Az Ügyfél köteles mindenkor szabad hozzáférést biztosítani a Shell Recharge Solutions-nek a Shell Recharge Solutions Termékeihez, hogy azokat a Shell Recharge Solutions megvizsgálhassa és/vagy az esetlegesen fennálló jogait gyakorolhassa.

8. Hibás teljesítés

- 8.1. A Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél köteles a leszállított Terméket átvételkor haladéktalanul megvizsgálni. Amennyiben a leszállított Termék tévesnek, hibásnak vagy hiányosnak tűnik, az Ügyfél köteles ezt a customerservice@shellrecharge.com címre küldött értesítéssel haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt követő 48 órán belül – a hibás teljesítéshez fűződő jogainak és az egyéb ehhez kapcsolódó jogok elvesztésének terhe mellett – bejelenteni (mielőtt a Termék(ek)et visszaküldené a Shell Recharge Solutions-nek).
- 8.2. Az Ügyfél köteles a Termék(ek)et az eredeti csomagolásukban (a kiegészítőkkal és a kapcsolódó dokumentumokkal együtt), újszerű állapotban visszaküldeni a Shell Recharge Solutions által erre a célra megadott címre.
- 8.3. Amennyiben az Ügyfél a Terméket használatba veszi vagy beüzemeli, abban kárt okoz és/vagy azt újból értékesíti, a hibás teljesítéssel kapcsolatos igény és a kapcsolódó jogok hatályukat veszítik.
- 8.4. Ha a Shell Recharge Solutions az Ügyfél panaszát megalapozottnak ítéli, a Shell Recharge Solutions saját választása szerint – az Ügyfél bármilyen jogának kizárása mellett – díjmentesen kicseréli a leszállított tárgyakat, díjmentesen megjavítja a leszállított tárgyakat vagy a kifizetett vételárat (részben) visszatéríti az Ügyfélnek.
- 8.5. Hibás teljesítés alapján nem áll fenn a Shell Recharge Solutions felelőssége, ha a Shell Recharge Solutions észszerű megítélése szerint:
 - a. az Ügyfél a Shell Recharge Solutions társasággal szemben szerződésszegést követett el,
 - a. az Ügyfél a Terméket maga telepítette, javította meg és/vagy alakította át, vagy harmadik féllel telepíttette, javíttatta meg és/vagy alakíttatta át,
 - b. a Termék rendkívüli körülményeknek volt kitéve vagy egyébként nem rendeltetésszerűen vagy nem a Shell Recharge Solutions utasításainak és/vagy a csomagoláson feltüntetett használati útmutatónak megfelelően kezelték, vagy
 - c. a Termék hibás volta részben vagy egészben a felhasznált termékek természetére vagy minőségére vonatkozó (új) jogszabályi követelmények eredménye.
- 8.6. A fentiek kizárólag azon Termékekre vonatkoznak, amelyeket az Ügyfél közvetlenül a Shell Recharge Solutions-tól vásárolt (és nem harmadik felektől, például viszonteladóktól).

TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

9. Elektromos Töltőberendezés, Töltőkártya, Portál és Shell Recharge Solutions Alkalmazás

- 9.1. Az Ügyfél köteles telepítést követően haladéktalanul regisztrálni az Elektromos Töltőberendezést és a Töltőkártyát a Portálon.
- 9.2. Az Ügyfél köteles az Elektromos Töltőberendezés(ek)et és a Töltési Szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, kellő körültekintéssel, a Biztonsági Utasításoknak megfelelően használni és igénybe venni, továbbá köteles tartózkodni azok Jogosulatlan Használatától.
- 9.3. Az Ügyfél és/vagy a Végfelhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Elektromos Töltőberendezés(ek) használata és a Töltési Szolgáltatások igénybevétele során általa használt minden perifériás berendezés és csatlakozás (ideértve a mobiltelefonokat és számítógépeket) megfelel védelemmel rendelkezzen

például vírusokkal és harmadik felek általi jogosulatlan használatával szemben oly módon például, hogy egy erős jelszót állít be.

- 9.4.** Ha a Töltési Szolgáltatások működéséhez (nyilvános vagy privát) kommunikációs infrastruktúra, hálózat és/vagy szoftver, például internetes csatlakozás, továbbá elektromos hálózat szükséges, a Shell Recharge Solutions nem vállal garanciát azért, hogy ezek állandóan, hibamentesen vagy meghibásodás nélkül működnek, és a Shell Recharge Solutions nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy ezen infrastruktúra működésében és/vagy a Töltési Szolgáltatások elektromos ellátásában zavar, hiba és/vagy meghibásodás következik be.
- 9.5.** A Shell Recharge Solutions megtesz minden tőle telhetőt a Töltési Szolgáltatások rendeltetésszerű működésének biztosításáért. A Shell Recharge Solutions semmi esetre sem felel semmilyen működésbeli hibáért vagy zavarért. Bizonyos munkák, például karbantartás elvégzése érdekében szükség lehet a Szolgáltatások (rövid) szüneteltetésére. A Shell Recharge Solutions az észszerűség korlátain belül igyekszik elkerülni az üzemszüneteket és üzemzavarokat, illetve észszerű határidőn belül igyekszik valamilyen megoldást találni ezekre.
- 9.6.** A Shell Recharge Solutions nem garantálja, hogy a Töltési Szolgáltatásokon keresztül a Shell Recharge Solutions által megjelentetett és rendelkezésre bocsátott információk helyesek, hiánytalanok vagy pontosak.
- 9.7.** A Shell Recharge Solutions jogosult az Elektromos Töltőberendezést a nyilvántartásából haladéktalanul eltávolítani, az (aktívált) Töltőkártyát deaktiválni vagy a Töltési Szolgáltatásokhoz való hozzáférést megszüntetni és/vagy letiltani:
- a. ha a beszédési megbízást többszöri próbálkozás után sem sikerült végrehajtani, vagy ha valamilyen fizetési kötelezettség nem teljesül; vagy
 - b. ha az Ügyféllel szemben fizetéseképtelenségi, csőd- (ideértve a reorganizációt), felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, függetlenül attól, hogy azt az Ügyfél önként vagy kényszerből kérvényezte vagy kezdeményezte, az Ügyfélhez vagyonkezelőt vagy csődgondnokot jelöltek ki, vagy az Ügyfél hitelezői javára bármilyen engedményezés történt; vagy
 - c. ha az Ügyfél vagy a Végfelhasználó kárt okozott az Elektromos Töltőberendezésben és/vagy a Töltési Szolgáltatásokban; vagy
 - d. egyéb esetekben, ideértve többek között a visszaélést és/vagy a csalás gyanúját.
- 9.8.** Ha az Ügyfél az Elektromos Töltőberendezés használata és/vagy a Töltési Szolgáltatások igénybevétele során bármilyen sérülést, hibát és/vagy rendellenességet tapasztal az Elektromos Töltőberendezésben és/vagy a Töltési Szolgáltatásokban, az Ügyfél az ilyen sérülést, hibát vagy rendellenességet a lehető leghamarabb bejelenti a Shell Recharge Solutions-nek egy a customerservice@shellrecharge.com címre küldött e-mailben.

