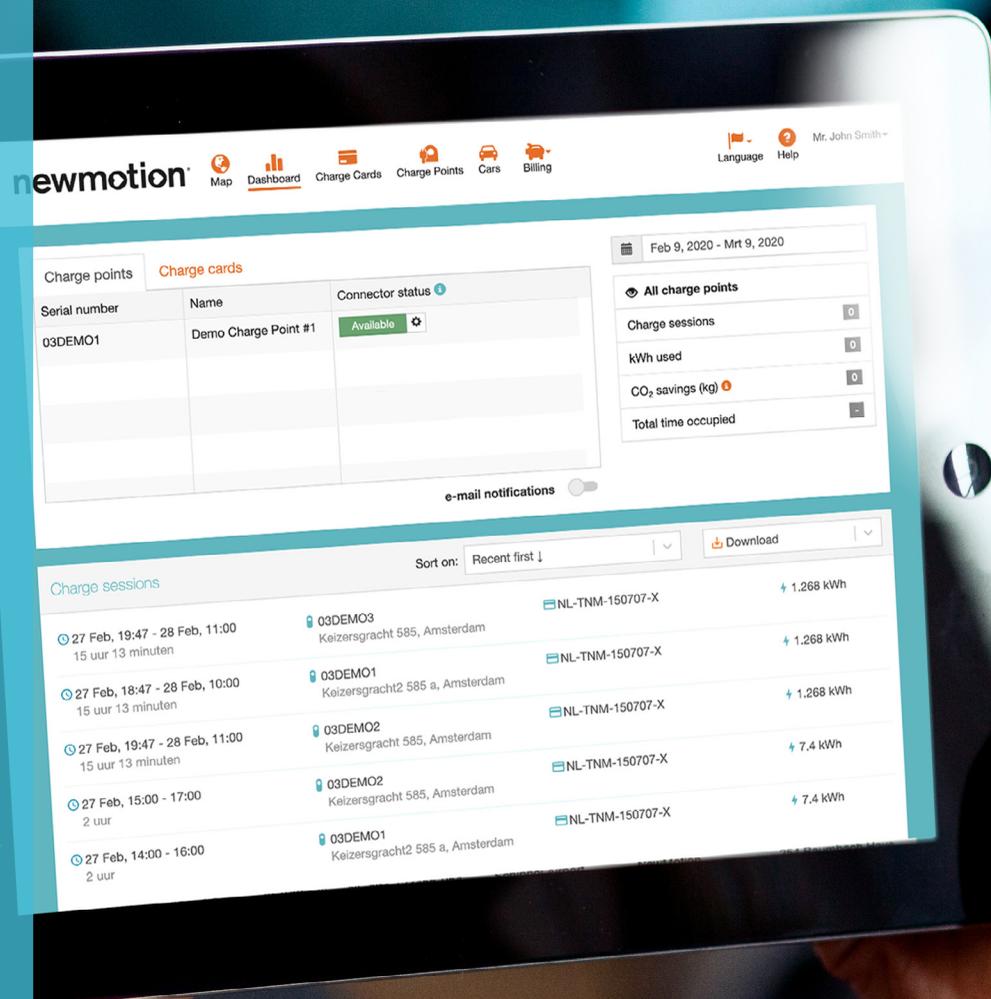




myNewMotion

Guide d'utilisation pour les conducteurs

Gérez facilement votre borne et carte(s) de recharge sur notre plateforme en ligne myNewMotion. Le présent guide contient toutes les informations dont vous avez besoin pour vous lancer.



newmotion

A Member of the Shell Group



Sommaire

Partie 1	Découverte de myNewMotion	3
	• Création d'un compte	4
	• Activation de votre borne de recharge	5
	• Activation de votre carte de recharge	8
	• Accès aux données de recharge	9
Partie 2	Fonctionnalités myNewMotion	10
	• Carte localisant les bornes de recharge	11
	• Tableau de bord	12
	• Facturation	13
Partie 3	Assistance	14
	• FAQ	15
	• Contact	17





Partie 1

Découverte de myNewMotion

Profitez d'une gestion simple de vos recharges grâce à l'interface myNewMotion. De l'activation de votre borne et de votre carte de recharge à la configuration du remboursement automatique, ce guide contient toutes les informations nécessaires pour vous guider dans vos premiers pas.



Création d'un compte

1. Aller sur my.newmotion.com

❗ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.

