

Ricarica intelligente per veicoli elettrici

Soluzioni business



La soluzione completa dedicata alle aziende

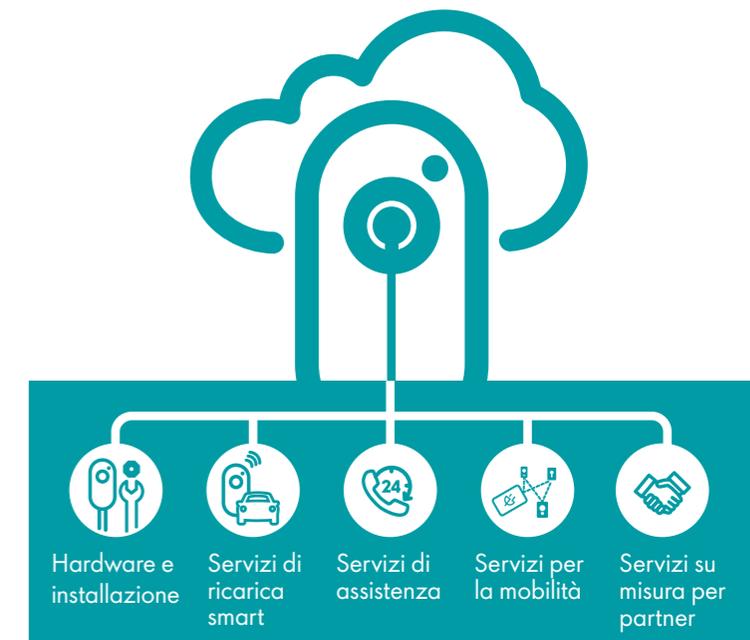
Sappiamo bene che ogni azienda ha requisiti specifici per quanto riguarda la ricarica dei veicoli elettrici. Ecco perché Shell Recharge offre molto di più di semplici punti di ricarica.

Il nostro ecosistema di ricarica fornisce un pacchetto completo di soluzioni hardware, software e servizi di assistenza pensati per soddisfare al meglio le tue esigenze di ricarica.

Da oltre dieci anni, Shell Recharge occupa una posizione di leadership nel settore della mobilità elettrica. Forti della nostra esperienza nell'implementazione di soluzioni di ricarica intelligenti dedicate agli utilizzatori di veicoli elettrici privati e aziendali, offriamo agli utenti caricatori, installazioni, una gamma di servizi smart innovativi e assistenza 24/7.



Ecosistema di ricarica Shell Recharge



Soluzioni di ricarica senza pensieri

Offri alla tua azienda soluzioni di ricarica intelligenti e facili da usare. Grazie alle funzionalità dei nostri punti di ricarica, che includono la reportistica, il controllo remoto e una gamma completa di servizi, potrai trasformare la ricarica dei veicoli presso la tua azienda in un processo efficiente e senza pensieri.



Efficienza ottimale



I visitatori, i dipendenti e i clienti potranno effettuare ricariche in modo rapido (con potenza fino a 22 kW) avvalendosi di funzionalità che consentono di ottimizzare i livelli di efficienza.

A prova di futuro



La soluzione offre aggiornamenti automatici del firmware eseguiti periodicamente e consente di utilizzare il protocollo Open Charge Point che assicura la flessibilità necessaria per il futuro.

Sicurezza certificata



Punta su una soluzione di ricarica che garantisce un livello di qualità e sicurezza ottimale, con certificazioni ISO 9001 e 27001.

Semplicità di gestione



L'infrastruttura di ricarica può essere monitorata, gestita e controllata da un'unica piattaforma di facile utilizzo, che permette anche di accedere a dati approfonditi sulle sessioni di ricarica.

Partner affidabile



Scegli Shell Recharge come partner di fiducia per la mobilità elettrica, la configurazione della tua infrastruttura e anche per la fornitura di altre soluzioni di e-mobility.