10. Töltőkártya

- 10.1.** Az Ügyfelek különböző módon juthatnak hozzá a Töltőkártyákhoz azzal, hogy a rendelkezésre bocsátásért a Shell Recharge Solutions az adott időpontban irányadó tarifa alapján díjat számíthat fel, amelyet az Ügyfél köteles az ennek megfelelő fizetési mód igénybevételeivel kiegyenlíteni. Az irányadó tarifa és fizetési mód megállapításakor a Shell Recharge Solutions az (új) Töltőkártya igénylésének időpontját veszi figyelembe, függetlenül attól, hogy az Ügyfél és a Shell Recharge Solutions között mikor jött létre a jogviszony.

- 10.2.** Az Ügyfél köteles a kapcsolódó azonosító kód felhasználásával a Portálon fiókot létrehozni, és köteles a Töltőkártyát aktiválni ahhoz, hogy:
- a Töltőkártyát használni tudja a Magán Elektromos Töltőberendezésekkel;
 - a Töltőkártyával hozzáférhessen a Nyilvános Elektromos Töltőberendezésekhez;
 - megtekinthesse a Töltőkártya vagy az Elektromos Töltőberendezés használatával kapcsolatos információkat;
 - megtekinthesse az Elektromos Töltőberendezések visszatérítési beállításait, ideértve például a vendégként történő használat beállításait vagy a Végfelhasználóknak munkáltatójuk, a lízingcég vagy az üzleti ügyfél általi visszatérítést érintő beállításokat;
 - az Ügyféladatokat és/vagy az Ügyfél által megadott adatokat fel- és/vagy letöltse. Az álnév („fedőnév” vagy „becenév”) használatához fűződő jogtól eltekintve, amikor az Ügyfél az azonosító kóddal hoz létre fiókot, vállalja, hogy a regisztráció vagy a 4.1 és 4.2 pont szerinti adatmódosítás során valós információka ad meg.
- 10.3.** A Töltőkártya aktiválásához az Ügyfélnek meg kell adnia a számladatait és azokat az adott Töltőkártyához kell rendelnie, ezzel az Ügyfél feljogosítja a Shell Recharge Solutions-t arra, hogy a felszámított költségeket közvetlen terheléssel levonja a számláról. Az euróövezeten belüli Ügyfelek kötelesek megadni a nemzetközi bankszámlaszámukat (IBAN), az euróövezeten kívüli Ügyfelek pedig kötelesek megadni a hitelkártyaadataikat.
- 10.4.** Az azonosító kód Ügyfélazonosítónak minősül. Az Ügyfél köteles betartani az alábbi biztonsági szabályokat. Az Ügyfél köteles mindenkor biztonságos helyen tárolni az azonosító kódját. Az Ügyfél gondoskodik róla, hogy a Töltőkártyát soha ne használja más, és amennyiben a Töltőkártyát ellopják vagy azt elveszíti, a 10.5 pontban meghatározottak szerint jár el.
- 10.5.** Ha a Töltőkártya megsérül, elveszik, vagy ha a Töltőkártyát ellopják, az Ügyfél köteles a lehető leghamarabb értesíteni a Shell Recharge Solutions-t a 0680-080494 telefonszámon vagy e-mailben a customerservice@shellrecharge.com címre küldött üzenetben. A Shell Recharge Solutions ekkor letiltja a Töltőkártyát. Az Ügyfél felel a Töltőkártya elvesztése, jogosulatlan használata, ellopása vagy a Töltőkártyával történt visszaélés miatt a letiltás időpontjáig keletkezett károkért. Az Ügyfél felel a letiltást megelőzően a Töltőkártyával végrehajtott ügyletek minden költségéért. A Shell Recharge Solutions a kártya cseréjéért az adott időpontban érvényes tarifa szerinti díjat számítja fel.

11. A Shell Recharge Solutions Hálózat és a Partnerhálózat

- 11.1.** A Shell Recharge Solutions nem vállal semmilyen garanciát a Shell Recharge Solutions Hálózat és/vagy a Partnerhálózat méretéért és az általuk biztosított lefedettségért, továbbá az Elektromos Töltőberendezések megfelelő működéséért, elérhetőségéért vagy rendelkezésre állásáért a Partnerhálózatban, és/vagy a Nyilvános Elektromos Töltőberendezések megfelelő működéséért, elérhetőségéért vagy rendelkezésre állásáért.
- 11.2.** A Partnerhálózat Elektromos Töltőberendezéseinek használatára az adott Elektromos Töltőberendezés üzemeltetőjének a saját feltételei vonatkoznak. Az Ügyfél köteles ezen feltételeket megismerni és betartani. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, az Ügyfél megszegi a Szerződés alapján a Shell Recharge Solutions társasággal szemben fennálló kötelezettségeit.
- 11.3.** A Shell Recharge Solutions jogosult az Ügyfélnek küldött előzetes értesítés vagy bármilyen kötelezettség nélkül bármikor kivenni egy vagy több Elektromos Töltőberendezést a Shell Recharge Solutions Hálózatból és/vagy korlátozni vagy letiltani a Partnerhálózat bármely Elektromos Töltőberendezéséhez biztosított további hozzáférést.