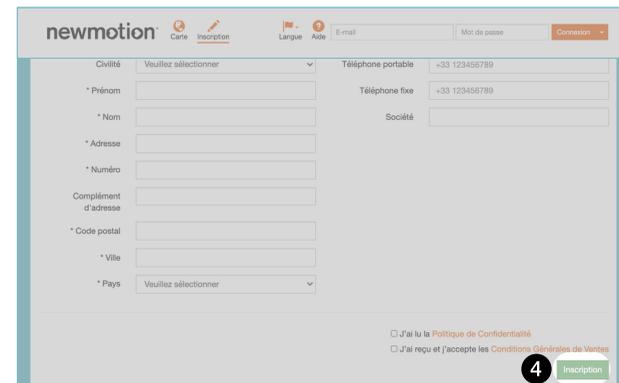
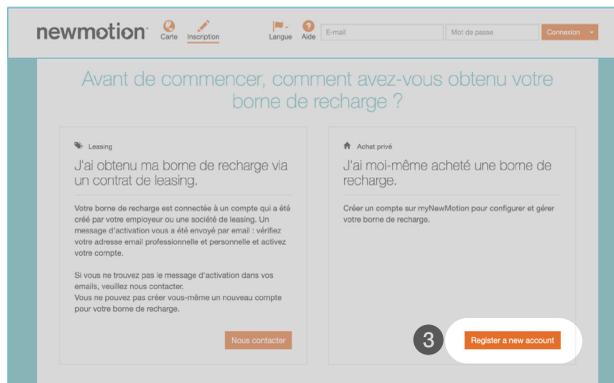
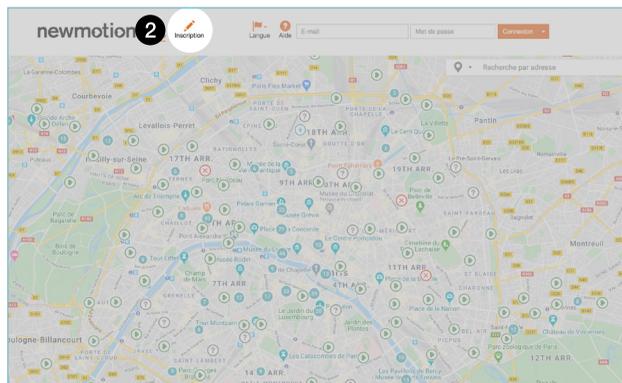
2. Cliquer sur le bouton **Inscription**, situé à côté du logo NewMotion

3. Choisir **Achat privé**, puis cliquer sur **Register a new account**

4. Saisir vos informations personnelles

Cliquer ensuite sur **Inscription**. Vous allez recevoir un e-mail d'inscription afin de créer un mot de passe pour votre nouveau compte myNewMotion.

5. Créer un mot de passe et un identifiant à l'aide de l'e-mail reçu



Activation de votre borne de recharge

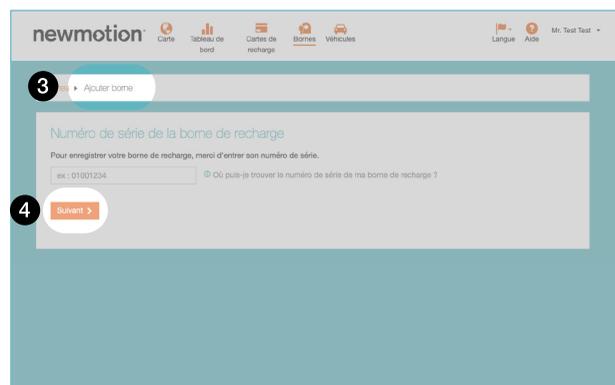
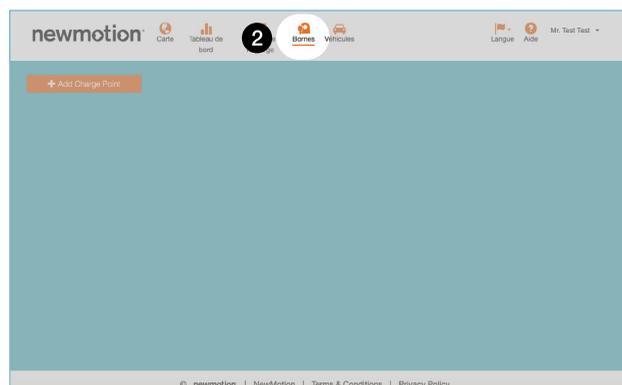
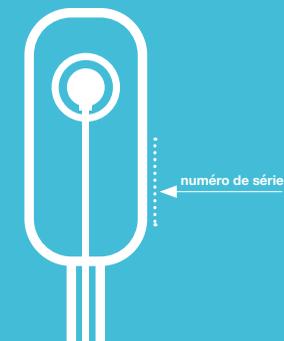
1/3