Assistenza a cinque stelle



Il nostro team di esperti è disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana ed è solitamente in grado di effettuare interventi di assistenza immediatamente e da remoto.

Punti di ricarica Business Line

I punti di ricarica Business Line sono perfetti per la ricarica di veicoli sul luogo di lavoro o a fine tragitto e possono essere utilizzati per flotte aziendali o per la ricarica dei veicoli di dipendenti e visitatori.

Grazie alla capacità di controllare fino a 40 punti di ricarica, la nostra unità Business Pro rappresenta il fulcro della tua infrastruttura di ricarica. Con le unità Business Lite risulta facile ampliare l'infrastruttura di ricarica con un rapporto ottimale tra costi ed efficienza.

Possibilità di beneficiare di sovvenzioni locali



I nostri punti di ricarica consentono di usufruire di sovvenzioni e incentivi locali come contributo alle spese iniziali di installazione dell'infrastruttura di ricarica.



Caratteristiche del punto di ricarica

Caratteristiche

Potenza di ricarica

Connessione a Internet

Compatibilità con tutti i veicoli elettrici

Resistenza alle intemperie

Misurazione kWh certificata MID
Per un calcolo accurato dei costi e dei kWh utilizzati

Sistema di autenticazione utente con RFID
Per massimizzare la sicurezza e controllare l'utilizzo da parte degli ospiti

Conformità OCPP

Personalizzazione*

Colori
Colori RAL disponibili

Montaggio

Accessori

Lunghezza del cavo



Business Pro

Fino a 22kW

SIM



Business Lite

Fino a 22kW

Tramite Business Pro



A parete o su palo

Pali estesi, cartelli

Presse, 5M e 7,5M

*Opzione disponibile a un costo aggiuntivo

Installazione semplice

Il processo di installazione dell'infrastruttura di ricarica si svolge in modo semplice e agevole, dal contatto iniziale fino al giorno dell'installazione. Grazie alla collaborazione con installatori certificati che vantano un'esperienza decennale nel campo della mobilità elettrica, siamo in grado di consegnare un'infrastruttura operativa in tempi brevi.



Processo di installazione

1. Primo contatto



Un esperto Shell Recharge Solutions ti contatterà per discutere delle tue esigenze specifiche. Questa fase ci aiuterà ad acquisire una maggiore comprensione dei tuoi requisiti e delle esigenze di ricarica della tua azienda.

2. Ispezione del sito



Al fine di effettuare una valutazione corretta dell'infrastruttura di ricarica desiderata, i nostri esperti devono svolgere un sopralluogo. Sulla base dei risultati ottenuti, saremo in grado di raccomandare una soluzione su misura e preparare un preventivo completo.

3. Firma del preventivo



Il nostro team provvederà a farti avere una proposta tecnico-economica dettagliata per accettazione. Una volta firmato il preventivo, sarai contattato nuovamente per concordare i dettagli.

4. Preparazione



Insieme, pianificheremo una data per l'installazione, a seconda della tua disponibilità, in cui sia possibile disattivare la corrente elettrica per un breve periodo.

5. Installazione



Nella giornata (o nelle giornate) dedicate all'installazione, provvederemo a configurare tutti i punti di ricarica in base alle specifiche concordate e forniremo una breve dimostrazione del processo di ricarica.