- 11.4.** Ha az Ügyfél egy Magán Elektromos Töltőberendezést meg kíván nyitni a többi Ügyfél és Végfelhasználó számára, és a Shell Recharge Solutions ehhez hozzájárul, a Shell Recharge Solutions az adott Elektromos Töltőberendezést Nyilvános Elektromos Töltőberendezésként felveszi a Shell Recharge Solutions Hálózatba. Ettől kezdődően az Elektromos Töltőberendezés Nyilvános Elektromos Töltőberendezésnek minősül. Az Ügyfél az adott Elektromos Töltőberendezésre vonatkozóan jól látható helyen elhelyezi az egyedi felhasználási feltételeket, óvintézkedésekre és biztonsági intézkedésekre vonatkozó előírásokat.

12. Elektromos Töltőberendezésekre vonatkozó szavatosság

- 12.1.** A Shell Recharge Solutions az általa leszállított Elektromos Töltőberendezés és/vagy Töltőkártya vonatkozásában kétéves szavatosságot vállal az anyaghibákra és gyártási hibákra. Ezen szavatossági idő az első számla kiállításának napjától indul. Ezen időszak alatt a Shell Recharge Solutions megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy észszerű időn belül díjmentesen kijavítson vagy kijavíttasson minden anyag- vagy gyártási hibát, vagy saját belátása szerint kicserélheti az adott Elektromos Töltőberendezést és/vagy Töltőkártyát. A javítás vagy csere kizárólag akkor valósul meg, ha a hibát vagy meghibásodást telefonon vagy e-mailben a lehető leghamarabb, de legkésőbb a hiba vagy meghibásodás azonosítását követően 14 napon belül a jogszabályok által megengedettek szerint jelentették a Shell Recharge Solutions ügyfélszolgálatán, és az Ügyfél a hibáról vagy meghibásodásról a lehető legrészletesebben beszámolt. Késedelmes tájékoztatás esetén az ingyenes javításra vagy cserére vonatkozó igények hatályukat veszítik. A szavatosság nem vonatkozik olyan hibára, amely Jogosulatlan Használat miatt, vagy az Ügyfél által vagy nevében végrehajtott helytelen telepítés és/vagy helytelen összeszerelés eredményeként következett be. A szavatosság nem vonatkozik továbbá az Elektromos Töltőberendezés és/vagy a Töltőkártya telepítésére, eltávolítására vagy karbantartására. A szavatossági jog nem ruházható át.
- 12.2.** A fentiek kizárólag azon Elektromos Töltőberendezésekre és/vagy Töltőkártyákra vonatkoznak, amelyeket az Ügyfél közvetlenül a Shell Recharge Solutions-tól vásárolt (és nem harmadik felektől, például viszonteladóktól).
- 12.3.** Abban az esetben, ha a Shell Recharge Solutions megjavítja vagy kicseréli a hibás Terméket, az eredeti Termék szavatossági ideje marad érvényben, azzal, hogy a szavatosság hátralevő idejének minimum 6 hónapnak kell lennie.
- 12.4.** A szavatosság nem vonatkozik a Töltési Szolgáltatásokra.

13. Előfizetések

- 13.1.** Ellenkező tájékoztatás vagy megállapodás hiányában bármely Elektromos Töltőberendezés vételekor vagy viszonteladásakor az Ügyfél köteles olyan Előfizetést kötni vagy a vevő féllel köttetni, amelyre a Kiegészítő Előfizetési Feltételek vonatkoznak. A Kiegészítő Előfizetési Feltételeket a Shell Recharge Solutions megfelelő időben bocsátja rendelkezésre, és azokat a Weboldalon közzéteszi.
- 13.2.** A Shell Recharge Solutions jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetést:
- ha a beszédési megbízás többszöri próbálkozás után sem teljesül, vagy ha valamilyen fizetési kötelezettség nem teljesül; vagy
 - ha az Ügyféllel szemben fizetéseképtelenségi, csőd- (ideértve a reorganizációt), felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, függetlenül attól, hogy azt az Ügyfél önként vagy kényszerből kérvényezte vagy kezdeményezte, az Ügyfélhez vagyongazdát vagy csődgondnokot jelöltek ki, vagy az Ügyfél hitelezői javára bármilyen engedményezés történt; vagy
 - ha az Ügyfél vagy a Végfelhasználó kárt okozott az Elektromos Töltőberendezésben.