- Se connecter à myNewMotion**
 - ⚠ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.
- Accéder à la rubrique Bornes dans le menu**
- Cliquer sur Ajouter une borne**
- Saisir le numéro de série préalablement noté et cliquer sur Suivant**
Le modèle de votre borne de recharge s'affiche désormais.
Cliquer à nouveau sur **Suivant**.
- Donner un nom à votre borne de recharge et saisir l'adresse de son emplacement**

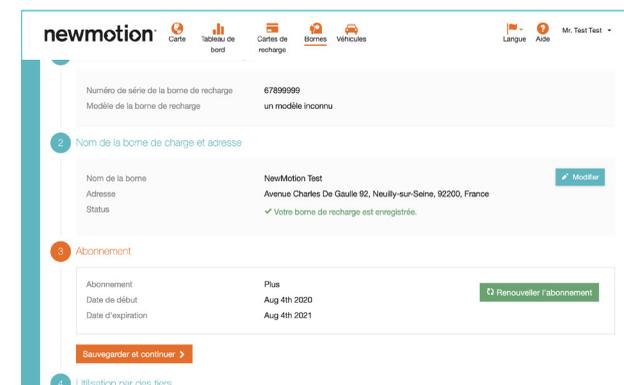


AVANT DE COMMENCER

Un sticker indiquant le numéro de série se trouve sur chaque borne de recharge. Noter le numéro de série de votre borne.



5



Activation de votre borne de recharge

2/3

6. Cliquer sur **Sauvegarder et Continuer** pour confirmer l'abonnement

Le numéro de série de la borne de recharge est lié à un abonnement. Veuillez valider les informations qui s'affichent et confirmer l'abonnement. Si les informations sont incorrectes, veuillez contacter notre service client dont les coordonnées sont communiquées dans la rubrique [Assistance](#).

7. Autoriser les accès

Déterminer qui peut avoir accès à votre borne de recharge et sous quelles conditions. Nous vous recommandons de choisir l'option **Désactivé(e)** pour que votre borne de recharge reste privée.

- **Désactivé(e)** : vous seul pouvez utiliser la borne et accorder l'accès à d'autres utilisateurs
- **Gratuit pour les tiers** : l'accès à la borne est gratuit pour toute personne munie d'une carte NewMotion
- **Payant pour les tiers** : vous pouvez fixer un tarif

8. Sélectionner le mode de démarrage des sessions

Une fois que vous avez paramétré les accès, vous devez choisir le mode de démarrage de vos sessions de recharge.

- **Pour plus de contrôle*** : Choisir l'option **Accès en passant votre carte** si vous souhaitez identifier les utilisateurs avant chaque session grâce aux cartes de recharge enregistrées de vos invités. Cette option est préférable si votre borne est accessible par des tiers.
- **Pour plus de facilité** : Choisir l'option **Plug & Charge** si vous souhaitez démarrer la session de recharge simplement en branchant votre véhicule, sans utiliser l'identification par carte.

*Disponible uniquement avec notre modèle Home Advanced

The image displays three sequential screenshots of the myNewMotion web interface during the charging station activation process.

- Screenshot 6:** Shows the 'Abonnement' (Subscription) screen. The subscription is set to 'Plus' with a start date of Aug 4th 2020 and an end date of Aug 4th 2021. A 'Renouveler l'abonnement' button is visible. A 'Sauvegarder et continuer' button is highlighted with a red circle and the number 6.
- Screenshot 7:** Shows the 'Utilisation par des tiers' (Access by others) screen. Three options are presented: 'Désactivé(e)' (selected), 'Gratuit pour les tiers', and 'Payant pour les tiers'. Each option includes a brief description of its implications. A 'Sauvegarder et continuer' button is highlighted with a red circle and the number 7.
- Screenshot 8:** Shows the 'Accès carte de recharge' (Access by card) screen. Two options are presented: 'Accès en passant votre carte' (selected) and 'Plug & Charge'. Each option includes a brief description of its implications. A 'Sauvegarder et continuer' button is highlighted with a red circle and the number 8.