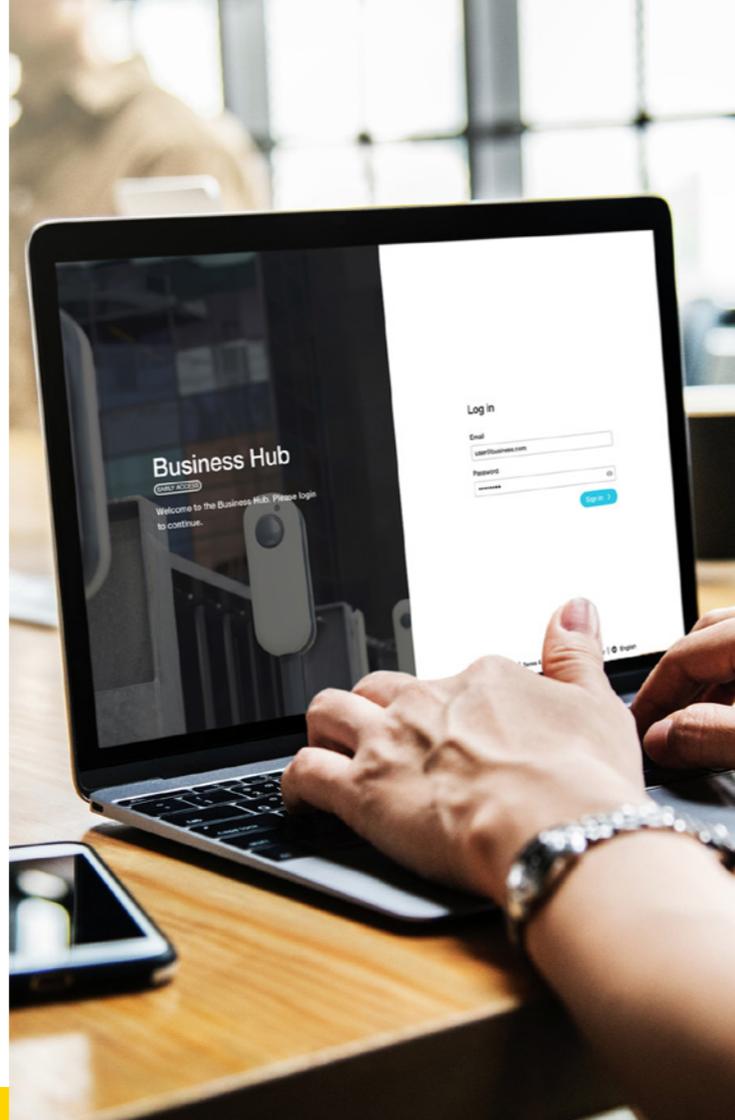
6. Attivazione



Una volta ultimata l'installazione, potrai accedere alla piattaforma di gestione dei punti di ricarica, che ti consentirà di visualizzare e gestire punti e carte di ricarica e configurare la procedura di rimborso tramite un'unica intuitiva interfaccia.

Gestione efficiente della ricarica

I nostri servizi di ricarica smart ti permetteranno di sfruttare al meglio la tua infrastruttura di ricarica e ottimizzare l'esperienza degli utenti. Poiché tutti i nostri punti di ricarica sono collegati online, è possibile aggiungere o rimuovere i servizi in qualsiasi momento.



Gestione della ricarica online



Il monitoraggio, la gestione e il controllo di tutta l'infrastruttura di ricarica Shell Recharge avvengono tramite un'unica piattaforma intuitiva: Business Hub*. Una serie di funzionalità, quali l'accesso da remoto, l'impostazione delle tariffe e la definizione dei livelli di accesso, ti aiuteranno a creare la configurazione ideale per la tua azienda. Inoltre, la possibilità di accedere a informazioni approfondite sull'utilizzo dei punti di ricarica e sul risparmio di CO₂ ti permetterà di semplificare la preparazione dei report CSR (Corporate Social Responsibility, responsabilità sociale d'impresa).

Fatturazione e pagamento automatici



Ottieni automaticamente il rimborso per le sessioni di ricarica eseguite da ospiti, clienti e dipendenti tramite i punti di ricarica aziendali. Sarà sufficiente impostare la tariffa e il nostro sistema automatizzato si occuperà di tutto il resto.

Dynamic Power Management (DPM) for Business**



Sfrutta al meglio la potenza disponibile per la ricarica grazie a Dynamic Power Management (DPM) for Business. Questa soluzione di bilanciamento dinamico del carico distribuisce la potenza disponibile al contatore tra le utenze e l'infrastruttura di ricarica. La velocità di ricarica aumenta ed è possibile aumentare il numero di caricatori installati senza incorrere in costosi aumenti di potenza contrattuale.