14. Shell Recharge Solutions Alkalmazások

- 14.1.** A Nyilvános Elektromos Töltőberendezés Alkalmazás megjeleníti a Nyilvános Elektromos Töltőberendezés Alkalmazás felhasználója közelében elérhető Nyilvános Elektromos Töltőberendezéseket. A Nyilvános Elektromos Töltőberendezés Alkalmazás arra is használható, hogy a felhasználó rákeressen más Elektromos Töltőberendezésekre, és azok díjaira és elérhetőségére. Ezen információk (részben) harmadik felektől is származhatnak. A Shell Recharge Solutions nem vonható felelősségre a Nyilvános Elektromos Töltőberendezés Alkalmazásban elérhető információk hiányosságáért vagy helytelenségéért, és ezen információk alapján semmilyen jog nem keletkezik.
- 14.2.** A Nyilvános Elektromos Töltőberendezés használatára és/vagy a Nyilvános Elektromos Töltőberendezésnél történő töltésekre az adott Elektromos Töltőberendezés üzemeltetője által alkalmazott feltételek az irányadók, és a töltésre a Shell Recharge Solutions által meghatározott tarifák vonatkoznak. Az Ügyfelek (saját költségükre és kockázatukra) dönthetnek úgy, hogy elfogadják ezen feltételeket, és ennek megfelelően aktiválják a Töltőkártyát ezen Elektromos Töltőberendezésekre is, vagy ezen Elektromos Töltőberendezések vonatkozásában inaktívan hagyják a Töltőkártyát.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1.** Elektromos Töltőberendezés telepítése: az Ügyfél kérésére a Shell Recharge Solutions gondoskodik egy Elektromos Töltőberendezés telepítéséről, amely esetben a Kiegészítő Telepítési Feltételek az irányadók. A Kiegészítő Telepítési Feltételeket a Shell Recharge Solutions megfelelő időben rendelkezésre bocsátja, és azokat a Weboldalon közzéteszi. A Shell Recharge Solutions nem vállal felelősséget a Termékek és/vagy a Szolgáltatások telepítésével kapcsolatban (a Shell Recharge Solutions által) adott információkból vagy tanácsokból eredő károkért. A Shell Recharge Solutions nem hivatalos vagy elismert telepítő, illetve nem oktat, illetve nem képez ki telepítőket. Az Ügyfél saját költségére és kockázatára jár el, amikor a Shell Recharge Solutions-tól kapott telepítési tanácsot követi vagy a szerint jár el.
- 15.2.** A Shell Recharge Solutions fenntartja a jogot, hogy az Ügyféllel vagy a Végfelhasználóval szembeni bármilyen felelősség nélkül (ideiglenesen) felfüggeszse vagy módosítsa bármelyik Terméket és/vagy Szolgáltatást, ideértve a Szolgáltatás nyújtásának a helyét, többek között gazdasági megfontolások miatt, (új) jogszabályi előírások betartása érdekében, idővel és technológiai innovációval kapcsolatos követelmények teljesítése céljából, illetve minőségi és/vagy mennyiségi megfontolások alapján. Ez azt jelenti például, hogy a Shell Recharge Solutions többek között jogosult a Töltési Szolgáltatások funkcionalitását oly módon módosítani, amelynek eredményeként a Termék és/vagy a Szolgáltatás működése is megváltozhat.
- 15.3.** A Shell Recharge Solutions megtesz minden tőle telhetőt, hogy a Szolgáltatást úgy változtassa meg, hogy az a lehető legkevesebb következménnyel járjon a Szolgáltatásra, valamint az Ügyfél által megvásárolt Szolgáltatásra vagy Termékekre. Ha a Shell Recharge Solutions egy Szolgáltatást a továbbiakban már nem nyújt, arról a 4.4 pontban rögzített értesítési lehetőségeknek megfelelően tájékoztatja az Ügyfeleket.

16. A Shell Recharge Solutions Ügyfélszolgálat

- 16.1.** A Shell Recharge Solutions Ügyfélszolgálat a customerservice@shellrecharge.com e-mail-címen és/vagy a 0680-080494 telefonszámon érhető el.
- 16.2.** A Shell Recharge Solutions megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy minden Ügyfelének és Végfelhasználónak a lehető legjobb tudása szerint segítsen, de nem tudja garantálni, hogy az Ügyfélszolgálat mindenkor elérhető lesz, és hogy az Ügyfélszolgálat minden esetben az Ügyfél megelégedésére tudja megoldani a panaszt.

ÁRAK, DÍJAK, SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

17. A Termékek és Szolgáltatások tarifái és számlázása

- 17.1. Az Ügyfél köteles a Shell Recharge Solutions-nek megfizetni a Szerződés alapján fizetendő összegeket. Ezen összegek az Árajánlatban vagy a számlán szerepelnek, vagy megfelelnek a Shell Recharge Solutions által egyéb módon közölt áraknak, tarifáknak és díjaknak.
- 17.2. Amennyiben a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél írásban másként nem állapodik meg, a Shell Recharge Solutions a számlázást a Szerződésben meghatározottak szerint végzi. Az Ügyfél köteles a teljes kiszámlázott összeget a fizetési határidő előtt átutalni. Ha a számlán nem szerepel fizetési határidő, akkor a fizetési határidő a számla kiállításától számított 14 nap.
- 17.3. Amennyiben a közvetlen terhelés bármilyen okból (teljes egészében) nem teljesül, vagy az Ügyfél nem fizet a Shell Recharge Solutions által meghatározott fizetési határidőig, úgy az Ügyfél a jogszabály erejénél fogva további értesítés nélkül szerződösszegést követ el és köteles a PTK. 6:155.§-a szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Shell Recharge Solutions a jog által megengedett mértékben jogosult felszámítani az Ügyfélnek számlánként 40 EUR összegű behajtási költségátalányt, továbbá a bírósági, illetve egyéb eljárásból felmerült behajtási költségeit, függetlenül a Shell Recharge Solutions-nek a magyar PTK szerinti bármilyen egyéb kártérítési követelésétől.
- 17.4. Minden összeg és díj (forgalmi) adók, pótdíjak és egyéb illetékek nélkül értendő. A Shell Recharge Solutions jogosult közvetlenül az Ügyfélre továbbterhelni a hatóságok által kivetett minden (ideiglenes) adó-, pótdíj- és egyéb illetékemelés, ideértve azokat is, amelyek a már kiadott Árajánlatokra is vonatkoznak.
- 17.5. Amennyiben a felek kifejezetten másként nem állapodnak meg, a Szerződés teljesítésére kapcsolatos költségeket – ideértve a Shell Recharge Solutions-tól érkezett felhívásokból vagy utasításokból eredő költségeket – az Ügyfél viseli.
- 17.6. A számlákkal kapcsolatos kifogásait az Ügyfél a finance.customercare@shellrecharge.com e-mail-címre küldheti el a Shell Recharge Solutions-nek a fizetési határidő végéig. Ha egy naptári éven belül az Ügyfél háromnál több alkalommal nyújt be alaptalan kifogást, a Shell Recharge Solutions jogosult a Szerződést felmondani.
- 17.7. Ha a kifogás megalapozottnak minősül, a Shell Recharge Solutions az Ügyfél által kifizetett összeget a kifogás benyújtását követően a lehető leghamarabb visszatéríti, beszámítja a Termékek használatának vagy a Szolgáltatások igénybevételének a költségeibe.
- 17.8. Felszámolás, csődeljárás, lefoglalás vagy a kifizetések felfüggesztése esetén a Shell Recharge Solutions Ügyféllel szembeni követelései azonnal esedékessé és fizetendővé válnak.
- 17.9. Az Ügyfél lemond a felfüggesztési jogáról (amely kiterjed az esetleges visszatartási jogok gyakorlására). Az Ügyfél nem jogosult semmilyen kifizetést visszatartani vagy csökkenteni, illetve semmilyen fennálló és/vagy jövőbeni követelést a Shell Recharge Solutions-nek fizetendő összegekbe beszámítani.
- 17.10. Amennyiben a jogszabályok lehetővé teszik, a Végfelhasználó jogosult a közvetlen terheléseket indoklási kötelezettség nélkül visszafordítani, amely nem befolyásolja a fizetési kötelezettséget.