Activation de votre borne de recharge

3/3

9. Autoriser une carte de recharge et en savoir plus sur le remboursement automatique

Sous **Cartes autorisées**, ajouter votre numéro de carte de recharge puis cliquer sur **Ajouter** pour accorder l'accès à la borne. Vous devez au préalable enregistrer votre carte de recharge. Si ce n'est pas fait, veuillez consulter la rubrique **Activation de votre carte de recharge**.



Le remboursement automatique est utile lorsque votre employeur finance vos frais de recharge à domicile, c'est-à-dire qu'il vous rembourse l'énergie utilisée pendant vos sessions de recharge à domicile. Dans ce cas, votre employeur vous délivrera une carte de recharge.

Si vous n'êtes pas concerné(e), passer à l'étape 12.

10. Indiquer votre tarif d'électricité pour le remboursement automatique

Si vous bénéficiez du remboursement automatique de vos frais de recharge à domicile par votre employeur, l'étape suivante consiste à renseigner votre tarif

d'électricité afin que nous puissions calculer le montant à vous rembourser. Votre tarif est généralement indiqué sur la facture d'électricité de votre fournisseur. Si ce n'est pas le cas, il est préférable de le contacter. Si vos tarifs de jour et de nuit sont différents, veuillez indiquer la moyenne. Une fois le tarif correct saisi, cliquer sur **Sauvegarder et continuer**.

11. Configurer votre compte de remboursement

Après avoir renseigné votre tarif d'électricité, saisir les informations du compte sur lequel vous souhaitez être remboursé(e). Sélectionner **Nouveau compte bancaire** et saisir le numéro et les coordonnées de ce compte. Une fois que votre carte, votre tarif et votre compte bancaire sont ajoutés, activer la fonction de remboursement en cliquant sur le bouton coulissant bleu à droite.

12. Cliquer sur Sauvegarder et continuer

Vous avez besoin de modifier vos paramètres ultérieurement ? Vous pouvez toujours vous rendre dans la rubrique **Bornes** du menu, puis sélectionner **Configuration** pour modifier vos informations.

newmotion Carte Tableaux de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Langue Aide Mr. Test Test

Accès en passant votre carte

Démarez et arrêtez des sessions de charge en utilisant votre carte de charge. Vous pouvez configurer une ou plusieurs cartes de charge qui ont accès à votre point de charge et configurer les options de facturation pour chacune.

Vous, ou d'autres conducteurs de véhicule électrique, pouvez également utiliser l'application NewMotion pour démarrer et arrêter les sessions de charge.

Cartes autorisées

Vous n'avez pas de carte de recharge. Si vous en avez une, vous pouvez l'ajouter en cliquant sur l'icône 'bornes'. Vous pouvez aussi ajouter des cartes que vous ne possédez pas ci-dessous.

Accès payant pour les cartes de charge

Vous pouvez ajouter une carte de charge et autoriser l'accès payant à ce point de charge. Vous pouvez gérer les options de remboursement pour vos cartes ajoutées avec ce droit d'accès.

9

Numéro de carte de recharge **Ajouter**

newmotion Carte Tableaux de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Langue Aide Mr. Test Test

FR-TNM-003149-7 NewMotion

Remboursement

Configurer les tarifs de l'électricité pour vous rembourser les frais de recharge.

Configurez votre tarif d'électricité afin que nous sachions de combien vous serez remboursé. Vous trouverez ce tarif sur votre contrat d'électricité ou à partir de votre fournisseur d'électricité. Si votre tarif est différent si jour de la nuit, merci d'indiquer le tarif moyen.

10

Votre tarif de l'électricité ETC/AWh

Je confirme avoir saisi des informations tarifaires correctes

Sauvegarder et continuer

Compte bancaire pour le remboursement des frais de charge

Pas de compte bancaire défini pour les remboursements

Modifier

newmotion Carte Tableaux de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Langue Aide Mr. Test Test

11

Compte bancaire pour le remboursement des frais de charge

Entrez le compte bancaire qui va payer les coûts d'électricité relatifs à la recharge sur cette borne.

+ Nouveau compte bancaire

Nom de compte de facturation

Adresse de facturation

Type de compte Compte privé Compte professionnel

À l'attention de...