Dynamic Power Sharing (DPS)



Ottimizza l'efficienza della tua infrastruttura di ricarica aziendale grazie alla ripartizione automatica della potenza sui punti di ricarica in uso.

Assistenza di esperti sempre a disposizione

Offriamo un'assistenza completa per tutti i nostri prodotti e servizi di ricarica.

Facciamo il possibile per garantire ai clienti tutta l'assistenza necessaria a supporto dei servizi di mobilità elettrica, offrendo piani di garanzia completi, aggiornamenti automatici e un helpdesk sempre disponibile.



Piani di garanzia completi

Tutti i nostri caricatori sono coperti da una garanzia di due anni, con possibilità di estenderla per ulteriori tre anni.



Aggiornamenti automatici

Rilasciamo periodicamente aggiornamenti del firmware per introdurre correzioni o nuove funzionalità, tutti eseguiti automaticamente "over-the-air".



Helpdesk 24/7

Il nostro team di esperti è sempre disponibile per fornire assistenza in lingua locale ed è solitamente in grado di effettuare le correzioni immediatamente tramite interventi da remoto.

**“Shell Recharge Solutions
soddisfa tutte le nostre
esigenze in termini di ricarica
e offre una soluzione davvero
facile da usare, sia dal punto
di vista dell'utente che del
responsabile della flotta.”**

Denis Mauffré,
Referente Energia / Metodi e Prestazioni
Air France

Ricarica in viaggio

Incrementa il traffico verso la tua azienda inserendo i tuoi punti di ricarica sulla mappa: collegati alla rete di infrastrutture di ricarica numero uno in Europa e promuovi i tuoi servizi a più di 80.000 utenti ogni giorno.

Gli utenti potranno eseguire facilmente la ricarica presso tutti i punti di ricarica collegati utilizzando un'unica carta o app.



Carta di ricarica per veicoli elettrici Shell Recharge

- Accesso a oltre 250.000 punti di ricarica pubblici.
- Informazioni dettagliate online sulle sessioni di ricarica e sui costi.
- Pagamento semplificato dei costi della ricarica, anche con fattura.
- Ricarica rapida senza necessità di una carta aggiuntiva.
- Helpdesk 24/7.



Ricarica dei veicoli elettrici tramite l'app Shell Recharge

- Funzioni semplificate di ricerca e accesso ai punti di ricarica.
- Ricarica presso punti di ricarica pubblici in tutta Europa.
- Avvio e arresto delle sessioni di ricarica tramite l'app.
- Possibilità di monitorare prezzi e costi stimati.
- Possibilità di visualizzare da un'unica interfaccia tutte le sessioni di ricarica effettuate.

250K

punti di ricarica
pubblici accessibili
in tutta Europa



Partner di valore

Mettiamo a disposizione oltre dieci anni di esperienza nella ricarica di veicoli elettrici. Grazie al suo solido know-how, Shell Recharge Solutions ti aiuta ad ottimizzare l'utilizzo dei tuoi punti di ricarica e ti assicura un processo agevole in tutte le sue fasi.