18. A Nyilvános Elektromos Töltőberendezések / Hálózat Töltési Szolgáltatásainak költségei

- 18.1. A Shell Recharge Solutions a Weboldalon, a Shell Recharge Solutions Alkalmazásokban vagy a Portálon közzétett költségeket (a Shell Recharge Solutions Alkalmazásokban, a Portálon és a Weboldalon közzétett költségek azonosak) számítja fel a Nyilvános Elektromos Töltőberendezésnél történő töltésekért. Ezek a költségek legalább az alábbi elemekből állnak:
- Előfizetési költségek, ha van ilyen;
 - a töltésért felszámított díjak (ez a díj a Shell Recharge Solutions Hálózatba és a Partnerhálózatba tartozó Elektromos Töltőberendezés esetén kerül felszámításra (i) kWh alapon

vagy (ii) a töltés időtartama alapján, vagy pedig (iii) ez egy rögzített töltési díj, amely Nyilvános Elektromos Töltőberendezésenként változik), ez általában az Elektromos Töltőberendezés tulajdonosának díját jelenti;

c. a töltésenként a Töltőkártya használatáért fizetendő adminisztrációs üzleti díj.

- 18.2.** A mindenkor fizetendő összeg (ideértve a Partnerhálózatban történt töltésekkel kapcsolatos költségeket) megállapításakor a Shell Recharge Solutions kimutatását tekintik a felek az elfogyasztott elektromos áram és az Ügyfél által teljesített fizetések egyetlen bizonyítékának, amennyiben az Ügyfél ellenkező értelmű bizonyítékot nem tud bemutatni. Az Ügyfél köteles ezen ellenkező értelmű bizonyítékot a számla kiállításának időpontját követő egy hónapon belül bemutatni, különben a követelés érvényét veszti.

19. A Magán Elektromos Töltőberendezések díjazási feltételei

- 19.1.** Kizárólag az az Ügyfél jogosult a saját javára tarifát meghatározni és beszedni a saját helyszínén harmadik felek számára nyitva álló Magán Elektromos Töltőberendezés használatáért, aki (amely) jogi személy vagy szakmai tevékenység folytatása során vagy vállalkozásként jár el, és aki egy adott helyszínen jogos tulajdonosa. Egy adott helyszínen jogos tulajdonosa az a természetes vagy jogi személy, aki az elektromos hálózathoz csatlakozó helyszínen tulajdonosa és aki saját nevében és saját javára szerződést kötött az elektromos hálózatra, illetve olyan természetes vagy jogi személy, aki – például bérleti szerződés keretében – jogosult az elektromos hálózathoz csatlakoztatott helyszínt használni. A jelen 19.1 pont megszegése esetén a Shell Recharge Solutions nem köteles helytállni a tarifáért. A Shell Recharge Solutions jogosult ezt a szolgáltatást, a tarifaelemeket és annak összetételét egyoldalúan megváltoztatni.
- 19.2.** Az Ügyfél köteles ezen tarifákról előzetesen értesíteni a Shell Recharge Solutions-t. A Shell Recharge Solutions jogosult a Magán Elektromos Töltőberendezés harmadik felek általi használatáért fizetendő tarifát egyoldalúan meghatározni és azt a Shell Recharge Solutions Alkalmazásokban és a Portálon közzétenni; ilyenkor az Ügyfél által meghatározott tarifához képesti különbözet a Shell Recharge Solutions-t illeti.
- 19.3.** Az az Ügyfél, aki a Magán Elektromos Töltőberendezését a nyilvánosság számára megnyitja, köteles az Ügyfél által meghatározott tarifát a Shell Recharge Solutions által meghatározott tarifával együtt – ha a 19.2 pontnak megfelelően van ilyen – jól látható helyen, a Shell Recharge Solutions által előírt módon kihelyezni az Elektromos Töltőberendezésen.
- 19.4.** Ha az Ügyfél munkáltatóként bocsátja az Elektromos Töltőberendezést munkavállalói rendelkezésére, az Ügyfél szavatolja, hogy a munkavállaló a Portálon megfelelő időben felviszi az elektromos áram használatáért fizetendő helyes tarifát. Ha a munkavállaló a Magán Elektromos Töltőberendezést harmadik felek rendelkezésére bocsátja, az Ügyfél szavatolja, hogy a munkavállaló eleget tesz a jelen 19. pont szerinti kötelezettségeknek. A Shell Recharge Solutions nem köteles a munkavállalónak kártérítést fizetni és az Ügyféllel szemben semmilyen felelőssége nem áll fenn a jelen 19.4 pont rendelkezéseinek megszegése esetén.
- 19.5.** A Shell Recharge Solutions kompenzációt fizet az Ügyfélnek az Ügyfél nyilvánosság számára megnyitott, saját Magán Elektromos Töltőberendezésén történt töltőkártyás töltések után (amelynek összege megegyezik az Ügyfél által meghatározott tarifával). Az elszámolás módja tekintetében a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél megállapodnak, hogy a számlát a Shell Recharge Solutions állítja ki a Shell Recharge Solutions részére (self-billing). A Shell Recharge Solutions adja át a számlákat a megtérítésekről az Ügyfélnek. Az Ügyfél felelős a számla ellenőrzéséért, az ÁFA és az egyéb adók és díjak megfizetéséért. Ha a Magán Elektromos Töltőberendezést egy másik szolgáltató töltőkártyájával használják (roaming) és az Ügyfél tarifája magasabb, mint az a kölcsönös díj, amelyben a Shell Recharge Solutions az érintett szolgáltatóval megállapodott, a Shell Recharge Solutions fenntartja a

jogot, hogy csak az alacsonyabb összeget fizesse ki az Ügyfélnek és/vagy ennek megfelelően csökkentse az Ügyfél tarifáját.