Adresse email de facturation

Adresse de facturation

Code postal

Ville

Pays

Compte bancaire

Modifier

Activation de votre carte de recharge

1. Aller sur my.newmotion.com

❗ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.

2. Accéder à la rubrique **Cartes de recharge** du menu

3. Cliquer sur **Ajouter une carte**

4. Renseigner les informations de la carte

Saisir le numéro qui figure sur la carte de recharge, lui attribuer un nom explicite et cliquer sur **Suivant**.

5. Sélectionner une recharge privée ou publique

• Recharge privée

Sélectionner cette option si vous avez l'intention d'utiliser la carte uniquement sur des bornes de recharge privées (ex: à la maison ou au bureau) et de ne pas l'utiliser sur le réseau public NewMotion.

• Recharge publique

Sélectionner cette option si vous souhaitez accéder à la fois aux bornes de recharge privées et publiques du vaste réseau NewMotion pour vos sessions de recharge en déplacement. Vous devez saisir vos coordonnées bancaires afin de payer vos sessions sur les bornes publiques.

6. Saisir vos informations personnelles

Ajouter votre compte bancaire et votre adresse, puis cliquer sur **Continuer et sauvegarder**.

4

newmotion Carte Tableaux de bord **Cartes de recharge** Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. Test Test

Ajouter une carte

Cartes > Ajouter une carte

Informations de votre carte de recharge

Numero de carte de recharge: FR-TNM-003149-7

Nom de la carte de recharge: Test

Numero de carte de recharge: FR-TNM-003149-7

Type de carte: newmotion

Usage de votre carte de recharge:

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge pour charger sur votre réseau public.

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge pour charger sur des bornes de recharge privées.

Sélectionnez cette option si vous avez l'intention d'utiliser la carte NewMotion pour charger aux bornes dont la session de charge y est payée. Pour payer vos sessions de charge, vous devez fournir une méthode de paiement.

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge uniquement sur votre propre borne de recharge ou pour une borne de recharge privée auquel vous avez la permission de charger. Par exemple, une borne de recharge chez vous ou à votre bureau.

Confirmer & sauvegarder Annuler

5

newmotion Carte Tableaux de bord **Cartes de recharge** Bornes Véhicules Langue Aide Mr. Test Test

Ajouter une carte

Information de votre carte de recharge

Nom de la carte de recharge: Test

Numero de carte de recharge: FR-TNM-003149-7

Type de carte: newmotion

Usage de votre carte de recharge:

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge pour charger sur votre réseau public.

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge pour charger sur des bornes de recharge privées.

Sélectionnez cette option si vous avez l'intention d'utiliser la carte NewMotion pour charger aux bornes dont la session de charge y est payée. Pour payer vos sessions de charge, vous devez fournir une méthode de paiement.

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge uniquement sur votre propre borne de recharge ou pour une borne de recharge privée auquel vous avez la permission de charger. Par exemple, une borne de recharge chez vous ou à votre bureau.

Confirmer & sauvegarder Annuler

6

newmotion Carte Tableaux de bord **Cartes de recharge** Bornes Véhicules Langue Aide Mr. Test Test

Ajouter une carte

Informations de paiement

Choisir un compte de paiement

Description du compte de facturation: Test

Adresse de facturation

Rue: NewMotion

À l'attention de: J Dupont

Adresse: République 10

Code postal: 92000

Ville: Amsterdam

Pays: France

Adresse e-mail: test@newmotion.com

Numero de client

Numero de carte: FR-TNM-003149-7

Date d'expiration: 01/2024 - 12/2024

Autoriser le prélèvement automatique et j'ai lu les conditions de paiement.

Confirmer & sauvegarder Annuler

Accès aux données de recharge

Informations et contrôle

Le tableau de bord myNewMotion donne un aperçu de l'activité de votre borne de recharge, de la consommation de kWh, des coûts associés et des économies de CO2 réalisées. Il fournit également un rapport détaillé de toutes les sessions de recharge effectuées avec les cartes autorisées. En outre, vous pouvez consulter la durée et la progression des sessions de recharge, ainsi que le statut de votre borne : disponible, en charge, occupée, en panne ou hors ligne.

Rapports

Grâce à votre tableau de bord en ligne, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les télécharger comme pièces justificatives pour vos démarches administratives (ex : déclarations d'impôts). Pour ce faire, accéder au tableau de bord, consulter les sessions de recharge et cliquer sur **Téléchargez** en haut à droite. Disponible sous formats PDF et Excel.