Marketing collaborativo

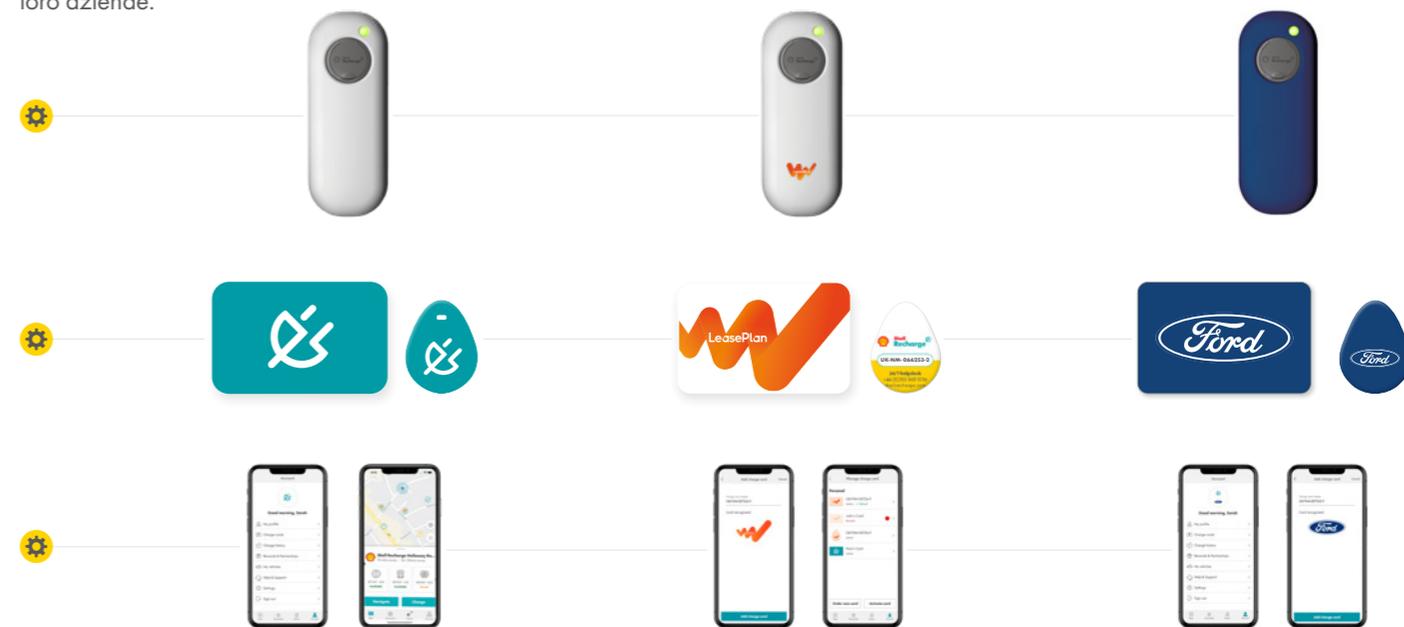
Coniugando le tue competenze con la nostra esperienza nel settore, potremo supportarti nel creare iniziative di marketing di grande impatto.

Partners



Prodotti a doppio marchio

Ai partner che operano su larga scala offriamo la possibilità di personalizzare i punti di ricarica e i servizi affinché siano in linea con i brand delle loro aziende.



Domande frequenti

Come faccio a ottenere il rimborso dei costi dell'energia prelevata dalla mia infrastruttura di ricarica?

È semplicissimo. La nostra piattaforma intuitiva riservata alle aziende ti permette di stabilire facilmente i diritti di accesso ai tuoi punti di ricarica e le tariffe da applicare. I visitatori potranno ricaricare il veicolo utilizzando un'apposita carta a cui è assegnato un codice identificativo univoco. Il sistema automatizzato di Shell Recharge provvederà ad addebitare i relativi costi agli utenti tramite il fornitore della carta di ricarica. I costi delle sessioni di ricarica ti saranno quindi rimborsati automaticamente, senza bisogno di emettere fatture o sbrigare formalità amministrative.

Shell Recharge Solutions offre anche soluzioni di ricarica domestica per i dipendenti?

Sì, abbiamo una linea di soluzioni che consentono di effettuare comodamente la ricarica presso la propria abitazione. Offrendo ai dipendenti il servizio di ricarica domestica, puoi usufruire di tutti i vantaggi dell'ecosistema di ricarica Shell Recharge, con rimborsi automatici mensili dei costi delle ricariche in viaggio e dell'energia utilizzata per le ricariche domestiche. Rivolgiti al tuo account manager per ulteriori informazioni.

Come faccio a mantenere un buon livello di flessibilità se utilizzo un unico fornitore di servizi?