- 19.6.** A Magán Elektromos Töltőberendezéseknél a töltéseket havonta egyszer le kell zárni. Ha a Magán Elektromos Töltőberendezésnél az egyes töltések nem érik el a 0,2 kWh-t vagy meghaladják a 350 kWh-t, a Shell Recharge Solutions nem téríti meg az adott töltést.

FELELŐSSÉG

20. A Shell Recharge Solutions felelőssége

- 20.1.** A Shell Recharge Solutions minden körülmények között kifejezetten kizárja a közvetett károkért fennálló felelősségét (ideértve a következményi károkat, az elmaradt hasznot, megtakarítást, a csökkent cégértéket, az üzemszünet miatti károkat, harmadik felek kárát, harmadik felek adatainak, áruinak, anyagainak vagy szoftvereinek sérülése, elvesztése vagy minőségcsökkenése miatti károkat).
- 20.2.** Az előző alpontban írtaktól függetlenül a Shell Recharge Solutions köteles kártérítést fizetni, ha
- a szerződésszegés vagy a hibás Termék következtében a Végfelhasználó meghalt vagy személyi sérülést szenvedett; vagy
 - a szerződésszegés a Shell Recharge Solutions szándékos magatartásának eredménye; vagy
 - ha a Végfelhasználó Fogyasztónak minősül és a termékfelelősség szerinti értelemben hibás Termék kárt okozott a Fogyasztó tulajdonát képező olyan másik tárgyban, amely tárgyat magán használatra vagy magán fogyasztásra szántak és a Fogyasztó azt elsődlegesen a magánéletében használta vagy fogyasztotta, ebben az esetben is azonban a Shell Recharge Solutions nem vonható felelősségre az 500 EUR (ötszáz euró) összeget vagy az adott időpontban irányadó jogszabályi limitet el nem érő károkért.
- 20.3.** Az előző alpont rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben a Shell Recharge Solutions közvetlen károk esetén köteles kártérítést fizetni, ezen kártérítés semmi esetre sem haladhatja meg káresetenként az 5000 EUR-t (ötezer eurót).
- 20.4.** A Shell Recharge Solutions semmi esetre sem vonható felelősségre olyan károkért, amelyeket részben vagy egészben az Ügyfél vagy a Végfelhasználó részéről vagy nevében elkövetett Jogosulatlan Használat okozott, illetve olyan károkért, amelyek részben amiatt merültek fel, mert az Ügyfél nem tartotta be az irányadó Biztonsági Utasításokat, illetve az Elektromos Töltőberendezésre vagy az adott Elektromos Járműre vonatkozó egyéb előírásokat, illetve bármilyen egyéb irányadó előírást.
- 20.5.** Amikor az Ügyfél Szerződést köt a Shell Recharge Solutions társasággal, és az Ügyfél a Termékeket és/vagy a Szolgáltatásokat bármilyen módon harmadik felek, például a Végfelhasználók számára elérhetővé teszi, az Ügyfél köteles a Shell Recharge Solutions felé első felszólításra helyt állni az Ügyfél és valamely harmadik fél, például a Végfelhasználó között létrejött szerződésből eredő kártérítési, jogosultsági felelősség és igények tekintetében.
- 20.6.** A Shell Recharge Solutions nem felel az olyan károkért, amelyek amiatt keletkeztek, mert az Ügyfél cselekedetével vagy mulasztásával megszegte a jogszabályi és/vagy szerződéses rendelkezéseket, ideértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az Ügyfél felel a Shell Recharge Solutions társasággal szemben minden olyan kárért, amely a jogszabályi és/vagy szerződéses rendelkezéseket – ideértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket – megszegő cselekedete vagy mulasztása eredményeként következett be.
- 20.7.** Az Ügyfél esetleges kártérítési követeléseit a customerservice@shellrecharge.com e-mail-címre küldött e-mailben köteles késedelem nélkül bejelenteni azt követően, hogy az Ügyfél tudomására jutott a kár vagy hiányosság. Az igényérvényesítés legfeljebb 2 éven belül történhet, ez a határidő jogvesztő.
- 20.8.** A jogszabályok által megengedett mértékben a Shell Recharge Solutions nem vonható felelősségre olyan károkért, amelyet az Ügyfél munkavállalói és/vagy az általa megbízott harmadik felek okoztak az

Ügyfélnek vagy harmadik feleknek. A felelősség jelen pont szerinti korlátozása többek között a Shell Recharge Solutions által a Szerződés teljesítésével megbízott harmadik felekre, valamint olyan személyekre is vonatkozik, akikért a Shell Recharge Solutions felel.

- 20.9.** A jelen 20. pontban hivatkozott korlátozások nem érvényesek, ha és amennyiben a kárt a Shell Recharge Solutions szándékos károkozó vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A Shell Recharge Solutions azonban nem felel az olyan károkért, amelyek a Shell Recharge Solutions nem felügyeleti személyzete vagy a Shell Recharge Solutions által megbízott harmadik felek szándékos károkozása vagy súlyos gondatlansága miatt következtek be.