Facturation

Dans la rubrique Facturation de myNewMotion, vous pouvez consulter et télécharger vos dernières factures et relevés de remboursement. Pour votre confort, ces documents vous sont également envoyés par e-mail une fois par mois. La facture concernant l'installation de votre borne de recharge ne s'affiche pas ici.

Informations et contrôle

Rapports

Facturation



Partie 2

Fonctionnalités myNewMotion

Afin de garantir une recharge économique de votre véhicule électrique à domicile, il est impératif de surveiller vos données de recharge. Dans myNewMotion, vous pouvez facilement consulter et télécharger vos données de recharge, ce qui vous permet de les combiner à d'autres données pour suivre efficacement votre activité.



Carte localisant les bornes de recharge

Toutes les bornes de recharge publiques figurent dans la rubrique Carte. Pour rechercher une borne dans un périmètre spécifique, utiliser la barre de recherche située en haut à droite. Le filtre  vous permet d'afficher uniquement les bornes munies des caractéristiques que vous recherchez. Cliquer sur **Appliquer les filtres** pour commencer la recherche.

Les bornes de recharge sont représentées sur la carte par un cœur vert (inversé). Cliquer sur cette icône pour afficher les caractéristiques de la borne, notamment le tarif pratiqué, les heures d'accès et autres informations techniques.

-  Une ou plusieurs bornes de recharge sont disponibles à cet emplacement.
-  Toutes les bornes de recharge sont actuellement occupées à cet emplacement.
-  Aucune borne de recharge n'est disponible à cet emplacement en raison d'un dysfonctionnement ou d'une opération de maintenance.
-  Le statut des bornes de recharge est actuellement inconnu à cet emplacement. Notez qu'il se peut que les bornes de recharge ne fonctionnent pas correctement.

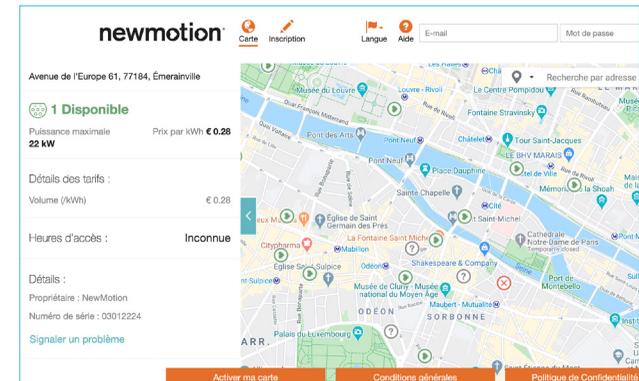
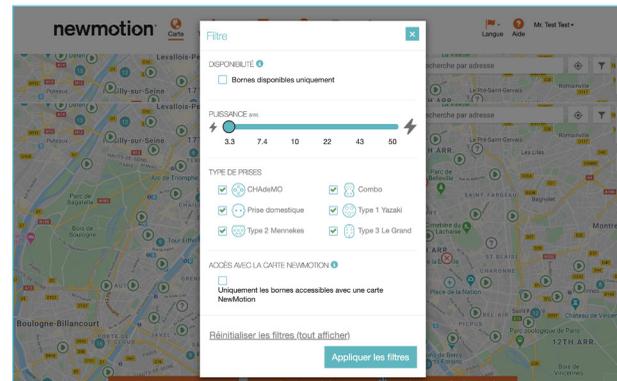
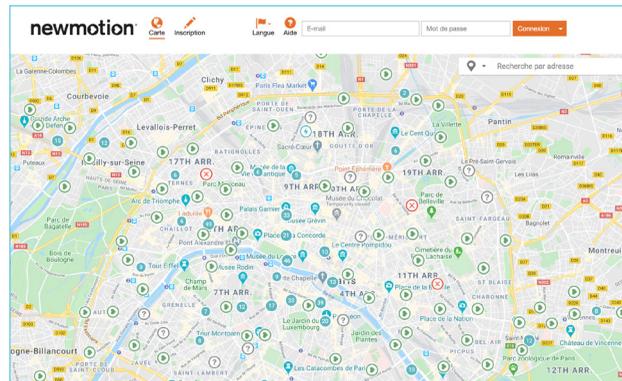
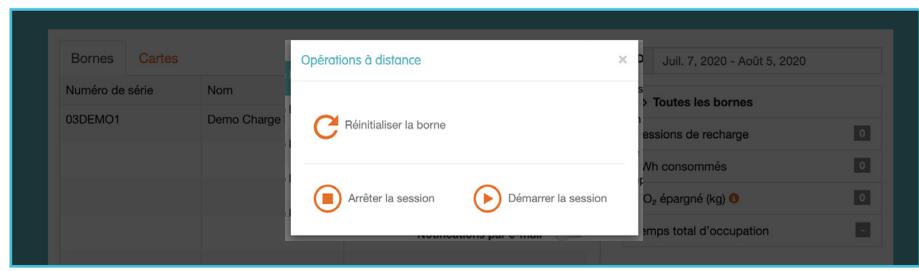