I punti di ricarica Shell Recharge sono conformi al protocollo OCPP. OCPP è uno standard di comunicazione che permette di configurare i punti di ricarica in modo che possano eseguire qualsiasi software compatibile con il protocollo OCPP. In questo modo i punti di ricarica sono facilmente collegabili ad altri provider, offrendoti per il futuro la possibilità di cambiare fornitore.

Come faccio ad indentificare l'infrastruttura di ricarica ottimale per la mia azienda e garantirne la redditività?

Una volta completato il sopralluogo e valutate attentamente le tue esigenze, provvederemo a consigliare il numero ideale di punti di ricarica da installare, suggerendone anche la posizione e l'alimentazione necessaria. Per massimizzare la visibilità e la redditività dell'infrastruttura, ti offriamo anche la possibilità di aggiungere i tuoi punti di ricarica alla mappa della nostra app EV Charging, utilizzata ogni giorno da oltre 80.000 utenti.

Quanto tempo richiede l'installazione?

La maggior parte delle installazioni può essere completata entro uno o due giorni, a seconda della situazione e del livello di complessità. Saremo in grado di fornire un'indicazione più precisa una volta completato il sopralluogo.

Come posso essere certo che l'infrastruttura di ricarica sia sempre funzionante?

I caricatori Shell Recharge sono sviluppati internamente e vengono sottoposti a rigorose procedure di collaudo. I nostri tecnici monitorano costantemente i punti di ricarica e aggiornano il firmware su base periodica per introdurre miglioramenti continui. In caso di malfunzionamenti, il nostro servizio clienti provvederà tempestivamente a valutare la situazione e ad intervenire da remoto.

Come posso accedere alle informazioni economiche relative ad un'infrastruttura di ricarica per veicoli elettrici?

Ottenere dati e informazioni sulle sessioni di ricarica è semplice. La nostra piattaforma Business Hub fornisce una panoramica completa della tua infrastruttura di ricarica, offrendo una serie di dati approfonditi presentati attraverso grafici facilmente personalizzabili con i tuoi indicatori preferiti. I dati disponibili includono il numero di sessioni di ricarica eseguite presso la tua sede, i ricavi generati e persino il volume di CO₂ risparmiato; in questo modo, sarai in grado di creare facilmente report personalizzati per la comunicazione CSR.

Come faccio a garantire che tutti gli ospiti siano in grado di utilizzare i miei punti di ricarica senza problemi?

I punti di ricarica Shell Recharge sono compatibili con tutti i veicoli elettrici, accettano la maggior parte delle carte di ricarica e sono dotati di codici QR che permettono di effettuare ricariche anche senza disporre di una carta, consentendone l'utilizzo da parte di tutti gli utenti. Le informazioni sulla disponibilità in tempo reale dei punti di ricarica, sulla loro potenza e sul costo della sessione sono consultabili sulle principali app di ricarica.

Contatti

Se hai domande, contatta il nostro Servizio Clienti al numero:
+39 06 834 644 15

o alla mail:
servizioclienti@shellrecharge.com

Siamo pronti ad aiutarti.

Informazioni su Shell Recharge Solutions

Shell Recharge Solutions è il leader europeo nella fornitura di soluzioni di ricarica intelligenti per veicoli elettrici.

Con oltre **80.000** installazioni completate in tutta Europa, la nostra missione è consentire a tutti di percorrere il maggior numero possibile di chilometri utilizzando energia pulita, con una gamma di servizi che si rivolge soprattutto a sedi aziendali e abitazioni private.

Con **250.000** punti di ricarica in oltre 35 Paesi, mettiamo a disposizione dei nostri clienti la più grande rete di ricarica in roaming in Europa. Più di **400.000** utenti registrati utilizzano la carta di ricarica o l'app Shell Recharge per ricaricare senza problemi in viaggio. In qualità di membro del gruppo Shell, Shell Recharge Solutions detiene la certificazione ISO 9001 e ISO 27001 e svolge un ruolo di primo piano nel settore dal 2009.