21. Vis maior

- 21.1.** Vis maior esetén a Shell Recharge Solutions nem köteles eleget tenni kötelezettségeinek. Vis maior többek között minden olyan körülmény vagy esemény, amely a Shell Recharge Solutions érdekkörén kívül merül fel - függetlenül attól, hogy az a Szerződés megkötésekor előrelátható volt vagy sem –, és amelynek eredményeként a Shell Recharge Solutions-tól indokoltan nem várható el, hogy kötelezettségeinek eleget tegyen; vis maiornak minősül továbbá a beszállítók és/vagy a Shell Recharge Solutions által megbízott harmadik felek késedelme vagy szerződésszegése, az internet, elektromos hálózat, e-mailes rendszer meghibásodása, valamint a harmadik felek által biztosított technológia bármilyen hibája vagy változása, szállítási nehézségek, sztrájk, kormányzati intézkedések, ellátásbeli fennakadások, a Shell Recharge Solutions beszállítóinak és/vagy gyártóinak, valamint a kisegítő személyzet vagy személyek a mulasztása, a személyzet megbetegedése, a források vagy szállítóeszközök meghibásodása, továbbá minden olyan egyéb körülmény, amely akadályozza a Szerződés teljesítését vagy végrehajtását.
- 21.2.** Vis maior esetén a Shell Recharge Solutions jogosult bírósági beavatkozás nélkül a Szerződéstől elállni vagy azt elhalasztani 6 hónapra, illetve a Szerződést részben vagy egészben az Ügyfél vagy a Végfelhasználó felé fennálló bármilyen helytállási kötelezettség nélkül felmondani.
- 21.3.** Amennyiben a vis maior helyzet 30 napon túl fennáll, a Shell Recharge Solutions jogosult a Szerződést felmondani, amely esetben a Szerződés már teljesített részét teljesítésarányosan ki kell fizetni, és egyik félnek sem keletkezik a másik féllel szemben semmilyen helytállási kötelezettsége.

22. Az Ügyfél felelőssége

- 22.1.** Az Ügyfél szavatolja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő kötelezettségek jogilag kötelező erővel bírnak az Ügyfél ügyfelének minősülő Végfelhasználóra és/vagy olyan harmadik felekre, akiknek az Ügyfél engedélyezte vagy ténylegesen lehetővé tette a Termékek használatát és/vagy a Szolgáltatások igénybevételét.
- 22.2.** Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy mind ő, mind pedig a 22.1 pontban hivatkozott Végfelhasználó tartózkodik a Termékek és/vagy a Szolgáltatások Jogosulatlan Használatától. Az Ügyfél helyt áll a Shell Recharge Solutions felé minden olyan kárért – ideértve minden költséget –, amely a Shell Recharge Solutions-nél igazoltan felmerült vagy felmerülhetett ezen cselekedetek és/vagy mulasztások eredményeként, valamint harmadik felek és/vagy Végfelhasználók olyan kártérítési követelései tekintetében, amelyek az Ügyfél jelen pont szerinti felelősségi körébe tartozó helyzetekkel kapcsolatban merültek fel.
- 22.3.** Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződést a Shell Recharge Solutions érdekeit szem előtt tartva teljesíti. Az Ügyfél semmilyen módon nem akadályozza a Shell Recharge Solutions-t a

Szolgáltatások nyújtásában. Tilos az Ügyfélnek például olyan cselekményt végrehajtania, amelyről a Shell Recharge Solutions észszerű megítélése szerint indokoltan feltételezhető, hogy kárt okozhat a Shell Recharge Solutions Termékeiben és/vagy Szolgáltatásaiban.

- 22.4.** Az Ügyfél szavatolja a Shell Recharge Solutions számára, hogy a Töltőkártyát, illetve a Töltőkártyán tárolt kódokat, információkat vagy egyéb adatokat semmi esetre sem másolja le vagy többszörözi. Ez a kódok, információk és adatok más adathordozókra, telefonra vagy digitális kulcsokra történő részleges vagy teljes átvitelét jelenti.
- 22.5.** Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik és a Shell Recharge Solutions irányában helyt áll a telepítéssel kapcsolatos minden olyan kár tekintetében, amelyet az Ügyfél által megbízott harmadik fél vagy a nevében eljáró személy okozott. Ha ilyen esetben az Ügyfél utólag kéri a Shell Recharge Solutions-től valamilyen hiba kivizsgálását és/vagy javítási munka elvégzését, az ezzel kapcsolatos költségeket (ideértve az indokolt telepítési, anyag-, javítási és utazási költségeket) az Ügyfél viseli.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK ÉS IRÁNYADÓ JOG

23. Felfüggesztés

- 23.1.** A Shell Recharge Solutions a jog által megengedett mértékben jogosult a Termékkel és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettsége teljesítését bármikor felfüggeszteni vagy megszakítani, ha az Ügyfél nem tesz eleget saját kötelezettségeinek. A Shell Recharge Solutions a teljesítést kizárólag azt követően folytatja, ha az Ügyfél teljes egészében eleget tett a kötelezettségeinek, ideértve a Shell Recharge Solutions-nél felmerült többletköltségek kifizetését.
- 23.2.** A Szolgáltatások elhalasztása vagy felfüggesztése, és/vagy a Termékek kényszerű elérhetetlensége nem mentesíti az Ügyfelet a Shell Recharge Solutions társasággal szemben fennálló hátralékos számlák kifizetésével kapcsolatos kötelezettsége alól.
- 23.3.** Ha a Shell Recharge Solutions gyakorolja a felfüggesztéshez fűződő jogát, az Ügyfélnek nem merül fel kártérítési vagy jóvátételi jogosultsága.
- 23.4.** Amennyiben a jogszabályok megengedik és amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, kizárt az Ügyfél bármilyen felfüggesztési és/vagy beszámítási joga, és/vagy tulajdonjog-fenntartásához fűződő bármilyen jogosultsága.

24. Átruházás harmadik felekre

- 24.1.** Az Ügyfél a Szerződés szerinti jogait vagy kötelezettségeit – sem részben, sem egészben – nem ruházhatja át harmadik felekre a Shell Recharge Solutions előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A jelen rendelkezés a kötelmi jog és a dologi jog szerint is hatályos.
- 24.2.** A Shell Recharge Solutions jogosult a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit – részben vagy egészben – harmadik felekre átruházni az Ügyfél értesítésével. Az Ügyfél ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen átruházáshoz.

25. Szellemi tulajdon

- 25.1.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatos szellemi tulajdonhoz fűződő jogok (ideértve a szerzői jogokat, a védjegyjogokat, adatbázisjogokat és a szabadalmi jogokat) jogosultjai továbbra is a Shell Recharge Solutions és/vagy annak licenbeadói maradnak. A Termékek szállítása és/vag Szolgáltatások nyújtása keretében előfordulhat, hogy a Shell Recharge Solutions az Ügyfél által megadott adatokat vagy az azokból származó információkat tartalmazó termékeket, anyagokat és módszereket használ fel vagy fejleszt ki, amely esetben ezen termékek, anyagok és módszerek jogosultja a Shell Recharge Solutions lesz. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Shell Recharge Solutions szellemi tulajdonhoz fűződő és egyéb jogainak a megsértésétől vagy bitorlásától.