Tableau de bord

Votre tableau de bord dans myNewMotion vous offre une vue d'ensemble de toute l'activité de votre borne de recharge en lien avec votre carte, comme la consommation de kWh, les coûts associés et économies de CO2 réalisées. Le tableau de bord est divisé en deux onglets utiles: l'onglet **Bornes** et l'onglet **Cartes**.

- 1) L'onglet **Bornes** affiche les bornes de recharge que vous avez enregistrées. Vos bornes sont accessibles à distance depuis le tableau de bord. Cliquer sur l'icône  pour ouvrir le menu de contrôle à distance. Dans ce menu, vous pouvez démarrer ou arrêter votre session de recharge sans présenter de carte. Vous pouvez également réinitialiser votre borne en cas de dysfonctionnement.
- 2) L'onglet **Cartes** affiche le nom et le numéro des cartes de recharge que vous avez enregistrées, et offre la possibilité de télécharger des informations sur les sessions de recharge.



Bornes | **Cartes**

Numéro de série	Nom	Statut
03DEMO1	Demo Charge Point #1	Disponible

Notifications par e-mail

Sessions de recharge | Trier par: Du plus récent ↓ | Télécharger

27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00 15 uur 13 minuten	03DEMO3 Keizersgracht 585, Amsterdam	FR-TNM-003149-7	1.268 kWh
27 Feb, 18:47 - 28 Feb, 10:00 15 uur 13 minuten	03DEMO1 Keizersgracht2 585 a, Amsterdam	FR-TNM-003149-7	1.268 kWh
27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00 15 uur 13 minuten	03DEMO2 Keizersgracht 585, Amsterdam	FR-TNM-003149-7	1.268 kWh
27 Feb, 15:00 - 17:00 2 uur	03DEMO2 Keizersgracht 585, Amsterdam	FR-TNM-003149-7	7.4 kWh
27 Feb, 14:00 - 16:00 2 uur	03DEMO1 Keizersgracht2 585 a, Amsterdam	FR-TNM-003149-7	7.4 kWh

Les sessions de recharges effectuées sur les bornes de nos partenaires ne sont mises à jour qu'une fois par mois

Consommation électrique (kWh) et Nombre de sessions

Facturation

Dans la section Facturation de myNewMotion, vous pouvez consulter et télécharger vos anciennes factures et vos remboursements si votre employeur vous rembourse vos frais de recharge à domicile. Pour votre confort, vous recevrez également ces rapports par email une fois par mois.

Factures

Pour consulter et télécharger vos factures NewMotion, cliquer sur le compte de paiement qui vous intéresse, puis cliquer sur le numéro de la facture dont vous souhaitez télécharger une copie. Seules les factures postérieures à décembre 2019 sont conservées dans myNewMotion.

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. Test Test

Factures

Mijn privé account
D00198076

Demo Account
D00033488

juillet 2020 20F220950.PDF	juin 2020 20F198851.PDF	mai 2020 20F171839.PDF	avril 2020 20F126020.PDF
mars 2020 20F102144.PDF	février 2020 20F052815.PDF	janvier 2020 20F027829.PDF	décembre 2019 19F378818.PDF

Demo Account
D00033491

Demo Account
D00033492

test

Données de facturation

Pour modifier vos données de facturation, cliquer sur **Editer**. Ici, vous pouvez uniquement modifier les données de facturation. La modification d'un compte bancaire ne peut s'effectuer qu'au niveau des paramètres de votre borne ou de votre carte de recharge.