25.2. Az Ügyfél nem távolíthatja el, illetve nem változtathatja meg a Shell Recharge Solutions által biztosított Terméken elhelyezett és/vagy a Shell Recharge Solutions által nyújtott Szolgáltatásokat érintő, vagy bármely szoftverhez, hardverhez, berendezéshez, Shell Recharge Solutions Alkalmazáshoz, a Weboldalhoz és az átadott anyagokhoz kapcsolódó, szellemi tulajdonhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jelöléseket (például a logókat és szerzői jogi tájékoztatókat).

- 25.3.** Tilos az Ügyfélnek megtennie az alábbiakat, illetve harmadik feleknek engedélyezni vagy segíteni az alábbiakban:
- a. a Termékek és/vagy Dokumentációk belső szerkezetét, forráskódját, hardverét vagy felépítését megfordítással, másolással, tervezéssel, szétbontással, szétszedéssel, visszafejtéssel vagy egyéb módon leutánozni, arra kísérletet tenni, illetve másoknak abban segíteni vagy azt engedélyezni, kivéve, ha azt a Jogszabályok kifejezetten megengedik, vagy
 - b. a Termékek és/vagy Dokumentációk belső szerkezetét, forráskódját, hardverét vagy felépítését bármilyen célból (akár hibajavítás vagy egyéb karbantartás céljából) lemásolni, módosítani, lefordítani, illetve abból származékos művet létrehozni a Shell Recharge Solutions előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, vagy
 - c. a Terméket elemeire bontani, hogy azokat harmadik felek részére forgalmazza vagy átadja.

26. Titoktartás

- 26.1.** A Shell Recharge Solutions a Termékek és Szolgáltatások biztosítása során egyedi Ügyfél- és/vagy Végfelhasználói adatokat, és ezek körében személyes adatokat kezel. A személyes adatok kezelése során a Shell Recharge Solutions a hatályos irányadó előírásoknak – ideértve a GDPR-t – megfelelően jár el. Az Ügyfél és/vagy a Végfelhasználó személyes adatainak Shell Recharge Solutions általi kezelését az Adatvédelmi Szabályzat szabályozza, amely a Weboldalon található.
- 26.2.** A Shell Recharge Solutions Termékeinek és/vagy Szolgáltatásainak igénybevétele során az Ügyfél mindenkor eleget tesz minden irányadó előírásnak, ideértve a GDPR-t. A Shell Recharge Solutions a GDPR-nak megfelelően jogosult az Ügyfél vagy a Végfelhasználó által megadott személyes adatokat valamely szerződés teljesítésének keretén belül harmadik feleknek továbbítani. Ha az Ügyfél ezen személyes adatok tekintetében maga is adatkezelőként jár el, az Ügyfél köteles erről az érintettet tájékoztatni. Szükség esetén az Ügyfél a GDPR 28. cikkében előírtak szerint aláírja a Shell Recharge Solutions által rendelkezésre bocsátott adatkezelési megállapodást.

27. Egyéb rendelkezések és irányadó jog

- 27.1.** A Shell Recharge Solutions a jogszabályok által megengedett mértékben mindenkor jogosult a Szolgáltatások tartalmát, a díjakat és a tarifákat, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ellenkező rendelkezés hiányában a módosítások azon a napon lépnek hatályba, amikor azokat a Weboldalon vagy a Portálon közzéteszik, továbbá hatályon kívül helyezik az addig az időpontig alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket és/vagy díjakat. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása a folyamatban levő Szerződésekre is irányadó. Amennyiben kógens jogszabály erre feljogosítja az Ügyfelet, az jogosult a Szerződést 30 napra felmondani abban az esetben, ha nem kívánja elfogadni a rá vonatkozó módosításokat, kivéve, ha a módosítás az Általános Szerződési Feltételeket csak minimálisan változtatja meg.
- 27.2.** A Shell Recharge Solutions jogosult a Szerződés teljesítéséhez harmadik feleket igénybe venni.
- 27.3.** Abban az esetben, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését valamely illetékes bíróság, illetve valamely jövőbeni jogalkotói vagy közigazgatási intézkedés érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek nyilvánítja, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét vagy érvényesíthetőségét. Ilyen esetben a Shell Recharge Solutions és az Ügyfél egyeztetéseket folytatnak,

hogy új rendelkezésekkel tudják az érvénytelenített és hatályon kívül helyezett rendelkezéseket helyettesíteni. Abban az esetben, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezését véglegesen jogellenesnek vagy érvényesíthetetlennek minősítik, ezen rendelkezést úgy kell tekinteni, hogy nem része a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, minden egyéb rendelkezés azonban változatlan tartalommal továbbra is hatályban marad, a jogellenesnek vagy érvényesíthetetlennek minősített rendelkezés helyébe pedig az irányadó jogszabályok által megengedett mértékben egy olyan rendelkezés lép, amely az eredeti rendelkezés szándékához a lehető legközelebb áll.

- 27.4.** A jelen Általános Szerződési Feltételekben az „ideértve” és „többek között” kifejezések az „ideértve, de nem kizárólagosan” értelemben értelmezendők.
- 27.5.** Panasz esetén a Shell Recharge Solutions a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírt eljárás (pl. a szállításra vagy a számlareklamációra vonatkozó eljárás) szerint jár el. Abban az esetben, amennyiben a panasz nem a fentiekkel kapcsolatos, kérjük, küldje meg panaszát ésszerű időn belül customerservice@shellrecharge.com e-mail címre vagy hívja a 0680-080494 telefonszámot. A Shell Recharge Solutions mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszait a lehetséges mértékben orvosoljuk.
- 27.6.** A Szerződésre és a jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó. A Szerződéssel vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatosan vagy azokból eredően felmerülő jogviták esetén hatáskörtől függően, a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék jogosult eljárni.