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. Test Test

Méthodes de paiement

Test Editer

Nom de votre entreprise	NewMotion
À l'attention de...	J. Smith
Adresse email de facturation	test@newmotion.com
Adresse	Rigakade 20
Code postal	1013 BC
Ville	Amsterdam, Netherlands
IBAN	NL*****1234
Titulaire du compte de paiement	J. Smith
BIC	ABCDEF3G
Numéro de client	D00123456

© newmotion | NewMotion | Terms & Conditions | Privacy Policy



Partie 3

Assistance

Notre équipe d'experts en matière de véhicules électriques est disponible 24h/24 pour vous guider sur myNewMotion. Consultez notre Foire aux Questions (FAQ) ou contactez-nous aux coordonnées indiquées à la fin de ce guide. Nous sommes là pour vous aider.



FAQ

1/2

J'ai déjà ma borne de recharge, mais j'ai besoin d'une carte de recharge. Qui dois-je contacter ?

Si vous avez acheté votre borne de recharge à titre privé, vous pouvez commander votre carte de recharge par téléphone auprès de notre service client. Si vous conduisez un véhicule de location et que vous recevez votre carte de recharge via votre société de location ou votre employeur, vous devez les contacter et ne pas utiliser d'autres cartes que celles transmises par leurs soins.

Est-ce que je peux démarrer une session de recharge sans carte de recharge ?

Si vous souhaitez démarrer votre session immédiatement une fois le véhicule branché, vous pouvez configurer l'option Plug & Charge dans myNewMotion, mais sachez que vos frais de recharge ne pourront pas être remboursés par votre employeur.

Si vous conduisez un véhicule de location, veillez à démarrer chaque session de recharge en utilisant la carte fournie par votre société de location ou par votre employeur pour être remboursé(e). Vous pouvez recevoir votre voiture de location, votre borne de recharge et votre carte à trois dates différentes.

Comment commander des cartes de recharge supplémentaires ?

Si vous avez acheté votre borne à titre privé, vous pouvez commander des cartes de recharge supplémentaires par téléphone auprès de notre service client. Si vous conduisez un véhicule de location, veuillez contacter votre employeur ou société de location.

Où consulter mon tarif d'électricité ?

Votre tarif se trouve généralement sur votre facture d'électricité transmise par votre fournisseur d'énergie. Si ce tarif n'apparaît pas clairement sur votre facture, nous vous recommandons de contacter directement votre fournisseur.

Téléchargez l'application

FAQ

2/2

Comment obtenir la copie d'une facture ?

Vous pouvez consulter et télécharger vos factures sur myNewMotion dans le menu, rubrique Facturation, matérialisée par l'icône en forme de tirelire . Sélectionnez **Facturation > Factures**. Les factures antérieures à décembre 2019 doivent se trouver dans votre boîte mail. Si vous ne les trouvez pas, vous pouvez envoyer une demande par email à notre service client.

Veillez noter que les factures concernant l'achat et l'installation de vos bornes de recharge ne sont pas conservées dans myNewMotion.

Les données de facturation figurant sur mes factures sont incorrectes. Comment les modifier ?

Pour modifier le nom, l'adresse ou l'e-mail figurant sur votre facture, veuillez procéder de la manière suivante :

1. Se connecter à my.newmotion.com à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
2. Accéder à la rubrique  **Facturation > Données de facturation** pour obtenir un aperçu de ces données.
3. Cliquer sur **Editer** en face du compte de paiement que vous souhaitez modifier.
4. Modifier les informations incorrectes et cliquer sur **Sauvegarder** pour confirmer.

Les nouvelles informations du compte de paiement seront utilisées pour toutes les factures à venir. Si vous avez effectué les modifications avant le 10 du mois, celles-ci s'appliqueront à la facture de ce même mois. Il est impossible de modifier votre numéro de compte bancaire actuel sur myNewMotion.

À qui m'adresser si j'ai d'autres questions ?

Vous pouvez consulter nos [pages assistance](#). Pour tout besoin d'assistance technique, veuillez contacter notre service client dont les coordonnées figurent à la fin de ce document.



Contact

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Veillez à vous munir du numéro de série de votre borne situé sur le côté de celle-ci.

France :

+ 33 9 77 55 43 49

serviceclients@newmotion.com

Belgique :

+ 32 (0) 2 588 12 51

serviceclients@newmotion.com

Suisse :

+ 41 21 588 04 01

information.ch@newmotion.com



newmotion[®]

A Member of the Shell Group

